

วิธีดำเนินการวิจัย



การวิจัยเรื่องการบริหารบุคลากรโรงเรียนตำรวจ ในกองบัญชาการศึกษารอง
กรมตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาว่า งานบริหารบุคลากรของโรงเรียนตำรวจ
ทั้ง ๑๑ โรงเรียน เป็นอย่างไร มีปัญหาอะไรบ้างที่ควรแก้ไข ปรับปรุงให้ดีขึ้น ในการ
วิจัย ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรที่ใช้ในการวิจัย ลักษณะ
ของแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุดของสถาบันการศึกษา
โรงเรียนตำรวจในกองบัญชาการศึกษารองกรมตำรวจ ๑๑ แห่ง ได้แก่ ผู้บังคับการ
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ผู้อำนวยการโรงเรียนสืบสวน ผู้กำกับการโรงเรียนนายสิบ
ตำรวจ ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจนครบาล ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร ๒, ๓,
๔, ๕, ๖, ๗ และ ๘ รวม ๑๑ คน ผู้บริหารระดับรองในสถาบันการศึกษาดังกล่าว
ได้แก่ รองผู้บังคับการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ รองผู้อำนวยการโรงเรียนสืบสวน
อาจารย์หัวหน้าภาควิชา รองผู้กำกับการผู้บังคับกอง และหัวหน้าแผนก จำนวน ๒๖ คน
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป ซึ่งทำหน้าที่ผู้บังคับหมวด
ประจำแผนก อาจารย์ประจำ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการฝึกอบรมของสถาบันการศึกษา
แห่งนั้น ๆ จำนวน ๒๑๐ คน ผู้วิจัยได้ใช้ประชากร ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจชั้น
สัญญาบัตรของโรงเรียนตำรวจ ในกองบัญชาการศึกษารองกรมตำรวจทุกคน (ร้อยละ ๑๐๐)
โดยแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มผู้บริหารซึ่งมีผู้บริหารสูงสุดของทุกโรงเรียน ๑๑ คน

และผู้บริหารระดับรอง ๔๖ คน รวม ๕๗ คน กลุ่มครู ซึ่งมีข้าราชการตำรวจชั้น
สัญญาบัตร ตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไปทุกคน ไม่รวมผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับรอง
ของโรงเรียนตำรวจ ในกองบัญชาการศึกษาของกรมตำรวจ จำนวน ๒๑๐ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง เพื่อรวบรวมข้อมูล
ต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งการสร้างแบบสอบถามดังกล่าวได้ดำเนินการ ตามลำดับขั้นดังนี้

๑. ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินการโดยการศึกษา ค้นคว้า หนังสือตำรา เอกสารงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการบริหารบุคลากร และการฝึก
อบรมตำรวจ ทั้งนี้เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและประกอบในการ
วิเคราะห์ข้อมูล

๒. สร้างแบบสอบถามโดยอาศัยแนวทางที่ได้ค้นคว้า โดยแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน
คือ ส่วนที่หนึ่ง สอบถามข้อมูลส่วนตัว ส่วนที่สอง สอบถามการบริหารบุคลากรโรงเรียน
ตำรวจของแต่ละสถาบันการศึกษา มีจำนวน ๕๐ ข้อ ส่วนที่สาม สอบถามข้อคิดเห็นแบบ
ปลายเปิด (Open-end)

๓. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้อาจารย์ในภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตรวจสอบวิพากษ์วิจารณ์และให้คำแนะนำ แล้ว
นำไปแก้ไข เมื่อได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว ได้ทดลองใช้ (Try-out) กับข้าราชการ
ตำรวจชั้นสัญญาบัตรในกองบัญชาการศึกษา ซึ่งเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารและครูโรงเรียน
ตำรวจในกองบัญชาการศึกษาของกรมตำรวจมาแล้ว จำนวน ๑๐ คน โดยได้แจ้งวัตถุประสงค์
และชี้แจงให้ทุกคนทราบรายละเอียดด้วยตนเอง และขอร้องให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
แบบสอบถามดังกล่าว หลังจากนั้นได้นำมาคัดเลือกข้อที่เหมาะสมที่สามารถสำรวจความ
คิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ ได้ คงเหลือแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๔๓ ข้อ และได้นำ

ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาในภาควิชาบริหาร คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตรวจสอบชั้นสุดท้ายอีกครั้งหนึ่ง จนเป็นที่แน่ใจและเชื่อมั่นว่า แบบสอบถามที่สร้างขึ้นดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่จะนำไปใช้ได้

๔. แบบสอบถามที่ตรวจสอบเรียบร้อยแล้วนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามนี้มี ๓ ส่วน ส่วนแรกสอบถามเรื่องข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ อายุขณะดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน ระยะเวลาของการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน และได้อยู่ในสถาบันการศึกษาแห่งนั้น ๆ มานานเท่าใด ซึ่งทำให้ทราบถึงความเหมาะสมของสภาพทางกาย จิตใจ ตลอดจนสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล การสอบถามคุณวุฒิ ระดับการศึกษา เมื่อเริ่มเข้ารับราชการ เป็นข้าราชการตำรวจสัญญาบัตร คุณวุฒิทางครู และการศึกษาเพิ่มเติมภายหลัง เมื่อเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรแล้ว ทำให้ทราบถึงความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่มีต่อสถาบันการศึกษาและการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาให้เหมาะสมอยู่เสมอ สำหรับระยะเวลาของการบริหารและการสอนนั้น จะเป็นส่วนประกอบให้ทราบถึงประสบการณ์ในอดีตและปัจจุบัน ส่วนที่สองสอบถามเรื่อง "การบริหารบุคลากรโรงเรียน" โดยมุ่งสำรวจความคิดเห็นของกลุ่ม "ผู้บริหาร" และกลุ่ม "ครู" ในสถาบันการศึกษาแห่งนั้น ๆ ในงานบริหารบุคลากรที่สำคัญ ๔ ประเภทดังนี้

๑. การให้ค่าจ้างบุคลากร จำนวน ๑๑ ข้อ ตั้งแต่ข้อที่ ๑ - ๑๑
๒. การบำรุงรักษาบุคลากร จำนวน ๒๑ ข้อ ตั้งแต่ข้อที่ ๑๒ - ๓๒
๓. การพัฒนาบุคลากร จำนวน ๗ ข้อ ตั้งแต่ข้อที่ ๓๓ - ๓๙
๔. การให้บุคลากรพ้นจากงานจำนวน ๔ ข้อ ตั้งแต่ข้อที่ ๔๐ - ๔๓

การมุ่งสำรวจความคิดเห็นในงานบริหารบุคลากร ๔ ประเภท โดยมีแบบสอบถาม จำนวน ๔๓ ข้อนี้ เนื่องจากผู้วิจัยสำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และรับราชการ เป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร มาเป็นเวลา ๒๘ ปี และอยู่ในตำแหน่งครู และผู้บริหารการศึกษาของกรมตำรวจมาเป็นเวลา ๑๘ ปี มีประสบการณ์ในการบริหารงาน

โรงเรียนตำรวจ เห็นว่าความคิดเห็นบางด้านของผู้บริหารและครู ถูกจำกัดด้วยระเบียบกฎเกณฑ์ และสิ่งแวดล้อมบางประการ ที่ทำให้ความคิดเห็นบางอย่างไม่แตกต่างกัน จึงได้เลือกใช้การตรวจสอบทางเอกสารแทนการสอบถามในเรื่องนั้น ๆ และไม่ได้ใช้แบบสอบถามจำนวนข้อเท่ากันสำหรับประเภทงานบริหารบุคลากรต่าง ๆ กล่าวคือ ความคิดเห็นในด้านการให้ค่าซึ่งบุคลากร เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารระดับเหนือกว่าผู้บริหารโรงเรียนที่จะบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากรโรงเรียน จึงได้ใช้แบบสอบถาม จำนวน ๑๑ ข้อ ส่วนการบำรุงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีมีความเหมาะสมที่จะอยู่กับโรงเรียนให้มากที่สุดนั้น ผู้บริหารโรงเรียนมีโอกาสแสดงมากกว่าด้านอื่น จึงได้ใช้แบบสอบถาม จำนวน ๒๑ ข้อ สำหรับการพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นจากงาน เป็นโอกาสที่ผู้บริหารจะใช้ความรู้ความสามารถของตนให้ได้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม และมีความสำคัญรองลงมาจึงใช้แบบสอบถาม จำนวน ๗ ข้อ และ ๔ ข้อ ตามลำดับ แบบสอบถามส่วนใหญ่นั้น เป็นการสอบถามการปฏิบัติตามความเป็นจริงและบางข้อเป็นความคิดเห็นซึ่งผู้วิจัยว่าจะเป็นประโยชน์มากขึ้น จึงได้สอบถามความคิดเห็นรวมเข้ากับการปฏิบัติจริงด้วย

๕. แบบสอบถามส่วนที่สอง เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านทีละข้อ แล้วพิจารณาว่ามีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับข้อคำถามนั้น เมื่อพิจารณาตามความเป็นจริงแล้ว เห็นว่าอยู่ในหลักเกณฑ์มาตราส่วนประเมินค่ามากน้อยเพียงใดกล่าวคือ ๔ หมายถึง "มากที่สุด" ๓ หมายถึง "มาก" ๒ หมายถึง "น้อย" และ ๑ หมายถึง "น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย" และกำหนดให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างมาตราส่วนประเมินค่าตามความเป็นจริงนั้น แต่ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเพิ่มเติมก็ขอให้ระบุไว้ในส่วนที่สาม ซึ่งเป็นแบบปลายเปิด (Open-end)

นอกจากการใช้แบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคอื่นในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย การสังเกต การสัมภาษณ์ และการตรวจสอบเอกสารด้วย

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้บริหารสถาบันการศึกษาที่โรงเรียนต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง คือ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ อำเภอสสามพราน และโรงเรียนตำรวจภูธร ๗ อำเภอเมือง ในจังหวัดนครปฐม โรงเรียนสืบสวน โรงเรียนนายสิบตำรวจ และโรงเรียนตำรวจนครบาลในกรุงเทพมหานครด้วยตนเอง พร้อมทั้งมอบหนังสือขอความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็นตอบแบบสอบถามและรวบรวมแบบสอบถามที่ได้แสดงความคิดเห็นแล้วกลับคืนมา ส่วนโรงเรียนตำรวจที่อยู่ห่างไกล คือ โรงเรียนตำรวจภูธร ๒ (ชลบุรี) โรงเรียนตำรวจภูธร ๓ (นครราชสีมา) โรงเรียนตำรวจภูธร ๔ (ขอนแก่น) โรงเรียนตำรวจภูธร ๕ (ลำปาง) โรงเรียนตำรวจภูธร ๕ (ยะลา) โรงเรียนตำรวจภูธร ๖ (นครสวรรค์) ผู้วิจัยได้จัดส่งไปทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยมีหนังสือนำส่ง ขอร้องให้ผู้กำกับการโรงเรียนดังกล่าวมอบหมายให้เจ้าหน้าที่แจกจ่ายให้แก่ผู้บริหารระดับรอง และข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรของสถาบันการศึกษาแต่ละแห่ง โดยทั่วกันทุกคน และขอให้ช่วยรวบรวมความคิดเห็นคำตอบแบบสอบถามที่บรรจุใส่ซอง ซึ่งได้พิมพ์หน้าซองไว้ให้เรียบร้อยแล้ว ส่งคืนมาภายใน ๑๕ วัน เมื่อครบกำหนดแล้ว ยังได้รับแบบสอบถามไม่ครบจึงได้มีหนังสือติดตาม ขอให้สอบถามผู้ที่ยังไม่ได้ส่งคืนให้รีบเร่งจัดการส่งคืนมาให้ภายใน ๑๕ วัน ปรากฏว่าผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐๓ ฉบับ และได้รับกลับคืนนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ สามารถใช้ในการวิจัยได้ จำนวน ๒๖๔ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๕ ดังปรากฏรายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนผู้บริหารและครูที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน
บุคลากร

ชื่อสถาบันการศึกษา	ผู้บริหารสูงสุด			ผู้บริหารระดับรอง			ครู			ไต่คี่นรวม	
	ส่งไป	ไต่คี่น	รอยละ	ส่งไป	ไต่คี่น	รอยละ	ส่งไป	ไต่คี่น	รอยละ	จำนวน	รอยละ
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๒๑	๒๑	๑๐๐.๐๐	๕๔	๕๒	๙๖.๒๙	๓๔	๙๖.๐๐
โรงเรียนสืบสวน	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๔	๔	๑๐๐.๐๐	๘	๖	๗๕.๐๐	๑๑	๘๔.๖๑
โรงเรียนนายสิบตำรวจ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๓	๒	๖๖.๖๖	๑๒	๑๑	๙๑.๖๖	๑๔	๘๓.๕๐
โรงเรียนตำรวจนครบาล	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๔	๔	๑๐๐.๐๐	๒๒	๑๘	๘๑.๘๑	๒๓	๘๕.๑๘
โรงเรียนตำรวจภูธร ๒ (ชลบุรี)	๑	๐	๐	๔	๖	๖๖.๖๖	๒๒	๑๕	๖๘.๑๘	๒๑	๖๕.๖๒
โรงเรียนตำรวจภูธร ๓ (นครราชสีมา)	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๔	๘	๘๘.๘๘	๑๓	๑๔	๘๓.๓๕	๒๓	๘๕.๑๘
โรงเรียนตำรวจภูธร ๔ (ขอนแก่น)	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๖	๖	๑๐๐.๐๐	๑๕	๑๓	๘๖.๖๖	๒๐	๙๐.๙๑
โรงเรียนตำรวจภูธร ๕ (กาฬงาย)	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๔	๓	๗๕.๐๐	๑๘	๑๕	๘๓.๓๓	๒๓	๘๖.๑๖
โรงเรียนตำรวจภูธร ๖ (นครสวรรค์)	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๕	๔	๘๐.๐๐	๕	๓	๖๐.๐๐	๑๒	๘๐.๐๐
โรงเรียนตำรวจภูธร ๗ (นครปฐม)	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๓	๖	๘๕.๗๑	๑๖	๑๔	๘๗.๕๐	๒๑	๘๓.๕๐
โรงเรียนตำรวจภูธร ๘ (ยะลา)	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๔	๘	๘๘.๘๘	๑๓	๑๓	๙๖.๙๒	๒๒	๘๑.๘๘
รวม	๑๑	๑๐	๙๐.๙๐	๘๖	๗๖	๘๘.๓๓	๒๑๐	๑๗๘	๘๔.๗๖	๒๖๔	๘๕.๙๙

จากตารางที่ ๑ จะเห็นว่าจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมากที่สุด คือ ผู้บริหารสูงสุด ร้อยละ ๕๐.๕๐ รองลงมาได้แก่ผู้บริหารระดับรอง ร้อยละ ๔๔.๓๓ และครูน้อยที่สุดเพียงร้อยละ ๔๔.๓๓ เมื่อคิดรวมหมดทุกประเภทแล้วได้รับคืน ร้อยละ ๔๕.๕๕

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม จำนวน ๒๖๔ ฉบับ มาทำการวิเคราะห์ดังนี้

๑. ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่หนึ่งนำมา เจ็งนั้บความถึ โดยหาค่าความถึและค่าร้อยละ แล้วเสนอในรูปตารางแสดงความถึ คำนุณนั้ยมและค่าร้อยละ

๒. ข้อมูลที่เกี่ยวกับการบริหารบุคลากร ตอนที่สองซึ่งแยกออกเป็น ๔ ประเภทได้แก่ การให้ค้มนั้งบุคลากร การบำรุงรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นจากงาน นำมาเ็งนั้บแล้วนำเสนอเป็นรูปตาราง แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยจัดลำดับที่ความสำคัญไว้ ให้ปรากฏด้วย

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการบริหารบุคลากรโรงเรียนมีดังนี้

๓.๕๑ - ๔.๐๐ มากที่สุด

๒.๕๑ - ๓.๕๐ มาก

๑.๕๑ - ๒.๕๐ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ น้อยที่สุด

๓. ความแตกต่างของข้อมูลในการบริหารบุคลากรโรงเรียนตำรวถึที่เกี่ยวกับ ความคึดเห็นของกัลุ่มผู้บริหารและกัลุ่มครูได้เสนอเป็นรูปตารางแสดงประ เภทงานบริหาร บุคลากรและไ้ทดสอบ ค่า t (t-test) ไว้

๔. ข้อมูลที่เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open - end) ใ้ใช้วิธีเรียงลำดับความถี่ของความถี่เห็นแสดงไว้ให้ปรากฏด้วย

สถิติที่ใช้

การคำนวณหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน $(S.D.)$ ใช้สูตรดังนี้

$$๑. \text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนตอบคำถาม } x \text{ ๑๐๐}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

๒. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ $\sum fx$ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N จำนวนกลุ่มประชากร

๓. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

ประกอบ กรรณสูตร, สถิติประยุกต์สำหรับครู (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๓), หน้า ๔๑.

๒ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๔๘-๕๑.

เมื่อ X = คะแนนแต่ละข้อ
 f = ความถี่คะแนนแต่ละข้อ
 N = จำนวนกลุ่มประชากร

๔. ค่า t (t-test) ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

เมื่อ t แทนค่าที่ใช้พิจารณา
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 = แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒
 S_1^2, S_2^2 = แทนค่ากำลังสองของความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 ของกลุ่มที่ ๑ และที่ ๒
 N_1, N_2 = แทนค่าจำนวนประชากรกลุ่มที่ ๑ และที่ ๒

การวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏรายละเอียดของการวิเคราะห์และความหมาย
 ของข้อมูล ในบทที่ ๔ ต่อไป.

George A. Ferguson, Statistical Analysis Physiological
 and Education (New York : McGraw-Hill Company, 1966), p.62.