



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพของรายการวิทยุในโครงการการศึกษาออกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนประจำภาคใต้" ครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายคือ

1. ศึกษาจุดมุ่งหมายและรูปแบบรายการวิทยุที่จัดในโครงการการศึกษาออกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ (ว.ปณ.) ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนประจำภาคใต้ (ศ.น.ค.)
2. วิเคราะห์ผลสำเร็จของรายการวิทยุในโครงการ ว.ปณ. ของ ศ.น.ค.
3. ศึกษารูปแบบรายการวิทยุที่ผู้เรียนต้องการ
4. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อรายการวิทยุในโครงการฯ รวมทั้งเนื้อหาที่พึงประสงค์

ประชากร ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้เป็นประชากรในเขตอำเภอเมือง อำเภอหาดใหญ่ อำเภอจะนะ อำเภอสติงพระ และอำเภอรโนค จังหวัดสงขลา เป็นนักศึกษาผู้เรียนทาง ว.ปณ. จำนวน 211 คน เจ้าหน้าที่ ว.ปณ. ของ ศ.น.ค. จำนวน 6 คน ผู้เรียนเป็นผู้ชาย 105 คน หญิง 96 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพทำนา คิดเป็นร้อยละ 55.22 รองลงมา คือ คนงานลูกจ้าง ร้อยละ 15.92 ทำสวนร้อยละ 9.95 และที่น้อยที่สุดคืออาชีพทำไร่ มีเพียงร้อยละ 0.50 เท่านั้น และมีผู้ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพร้อยละ 6.47 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นโสด ร้อยละ 62.19 และมีอายุระหว่าง 16 - 25 ปี มาก คือร้อยละ 45.77 รองลงมาคือ 26 - 35 ปี, 36 - 45 ปี, 10 - 15 ปี และ 4 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 19.40, 16.92, 14.93, และ 2.98 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนมาก คือ ร้อยละ 62.19 ยังไม่ได้ทำการสมรส

ผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ตามหลักสูตรการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ

- 1.1 ให้ประชาชนในชนบทและในเมืองมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้โดยเสมอภาคกัน
- 1.2 ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับเพื่อยกฐานะความเป็นอยู่ของตน และครอบครัว

ให้ดีขึ้น

- 1.3 ส่งเสริมให้ประชาชนเป็นคนคิดเป็นรู้จักแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน
- 1.4 ให้เป็นผู้ทันต่อเหตุการณ์

2. วัตถุประสงค์ ในการ เสนอรายการวิทยุในโครงการ ว.ปณ. ตามหลักสูตรการศึกษา
ผู้ใหญ่วัยเบ็ดเสร็จ

เพื่อให้ผู้ฟังและนักศึกษาได้เข้าใจสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยยกเป็นกรณีตัวอย่าง
แล้วเสนอแนวทางแก้ปัญหาเหล่านั้น ๆ

3. ความสนใจและลักษณะการฟังรายการวิทยุ

3.1 ความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ ว.ปณ. คาดว่าผู้เรียนเกือบทุกคน มีเครื่อง
รับวิทยุของตนเอง และจะรับฟังรายการวิทยุของ ว.ปณ. ทุกครั้ง

ในทางปฏิบัติ นักศึกษาเกือบทุกคนจะมีเครื่องรับวิทยุของตนเอง และรับฟังรายการ
วิทยุทั่ว ๆ ไป ทุกวัน แต่จะรับฟังรายการวิทยุของ ว.ปณ. เป็นบางครั้งเท่านั้น

3.2 สถานีวิทยุที่เจ้าหน้าที่ ว.ปณ. คาดหวัง ใ่ว่านักศึกษาจะนิยมฟังมากตามลำดับ
คือ สถานีวิทยุ สว.พ. 3, ม.ก.สงขลา, ส.ทร. 6 ภาค เอ.เอ็ม. และ ว.ป.ถ. 5 ซึ่งใน
ความเห็นของนักศึกษาแล้ว สถานีวิทยุที่นักศึกษานิยมฟังมากที่สุดตามลำดับ คือ สถานีวิทยุ สว.พ. 3
ม.ก.สงขลา, ว.ป.ถ. 5 ทาโก้ และ 011-ฐานบินสงขลา ตามลำดับ

3.3 จุดมุ่งหมายในการเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ ของนักศึกษา จากความคาดหวัง
ของเจ้าหน้าที่ ว.ปณ. และความมุ่งหวังของนักศึกษาตรงกัน คือ การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน
และสาเหตุที่จะเป็นอุปสรรคในการรับฟังรายการวิทยุของ ว.ปณ. ของนักศึกษา คือ เวลาในการ
ออกอากาศตรงกับเวลาทำงาน เช่นเดียวกัน

ระยะเวลาในการออกอากาศรายการวิทยุของ ว.ปณ. ตามความเห็นของนักศึกษา และ
ความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ ว.ปณ. คงให้มีระยะเวลาเท่าเดิม คือ 30 นาที

เวลาในการออกอากาศ เวลาเดิมยังมีความเหมาะสมอยู่ แต่หากจะมีการเปลี่ยนแปลง

นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ ว.ปณ. เห็นว่าไม่ควรให้เข้าเกินไป และตักเกินไป

3.4 รูปแบบรายการวิทยุที่นักศึกษาชอบมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ แบบละคร, แบบสนทนาโต้ตอบ, และสัมภาษณ์ และแบบบรรยาย ซึ่งตามความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ ว.ปณ. นั้น ปรากฏว่า รายการวิทยุที่ผลิตออกมาแล้ว มีรูปแบบต่าง ๆ เรียงตามลำดับมากที่สุดไปถึงน้อยที่สุด ดังนี้ แบบละคร, แบบสนทนาโต้ตอบ, แบบ สัมภาษณ์ และแบบบรรยาย

3.5 การส่งคู่มือผู้เรียน เจ้าหน้าที่ ว.ปณ. คาดหมายว่าผู้เรียนควรจะได้รับคู่มือผู้เรียนทางไปรษณีย์ และได้รับก่อนถึงรายการวิทยุบทนั้น ๆ มากกว่า 7 วัน หรือ 1 - 5 วัน และผู้เรียนควรอ่านคู่มือก่อนรับฟังรายการวิทยุทุกครั้ง ควรส่งแบบฝึกหัดทุกครั้ง และสาเหตุที่ไม่ส่งแบบฝึกหัด เป็นเพราะไม่มีเวลาดำเนินการ และไม่ทันมากกว่าสาเหตุอื่น

นักศึกษาให้ความเห็นเกี่ยวกับการได้รับคู่มือผู้เรียนว่า โดยมากจะได้รับในวันที่มีการประชุมกลุ่มบ้าง ก่อนถึงรายการวิทยุบทนั้นประมาณ 1 - 5 วันบ้าง การอ่านคู่มือก่อนฟังรายการวิทยุมีเป็นบางครั้งเท่านั้น ส่วนการส่งแบบฝึกหัดนักศึกษาส่วนใหญ่จะส่งบางครั้งเท่านั้น สาเหตุที่ไม่ได้ส่งแบบฝึกหัดเพราะทำไม่ทัน และไม่เข้าใจบทเรียน

นักศึกษาส่วนมากจะมาพบกลุ่มทุกครั้ง ไม่มีคนใดที่ไม่เคยมาพบกลุ่มเลย สาเหตุเพราะติดธุระอื่น ๆ เป็นส่วนมาก

3.6 ความตั้งใจในการเรียนของนักศึกษา

เจ้าหน้าที่ ว.ปณ. คาดหมายว่านักศึกษาส่วนมากจะมีความตั้งใจเรียนให้จบระดับที่ 3 แล้วเรียนต่อระดับที่ 4 อีก และความเห็นของนักศึกษาก็เป็นเช่นเดียวกัน

3.7 นักศึกษาจะเลือกฟังรายการวิทยุจากการหมุนหาคลื่นไปเรื่อย ๆ เป็นส่วนมาก รายการที่นักศึกษาชอบรับฟังมากที่สุดคือ รายการเพลงลูกทุ่ง ร้องลงมา คือ รายการละครวิทยุ และเพลงไทยสากลตามลำดับ

ความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ ว.ปณ. เกี่ยวกับเพลงประกอบรายการวิทยุของ ว.ปณ. ว่าควรจะเป็น เพลงลูกทุ่งมากที่สุด ร้องลงมา คือ เพลงไทยสากล และเพลงพื้นเมือง เช่น หนึ่งตะลุง โนรา เพลงบอก

3.7 สิ่งที่ได้รับจากการรับฟังรายการวิทยุของ ว.ปณ. นักศึกษามีความเห็น
 ได้รับความรู้มากที่สุด และได้รับคติธรรม ความคิด และความเป็นคนต้นคอเหตุการณ์มาก
 รองลงมาตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ ว.ปณ. มีความคาดหวังว่ารายการวิทยุของ ว.ปณ. ควรให้
 ในด้านความรู้แก่ผู้เรียนให้มากที่สุด ส่วนความบันเทิงคติธรรม และความคิด เป็นสิ่งรองลงมา
 ความต้องการของผู้เรียนจากรายการวิทยุของ ว.ปณ. ก็คือ ความรู้
 คติธรรม และความบันเทิงมากน้อยตามลำดับ

3.8 ความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาทางวิทยุ และไปรษณีย์ นักศึกษามีความเห็น
 ว่าคู่มือผู้เรียนและรายการวิทยุมีความสัมพันธ์กันมาก รายการวิทยุให้ความรู้ที่จำเป็นต่อชีวิต
 ประจำวันมาก การใช้เพลงประกอบรายการวิทยุทำให้เพลิดเพลินไม่น่าเบื่อมาก ความรู้ทาง
 คำนวณอาชีพ มีความจำเป็นสำหรับผู้เรียนมากที่สุด ส่วนในข้อที่ว่ารายการวิทยุให้ความรู้มากกว่า
 การอ่านคู่มือผู้เรียนเพียงอย่างเดียว และเนื้อหาจากรายการวิทยุ ควรเหมือนกับคู่มือผู้เรียนจะได้
 ไม่ต้องอ่านคู่มือผู้เรียนอีก มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางเท่านั้น

เจ้าหน้าที่ ว.ปณ. มีความเห็นด้วยมากที่สุดว่า คู่มือผู้เรียนและรายการวิทยุ
 มีความสัมพันธ์กันมาก รายการวิทยุให้ความรู้ที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวันมาก ความรู้ทางคำนวณอาชีพ
 มีความจำเป็นมากที่สุดสำหรับผู้เรียน และการใช้เพลงประกอบรายการวิทยุทำให้เพลิดเพลินไม่น่าเบื่อ
 ส่วนที่เห็นด้วยมาก คือ รายการวิทยุให้ความรู้มากกว่าการอ่านคู่มือเพียงอย่างเดียว และเห็นด้วย
 น้อยว่า เนื้อหาจากรายการวิทยุควรเหมือนกับคู่มือผู้เรียน จะก็ไม่ต้องอ่านคู่มือผู้เรียนอีก

4. ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อรายการวิทยุที่จัดแยกเป็นรายวิชา

4.1 นักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับการรับฟังรายการวิทยุ ดังนี้

การอ่านคู่มือผู้เรียนเพียงอย่างเดียว โดยไม่รับฟังรายการวิทยุไม่เพียงพอ

วิชาภาษาไทยเป็นวิชาที่ควรเรียนเพิ่มเติมทางวิทยุให้มากที่สุด
 วิชาสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตเป็นวิชาที่จัดรายการวิทยุได้ดีที่สุด เข้าใจ
 ง่ายที่สุด สนุกที่สุด และเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันมากที่สุด

รายการวิทยุที่เข้าใจมากที่สุด คือ วิทยุวิทยาศาสตร์

นักศึกษามีความเห็นว่ามีวิชาที่น่าเบื่อ และไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน

5. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อแนวการจัดรายการวิทยุเพื่อการศึกษา จากการได้ให้นักศึกษารับฟังรายการวิทยุ 2 รูปแบบ คือ รายการวิทยุที่มุ่งให้ความรู้โดยตรง กับรายการวิทยุที่มุ่งเสริมความรู้และประสบการณ์ นักศึกษาชอบรายการวิทยุที่มุ่งเสริมความรู้และประสบการณ์มากกว่า ทั้งในด้านความเพลิดเพลิน ความน่าสนใจการรับฟังและการให้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่าการจัดการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประจำภาคใต้ โดยเฉพาะการจัดรายการวิทยุดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ สถานีวิทยุที่ออกอากาศ คือ ส.ว.พ. 3, ม.ก. และ ว.ป.ด. 5 ก็เป็นสถานีที่ประชาชน นักศึกษานิยมฟังกันมาก การจัดรายการวิทยุสามารถสนองวัตถุประสงค์ในการเรียนของนักศึกษา และการรับฟังของผู้ฟังอื่น ๆ ได้ดี คือ ให้ความรู้ ความคิด คติธรรม และความบันเทิงตามลำดับ ในด้านระยะเวลาของรายการก็มีความเหมาะสม แต่ช่วงเวลาการจัดนั้นแม้ว่าผู้เรียนส่วนมากจะเห็นด้วยกับเวลาที่ออกอากาศอยู่ แต่ผู้เรียนบางส่วนคือร้อยละ 13.93 ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงเวลาในการออกอากาศใหม่ โดยเฉพาะช่วงเวลาเช้า 05.15 - 05.45 น. ควรเปลี่ยนมาเป็นเวลา 06.00 - 06.30 น. และหากำเวลา 21.30 - 22.00 น. ควรเปลี่ยนมาเป็นเวลา 18.30 - 19.30 น. เนื่องจากตอนเช้าเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษามักประกอบอาชีพทำสวนยาง กำลังทำงานในส่วนไม่สามารถรับฟังได้ และในเวลาตอนค่ำก็เป็นเวลาที่พักผ่อน ผู้เรียนต้องการพักผ่อน เพื่อเตรียมตัวทำงานในวันต่อไป การจัดรูปการของรายการวิทยุก็ตรงตามความต้องการและความสนใจรับฟังของนักศึกษาแล้ว เพลงประกอบรายการก็เป็นที่อยู่ในความนิยมของนักศึกษาส่วนมากปัญหาที่มีก็คือการเตรียมตัวของนักศึกษาในการรับฟังรายการวิทยุ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของ ว.ป.ด. เองก็มีความเห็นว่า นักศึกษาควรได้รับคู่มือผู้เรียน เพื่ออ่านทำความเข้าใจก่อนรับฟังรายการวิทยุ แต่เนื่องจากการไปรษณีย์ยังไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึง การรับคู่มือผู้เรียนของนักศึกษา จึงไม่ค่อยมีกำหนดเวลาแน่นอน การเตรียมตัวของนักศึกษาจึงมีน้อย และเป็นผลต่อประสิทธิภาพทางการเรียนของนักศึกษาด้วย

อย่างไรก็ดี นักศึกษามีความเห็นชอบให้มีรายการวิทยุ เพื่อเสริมความรู้ และประสบการณ์ในชีวิตประจำวัน และเพื่อประกอบบทเรียนในคู่มือผู้เรียนอีกด้วย วิชาต่าง ๆ ที่จัดรายการวิทยุ โดยเฉพาะวิชาสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตจิตใจที่ผู้ศึกษาอื่น ๆ ควรจะมีการปรับปรุงแก้ไขบ้าง โดยเฉพาะวิชาวิทยาศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ สำหรับการปรับปรุงรายการวิทยุทาง ว.ป.น. ของศูนย์การศึกษาออก - โรงเรียนประจำภาคใต้

1. ควรจะมีการปรับปรุงทางคันเวลาในการออกอากาศ โดยเปลี่ยนแปลงเวลาในภาคเช้า และภาคกลางคืนไม่ให้เข้าเกินไป หรือคึกเกินไป
2. ควรจะมีการปรับปรุงคันการส่งคู่มือผู้เรียนให้ถึงผู้รับก่อนการออกอากาศวิทยุบทนั้น ๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเตรียมตัวรับฟังรายการได้ดียิ่งขึ้น
3. ควรจะมีการปรับปรุงรายการวิทยุ วิชาวิทยาศาสตร์ ในคันการจกรายการให้น่าสนใจ เข้าใจได้ง่าย สนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ และให้เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันให้มากขึ้น
4. ควรจะจัดรายการวิทยุทุกวิชาให้เป็นรายการที่เสริมความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้เรียน ไม่ใช่เป็นรายการที่ให้ความรู้โดยตรงแก่ผู้เรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพของรายการวิทยุในโครงการการศึกษาออกโรงเรียนทางวิทยุ และไปรษณีย์ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนประจำภาคใต้ ในเขตจังหวัดสงขลา เท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปน่าจะเป็นการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของรายการวิทยุของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนประจำภาคใต้ กับ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนในภาคอื่น ๆ
2. ควรจะได้มีการวิจัยเปรียบเทียบการจัดการศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์ แบบมีครูประจำกลุ่ม และไม่มีครูประจำกลุ่ม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อกรมการศึกษาออกโรงเรียน และหน่วยงานที่จัดการศึกษาโดยวิธีการคล้ายคลึงกันนี้ ในการจัดดำเนินการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป