

บทที่ 6

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้

ในบทที่ผ่านมา ๆ มา จะเห็นได้ว่า ระบบงานคอมพิวเตอร์สามารถที่จะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ในระบบ Manual ได้หลายประการด้วยกัน ซึ่งจะก่อให้เกิดระบบงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้แล้วก็มีปัญหาเกิดขึ้นบ้างพอสมควร แต่ก็ เป็นปัญหาที่สามารถหาทางแก้ไขได้

ปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานด้านบัญชีกระแสรายวัน พอที่จะสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาเรื่องความไม่สม่ำเสมอของกระแสไฟ
2. ปัญหาเรื่องพนักงานยังไม่คุ้นเคยกับระบบงานคอมพิวเตอร์
3. ปัญหาเรื่องการทดสอบโปรแกรม
4. ปัญหาเรื่องกำลังคน เนื่องจากการใช้ระบบอัตโนมัติ
5. ปัญหาในเรื่องการทำความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ กับผู้บริหารระดับสูง

ปัญหาเรื่องความไม่สม่ำเสมอของกระแสไฟ

กล่าวคือ ในระหว่างการใช้เครื่องนั้นปรากฏว่า กระแสไฟที่ป้อนเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์นั้น เกิดความไม่สม่ำเสมอ หรือที่เรียกว่า ไฟกระพริบ ถ้าเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นแล้วจะมีผลทำให้การปฏิบัติงานในช่วงนั้นเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ เช่น ถ้ากำลังทำการ Update Master File อยู่ ก็จะก่อให้เกิดการ Update ที่ผิดพลาดได้ หรือถ้าในขณะที่เครื่องกำลังทำการประมวลผลข้อมูลอยู่ การประมวลผลข้อมูลในช่วงนั้นก็จะเกิดความผิดพลาดขึ้นทันที

จากสภาพในการปฏิบัติงานจริง ๆ แล้ว เป็นการยากที่พนักงานคอมพิวเตอร์จะทราบว่ามีไฟกระพริบนั้นเกิดขึ้นในช่วงเวลาใด เพราะในเวลาทำงานนั้นพนักงานคอมพิวเตอร์ก็จะต้องให้ความสนใจอยู่กับการ Process ข้อมูล เป็นไปไม่ได้ที่พนักงานคอมพิวเตอร์จะคอยสังเกตว่าไฟกระพริบ

จะเกิดขึ้นเมื่อใด ในบางครั้งระหว่างที่ปฏิบัติงานอยู่ก็อาจมีไฟดับเกิดขึ้นได้เช่นกัน ซึ่งจะมีผลทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์หยุดทำงาน ถ้า เป็นกรณีไฟดับเช่นนี้จะไม่ เป็นปัญหา เลยต่อการประมวลผลข้อมูล เพราะเมื่อไฟมาเครื่องจะต้องเรียกเอา Program Recovery มาใช้ได้ โดยเครื่องจะทำการตรวจสอบดูว่า เมื่อก่อนที่ไฟดับนั้นได้ทำงานไปถึงจุดไหนแล้ว เมื่อเครื่องตรวจพบแล้วก็จะเริ่มทำงานต่อจากจุดนั้นทันที ซึ่งจะไม่สามารถก่อให้เกิดการประมวลผลที่ผิดพลาดได้ ไม่เหมือนกับในกรณีของเรื่องไฟกระพริบ หรือกระแสไฟตก ซึ่งสามารถก่อให้เกิดการประมวลผลข้อมูลที่ผิดพลาดได้ ทั้งนี้เนื่องจากว่า เมื่อเกิดไฟกระพริบ เครื่องคอมพิวเตอร์ก็ยังสามารถทำงานต่อไปได้ แต่ผลลัพธ์ที่ได้จากเครื่องจะเกิดความผิดพลาดขึ้น

ปัญหาในลักษณะดังกล่าวนี้ ได้สร้างความยุ่งยากให้แก่พนักงานทางด้านคอมพิวเตอร์ไม่น้อย เพราะเมื่อเกิดการประมวลผลข้อมูลที่ผิดพลาด พนักงานคอมพิวเตอร์จะต้องทำการตรวจสอบความถูกต้องใหม่ตั้งแต่การ Key ข้อมูล ทดสอบ Software ทดสอบ Hardware ว่ามีจุดบกพร่องตรงไหนหรือไม่ ก็ปรากฏว่าไม่มีจุดบกพร่องแต่อย่างใด ซึ่งก่อให้เกิดความสงสัยในเรื่องความสม่ำเสมอของกระแสไฟ ดังนั้นจึงให้เครื่องทดสอบความสม่ำเสมอของกระแสไฟ ก็ปรากฏว่ากระแสไฟไม่สม่ำเสมอจริง ๆ คือ ในบางช่วงกระแสไฟฟ้าจะเพิ่มสูงขึ้น บางช่วงกระแสไฟฟ้าจะตก ซึ่งก็คืออาการของไฟกระพริบนั่นเอง

ดังนั้น เมื่อปัญหาเกิดขึ้นในลักษณะเช่นนี้ เครื่องมือที่จะช่วยแก้ปัญหาความไม่สม่ำเสมอของกระแสไฟก็คือ Voltage Regulator หน้าที่สำคัญของ Voltage Regulator ก็คือจะทำหน้าที่ปรับระดับของกระแสไฟให้เกิดความสม่ำเสมอตลอดเวลา

ปัญหาเรื่องพนักงานยังไม่คุ้นเคยกับระบบงานคอมพิวเตอร์

ปัญหาในลักษณะดังกล่าวนี้อาจถือได้ว่า เป็นปัญหาที่ย่อมจะเกิดขึ้น เป็นของธรรมดา เมื่อมีการใช้ระบบงานใหม่ ๆ เนื่องจากเดิมทีพนักงานของธนาคารเคยชินกับการใช้เครื่องจักรลงบัญชี ใช้เครื่องคำนวณเหมือนธนาคารเริ่มนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ ซึ่งพนักงานไม่ใช่น้อยที่ไม่ทราบถึงเรื่องราวเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ถ้าธนาคารมีนโยบายที่จะใช้พนักงานที่มีอยู่มาก

หน้าที่เกี่ยวกับทางด้านคอมพิวเตอร์ด้วยแล้ว ปัญหาการไม่คุ้นเคยกับระบบงานคอมพิวเตอร์ ก็จะทำให้เกิดขึ้นกับพนักงานของธนาคาร ดังนั้นทางแก้ปัญหาก็คือ จะต้องจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับระบบงานคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่พนักงานของธนาคาร หลังจากนั้นธนาคารก็อาจทำการคัดเลือกพนักงานจากที่เข้าทำการอบรม โดยอาจให้มีการทดสอบถึงความเข้าใจในระบบงานคอมพิวเตอร์ เมื่อคัดเลือกพนักงานที่จะทำหน้าที่ในระบบงานคอมพิวเตอร์ได้แล้ว ก็จะต้องมีการพิจารณาคัดเลือกว่าพนักงานแต่ละคนเหมาะสมที่จะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ไหนแล้ว จึงทำการอบรมสอนให้เขาเกิดความชำนาญงานในหน้าที่นั้น ๆ อีกครั้งหนึ่ง

โดยปกติการอบรมนั้นใช้เวลาไม่นานนัก แต่การที่จะให้พนักงานเกิดความชำนาญนั้น ต้องอาศัยเวลาไม่ใช่น้อย ดังนี้ขึ้นอยู่กับว่าพนักงานแต่ละบุคคลจะมีความสามารถในการที่จะรับรู้ได้มากน้อยแค่ไหน ตลอดจนไหวพริบของแต่ละบุคคล และยังขึ้นอยู่กับลักษณะของงานคอมพิวเตอร์ในแต่ละงานด้วยว่ามีความยากง่ายแค่ไหน

ในบางครั้งหรือบางธนาคารอาจใช้วิธีแก้ปัญหาลักษณะดังกล่าวนี้ โดยการจ้างพนักงานที่จบทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาโดยเฉพาะก็ได้ แต่วิธีการนี้มีข้อเสียอยู่ประการหนึ่งก็คือ พนักงานที่ธนาคารจ้างเข้ามาใหม่นี้ จะไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานของธนาคาร ดังนั้นจำเป็นต้องให้พนักงานธนาคารที่อยู่มาแต่เดิม อธิบายหรือให้ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อนำไปใช้กับงานด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งในบางครั้งพนักงานคอมพิวเตอร์อาจจะไม่ได้รับความร่วมมือจากพนักงานเดิมเท่าที่ควร จึงก่อให้เกิดอุปสรรคขึ้น ซึ่งในบางธนาคารก็กำลังประสบกับปัญหาเช่นนี้ จึงทำให้ระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ผลเสียของการที่พนักงานของธนาคารยังไม่คุ้นเคยกับระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจนก็คือ เวลา กับค่าใช้จ่าย ซึ่งจะต้องสูญเสียไปเนื่องจากการฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานให้มีความสามารถ แต่อย่างไรก็ตาม ธนาคารก็จำเป็นต้องพัฒนาระบบงานจากระบบ Manual ไปสู่ระบบคอมพิวเตอร์

ปัญหาในเรื่องการทดสอบโปรแกรม

ปัญหานี้จะเกิดขึ้นในลักษณะที่ว่า โปรแกรมหนึ่ง ๆ กว่าที่จะใช้งานได้จะต้องใช้เวลาในการ

ทดสอบมีใช้น้อย โดยเฉพาะโปรแกรมที่จะต้องนำไปใช้กับงานยาก ๆ เช่น โปรแกรมการคำนวณ ดอกเบี้ยเงินเบิกเกินบัญชี เป็นต้น สาเหตุที่ทำให้การทดสอบโปรแกรมจะต้องใช้เวลานาน คือ มีการทดสอบกันหลายต่อหลายครั้งก็เพราะผู้ที่เข้าใจถึงระบบงานของธนาคารไม่ใช่เป็นผู้เขียนโปรแกรม และผู้เขียนโปรแกรมก็ไม่ใช่เป็นผู้ที่เข้าใจระบบงานของธนาคารอย่างลึกซึ้ง ดังนั้น ผู้ที่เข้าใจถึงระบบงานของธนาคารอย่างดี (พนักงานของธนาคาร) จะต้องเป็นผู้อธิบายถึงลักษณะการใช้เอกสารต่าง ๆ ของธนาคาร อธิบายถึงขั้นตอนของงานต่าง ๆ ให้แก่ผู้เขียนโปรแกรม ซึ่งในบางครั้งผู้เขียนโปรแกรมอาจเข้าใจไม่ค่อยถูกต้องนัก เมื่อเขียนโปรแกรมเสร็จแล้ว พนักงานคอมพิวเตอร์ของธนาคารก็จะนำโปรแกรมมาทดสอบ ก็จะปรากฏว่ามีบางส่วนของโปรแกรมไม่ถูกต้อง ดังนั้น พนักงานคอมพิวเตอร์ของธนาคารที่เข้าใจระบบงานดีก็จะต้องอธิบายถึงขั้นตอนของงานกันใหม่ให้แก่ผู้เขียนโปรแกรมอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ได้ทราบถึงเรื่องราวที่ถูกต้อง เพื่อที่จะได้นำไปเขียน หรือปรับปรุงโปรแกรมใหม่อีกครั้งหนึ่ง บางครั้งเมื่อผู้เขียนโปรแกรมปรับปรุงโปรแกรมเสร็จแล้ว และนำมาทดสอบใหม่ก็ปรากฏว่า มีส่วนที่บกพร่องอีก ก็จะต้องมีการชี้แจงแก้ไขกันใหม่ จะหมุนเวียนเช่นนี้ไปเรื่อยจนกว่าโปรแกรมนั้นจะไม่มีข้อผิดพลาด

การทดสอบโปรแกรมจะใช้เวลามากหรือน้อยนั้น ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของแต่ละลักษณะงานด้วย กล่าวคือ ถ้างานที่จะทำนั้น เป็นงานที่มีลักษณะไม่ซับซ้อนนัก โปรแกรมก็จะเขียนไม่ยากนัก และมักจะไม่ค่อยผิดพลาด จึงทำให้จำนวนครั้ง หรือเวลาที่จะใช้ในการทดสอบโปรแกรมน้อยลง เช่น โปรแกรมที่เกี่ยวกับงานทางด้าน Payroll โปรแกรมในลักษณะงานเช่นนี้มักจะผิดพลาด ไม่เสียเวลาในการทดสอบมาก

ในบางครั้งได้มีการทดสอบโปรแกรมกันหลายต่อหลายครั้ง จนเกิดความแน่ใจแล้วว่า โปรแกรมนั้นถูกต้องสามารถที่จะนำไปใช้งานได้ แต่เมื่อนำไปใช้งานจริง ๆ ปรากฏว่า โปรแกรมนั้นยังมีบางส่วนผิดพลาดไปได้อีกเล็กน้อย ตัวอย่างเช่น ในการคำนวณดอกเบี้ยเงินเบิกเกินบัญชีในโปรแกรมสมมติว่าถึงปีที่มีเดือนกุมภาพันธ์ 29 วัน ก็จะมีผลทำให้การคำนวณดอกเบี้ยเงินเบิกเกินบัญชีผิดพลาดไปได้ หรือในบางครั้งกำหนดจำนวนหลักของตัวเลขไว้ไม่เกิน 10 หลัก ซึ่งก็ได้มีการ

พิจารณากันอย่างถี่ถ้วนจากหลาย ๆ ฝ่ายแล้วว่า จำนวนหลักของตัวเลขในเรื่องนั้น ๆ ไม่ควรจะเกิน 10 หลัก เป็นแน่ แต่ปรากฏว่าเมื่อใช้งานไปได้สักระยะหนึ่งปรากฏว่า มีตัวเลขในเรื่องนั้นเกิดขึ้นเกิน 10 หลัก ซึ่งอาจจะต้องมีการแก้ไขโปรแกรมกันใหม่ก็เป็นได้

ดังนั้น ปัญหาในเรื่องของการทดสอบโปรแกรมนี้ ผู้ทำการทดสอบโปรแกรมจะต้องใช้ความระมัดระวัง และความรอบคอบอย่างยิ่งในการทดสอบโปรแกรม โดยจะต้องทำการสร้างข้อมูลจำลอง เพื่อทำ Test Data ให้ครอบคลุมถึงประเด็นต่าง ๆ ในส่วนที่สำคัญ ๆ และผู้ทำการเขียนโปรแกรมจะต้องประสานงานร่วมมือกันด้วยดีกับพนักงานของธนาคารผู้เข้าใจถึงระบบงานของธนาคารด้วย

ปัญหาในเรื่องกำลังคนเนื่องจากการใช้ระบบคู่ขนาน

ปกติในการนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้แทนระบบงานเดิมนั้น มักจะยกเลิกการทำงานตามระบบงานเดิมทันทีเลยไม่ได้ ธนาคารจำเป็นต้องทำงานทั้งสองระบบควบคู่กันไป เพื่อเป็นการตรวจสอบดูว่า ระบบงานคอมพิวเตอร์นั้นสามารถใช้งานได้ผลเช่นเดียวกับในระบบงานเดิมหรือไม่ กล่าวคือจะต้องทำงานตามระบบเดิมควบคู่กับระบบงานคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลาที่นานพอสมควรจนกว่าจะเกิดความมั่นใจได้ว่า ระบบงานคอมพิวเตอร์นั้นได้ผลมีประสิทธิภาพจริง ๆ ซึ่งจะทำการยกเลิกระบบงานเดิม

ดังนั้น ในช่วงแรกของการนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้นั้น ธนาคารจะยังคงให้มีการทำงานตามระบบงานเดิมไปด้วย ซึ่งเราเรียกว่า ระบบคู่ขนานและสิ่งที่จะเป็นปัญหาเกิดขึ้นก็คือ ธนาคารจะต้องใช้พนักงานของธนาคารในจำนวนที่เท่าเดิม ทำงานทั้งสองระบบควบคู่กันไป จึงทำให้การปฏิบัติงานในช่วงแรกนี้อาจจะชุลกชกไปบ้าง เพราะกำลังคนมีจำกัด และการที่ธนาคารจะใช้วิธีจ้างคนเพิ่มให้เพียงพอกับการทำงานในระบบคู่ขนานนี้ค่อนข้างจะทำได้ยาก เพราะว่าถ้าระบบงานคอมพิวเตอร์ใช้ได้ดีแล้ว ธนาคารก็จะต้องยกเลิกการทำงานในระบบเดิมบางส่วนออกไป ซึ่งก็จะมีผลทำให้ธนาคารไม่ทราบว่าจะให้พนักงานที่จ้างมาเพิ่มในตอนแรกนั้นไปทำงานอะไรดี เว้นแต่ถ้าธนาคารนั้นอยู่ในช่วงขยายงานอาจจะโยกย้ายกำลังคนไปทำงานในด้านอื่นก็ได้

ปัญหาในการทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูง

ปัญหาดังกล่าวนี้จะเกิดขึ้นในลักษณะที่ว่า ผู้ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้น โดยปกติจะเป็นผู้ที่มีความรู้มาก ซึ่งท่านอาจจะไม่เข้าใจถึงระบบงานคอมพิวเตอร์ที่จะนำเข้ามาใช้มากนัก ดังนั้นเป็นหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคอมพิวเตอร์จะต้องให้คำอธิบายถึงขั้นตอนต่าง ๆ ของระบบงานคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีความซับซ้อนมีใช้น้อย โดยเฉพาะในรายละเอียดของระบบงานซึ่งผู้บริหารก็อาจจะเข้าใจบางส่วน ไม่เข้าใจบางส่วน ดังนั้นจึงเป็นความลำบากมีใช้น้อยสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคอมพิวเตอร์ในการที่จะต้องอธิบายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าใจ และอีกประการหนึ่งก็คือ เวลาของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้นอาจมีอยู่อย่างจำกัด กล่าวคือ ผู้บริหารระดับสูงยังมีงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการวางแผน การวางนโยบาย ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่มีความสำคัญมาก ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจมีใช้น้อย ดังนั้นจึงอาจทำให้ผู้บริหารระดับสูงไม่มีเวลาพอที่จะมาทำความเข้าใจกับระบบงานคอมพิวเตอร์อย่างโดยละเอียด

ด้วยเหตุนี้ จึงก่อให้เกิดปัญหาที่ตามมาคือ เมื่อผลงานที่ได้จากระบบงานคอมพิวเตอร์เสร็จออกมา แล้วนำไปเสนอและชี้แจงต่อผู้บริหารระดับสูง บางครั้งผู้บริหารระดับสูงก็พอใจในผลงานที่ได้ บางครั้งก็ไม่พอใจ เช่น รายงานบางอย่าง ผู้บริหารสงสัยว่าทำไมจึงสามารถทำได้เพียงแค่นั้น ทำไมจึงไม่ออกมาในรูปแบบอีกอย่างหนึ่ง ที่ผู้บริหารคิดว่ามันควรจะเป็นอย่างนั้น จึงเป็นเหตุทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคอมพิวเตอร์ จะต้องทำการชี้แจงให้ผู้บริหารเข้าใจว่า เพราะอะไรจึงสามารถทำได้เพียงเท่านั้น เช่น งานบางอย่างอาจจะถูกจำกัดด้วยขนาดหรือความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือบางครั้งอาจสามารถทำความเข้าใจที่ผู้บริหารต้องการได้ แต่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคอมพิวเตอร์จะต้องชี้แจงว่า จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่คุ้มกับผลงานที่จะได้ (Cost/Benefits)

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงนี้ อาจเกิดขึ้นเนื่องจากว่า เมื่อผู้บริหารมีแนวความคิดที่จะนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ ผู้บริหารอาจจะตั้งความหวังไว้สูงเกินไปว่า เมื่อธนาคารใช้คอมพิวเตอร์แล้ว คอมพิวเตอร์จะต้องสามารถทำงานได้ตามความ

ต้องการทุกอย่าง ซึ่งสาเหตุที่ผู้บริหารมีแนวความคิดเช่นนี้อาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากว่า ผู้บริหารไม่เข้าใจถึงระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารมีอยู่ว่า ขอบเขตความสามารถมีมากน้อยแค่ไหน งานบางอย่างที่ผู้บริหารต้องการอาจทำได้แต่ผลลัพธ์ที่ได้อาจไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่ายที่จะต้องเสียไป ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคอมพิวเตอร์จะต้องใช้ความพยายาม และความอดทนในการที่จะอธิบายให้ผู้บริหารเข้าใจถึงข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ตาม ปัญหาดังกล่าวนี้จะมีอยู่ในช่วงแรก ๆ ของการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์เท่านั้น ยิ่งนานวันขึ้นผู้บริหารก็ยิ่งมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

ปัญหาอื่น ๆ

- ปัญหาการ เสียขวัญของพนักงาน

เมื่อธนาคารนำระบบงานคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ก็ปรากฏว่า มีพนักงานของธนาคาร บางกลุ่ม บางพวก เกิดมีความรู้สึก ว่า คอมพิวเตอร์จะมาแย่งงานของเขาไปทั้งหมด โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวกับสถิติ หรือข้อมูลตัวเลขต่าง ๆ เพราะเดิมทีงานในลักษณะนี้ต้องใช้เวลา เก็บถึงหนึ่งอาทิตย์ หรือสองอาทิตย์ หรือ เป็นเดือน จึงจะทำการออกมา เป็นรายงานได้ แต่เมื่อใช้คอมพิวเตอร์แล้ว ใช้เวลาเพียงไม่กี่ชั่วโมง รายงานต่าง ๆ ก็จะออกมาตามความต้องการ และจะมีความถูกต้องมากกว่าด้วย ดังนั้น พนักงานของธนาคารบางส่วนจึงมีความรู้สึก ว่า เขาจะหมดความหมาย เพราะคอมพิวเตอร์สามารถทำแทนได้ จึง เป็นเหตุให้ธนาคารต้องชี้แจงให้พนักงานเหล่านั้นเกิดความเข้าใจว่า จะไม่มีการลดพนักงานแต่อย่างใด แต่อาจจะต้องย้ายให้ไปทำงานในหน้าที่อื่นที่เหมาะสมต่อไป เพราะงานของธนาคารจำเป็นที่จะต้องขยายออกไปเรื่อย ๆ

- ปัญหาในเรื่องการ รอคอย เอกสาร

เนื่องจากการใช้ระบบคู่ขนานในระยะแรกนั้น จำเป็นที่จะต้องใช้ออกสาร บางอย่างที่เป็นชุดเดียวกันในทั้งสองระบบ จึงก่อให้เกิดการ เสียเวลาเนื่องจากการ รอคอย เอกสาร โดยปกติ เมื่อระบบงานเดิมใช้ออกสาร เสร็จแล้ว ก็จะต้องส่ง เอกสาร ไปให้ระบบงานคอมพิวเตอร์ทันที เพื่อที่จะได้ Process ข้อมูลกับคอมพิวเตอร์ได้ทันต่อเวลาอยู่เสมอ

- ปัญหาในการควบคุมเอกสาร

ปัญหานี้ เป็นปัญหาที่เกี่ยวกับการควบคุมทางเดินของเอกสารว่า จะต้องมีความรัดกุม และรอบคอบ ไม่ให้เอกสารขาดหายหรือไม่ครบถ้วน เพราะมีฉะนั้นแล้ว เมื่อเอกสารจากระบบงาน เดิมที่ทำเสร็จแล้ว ส่งไปให้ระบบงานคอมพิวเตอร์ก็จะไม่ครบถ้วน ซึ่งจะทำให้เกิดความผิดพลาด ในระบบงานคอมพิวเตอร์ขึ้นได้



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย