



บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิจัย ครอบคลุมความสนใจในการอ่าน  
และการใช้ห้องสมุด ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของ  
นักศึกษาโดยการใช้แบบสอบถาม ตัวอย่างประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาค  
ปกติ ๔ คณะ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
และวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และระดับปริญญาโท คือ สำนักบัณฑิต  
ศึกษาและวิจัยประยุกต์ ซึ่งผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างจากรายชื่อของแผนกทะเบียน สำนักงาน  
เลขานุการคณะทุกคณะที่กล่าวมาข้างต้น โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งเป็นชั้น  
(Stratified random sampling) จากนักศึกษาทุกภาควิชา ตั้งแต่ปี ๑ ถึง ปี ๕ ของ  
ทุกคณะดังกล่าว รวม ๓๗๑ คน จากจำนวนนักศึกษา ๑,๘๔๔ คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของ  
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชนิดกำหนดคำตอบ  
ให้ เติมคำหรือข้อความอย่างสั้น ๆ และชนิดมาตราประเมินค่า (Rating Scale)  
เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะการอ่านทั่วไป สภาพการใช้ห้องสมุด และความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด แบบสอบถามที่ได้ครั้งแรกได้นำไปถามนักศึกษา ทั้งระดับ  
ปริญญาตรี และ ระดับปริญญาโท รวม ๑๒ คน นำคำตอบที่ได้มาทำการแก้ไข  
ปรับปรุง หลังจากที่ได้แก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ แล้ว จึงได้พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ขึ้น  
เพื่อการวิจัย สาระของแบบสอบถามแบ่งออกได้เป็น ๕ ตอน คือ

- ตอนที่ ๑ ประวัติส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการเติมคำอย่างสั้น ๆ
- ตอนที่ ๒ ลักษณะการอ่านทั่วไป
- ตอนที่ ๓ สภาพการใช้ห้องสมุด
- ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ
- ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์หลายท่านในการแจกแบบสอบถามและเก็บคืน รวมทั้งแจกและเก็บคืนด้วยตนเอง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม พ.ศ. ๒๕๒๓ ได้รับแบบสอบถามคืนมา ๓๑๖ ชุด จากแบบสอบถามที่แจกไป ๓๗๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๗ ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

- ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชนิดกำหนดคำตอบให้ และชนิดเติมคำหรือข้อความอย่างสั้น ๆ ได้นำมาจำแนก ตามข้อที่ห้องสมุด ที่นักศึกษาใช้ประจำและใช้มากที่สุด แล้วเสนอคำตอบเป็นร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$P = \text{อัตราส่วนร้อยละ}$$

$$f = \text{จำนวนนักศึกษาที่ตอบปัญหานั้น ๆ}$$

$$N = \text{จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในแต่ละคณะ}$$

- ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชนิดมาตราประเมินค่า ได้นำมาจำแนกตามคณะ แล้ววิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ซึ่งทำตามลำดับดังนี้

๑. แจกแจงความถี่ของคะแนนทุกข้อของแบบสอบถามทุกชุด
๒. คูณความถี่ (f) ของแต่ละช่อง ด้วยน้ำหนักคะแนนประจำข้อ (x) ที่กำหนดคือ

มากที่สุด	=	๕
มาก	=	๔
ปานกลาง	=	๓
น้อย	=	๒
น้อยที่สุด	=	๑

๓. หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ของคำตอบแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$\bar{x} = \text{ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ}$$

$$f = \text{ความถี่}$$

$$x = \text{คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)}$$

$$N = \text{จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ<sup>๑</sup>}$$

๔. ที่ความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อ ดังนี้

$$๔.๖-๕.๐ = \text{มากที่สุด}$$

$$๓.๖-๔.๕ = \text{มาก}$$

$$๒.๖-๓.๕ = \text{ปานกลาง}$$

$$๑.๖-๒.๕ = \text{น้อย}$$

$$๑.๐-๑.๕ = \text{น้อยที่สุด}$$

<sup>๑</sup> ประคอง วรรณสุด, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู (พิมพ์ครั้งที่ ๕; กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๐), หน้า ๔๐-๔๑.

๕. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบ  
แต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left[\frac{\sum fx}{N}\right]^2}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

f = ความถี่

x = คะแนน (น้ำหนักของคำตอบ)

N = จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ<sup>๑</sup>

ตัวย่อที่ใช้ในตารางวิเคราะห์ข้อมูล

สน.	หมายถึง	สำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์
วศ.	หมายถึง	คณะวิศวกรรมศาสตร์
สถ.	หมายถึง	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
คอ.	หมายถึง	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์
ทก.	หมายถึง	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
มส	หมายถึง	มากที่สุด
ม	หมายถึง	มาก
ป	หมายถึง	ปานกลาง
น	หมายถึง	น้อย
นส	หมายถึง	น้อยที่สุด

<sup>๑</sup> ประคอง วรรณสุด, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, หน้า ๕๑.

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ส่งไปยังนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ และระดับปริญญาโท ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้รับกลับคืนมา ๓๑๖ ชุด เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๘๒ คน นักศึกษาชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๖๗ คน นักศึกษาชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๖๐ คน นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๕๗ คน นักศึกษาชั้นปีที่ ๕ จำนวน ๔๒ คน และนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๘ คน เมื่อพิจารณาตามคณะ ปรากฏว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามคณะได้ดังนี้

ตารางที่ ๓ จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

นักศึกษาคณะ	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔	ปีที่ ๕	รวม
สำนักบัณฑิตฯ	๒	๒	๓	๑	-	๘
วิศวกรรมศาสตร์	๓๒	๒๐	๑๗	๒๒	๑๕	๑๐๖
สถาปัตยกรรมศาสตร์	๒๑	๒๐	๑๓	๑๕	๑๔	๘๓
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมฯ	--	-	-	๔	๓	๑๒
เทคโนโลยีการเกษตร	๒๔	๒๗	๓๐	๑๑	๑๐	๑๐๒
รวม	๘๔	๖๙	๖๓	๕๔	๔๒	๓๑๖

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยไม่ได้แยกตามฐานะชั้นปี และภาควิชา แต่เสนอตามชื่อคณะ เนื่องจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ทำการสอนเฉพาะ ปี ๔ และปี ๕ อีกประการหนึ่งจำนวนนักศึกษบางคณะมีน้อย ได้แก่ นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษา และวิจัยประยุกต์ และนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามซึ่งนักศึกษาคืนมานั้น แบ่งตามลักษณะของเนื้อหา เป็น ๓ ส่วนใหญ่ ๆ ส่วนที่ ๑ เป็นความสนใจในการอ่าน ส่วนที่ ๒ เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด ส่วนที่ ๓ เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ รวมทั้งความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ผู้วิจัยจึงแยกเสนอเป็นส่วน ๆ ตามลักษณะของเนื้อหาดังกล่าว โดยแยกเสนอส่วนแรกและส่วนที่ ๒ เป็นค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเสนอส่วนที่ ๓ เป็นร้อยละ

อนึ่ง ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แยกบรรยายตารางทั้งหมดของแต่ละส่วนเป็นบทความก่อน แล้วจึงต่อด้วยตารางทั้งหมดของส่วนนั้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

#### ความสนใจในการอ่านของนักศึกษา (จากตารางที่ ๔ ถึง ๑๓)

จากผลการสำรวจ พบจะสรุปตามตารางได้ดังนี้คือ นักศึกษาใช้เวลาว่างด้วยการอ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์มาก ใช้เวลาทำกิจกรรม ทำงานอดิเรกอื่น ๆ และเล่นกีฬาปานกลาง ใช้เวลาในการเที่ยวเตร่น้อย ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ ๔

จากตารางที่ ๔ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีจุดประสงค์ในการอ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์เพื่อให้มีความรู้กว้างขวางขึ้น แต่นักศึกษาระดับปริญญาโท มีจุดประสงค์ในการอ่านเพื่อเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์มากกว่าจุดประสงค์อื่น นักศึกษาส่วนใหญ่อ่านหนังสือเพื่อฆ่าเวลาในระดับน้อย

ประเภทของหนังสือที่อ่านตามตารางที่ ๖ นักศึกษาระดับปริญญาตรีสนใจอ่านหนังสือทางวิชาการมากกว่าหนังสือประเภทอื่น อ่านสารคดีปานกลาง และอ่านนวนิยายน้อย นักศึกษาระดับปริญญาโทอ่านหนังสือวิชาการมาก อ่านสารคดีน้อย และไม่สนใจอ่านนวนิยาย

ประเภทของวารสารที่อ่านตามตารางที่ ๗ นักศึกษาระดับปริญญาตรีอ่านวารสารวิชาการแขนงที่กำลังศึกษามาก อ่านวารสารวิชาการแขนงอื่น ๆ สารคดีและบันเทิงในระดับปานกลาง นักศึกษาระดับปริญญาโทอ่านวารสารทางวิชาการแขนงที่กำลังศึกษามากที่สุด



อ่านวารสารวิชาการแขนงอื่น ๆ และสารคดีในระดับปานกลาง อ่านวารสารบันเทิงน้อย

ในการอ่าน นักศึกษาระดับปริญญาตรี เลือกอ่านสิ่งพิมพ์ทางวิชาการซึ่งไม่ใช่ตำราเรียนตามดุลยพินิจของตนเองมากกว่าตามคำแนะนำของอาจารย์ แต่นักศึกษาระดับปริญญาโทเลือกอ่านตามคำแนะนำของอาจารย์มากกว่า นักศึกษาทั้งหมดอ่านสิ่งพิมพ์ทางวิชาการตามคำแนะนำของเพื่อนและตามบทวิจารณ์หนังสือในระดับปานกลาง อ่านตามคำแนะนำของบรรณารักษ์น้อย ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ ๘

จากตารางที่ ๘ นักศึกษาทุกคณะอ่านหนังสือทางวิชาการเฉพาะตอนที่นำเสนอใจมากกว่าอ่านอย่างละเอียดทุกบทหรืออ่านเฉพาะบทสรุป

จากตารางที่ ๑๐ จะสังเกตได้ว่า นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ชัดเส้นได้ข้อความหรือคำสำคัญในขณะที่อ่านหนังสือวิชาการที่เป็นหนังสือส่วนตัวมากกว่าการอ่านไปเรื่อย ๆ แต่นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ใช้วิธีการอ่านไปเรื่อย ๆ มากกว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคณะคัดลอกข้อความสำคัญและสรุปใจความของแต่ละบทไว้ในระดับปานกลาง แต่นักศึกษาระดับปริญญาโท สรุปใจความของแต่ละบทไว้มาก

จากตารางที่ ๑๑ นักศึกษาจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๒๕.๕ อ่านหนังสือทางวิชาการเดือนละ ๓-๕ เล่ม รองลงมาร้อยละ ๒๒.๑ อ่านเดือนละ ๑-๒ เล่ม มีนักศึกษาร้อยละ ๑๘.๔ ที่อ่านไม่แน่นอน นอกจากนั้นอ่านมากกว่า ๖ เล่ม ต่อเดือน เป็นที่น่าสังเกตว่า ไม่นักศึกษาระดับปริญญาโทที่อ่านหนังสือมากกว่า ๑๐ เล่ม ต่อเดือน

ในการอ่านข่าวและคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายวันตามตารางที่ ๑๒ นักศึกษาอ่านข่าวทุกประเภทในระดับปานกลาง ให้ความสนใจกับข่าวการเมืองมากที่สุด รองลงมาคือข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวการศึกษา ข่าวทั่วไป และข่าวกีฬาตามลำดับ นักศึกษาทุกคณะอ่านนวนิยายจากหนังสือพิมพ์รายวันในระดับน้อย

หนังสือพิมพ์ที่นักศึกษารับประทานมากที่สุดถึงร้อยละ ๗๑.๕ คือหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ รองลงมาคือ เคนนิวส์ สยามรัฐ มติชน บางกอกโพสต์ (Bangkok Post) บ้านเมือง ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑๓

ปัญหาและอุปสรรคต่อการอ่านของนักศึกษาที่สำคัญที่สุด คือ ปัญหาในการอ่านภาษาต่างประเทศ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคณะประสบปัญหานี้มาก ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหานี้ปานกลาง ปัญหารองลงมาของนักศึกษาทั้งหมด คือ มีเวลาว่างเพื่อการอ่านไม่เพียงพอ เป็นที่น่าสังเกตว่า ปัญหาทางสุขภาพเป็นปัญหาใหญ่ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ส่วนนักศึกษาคณะอื่น ๆ มีปัญหาในเรื่องนี้น้อยกว่าปัญหาการอ่านได้เร็วแต่จับใจความไม่ได้ หรือปัญหาการอ่านได้ช้า ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๔ การใช้เวลาว่างของนักศึกษาแต่ละคณะ

การใช้เวลาว่าง	คณะ	คณะ					
		สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๑. อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์	$\bar{x}$	๔.๓ ม	๓.๖ ม	๓.๕ ป	๔ ม	๓.๖ ม	๓.๖ ม
	S.D.	๐.๗	๐.๓	๑.๐	๐.๙	๐.๙	๐.๙
๒. ทำกิจกรรมนอกหลักสูตร	$\bar{x}$	๒.๙ ป	๒.๗ ป	๒.๓ น	๒.๓ น	๒.๙ ป	๒.๗ ป
	S.D.	๐.๖	๐.๙	๑.๑	๑.๐	๑.๒	๑.๑
๓. ไปเที่ยวดูภาพยนตร์	$\bar{x}$	๒.๓ น	๒.๗ ป	๒.๙ น	๒.๒ น	๒.๙ น	๒.๙ น
	S.D.	๐.๒	๐.๙	๑.๑	๑.๐	๑.๑	๑.๐
๔. เล่นกีฬา	$\bar{x}$	๒.๖ ป	๒.๙ ป	๒.๘ ป	๒.๙ น	๒.๖ ป	๒.๙ ป
	S.D.	๐.๕	๑.๐	๑.๐	๑.๐	๑.๒	๑.๑
๕. ทำงานอดิเรกอื่น ๆ	$\bar{x}$	๒.๖ ป	๒.๙ ป	๓ ป	๓.๒ ป	๓ ป	๓ ม
	S.D.	๐.๕	๑.๑	๐.๙	๐.๙	๐.๙	๑.๐
๖. พุดคุยกับเพื่อน ๆ	$\bar{x}$	๓ ป	๓.๓ ป	๓.๔ ป	๓.๔ ป	๒.๘ ป	๓.๒ ป
	S.D.	๐.๗	๐.๙	๑.๑	๑.๐	๑.๙	๑.๐



ตารางที่ ๕ จุดประสงค์ในการอ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาแต่ละคณะ

จุดประสงค์ในการอ่าน	คณะ	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๑. ประกอบการศึกษา	$\bar{x}$	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>	๓.๗ <sup>ม</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๗	๑	๑.๒	๑.๑	๑	๑.๑
๒. เขียนรายงานหรือภาคินิพนธ์	$\bar{x}$	๔.๑ <sup>ม</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๒.๘ <sup>ป</sup>	๒.๘ <sup>ป</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๒.๘ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๖	๑.๒	๑.๑	๑.๒	๑.๒	๑.๒
๓. ให้มีความรู้กว้างขวางขึ้น	$\bar{x}$	๓.๑ <sup>ป</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>	๔.๓ <sup>ม</sup>	๔.๘ <sup>ม</sup>	๓.๗ <sup>ม</sup>
	S.D.	๐.๓	๑	๑	๐.๖	๐.๕	๑
๔. พักผ่อนและบันเทิง	$\bar{x}$	๒.๔ <sup>น</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๒ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๗	๑	๑	๑.๑	๑	๑
๕. ฆ่าเวลา	$\bar{x}$	๑.๕ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๑.๘ <sup>น</sup>	๒.๘ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๓	๑	๑.๑	๐.๗	๑	๑

ตารางที่ ๖ ประเภทของหนังสือที่นักศึกษาแต่ละคณะอ่าน

ประเภทของหนังสือ	คณะ	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๑. หนังสือประกอบการเรียน	$\bar{x}$	๔.๓ <sup>ม</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>	๒.๘ <sup>ป</sup>	๓.๒ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๘	๐.๕	๑	๐.๕	๑	๑
๒. หนังสือวิชาการอื่น ๆ	$\bar{x}$	๔.๕ <sup>ม</sup>	๓.๗ <sup>ม</sup>	๓.๘ <sup>ป</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๗ <sup>ม</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>
	S.D.	๐.๕	๐.๕	๑.๒	๐.๕	๑	๑
๓. สารคดี	$\bar{x}$	๒.๕ <sup>น</sup>	๓ <sup>ป</sup>	๒.๓ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๒.๘ <sup>ป</sup>	๒.๕ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๕	๐.๕	๐.๘	๑.๑	๐.๕	๐.๕
๔. นวนิยาย	$\bar{x}$	๑.๓ <sup>นส</sup>	๒.๔ <sup>น</sup>	๒ <sup>น</sup>	๒ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๒ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๔	๑.๒	๑.๑	๑.๒	๑.๑	๑.๑
๕. การ์ตูน	$\bar{x}$	๓.๓ <sup>ป</sup>	๒ <sup>น</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๑.๘ <sup>น</sup>	๒.๓ <sup>น</sup>	๒.๓ <sup>น</sup>
	S.D.	๑.๓	๑	๑.๔	๑.๑	๑.๒	๑.๒

ตารางที่ ๗ ประเภทวารสารที่นักศึกษาแต่ละคณะอ่าน

ประเภท ของวารสาร	คณะ						รวม
	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.		
๑. วิชาการแขนงที่กำลังศึกษา	$\bar{X}$ ๔.๘ <sup>ม</sup> S.D. ๐.๗	๔ <sup>ม</sup> ๐.๕	๔.๑ <sup>ม</sup> ๑	๓.๕ <sup>ม</sup> ๐.๕	๔.๑ <sup>ม</sup> ๐.๘	๔.๑ <sup>ม</sup> ๐.๕	
๒. วิชาการแขนงอื่น ๆ	$\bar{X}$ ๒.๖ <sup>ป</sup> S.D. ๐.๕	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๗	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๕	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๘	๓ <sup>ป</sup> ๐.๗	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๘	
๓. สรุปร่วม, วิเคราะห์ข่าว	$\bar{X}$ ๒.๕ <sup>ป</sup> S.D. ๐.๕	๓.๑ <sup>ป</sup> ๑	๒.๕ <sup>ป</sup> ๑	๓.๓ <sup>ป</sup> ๑	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๕	๒.๕ <sup>ป</sup> ๑	
๔. สารคดี	$\bar{X}$ ๒.๕ <sup>ป</sup> S.D. ๐.๘	๒.๗ <sup>ป</sup> ๐.๕	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๕	๓.๑ <sup>ป</sup> ๑	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๘	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๕	
๕. บันเทิง	$\bar{X}$ ๑.๕ <sup>น</sup> S.D. ๐.๓	๒.๕ <sup>ป</sup> ๑	๓ <sup>ป</sup> ๐.๕	๓.๑ <sup>ป</sup> ๐.๕	๒.๕ <sup>ป</sup> ๑.๑	๒.๕ <sup>ป</sup> ๑	

ตารางที่ ๘ วิธีการเลือกสิ่งพิมพ์ทางวิชาการของนักศึกษาแต่ละคณะ

การ เลือกสิ่งพิมพ์	คณะ						รวม
	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.		
๑. คำแนะนำของอาจารย์	$\bar{X}$ ๔.๑ <sup>ม</sup> S.D. ๐.๓	๓.๕ <sup>ป</sup> ๑	๓.๑ <sup>ป</sup> ๑	๒.๓ <sup>น</sup> ๐.๘	๓.๓ <sup>ป</sup> ๑	๓.๓ <sup>ป</sup> ๑	
๒. ดุลยพินิจของตนเอง	$\bar{X}$ ๓.๖ <sup>ม</sup> S.D. ๐.๕	๔ <sup>ม</sup> ๑	๔.๓ <sup>ม</sup> ๐.๗	๔ <sup>ม</sup> ๑	๓.๕ <sup>ม</sup> ๑	๔.๑ <sup>ม</sup> ๐.๕	
๓. บทวิจารณ์หนังสือ	$\bar{X}$ ๓ <sup>ป</sup> S.D. ๐.๕	๓ <sup>ป</sup> ๑	๒.๕ <sup>น</sup> ๑	๓.๑ <sup>ป</sup> ๑	๓.๖ <sup>ป</sup> ๐.๕	๒.๕ <sup>ป</sup> ๑	
๔. คำแนะนำของบรรณารักษ์	$\bar{X}$ ๑.๕ <sup>น</sup> S.D. ๐.๘	๑.๕ <sup>น</sup> ๑	๑.๕ <sup>น</sup> ๑	๑.๕ <sup>น</sup> ๐.๕	๒.๒ <sup>น</sup> ๑	๒ <sup>น</sup> ๑	
๕. คำแนะนำของเพื่อน	$\bar{X}$ ๒.๕ <sup>ป</sup> S.D. ๐.๗	๓.๓ <sup>ป</sup> ๐.๕	๓ <sup>ป</sup> ๑	๒.๕ <sup>ป</sup> ๐.๖	๒.๖ <sup>ป</sup> ๑.๒	๓ <sup>ป</sup> ๑.๑	

ตารางที่ ๙ วิธีการอ่านหนังสือทางวิชาการของนักศึกษาแต่ละคณะ

วิธีการอ่าน	คณะ						รวม
	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.		
๑. อ่านอย่างละเอียดทุกบท	$\bar{x}$	๓.๖ <sup>ม</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๒.๖ <sup>ป</sup>	๓ <sup>ป</sup>	๓.๒ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>
	S.D.	๑.๒	๑.๑	๑.๑	๐.๘	๐.๙	๑.๑
๒. อย่างสังเขปพอรู้เรื่อง	$\bar{x}$	๒.๙ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๓	๑	๑	๐.๙	๐.๙	๑
๓. อ่านเฉพาะบทสรุป	$\bar{x}$	๓.๓ <sup>ป</sup>	๒.๖ <sup>ป</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๓ <sup>ป</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>
	S.D.	๑.๒	๑.๑	๑.๑	๑.๒	๑	๑.๑
๔. อ่านเฉพาะตอนที่น่าสนใจ	$\bar{x}$	๔ <sup>ม</sup>	๓.๘ <sup>ม</sup>	๓.๘ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>	๓.๗ <sup>ม</sup>
	S.D.	๐.๗	๑.๑	๑.๑	๐.๙	๑.๑	๑.๑
๕. อ่านเฉพาะตอนที่อาจารย์กำหนดให้	$\bar{x}$	๓.๘ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๒.๙ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>
	S.D.	๑.๑	๑.๑	๑.๑	๐.๙	๑.๑	๑.๑

ตารางที่ ๑๐ ลักษณะการอ่านหนังสือทางวิชาการของนักศึกษาแต่ละคณะ

ลักษณะการอ่าน	คณะ						รวม
	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.		
๑. อ่านไปเรื่อย ๆ	$\bar{x}$	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>
	S.D.	๑	๑.๑	๑.๑	๑.๑	๑.๑	๑.๑
๒. ชีตเส้นใต้ข้อความหรือคำสำคัญ	$\bar{x}$	๔.๑ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>	๓.๙ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๖	๑.๒	๑.๔	๑.๑	๑.๑	๑.๓
๓. คัดเลือกข้อความสำคัญ	$\bar{x}$	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๗	๑.๑	๑.๑	๐.๙	๑.๑	๑.๑
๔. สรุปใจความของแต่ละบท	$\bar{x}$	๓.๖ <sup>ม</sup>	๓.๑ <sup>ป</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๒ <sup>ป</sup>
	S.D.	๑	๑.๒	๑.๓	๑.๑	๑.๑	๑.๒

## ตารางที่ ๑๑ ความถี่ในการอ่านหนังสือทางวิชาการของนักศึกษาจำแนกเป็นรายคณะ

จำนวน นักศึกษา	จำนวนเล่ม/เดือน					มากกว่า ๑๐ เล่ม
	ไม่แน่นอน	๑-๒ เล่ม	๓-๕ เล่ม	๖-๘ เล่ม	๙-๑๐ เล่ม	
สำนักบัณฑิตฯ	๑	๔	๐	-	๓	-
วิศวกรรมศาสตร์	๒๓	๒๖	๒๗	๙	๗	๑๔
สถาปัตยกรรมศาสตร์	๑๐	๒๓	๒๘	๓	๑๑	๘
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมฯ	๒	๒	๗	-	-	๑
เทคโนโลยีการเกษตร	๑๘	๑๑	๓๗	๑๔	๘	๑๙
รวม	๕๓	๖๒	๗๒	๒๖	๒๖	๔๒
ร้อยละ	๑๘.๙	๒๒.๑	๒๔.๕	๙.๓	๙.๓	๑๔.๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๒ ความสนใจในการอ่านข่าวและคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายวัน  
ของนักศึกษาแต่ละคณะ

ข่าวและคอลัมน์	คณะ						รวม
	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.		
๑. ข่าวทั่วไป	$\bar{X}$ ๒.๙๒ S.D. ๐.๖๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๖๘	๓.๒๒ ๐.๖๘	๓.๕๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘
๒. ข่าวการศึกษา	$\bar{X}$ ๓.๓๒ S.D. ๐.๗๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๒.๙๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๕๒ ๐.๘๘	๓.๕๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘
๓. ข่าวการเมือง	$\bar{X}$ ๓.๘๒ S.D. ๐.๘๘	๓.๕๒ ๑	๓.๒๒ ๑.๑	๓.๗๒ ๐.๘๘	๓.๕๒ ๑	๓.๕๒ ๑	๓.๕๒ ๑
๔. ข่าวเศรษฐกิจ	$\bar{X}$ ๓.๕๒ S.D. ๐.๕๘	๓.๕๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๕๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘
๕. ข่าวกีฬา	$\bar{X}$ ๒.๙๒ S.D. ๐.๘๘	๓.๒๒ ๑.๑	๓.๒๒ ๑.๒	๒.๖๒ ๑.๑	๓.๒๒ ๑.๑	๓.๒๒ ๑	๓.๒๒ ๑
๖. ข่าวบันเทิง	$\bar{X}$ ๓.๑๒ S.D. ๐.๖๘	๒.๙๒ ๑	๒.๙๒ ๐.๘๘	๒.๖๒ ๑	๒.๖๒ ๑	๒.๖๒ ๑	๒.๙๒ ๑
๗. ข่าวต่างประเทศ	$\bar{X}$ ๓.๖๒ S.D. ๑	๓.๕๒ ๑	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๐.๘๘	๓.๒๒ ๑.๑	๓.๒๒ ๑
๘. สารคดี	$\bar{X}$ ๓.๑๒ S.D. ๐.๖๘	๒.๙๒ ๑	๓.๒๒ ๐.๘๘	๒.๙๒ ๑.๑	๒.๙๒ ๑	๒.๙๒ ๑	๒.๙๒ ๑
๙. นวนิยาย	$\bar{X}$ ๑.๖๒ S.D. ๐.๕๘	๒.๒๒ ๑.๒	๑.๙๒ ๑	๑.๙๒ ๐.๖๘	๑.๙๒ ๑	๒.๕๒ ๑	๒.๑๒ ๑.๑
๑๐. คอลัมน์พิเศษ	$\bar{X}$ ๒.๙๒ S.D. ๐.๘๘	๒.๗๒ ๑.๑	๒.๖๒ ๑	๑.๖๒ ๐.๕๘	๒.๙๒ ๑.๒	๒.๙๒ ๑.๒	๒.๖๒ ๑.๒

ตารางที่ ๑๓ หนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาคณะต่าง ๆ สนใจอ่าน

รายชื่อหนังสือพิมพ์	จำนวนนักศึกษา (คน)						รวม	ร้อยละ
	สน.	วศ.	สถ.	กจ.	ทก.			
๑. ไทยรัฐ	๗	๖๘	๖๓	๘	๘๐	๒๒๖	๗๑.๕	
๒. เดลินิวส์	๘	๔๕	๔๕	๗	๕๐	๑๖๓	๕๑.๖	
๓. สยามรัฐ	๓	๒๕	๑๗	๕	๒๖	๗๖	๒๔	
๔. มติชน	๑	๒๘	๑๕	๑	๑๕	๖๑	๒๐.๓	
๕. Bangkok Post	๒	๘	๔	-	๒	๑๖	๕.๑	
๖. บ้านเมือง	๑	๔	๓	-	๔	๑๒	๓.๘	
๗. The Nation	๒	๑	๑	-	๒	๖	๑.๙	
๘. สยาม	-	-	-	-	๖	๖	๑.๙	
๙. คาวสยาม	-	๑	๑	-	๒	๔	๑.๓	
๑๐. เคลีไทม์	-	-	๓	-	-	๓	๐.๙	
๑๑. เคลีมิเรอร์	-	-	-	๑	๒	๓	๐.๙	
๑๒. ปางชน	-	-	๑	-	-	๑	๐.๓	

ศูนย์วิทยุโทรทัศน์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๔ ปัญหาและอุปสรรคต่อการอ่านของนักศึกษาแต่ละคณะ

ปัญหาและอุปสรรค	คณะ	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๑. ปัญหาทางสุขภาพ	$\bar{x}$	๑.๕ <sup>ม</sup>	๒ <sup>น</sup>	๑.๖ <sup>ม</sup>	๔.๑ <sup>ม</sup>	๒ <sup>น</sup>	๑.๕ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๕	๑.๑	๐.๕	๑.๑	๑.๑	๑.๑
๒. มีเวลาว่างไม่เพียงพอ	$\bar{x}$	๓.๑ <sup>ป</sup>	๒.๕ <sup>ป</sup>	๓.๒ <sup>ป</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๒.๖ <sup>ป</sup>	๒.๕ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๖	๑.๑	๑.๓	๑	๑.๑	๑.๒
๓. อ่านได้ช้า	$\bar{x}$	๒.๖ <sup>ป</sup>	๒.๑ <sup>น</sup>	๑.๘ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>ป</sup>	๒.๓ <sup>น</sup>	๒.๒ <sup>น</sup>
	S.D.	๑	๑.๒	๑.๑	๑.๑	๑	๑.๑
๔. อ่านได้เร็ว แต่จับใจความไม่ได้	$\bar{x}$	๒.๘ <sup>ป</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๒ <sup>น</sup>	๒.๘ <sup>ป</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๔ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๗	๑.๑	๑	๐.๕	๑	๑.๑
๕. ปัญหาในการอ่านภาษาต่างประเทศ	$\bar{x}$	๓.๕ <sup>ป</sup>	๓.๕ <sup>ม</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>	๓.๘ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ม</sup>	๓.๘ <sup>ม</sup>
	S.D.	๑.๑	๑	๑.๓	๑.๓	๑.๒	๑.๒

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สภาพการใช้ห้องสมุด (ตารางที่ ๑๕ - ๒๒)

จากการวิจัยดังปรากฏในตารางที่ ๑๕ นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามาก โดยเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาโทมีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามากที่สุด ทั้งนี้ นักศึกษาทุกคณะใช้ห้องสมุดคณะที่กำลังศึกษาอยู่มากที่สุดคือ นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ และนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ใช้ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มากที่สุด นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ใช้ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์มากที่สุด และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตรมากที่สุด ตามตารางที่ ๑๖

จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดตามตารางที่ ๑๗ นักศึกษากลับมาใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านและค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์ รองลงมาใช้ห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือ นักศึกษาใช้บริการหนังสืออย่างน้อย และใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านบทเรียนของตนเอง ทำการบ้าน เป็นสถานที่พักผ่อนหรือพบเพื่อน ๆ ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน

จากตารางที่ ๑๘ นักศึกษาแต่ละคณะมีวิธีการค้นหาหนังสือแตกต่างกัน นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทค้นหาหนังสือโดยดูจากบัตรรายการมากที่สุด ตามเจ้าหน้าที่หรือดูตามชั้นหนังสือน้อย และให้เพื่อนช่วยหาให้น้อยที่สุด นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ค้นหาหนังสือโดยดูจากตู้บัตรรายการมาก ดูตามชั้นหนังสือปานกลาง ให้เพื่อนช่วยหาให้หรือถามเจ้าหน้าที่น้อย แสดงว่า นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ และนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งใช้ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ร่วมกันรู้จักวิธีค้นหาหนังสือที่ถูกต้องคือ ดูจากตู้บัตรรายการ ส่วนนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ค้นหาหนังสือโดยดูตามชั้นหนังสือมาก นักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้วิธีดูจากตู้บัตรรายการและถามเจ้าหน้าที่ปานกลาง นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคณะ ให้เพื่อนช่วยหาให้ในระดับน้อย ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโท ให้เพื่อนช่วยหาให้น้อยที่สุด

รายละเอียดในตารางที่ ๑๔ แสดงว่าในการใช้ห้องสมุด นักศึกษาแต่ละคณะใช้หนังสือหมวดวิชาที่ตรงกับสาขาที่กำลังศึกษาอยู่มาก ใช้หนังสือหมวดวิชาอื่น ๆ น้อย หรือเกือบจะไม่ใช้เลยทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จากการสำรวจพบว่า นักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ใช้หนังสือทางด้านเทคโนโลยีมากที่สุด ใช้หนังสือทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์มาก ใช้หนังสือหมวดวิชาอื่น ๆ น้อย นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้หนังสือทางด้านเทคโนโลยีและคณิตศาสตร์มาก ใช้หนังสือทางด้านวิทยาศาสตร์ปานกลาง ใช้หนังสือหมวดวิชาอื่น ๆ น้อย เช่นเดียวกับนักศึกษาสำนักบัณฑิตศึกษาและวิจัยประยุกต์ นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ใช้หนังสือทางด้านศิลปกรรมมาก สนใจเรื่องความรู้ทั่วไป เทคโนโลยี และกีฬาปานกลาง ใช้หนังสือหมวดวิชาอื่น ๆ น้อย นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ใช้หนังสือหมวดวิชา การศึกษา ศิลปกรรม เทคโนโลยี และความรู้ทั่วไปในระดับปานกลาง ใช้หนังสือหมวดวิชาอื่น ๆ น้อย ส่วนนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร ใช้หนังสือหมวดวิชาเกษตรกรรมมาก ให้ความสนใจหนังสือในหมวดวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรปานกลาง เป็นที่น่าสังเกตว่า นักศึกษาทุกคณะใช้นวนิยายน้อยกว่าหนังสือหมวดวิชาอื่น ๆ

ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับการใช้สิ่งพิมพ์และวัสดุต่าง ๆ ในห้องสมุดในตารางที่ ๒๐ ได้เปลี่ยนวิเคราะห์จากการเสนอข้อมูลแยกตามคณะมา เป็นการแยกตามห้องสมุดที่นักศึกษาใช้บริการเป็นประจำ ปรากฏว่านักศึกษาใช้ตำราและหนังสือวิชาการในห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์มาก ใช้หนังสืออ้างอิง วารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์ปานกลาง ใช้สิ่งพิมพ์อื่น ๆ น้อย สำหรับในห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นักศึกษาใช้ตำรา หนังสือวิชาการ หนังสืออ้างอิง วิทยานิพนธ์ วารสาร และนิตยสารในระดับปานกลาง ใช้หนังสือพิมพ์น้อย ในห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ นักศึกษาใช้ตำรา หนังสือวิชาการ หนังสืออ้างอิง และวิทยานิพนธ์มาก ใช้วารสารและนิตยสารปานกลาง ใช้หนังสือพิมพ์น้อย ส่วนห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร นักศึกษาใช้ตำรา หนังสือวิชาการ และหนังสือพิมพ์มาก ใช้หนังสืออ้างอิง วารสาร นิตยสาร และจุลสารปานกลาง ใช้สิ่งพิมพ์อื่น ๆ น้อย เป็นที่น่าสังเกตว่านักศึกษาทั้งหมดใช้ภาพและแผนที่ในห้องสมุดน้อยมาก และใช้ไมโครฟิล์ม และไมโครฟิช น้อยที่สุด

ตารางที่ ๑๖ การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะต่าง ๆ

ห้องสมุดที่ใช้	คณะ	สบ.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.
๑. คณะวิศวกรรมศาสตร์	$\bar{X}$	มส	๔.๘ มส	๑.๑ นส	๑.๗ น	๑.๒ นส
	S.D.	๐*	๐.๕	๐.๔	๑.๕	๐.๕
๒. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	$\bar{X}$	๑ นส	๑.๑ นส	๔.๘ มส	๑.๗ น	๑.๓ นส
	S.D.	๐*	๐.๕	๐.๖	๑.๕	๐.๘
๓. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมฯ	$\bar{X}$	๑ นส	๑.๑ นส	๑.๑ นส	๔.๒ ม	๑.๑ นส
	S.D.	๐*	๐.๕	๐.๔	๑.๓	๐.๒
๔. คณะเทคโนโลยีการเกษตร	$\bar{X}$	๑ นส	๑.๑ นส	๑.๑ นส	๑ นส	๔.๖ มส
	S.D.	๐*	๐.๒	๐.๔	๐*	๐.๘

\* ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนมีความคิดเห็นเหมือนกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๗ จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

จุดประสงค์	คณะ						รวม
	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.		
๑. อ่านและค้นคว้าหนังสือและสิ่งพิมพ์	$\bar{x}$ ๔.๓ S.D. ๐.๔	๓.๖ ๑.๑	๓.๗ ๑.๓	๓.๗ ๑.๓	๓.๗ ๑.๓	๓.๗ ๑.๒	
๒. ยืมหนังสือ	$\bar{x}$ ๔.๑ S.D. ๐.๘	๓.๗ ๐.๘	๓.๘ ๑.๒	๓.๔ ๑	๓.๔ ๑.๓	๓.๗ ๑.๑	
๓. ใช้บริการถ่ายเอกสาร	$\bar{x}$ ๒.๕ S.D. ๑	๒.๕ ๑	๓.๓ ๑.๑	๓.๓ ๑.๔	๑.๗ ๑	๒.๖ ๑.๓	
๔. ใช้บริการหนังสือจอง	$\bar{x}$ ๒.๓ S.D. ๑.๑	๑.๕ ๑.๑	๑.๗ ๑.๑	๑.๕ ๐.๕	๒.๑ ๑.๒	๑.๕ ๑.๑	
๕. อ่านบทเรียนของตนเอง	$\bar{x}$ ๒.๕ S.D. ๑.๒	๒.๕ ๑.๓	๒ ๑	๑.๕ ๐.๘	๓.๑ ๑.๔	๒.๕ ๑.๓	
๖. ทำการบ้าน	$\bar{x}$ ๒.๕ S.D. ๑.๒	๒.๑ ๑	๒ ๑.๒	๑.๕ ๐.๘	๒.๕ ๑.๕	๒.๒ ๑.๒	
๗. ใช้เป็นสถานที่พักผ่อน	$\bar{x}$ ๑.๕ S.D. ๐.๕	๑.๕ ๑	๒.๖ ๑.๒	๑.๕ ๐.๗	๒ ๑.๒	๒.๑ ๑.๒	
๘. พบเพื่อน ๆ	$\bar{x}$ ๑.๕ S.D. ๐.๘	๑.๕ ๑	๒.๒ ๑	๑.๖ ๐.๘	๑.๕ ๑.๒	๑.๕ ๑.๑	
๙. ชมการจัดนิทรรศการ	$\bar{x}$ ๑.๕ S.D. ๐.๕	๑.๕ ๐.๘	๑.๕ ๐.๔	๑.๓ ๐.๔	๑.๕ ๐.๘	๑.๖ ๐.๘	
๑๐. ประชุม	$\bar{x}$ ๑ S.D. ๐*	๑.๕ ๐.๘	๑.๕ ๐.๔	๑.๕ ๐.๖	๑.๒ ๐.๖	๑.๓ ๐.๘	

\* ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนมีความคิดเห็นเหมือนกัน

ตารางที่ ๑๘ วิธีการค้นหาหนังสือจากห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละคณะ

วิธีค้นหาหนังสือ	คณะ	คณะ					
		สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๑. ดูจากตู้บัตรรายการ	$\bar{x}$	๔.๖ <sup>มส</sup>	๓.๖ <sup>ม</sup>	๒.๔ <sup>น</sup>	๓.๔ <sup>ป</sup>	๒.๗ <sup>ป</sup>	๓ <sup>ป</sup>
	S.D.	๐.๕	๑.๖	๑.๓	๑	๑.๒	๑.๓
๒. ดูตามชั้นหนังสือ	$\bar{x}$	๒.๔ <sup>น</sup>	๓.๓ <sup>ป</sup>	๔.๓ <sup>ม</sup>	๓.๕ <sup>ม</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๓.๘ <sup>ม</sup>
	S.D.	๐.๕	๑.๒	๐.๘	๐.๕	๒	๑.๑
๓. ให้เพื่อนช่วยหาให้	$\bar{x}$	๑.๓ <sup>นส</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๒ <sup>น</sup>	๒.๒ <sup>น</sup>	๒.๔ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๔	๑.๒	๑.๑	๑	๑.๑	๑.๑
๔. ถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	$\bar{x}$	๒.๑ <sup>น</sup>	๑.๕ <sup>น</sup>	๒.๓ <sup>น</sup>	๒.๔ <sup>น</sup>	๒.๖ <sup>ป</sup>	๒.๓ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๖	๐.๕	๑.๑	๑	๑.๓	๑.๑

ตารางที่ ๑๙ การใช้หนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาแต่ละคณะ

หมวดวิชา	คณะ	คณะ					
		สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๑. ความรู้ทั่วไป	$\bar{x}$	๑.๘ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๓ <sup>ป</sup>	๒.๖ <sup>ป</sup>	๑.๕ <sup>น</sup>	๓ <sup>ป</sup>
	S.D.	๑	๑.๓	๑.๒	๑.๒	๑.๘	๑.๓
๒. ปรัชญา	$\bar{x}$	๑.๔ <sup>นส</sup>	๑.๘ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๑ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๒ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๕	๐.๕	๑.๒	๑	๑.๒	๑.๑
๓. ศาสนา	$\bar{x}$	๑.๕ <sup>นส</sup>	๑.๗ <sup>น</sup>	๒.๑ <sup>น</sup>	๑.๕ <sup>น</sup>	๒.๓ <sup>น</sup>	๒ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๕	๐.๕	๐.๕	๑	๐.๕	๐.๕
๔. จิตวิทยา	$\bar{x}$	๑.๖ <sup>น</sup>	๑.๕ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒.๘ <sup>ป</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๗	๑	๑	๐.๕	๑	๑.๑
๕. ประวัติศาสตร์	$\bar{x}$	๑.๔ <sup>นส</sup>	๑.๕ <sup>นส</sup>	๒.๒ <sup>น</sup>	๑.๘ <sup>น</sup>	๒.๕ <sup>น</sup>	๒ <sup>น</sup>
	S.D.	๐.๕	๐.๗	๑	๐.๘	๐.๕	๑



ตารางที่ ๑๔ การใช้หนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาแต่ละคณะ (ต่อ)

หมวดวิชา	คณะ	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๖. ภูมิศาสตร์	$\bar{x}$ S.D.	๑.๔ <sup>นส</sup> ๐.๕	๑.๔ <sup>นส</sup> ๐.๖	๒ <sup>น</sup> ๑	๑.๕ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๕ <sup>น</sup> ๑	๑.๕ <sup>น</sup> ๑
๗. สังคมศาสตร์	$\bar{x}$ S.D.	๑.๔ <sup>นส</sup> ๐.๕	๑.๕ <sup>นส</sup> ๐.๗	๒.๑ <sup>น</sup> ๑	๒.๒ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๖ <sup>ป</sup> ๑.๑	๒.๑ <sup>น</sup> ๑
๘. เศรษฐศาสตร์	$\bar{x}$ S.D.	๑.๖ <sup>น</sup> ๐.๗	๑.๕ <sup>น</sup> ๑	๒.๑ <sup>น</sup> ๑.๑	๑.๕ <sup>น</sup> ๐.๘	๓ <sup>ป</sup> ๑.๒	๒.๓ <sup>น</sup> ๑.๒
๙. การพาณิชย์	$\bar{x}$ S.D.	๑.๖ <sup>น</sup> ๐.๗	๑.๕ <sup>น</sup> ๑	๒.๑ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๓ <sup>น</sup> ๑.๕	๒.๕ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๒ <sup>น</sup> ๑.๑
๑๐. การเมือง	$\bar{x}$ S.D.	๑.๔ <sup>นส</sup> ๐.๕	๒ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๒ <sup>น</sup> ๑	๒.๕ <sup>น</sup> ๑	๓ <sup>ป</sup> ๑.๓	๒.๔ <sup>น</sup> ๑.๒
๑๑. กฎหมาย	$\bar{x}$ S.D.	๑.๕ <sup>น</sup> ๑	๑.๕ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๒ <sup>น</sup> ๑	๑.๕ <sup>น</sup> ๐.๘	๒.๗ <sup>ป</sup> ๑.๒	๒.๒ <sup>น</sup> ๑.๑
๑๒. ภาษาและวรรณคดี	$\bar{x}$ S.D.	๑.๔ <sup>นส</sup> ๐.๕	๑.๖ <sup>น</sup> ๐.๗	๒.๒ <sup>น</sup> ๑	๑.๗ <sup>น</sup> ๐.๖	๒.๕ <sup>น</sup> ๑.๑	๒ <sup>น</sup> ๑
๑๓. การศึกษา	$\bar{x}$ S.D.	๑.๕ <sup>น</sup> ๑	๒ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๕ <sup>น</sup> ๑.๑	๓ <sup>ป</sup> ๐.๗	๓.๑ <sup>ป</sup> ๑.๑	๒.๕ <sup>น</sup> ๑.๒
๑๔. ดนตรี	$\bar{x}$ S.D.	๒ <sup>น</sup> ๑	๒.๑ <sup>น</sup> ๑.๒	๒.๕ <sup>น</sup> ๑.๒	๒.๑ <sup>น</sup> ๑.๒	๒.๓ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๓ <sup>น</sup> ๑.๒
๑๕. กีฬา	$\bar{x}$ S.D.	๑.๖ <sup>น</sup> ๐.๗	๒.๓ <sup>น</sup> ๑.๓	๒.๘ <sup>ป</sup> ๑.๕	๒ <sup>น</sup> ๑	๒.๗ <sup>ป</sup> ๑.๒	๒.๕ <sup>น</sup> ๑.๓
๑๖. ศิลปกรรม	$\bar{x}$ S.D.	๑.๕ <sup>นส</sup> ๐.๕	๑.๕ <sup>น</sup> ๑	๓.๕ <sup>ป</sup> ๑.๑	๒.๖ <sup>ป</sup> ๑.๒	๒.๓ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๖ <sup>ป</sup> ๑.๔
๑๗. คณิตศาสตร์	$\bar{x}$ S.D.	๓.๕ <sup>ป</sup> ๐.๖	๓.๕ <sup>ป</sup> ๑.๑	๒.๒ <sup>น</sup> ๑.๑	๒ <sup>น</sup> ๑.๑	๒.๓ <sup>น</sup> ๐.๕	๒.๘ <sup>ป</sup> ๑.๓

ตารางที่ ๑๔ การใช้หนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาแต่ละคณะ (ต่อ)

หมวดวิชา	คณะ	คณะ						รวม
		สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม	
๑๘. วิทยาศาสตร์	$\bar{x}$	๓.๘ม	๓.๕ป	๑.๘น	๒.๑น	๓ป	๒.๘ป	
	S.D.	๐.๕	๑.๒	๐.๕	๑	๑.๒	๑.๓	
๑๙. เกษตรกรรม	$\bar{x}$	๑.๕นส	๑.๘น	๒น	๑.๕นส	๔.๕ม	๒.๗ป	
	S.D.	๐.๕	๑	๑	๐.๗	๑	๑.๖	
๒๐. การแพทย์	$\bar{x}$	๑.๕นส	๒.๒น	๒น	๒.๑น	๒.๖ป	๒.๓น	
	S.D.	๐.๕	๑.๓	๑.๑	๑.๑	๑.๑	๑.๒	
๒๑. เทคโนโลยี	$\bar{x}$	๔.๘มส	๔ม	๓.๓ป	๓.๓ป	๓ป	๓.๓ป	
	S.D.	๐.๔	๐.๕	๑.๓	๑.๑	๑.๓	๑.๕	
๒๒. บรรณารักษศาสตร์	$\bar{x}$	๑.๕นส	๑.๖น	๑.๗น	๑.๘น	๑.๘น	๑.๗น	
	S.D.	๐.๕	๐.๕	๐.๕	๑.๑	๐.๘	๐.๕	
๒๓. นวนิยาย	$\bar{x}$	๑.๕นส	๑.๖น	๑.๘น	๑.๕นส	๒น	๑.๘น	
	S.D.	๐.๕	๑.๑	๑.๑	๐.๘	๑.๑	๑.๑	

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๐ การใช้สิ่งพิมพ์และวัสดุต่าง ๆ ในห้องสมุดคณะของนักศึกษา

สิ่งพิมพ์และวัสดุ	ห้องสมุดคณะ					
	สน.	วศ.	สถ.	คอ.	ทก.	รวม
๑. ตำราและหนังสือวิชาการ	$\bar{x}$ S.D.	๓.๖ม ๑.๑	๓.๓ป ๑.๑	๓.๕ม ๑	๓.๕ม ๑.๑	๓.๖ม ๑.๑
๒. หนังสืออ้างอิง	$\bar{x}$ S.D.	๒.๕ป ๑	๓.๔ป ๑	๓.๕ม ๑	๓.๑ป ๑.๒	๓.๑ป ๑.๑
๓. วิทยานิพนธ์	$\bar{x}$ S.D.	๑.๕น ๑	๓ป ๑	๓.๕ม ๑.๑	๑.๕น ๑	๒.๓น ๑.๒
๔. สิ่งพิมพ์รัฐบาล	$\bar{x}$ S.D.	๑.๕น ๐.๕	๒น ๑	๒.๒น ๐.๕	๒.๔น ๑.๑	๒น ๑
๕. วารสารและนิตยสาร	$\bar{x}$ S.D.	๓.๑ป ๑.๒	๓.๕ป ๑.๒	๒.๕ป ๑.๑	๓.๒ป ๐.๕	๓.๒ป ๑.๑
๖. หนังสือพิมพ์	$\bar{x}$ S.D.	๒.๕ป ๑.๑	๒.๔น ๐.๕	๒.๒น ๐.๕	๓.๕ม ๑.๑	๓ป ๑.๒
๗. จุลสาร	$\bar{x}$ S.D.	๒.๓น ๑	๑.๕น ๑.๑	๒น ๐.๖	๒.๖ป ๑	๒.๓น ๑
๘. นวนิยาย, เรื่องสั้น	$\bar{x}$ S.D.	๑.๕นส ๐.๕	๑.๖น ๑	๑.๕นส ๑.๑	๒.๑น ๑.๑	๑.๗น ๑
๙. ไมโครฟิล์ม, ไมโครฟิช	$\bar{x}$ S.D.	๑.๖น ๐.๕	๑.๒นส ๐.๖	๑.๑นส ๐.๓	๑.๒นส ๑	๑.๓นส ๐.๗
๑๐. ภาพ	$\bar{x}$ S.D.	๑.๔นส ๐.๕	๒.๒น ๑.๔	๑.๖น ๑	๒.๑น ๑.๒	๑.๕น ๑.๒
๑๑. แผนที่	$\bar{x}$ S.D.	๑.๒นส ๐.๔	๑.๕นส ๐.๕	๑.๕น ๑.๓	๑.๗น ๐.๕	๑.๔นส ๐.๕

ตารางที่ ๒๑ ความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำแนกเป็นรายคณะ

คณะ	การใช้ห้องสมุด/ สัปดาห์					
	ไม่แน่นอน	๐-๑ ครั้ง	๒-๓ ครั้ง	๔-๕ ครั้ง	๖-๗ ครั้ง	มากกว่า ๗ ครั้ง
สำนักบัณฑิตฯ	๑	-	๔	๓	-	-
วิศวกรรมศาสตร์	๒๓	๑๗	๓๒	๒๔	๖	๔
สถาปัตยกรรมศาสตร์	๒๒	๔	๑๔	๒๕	๔	๕
ครุศาสตร์ รุฎสาขากรรมฯ	๒	๑	๖	๑	๑	๑
เทคโนโลยีการเกษตร	๒๔	๗	๑๔	๓๔	๑๘	๕
รวม	๗๒	๒๔	๗๕	๘๘	๒๔	๒๓
ร้อยละ	๒๒.๘	๘.๒	๒๓.๗	๒๗.๘	๘.๒	๗.๓

ตารางที่ ๒๒ ความสะดวกที่นักศึกษาได้รับจากบริการห้องสมุดคณะ

ห้องสมุด	ความสะดวกที่ได้รับ	
	$\bar{X}$	S.D.
คณะวิศวกรรมศาสตร์	๓.๑ <sup>ป</sup>	๐.๘
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๓.๑ <sup>ป</sup>	๐.๘
คณะครุศาสตร์ รุฎสาขากรรมฯ	๓.๒ <sup>ป</sup>	๐.๖
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	๓.๓ <sup>ป</sup>	๑
รวม	๓.๒ <sup>ป</sup>	๐.๘

ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ (ตารางที่ ๒๓ - ๒๗)

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการ โดยแยกกล่าวถึงบริการของแต่ละห้องสมุดดังนี้

๑. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ บริการที่นักศึกษาใช้มากที่สุด ได้แก่ บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ ซึ่งมีผู้ใช้บริการร้อยละ ๙๐.๕ รองลงมาได้แก่ บริการรายชื่อนหนังสือใหม่ ซึ่งมีผู้ใช้บริการร้อยละ ๖๕.๘ ผู้ใช้ห้องสมุดมีความเห็นว่า บริการทั้ง ๒ ชนิดนี้ ดีแล้ว

บริการที่นักศึกษาใช้มาก และเห็นว่าควรปรับปรุงให้มากที่สุด ได้แก่ บริการให้ใช้วิทยานิพนธ์ ซึ่งมีผู้ใช้บริการร้อยละ ๖๔.๘ และมีความเห็นว่า ควรปรับปรุงร้อยละ ๓๘.๖ รองลงมา คือบริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสาร ซึ่งมีผู้ใช้บริการนี้ร้อยละ ๖๔ ในจำนวนนี้ร้อยละ ๔๐.๓ เห็นว่าควรปรับปรุง

สำหรับบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้น แต่ยังมีนักศึกษาจำนวนมากที่ยังไม่เคยใช้บริการเหล่านี้ ได้แก่ บริการโสตทัศนวัสดุ ซึ่งมีผู้ไม่เคยใช้ร้อยละ ๘๖.๘ รองลงมาได้แก่ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ซึ่งมีผู้ไม่เคยใช้บริการร้อยละ ๗๔.๔ บริการอื่น ๆ ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่เคยใช้ ได้แก่ บริการนิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้ บริการถ่ายเอกสาร บริการหนังสือจอง และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการต่าง ๆ เหล่านี้ ต่างก็มีความเห็นว่าควรปรับปรุง ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๓

๒. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ บริการที่นักศึกษาใช้มากที่สุด ได้แก่ บริการถ่ายเอกสาร ซึ่งมีผู้ใช้บริการถึงร้อยละ ๘๕.๒ รองลงมาได้แก่ บริการให้ใช้วิทยานิพนธ์ ซึ่งมีผู้ใช้บริการร้อยละ ๖๗.๕ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความเห็นว่า บริการให้ใช้วิทยานิพนธ์ดีแล้ว แต่ยังคงต้องปรับปรุงบริการถ่ายเอกสาร บริการอีกอย่างหนึ่งที่มีผู้ใช้บริการมากและเห็นว่าควรปรับปรุง คือ บริการรายชื่อนหนังสือใหม่

บริการที่ห้องสมุดจัดขึ้น แต่ยังมีนักศึกษาจำนวนมากที่ยังไม่เคยใช้บริการเหล่านี้ ได้แก่ บริการโสตทัศนวัสดุ ซึ่งมีผู้ไม่เคยใช้บริการร้อยละ ๘๓.๑ รองลงมาได้แก่ บริการ

หนังสือจอง ซึ่งยังมีผู้ไม่เคยใช้บริการร้อยละ ๖๔.๔ บริการอื่น ๆ ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่เคยใช้ ได้แก่ บริการนิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสารและ บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการเหล่านี้ต่างก็มีความเห็นว่า ควรปรับปรุงดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๔

๓. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ บริการที่นักศึกษาใช้มากที่สุด ได้แก่ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้บริการห้องสมุดทุกคนเคยใช้บริการนี้ รองลงมาได้แก่ บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ ซึ่งมีผู้ใช้บริการร้อยละ ๗๕ และผู้ใช้ห้องสมุดมีความเห็นว่าควรปรับปรุงบริการนี้

บริการที่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่เคยใช้ คือ บริการนิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้ บริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสาร และบริการหนังสือจอง ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๕

๔. ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร บริการที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการรายชื่อนหนังสือใหม่ และบริการหนังสือจอง ซึ่งมีผู้ใช้บริการร้อยละ ๗๓.๔ บริการที่ใช้รองลงมา คือ บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสาร และ บริการนิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้ตามลำดับ

นักศึกษาผู้ใช้บริการต่าง ๆ เหล่านี้ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรปรับปรุงบริการทุกชนิด ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๖

จากการสำรวจความพอใจในการใช้บริการของห้องสมุดคณะต่าง ๆ ตามตารางที่ ๒๗ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่พอใจในบริการของห้องสมุดคณะ นักศึกษาจำนวนมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๖ มีความเห็นว่า กฎเกณฑ์และข้อบังคับของห้องสมุดคณะเหมาะสม สิ่งที่นักศึกษา มีความเห็นว่ายังไม่เหมาะสม คือ การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ เวลาเปิด-ปิด ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการของห้องสมุดคณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ และจำนวนเล่มของหนังสือที่ให้ยืมของห้องสมุดคณะ เทคโนโลยีการเกษตร



ตารางที่ ๒๓ ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริการห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

บริการ	ความเห็น	เคยใช้		ไม่เคยใช้ %	
		ดีแล้ว %	ควรปรับปรุง %		รวม %
๑.	บริการแนะนำการใช้คู่มือรายการ	๕๕.๓	๓๕.๑	๕๐.๔	๔.๖
๒.	บริการรายชื่อหนังสือใหม่	๓๘.๖	๒๗.๒	๖๕.๘	๓๔.๒
๓.	บริการให้ใช้วิทยานิพนธ์	๒๖.๓	๓๘.๖	๖๔.๙	๓๕.๑
๔.	บริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสาร	๒๓.๗	๔๐.๓	๖๔	๓๖
๕.	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๑๙.๓	๒๘.๑	๔๗.๔	๕๒.๖
๖.	บริการหนังสือจอง	๑๐.๕	๓๖.๙	๔๗.๔	๕๒.๖
๗.	บริการถ่ายเอกสาร	๑๔.๙	๒๓.๗	๓๘.๖	๖๑.๔
๘.	บริการนิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้	๙.๖	๒๐.๒	๒๙.๘	๗๐.๒
๙.	บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	๕.๓	๒๐.๒	๒๕.๕	๗๔.๕
๑๐.	บริการโสตทัศนวัสดุ	๐.๙	๑๒.๓	๑๓.๒	๘๖.๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๔ ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริการห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์

บริการ	ความเห็น	เคยใช้			ไม่เคยใช้ %
		ดีแล้ว %	ควรปรับปรุง %	รวม %	
๑. ถ่ายเอกสาร		๓๐.๑	๖๕.๑	๙๕.๒	๔.๘
๒. บริการให้ใช้วิทยานิพนธ์		๓๘.๖	๒๘.๙	๖๗.๕	๓๒.๕
๓. บริการรายชื่อหนังสือใหม่		๘.๔	๔๗	๕๕.๔	๔๔.๖
๔. บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ		๘.๔	๓๒.๕	๔๐.๙	๕๙.๑
๕. บริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสาร		๖	๓๔.๙	๔๐.๙	๕๙.๑
๖. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด		๒.๔	๓๗.๔	๓๙.๘	๖๐.๒
๗. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า		๙.๗	๒๘.๙	๓๘.๖	๖๑.๔
๘. บริการนิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้		๑.๒	๓๖.๑	๓๗.๓	๖๒.๗
๙. บริการหนังสือจอง		๗.๒	๒๒.๙	๓๐.๑	๖๙.๙
๑๐. บริการโสตทัศนวัสดุ		-	๑๖.๙	๑๖.๙	๘๓.๑

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๕ ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริการห้องสมุดคณะครุศาสตร์  
อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์

บริการ	ความเห็น	เคยใช้			ไม่เคยใช้ %
		ดีแล้ว %	ควรปรับปรุง %	รวม %	
๑. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด		๕๐	๕๐	๑๐๐	-
๒. บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ		๘.๓	๖๖.๗	๗๕	๒๕
๓. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า		-	๕๐	๕๐	๕๐
๔. นิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้		๑๖.๗	๒๕	๔๑.๗	๕๘.๓
๕. บริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสาร		๘.๔	๓๓.๓	๔๑.๗	๕๘.๓
๖. บริการหนังสือจอง		-	๔๑.๗	๔๑.๗	๕๘.๓

ตารางที่ ๒๖ ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริการห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร

บริการ	ความเห็น	เคยใช้			ไม่เคยใช้ %
		ดีแล้ว %	ควรปรับปรุง %	รวม %	
๑. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด		๒๖.๒	๔๗.๖	๗๓.๘	๒๖.๒
๒. บริการรายชื่อหนังสือใหม่		๑๗.๗	๕๖.๑	๗๓.๘	๒๖.๒
๓. บริการหนังสือจอง		๑๕.๖	๕๗.๕	๗๓.๘	๒๖.๒
๔. บริการแนะนำการใช้ตู้บัตรรายการ		๒๒.๔	๔๔.๕	๖๗.๓	๓๒.๗
๕. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า		๑๗.๘	๔๕.๘	๖๓.๖	๓๖.๔
๖. บริการแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสาร		๑๕	๓๙.๒	๕๔.๒	๔๖.๗
๗. นิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้		๑๐.๓	๔๓	๕๓.๓	๔๖.๗

ตารางที่ ๒๗ ร้อยละของนักศึกษาที่พอใจในบริการห้องสมุดคณะ

บริการ	ห้องสมุดคณะ				
	วศ. %	สถ. %	คอ. %	ทก. %	รวม %
๑. การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด	๔๙.๑	๓๗.๔	๕๐	๖๑.๗	๕๐.๓
๒. เวลาเปิด-ปิด	๖๔.๘	๔๔.๖	๕๘.๓	๗๖.๖	๖๓.๖
๓. กฎเกณฑ์และข้อบังคับ	๖๔	๗๓.๕	๖๖.๗	๗๔.๘	๗๐.๖
๔. จำนวนเล่มของหนังสือที่ให้อืม	๗๑.๙	๖๘.๗	๖๖.๗	๔๑.๑	๖๐.๔
๕. ระยะเวลาการให้อืม	๖๖.๗	๗๒.๓	๕๘.๓	๕๕.๑	๖๓.๙
๖. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๖๔.๙	๗๑.๑	๒๕	๖๖.๔	๖๕.๕
๗. มารยาทของเจ้าหน้าที่	๗๔.๖	๖๖.๓	๕๐	๕๗.๙	๖๕.๘

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะของนักศึกษา (ตารางที่ ๒๘ - ๓๑)

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะของนักศึกษาโดยแยกกล่าวถึงปัญหาแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ของห้องสมุดคณะ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๘

ก. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บริการทุกคนมีความเห็นตรงกันว่า อากาศในห้องสมุดร้อนอบอ้าว รองลงมาร้อยละ ๗๘.๑ มีความเห็นว่า สถานที่คับแคบ

ข. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๘๖.๘ มีความเห็นว่า อากาศในห้องสมุดร้อนอบอ้าว รองลงมาร้อยละ ๔๓ มีความเห็นว่าการตกแต่งห้องสมุดไม่ชวนให้เข้าไปใช้บริการ

ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๗๕ มีความเห็นว่า อากาศร้อนอบอ้าว รองลงมาร้อยละ ๕๘.๓ เห็นว่า สถานที่คับแคบ และผู้ให้บริการร้อยละ ๕๐ มีความเห็นว่าการตกแต่งห้องสมุดไม่ชวนให้เข้าไปใช้บริการ

ง. ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๖๖.๗ มีความเห็นว่า อาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด และมีเสียงรบกวนจากภายนอก รองลงมาร้อยละ ๕๐ เห็นว่าการตกแต่งห้องสมุดไม่ชวนให้เข้าไปใช้บริการ

๒. ปัญหาเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของห้องสมุดคณะ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๙

ก. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๖๖.๗ มีความเห็นว่า ชั้นวารสารน้อยเกินไป รองลงมาร้อยละ ๕๖.๑ มีความเห็นว่า ชั้นหนังสือน้อยเกินไป

ข. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๖๔.๕ เห็นว่า ห้องสมุดมีชั้นหนังสือน้อยเกินไปและไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล รองลงมาร้อยละ ๖๗.๕ เห็นว่า จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ไม่เพียงพอ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ชั้นวารสารน้อยเกินไป และการจัดโต๊ะ เก้าอี้ ไม่ชวนให้นั่งอ่าน

ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๕๘.๓ มีความเห็นว่า ชั้นวารสารน้อยเกินไป และไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล รองลงมาร้อยละ ๕๐ มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีชั้นหนังสือน้อยเกินไป จำนวนโต๊ะเก้าอี้ ไม่เพียงพอ การจัดโต๊ะ เก้าอี้ ไม่ชวนให้นั่งอ่าน และไม่มีตู้จุลสาร

ง. ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๗๒.๔ มีความเห็นว่า ชั้นหนังสือน้อยเกินไป รองลงมาร้อยละ ๖๒.๖ เห็นว่า ไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ชั้นวารสารน้อยเกินไป จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ไม่เพียงพอ และการจัดโต๊ะ เก้าอี้ ไม่ชวนให้นั่งอ่าน

๓. ปัญหาในการใช้หนังสือของห้องสมุดคณะ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๓๐

ก. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ เนื่องจากห้องสมุดมีนโยบายในการสั่งซื้อหนังสือภาษาต่างประเทศมากกว่าภาษาไทย จึงมีหนังสือภาษาไทยน้อย ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๙๒.๑ เห็นว่า มีหนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า รองลงมา ร้อยละ ๘๖.๖ มีความเห็นว่า ไม่มีหนังสือที่ต้องการใช้ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ห้องสมุดมีหนังสือน้อยเกินไป หนังสือที่มีอยู่ล้าสมัย มีหนังสือหาย และการจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ

ข. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๙๖.๔ มีความเห็นว่า หนังสือน้อยเกินไป รองลงมาร้อยละ ๙๒.๘ มีความเห็นว่า หนังสือในห้องสมุดล้าสมัย และไม่มีหนังสือที่ต้องการใช้ ปัญหาอื่น ๆ คือ หนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า หนังสือหาย หนังสือชำรุดมาก ระบบการจัดหนังสือไม่สะดวกต่อการค้นคว้า และการจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบตามลำดับ

ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๗๕ มีความเห็นว่า หนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า รองลงมา ร้อยละ ๖๖.๗ เห็นว่า หนังสือน้อยเกินไป มีผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ ๕๐ เห็นว่า มีหนังสือหาย และหนังสือในห้องสมุดล้าสมัย



ง. ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๘๔.๗ มีความเห็นว่า หนังสือน้อยเกินไป รองลงมาร้อยละ ๘๖ เห็นว่า หนังสือล้าสมัย ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ หนังสือชำรุดมาก ไม่มีหนังสือที่ต้องการใช้ การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ หนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า มีหนังสือหาย และระบบการจัดหนังสือไม่สะดวกต่อการค้นคว้าตามลำดับ

๔. ปัญหาในการใช้วารสาร หนังสือพิมพ์ โสตทัศนวัสดุ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ ของห้องสมุดคณะ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๓๑

ก. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๗๘.๑ มีความเห็นว่า วารสารภาษาไทยไม่เพียงพอ รองลงมาร้อยละ ๗๗.๒ มีความเห็นว่า ไม่มีวารสารที่ต้องการ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ การจัดวารสารสืบค้น ค้นหายาก และไม่มีดรรชนีวารสาร ผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ ๗๐.๒ มีความเห็นว่า โสตทัศนวัสดุน้อย

ข. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๘๘ มีความเห็นว่า วารสารภาษาไทยไม่เพียงพอ รองลงมาร้อยละ ๘๖.๘ เห็นว่าไม่มีวารสารที่ต้องการ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ วารสารมาใหม่ไม่ทันสมัย ไม่มีดรรชนีวารสาร การจัดวารสารสืบค้น ค้นหายาก วารสารภาษาอังกฤษน้อยเกินไป ผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ ๕๔.๒ ค้นหาจุลสารไม่ได้ ผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ ๖๗.๕ มีความเห็นว่า หนังสือพิมพ์น้อยเกินไป มีผู้ใช้ห้องสมุดถึงร้อยละ ๘๔.๓ ที่เห็นว่าโสตทัศนวัสดุน้อย

ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ ๘๓.๓ มีความเห็นว่า ไม่มีวารสารที่ต้องการ รองลงมาร้อยละ ๖๖.๗ มีความเห็นว่า การจัดวารสารสืบค้น ค้นหายาก และค้นหาจุลสารไม่ได้ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ วารสารมาใหม่ไม่ทันสมัย และไม่มีดรรชนีวารสาร ผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ ๕๐ เห็นว่า หนังสือพิมพ์น้อยเกินไป และผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ ๕๘.๓ เห็นว่า โสตทัศนวัสดุน้อย

ง. ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวนมากที่สุดร้อยละ ๗๖.๖ มีความเห็นว่า ไม่มีวารสารที่ต้องการ และหนังสือพิมพ์น้อยเกินไป รองลงมาร้อยละ ๗๒.๔ เห็นว่า โสตทัศนวัสดุน้อย ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ การจัดวารสารสืบค้น ค้นหายาก วารสารภาษาไทยไม่เพียงพอ และค้นหาจุลสารไม่ได้

ตารางที่ ๒๘ ปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ของห้องสมุดคณะ

ปัญหา	ห้องสมุดคณะ				
	วศ. %	สถ. %	คอ. %	ทก. %	รวม %
๑. อาคารไม่เหมาะสมเป็นห้องสมุด	๓๘.๖	๒๘.๙	๓๓.๓	๖๖.๗	๓๕.๔
๒. มีเสียงรบกวนจากภายนอก	๓๖	๓๐.๑	๓๓.๓	๖๖.๗	๔๑.๕
๓. สถานที่คับแคบ	๗๘.๑	๓๐.๑	๕๘.๓	๔๑.๗	๖๖.๑
๔. อากาศร้อนอบอ้าว	๑๐๐	๘๖.๘	๗๕	๒๕	๗๖.๖
๕. การตกแต่งห้องสมุดไม่ชวนให้ เข้าใช้บริการ	๓๑.๖	๕๓	๕๐	๕๐	๔๔.๓

ตารางที่ ๒๙ ปัญหาเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของห้องสมุดคณะ

ปัญหา	ห้องสมุดคณะ				
	วศ. %	สถ. %	คอ. %	ทก. %	รวม %
๑. ชั้นหนังสือน้อยเกินไป	๕๖.๑	๖๙.๙	๕๐	๗๒.๙	๖๕.๒
๒. ชั้นวารสารน้อยเกินไป	๖๖.๗	๖๖.๓	๕๘.๓	๖๑.๗	๖๔.๖
๓. จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ไม่เพียงพอ	๕๘.๓	๖๗.๕	๕๐	๖๑.๗	๕๗.๖
๔. การจัดโต๊ะ เก้าอี้ ไม่ชวนให้ นั่งอ่าน	๓๙.๕	๖๕.๑	๕๐	๕๕.๘	๕๘.๗
๕. ไม่มีโต๊ะอ่านหนังสือเฉพาะบุคคล	๓๖	๖๙.๙	๕๘.๓	๖๒.๖	๕๔.๗
๖. ไม่มีตู้จุลสาร	๕๒.๑	๔๙	๕๐	๕๔.๙	๕๕.๓

ตารางที่ ๓๐ ปัญหาในการใช้หนังสือของห้องสมุดคณะ

ปัญหา	ห้องสมุดคณะ	วศ. %	สถ. %	คอ. %	ทก. %	รวม %
๑. ไม่มีหนังสือที่ต้องการใช้		๘๖.๖	๙๒.๘	๘.๓	๘๑.๓	๘๗.๐
๒. หนังสือน้อยเกินไป		๘๒.๕	๙๖.๔	๖๖.๗	๘๙.๗	๘๘
๓. หนังสือล้าสมัย		๕๘.๘	๙๒.๘	๕๐	๘๖	๗๖.๖
๔. หนังสือซ้ำรูดมาก		๔๔.๗	๗๓.๕	๓๓.๓	๘๒.๒	๖๔.๖
๕. หนังสือหาย		๕๗	๗๘.๓	๕๐	๖๑.๗	๖๓.๙
๖. หนังสือภาษาไทยไม่พอประกอบการค้นคว้า		๙๒.๑	๙๑.๖	๗๕	๖๓.๖	๘๑.๖
๗. การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ		๕๐.๙	๕๙	๔๑.๗	๖๘.๒	๕๘.๕
๘. ระบบการจัดหนังสือไม่สะดวกต่อการค้นคว้า		๔๓.๙	๖๒.๗	๔๑.๗	๕๗.๙	๕๓.๕

ตารางที่ ๓๑ ปัญหาในการใช้วารสาร หนังสือพิมพ์ โสตทัศนวัสดุ และวัสดุการอ่าน  
อื่น ๆ ของห้องสมุดคณะ

ปัญหา	ห้องสมุดคณะ	วศ. %	สถ. %	คอ. %	ทก. %	รวม %
๑. ไม่มีวารสารที่ต้องการ		๗๗.๒	๘๖.๘	๘๓.๓	๗๖.๖	๗๙.๗
๒. วารสารมาใหม่ไม่ทันสมัย		๔๘.๓	๗๔.๗	๕๐	๔๔.๘	๕๔.๔
๓. ไม่มีตวรรษวารสาร		๕๓.๕	๖๐.๒	๕๐	๔๖.๗	๕๒.๘
๔. วารสารภาษาอังกฤษน้อยเกินไป		๓๓.๓	๕๗.๘	๒๕	๔๒.๑	๔๒.๔
๕. วารสารภาษาไทยไม่เพียงพอ		๗๘.๑	๘๘	๑๖.๗	๕๙.๘	๗๔.๗
๖. การจัดวารสารสืบค้น ค้นหายาก		๖๒.๓	๕๗.๘	๖๖.๗	๖๑.๗	๖๑.๑
๗. หนังสือพิมพ์น้อยเกินไป		๔๖.๕	๖๗.๕	๕๐	๗๖.๖	๖๒.๓
๘. ค้นหาจุลสารไม่ได้		๓๙.๕	๕๔.๒	๖๖.๗	๕๗	๔๙.๗
๙. โสตทัศนวัสดุน้อย		๗๐.๒	๘๔.๓	๕๘.๓	๗๒.๙	๗๔.๔

## ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับห้องสมุด  
ขณะที่ใช้บริการ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

### ๑. ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

๑.๑ ห้องสมุดมีหนังสือที่เป็นพื้นฐานทางการศึกษาเพื่อประกอบการศึกษาตาม  
หลักสูตรน้อยเกินไป ดังนั้นจึงควรซื้อหนังสือพื้นฐานทางการศึกษาเพื่อประกอบการศึกษาตาม  
หลักสูตรของแต่ละคณะเพิ่มขึ้น

๑.๒ ควรมีหนังสือเรื่องเดียวกันอย่างน้อย ๓ เล่ม เนื่องจากหนังสือบางเล่ม  
มีผู้ใช้มาก ดังนั้นจำนวนหนังสือจึงไม่พอกับความต้องการของผู้ใช้

๑.๓ ควรปรับปรุงบริการหนังสือจอง เนื่องจากจำนวนหนังสือไม่เพียงพอ

๑.๔ ควรจัดบริการให้เข้าตำราเรียนเป็นระยะ ๑ ภาคการศึกษา เพื่อช่วย  
เหลือนักศึกษา และเป็นการหารายได้เข้าห้องสมุดทางหนึ่ง

๑.๕ อาจารย์ผู้สอนควรคืนหนังสือเมื่อครบกำหนด และในกรณีที่มีการยืมเกิน  
กำหนดควรปรับอาจารย์ด้วย

๑.๖ การจัดเก็บวารสารควรให้เป็นระเบียบ ทั้งวารสารใหม่ และวารสาร  
ล่วงเวลา ควรจัดเก็บวารสารชั้นชั้นให้บ่อยขึ้น และทำได้รวดเร็วถูกต้อง

๑.๗ ควรมีสื่อทัศนวัสดุเพิ่มขึ้น เช่น สไลด์ ไมโครฟิล์ม ไมโครฟิช

### ๒. ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

๒.๑ ควรตกแต่งห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่ชวนให้อ่านหนังสือ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ  
มากกว่าเดิม

๒.๒ ควรขยายเวลาเปิดบริการให้มากขึ้น และควรเปิด-ปิดห้องสมุดให้ตรงเวลา

๒.๓ การนำสิ่งพิมพ์ออกให้บริการ ควรเป็นไปโดยรวดเร็ว และดึงดูดความสนใจ  
ของผู้ใช้ โดย

ก. ทำบัตรรายการและนำหนังสือออกให้บริการ ให้เร็วกว่าที่เป็นอยู่ใน  
ปัจจุบัน เพื่อให้หนังสือทันสมัย และตรงกับความต้องการ

ข. ควรจัดทำบรรณานุกรมหนังสือของห้องสมุด เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทราบถึงหนังสือใหม่ที่ห้องสมุดจัดหาเพิ่มขึ้นในแต่ละปี

ค. ควรเก็บหนังสือขึ้นใหม่บ่อยขึ้น และมีการตรวจสอบความเรียบร้อย และถูกต้องของหนังสือบนชั้นอยู่เสมอ เนื่องจากผู้ใช้ห้องสมุดมีปัญหาเรื่องการหาหนังสือไม่พบ และหนังสือวางผิดที่มาก

ง. ควรจัดทำรายชื่อวารสารที่มีในห้องสมุดทั้งหมด พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดว่า ห้องสมุดมีตั้งแต่ฉบับใดถึงฉบับใด และหาวิธีแก้ปัญหาวารสารไม่ต่อเนื่อง

จ. ควรมีการแนะนำหนังสือใหม่ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

๓. ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุดคณะ เทคโนโลยีการเกษตร

๓.๑ สถานที่ของห้องสมุดคับแคบเกินไป ควรขยายห้องสมุดให้เหมาะสมกับอัตราส่วนของนักศึกษา และดูแลรักษาให้สะอาดอยู่เสมอ

๓.๒ ที่นั่งอ่านหนังสือมีน้อยมาก ควรขยายให้เพิ่มขึ้น การจัดหาใหม่ควรมีขนาดกระทัดรัดเพื่อประหยัดเนื้อที่

๓.๓ ควรจัดสรรงบประมาณในการซื้อหนังสือ และวารสารให้มากขึ้น และควรมีหนังสืออ้างอิงมากกว่าเดิม

๓.๔ ควรมีการปรับปรุงระเบียบการใช้ห้องสมุดใหม่ และหาวิธีการแจ้งให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบ และปฏิบัติตามระเบียบห้องสมุดให้มากที่สุด โดยวิธีต่าง ๆ คือ

ก. ทำป้ายแจ้งกฎเกณฑ์และระเบียบห้องสมุดอย่างละเอียดติดไว้ในบริเวณจ่าย-รับหนังสือ หรือบริเวณที่เห็นได้อย่างชัดเจน

ข. ทำใบปลิว (Leaflet) แจ้งระเบียบการใช้ห้องสมุดอย่างย่อ ๆ แจกแก่ผู้ใช้ห้องสมุด โดยตั้งไว้บริเวณทางเข้า-ออกของห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดหยิบได้โดยไม่ต้องขอ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบระเบียบของห้องสมุดมากขึ้น

ค. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ห้องสมุดให้ความร่วมมือ และปฏิบัติตามระเบียบ เช่น ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้ทราบและเข้าใจถึงความจำเป็นที่ต้องมีระเบียบการเข้าใช้ห้องสมุด

๓.๕ ควรเข้มงวดการตรวจผู้ใช้อื่นออกจากห้องสมุด เพื่อป้องกันหนังสือหาย หรือ  
ถูกฉีกขาด และควรหามาตรการป้องกันการขโมยหนังสือจากห้องสมุดให้รัดกุมยิ่งขึ้น

๓.๖ ควรรักษาระเบียบกฎเกณฑ์ห้องสมุด กับผู้ใช้ทุกระดับโดยปราศจากอคติ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย