

## สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อการพัฒนาระบบบุคลากร ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ระบบงานบุคลากร ของสำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นกรณีศึกษา โดยมีกองการเจ้าหน้าที่ สำหรับส่วนกลางและฝ่ายบริหารทั่วไปสำหรับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ ผลจากการวิจัยระบบงานบุคลากรนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจะได้รับประโยชน์ดังนี้.

1. ได้ระบบงานบุคลากร ที่สามารถดำเนินงานได้เป็นอย่างดี เป็นที่พอใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารทุกระดับ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค. และมีโปรแกรมสำหรับการประมวลผลข้อมูลบุคลากรในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้
  - ก. การประมวลผลแบบโต้ตอบ เพื่อการเพิ่ม ปรับปรุง ข้อมูล
  - ข. การประมวลผลแบบกลุ่ม เพื่อปรับปรุงข้อมูล โดยใช้แฟ้มรายการเปลี่ยนแปลง หรือการประมวลผลรายงานข้อสนเทศ
2. ได้ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ที่มีรูปแบบเป็นมาตรฐานเดียวกัน ( Standardized ) สำหรับใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงานบุคคล ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### ปัญหาการวิจัย

1. การดูแล แก้ไข ปรับปรุงโปรแกรมทำได้ไม่สะดวกเพราะเขียนด้วยภาษาระดับสูง
2. โปรแกรมมีขนาดใหญ่ ต้องใช้เครื่องที่มีหน่วยความจำมาก
3. ระบบฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่ ต้องใช้หน่วยความจำสำรองที่มีความจุสูง
4. ระบบฐานข้อมูลเป็นแบบกระจาย ข้อมูลบางส่วนอาจเก็บซ้ำซ้อนและขัดแย้งกัน
5. รูปแบบรายงานยังไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้บริหาร

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาโปรแกรมระบบงานบุคลากรนี้ด้วยภาษายุคที่ 4 ( Fourth Generation- Language )
2. ควรใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีศักยภาพการทำงานสูงด้าน ความเร็วในการประมวลผล ความจุของหน่วยความจำหลักและหน่วยความจำสำรอง มีปริมาณมากพอแก่การทำงานของระบบงานนี้
3. ควรใช้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ( Computer Network ) เชื่อมต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการถ่ายโอน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน จะได้นำข้อมูลจากระบบบุคลากรนี้ไปใช้ประโยชน์อื่น ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง
4. ควรปรับปรุงโปรแกรมให้สามารถ รายงานข้อสนเทศด้านต่าง ๆ ได้ครอบคลุมตามความต้องการของผู้บริหาร

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย