



บทที่ ๔

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ และปริญญาโท รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นด้านการบริการของห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ประจำ เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาภาคปกติ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เป็นนักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ ๘ คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ ๑๐๖ คน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ๘๓ คน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ๑๒ คน และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ๑๐๗ คน รวมทั้งสิ้น ๓๑๖ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดกำหนดคำตอบให้เติมคำหรือข้อความอย่างสั้น ๆ และชนิดมาตราประเมินค่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นั้นได้เสนอแบบร้อยละ และแบบมาตราประเมินค่า

สรุปผลการวิจัย

๑. ผลการวิเคราะห์แนวการอ่านของนักศึกษา

นักศึกษาเห็นความสำคัญของการอ่านมาก จึงใช้เวลาว่างด้วยการอ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์มาก นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีจุดประสงค์ในการอ่านเพื่อให้ความรู้กว้างขวางขึ้น ดังนั้นนักศึกษาจึงสนใจอ่านหนังสือวิชาการมาก อ่านสารคดีปานกลาง และอ่านนวนิยายน้อย และสนใจอ่านวารสารวิชาการแขนงที่กำลังศึกษามาก อ่านวารสารทางวิชาการแขนงอื่น ๆ สารคดี และบันเทิงในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโท มีจุดประสงค์ใน

การอ่านเพื่อเขียนรายงานหรือภาคินพนธ์มากกว่าจุดประสงค์อื่น จึงอ่านหนังสือวิชาการมาก อ่านสารคดีน้อย และไม่สนใจอ่านนวนิยาย อ่านวารสารวิชาการแขนงที่กำลังศึกษามากที่สุด อ่านวารสารวิชาการแขนงอื่น และสารคดีในระดับปานกลาง อ่านวารสารบันเทิงน้อย

ในการเลือกหนังสือมาอ่าน นักศึกษาระดับปริญญาตรีเลือกอ่านตามดุลยพินิจของตนเอง ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโท เลือกอ่านตามคำแนะนำของอาจารย์ นักศึกษาทุกคนอ่านหนังสือวิชาการเฉพาะตอนที่นำเสนอใจมากกว่าอ่านอย่างละเอียดทุกบท หรืออ่านเฉพาะบทสรุป ในขณะที่อ่านนักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มักจะขีดเส้นใต้ข้อความหรือคำสำคัญไว้ แต่นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ใช้วิธีการอ่านไปเรื่อย ๆ มากกว่า นักศึกษาทั้งหมดคัดลอกข้อความสำคัญ และสรุปใจความของแต่ละบทไว้ปานกลาง

ในการอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน นักศึกษาอ่านทั้งหนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แต่สนใจภาษาไทยมากกว่า หนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาอ่านมากที่สุด คือ ไทยรัฐ รองลงมา คือ เดลินิวส์ สำหรับข่าวและคอลัมน์ในหนังสือพิมพ์ นักศึกษาสนใจอ่านข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวการศึกษา ข่าวทั่วไป และข่าวกีฬา ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคต่อการอ่านของนักศึกษาที่สำคัญที่สุด คือ ปัญหาในการอ่านภาษาต่างประเทศ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคนประสบปัญหานี้มาก ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหานี้ปานกลาง ปัญหารองลงมาของนักศึกษาทั้งหมด คือ มีเวลาว่างเพื่อการอ่านไม่เพียงพอ

๒. ผลการสำรวจการใช้ห้องสมุด

นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ทุกคน มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามากที่สุด จึงสนใจในการใช้ห้องสมุดมาก นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าห้องสมุดสัปดาห์ละ ๒-๔ ครั้ง โดยใช้ห้องสมุดขณะที่กำลังศึกษาอยู่มากที่สุด นักศึกษามีจุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านและค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์และเพื่อยืมหนังสือ ในการค้นหาหนังสือที่ต้องการใช้ นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้วิธีดูจากตู้บัตรรายการมากกว่าวิธีอื่น ๆ ส่วนนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมฯ ใช้วิธีดูตามชั้นหนังสือมากกว่า ซึ่งการค้นจากชั้นหนังสือไม่ใช่วิธีที่ถูกต้อง

หมวดหมู่หนังสือที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ หนังสือหมวดวิชาที่ตรงกับสาขาที่กำลังศึกษา นักศึกษาลำดับบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้หนังสือทางด้านเทคโนโลยี คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มากกว่าหมวดวิชาอื่น ๆ นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ใช้หนังสือทางด้านศิลปกรรมมาก นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ใช้หนังสือทางด้าน การศึกษา ศิลปกรรม และเทคโนโลยีมากกว่าหมวดวิชาอื่น ๆ ส่วนนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้หนังสือหมวดวิชาเกษตรกรรมมาก ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดคณะทั้ง ๔ แห่ง ที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ ตำราและหนังสือวิชาการ สิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาใช้น้อย คือ นวนิยาย วัสดุการศึกษาที่นักศึกษาใช้น้อยที่สุด คือ ไมโครฟิล์มและไมโครฟิช นักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่า ได้รับความสะดวกในการใช้ห้องสมุดคณะในระดับปานกลาง

๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการและปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะ

๓.๑ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ มีความพอใจในบริการของห้องสมุด แต่มีความเห็นว่า ควรประชาสัมพันธ์ห้องสมุดให้มากกว่าเดิม สิ่งที่ยังเป็นปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ คือ

๓.๑.๑ ด้านอาคารสถานที่ อากาศในห้องสมุดร้อนอบอ้าว และสถานที่คับแคบเกินไป

๓.๑.๒ ด้านครุภัณฑ์ ห้องสมุดมีชั้นหนังสือและวารสารน้อยเกินไป

๓.๑.๓ ด้านหนังสือ วารสาร และโสตทัศนวัสดุ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า หนังสือและวารสารภาษาไทยน้อยเกินไป มีหนังสือลำสมัย การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ การจัดวารสารสับสนค้นหายาก ไม่มีตรรกษวารสาร และโสตทัศนวัสดุน้อย

๓.๑.๔ ด้านการบริการ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงบริการให้ใช้วิทยานิพนธ์ และบริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสารให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

๓.๒ ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความพอใจในบริการของห้องสมุด แต่มีความเห็นว่า ควรเพิ่มเวลาเปิดบริการให้มากกว่าเดิม สิ่งที่ยังเป็นปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คือ

๓.๒.๑ ด้านอาคารสถานที่ อากาศในห้องสมุดร้อนอบอ้าว และการตกแต่งห้องสมุดไม่ชวนให้เข้าใช้บริการ

๓.๒.๒ ด้านครุภัณฑ์ ห้องสมุดมีชั้นหนังสือน้อยเกินไป ไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล จำนวนโต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอ และการจัดโต๊ะเก้าอี้ไม่ชวนให้นั่งอ่าน

๓.๒.๓ ด้านหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุน้อยเกินไป มีหนังสือล้าสมัย และมีปัญหาในการใช้หนังสือ วารสาร และจุลสาร

๓.๒.๔ ด้านการบริการ บริการที่มีผู้ไข้มาก และผู้ใช้บริการเห็นว่าควรปรับปรุง คือ บริการถ่ายเอกสาร

๓.๓ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความพอใจในบริการของห้องสมุด แต่มีความเห็นว่า ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ สิ่งที่ยังเป็นปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ คือ

๓.๓.๑ ด้านอาคารสถานที่ อากาศในห้องสมุดร้อนอบอ้าว สถานที่คับแคบเกินไป และการตกแต่งห้องสมุดไม่ชวนให้เข้าใช้บริการ

๓.๓.๒ ด้านครุภัณฑ์ ห้องสมุดมีชั้นวารสารน้อยเกินไป และไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล

๓.๓.๓ ด้านหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีหนังสือน้อยเกินไป หนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบ การค้นคว้า วารสารภาษาอังกฤษน้อยเกินไป วารสารมาใหม่ไม่ทันสมัย ไม่มีครุชวารสาร การจัดวารสารสับสนค้นหายาก หนังสือพิมพ์น้อยเกินไป และโสตทัศนวัสดุน้อย

๓.๓.๔ ด้านการบริการ บริการที่มีผู้ไข้มาก และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เห็นว่าควรปรับปรุง คือ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดและการใช้ตู้บัตรรายการ

๓.๔ ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความพอใจในบริการของห้องสมุด แต่มีความเห็นว่า ควรให้ยืมหนังสือได้มากขึ้น สิ่งที่ยังเป็นปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร คือ

๓.๔.๑ ด้านอาคารสถานที่ อาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด และมีเสียงรบกวนจากภายนอก

๓.๔.๒ ด้านครุภัณฑ์ ห้องสมุดมีชั้นหนังสือและวารสารน้อยเกินไป ไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล จำนวนโต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอ และการจัดโต๊ะเก้าอี้ไม่ชวนให้นั่งอ่าน

๓.๔.๓ ด้านหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความเห็นว่า หนังสือและวารสารน้อยเกินไป มีหนังสือล้าสมัย ระบบการจัดหนังสือไม่สะดวกต่อการค้นคว้า การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ การจัดวารสารสับสนค้นหายาก และค้นหาจุลสารไม่ได้

๓.๔.๔ ด้านการบริการ ห้องสมุดควรเปิดบริการต่าง ๆ ให้กว้างขวางกว่าเดิม อาทิเช่น บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการรายชื่อหนังสือใหม่ บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และควรปรับปรุงบริการหนังสือจองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เห็นความสำคัญของการอ่าน จึงใช้เวลาว่างด้วยการอ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์มาก ในการอ่านสิ่งพิมพ์แต่ละประเภท นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีจุดประสงค์ตรงกัน คือ เพื่อให้มีความรู้กว้างขวางขึ้น เป็นจำนวนมากที่สุด ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของผสัชวัลย์ รองสวัสดิ์ และอัณชลี แซ่มชุกดิน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของหนังสือและสิ่งพิมพ์ว่า มีประโยชน์เพื่อการสอบให้ได้ปริญญาเท่านั้น แต่จะช่วยให้เป็นผู้รอบรู้คนหนึ่ง จากการวิจัย ปรากฏว่า นักศึกษาเลือกอ่านสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามดุลยพินิจของตนเอง โดยอ่านหนังสือทางวิชาการมากกว่าหนังสือประเภทอื่น อ่านสารคดีปานกลาง และอ่านนวนิยายน้อย สนใจ

อ่านวารสารทางวิชาการแขนงที่กำลังศึกษามาก อ่านวารสารทางวิชาการแขนงอื่น ๆ สารคดีและบันเทิงปานกลาง ซึ่งสัมพันธ์กับจุดประสงค์ในการอ่านข้างต้น ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทมีจุดประสงค์ในการอ่านเพื่อเขียนรายงานหรือภาคินพนธ์มากกว่าจุดประสงค์อื่น ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการศึกษาระดับปริญญาโท จำเป็นต้องทำรายงานหรือภาคินพนธ์อยู่เสมอ หรืออาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่เป็นผู้มีงานประจำ จึงมีเวลาว่างเพื่อการอ่านน้อย จากการวิจัย ปรากฏว่า นักศึกษาเลือกอ่านสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามคำแนะนำของอาจารย์มากกว่าอ่านตามดุลยพินิจของตนเอง โดยสนใจอ่านวารสารทางวิชาการแขนงที่กำลังศึกษามากที่สุด เนื่องจากวารสารทางวิชาการเสนอความก้าวหน้าทางวิชาการด้านต่าง ๆ นักศึกษาสนใจอ่านหนังสือวิชาการมาก อ่านสารคดีน้อย และไม่สนใจอ่านนวนิยาย ผลการวิจัยนี้ตรงกับผลการวิจัยของ พี วี ราสา (P. V. Rzasa) และ เจ เอช โมเรียตี (J. H. Mariarty) ซึ่งพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีเหตุผลในการใช้ห้องสมุด ความต้องการในการใช้หนังสือ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ แตกต่างกันไปเพียงบางส่วนที่คล้ายคลึงกัน และนักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการในการใช้วารสารวิชาการ และเอกสารเพื่อการวิจัยต่าง ๆ มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

ในการอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน นักศึกษาจำนวนมากที่สุด อ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยสนใจเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเมืองมาก ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของ นรินทร์ บุญชู และ สุชนันต์ กิติริ

การอ่านสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ ซึ่งไม่ใช่ตำราเรียน นักศึกษาทุกคนจะอ่านเฉพาะตอนที่นำเสนอใจมากกว่าอ่านอย่างละเอียดทุกบท ทั้งนี้เพราะปัจจุบันสิ่งพิมพ์ต่างๆ มีปริมาณมาก ไม่สามารถอ่านอย่างละเอียดได้ทุกบท ทุกตอน ในขณะที่อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ นักศึกษาแต่ละคนจะมีวิธีการอ่านแตกต่างกัน คือ นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ชัดเส้นใต้ข้อความหรือคำสำคัญไว้ในขณะที่อ่าน แต่นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้วิธีการอ่านไปเรื่อย ๆ มากกว่า ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับเนื้อหาวิชาของแต่ละคณะ เป็นที่น่าสังเกตว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคนจะสรุปใจความของแต่ละบทไว้ในระดับปานกลาง แต่นักศึกษา

ระดับปริญญาโทสรุปใจความของแต่ละบทไว้มาก

ปัญหาและอุปสรรคต่อการอ่านของนักศึกษาที่สำคัญที่สุด คือ ปัญหาในการอ่านภาษาต่างประเทศ ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของ ฮัลลวส์ แซมชุกลิน นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคณะ ประสบปัญหานี้มาก ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหานี้ปานกลาง ปัญหานี้เป็นปัญหาที่นักศึกษาจะต้องพยายามแก้ไข เนื่องจากการผลิตสิ่งพิมพ์ภาษาไทยในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษายังมีอยู่น้อยมาก ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและห้องสมุดคณะต่าง ๆ ส่วนมากจึงมีหนังสือภาษาต่างประเทศมากกว่าภาษาไทย ดังนั้นนักศึกษาจึงควรให้ความสนใจในการอ่านภาษาต่างประเทศ แม้ว่าจะชอบอ่านภาษาไทยมากกว่าก็ตาม

ปัจจัยที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการอ่าน คือ ห้องสมุด ในการสำรวจการใช้ห้องสมุด ปรากฏว่า นักศึกษามีความเห็นว่ ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ผลีวัลย์ รองสวัสดิ์ และละออองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ จะเห็นได้ว่า มีความสัมพันธ์กับอัตราความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด นักศึกษาส่วนมากเข้าห้องสมุดสัปดาห์ละ ๒-๕ ครั้ง แสดงว่า นักศึกษามีความสนใจในการใช้ห้องสมุดมาก ห้องสมุดที่นักศึกษาทุกคณะใช้ประจำ คือ ห้องสมุดคณะที่กำลังศึกษาอยู่ อาจเป็นเพราะห้องสมุดคณะตั้งอยู่ในบริเวณคณะที่ศึกษา ทำให้สะดวกในการที่จะไปใช้บริการและมีหนังสือตรงกับความต้องการมากกว่าห้องสมุดอื่น ๆ ดังนั้นนักศึกษาจึงไม่สนใจใช้ห้องสมุดคณะอื่น ซึ่งสัมพันธ์กับผลการวิจัยที่ว่า นักศึกษาใช้หนังสือหมวดวิชาที่ตรงกับสาขาที่กำลังศึกษามากที่สุด จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คือ เพื่ออ่านและค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์และเพื่อยืมหนังสือ แสดงว่า นักศึกษาใช้ประโยชน์จากห้องสมุดได้เป็นอย่างดี ในการค้นหาหนังสือที่ต้องการใช้ นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้วิธีดูจากตู้บัตรรายการ ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ ทศนา หาญพล จิฎติ ปิงตระกูล ผลีวัลย์ รองสวัสดิ์ และละออองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ การค้นหาหนังสือโดยใช้บัตรรายการเป็นวิธีที่ถูก ส่วนนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้วิธีดูตามชั้นหนังสือมากกว่า ประเภทของสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดคณะทั้ง ๔ แห่ง ที่นักศึกษาใช้มากที่สุด

คือ ตำราและหนังสือวิชาการ ซึ่งตรงกับการวิจัยของ ทศนา หาญพล ของละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ และของสุธันนี กิติศรี สิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาใช้น้อย คือ นวนิยาย ซึ่งสัมพันธ์กับ ผลการวิเคราะห์ความสนใจในการอ่านที่ว่า นักศึกษาอ่านสิ่งพิมพ์ทางวิชาการมากกว่าสิ่งพิมพ์ ประเภทอื่นและอ่านนวนิยายน้อย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ราฟ เลวิส และผลการวิจัยของ ซิลเวีย ซิดนีย์ วอริค สแตน แต่ไม่ตรงกับผลการวิจัยของ เตลมา ลาร์สัน เป็นที่น่าสังเกตว่า นักศึกษาใช้ไมโครฟิล์ม และไมโครฟิช น้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็น เพราะห้องสมุดมีวัสดุไมโครน้อย หรืออาจเป็นเพราะ การใช้เครื่องอ่าน อ่านได้ไม่สะดวก สบายเท่ากับการอ่านจากสิ่งพิมพ์โดยตรง และไม่สามารถนำติดตัวไปอ่านได้ทุกที่ดังเช่นสิ่ง-พิมพ์ต่าง ๆ

ผลการวิเคราะห์ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษาทุกคณะมีความ เห็นตรงกันว่า ได้รับความสะดวกในการใช้ห้องสมุดคณะปานกลาง และนักศึกษาได้แสดง ความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดคณะ ดังต่อไปนี้

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

๑. ด้านอาคารสถานที่ ผู้ใช้ห้องสมุดทุกคนมีความเห็นตรงกันว่า อากาศในห้อง-สมุดร้อนอบอ้าว ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากอาคารห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับทุนการก่อสร้างจากรัฐบาลญี่ปุ่น รวมทั้งออกแบบและก่อสร้างตามแบบญี่ปุ่น ซึ่งไม่เหมาะกับอากาศใน เมืองไทย จึงควรคิดเครื่องปรับอากาศให้ทั่วห้องสมุด หรือจัดหาพัดลมให้พอเพียงพอบรรเทา ความอบอ้าวของอากาศ และ เร่งซ่อมแซม เครื่องปรับอากาศบาง เครื่องที่เสีย

๒. ด้านครุภัณฑ์ ห้องสมุดควรเพิ่มขึ้นหนังสือและวารสารให้มากขึ้น

๓. หนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ เนื่องจากผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความ เห็นว่า หนังสือและวารสารภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า ห้องสมุดจึงควรซื้อหนังสือ และวารสารภาษาไทยให้มากขึ้นกว่าเดิม การที่ผู้ใช้ห้องสมุดมีความเห็นว่าหนังสือลำสมัย อาจเป็นเพราะวิทยาการทางเทคโนโลยีก้าวหน้าเร็วมาก ห้องสมุดจึงควรคัดเลือกหนังสือ บางเล่มที่ลำสมัยออกจากชั้นบ้าง และควรจัดชั้นหนังสือและวารสารให้บ่อยครั้งกว่าเดิม

๔. ด้านการบริการ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ต้องการให้ปรับปรุงบริการให้ใช้วิทยานิพนธ์ ตามระเบียบห้องสมุดกำหนดให้ใช้วิทยานิพนธ์เฉพาะในห้องสมุด ยกเว้น นักศึกษาปี ๕ ซึ่งกำลังทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี และนักศึกษาปริญญาโท ที่มีสิทธิยืมวิทยานิพนธ์ได้ ทั้งนี้เนื่องจากห้องสมุดได้รับวิทยานิพนธ์จากทางคณะวิศวกรรมศาสตร์ เรื่องละ ๒ ฉบับ จึงให้ยืมได้เพียงเรื่องละ ๑ ฉบับ และจำเป็นต้องเก็บอีก ๑ ฉบับไว้สำหรับอ่านและค้นคว้าเฉพาะในห้องสมุด ดังนั้นห้องสมุดจึงควรแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

เป็นที่น่าสังเกตว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการหนังสือจอง บริการถ่ายเอกสาร บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการโสตทัศนวัสดุ ดังนั้น ห้องสมุดจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

๑. ด้านอาคารสถานที่ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อากาศในห้องสมุดร้อนอบอ้าว เนื่องจากห้องสมุดชั้นบนมีเครื่องปรับอากาศจึงควรเปิดเครื่องปรับอากาศ หรือถ้าจำเป็นต้องประหยัดกระแสไฟฟ้า อาจจะทำเฉพาะข้างล่างซึ่งอากาศร้อนมาก และควรเพิ่มพัดลมที่ห้องสมุดชั้นล่าง

๒. ด้านครุภัณฑ์ ห้องสมุดควรเพิ่มจำนวนชั้นหนังสือ และจัดให้มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล

๓. ด้านหนังสือ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุ ควรเพิ่มจำนวนหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุให้มากขึ้น และนำหนังสือออกให้บริการให้เร็วกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เนื่องจากผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีหนังสือ วารสาร และหนังสือพิมพ์น้อยเกินไป และนำหนังสือใหม่ออกให้บริการล่าช้า

๔. ด้านการบริการ ควรเพิ่มเวลาเปิดบริการให้มากกว่าเดิม และควรเปิด-ปิดห้องสมุดให้ตรงเวลา

ปัญหาเรื่องค่าถ่ายเอกสาร จะเห็นได้ว่า อัตราค่าถ่ายเอกสาร แผ่นละ ๑.๕๐ บาท เป็นอัตราเดียวกับค่าถ่ายเอกสารของห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยทั่วไป

ห้องสมุดจึงควรชี้แจงให้ผู้ใช้ทราบ และถ้าเป็นไปได้ห้องสมุดควรพิจารณาหาวิธีการลดราคา ค่าถ่ายเอกสารลงบ้าง

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์

เนื่องจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ เป็นคณะใหม่ ยังไม่มีอาคาร ห้องสมุดเป็นเอกเทศ ห้องสมุดของคณะนี้ จึงใช้ห้องเรียนจำนวน ๒ ห้อง เป็นที่ทำการชั่วคราว ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จึงมีความเห็นว่า อากาศร้อนอบอ้าว สถานที่คับแคบ และการตกแต่งห้องสมุดไม่ชวนให้เข้าใช้บริการ และเนื่องจากงบประมาณของห้องสมุดมีน้อยมาก ดังนั้น ทรัพยากรต่าง ๆ ตลอดจนหนังสือ วารสาร และวัสดุการอ่านอื่น ๆ จึงมีน้อย ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้สามารถแก้ไขได้ เมื่อห้องสมุดได้รับงบประมาณมากขึ้น

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ในขณะนี้ห้องสมุดกำลังทำการปรับปรุงทั้งในด้านหนังสือ วารสาร และการบริการ ดังนั้นความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดด้านต่าง ๆ จึงอาจเป็นประโยชน์ต่อห้องสมุด ในการจัดหาหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ ตลอดจนทรัพยากรห้องสมุด เพื่อสามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อนักศึกษา

จากการสำรวจ ปรากฏว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีจุดประสงค์ในการอ่านหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้กว้างขวางขึ้น นักศึกษาควรใช้ประโยชน์จากสิ่งพิมพ์เหล่านี้เพื่อส่งเสริมความรู้ตามหลักสูตรให้มากกว่าเดิมด้วย อาจารย์ประจำวิชาและบรรณารักษ์เป็นผู้สามารถแนะนำสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับหลักสูตรการเรียนของนักศึกษา เพื่อนักศึกษาจะได้เป็นผู้รู้จริงในวิชาชีพของตน และเป็นผู้รอบรู้กว้างขวาง อันเป็นคุณสมบัติของบัณฑิตที่สมบูรณ์

ข้อเสนอแนะต่ออาจารย์

๑. จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาต้องการอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาไทย แต่การผลิตสิ่งพิมพ์ภาษาไทยในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษายังมีอยู่น้อยมาก ดังนั้น อาจารย์จึงควรแปลและเขียนตำราภาษาไทยให้มากขึ้น

๒. อาจารย์ควรให้ความร่วมมือกับบรรณารักษ์ในการเสนอความต้องการในเรื่องการเลือกซื้อหนังสือ สิ่งพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุเข้าห้องสมุด เพื่อให้สอดคล้องกับสาขาวิชาการศึกษาต่าง ๆ ที่สอนอยู่

๓. ควรปลูกฝังและส่งเสริมการอ่านของนักศึกษา โดยรับเป็นวัตถุประสงค์ข้อหนึ่งของหลักสูตรการสอนทุก ๆ วิชา ใช้วิธีสอนโดยการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความอยากรู้อยากเห็น แนะนำหนังสือที่สัมพันธ์กับหลักสูตร และสนับสนุนให้มีการอ่านอย่างกว้างขวาง เช่น แนะนำหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับวิชานั้น ๆ ให้นักศึกษาเพื่อการอ่านและค้นคว้า เป็นต้น

ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุด

๑. อธิการห้องสมุดและครุภัณฑ์ จากผลการวิจัยพบว่า อาคารห้องสมุดต่าง ๆ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอ ปัญหาที่ห้องสมุดเหล่านั้นประสบ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับอากาศร้อนอบอ้าว สถานที่คับแคบ ดังนั้น จึงควรปรับปรุงอาคารห้องสมุดให้ได้มาตรฐานหรือใกล้เคียงกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ห้องสมุดควรมีอาคารเป็นเอกเทศ และควรจัดเครื่องปรับอากาศเพื่อแก้ปัญหาอากาศร้อนอบอ้าวที่นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบ และเพื่อรักษาสภาพของหนังสือ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ ในกรณีที่ไม่สามารถติดเครื่องปรับอากาศได้ ควรจัดหาพัดลมให้พอเพียงเพื่อบรรเทาความอบอ้าวของอากาศด้วย การจัดสถานที่ควรคำนึงถึงความเหมาะสม ความสวยงาม และมีบรรยากาศดึงดูดความสนใจให้เข้าไปใช้ห้องสมุด

ด้านครุภัณฑ์นั้น ห้องสมุดส่วนใหญ่ยังขาดแคลน ดังนั้นคณะต่าง ๆ จึงควรพิจารณาเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่ขาดแคลน ครุภัณฑ์ดังกล่าวควรเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความสวยงาม และคงทน

๒. การจัดหา นักศึกษามีความเห็นว่ ห้องสมุดควรมีหนังสือตรงกับความต้องการน้อย ดังนั้นห้องสมุดควรพิจารณาจัดหาหนังสือดังนี้คือ

๒.๑ ก่อนการซื้อ ควรขอคำปรึกษาจากอาจารย์แผนกวิชาต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ซึ่งจะช่วยบรรณารักษ์ได้มากในด้านคุณภาพของหนังสือ

๒.๒ ห้องสมุดควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอรายชื่อหนังสือทุกประเภทตามสาขาวิชาต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องการ การเสนอรายชื่ออาจให้เขียนเสนอลงในสมุดสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มสั่งซื้อของห้องสมุด หรือทำเป็นบันทึกเสนอ หรือแม้แต่การเสนอด้วยวาจาต่อบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด พร้อมกับให้นักศึกษาชี้แจงเหตุผลโดยย่อของการเสนอรายชื่อหนังสือนั้น

๓. การบริการและกิจกรรมของห้องสมุด นับเป็นหัวใจสำคัญของห้องสมุด ดังนั้นจึงควรจัดให้มีบริการให้มากที่สุด และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อดึงดูดความสนใจและแรงเร้าให้มีการใช้ห้องสมุดเพื่อการศึกษาและการสอนขึ้นด้วย ห้องสมุดทุกคณะควรมีบริการที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย คือ

๓.๑ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ให้บริการตอบคำถาม แนะนำ และสอนให้รู้จักใช้หนังสืออ้างอิง และหนังสืออื่น ๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด ช่วยการค้นคว้าโดยรวม บรรณานุกรมในเรื่องที่ต้องการ ช่วยค้นเรื่องราวและข้อมูลสำหรับการศึกษาและวิจัย นอกจากนี้ห้องสมุดคณะต่าง ๆ อาจร่วมมือกับภาควิชาคอมพิวเตอร์ในการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในเรื่องบริการบรรณานุกรม สารระสังเขป และดรรชนี ในลักษณะของศูนย์ข่าวสาร (Information Centre) โดยขอคำแนะนำ หรือขอความร่วมมือจากสถาบันอื่น ซึ่งใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยงานห้องสมุด เช่น สถาบันเทคโนโลยีแห่ง ¹⁰¹¹⁵ (Asian Institute of Technology)

๓.๒ บริการด้านวารสาร ให้คำแนะนำการใช้วารสาร จัดทำดรรชนีวารสาร และทำกฤตภาค

๓.๓ บริการโสตทัศนวัสดุ อย่างน้อยห้องสมุดคณะทุกแห่งควรมีโสตทัศนวัสดุที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอน มีบริการให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้สโ.ทัศนวัสดุทุกชนิด

๓.๔ บริการการทำหนังสือคู่มือห้องสมุดแจกแก่ผู้ใช้ ซึ่งอาจทำได้ในลักษณะของ จุลสาร แผ่นปลิว แผ่นพับ เป็นต้น

๓.๕ บริการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวและผลงานของห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้

ห้องสมุดทราบถึงการปฏิบัติงาน และระเบียบการใช้ห้องสมุด จากผลการวิจัยครั้งนี้ได้ทราบถึงจำนวนผู้ที่ไม่เคยใช้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้น ห้องสมุดจึงควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓.๖ ให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ และกิจกรรมแก่ผู้ใช้ห้องสมุด ตลอดจนค้นคว้าวิจัยเพื่อปรับปรุงงาน และเผยแพร่วิชาการ และการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ซึ่งการจัดบริการเหล่านี้ ควรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ห้องสมุดคณะต่าง ๆ ควรร่วมมือกันมากขึ้นทั้งในด้านการจัดทำสหบัตร (Union Catalog) รายชื่อวารสาร การแลกเปลี่ยนรายชื่อหนังสือและวารสารใหม่รายเดือน เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจ และต้องการอ่านหนังสือมากขึ้น นอกจากนี้ ควรร่วมมือในการยืมระหว่างห้องสมุดด้วย โดยส่งเสริมให้มีการยืมระหว่างห้องสมุดทั้งภายในวิทยาเขต ระหว่างวิทยาเขต และกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ

๕. ระเบียบการใช้ห้องสมุด ห้องสมุดควรมีการปรับปรุงระเบียบการใช้ห้องสมุดให้เหมาะสมและรัดกุม และมีการปรับปรุงให้เหมาะสมแก่กาลสมัยอยู่เสมอ และควรรักษากฎระเบียบต่าง ๆ ที่ตั้งขึ้นอย่างเคร่งครัด ไม่มีการยกเว้นผู้หนึ่งผู้ใดให้เกิดเป็นข้ออ้างของผู้ทำผิดระเบียบได้

๖. รายได้ของห้องสมุด ห้องสมุดคณะต่าง ๆ ควรได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณอย่างเพียงพอสำหรับการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อที่จะจัดบริการของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหาร

เนื่องจากขณะนี้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง กำลังเริ่มโครงการหอสมุดกลาง ดังนั้นผลการศึกษาคความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุด รวมทั้งผลการสำรวจความคิดเห็นด้านการบริการของห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ประจำจึง เป็นประโยชน์ต่อการจัดสร้างอาคารหอสมุดกลาง การออกแบบและจัดหาครุภัณฑ์ของ หอ.ส.จ. ตลอดจนนโยบายในการจัดหาหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และวัสดุทัศนวัสดุ เพื่อสนองความต้องการของนักศึกษาให้มากที่สุด โดยใช้ระบบการบริหารงานห้องสมุดระบบใดระบบหนึ่งดังต่อไปนี้ คือ

๑. ระบบการบริหารแบบรวมอำนาจ (Centralization) โดยการรวมอำนาจการบริหารไว้ที่ศูนย์กลาง (Administrative Centralization) คือ หอสมุดกลางเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค ซึ่งได้แก่ การจัดซื้อหนังสือ การทำบัตรรายการ การจัดหมู่หนังสือ และการเตรียมหนังสือออกให้ยืมให้แก่ห้องสมุดคณะต่าง ๆ ตลอดจนการจัดทำสหบัตรหนังสือและวารสาร เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดได้ทราบว่าหนังสือและวารสารนั้นอยู่ที่ห้องสมุดคณะใด ห้องสมุดคณะจะมีหน้าที่เพียงให้บริการแก่ผู้ใช้เท่านั้น การจัดแบบนี้มีข้อดีคือ ลดความสิ้นเปลืองในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค และลดปัญหาการซื้อหนังสือซ้ำซ้อนกันของห้องสมุดคณะ

๒. ระบบการบริหารงานแบบกระจายอำนาจชนิดประสานงานกัน (Co-ordinated Decentralization) เนื่องจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าวิทยาเขตนี้ มีห้องสมุดคณะต่าง ๆ ที่เคยดำเนินงานเป็นอิสระมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งสถาบัน จึงอาจจะเป็นการยากที่จะจัดระบบการบริหารงานแบบรวมอำนาจ ดังนั้นระบบการบริหารงานแบบกระจายอำนาจชนิดประสานงานกัน อาจเป็นระบบหนึ่งที่ควรพิจารณา โดยที่หอสมุดกลางเป็นศูนย์ประสานงานของห้องสมุดคณะในการจัดทำสหบัตรหนังสือและวารสารทั้งหมดของวิทยาเขตลาดกระบัง การจัดตั้งคณะกรรมการห้องสมุดของห้องสมุดคณะต่าง ๆ จะต้องมีส่วนช่วยการหอสมุดกลาง เป็นกรรมการร่วมอยู่ด้วย รวมทั้งมีการร่วมมือกันในด้านงบประมาณ มีการประชุมร่วมกันระหว่างบรรณารักษ์ห้องสมุดทุกแห่ง มีการออกข่าวสารภายในเพื่อลดบทความและข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุดคณะต่าง ๆ และมีสถานที่สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพื่อการพบปะกันเป็นประจำ

นอกจากนี้ อาจแยกห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าวิจัย (Research Library) สำหรับอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ออกต่างหากจากระดับปริญญาตรี การจัดแบบนี้มีทั้งผลดีและผลเสีย ผลดีจะได้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ได้มีสิ่งพิมพ์ที่ตรงกับความต้องการ เป็นการแก้ปัญหาของห้องสมุดคณะที่เปิดสอนระดับสูงกว่าปริญญาตรี ดังเช่นในปัจจุบัน ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ซึ่งเป็นห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าวิจัยให้บริการทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท ปัญหาที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบ คือ ห้องสมุดมีหนังสือไม่ตรงกับความต้องการ อย่างไรก็ตาม การแยกห้องสมุดทั้ง ๒ ระดับจากกันมีผลเสีย) คือ สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในทุกด้าน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑. การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเฉพาะความสนใจในการอ่าน การใช้ห้องสมุดและความคิดเห็นด้านการบริการของห้องสมุดของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง โดยเฉพาะเท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป จึงควรศึกษาความสนใจในการอ่าน การใช้ห้องสมุด และความคิดเห็นด้านการบริการห้องสมุดของวิทยาเขตธนบุรี และวิทยาเขตพระนครเหนือ และควรสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อบริการห้องสมุดทุกแห่งในวิทยาเขตต่าง ๆ ทั้ง ๓ วิทยาเขต ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาปรับปรุงบริการของห้องสมุด ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ทุกประเภทและทุกระดับ

๒. ควรศึกษาเปรียบเทียบความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนิสิตนักศึกษาต่างสถาบัน เพื่อเป็นการขยายงานวิจัยให้กว้างขวางยิ่งขึ้น และยังผลให้มีการปรับปรุงและส่งเสริมนิสัยการอ่านของนักศึกษาต่อไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย