



การวิเคราะห์และเปรียบเทียบ

ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการให้สวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยจัดเรียงลำดับการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ ดังนี้

1. วิเคราะห์เปรียบเทียบกรณีของสวัสดิการระหว่างธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติ และระหว่างธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ว่าได้เป็นไปตามทฤษฎีของการจัดสวัสดิการอย่างไรบ้าง และแต่ละกรณีนั้น ทั้งสองกลุ่มธนาคารมีความแตกต่างกันอย่างไร

เมื่อพิจารณาถึงทฤษฎีของสวัสดิการที่ควรจัดตามที่ได้ศึกษามาแล้วในบทที่ 2 กล่าวคือ สวัสดิการด้านสุขภาพและอนามัย สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ สวัสดิการด้านความมั่นคงและปลอดภัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านสหนาการ และจะเห็นได้ว่า ทั้งธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ได้จัดบริการสวัสดิการให้กับพนักงานและลูกจ้าง ดังนี้

1.1 บริการด้านสุขภาพและอนามัย

จะเห็นได้ว่าทั้งสองกลุ่มธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานลูกจ้างมาก โดยได้เตรียมการที่จะให้บริการแก่พนักงานและลูกจ้าง ในกรณีเกิดการเจ็บป่วยต้องเข้ารับการรักษา เช่น

ก. ในกรณีเกิดเจ็บป่วยไม่ถึงกับต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทางธนาคารไทย เช่น ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด ธนาคารศรีนคร จำกัด ฯลฯ ได้จัดเตรียมสถานพยาบาลซึ่งประกอบด้วยแพทย์และพยาบาล ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญให้กับพนักงาน จัดจ่ายยาให้ตามใบสั่งแพทย์ มีแพทย์คอยตรวจบริการให้แก่พนักงาน โดยเฉพาะธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด ได้ให้ความสำคัญและเน้นในเรื่องการรักษาพยาบาลมาก ถึงกับได้ใช้งบประมาณด้านนี้เป็นจำนวนมาก ในการให้มีแพทย์ประจำ มีแพทย์ชำนาญเฉพาะโรค มีพยาบาลประจำ มีพนักงานห้องปฏิบัติการ นอกจากนี้ยังมีทันตแพทย์ให้บริการด้านทันตกรรมอีกด้วย แม้ว่าธนาคารไทยบางธนาคารจะไม่มีห้องทันตกรรมเป็นของตนเอง ธนาคารก็ยังให้ความสำคัญแก่พนักงาน

งานในการรักษาพ้นจากสถานอันตรายภายนอกได้ ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ธนาคารต่างชาตก็เช่นเดียวกัน จะมีสถานพยาบาล แพทย์และพยาบาลให้การรักษานักงานและลูกจ้าง หากแต่เป็นสถานพยาบาลภายนอก โดยธนาคารต่างชาตจะมีสัญญาผูกขาดการรักษากับโรงพยาบาลใดโรงพยาบาลหนึ่ง เช่น ธนาคารมิตซูบิและธนาคารแห่งโตเกียว ธนาคารให้พนักงานทำการรักษาจากโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนเท่านั้น โดยสามารถเบิกได้เต็มและตามที่จ่ายจริง ส่วนกรณีของธนาคารขนาดใหญ่ ซึ่งหมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัดและธนาคารขนาดกลางและเล็ก เช่น ธนาคารศรีนคร จำกัด ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด ธนาคารมหานคร จำกัด ธนาคารทหารไทย จำกัด ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด เป็นต้น ต่างก็ได้ให้ความสำคัญในการรักษาพยาบาลพนักงานและลูกจ้างของธนาคารเช่นเดียวกัน โดยธนาคารขนาดใหญ่ส่วนมากจะมีแพทย์ประจำ และแพทย์วิเคราะห์เฉพาะโรคประจำสถานพยาบาลของธนาคารเอง นอกจากนี้บางธนาคารยังสามารถรับพนักงานเข้าเป็นคนไข้ในสถานพยาบาลของธนาคารเองได้ด้วย เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด รับคนไข้ได้ถึง 6 เตียง พร้อมทั้งทำการผ่าตัดในสถานพยาบาลของธนาคารเองได้ด้วย นับว่าเป็นสถานประกอบการที่เตรียมพร้อมและเอาใจใส่ในการรักษาพยาบาลพนักงานอย่างเต็มที่ สำหรับธนาคารขนาดกลางและเล็กนั้น แม้จะมีแพทย์ซึ่งมาปฏิบัติงานตรวจรักษาให้กับพนักงานและลูกจ้างเป็นบางช่วงเวลา หรือมีเดอนี้ก็ให้พนักงานรับการรักษาจากสถานพยาบาลภายนอกนั้น ก็นับว่าเป็นสิ่งที่ดีที่เปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้ารับการตรวจรักษา ซึ่งเป็นการสร้างความอบอุ่นใจและสร้างขวัญที่ดีให้แก่พนักงาน เช่น เดียวกัน

ข. ในกรณีที่พนักงานเกิดการเจ็บป่วยและจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล ธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาต และธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็กได้อำนวยความสะดวกในเรื่องนี้เป็นอย่างดี โดยได้ติดต่อประสานงานกับสถานพยาบาลหรือโรงพยาบาลภายนอกที่จะให้บริการแก่พนักงาน นอกจากนี้ยังได้กำหนดอัตราค่าห้องในการที่จะเข้ารับการรักษาและตาพยาบาลดูแลเป็นพิเศษ สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นการแสดงความตั้งใจจริงหรือเจตนาที่จะอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานและลูกจ้างของธนาคาร

สำหรับธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ยังได้จัดสวัสดิการบริการ

ด้านสุขภาพและอนามัย ซึ่งครอบคลุมถึงครอบครัวของพนักงานด้วย เช่นคูสมรส บุตรที่ยังมิได้บรรลุนิติภาวะ เป็นต้น ธนาคารดังกล่าวได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารทหารไทย จำกัด ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด เป็นต้น (ตารางเปรียบเทียบ 6)

### 1.2 บริการด้านเศรษฐกิจและความมั่นคง

ผลจากการสำรวจบริการสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ทำให้สังเกตเห็นได้ว่า ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องเศรษฐกิจและความมั่นคงของพนักงาน และลูกจ้างธนาคารเป็นอย่างมาก พิจารณาได้จากตารางเปรียบเทียบที่ 6

(ตารางที่ 6)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตารางที่ 6

เปรียบเทียบสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย เศรษฐกิจและความมั่นคง

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	ประเภทของสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
1. การรักษาพยาบาลภายในสถานพยาบาลของธนาคาร	1. รักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลที่ธนาคารกำหนด	บริการด้านสุขภาพและอนามัย	1. รักษาพยาบาลภายในสถานพยาบาลของธนาคาร	1. รักษาพยาบาลกับสถานพยาบาลภายนอก
1. โบนัส 2. ค่าครองชีพทุกเดือน 3. การจ่ายค่าเสื้อผ้าประจำปี 4. การจ่ายเงินเพิ่มต่างจังหวัด 5. การจ่ายเงินทุนสะสมพนักงาน 6. การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย 7. การกั้มเงินเพื่อบรรเทาทุกข์แก่พนักงาน	1. โบนัส 2. ค่าอาหารพร้อมเงินเดือน 3. ค่าเสื้อผ้า (บางตำแหน่ง) 4. เงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพ 5. การสงเคราะห์ให้การกั้มแก่พนักงาน	บริการด้านเศรษฐกิจและความมั่นคง	1. โบนัส 2. ค่าครองชีพทุกเดือน 3. การจ่ายค่าเสื้อผ้าประจำปี 4. การจ่ายเงินเพิ่มต่างจังหวัด 5. การจ่ายเงินทุนสะสมพนักงาน 6. การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย 7. การกั้มเงินเพื่อบรรเทาทุกข์แก่พนักงาน	1. โบนัส 2. ค่าครองชีพ 3. ค่าเสื้อผ้า 4. การจ่ายเงินทุนสะสม 5. การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย



ตารางที่ 6 (ต่อ)

เปรียบเทียบสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย เศรษฐกิจและความมั่นคง

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	ประเภทของสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
8. การกู้เงินสะสม 9. เงินช่วยการศึกษาบุตร 10. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 11. การประกันอุบัติเหตุ 12. ส่งเคราะห์พนักงานที่ตั้ง แกรกรรม 13. การจ่ายเงินค่าภาษีแทน พนักงาน 14. สวัสดิการช่วยเหลือพนักงาน บางตำแหน่ง	6. ช่วยเหลือพนักงานเกี่ยวกับ การศึกษาบุตร 7. ประกันอุบัติเหตุ, ชีวิตและ ทูพพลภาพ 8. ให้ความช่วยเหลือพนักงาน ที่ตั้งแกรกรรม 9. จ่ายค่าภาษีเงินได้ 10. สวัสดิการสำหรับพนักงาน บางตำแหน่ง 11. การฌาปนกิจส่งเคราะห์	บริการด้านเศรษฐกิจและ ความมั่นคง	8. การกู้เงินสะสม 9. เงินช่วยการศึกษาบุตร 10. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 11. การประกันอุบัติเหตุ 12. การส่งเคราะห์พนักงานที่ตั้ง แกรกรรม 13. การจ่ายค่าภาษีแทนพนักงาน 14. สวัสดิการช่วยเหลือพนักงาน บางตำแหน่ง	6. เงินช่วยการศึกษาบุตร 7. การประกันอุบัติเหตุ 8. เงินส่งเคราะห์พนักงานกรณี ตั้งแกรกรรม 9. การจ่ายค่าภาษีแทนพนักงาน 10. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

จะเห็นได้ว่า การบริการด้านเศรษฐกิจและความมั่นคงนี้ ทั้งธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ต่างก็ได้ให้ความสำคัญในสวัสดิการทางด้านการเศรษฐกิจและความมั่นคงของพนักงานและลูกจ้างธนาคารเป็นอย่างมาก จะแตกต่างกันก็เพียงหลักเกณฑ์ ชื่อเรียก และความสามารถในการให้ของแต่ละธนาคาร อย่างไรก็ตามบริการดังกล่าวแล้วนั้น นับได้ว่าได้ครอบคลุมถึงหลักประกันการทำงานทางเศรษฐกิจของพนักงาน ซึ่งนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้พนักงานและลูกจ้างเกิดความพอใจและเพิ่มขวัญในการทำงานยิ่งขึ้น

### 1.3 บริการด้านการศึกษา

#### 1.3.1 พิจารณาเปรียบเทียบระหว่างธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติ

ธนาคารไทย ได้สนับสนุนและได้มีการส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสไปศึกษาและฝึกงานในต่างประเทศ โดยได้รับเงินเดือนหรือเงินอุดหนุนจากธนาคาร ซึ่งแบ่งการศึกษาและฝึกงานหรือดูงานในต่างประเทศออกเป็น

- ก. โดยธนาคารส่งไป
- ข. โดยตนเอง
- ค. โดยได้รับทุนที่อื่น นอกจาก ก. และ ข.

การที่ธนาคารไทย (เช่น ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ฯลฯ) จะส่งพนักงานคนใดไปดูงาน ฝึกงานหรือศึกษาเพิ่มเติม ณ ต่างประเทศนั้น สำหรับการดูงานหรือฝึกงาน ธนาคารจะคัดเลือกผู้ที่มีความประพฤติดี มีความรู้และความสามารถ มีความอดสาหะวิริยะ ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน คุยดีเสมอมา จำนวนพนักงานที่จะไปศึกษาจะมากน้อยแตกต่างกันไปในแต่ละธนาคาร (ตามรายละเอียดบทที่ 2) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละธนาคาร

สำหรับการศึกษาเพิ่มเติมนั้น ธนาคารไทยบางธนาคาร (รายละเอียดบทที่ 2) ได้เปิดการสอบแข่งขันจากผู้ที่ได้รับปริญญาตรีเป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม เพื่อไปศึกษาต่างประเทศและฝึกงาน ณ ต่างประเทศ โดยสรุปแล้วแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

ก. เปิดสอบแข่งขันระหว่างพนักงานธนาคารด้วยกัน

ข. เปิดสอบแข่งขันซึ่งหันทั่วไป

ธนาคารต่างชาติ จากการสำรวจมิได้กำหนดทุนการศึกษาที่แน่นอน หากขึ้นอยู่กับผู้บริหารธนาคารที่เห็นว่า การศึกษานั้นเป็นประโยชน์ต่อกิจการงานธนาคาร แล้วให้สิทธิพนักงานอื่นขอรับทุนได้ นอกจากนี้ธนาคารต่างชาติบางธนาคารจะจัดทุนศึกษาธิการงานธนาคาร ๓ สำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ การคัดเลือกพนักงาน ธนาคารจะพิจารณาจากผลการทำงานและคุณสมบัติของคนของพนักงานผู้นั้น นับได้ว่าธนาคารต่างชาติได้มีส่วนวิธีการที่เป็นการส่งเสริมการพัฒนาความรู้เพิ่มเติมให้กับพนักงาน โดยผลสะท้อนจะกลับมาสู่ธนาคารเอง เพราะยอมนำประสบการณ์ความรู้เพิ่มเติมมาช่วยในการปฏิบัติงานของธนาคาร

จึงนับได้ว่าทั้งธนาคารไทยและธนาคารต่างชาติ ได้มีจุดมุ่งหมายเดียวกันในการที่จะส่งเสริมวิถะฐานะให้กับพนักงาน แต่สำหรับธนาคารไทยนั้นจะมีขอบเขตกว้างกว่าเพราะได้จัดให้เงินทุนหลายประเภทมากกว่าธนาคารต่างชาติ

### 1.3.2 เปรียบเทียบระหว่างธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและ

#### เล็ก

ธนาคารขนาดใหญ่ มุ่งสนับสนุนให้ศึกษาเพิ่มเติมถึงขั้นระดับปริญญาโทหรือชั้นสูงกว่านั้น นอกจากนี้ยังส่งพนักงานไปดูงาน ณ ต่างประเทศ โดยตลอดระยะเวลาของการศึกษาจะได้รับเงินเดือนจวบหลักรัฐของการศึกษาและตามระยะเวลาที่กำหนดด้วย หลังจากจบการศึกษาแล้วจะต้องกลับเข้าทำงานให้กับธนาคารของตนตามเงื่อนไขที่แต่ละธนาคารกำหนด

ธนาคารขนาดกลางและเล็ก ธนาคารมิได้กำหนดทุนการศึกษาเพิ่มเติม หากแต่ให้สิทธิแก่พนักงานในการขอทุนศึกษาจากธนาคารได้ และมีบางธนาคารก็มีใ้เงินนโยบายสนับสนุนในด้านการศึกษาแก่พนักงาน เช่นธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าขอบเขตในด้านการศึกษาชั้นนี้ ธนาคารขนาดใหญ่มุ่งสนับสนุนในการศึกษาเพิ่มเติมแก่พนักงานมากกว่า ธนาคารขนาดกลางและเล็กเป็นอันมาก (ตารางเปรียบเทียบที่ 7)

#### 1.4 บริการคานส์นทาการ

ทั้งธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็กต่างได้ให้ความสำคัญในคานส์นทาการมากพอสมควร หากแต่การจัดบริการคานส์นทาการนี้ ธนาคารไทยมีให้มากกว่าธนาคารต่างชาติ ทำนองเดียวกันธนาคารขนาดใหญ่ก็ให้บริการคานส์นทาการมากกว่าธนาคารขนาดกลางและเล็ก กล่าวคือธนาคารไทยและธนาคารขนาดใหญ่ได้จัดให้มีสโมสรพนักงานที่เป็นจุดรวมทางคานส์นทาการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องดนตรี การแข่งขันกีฬา ทั้งที่เป็นของพนักงานเองหรือกับสถาบันภายนอก มีงานรื่นเริงสังสรรค์ มีงานประจำปี มีการจัดนำเที่ยวเพื่อเป็นการพักผ่อนหย่อนใจของพนักงาน ธนาคารบางแห่งถึงกับได้จัดสถานที่ตากอากาศให้กับพนักงานด้วย ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานได้ใช้เป็นสถานที่พักผ่อนใจได้เต็มที่

(ตารางที่ 7)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7

เปรียบเทียบสวัสดิการด้านการศึกษาและการสนทนาการ

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	ประเภทของสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
1. ทุนการศึกษา ฝึกงานหรือ ดูงาน ณ ต่างประเทศ	1. ทุนดูงานต่าง ประเทศไม่ กำหนด	บริการด้าน การศึกษา	1. ทุนการศึกษา ฝึกงานหรือ ดูงาน ณ ต่าง ประเทศ	1. ขอบทุนการ ศึกษา
1. สโมสรพนักงาน งาน 2. สหกรณ์ พนักงาน 3. บ้านพักตาก อากาศ 4. จัดการแข่งขัน	1. จัดนำเที่ยว 2. จัดการแข่งขัน กีฬา	บริการด้าน สนทนาการ	1. สโมสรพนักงาน งาน 2. สหกรณ์ พนักงาน 3. บ้านพักตาก อากาศ	1. จัดงานรื่น เริง 2. จัดการแข่งขัน กีฬา

สวัสดิการของธนาคารทางด้านสหธนาคาร จึงนับได้ว่ามีประโยชน์แก่พนักงาน เมื่อได้พิจารณาถึงสวัสดิการที่ควรจัดตามทฤษฎีที่ได้ศึกษาในบทที่ 2 แล้ว ทั้งนี้เพราะการจัดสวัสดิการที่ธนาคารได้จัดให้กับพนักงานดังกล่าวนี้ จะครอบคลุมถึงชีวิตของพนักงานในลักษณะใหญ่ 3 ประการ คือ

1. ในขณะที่ทำงาน
2. นอกเวลาทำงาน
3. นอกที่ทำงาน แต่อยู่ในชุมชนหรือสังคมทั่วไป

เมื่อพนักงานหรือลูกจ้างได้รับความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการที่ธนาคารได้จัดให้ ได้ครอบคลุมดังนี้แล้ว ก็ย่อมเป็นผลไปในทางดีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน (ตารางเปรียบเทียบที่ 7)

## 2. วิเคราะห์และเปรียบเทียบในหลักการของการให้สวัสดิการของธนาคารว่า แต่ละกรณีของสวัสดิการที่จัดให้กับพนักงานหรือลูกจ้างนั้น มีเกณฑ์ในการให้อย่างไร

จะพิจารณาได้ว่า สวัสดิการบางประเภทของธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก มักจะมีเงื่อนไขการให้บริการสวัสดิการโดยคำนึงถึงอายุการทำงาน ชั้นเงินเดือนและตำแหน่งหน้าที่เป็นสำคัญ พนักงานและลูกจ้างที่ขาดคุณสมบัติดังกล่าวก็จะไม่ได้รับการของสวัสดิการกรณีนั้น ๆ พนักงานที่จะได้รับการสวัสดิการดังกล่าวจึงเป็นเฉพาะพนักงานที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ย่อมเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานหรือลูกจ้างได้คำนึงถึงประโยชน์ที่จะทำงานกับธนาคารให้นาน ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพของตนเองให้มากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ยังผลให้ได้รับการตอบสนองจากธนาคารในเรื่องประโยชน์ของสวัสดิการที่จะได้รับเพิ่มเติมตามไปด้วย แต่ก็ยังมีสวัสดิการบางประเภทที่ยังมี เงิน เดือนน้อย ตำแหน่งหน้าที่ต่ำก็ยังคงได้รับประโยชน์จากบริการด้านสวัสดิการเพิ่มเติม อย่างเช่น บริการเรื่องการศึกษาช่วยเหลือพนักงานเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรในโรงเรียน หรือสวัสดิการเงินช่วยการศึกษาบุตร เป็นต้น ซึ่งจะเห็นว่าพนักงานชั้นผู้น้อยจะได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทนี้มากกว่า ดังจะได้ศึกษาหลักการของการจัดสวัสดิการของธนาคารทั้ง 2 กลุ่ม ต่อไปนี้

## การรักษาพยาบาล

ธนาคารไทย การเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล  
ต่าง ๆ การจะเข้ารับบริการ ถ้าห้องพักรักษาจะสูงหรือต่ำจะขึ้นอยู่กับ

### 1. ประเภทของพนักงาน เช่น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด จำกัด จัดแบ่งดังนี้

พนักงานชั้นกลาง	ไม่เกินวันละ	150 บาท
พนักงานชั้นต้น	ไม่เกินวันละ	100 บาท
พนักงานบริการ	ไม่เกินวันละ	60 บาท

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด จำกัด จัดแบ่งดังนี้

พนักงานชั้นเจ้าหน้าที่บริหาร จ่ายให้เท่าที่จ่ายจริง

พนักงานชั้นเจ้าหน้าที่พิเศษและเจ้าหน้าที่เอก จ่ายให้เท่าที่จ่ายจริง  
แต่ไม่เกินวันละ 300 บาท

พนักงานชั้นเจ้าหน้าที่โทและเจ้าหน้าที่ตรี จ่ายให้เท่าที่จ่ายจริง  
แต่ไม่เกินวันละ 250 บาท

พนักงานอันดับหนึ่ง อันดับสอง พนักงานฝึกงานและลูกจ้างทุกประเภท  
จ่ายให้เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินวันละ 150 บาท

2. อัตราเงินเดือน บางธนาคารกำหนดวงเงินการเบิกจ่าย โดยพิจารณา  
จากเงินเดือน เช่น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด กำหนดวงเงินดังนี้

พนักงานที่รับเงินเดือน ๆ ละไม่เกิน 2,000 บาท

ให้เบิกการรักษาพยาบาลได้ ตามจำนวนที่จ่ายจริง  
สำหรับค่าห้องและค่าอาหารให้เบิกจ่ายได้ตามจริง  
แต่ต้องไม่เกินวันละ 120 บาท

พนักงานที่รับเงินเดือน ๆ หนึ่ง เกินกว่า 2,000 บาทขึ้นไป

ให้เบิกการรักษาพยาบาลได้ครั้งหนึ่งของจำนวนที่จ่ายจริง  
สำหรับค่าห้องและค่าอาหารให้เบิกจ่ายได้ตามความเป็น

จริง แต่ต้องไม่เกินวันละ 300 บาท

3. กำหนดให้เท่ากัน บางธนาคารก็กำหนดวงเงินการเบิกจ่ายไว้ในวงเงินที่เท่า ๆ กัน เช่น ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด วงเงินต่อปีต่อคนไม่เกิน 2,000 บาท หรือโดยเฉลี่ยประมาณเดือนละ 170 บาท

จะเห็นว่าธนาคารที่จัดแบ่งวงเงินตามประเภทของพนักงานนั้น พนักงานชั้นที่เหนือกว่าย่อมจะได้รับบริการด้านการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลมากกว่าพนักงานชั้นรองลงมา ส่วนบางธนาคารที่กำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับอัตราของเงินเดือนนั้น พนักงานที่มีเงินเดือนน้อยย่อมได้รับบริการด้านนี้มากกว่า

#### ธนาคารต่างชาติ

การรักษาพยาบาล ธนาคารให้สิทธิแก่พนักงานเท่าเทียมกันทุกคน โดยรับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เช่น ธนาคารมิทซู นอกจากนั้นธนาคารมิทซูยังให้สิทธิแก่พนักงานทุกคนรับการรักษาจากสถานพยาบาลภายนอก นอกเหนือจากที่ธนาคารกำหนด แต่ต้องเป็นการรักษาเฉพาะโรคซึ่งพนักงานจะต้องแจ้งสถานพยาบาลที่จะเข้ารับการรักษาต่อธนาคารก่อนล่วงหน้าด้วย การเบิกจ่ายจึงจะเบิกจ่ายได้ตามจริง สำหรับธนาคารเซสแมนฮัตตัน การเบิกจ่ายได้เต็มนี้จะป่วยได้ไม่เกิน 30 วัน

จะเห็นว่าการให้บริการรักษาพยาบาลของธนาคารไทยจะมากน้อยเพียงไรขึ้นอยู่กับประเภทของพนักงานและอัตราเงินเดือน แต่ธนาคารต่างชาติให้สิทธิแก่พนักงานเท่าเทียมกัน นอกเหนือจากนั้นแม้ธนาคารต่างชาติจะไม่มีนโยบายรับการรักษาพยาบาลครอบครัวพนักงาน แต่ก็ให้สิทธิแก่พนักงานในการกู้ยืมเงินเพื่อรักษาพยาบาลครอบครัวของพนักงานได้ หากแตวงเงินกู้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งหน้าที่การงานประการหนึ่งและอีกประการหนึ่งขึ้นอยู่กับอายุการทำงานด้วย เช่นเดียวกับธนาคารไทยก็ให้กู้เพื่อการรักษาพยาบาลได้ในวงเงินกู้ ที่ขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือน อัตราเงินทุนเลี้ยงชีพและอายุงาน เป็นสำคัญ

#### ธนาคารขนาดใหญ่

ธนาคารให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่พนักงานโดยพนักงาน จะได้รับบริการมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประเภทของพนักงาน กล่าวคือพนักงานที่อยู่ในตำแหน่งระดับบริหาร จะได้รับบริการมากกว่าพนักงานที่อยู่ในระดับรองลงมา นอกเหนือจากนี้บางธนาคารยังกำ



หนักขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือน การกำหนดค่าบริการรักษาในคานนี้พนักงานที่ได้รับบริการมาก จึงเป็นพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูงและมีอัตราเงินเดือนสูง

### ธนาคารขนาดกลางและเล็ก

สำหรับธนาคารขนาดกลางและเล็ก บริการด้านการรักษาพยาบาลที่ให้กับพนักงาน กำหนดวงเงินให้แก่พนักงานเท่าเทียมกันและนับเป็นวงเงินที่ได้รับค่า ขอบเขตของการให้จึง แยกกว่าของธนาคารขนาดใหญ่ แต่ก็นับได้ว่าธนาคารขนาดกลางและเล็กก็ไม่ไ้ละเลยบริการ ด้านการรักษาพยาบาลให้กับพนักงาน เช่นเดียวกัน

### เงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพ

ทั้งธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและ เล็ก จะจ่ายเงินทุนสะสมให้แก่พนักงาน เมื่อพนักงานลาออกหรือพ้นจากตำแหน่ง โดยไม่มีความ ผิด ส่วนหลักเกณฑ์ของการให้จะมากน้อยแตกต่างกัน ดังนี้

### ธนาคารไทย

เป็นเงินที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละเดือนสะสมไว้นอกเหนือจากเงินเดือนที่ ได้รับ พนักงานแต่ละคนจะได้รับแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือนและช่วงระยะเวลาการ ทำงานของพนักงานคนนั้น เช่น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารจะจ่ายให้ร้อยละ 10 ของเงินเดือน แห่จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี และจะจ่ายสะสมเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 50 ของเงินทุนสะสมที่สะสมมาของวันสุดท้ายของปีที่ 5 และปีที่ 10

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารจะจ่ายให้ร้อยละ 5 ของเงินเดือน แห่จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานไม่เกิน 3 ปี ธนาคารจะจ่ายให้ร้อยละ 7 ของเงินเดือน แห่จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จนถึง 9 ปีและธนาคารจะจ่ายให้ ร้อยละ 8 ของเงินเดือนแห่จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานตั้งแต่ 9 ปีขึ้นไป จนถึง 12 ปี เป็นต้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารจะจ่ายเงินทุนสะสมให้ในอัตราร้อยละ 10 ของอัตราเงินเดือนของพนักงานผู้มีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปีและจะจ่ายสะสม

พิเศษเพิ่มให้เมื่อมีอายุการทำงานครบ 10 ปีบริบูรณ์ ตามอัตราเงินเดือนครั้งสุดท้ายของพนักงานผู้นั้น ดังนี้

อัตราเงินเดือนครั้งสุดท้าย	จำนวนเงินบำเหน็จพิเศษ
680 - 980 บาท	5,000 บาท
1,050 - 1,625 บาท	7,000 บาท
1,745 - 2,515 บาท	10,000 บาท
2,700 - 3,350 บาท	15,000 บาท
3,595 - 4,785 บาท	20,000 บาท
5,135 - 6,885 บาท	30,000 บาท
7,345 - 9,750 บาท	40,000 บาท
10,460 บาทขึ้นไป	50,000 บาท

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด จะจ่ายให้ร้อยละ 5 ของเงินเดือนแท้จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 3 ปี

ธนาคารศรีนคร จำกัด ธนาคารจะจ่ายให้ร้อยละ 5 ของเงินเดือนแท้จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี

ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด ธนาคารจะจ่ายให้ร้อยละ 5 ของเงินเดือนแท้จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานตั้งแต่ 2-5 ปี จะจ่ายให้ร้อยละ 10 ของเงินเดือนแท้จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงาน 5-10 ปี จ่ายให้ร้อยละ 15 ของเงินเดือนแท้จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานตั้งแต่ 10-15 ปี และจ่ายให้ร้อยละ 20 ของเงินเดือนแท้จริงของพนักงานผู้มีอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

จากตัวอย่างดังกล่าว จะเห็นได้ว่าพนักงานของธนาคารจะได้รับเงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพและเงินบำเหน็จพิเศษจากธนาคารมากหรือน้อย เมื่อออกจากงานหรือพ้นสภาพของการเป็นพนักงานขึ้นอยู่กับอายุการทำงานและอัตราเงินเดือนเป็นสำคัญ ผู้มีอายุการทำงานนานและมีเงินเดือนสูงกว่าย่อมจะได้รับเงินทุนสะสมที่ธนาคารจ่ายให้มากกว่าผู้ที่มีอายุการทำงานน้อยและมีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า

### ธนาคารต่างชาติ

ลักษณะในหลักเกณฑ์ของการจ่ายเงินกู้ยืมของธนาคารต่างชาตีก็นั้น เช่นเดียวกับธนาคารไทย กล่าวคือ พนักงานจะได้รับมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับอายุการทำงานและอัตราเงินเดือนของพนักงานผู้นั้น เช่นธนาคารมิทซูบิ จำกัด จะเก็บสะสมให้ร้อยละ 8 ของเงินเดือนแท้จริงของพนักงานที่มีอายุการทำงาน 3 ปี และจะเก็บสะสมให้เพิ่มขึ้นอีกเมื่อมีอายุการทำงานนานเกินกว่า 3 ปี ธนาคารเชสแมนฮัตตัน จำกัด จะเก็บสะสมให้ร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานผู้นั้น

### การกู้ยืมเงินกรณีอาคารสงเคราะห์

ธนาคารไทย ธนาคารไทยกำหนดสิทธิการกู้ยืมแตกต่างกันไป กล่าวคือบ้างก็ขึ้นอยู่กับอายุการทำงานเป็นสำคัญ บ้างก็ขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือน บ้างก็ขึ้นอยู่กับตำแหน่งหน้าที่การงาน เป็นต้น เช่น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด พนักงานผู้มีสิทธิกู้ได้ก็ต่อเมื่อมีอายุการทำงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป โดยกู้ได้ในวงเงิน 60 เท่าของเงินเดือนหรือ 8 เท่าของเงินทุนเลี้ยงชีพ นอกเหนือจากนั้นยังมีการกู้เพื่อซ่อมแซมบ้าน พนักงานต้องมีอายุการทำงานครบ 2 ปี และกู้ได้ในวงเงิน 30 เท่าของเงินเดือนหรือ 5 เท่าของเงินทุนเลี้ยงชีพ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด กำหนดสิทธิของพนักงานผู้ขอกู้ ผู้มีตำแหน่งตั้งแต่ช่วยหัวหน้าขึ้นไปหรือเทียบเท่าและดาเป็นพนักงานสาขา ต้องมีตำแหน่งตั้งแต่ผู้รักษาเงินขึ้นไป จะมีสิทธิกู้ได้ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน พนักงานที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 1,500-2,500 บาท จะมีสิทธิกู้ได้ไม่เกิน 50 เท่าของเงินเดือน สำหรับพนักงานที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 1,500 บาทลงมา จะมีสิทธิกู้ได้ไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือน แสดงว่าพนักงานผู้มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่าหรือต่ำกว่า ถ้ามีอายุการทำงานตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ก็จะมีสิทธิกู้ได้จำนวนเท่ามากกว่าผู้ที่มีอัตราเงินเดือนสูง ส่วนพนักงานที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 3 ปี จะไม่ได้รับสวัสดิการกรณีนี้ ซึ่งเป็นการแสดงว่าพนักงานบางประเภทเท่านั้น ที่จะได้รับบริการสวัสดิการประเภทนี้จากธนาคาร

ธนาคารกรุงไทย จำกัด กำหนดสิทธิพนักงานผู้ขอปฏิบัติงานจะต้องมีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 3 ปี เงินกู้อยู่ตามตำแหน่ง ดังนี้คือ

พนักงานชั้น 1	} พนักงานบริการ	{	กู้ในวงเงิน 60,000 บาท
พนักงานชั้น 2			กู้ในวงเงิน 70,000 บาท
พนักงานชั้น 3	} พนักงานเสมียน	{	กู้ในวงเงิน 100,000 บาท
พนักงานชั้น 4			กู้ในวงเงิน 110,000 บาท
พนักงานชั้น 5	} พนักงานบริหาร	{	กู้ในวงเงิน 160,000 บาท
พนักงานชั้น 6			กู้ในวงเงิน 180,000 บาท
พนักงานชั้น 7	} พนักงานอำนวยการ	{	กู้ในวงเงิน 250,000 บาท
พนักงานชั้น 8			กู้ในวงเงิน 275,000 บาท
พนักงานชั้น 9			กู้ในวงเงิน 300,000 บาท

ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด กำหนดสิทธิพนักงานผู้ขอปฏิบัติงานจะต้องมีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 2 ปี เงินกู้อยู่ตามตำแหน่ง ดังนี้

พนักงานระดับอำนวยการ	ใหญ่ในวงเงิน 200,000 บาท
พนักงานระดับบริการ	ใหญ่ในวงเงิน 150,000 บาท
พนักงานระดับช่วยบริหาร	ใหญ่ในวงเงิน 100,000 บาท
พนักงานระดับเสมียน	ใหญ่ในวงเงิน 80,000 บาท
พนักงานระดับบริการ	ใหญ่ในวงเงิน 30,000 บาท

ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด กำหนดสิทธิของพนักงานผู้ขอปฏิบัติงานจะต้องมีอายุการทำงานมานานและเงินเดือนสูงพอที่คณะกรรมการพิจารณาแล้ว เป็นสมควร  
วงเงินที่กำหนด ดังนี้

พนักงานระดับอำนวยการ	ใหญ่ในวงเงิน 100,000 บาท
พนักงานระดับบริหาร	ใหญ่ในวงเงิน 50,000 บาท
พนักงานระดับเสมียน	ใหญ่ในวงเงิน 30,000 บาท
พนักงานระดับนักการและคนขับรถ	ใหญ่ในวงเงิน 10,000 บาท



ธนาคารสมัคร จำกัด ให้วงเงินกู้แก่พนักงานจำนวน 10 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย สำหรับพนักงานที่ทำงานครบ 3 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปีและ 10 ปีขึ้นไป มีสิทธิกู้ได้ 15 เท่าของเงินเดือน โดยเสียดอกเบี้ยร้อยละ 8.5 ต่อปี

จะเห็นได้ว่าอายุการทำงานมีความสำคัญต่อการได้รับวงเงินกู้ ส่วนวงเงินกู้จะได้รับมากน้อยแค่ไหนขึ้นอยู่กับว่า ธนาคารใดยึดหลักเกณฑ์ใดในการให้ ถ้าธนาคารที่ถืออัตราเงินเดือน ผู้มีอัตราเงินเดือนน้อยหรือต่ำกว่า ย่อมมีสิทธิในการขอกู้จำนวนเท่ามากกว่าผู้มีอัตราเงินเดือนสูง แต่ธนาคารที่กำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับประเภทของพนักงานแล้ว พนักงานที่อยู่ในระดับสูงย่อมได้เปรียบในบริการด้านนี้มากกว่าพนักงานในระดับรองลงมา และธนาคารที่ถืออายุงานเป็นสำคัญจำนวนเท่าของผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า ย่อมได้มากกว่าผู้มีอายุการทำงานน้อย

#### ธนาคารต่างชาติ

วงเงินกู้ของพนักงานธนาคารต่างชาติจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับอายุการทำงาน กล่าวคือ จำนวนเท่าจะมากสำหรับผู้มีอายุการทำงานนาน ดังนั้นวงเงินกู้ของพนักงานจะได้มากจึงขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือนของพนักงานเป็นสำคัญ ฉะนั้นพนักงานที่มีเงินเดือนสูงและอายุการทำงานนานย่อมได้รับประโยชน์จากสวัสดิการกรณีนี้มาก

#### ธนาคารขนาดใหญ่

หลักเกณฑ์ของการให้วงเงินกู้มากน้อยเพียงใด พิจารณาได้จากที่ใดกล่าวแล้ว ในธนาคารไทย ดังตัวอย่างเช่น ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด แต่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ไม่มีนโยบายในสวัสดิการประเภทนี้

#### ธนาคารขนาดกลางและเล็ก

หลักเกณฑ์การให้วงเงินส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับประเภทของพนักงาน กล่าวคือ พนักงานที่อยู่ในตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูง ย่อมได้รับสวัสดิการด้านนี้มากกว่าพนักงานระดับรองลงมา

#### ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในกิจการงานของธนาคาร

ค่าใช้จ่ายในเรื่องนี้จะหมายถึง ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ตลอดจนค่าพาหนะในการเดินทาง

พนักงานที่ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทนี้มาก มักเป็นพนักงานที่มีตำแหน่งสูง ส่วนพนักงานระดับรองลงมาอัตราค่าจ้างมา หลักเกณฑ์ของการให้เงินธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก จึงไม่แตกต่างกัน จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับวงเงินที่แต่ละธนาคารกำหนดเท่านั้น

### ทุนการศึกษาพนักงาน

#### ธนาคารไทย

ธนาคารไทยจัดให้มีทุนการศึกษาหรือดูงาน ฝึกงาน ณ ต่างประเทศ สำหรับที่ไปโดยทุนของธนาคาร ซึ่งไปศึกษาต่อในชั้นปริญญาโท ทุนไปศึกษาฝึกงานและดูงาน ณ ต่างประเทศ ผู้มีสิทธิได้รับทุนจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ โดยพิจารณาจากการแข่งขันและคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนดไว้ เช่นอายุการทำงาน เป็นต้น

สำหรับทุนส่วนตัวซึ่งไปศึกษาต่อในชั้นปริญญาโท พนักงานจะมีสิทธิลาได้เฉพาะที่เป็นพนักงานที่มีอายุการทำงานกับธนาคารตามเงื่อนไข เวลาที่กำหนดประการหนึ่งและขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารด้วย การศึกษาต่อในกรณีนี้จะไม่ได้รับเงินเดือนจากธนาคารตลอดระยะเวลาการศึกษา แต่เมื่อจบการศึกษาแล้วสามารถเข้าทำงานยังธนาคารเดิมได้ โดยไม่ต้องมีการสอบคัดเลือก

กรณีทุนการศึกษาดังกล่าว ธนาคารขนาดใหญ่มีหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น สำหรับธนาคารขนาดกลางและเล็กตั้งทุนการศึกษาของพนักงาน ธนาคารไม่ยื่นข้อหาข้อยกเว้นในเรื่องนี้ หากแต่ให้สิทธิแก่พนักงานในการขอลาพักการศึกษาได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของคณะกรรมการเป็นสำคัญ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าขอบเขตในด้านการศึกษา ธนาคารขนาดใหญ่มีมากกว่าธนาคารขนาดกลางและเล็ก และพนักงานที่จะได้รับบริการทางค่านี้นี้ จำเป็นจะต้องมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด ถ้าคุณสมบัติไม่ครบจะไม่ได้รับสิทธิในค่านี้นี้

#### ธนาคารต่างชาติ

พนักงานที่จะได้รับบริการสวัสดิการกรณีนี้ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งอายุการทำงานด้วย ผู้ที่อายุการทำงานไม่ถึงและมีความสามารถน้อยกว่าคนอื่น ย่อมจะไม่ได้รับทุนดังกล่าว ธนาคารต่างชาติบางธนาคารก็มีได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้ให้ หากแต่ขึ้นอยู่กับความเห็นของผู้บริหารเป็นสำคัญ

## การจ่ายเงินเดือนให้ระหว่างการลา

ธนาคารต่าง ๆ ไม่ว่าจะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่าง ธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติ หรือเปรียบเทียบระหว่างธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก การลาโดยได้รับเงินเดือนขึ้นอยู่กับอายุการทำงานเป็นสำคัญและประเภทของการลาแต่ละประเภท ธนาคารต่าง ๆ ได้จัดประเภทการลาออกเป็นหลายประเภทด้วยกัน เช่น การลาถึง การลาป่วย การลาพักผ่อน การลาลอด ฯลฯ อย่างน้อยที่สุดจะต้องมีจำนวนวันไม่น้อยกว่าที่กฎหมายแรงงานกำหนด พิจารณาประเภทของการลาได้จากบทที่ 2

## การประกันอุบัติเหตุ

เนื่องจากกรณีที่พนักงานประสบอุบัติเหตุอันเป็นผลให้พนักงานผู้นั้น ถึงกับทุพพลภาพหรือเสียชีวิต พนักงานจะได้รับเงินช่วยเหลือตามแต่กรณีที่ธนาคารกำหนด จากการศึกษาในรูปของการเปรียบเทียบระหว่างธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติ และระหว่างธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก พอสรุปได้ว่า

### ธนาคารไทย

พนักงานจะได้รับเมื่อเกิดประสบอุบัติเหตุกรณีถึงทุพพลภาพหรือเสียชีวิต พนักงานจะได้รับมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือน พนักงานที่มีอัตราเงินเดือนสูงกว่ายอมจะได้รับเงินทดแทนสูงกว่า เช่นธนาคารกสิกรไทย จำกัด พนักงานเงินเดือนระหว่าง 2,501-3,500 บาท จะได้รับเงินทดแทนทุพพลภาพ 350 บาท ต่อสัปดาห์หรือ 1,400 บาทต่อเดือน พนักงานที่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 1,501-2,500 บาท จะได้รับเงินทดแทน 250 บาท ต่อสัปดาห์ หรือ 1,000 บาทต่อเดือน สำหรับกรณีพนักงานเสียชีวิต ครอบครัวของพนักงานจะได้รับค่าประกันเงินช่วยเหลือครอบครัวจำนวน 100,000 บาท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด จะจ่ายให้กรณีประสบอุบัติเหตุเสียชีวิต โดยครอบครัวของพนักงานจะได้ 12 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท และไม่เกิน 250,000 บาท ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารมีการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มรณกรรมและข้าราชการพยาบาล พนักงานที่ทำหน้าที่ขนย้ายเงินสด ส่งหนังสือและพนักงานเคลียร์เงิน ในทุนประกันคนละไม่น้อยกว่า 100,000 บาท และกรณีประสบอุบัติเหตุจนเสียชีวิต ธนาคารจะจ่ายให้ 5 เท่าของเงิน

เดือนครึ่งสุดท้าย โดยให้ภรรยาของพนักงานที่ตั้งแการกรม

จากตัวอย่างดังกล่าวพิจารณาได้ว่า พนักงานที่จะได้รับสวัสดิการนี้มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือนและขึ้นอยู่กับประเภทของพนักงาน เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด

สำหรับธนาคารต่างชาติ มีการประกันภัยให้กับพนักงานในรูปของเงินทดแทนแก่พนักงานผู้ประสบอุบัติเหตุ

กรณีเปรียบเทียบระหว่าง ธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็กนั้น พนักงานของธนาคารขนาดใหญ่บางธนาคาร กำหนดว่าพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุ บางธนาคาร กำหนดว่าจะต้องปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริการ เช่นขนส่งเงินสด พนักงานเคลียร์ริง เป็นต้น สำหรับธนาคารขนาดกลางและเล็ก จะต้องเป็นพนักงานระดับบริการจึงจะได้รับเท่านั้น

### 3. ลักษณะของสวัสดิการที่ธนาคารจัดให้กับพนักงานและลูกจ้างว่า ลักษณะของสวัสดิการนั้นมีกี่ลักษณะและในแต่ละลักษณะนี้ ธนาคารทั้งสองกลุ่มจัดให้แตกต่างกันอย่างไรบ้าง

การพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและระหว่างธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็กนั้น ในฐานะที่ธนาคารทั้งหมดต่างก็มีสถานภาพเป็นธนาคารพาณิชย์และเป็นธุรกิจเอกชนหรือกึ่งรัฐบาล จึงพอสรุปลักษณะของการให้สวัสดิการได้ว่า มีลักษณะที่คล้ายคลึงกันดังนี้ คือ (ตารางเปรียบเทียบที่ 8)

3.1 ลักษณะของสวัสดิการที่เป็นการให้กู้ยืมเงิน จะเห็นได้ว่าสวัสดิการลักษณะนี้ธนาคารได้จัดให้มีลักษณะคล้ายคลึงกัน 2 กรณี คือ

ก. การกู้ยืมเงินกรณีอาคารสงเคราะห์ ด้วยเหตุผลที่ธนาคารเห็นว่า ปัจจัยที่อยู่อาศัยเป็นสิ่งสำคัญ ธนาคารเกือบทุกธนาคารจึงจัดสวัสดิการด้านนี้ขึ้น ให้แก่พนักงาน หากแต่งงานเงินกู้หรือระเบียบการต่าง ๆ ในการให้กู้ยืมย่อมแตกต่างกันไปในแต่ละธนาคาร

ข. การสงเคราะห์ให้พนักงานกู้ยืมเงินในกรณีจำเป็นหรือพนักงานได้รับความเดือดร้อน เช่นการให้กู้ยืมเงินเพื่อการรักษาพยาบาล การกู้ยืมเงินเพื่อซื้อยานพาหนะ การกู้ยืมเงินเพื่อการอุปถัมภ์ การกู้ยืมเงินเพื่อการสมรส เป็นต้น

จะพิจารณาได้ว่า ลักษณะของสวัสดิการนี้จะเป็นลักษณะที่สวัสดิการประสงค์อย่างเดียวกัน คือต้องการช่วยเหลือหรือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพนักงานทางด้านการเงิน โดยเฉพาะในเรื่องที่อยู่อาศัยซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญในเรื่องของปัจจัยความเป็นอยู่ของพนักงาน



แต่ละแตกต่างกัน ก็เพียงชื่อของประเภทของสวัสดิการและหลักเกณฑ์ของการให้สวัสดิการเท่านั้น

อย่างไรก็ตามขอบเขตของการให้สวัสดิการในด้านการให้กู้ยืมเงินนั้น ธนาคารไทยจัดสวัสดิการให้มากกว่าธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่จัดสวัสดิการด้านนี้ ให้มากกว่าธนาคารขนาดกลางและเล็ก

### 3.2 ลักษณะของสวัสดิการที่เป็นเงินที่พนักงานจะได้รับเป็นพิเศษ นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ

กรณีของสวัสดิการที่จัดเข้าอยู่ในลักษณะนี้ ธนาคารไทยได้จัดให้กับพนักงาน 6 กรณี คือ โบนัส เงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพ เงินบำเหน็จพิเศษ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพและค่าอาหาร เงินพิเศษต่างจังหวัดและการชำระ เงินค่าภาษีเงินได้ให้กับพนักงาน ส่วนธนาคารต่างชาติได้จัดให้ 3 กรณีเป็นอย่างมาก คือการจ่ายโบนัส เงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพ และการจ่ายค่าภาษีเงินได้แทนพนักงาน (บางธนาคารหักจากเงินได้พนักงาน)

สำหรับธนาคารขนาดใหญ่ โดยส่วนใหญ่จัดบริการสวัสดิการด้านนี้ นอกเหนือจากเงินเดือนแล้วมี 6 กรณี คือ โบนัส เงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพ เงินบำเหน็จพิเศษ เงินช่วยเหลือค่าครองชีพและค่าอาหาร เงินพิเศษต่างจังหวัดและการชำระค่าภาษีเงินได้ให้กับพนักงาน แต่ธนาคารขนาดกลางและเล็กมี 5 กรณี ยกเว้นเงินพิเศษต่างจังหวัด

### 3.3 ลักษณะของสวัสดิการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือที่ผูกพันทางด้านการเงินแก่พนักงานหรือครอบครัว

ธนาคารไทย

ได้จัดให้กับพนักงานและลูกจ้างพิจารณาได้ 3 กรณีคือ การช่วยเหลือพนักงานเกี่ยวกับการศึกษาบุตรในโรงเรียน (เงินส่งเคราะห์บุตรพนักงาน) เงินช่วยเหลือการกุศลส่งเคราะห์พนักงานถึงแก่กรรม และการให้ความช่วยเหลือพิเศษแก่พนักงานบางตำแหน่ง เช่น การประกันชีวิตพนักงานขนส่งเงินสด พนักงานบริการ พนักงานเคลียร์เงิน เป็นต้น สำหรับธนาคารต่างชาติได้จัดสวัสดิการที่เข้าลักษณะนี้ คือ การให้ความช่วยเหลือส่งเคราะห์แก่พนักงานที่ถึงแก่กรรม

### ธนาคารขนาดใหญ่

ได้จัดสวัสดิการทางการเงินแก่พนักงานหรือลูกจ้าง 3 กรณีคือ การช่วยเหลือพนักงานเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรในโรงเรียน เงินช่วยเหลือการกู้ยืมส่งเคราะห์พนักงานถึงแก่กรรมและการให้ความช่วยเหลือพิเศษแก่พนักงานบางตำแหน่ง สำหรับธนาคารขนาดกลางและเล็กนั้น ลักษณะของการให้สวัสดิการประเภทนี้มีลักษณะเช่นเดียวกันกับธนาคารขนาดใหญ่ หากแต่ความช่วยเหลือที่ได้รับนั้นมีน้อยกว่าธนาคารขนาดใหญ่

### 3.4 ลักษณะของสวัสดิการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือและประกันความมั่นคงในการทำงาน

#### ธนาคารต่างชาติ

มีประเภทของสวัสดิการที่จัดเข้าอยู่ในลักษณะนี้คือ การจ่ายเงินเดือนให้ในระหว่างการลาและป่วย การรักษาพยาบาลพนักงาน การมียานพาหนะเพื่อใช้ในกิจการของธนาคาร ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปในกิจการงานของธนาคารและการประกันอุบัติเหตุพนักงานบางตำแหน่ง

#### ธนาคารไทย

มีประเภทของสวัสดิการที่จัดเข้าอยู่ในลักษณะนี้คือ การจ่ายเงินเดือนให้ในระหว่างการลาและป่วย เงินเพิ่มของพนักงานที่ประจำในจังหวัดอื่น ค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อกิจการงานของธนาคาร ถ้าน้ำมันรถสำหรับพนักงานบางตำแหน่ง การประกันอุบัติเหตุ การรักษาพยาบาลพนักงานและการรักษาพยาบาลครอบครัวพนักงาน

จะเห็นว่า ลักษณะของสวัสดิการประเภทธนาคารไทยให้กับพนักงานและลูกจ้างมากกว่าธนาคารต่างชาติและเช่นเดียวกับธนาคารขนาดใหญ่ การให้สวัสดิการประเภทนี้มากกว่า ธนาคารขนาดกลางและเล็ก

### 3.5 ลักษณะของสวัสดิการที่ส่งเสริมวิทยฐานะและกิจกรรมของพนักงาน

ทั้งธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ได้มีกรณีของสวัสดิการที่จัดเข้าอยู่ในลักษณะนี้คือ ธนาคารไทยมีสวัสดิการส่งเคราะห์ต่าง ๆ และทุนการศึกษา ทุนต่างประเทศ ทุนดูงานและฝึกงาน ทุนต่างประเทศ สโมสรสำหรับพนักงาน บ้านพักตากอากาศและสหกรณ์พนักงาน

### ธนาคารต่างชาติ

ลักษณะของสวัสดิการประเภทนี้ ได้แก่ สวัสดิการส่งเคราะห์ด้านต่าง ๆ การสนับสนุนด้านการกีฬาแก่พนักงาน และทุนงาน ฌ ต่างประเทศ

### ธนาคารขนาดใหญ่

ลักษณะของสวัสดิการประเภทนี้ ได้แก่ สวัสดิการส่งเคราะห์ด้านต่าง ๆ และทุนการศึกษา ฌ ต่างประเทศ ทุนงานและฝึกงาน ฌ ต่างประเทศ สโมสรสำหรับพนักงาน บ้านพักตากอากาศ ส่งเสริมและให้ความอนุเคราะห์ด้านการศึกษาและสหกรณ์พนักงาน

### ธนาคารขนาดกลางและเล็ก

ลักษณะของสวัสดิการประเภทนี้ ได้แก่ สวัสดิการส่งเคราะห์ด้านต่าง ๆ ทุนงานและให้การสนับสนุนในด้านการศึกษาก่อนและส่งเสริมด้านการศึกษา

(ตารางที่ 8)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8

เปรียบเทียบลักษณะของการให้สวัสดิการ

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	ลักษณะของสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
1. การกู้ยืมเงินกรณีอาคาร สงเคราะห์ 2. การกู้ยืมเงินตามความจำเป็น	1. การกู้ยืมเงินกรณีอาคาร 2. สงเคราะห์ 2. การกู้ยืมเงินตามความจำเป็น	การให้กู้ยืม	1. การกู้ยืมเงินกรณีอาคาร สงเคราะห์ 2. การกู้ยืมเงินตามความจำเป็น	1. การกู้ยืมเงินกรณีอาคาร สงเคราะห์ 2. การกู้ยืมเงินตามความจำเป็น
1. โบนัส 2. เงินทุนสะสมหรือเงินทุน เลี้ยงชีพ 3. เงินบำเหน็จพิเศษ 4. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ และอาหาร 5. เงินเพิ่มพิเศษต่างจังหวัด 6. การชำระเงินค่าภาษีเงินได้	1. โบนัส 2. เงินทุนสะสมหรือเงินทุน เลี้ยงชีพ 3. การชำระภาษีเงินได้ <sup>+</sup>	เงินที่ได้รับเพิ่มพิเศษนอก หนี้อจากเงินเดือน	1. โบนัส 2. เงินทุนสะสมหรือเงินทุน เลี้ยงชีพ 3. เงินบำเหน็จพิเศษ 4. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ และอาหาร 5. เงินเพิ่มพิเศษต่างจังหวัด 6. การชำระค่าภาษีเงินได้	1. โบนัส 2. เงินทุนสะสมหรือเงินทุน เลี้ยงชีพ 3. เงินบำเหน็จพิเศษ <sup>++</sup> 4. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ และอาหาร 5. การชำระค่าภาษีเงินได้

<sup>+</sup> บางธนาคารหักจากเงินได้ของพนักงาน

<sup>++</sup> จะมีเฉพาะธนาคารขนาดกลาง



ตารางที่ 8 (ต่อ)

เปรียบเทียบลักษณะของการให้สวัสดิการ

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	ลักษณะของสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
1. การช่วยเหลือพนักงานเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรในโรงเรียน 2. การช่วยเหลือส่งเคราะห์ครอบครัวพนักงานถึงแก่กรรม 3. การให้ความช่วยเหลือพิเศษแก่พนักงานบางตำแหน่ง	1. การช่วยเหลือส่งเคราะห์ครอบครัวพนักงานถึงแก่กรรม	การให้ความช่วยเหลือผู้พันทางด้านการเงินแก่พนักงานหรือครอบครัว	1. การช่วยเหลือพนักงานเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรในโรงเรียน 2. การช่วยเหลือส่งเคราะห์ครอบครัวพนักงานถึงแก่กรรม 3. การช่วยเหลือพิเศษแก่พนักงานบางตำแหน่ง	1. การช่วยเหลือพนักงานเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรในโรงเรียน 2. การช่วยเหลือส่งเคราะห์ครอบครัวพนักงานถึงแก่กรรม 3. การให้ความช่วยเหลือพิเศษแก่พนักงานบางตำแหน่ง
1. การจ่ายเงินเดือนให้ในระหว่างการลาและป่วย 2. เงินเพิ่มของพนักงานที่ประจำในจังหวัดอื่น 3. ค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อกิจการงานของธนาคาร	1. การจ่ายเงินเดือนให้ในระหว่างการลาและป่วย 2. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปในกิจการงานของธนาคาร	การให้ความช่วยเหลือและประกันความมั่นคงในการทำงาน	1. การจ่ายเงินเดือนให้ในระหว่างการลาและป่วย 2. เงินเพิ่มของพนักงานที่ประจำในจังหวัดอื่น 3. ค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อกิจการงานของธนาคาร	1. การจ่ายเงินเดือนให้ในระหว่างการลาและป่วย 2. เงินเพิ่มของพนักงานที่ประจำในจังหวัดอื่น 3. ค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อกิจการงานของธนาคาร

ตารางที่ 8 (ต่อ)

เปรียบเทียบลักษณะของการให้สวัสดิการ

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	ลักษณะของสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
4. ค่าน้ำมันรถสำหรับพนักงาน บางตำแหน่ง 5. การประกันอุบัติเหตุ 6. การรักษาพยาบาลพนักงาน 7. การรักษาพยาบาลครอบครัว พนักงานของธนาคาร	3. การประกันอุบัติเหตุพนักงาน 4. การรักษาพยาบาลพนักงาน 5. การมียานพาหนะเพื่อใช้ใน กิจการงานของธนาคาร	การให้ความช่วยเหลือและ ประกันความมั่นคง ทำงาน	4. ค่าน้ำมันรถสำหรับพนักงาน บางตำแหน่ง 5. การประกันอุบัติเหตุ (บางตำแหน่ง) 6. การรักษาพยาบาลพนักงาน 7. การรักษาพยาบาลครอบครัว พนักงาน	4. ค่าน้ำมันรถสำหรับพนักงาน บางตำแหน่ง 5. การประกันอุบัติเหตุ (บางตำแหน่ง) 6. การรักษาพยาบาลพนักงาน 7. การรักษาพยาบาลครอบครัว พนักงาน
1. สวัสดิการสงเคราะห์ 2. ทุนการศึกษาต่างประเทศ 3. สโมสรพนักงาน 4. บ้านพักตากอากาศ 5. สหกรณ์	1. สวัสดิการสงเคราะห์ 2. ทุนดูงาน 3. การกีฬา	กิจการส่งเสริมวิทยฐานะ และกิจกรรมของพนักงาน	1. สวัสดิการสงเคราะห์ 2. ทุนการศึกษาดูงานและฝึกงาน ต่างประเทศ 3. สโมสรพนักงาน 4. บ้านพักตากอากาศ 5. สหกรณ์ 6. ให้การส่งเสริมและ อนุเคราะห์การกีฬา	1. สวัสดิการสงเคราะห์ 2. ทุนดูงานและให้การสนับสนุน ด้านการศึกษาต่อ 3. ส่งเสริมการกีฬา

4. วิเคราะห์และเปรียบเทียบถึงกรณีของสวัสดิการที่ธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ได้จัดให้กับพนักงานหรือลูกจ้างในเชิงสิทธิของพนักงานที่จะได้รับในสวัสดิการของแต่ละกรณีว่า มีความแตกต่างกันอย่างไร

ถ้าพิจารณาถึงบริการสวัสดิการที่จะศึกษาเปรียบเทียบระหว่างธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็กแล้ว จะเห็นได้ว่าเชิงสิทธิที่พนักงานหรือลูกจ้างจะได้รับสวัสดิการ ส่วนมากมักจะเป็นสวัสดิการที่จะต้อง มีเงื่อนไข โดยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการในการให้กับพนักงานจะมีเพียงบางประการเท่านั้น ที่พนักงานจะได้รับโดย ไม่มีเงื่อนไข โดยคณะกรรมการไม่ต้องพิจารณา เพียงมีสภาพของการเป็นพนักงานเท่านั้นก็จะได้รับบริการสวัสดิการทันทีตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

ตัวอย่างเช่น บริการสวัสดิการที่ต้อง มีเงื่อนไข เช่น การรักษาพยาบาล ถ้าพนักงานไม่เจ็บป่วยก็จะไม่ได้รับสวัสดิการดังกล่าว เงินช่วยเหลือพนักงานที่ถึงแก่กรรม บุตร ครอบครัวยของพนักงานจะได้รับก็ต่อเมื่อพนักงานได้ถึงแก่กรรมเท่านั้น การกู้ยืมเงินกรณีอาคารสงเคราะห์ ถ้าเป็นพนักงานที่มที่อยู่อาศัยหรือไม่เคือครองเรื่องที่อยู่อาศัย ก็เท่ากับว่าบริการสวัสดิการกรณีแพะจะไม่มีความหมายต่อพนักงานเลย การประกันอุบัติเหตุให้กับพนักงานที่ทำงาน กรณีที่พนักงานประจำอยู่สำนักงาน กรณีอุบัติเหตุก็คงจะมีโอกาสเกิดขึ้นกับพนักงานได้น้อย หรือพนักงานไม่ประสบอุบัติเหตุบริการสวัสดิการกรณีนี้ก็คงจะไม่มีความหมายสำหรับพนักงาน

ส่วนบริการสวัสดิการอีกลักษณะหนึ่งคือ ไม่มีเงื่อนไข เช่น การจ่ายเงินโบนัสให้กับพนักงาน การจ่ายเงินช่วยเหลือค่าครองชีพและค่าอาหาร การจ่ายค่าเสื้อผ้าผู้ที่มีสภาพเป็นพนักงานจะมีสิทธิได้รับบริการประเภททันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ เช่นเดียวกับการจ่ายเงินภาษีแทนพนักงาน เป็นต้น

สำหรับหัวข้อการเปรียบเทียบนี้ จะได้ศึกษาและเปรียบเทียบว่าทั้งธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติและธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก มีแนวโน้มว่ามีสวัสดิการกรณีใดบ้างที่จัดให้บริการกับพนักงานโดย มีเงื่อนไข และมีสวัสดิการประเภทใดบ้างที่จัดบริการให้กับพนักงานโดย ไม่มีเงื่อนไข ดังการเปรียบเทียบและวิเคราะห์ ต่อไปนี้

## ธนาคารไทย

1. กรณีสวัสดิการที่พนักงานจะได้รับที่จะต้องประกอบไปด้วยการมี "เงินออม" หรือตามภาวะที่ธนาคารใดกำหนด

1.1 การรักษาพยาบาล จะเห็นได้ว่าพนักงานจะได้รับประโยชน์จากบริการสวัสดิการกรณีนี้ก็ต่อเมื่อ พนักงานใดเกิดเจ็บป่วยหรือจำเป็นต้องรับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ถ้าพนักงานที่มีสุขภาพแข็งแรงไม่เกิดเจ็บป่วย สวัสดิการประเภทนี้ก็จะไม่เป็นประโยชน์แก่พนักงาน

1.2 การจ่ายเงินเดือนให้ระหว่างการลา จะเห็นได้ว่าหากพนักงานไม่มีความจำเป็นที่จะลาหยุดงาน ซึ่งมีลาป่วย ลากิจและลาพักผ่อน ลาอุปสมบท ลาเพื่อคลอดบุตร ลาไปศึกษา ฝึกงานหรือดูงานในต่างประเทศและลาเพื่อการสมรสที่ธนาคารใดกำหนดไว้ สวัสดิการกรณีนี้จะเป็นเรื่องธรรมดาไป แต่จะเป็นประโยชน์ก็ต่อเมื่อพนักงานใดมีความจำเป็นจะขอสิทธิดังกล่าวเท่านั้น

1.3 เงินทดแทน กรณีพนักงานประสบอุบัติเหตุ ถ้าพนักงานไม่ประสบอุบัติเหตุจนเป็นเหตุให้ร่างกายเกิดพิการหรือทุพพลภาพ อันเนื่องจากการปฏิบัติงานให้กับธนาคารสวัสดิการกรณีนี้ ก็จะไม่เป็นประโยชน์แก่พนักงานนอกจากพนักงานจะได้รับอุบัติเหตุผลประโยชน์จึงจะได้รับจากสวัสดิการกรณีนี้

1.4 การประกันอุบัติเหตุ พนักงานจะได้รับประโยชน์จากบริการสวัสดิการกรณีนี้ก็ต่อเมื่อตนเองได้รับอุบัติเหตุซึ่งอาจถึงทุพพลภาพและต้องประสบอุบัติเหตุถึงชีวิต จำนวนเงินที่จะได้รับทดแทนจะตกแก่สามีภรรยาหรือบุตร หรือบิดา มารดา ตามแต่กรณี หากไม่ได้รับอุบัติเหตุ บริการสวัสดิการกรณีนี้ก็จะไม่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน

1.5 การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นการช่วยเหลือพนักงานที่เดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย จำนวนเงินที่พนักงานจะได้รับนี้ ธนาคารไทยบางธนาคารกำหนดตามจำนวนเท่าของเงินเดือน ถ้าพนักงานมีเงินเดือนสูงก็จะได้รับจำนวนเท่าน้อยหากธนาคารไทยธนาคารใดคือหลัก เช่นนี้ ผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับทุกคนเท่าเทียมกันเพราะเมื่อเทียบตามส่วนของจำนวนเงินที่ได้รับ ผู้มีเงินเดือนน้อยก็จะก็ได้จำนวนเท่ามากกว่าผู้มีเงินเดือนมาก เป็นต้น แต่สำหรับธนาคารไทยใดที่กำหนดวงเงินกั้มขึ้นอยู่กับประเภทของพนักงาน



งาน พนักงานผู้มีตำแหน่งระดับสูงและเงินเดือนมาก ย่อมได้รับประโยชน์จากสวัสดิการนี้มากกว่า ดังที่ได้อธิบายแล้ว

อย่างไรก็ตามสวัสดิการนี้จะ เป็นประโยชน์เฉพาะพนักงาน ที่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย เช่นเดียวกับสวัสดิการเพื่อการสงเคราะห์ในด้านอื่น ๆ เช่น กู้ยืมเงินเพื่อการรักษาพยาบาล กู้ยืมเงินเพื่อการเรียนพาหนะ กู้ยืมเงินเพื่อการสมรส เป็นต้น จะเป็นประโยชน์สำหรับพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องนั้นเท่านั้น ถ้าหากพนักงานยังไม่เคยเดือดร้อนในสาเหตุต่าง ๆ ดังกล่าว สวัสดิการนั้นก็ไม่มีผลอย่างไร

1.6 การกู้เงินสะสม เป็นส่วนที่พนักงานขอกู้เงินสะสมซึ่งเป็นเงินที่สะสมจากเงินบำนาญพิเศษของพนักงานเองหรือเงินทุนสะสมของพนักงานเอง ถ้าพนักงานที่มีความจำเป็นในเรื่องการเงินก็มีสิทธิจะขอกู้เงินสะสมได้ ถ้าพิจารณาาก็จะเห็นได้ว่า หากพนักงานไม่เดือดร้อนในด้านการเงิน ก็จะไม่ขอกู้เงินสะสมดังกล่าว พนักงานก็จะไม่ได้รับผลประโยชน์จากเงินสะสมจำนวนนี้ จนกว่าจะพบสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งเท่ากับว่าเป็นสวัสดิการที่เป็นเงื่อนไข เช่นเดียวกัน

1.7 เงินช่วยการศึกษาบุตร เป็นสวัสดิการที่ธนาคารจัดบริการให้กับพนักงานที่มีบุตรและต้องเสียเงินในการใช้จ่ายในการศึกษาของบุตรในโรงเรียน ประโยชน์ของสวัสดิการนี้ย่อมไม่เท่าเทียมกันในหมู่พนักงาน เพราะย่อมจะเป็นประโยชน์แก่พนักงานที่มีบุตรกำลังศึกษาเล่าเรียนอยู่ ถ้าหากเป็นพนักงานที่ยังเป็นโสดจึงยังไม่มียุติกร ย่อมจะไม่ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทนี้

1.8 ทุนการศึกษา ฝึกงาน หรือดูงาน ณ ต่างประเทศ สวัสดิการกรณีนี้จะเป็นประโยชน์แก่พนักงานที่มีคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนดที่จะมีสิทธิเข้าสอบแข่งขันและมีความรู้ความสามารถ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ถ้าหากพนักงานที่ไม่มีคุณสมบัติดังกล่าว จะเห็นว่าประโยชน์ของสวัสดิการกรณีนี้เป็นสิ่งปกติธรรมดา ไม่ได้ช่วยเหลือพนักงานในด้านใด ๆ

1.9 ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นสวัสดิการที่ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติงานให้กับธนาคาร ณ ต่างจังหวัด หรือ ณ ที่ต่าง ๆ ถ้าเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำหรืองานปฏิบัติหลักต้องประจำอยู่แต่ในสำนักงานใหญ่ ก็ย่อมจะไม่นึกถึงว่า ตนเองจะได้รับประโยชน์จากสวัสดิการกรณีนี้ ซึ่งต่างกับพนักงานซึ่งต้องปฏิบัติงานที่

เกี่ยวข้องกับจำเป็นต้องออกไปปฏิบัตินอกสำนักงานหรือในที่ไกล ๆ ที่จำเป็นต้องค้างแรม ประโยชน์ของสวัสดิการกรณีนี้ก็จะได้รับมากที่สุด

1.10 สโมสรพนักงาน เป็นสวัสดิการที่พนักงานจะได้รับประโยชน์ก็ต่อเมื่อได้เข้าไปร่วมในกิจกรรมหรือร่วมในสโมสรแต่ถ้าเป็นพนักงานที่ไม่ชอบในกิจกรรมดังกล่าวหรือไม่ได้เข้าร่วมด้วย สโมสรพนักงานก็จะเป็นเพียงของพนักงานที่ชอบในกิจกรรมนั้น ๆ หรือเข้าร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ เท่านั้น

1.11 สหกรณ์พนักงาน ก็มีลักษณะตอบสนองสวัสดิการคล้ายคลึงกับสโมสรพนักงาน ก็จะเป็นประโยชน์แก่พนักงานก็ต่อเมื่อพนักงานได้เข้ารับบริการจากสหกรณ์พนักงานเท่านั้น

1.12 บ้านพักตากอากาศ เช่น ธนาคารกสิกรไทย จำกัด มีหมู่บ้านสุขสามัคคี ธนาคารจัดเป็นสวัสดิการให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานที่ได้ทำงานอย่างเคร่งเครียดได้มีเวลาพักผ่อนหย่อนใจ ถ้าพิจารณาแล้วจะเห็นว่า สวัสดิการประเภทนี้จะดีและมีประโยชน์กับพนักงานที่ได้มีโอกาสพักผ่อนและวางจากการงานต่าง ๆ เท่านั้น แต่ถ้าเป็นพนักงานที่ไม่ค่อยมีโอกาสเนื่องจากภาระกิจการงานมากสวัสดิการกรณีนี้ก็เป็นเรื่องธรรมดาไป หรือถ้าพนักงานมีเวลาว่าง ก็มีโอกาสรักษาพักผ่อนหรือเสาร์-อาทิตย์ ไม่มีภาระงานอย่างอื่นที่เป็นภาระแล้ว แต่เห็นว่าสิ่งเหล่านี้ให้ประโยชน์มากกว่าสวัสดิการที่ธนาคารจัดให้ประเภทนี้ ก็นับว่ามีผลกับพนักงานน้อย

2. ประเภทของสวัสดิการที่พนักงานจะได้รับโดย "ไม่มีเงื่อนไข" หรือได้รับโดยความเสมอภาคกันของการเป็นพนักงาน โดยที่พนักงานไม่ต้องยื่นขอเพื่อรับสิทธิดังกล่าว แต่พนักงานทุกคนจะได้รับโดยธนาคารเป็นฝ่ายให้ ซึ่งมีสวัสดิการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

2.1 เงินทุนสะสมและเงินบำเหน็จพิเศษ เป็นเงินที่ธนาคารได้จัดบริการให้กับพนักงานด้านการเงินเป็นพิเศษนอกเหนือจากเงินเดือนของพนักงานที่ได้รับเป็นประจำเพื่อเป็นหลักประกันในความมั่นคงทางเศรษฐกิจของพนักงาน ภายหลังจากที่พนักงานออกจากงานหรือพ้นสภาพของการเป็นพนักงาน นอกเหนือจากนี้บางธนาคารยังมีการให้เงินบำเหน็จพิเศษเพิ่มอีก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอายุงาน ดังรายละเอียดที่กล่าวในบทที่ 2 ดังนั้นจะเห็นว่าพนักงานจะได้รับโดยไม่ต้องยื่นเสนอเรียกร้อง

2.2 การจ่ายเงินโบนัส ถือได้ว่าเป็นเงินพิเศษให้กับพนักงานนอกเหนือจากเงินเดือนพนักงานได้รับ โดยธนาคารจะจ่ายให้ไม่ต่ำกว่า 3 เท่าของเงินเดือนพนักงาน ซึ่งปกติจะแยกจ่ายปีละ 2 ครั้ง การได้รับเงินดังกล่าวนี้ ผู้มีสภาพของการเป็นพนักงานของธนาคารจะมีสิทธิได้รับเงินโบนัสทันทีโดยไม่มีเงื่อนไขหรือยื่นเสนอเรียกร้องตามสิทธิที่จะได้รับ คือพนักงานทุกคนจะได้รับเงินโบนัสทันทีของการมีสภาพของการเป็นพนักงานโดยอัตโนมัติ

2.3 เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ (อาหาร) เป็นบริการสวัสดิการที่เป็นเงินที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานทุกเดือนพร้อมเงินเดือน เพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพของพนักงาน

2.4 การชำระเงินค่าภาษีเงินได้ให้กับพนักงาน เป็นบริการสวัสดิการที่อำนวยความสะดวกและเป็นการลดภาระเรื่องการเงินในการชำระภาษีให้กับพนักงาน โดยธนาคารจะจัดชำระเงินค่าภาษีเงินได้แทนพนักงานโดยไม่มีเงื่อนไข พนักงานของธนาคาร ซึ่งเป็นผู้มีเงินได้ทุกคนจึงย่อมได้รับความสะดวกในสวัสดิการกรณีนี้เท่าเทียมกัน ในเรื่องบริการแต่ละประเภทแตกต่างกันในเรื่องจำนวนภาษีเงินได้ ตามอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกันเท่านั้น ทั้งนี้โดยพนักงานไม่ต้องยื่นเสนอเรียกร้องตามสิทธิพนักงานก็จะได้รับ

#### ธนาคารต่างชาติ

1. กรณีสวัสดิการที่พนักงานจะได้รับ ซึ่งจะต้องประกอบไปด้วยการมี "มีเงื่อนไข" หรือภาวะตามที่ธนาคารกำหนด

1.1 การรักษาพยาบาล จะเห็นได้ว่า พนักงานจะได้รับบริการประเภทนี้ก็ต่อเมื่อพนักงานเกิดการเจ็บป่วย ลักษณะของสวัสดิการนี้จึงมีลักษณะเช่นเดียวกับของธนาคารไทย คือถ้าไม่เกิดการเจ็บป่วย สวัสดิการประเภทนี้ย่อมไม่ได้ใช้ประโยชน์

1.2 การจ่ายเงินเดือนให้ในระหว่างการลาและป่วย จะเห็นได้ว่าพนักงานไม่มีความจำเป็นที่จะลาหยุดงานหรือลาป่วย สวัสดิการกรณีนี้เป็นเรื่องธรรมดาไป จะเป็นประโยชน์แก่พนักงานก็ต่อเมื่อพนักงานมีความจำเป็นที่จะต้องลาหยุดงานหลาย ๆ วัน และเกิดเจ็บป่วยขึ้น จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล เป็นเวลานานหลายวันเท่านั้น

1.3 เงินทดแทนและการประกันอุบัติเหตุ ก็เช่นเดียวกัน หากพนักงานไม่ประสบอุบัติเหตุ จนเป็นเหตุให้ต้องเกิดการบาดเจ็บหรือทุพพลภาพอันเนื่องจากการทำงาน



ให้กับธนาคาร สวัสดิการกรณีนี้จะไม่เป็นประโยชน์จนกว่าพนักงานจะเกิดอุบัติเหตุ ผลประโยชน์จึงจะได้รับจากบริการสวัสดิการกรณีตามมา

1.4 การกั้มเงินกรณีอาคารสงเคราะห์ ถ้าเป็นพนักงานที่มที่อยู่อาศัยหรือไม่เคอครอนในเรื่องที่อยู่อาศัย สวัสดิการกรณีนี้ถือเป็นเรื่องธรรมดาไป แต่จะเป็นประโยชน์เฉพาะพนักงานที่เคอครอนเรื่องที่อยู่อาศัยเท่านั้น และส่นเชื่อในเรื่องอื่น ๆ เช่น การกั้มเพื่อชื้อยานพาหนะ กั้มเพื่อการรักษาพยาบาลกรณีฉุกเฉิน จะเห็นว่ามีลักษณะเช่นเดียวกัน

1.5 การสงเคราะห์บุตรพนักงานในดานการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการให้เงินช่วยเหลือหรือรับอุปการะในการศึกษาของบุตรพนักงาน จะเป็นประโยชน์สำหรับพนักงานที่มีบุตร พนักงานที่ไม่มีบุตรก็ยอมไม่ได้รับบริการนี้ และเช่นเดียวกับการอุปการะโดยมีเกดศการสอบแข่งขันของบุตรพนักงาน บุตรพนักงานที่สอบไม่ได้ก็ยอมไม่ได้รับบริการนี้เช่นกัน

1.6 ทุนดูงาน ณ ต่างประเทศ จะมีประโยชน์กับพนักงานที่มีคุณสมบัติตามที่ธนาคารได้กำหนดให้มีสิทธิสอบแข่งขันและเป็นผู้มีทึมความรู้ ความสามารถเท่านั้น

2. กรณีของสวัสดิการที่พนักงานจะได้รับโดย "ไม่มีเงื่อนไข" หรือไม่ต้องแสดงความจำนงค์เพื่อขอเข้ารับบริการสวัสดิการกรณีนั้น เช่น

2.1 เงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพ ธนาคารจะเก็บสะสมให้ทุกเดือน หากอายุการทำงานมากขึ้น ธนาคารยังจ่ายสะสมเพิ่มขึ้นให้อีก ซึ่งสวัสดิการกรณีนี้พนักงานจะได้รับทุกคน โดยมีสภาพเป็นพนักงานของธนาคารแล้วเท่านั้น

2.2 โบนัส ธนาคารจ่ายปีละ 2 ครั้ง พนักงานมีสิทธิได้รับ โดยไม่ต้องยื่นเสนอสัทธิ

2.3 ภาษีเงินได้ ธนาคารต่างชาติบางธนาคารกำหนดจ่ายให้แก่พนักงานเองทั้งหมด ดังนั้นพนักงานของธนาคารทุกคนจึงมีสิทธิในเรื่องนี้เท่าเทียมกัน

จากประ เภทของสวัสดิการที่โดยกมาของธนาคารไทยและธนาคารต่างชาติ จะพิจารณาเห็นได้ว่า ในเรื่องการบริการสวัสดิการส่วนใหญ่ เน้นหนักไปในทางสวัสดิการที่ "มีเงื่อนไข" หรือจะต้องยื่นเสนอเรียกร้องในเรื่องของการขอเข้ารับบริการตามสิทธิส่วนประ เภทของสวัสดิการซึ่งได้รับ โดย "ไม่มีเงื่อนไข" หรือไม่ต้องยื่นเสนอเรียกร้องในเรื่องของการเข้ารับบริการตามสิทธิ จึงมักจะเป็นบริการสวัสดิการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือใน



ตามเศรษฐกิจการเงิน ซึ่งเป็นเงินพิเศษที่ธนาคารจ่ายให้กับพนักงานนอกเหนือจากเงินเดือนประจำของพนักงาน

เช่นเดียวกัน การเปรียบเทียบการให้สวัสดิการ โดย "มีเงินไข" และ "ไม่มีเงินไข" ระหว่างธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ลักษณะของการเปรียบเทียบและเนื้อหารายละเอียด เป็นลักษณะเช่นเดียวกับการเปรียบเทียบธนาคารไทยกับธนาคารต่างชาติ ซึ่งสรุปได้ว่าลักษณะของสวัสดิการทั้งธนาคารขนาดใหญ่ ธนาคารขนาดกลาง และเล็ก มีแนวโน้มของสวัสดิการที่เน้นหนักในสวัสดิการที่มีเงินไข (ดูตารางเปรียบเทียบที่ 9)

(ตารางที่ 9)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตารางที่ 9

## เปรียบเทียบการให้บริการให้สวัสดิการในเชิงสิทธิของพนักงาน

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	กรณีสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
1. การรักษาพยาบาล 2. การจ่ายเงินเดือนให้ระหว่าง การลา 3. เงินทดแทน 4. การประกันอุบัติเหตุ 5. การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่ อยู่อาศัย 6. การกู้เงินเพื่อบรรเทาทุกข์แก่ พนักงาน 7. การกู้เงินสะสม 8. เงินช่วยการศึกษาบุตร 9. ทุนการศึกษาฝึกงานหรือดูงาน ณ ต่างประเทศ 10. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 11. เงินช่วยการกุศลส่งเคราะห์ พนักงานถึงแก่กรรม	1. การรักษาพยาบาล 2. การจ่ายเงินเดือนให้ระหว่าง การลา 3. เงินทดแทน 4. การประกันอุบัติเหตุ 5. การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่ อยู่อาศัย 6. เงินส่งเคราะห์บุตรพนักงาน 7. ทุนดูงาน	มีเงิน มีเงิน (โดยผ่านการพิจารณา ของคณะกรรมการ)	1. การรักษาพยาบาล 2. การจ่ายเงินเดือนให้ระหว่าง การลา 3. เงินทดแทน 4. การประกันอุบัติเหตุ 5. การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่ อยู่อาศัย 6. การกู้เงินเพื่อบรรเทาทุกข์ พนักงาน 7. การกู้เงินสะสม 8. เงินช่วยการศึกษาบุตร 9. ทุนการศึกษาฝึกงานหรือดูงาน ณ ต่างประเทศ 10. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 11. เงินช่วยการกุศลส่งเคราะห์ พนักงานถึงแก่กรรม	1. การรักษาพยาบาล 2. การจ่ายเงินเดือนให้ระหว่าง การลา 3. การประกันอุบัติเหตุ 4. การกั้มเงินเพื่อปลูกสร้างที่ อยู่อาศัย 5. เงินช่วยการศึกษาบุตร 6. เงินช่วยการกุศลส่งเคราะห์ พนักงานถึงแก่กรรม

เปรียบเทียบกรณีการให้สวัสดิการในเชิงสิทธิของพนักงาน

ธนาคารไทย	ธนาคารต่างชาติ	กรณีสวัสดิการ	ธนาคารขนาดใหญ่	ธนาคารขนาดกลางและเล็ก
12. สโมสรพนักงาน 13. สหกรณ์พนักงาน 14. บ้านพักตากอากาศ 15. สวัสดิการสำหรับพนักงาน บางประเภท		มีเงื่อนไข (โดยผ่านการพิจารณาจาก- คณะกรรมการ)	12. สโมสรพนักงาน 13. สหกรณ์พนักงาน 14. บ้านพักตากอากาศ 15. สวัสดิการสำหรับพนักงาน บางประเภท	7. สวัสดิการสำหรับพนักงาน บางประเภท
1. เงินทุนสะสมและเงิน บำเหน็จพิเศษ 2. เงินโบนัส 3. เงินช่วยค่าครองชีพหรือ ค่าอาหาร 4. การชำระค่าภาษีเงินได้	1. เงินทุนสะสมหรือเงิน ทุนเลี้ยงชีพ 2. เงินโบนัส 3. การหักค่าภาษีเงินได้	ไม่มีเงื่อนไข (ไม่ต้องผ่านการพิจารณาจาก คณะกรรมการ)	1. เงินทุนสะสมและเงิน บำเหน็จพิเศษ 2. เงินโบนัส 3. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ หรือค่าอาหาร 4. การชำระค่าภาษีเงินได้	1. เงินทุนสะสมและเงิน บำเหน็จพิเศษ 2. เงินโบนัส 3. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ หรือค่าอาหาร 4. การชำระค่าภาษีเงินได้

5. วิเคราะห์ในเชิงของการโตมาของสวัสดิการกรณีต่าง ๆ ที่ธนาคารไทย ธนาคารต่างชาติ หรือธนาคารขนาดใหญ่กับธนาคารขนาดกลางและเล็ก ได้จัดให้กับพนักงานและลูกจ้างว่า เป็นการโตมาอย่างไร โดยทางฝ่ายบริการของธนาคารจัดให้ตามความเหมาะสมหรือจากการเรียกร้องของพนักงาน

เป็นที่น่าสังเกตว่า สวัสดิการที่ธนาคารต่าง ๆ จัดให้กับพนักงานหรือลูกจ้างนั้น เป็นการจัดให้โดยไม่มีสาเหตุจากการเรียกร้องหรือที่เรียกว่า การต่อรองทางด้านแรงงาน จากพนักงานหรือบางแห่งที่มี ก็ไม่ถึงขั้นที่พนักงานและลูกจ้างตองนัดหยุดงาน เพียงแต่มี ปฏิกริยาบาง เช่น ทำงานช้าลง แต่งชุดดำมาทำงาน ฯลฯ จึงนับได้ว่าธนาคารได้พยายาม ใช้อยุทธวิธีศึกษาสภาพทาง เศรษฐกิจและสังคมทั่วไปของประเทศเป็นเกณฑ์ และคำนึงถึง สิ่งจำเป็นและความต้องการของพนักงานเป็นหลัก เพื่อให้พนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของการ บริหารงานธนาคารได้หายจากความกังวลหรือไม่มี ความกังวลในเรื่อง เกี่ยวกับสภาพ เศรษฐกิจ หรือชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน ซึ่งย่อมจะมีผลสะท้อนต่อการบริหารด้านการเงินของธนาคารได้

นอกเหนือจากนี้แล้ว ธนาคารต่าง ๆ ได้จัดใหม่หน่วยงานหรือส่วนงานด้านวิชาการ ที่จะ เป็นเครื่องมือ เครื่องมือที่จะศึกษาวิเคราะห์ถึงสภาพ เศรษฐกิจได้เป็นอย่างดี และช่วยบ่งชี้ ให้เห็นถึงความจำเป็นในทาง เศรษฐกิจทั่ว ๆ ไปได้ ดังนั้นธนาคารจึงยอมสามารถสนองตอบ ความต้องการของพนักงานได้

เหตุผลอีกประการหนึ่งที่ชี้ให้เห็นว่า ธนาคารจำเป็นต้องสนองตอบความต้องการ ของพนักงานและลูกจ้าง ทั้งนี้เพราะธนาคารเป็นสถาบันทางการเงินซึ่งเป็นสถาบันที่จะแสดง ออกถึงความมั่นคงในทาง เศรษฐกิจและการเงินของประเทศ ฉะนั้นการแสดงออกของพนักงาน ย่อมเป็นภาพพจน์ของธนาคารต่อประชาชนคนภายนอกจะมองธนาคารได้ ดังนั้นหากพนักงาน ของธนาคารได้รับในสิ่งที่จะสร้างความ "พอเหมาะ" หรือ "เหมาะสม" ให้พนักงานแล้ว ธนาคารก็ย่อมจะได้รับความไว้วางใจจากประชาชนทั่วไป ในการให้ธนาคารเป็นผู้บริการ ด้านการเงิน จึงนับได้ว่าฝ่ายบริหารของธนาคารก็น่าจะคิดได้ว่าการบริหารงานสวัสดิการ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ควรพิจารณาให้เหมาะสมกับภาวะ เศรษฐกิจและสังคมเป็นประจํา



สรุปประเภทสวัสดิการและผลประโยชน์ของบุคลากรในธนาคารพาณิชย์

ประเภทสวัสดิการ	ธนาคาร										
	กรุงเทพ	กรุงไทย	กสิกรไทย	กรุงศรีอยุธยา	นครหลวงไทย	ศรีนคร	กรุงเทพพาณิชย์	มหานคร	ทหารไทย	มิตรชูย์	เซสแมนส์ตัน
<b>1. สวัสดิการที่จ่ายเป็นตัวเงินตามระยะเวลา</b>											
1.1 โบนัส	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
1.2 ค่าครองชีพ		/	/	/	/	/	/	/	/		
1.3 ค่าอาหาร	/					/	/	/			
1.4 ค่าเสื้อผ้า	⊙	/		/	/	/	/	⊙	/	⊙	
1.5 เงินทุนสะสมหรือเงินทุนเลี้ยงชีพ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
1.6 ค่าพาหนะ	/					/	/	/			
<b>2. สวัสดิการที่จ่ายเป็นตัวเงินสงเคราะห์ช่วยเหลือ</b>											
2.1 คลอดบุตร						/		/			
2.2 ประสับภย	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2.3 ดึงแถมกรรม(ไม่ใช่เนื่องจากการทำงาน)	/	/	/	/			/	/	/	/	/
2.4 การรักษาพยาบาล	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2.5 ภาษีเงินุใด	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
2.6 ค่าเช่าบ้าน	/	/		/				/			
2.7 ค่าเบี้ยเลี้ยง ที่พัก พาหนะ	/	/	/	/		/		/	/	/	
2.8 ช่วยเหลือค่าครองชีพกรณีโยกย้าย					/				/		
2.9 คำนว้มนรดส่วนตัว	**			**		**		/			
2.10 ค่าเล่าเรียนบุตร	/	/	/	/	/	/	/				/
2.11 ทุนการศึกษาพนักงาน	/		/	/					/	/	/
<b>3. สวัสดิการที่มิใช่จ่ายเป็นตัวเงิน</b>											
3.1 การพักผ่อนหย่อนใจ	/	/	/	/		/				/	/
3.2 หองอาหาร	/	/	/	/		/		/	/		
3.3 กีฬา	/	/	/	/		/		/	/	/	/
3.4 รูดรับส่ง			/					/	/		
3.5 บ้านพัก	/					**		/		△	
3.6 โรงเรียน											
3.7 กาแฟ	/							/			
3.8 บริการด้านอื่น ๆ เช่น สโมสร	/		/	/		/					
สหกรณ์	/		/								
<b>4. สินเชื่อประเภทต่าง ๆ</b>											
4.1 ที่อยู่อาศัย บ้าน ทดิน	/	/	/		/	/	/	/	/	/	/
4.2 ค่าซ่อมแซมบ้าน	/										/
4.2 ยานพาหนะ เช่น รถยนต์	/	△		△						/	/
จักรยานยนต์	/	○		○		○				/	/

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

## สรุปประเภทสวัสดิการและผลประโยชน์ของบุคลากรในธนาคารพาณิชย์

ประเภทสวัสดิการ	ธนาคาร										
	กรุงเทพ	กรุงไทย	กสิกรไทย	กรุงศรีอยุธยา	นครหลวงไทย	ศรีนคร	กรุงเทพพาณิชย์	มหานคร	ทหารไทย	มิตรชัย	เซสแมเนสต์ตัน
4.3 กรณีฉุกเฉิน เช่น เจ็บป่วย	/	/						/	/	/	
ให้ความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์แก่พนักงาน	/		/	/	/						/
บวช	/								/		
แต่งงาน	/					/			/		
ฌาปนกิจ	/	/							/		
เครื่องใช้ในบ้าน	/					/			/		
4.4 หุนธนาคาร	/				/						
5. สวัสดิการประเภทอื่น ๆ											
5.1 การโอนย้ายกลับหรือไกลภูมิลำเนาเดิม หรือตามสำมรรรยา	/	/			/	/		/	/		
5.2 การลา											
-ลากิจ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
-ลาป่วย	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
-ลาคลอด	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
-ลาอุปสมบท	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
-ลาพักผ่อน	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
-ลาข้าราชการทหาร	/	/			/						/
-ลาสมรส					/	/					/
-ลาศึกษาต่อ							/				
-ลาเพื่อการฌาปนกิจ						/					

- เพิ่งจะเริ่มมี
- บ้างตำแหน่ง
- บานพักสำหรับพนักงานต่างจังหวัด
- พนักงานบริการ
- ใช้นอกกิจการของธนาคาร
- △ สำหรับกรรมการที่มาจากต่างประเทศ
- △ ภูมิภาคบางตำแหน่ง