

บทที่ 7

บทสรุป

บัญชีเงินฝากกระแสรายวันของธนาคารพาณิชย์ เป็นบัญชีเงินฝากที่สำคัญประเภทหนึ่ง ซึ่งธนาคารจะต้องให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้การดำเนินงานของลูกค้าทั้งในภาครัฐบาล และภาคเอกชนเกิดความคล่องตัวในด้านการเงินมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้จากการดำเนินงานของธุรกิจ ในปัจจุบันนี้ว่า เงินฝากกระแสรายวัน หรือเงินเบิกเกินบัญชีก็ได้เข้าไปมีบทบาทในการดำเนินงานธุรกิจประจำวัน เป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจขนาดเล็ก หรือขนาดใหญ่ หรือแม้แต่บุคคลที่ไม่ได้ดำเนินธุรกิจทางการค้าก็ตาม ทั้งนี้เนื่องจากว่าการใช้บริการด้านเงินฝากกระแสรายวันของธนาคาร ก่อให้เกิดความสะดวก ความคล่องตัว และความปลอดภัย มากกว่าการที่จะใช้ตัวเงินสดในการดำเนินธุรกิจ และในชีวิตประจำวัน ดังนั้น เมื่อมีผู้ที่พอใจ หรือมีความต้องการที่จะใช้บริการด้านเงินฝากกระแสรายวันกับธนาคาร เป็นจำนวนมาก จึงเป็นเหตุผลักดันให้ธนาคารจำเป็นต้องทำ การพัฒนาทางด้านบริการในส่วนนี้ให้รวดเร็ว ทันสมัย และดีขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และยังก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารเองด้วย ซึ่งในปัจจุบันนี้ธนาคารก็ได้พัฒนาไปแล้ว กล่าวคือ จากการใช้ระบบการปฏิบัติงานด้วยมือไปสู่การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และยังให้ความถูกต้องมากกว่าระบบงานเดิมอีกด้วย ทั้งนี้เพราะในระบบการปฏิบัติงานด้วยมือที่ผ่านมา นั้น ได้มีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นหลายประการที่ทำให้ธนาคารจำเป็นต้องพัฒนาระบบงานในส่วนนี้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากระบบงานเดิม พอที่จะแยกออกได้เป็น 2 ประการด้วยกัน คือ

1. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานประจำวัน ซึ่งได้แก่
 - 1.1 ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณหาจำนวนเงินที่ลูกค้าสามารถจะถอนได้
 - 1.2 ปัญหาในการตรวจสอบเงื่อนไขการรับ - จ่ายเงิน
 - 1.3 ปัญหาในการตรวจสอบเช็คที่ลูกค้าส่งให้ธนาคารระงับการจ่ายเงิน

1.4 ปัญหาในการจัดทำรายงานเช็คหักบัญชี

1.5 ปัญหาในการคำนวณดอกเบี้ยเงินเบิกเกินบัญชี

2. ปัญหาที่เกิดขึ้นสำหรับงานประจำงวด ซึ่งได้แก่ ปัญหาในการจัดทำรายงาน หรือประมวลผลข้อมูล เพื่อเสนอข้อเสนพิเศษของบัญชีกระแสรายวันต่อผู้บริหาร หรือเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

จากปัญหาที่เกิดขึ้นในลักษณะดังกล่าวข้างต้นนี้ จึงเป็นเหตุกระตุ้นให้ธนาคารมีความคิดที่จะนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากการศึกษาค้นคว้าของผู้เขียน โดยศึกษาค้นคว้าจากตำรา และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และใช้วิธีสังเกตการณ์จากการปฏิบัติงานจริงของธนาคาร พร้อมทั้งการไปศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบงานคอมพิวเตอร์จากบริษัทผู้ขายคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้เขียนพบว่า การปฏิบัติงานด้านบัญชีกระแสรายวันของธนาคารในระบบการปฏิบัติงานด้วยมือ นั้น ยังมีความไม่คล่องตัวจริง แต่ก็ยังสามารถใช้ในการดำเนินงานได้ แต่ถ้าธนาคารนำเอาระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้แล้ว จะทำให้เกิดความคล่องตัว และความถูกต้องมากขึ้น ทั้งยังจะทำให้การบริการแก่ลูกค้าดีขึ้นด้วย ตลอดจนการประมวลผลข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีกระแสรายวัน ก็สามารถจะทำได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพดีขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะในแง่การควบคุมความถูกต้องของบัญชีกระแสรายวันทั้งหมด

อนึ่ง ในระบบการปฏิบัติงานด้วยมือ นั้น งานที่เกี่ยวกับสถิติ หรือการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ เป็นงานที่ทำให้เสียเวลา และสิ้นเปลืองกำลังคนมาก และในบางครั้งผลงานที่ได้อาจมีข้อผิดพลาดด้วย ดังนั้น ถ้าธนาคารนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้แล้ว จะช่วยแก้ปัญหาได้อย่างดียิ่ง โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวกับสถิติ และการประมวลผลข้อมูล

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าธนาคารจะนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานด้านบัญชีกระแสรายวันแล้ว ก็ยังมีปัญหา หรือข้อจำกัดบางประการที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องความไม่สม่ำเสมอของกระแสไฟ ปัญหาเรื่องพนักงานยังไม่คุ้นเคยกับระบบงานคอมพิวเตอร์ ปัญหาเรื่องการทดสอบโปรแกรม ปัญหาเรื่องกำลังคนเนื่องจากการใช้ระบบคู่ขนาน

ปัญหา เรื่องการทำความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ กับผู้บริหารระดับสูง แต่ปัญหาเหล่านี้ อาจกล่าวได้ว่า เป็นปัญหาที่จะเกิดขึ้นในระยะสั้นเท่านั้น เพราะเป็นปัญหาที่สามารถแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้นได้ แต่ทั้งนี้ก็จำเป็นที่จะต้องอาศัยเวลา และค่าใช้จ่ายพอสมควรในการที่จะพัฒนา ให้ระบบงานคอมพิวเตอร์เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ในปัจจุบันนี้ ธนาคารพาณิชย์หลายแห่งได้มีการนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้กับงาน ในส่วนต่าง ๆ บ้างแล้ว ซึ่งก็ปรากฏว่าได้รับความสำเร็จดีพอสมควร นอกจากนั้น ธนาคารพาณิชย์ อีกหลายแห่งก็เริ่มมีแนวความคิดที่จะนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้กับงานด้านบัญชีกระแสรายวัน และงานด้านอื่น ๆ ทั้งนี้เนื่องจากว่า ทุกธนาคารต่างมองเห็นแล้วว่าระบบงานคอมพิวเตอร์นั้น เป็น ระบบงานที่จะช่วยทำให้งานในส่วนต่าง ๆ ของธนาคารมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลงานต่าง ๆ จะ สามารถทำได้รวดเร็ว และมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น ทำให้ธนาคารสามารถได้ข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ และตัดสินใจ และเมื่อระบบงานของธนาคารมีความคล่องตัวแล้ว ธนาคารก็ย่อมสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และยังมีผลในแง่จิตวิทยาอีกด้วย ใน ความรู้สึกของลูกค้าว่าธนาคารที่เขา เป็นลูกค้าอยู่นั้นใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์บริการให้แก่เขา ซึ่งก็เท่ากับว่าเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดี และสร้างความ เชื่อถือ ความมีศรัทธาให้แก่ลูกค้าโดยทาง อ้อมด้วย

จากผลของการศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในงานด้านบัญชี กระแสรายวันของผู้เขียนในครั้งนี้ ทำให้ผู้เขียนได้ข้อสรุปว่า ระบบงานคอมพิวเตอร์จะช่วย ทำให้งานด้านบัญชีกระแสรายวันของธนาคารสามารถที่จะดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากกว่าแต่เดิม นอกจากนั้น ยังทำให้ผู้เขียนมีความรู้สึก และมีความ เชื่อมั่น ว่าในอนาคตอันใกล้นี้ คอมพิวเตอร์จะต้องเข้ามามีบทบาทในวงการธุรกิจเป็นอย่างมาก เพราะ คอมพิวเตอร์สามารถทำในสิ่งที่แรงงานคนไม่สามารถทำแข่งกับคอมพิวเตอร์ได้ แต่ทั้งนี้จะต้อง อยู่ภายใต้สมมติฐานที่ว่า

1. ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็น Input จะต้องมีความถูกต้องเสียก่อน ถ้าข้อมูลที่เป็น Input ไม่มีความถูกต้องแล้ว ผลลัพธ์ที่ได้ก็จะไม่มีความถูกต้องด้วย
2. โปรแกรมที่นำมาใช้กับการปฏิบัติงานจะต้องผ่านการทดสอบมาอย่างแน่ใจแล้วว่า สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง ๆ แต่ถ้าโปรแกรมไม่ถูกต้องแล้วก็จะทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ไม่ถูกต้องเช่นกัน
3. นอกจากนั้น ในขณะที่ผู้ควบคุมเครื่อง Key ข้อมูลต่าง ๆ เข้าเครื่องก็ต้องมีการ Key อย่างถูกต้อง มิฉะนั้นแล้วจะทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ผิดพลาดทันที
4. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์เองจะต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ หมายความว่า ไม่มีส่วนใดชำรุดหรือบกพร่อง
5. การทำงานต้องอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสม เช่น เรื่องกระแสไฟต้องมีความสม่ำเสมอ เป็นต้น

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย