

การศึกษาการลงทุนขยายงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย



นายสรพงษ์ สุทธิบุตร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาปรัชญามหาบัณฑิต

ภาควิชาการธนาคารและการเงิน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๗

ISBN ๙๗๔-๕๖๓-๔๓๕-๒

009881

i 17820898

A Study on Work Expansion Investment
of Telephone Organization of Thailand

Mr. Sorapong Suttibut

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Accountancy

Department of Banking and Finance

Graduate School

Chulalongkorn University

1984

| | |
|----------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การศึกษาการลงทุนขยายงานขององค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย |
| โดย | นายสรพงษ์ สุทธิบุตร |
| ภาควิชา | การธนาคารและการเงิน |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | นายวิฑูรย์ รักษ์วนิชพงศ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพพตา ปิยะเกศิน |



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประดิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์สังวร บัญชาติลก)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพันธ์ ธนิตยวงศ์)

..... กรรมการ
(นายวิฑูรย์ รักษ์วนิชพงศ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพพตา ปิยะเกศิน)

..... กรรมการ
(นายสายัณห์ ถิ่นสำราญ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| | |
|----------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การศึกษาการลงทุนขยายงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย |
| ชื่อนิสิต | นายสรพงษ์ สุทธิบุตร |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | นายวิฑู รัชชานิชพงษ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพพตา ปิยะ เกตุิน |
| ภาควิชา | การธนาคารและการเงิน |
| ปีการศึกษา | ๒๕๒๗ |



บทคัดย่อ

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นรัฐวิสาหกิจในรูปสาธารณูปโภคและเป็นกิจการที่
 ดำเนินธุรกิจแบบผูกขาดไม่มีการแข่งขัน แต่ก็ได้หมายความว่าองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
 จะดำเนินงานได้โดยอิสระ เพราะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงาน
 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่ง
 ชาติ ทุกวันนี้กิจการโทรศัพท์ในประเทศได้ขยายตัวออกไปอย่างกว้างขวาง การขยายตัวนี้เป็น
 สิ่งจำเป็นเพื่อให้ทันกับความเร็วก้าวหน้าของประเทศ ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและ
 สังคม ตลอดจนเพื่อวัตถุประสงค์ในความมั่นคงของชาติด้วย ซึ่งในการขยายงานเพื่อให้มีโทรศัพท์
 เพียงพอนั้น ต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก โดยเฉลี่ยแล้วโทรศัพท์หนึ่งเลขหมายจะลงทุน
 ประมาณ ๓๕,๐๐๐ บาท และนับวันจะมีแนวโน้มสูงขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ

โดยทั่วไประบบโทรศัพท์มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้บรรดาประเทศผู้ผลิตมีการ
 พัฒนาระบบเครื่องชุมสายโทรศัพท์ที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งในอดีตองค์การโทรศัพท์แห่งประ-
 เทศไทย เคยใช้ระบบเครื่องชุมสายโทรศัพท์ตั้งแต่ชนิดใช้พนักงานต่อสาย ระบบ ส.เทีพ - บาย -
 ส.เทีพ ระบบครอสบาร์ จนกระทั่งในปัจจุบันนี้เริ่มใช้เครื่องชุมสายระบบ เอส.พี.ซี. ทั้งนี้ เพื่อ
 ให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มีโทรศัพท์เพียงพอต่อความต้องการและมีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ
 ปัญหาที่สำคัญคือ ต้องขยายข่ายสายโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อความต้องการ ฉะนั้น ส่วนสำคัญที่สุด
 ในการขยายข่ายสายโทรศัพท์คือ การขยายอุปกรณ์เครื่องชุมสายที่ทันสมัย ซึ่งองค์การโทรศัพท์

แห่งประเทศไทย จะต้องตัดสินใจ เลือกเอาระบบ เครื่องขุมสายโทรศัพท์ เข้ามาใช้ในการขยาย
เลขหมายโทรศัพท์ โดยจะต้อง เป็นการลงทุนที่ประหยัดและมีผลคุ้มค่าในระบบ เศรษฐกิจของ
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยด้วย

ปัจจุบัน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินงานตาม
โครงการลงทุนระยะยาวอยู่ ๒ โครงการ คือ โครงการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ และโครงการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์การโทร-
ศัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๗- ๒๕๓๑ ซึ่งมีวงเงินงบประมาณดำเนินงานเป็นจำนวน
๑๘,๔๓๐.๕๘๑ ล้านบาท และ ๓๗,๔๖๐.๐๐๐ ล้านบาท ตามลำดับ โดยแหล่งเงินลงทุนของ
โครงการแรกประกอบด้วย เงินกู้จากต่างประเทศประมาณ ๑๑,๑๑๘.๒๒๕ ล้านบาท เงินพันธบัตร
โทรศัพท์ประมาณ ๓,๕๐๐.๐๐๐ ล้านบาท เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ประมาณ ๑,๐๐๒.๐๐๐ ล้าน
บาท และเงินรายได้ขององค์การโทรศัพท์เอง ประมาณ ๒,๕๐๙.๓๕๖ ล้านบาท สำหรับแหล่งเงิน
ลงทุนของโครงการหลัง ประกอบด้วย เงินกู้จากต่างประเทศ ประมาณ ๑๙,๐๔๐.๐๐๐ ล้านบาท
เงินกู้ส่วนที่เป็นเงินบาท ประมาณ ๖,๖๑๕.๐๐๐ ล้านบาท พันธบัตรโทรศัพท์ ประมาณ ๖,๕๐๐.๐๐๐
ล้านบาท เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ประมาณ ๓,๖๓๐.๐๐๐ ล้านบาท และเงินรายได้ขององค์การ
โทรศัพท์ฯ ประมาณ ๑,๖๓๕.๐๐๐ ล้านบาท จึงเห็นได้ว่าเงินลงทุนของโครงการทั้งสองนั้น ส่วน
ใหญ่จะเป็นเงินกู้ โดยคาดว่าจะอยู่ในระดับประมาณร้อยละ ๘๑-๘๖ ของวงเงินลงทุนทั้งหมด

ในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะขยายโทรศัพท์เพิ่มขึ้นประมาณ ๕๒๘,๘๐๐ เลขหมาย และ
เสร็จสิ้นในปี ๒๕๒๗ นั้น ปรากฏว่าตั้งแต่ปี ๒๕๒๔-๒๕๒๖ องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถติดตั้งโทรศัพท์
ได้เพิ่มขึ้นเพียง ๙๗,๓๓๗ เลขหมาย เท่านั้น ซึ่งเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่วางไว้จำนวน
๓๐๐,๐๐๐ เลขหมายแล้ว ติดตั้งได้ต่ำกว่าเป้าหมายถึง ๒๐๒,๖๖๓ เลขหมาย ทั้งนี้เนื่องจากใน
ช่วงปี ๒๕๒๔ องค์การโทรศัพท์ฯ ได้เริ่มทำการศึกษาเครื่องขุมสายระบบ เอส.พี.ซี. เพื่อนำมา
ติดตั้งใช้งานแทนเครื่องขุมสายระบบ ครอสบาร์ และได้ใช้เวลาศึกษานานเพราะขาดความรู้ความ
ชำนาญด้านเทคโนโลยีของอุปกรณ์ดังกล่าว จึงทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
ดังนั้น องค์การโทรศัพท์ฯ จึงจำเป็นต้องขยายระยะเวลาของการดำเนินงานตามโครงการพัฒนา
เศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ ออกไปจนถึงปี ๒๕๒๙ ด้วยเหตุนี้ จึงก่อ
ให้เกิดผลกระทบต่อองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างมาก เพราะต้องขาดรายได้เนื่องจากความล่าช้าดัง

กล่าว ไปเป็นจำนวนประมาณ ๗,๖๕๐.๑๖๕ ล้านบาท การเบิกถอนเงินกู้จากต่างประเทศ ไม่
เป็นไปตามเป้าหมาย ทำให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมผูกพันเงินกู้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งทำให้ต้องเสีย
ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอีกด้วย เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าบำรุงรักษา ค่าไฟฟ้า
 เป็นต้น

สำหรับโครงการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ.
๒๕๒๗-๒๕๓๑ นั้น กำลังอยู่ในระหว่างการเริ่มต้นโครงการ มีเป้าหมายที่จะขยายโทรศัพท์เพิ่มขึ้น
อีกประมาณ ๔๓๓,๓๐๐ เลขหมาย ซึ่งองค์การโทรศัพท์ฯ ได้พยายามที่จะดำเนินการให้เป็นไป
ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกวิถีทาง

ทางด้านการวิเคราะห์การเงินขององค์การโทรศัพท์ฯ ตั้งแต่ปี ๒๕๒๑-๒๕๓๑ นั้น คาดว่า
เมื่อถึงสิ้นปี ๒๕๓๑ องค์การโทรศัพท์ฯ จะสามารถให้บริการโทรศัพท์ได้ทั่วประเทศเป็นจำนวนรวม
ทั้งสิ้นประมาณ ๑,๕๐๐,๐๐๐ เลขหมาย และจะมียอดสินทรัพย์เพิ่มขึ้นรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้นประมาณ
๘๔,๐๒๔ ล้านบาท ส่วนหนี้สินทั้งหมดก็จะมีจำนวนสูงขึ้นด้วย คือประมาณ ๗๔,๔๕๒ ล้านบาท

การดำเนินงานและฐานะการเงินในปีที่ผ่านมา ๆ มาอาจกล่าวได้ว่าอยู่ในระดับที่ค่อนข้างพอใจ
เพราะมีการกู้เงินมาลงทุนขยายงานเป็นจำนวนที่ไม่สูงมากนัก ดังนั้น ความเสี่ยงจึงมีแนวโน้มที่ไม่
สูง และในขณะเดียวกัน ก็มีความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนต้นเงินกู้ ได้อย่างดีด้วย
แต่ในทางตรงกันข้ามจากการประมาณการในอนาคต คาดว่าองค์การโทรศัพท์ฯ จะมีความเสี่ยงที่
สูงขึ้นอย่างมาก เนื่องจากมีภาระหนี้สินเป็นจำนวนมาก เพราะจำเป็นต้องกู้เงินมาใช้ลงทุนขยาย
งานในอัตราส่วนที่สูงถึง ร้อยละ ๘๐-๘๕ ของเงินลงทุนทั้งหมด จึงทำให้ต้องจ่ายเงินในการชำระ
หนี้และจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้เป็นจำนวนมาก ซึ่งคาดว่าในช่วงปี ๒๕๒๗-๒๕๓๑ จะต้องจ่ายเงินเป็น
จำนวนถึงประมาณ ๒๐,๕๐๕ ล้านบาท หรือร้อยละ ๔๓ เมื่อเทียบกับรายได้จากการดำเนินงาน
ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

อนึ่ง ในการศึกษาการลงทุนขยายงานในการติดตั้งเครื่องชุมสายระบบ เอส.พี.ซี. ต่อ
หนึ่งเลขหมาย กับการติดตั้งเครื่องชุมสายระบบ ครอสบาร์ ต่อหนึ่งเลขหมาย ผลการวิเคราะห์
การลงทุนติดตั้งเครื่องชุมสายระบบ เอส.พี.ซี. จะถูกกว่าการลงทุนติดตั้งเครื่องชุมสายระบบ
ครอสบาร์ ซึ่งในขณะนี้องค์การโทรศัพท์ฯ ก็เริ่มใช้เครื่องชุมสายระบบ เอส.พี.ซี. แล้ว

นอกจากนี้จากการศึกษายังทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่ทำให้การลงทุน
ขยายงานไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์ได้เต็มที่ เช่น นโยบาย
ของรัฐ การบริหารงานภายในและด้านการเงิน เป็นต้น.

Thesis Title A Study on Work Expansion Investment of Telephone
 Organization of Thailand

Name Mr. Sorapong Suttibut

Thesis Advisors Mr. Withu Ruksvanichpongs

Co-Advisors Assistant Professor Suppata Piyakesin

Department Banking and Finance

Academic Year 1984



ABSTRACT

Telephone Organization of Thailand (TOT) is a Public Utility State Enterprise in monopolistic form. Despite its monopolistic form, it cannot operate freely by itself, but subject to be under government control to ensure that the operation of the state enterprise be consistent with the National Economic and Social Development Plan. Today telephone operation in Thailand has been widely expanded. This expansion is necessary in order to keep up with the country's political, economical and social progress, as well as for the objective of national security. Telephone expansion to meet public demand requires a large amount of fund for investment. The average cost per line would be approximately Baht 35,000 with the tendency to rise higher and higher in the future.

In general, Telecommunications system is expanding very rapidly resulting in the continuing development of modern switching equipment. During the past decades, switching equipment utilized by Telephone Organization of Thailand were calls connected by operators in step by step system, Cross-Bar system. Until recently, the application of

Stored Program Control (SPC) have been introduced to ensure substantial lines and provide rapidity and convenience in making calls. The most important point is to expand network to be in line with the demand. Thus, the most essential part of network expansion will be the implementation of modern switching equipment which TOT have to decide the selection of most suitable switching equipment system for telephone expansion. The investment should be most economical, and giving substantial return in economic development system of TOT.

At present, TOT is implementing two long term investment projects, they are: TOT Economics Development Project B.E. 2520-2527 (EDP 1977-1984) and TOT Economics and Social Development B.E. 2527-2531 (EDP 1984-1988) with investment budgets of Baht 18,430.581 million and Baht 37,460 million respectively. Sources of fund for the first project are consisting of: foreign currency loans for approx. Baht 11,119.225 million, telephone bond for approx. Baht 3,900 million, customers' deposit for approx. Baht 1,002 million and fund from TOT retained earnings for approx. Baht 2,409.356 million. Funds for the latter project are to be financed from: foreign currency loans for approx. Baht 19,080 million, domestic loans for approx. Baht 6,615 million, telephone bond for approx. Baht 6,500 million, customers' deposit for approx. Baht 3,630 million, and fund from TOT retained earnings for approx. 1,635 million. It is obvious that the major portions of investment budgets for the said projects are secured through loans, expecting to be approx. 81-86 per cent of overall investment funds.

By the implementation of EDP 1977-1984 which has an objective to expand number of telephone by 528,800 lines with expected project

21

completion in 1884. The results for 1981 to 1983, TOT was able to install additional telephone number by only 97,337 lines compared to the planned target of 300,000 lines and was 202,663 lines under the target. The main reason was that, during 1981 TOT had initiated the study the use of SPC exchange system instead of the Cross-Bar exchange system. The study period was rather long since TOT lacked technological knowledge and experience on such equipment. Thus the implementation of the project could not meet the established target. Therefore, TOT have to extend the implementation period of EDP 1977-1984 by two years until 1986. The delay on installation created strong impact on TOT revenue, causing a short on expected revenue of approx. Baht 7,650.165 million. The disbursements of foreign currency fund were not in line with the plan, resulting in higher amount of commitment changes and other operating expenses, e.g. overtime, maintenance, utilities, etc.

TOT is presently at the initial stage of ESDP 1984-1988 with the objective to expand number of telephone by 933,300 lines. TOT is attempting every way possible to manage the project to meet the established target.

With respect to financial analyses of TOT covering the period of 1978-1988, it is anticipated that, at the end of 1988 TOT will be able to provide telephone service throughout the kingdom for 1.5 million lines with a total assets of approx. Baht 84,024 million and total liabilities of approx. Baht 74,452 million.

The operation and financial position of TOT in the previous years are deemed to be in satisfactory level because borrowings for works expansion were not so high which constituted not too risky

situation and in the mean time provide TOT with good ability to pay interest and to repay principal.

On the contrary, for TOT future projection, it is anticipated that TOT is facing with increasing risk due to heavy burden from loans for investment which are at a high percentage of 80-85 of total investment. TOT have to be liable for large amount of repayment of principal and payment of interest, which is projected to be as high as approx. Baht 20,505 million or about 43 per cent of revenue from operation during the years 1984-1988.

In studying on the investment per line installation of SPC switching equipment against installation of Cross-Bar. Obviously, investment per line of SPC is lower. Presently, TOT is applying SPC system in operation.

Moreover, in making this study, various obstacles which affects the expansion project making the growth not cope up with public demands on telephones had been found, a few to mention are: government policy, internal management and finance, etc.

ศูนย์วิทยุโทรคมนาคม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์สังวร บัญชาติลก ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ศิรินันท์ ธนิตยวงศ์ อาจารย์วิฑูรย์ รักษาณิชพงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพพตา ปิยะเกตุ และ
นายสายัญห์ ถิ่นสำราญ ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อีกทั้งได้
กรุณาตรวจและเสนอแนะเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นอีก

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์วิฑูรย์ รักษาณิชพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการเขียน
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งท่านได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำต่าง ๆ ในการ
เขียนวิทยานิพนธ์ แนะนำแนวทางในด้านความคิดเห็นและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์
ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพพตา ปิยะเกตุ ที่
ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความเอาใจใส่และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพิ่มเติม
ทั้งยังได้ให้คำแนะนำตั้งแต่เริ่มแรกและเื้อออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการสอบวิทยานิพนธ์
ซึ่งผู้เขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีโอกาสมีความซาบซึ้งใจ

อนึ่ง ในการเขียนวิทยานิพนธ์นี้ ผู้เขียนได้รับความกรุณาและความร่วมมือช่วยเหลือเป็น
อย่างดีในด้านการรวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องหลายท่าน ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
ซึ่งผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งใจและใคร่ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ ได้แก่ คุณอุมาลี สุขวิจน์
ผู้อำนวยการฝ่ายเศรษฐกิจและการเงิน, ดร.ธงชัย ยงเจริญ, คุณเสนาะ ชีวรากร,
คุณทิพวรรณ วุฒิสาร และผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ไสว สุทธิพิทักษ์ (อธิการ
วิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์) ที่ให้ทุนการศึกษา และ ท่านอาจารย์ศิริพร พงษ์ศรีโรจน์ (คณบดี คณะ
บริหารธุรกิจ) อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ กอวัฒนา ท่านดังกล่าวนี้ได้ให้แนวทางในการศึกษาต่อผู้
เขียนเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ ท่านหัวหน้ากองบัญชี ทศท. คุณผาณิตา เสวตวงศ์
ที่ให้ความอนุเคราะห์เรื่องต่าง ๆ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ พนักงานกองบัญชีองค์การโทรศัพท์ ฯ
ทุกท่านที่ให้การกำลังใจในการเขียนวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณ คุณพ่อเกษม คุณแม่สมบุญ พี่ ๆ และน้อง
และคุณบุญเรือน สุทธิบุตร ที่เป็นกำลังใจอันสำคัญทำให้ผู้เขียนมีความมานะตลอดเวลาในการศึกษา

สรพงษ์ สุทธิบุตร

๒๒ ตุลาคม ๒๕๒๗.



สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ช |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| รายการตารางประกอบ..... | ท |
| บทที่ ๑ บทนำ..... | ๑ |
| - วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | ๓ |
| - ขอบเขตของการศึกษา..... | ๓ |
| - สมมติฐานในการศึกษา..... | ๔ |
| - วิธีการศึกษาวิจัย..... | ๔ |
| - ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา..... | ๕ |
| บทที่ ๒ การดำเนินงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... | ๖ |
| - กำเนิดองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... | ๖ |
| - ความเป็นมาของกิจการโทรศัพท์ในประเทศไทย..... | ๙ |
| - วิวัฒนาการระบบเครื่องชุมสายโทรศัพท์..... | ๑๑ |
| - ลักษณะและขอบเขตของกิจการดำเนินงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... | ๑๔ |
| - การบริหารงานในปัจจุบัน..... | ๑๕ |
| - การแบ่งส่วนการบริหารงานและหน้าที่ของส่วนงาน..... | ๑๖ |
| บทที่ ๓ โครงการขยายงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... | ๑๙ |
| - การคาดคะเนความต้องการโทรศัพท์..... | ๑๙ |
| - สรุปโครงการขยายงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... | ๒๖ |
| - โครงการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗..... | ๓๐ |
| - โครงการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๗-๒๕๓๑..... | ๓๘ |

- แหล่งที่มาของ เงินทุนขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... ๔๓
- การใช้ไปของ เงินทุนของ โครงการพัฒนา เศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗..... ๔๔
- สรุปผลของการลงทุนขยายงานของโครงการพัฒนา เศรษฐกิจขององค์การ
โทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗..... ๕๒
- บทที่ ๔ การวิเคราะห์ผลการลงทุนขยายงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.... ๖๑
 - สถานภาพทางการเงินขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... ๖๒
 - การวิเคราะห์สถานภาพทางการเงินขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.. ๖๔
 - การวิเคราะห์ต้นทุนในการติดตั้งโทรศัพท์ต่อหนึ่ง เลขหมาย..... ๘๔
 - การคำนวณต้นทุนในการลงทุนติดตั้งเครื่องชุมสาย ระบบ ครอสบาร์ ต่อหนึ่ง
เลขหมาย (คิด เฉพาะชุมสาย)..... ๘๔
 - การคำนวณต้นทุนในการลงทุนติดตั้งเครื่องชุมสาย ระบบ เอส.พี.ซี. ต่อหนึ่ง
เลขหมาย (คิด เฉพาะชุมสาย)..... ๙๑
 - สรุปผลการวิเคราะห์การลงทุน..... ๙๕
- บทที่ ๕ บทสรุปและข้อเสนอแนะ..... ๙๗
- บรรณานุกรม..... ๑๐๓-๑๐๕
- ภาคผนวก..... ๑๐๖

ศูนย์วิทยุโทรคมนาคม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|---|
| ๑ | แสดงจำนวนพนักงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... ๘ |
| ๓.๑ | แสดงตัวเลขการคาดคะเนความต้องการโทรศัพท์ ในเขตโทรศัพท์นครหลวง และเขตโทรศัพท์ภูมิภาค ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๒๓ - ๒๕๓๓..... ๒๔ |
| ๓.๒ | แสดงจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ ตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์การโทร- ศัพทแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ จากการคาดคะเนความต้องการ โทรศัพท์ต่อประชากร ๑๐๐ คน และสมรรถนะของกิจการรวมทั้งประเทศ..... ๒๕ |
| ๓.๓ | แสดงการดำเนินงานจัดหาแหล่งเงินกู้จากต่างประเทศ ตามโครงการพัฒนา เศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ ภาคที่ ๑ ๔๖ |
| ๓.๔ | แสดงการดำเนินงานจัดหาแหล่งเงินกู้จากต่างประเทศ ตามโครงการพัฒนา เศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ ภาคที่ ๒ ๔๘ |
| ๓.๕ | แสดงการใช้เงินทุนขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ตามโครงการพัฒนา เศรษฐกิจ พ.ศ. ๒๕๒๐ - ๒๕๒๗..... ๕๐ |
| ๓.๖ | แสดงการเปรียบเทียบรายได้ที่ขาดไป เนื่องจากความล่าช้าตามโครงการ พัฒนาเศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ ๕๘-๕๙ |
| ๔.๑ | แสดงผลการดำเนินงานและสถานภาพทางการเงินที่ผ่านมา ปี ๒๕๒๑ - ๒๕๒๖..... ๖๓ |
| ๔.๒ | แสดงการสรุปรายการที่สำคัญทางการเงิน ของโครงการที่ได้รับอนุมัติแล้ว... ๖๖ |
| ๔.๓ | แสดงที่มาและใช้ไปของเงินทุนตั้งแต่ปี ๒๕๒๗-๒๕๓๑..... ๘๖ |
| ๔.๔ | แสดงงบประมาณการรับและจ่ายเงิน ตั้งแต่ปี ๒๕๒๗-๒๕๓๑..... ๘๗ |
| ๔.๕ | แสดงต้นทุนที่สั่งซื้อ ตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ เฉพาะเครื่องชุมสายระบบ ครอสบาร์ จำนวน ๔๐,๐๐๐ เลขหมาย..... ๙๐ |
| ๔.๖ | แสดงต้นทุนที่สั่งซื้อ ตามโครงการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๗ เฉพาะเครื่องชุมสายระบบ เอส.พี.ซี..... ๙๒-๙๓ |