

การบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



นายสมเพียร ศิริวัฒนชัยพง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาพาณิชยศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2524)

008246

17747983

THE PERSONNEL ADMINISTRATION OF STATE ENTERPRISES
UNDER
THE MINISTRY OF AGRICULTURE AND COOPERATIVES

Mr. Sompien Siriwatchaipon

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements
for the Master Degree of Master of Commerce
Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

1981

หัวขอวิทยานิพนธ์ การบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 โดย นายสมเพียร ศิริวัฒน์ชัยพร
 ภาควิชา พาณิชยศาสตร์
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ สุรี เอกะหิ connaît

บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
 หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาด้านพัฒนา



..... *.....* คณบดีบันทึกวิทยาลัย
 (รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ มุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *.....* ประธานกรรมการ
 (ศาสตราจารย์ เดชาวัลย์ นันทาภิวัฒน์)

..... *.....* กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ สุรี เอกะหิ connaît)

..... *.....* กรรมการ
 (นายมุกฤษณ์ ชุนลั้น)

ลิขสิทธิ์ของบันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวขอวิทยานิพนธ์	การบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ชื่อนิสิต	นายสมเพียร ศิริวัฒน์ชัยพร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ สุรี เอกะนิทานันท์
ภาควิชา	พาณิชยศาสตร์
ปีการศึกษา	2523

บทคัดย่อ



การศึกษาและวิเคราะห์สถานภาพ ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานบุคคล ของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทำโดยการรวบรวมข้อมูลจาก รัฐวิสาหกิจ เอกชน บทความ สารสาร หนังสือพิมพ์รายวัน รายงานผลการประชุม สมมนา หนังสือเกี่ยวกับการจัดการ การบริหารงานบุคคล และการบริหารรัฐวิสาหกิจ การออกแบบสอบถามความคิดเห็น และการสัมภาษณ์บุหริหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่บริหาร งานบุคคล นำข้อมูลดังกล่าวมาศึกษาเปรียบเทียบและวิเคราะห์

ผลการวิจัยปรากฏว่าในเรื่องการสรรหาบุคคล ยังไม่มีการดำเนินการอย่างจริงจังในการวิเคราะห์งาน การทดสอบกับภาคจากหลักเกณฑ์ที่แน่นอน และการดำเนินการสรรหาบุคคลก็อยู่ในแวดวงที่จำกัด การบริหารเงินเดือนค้างจ้างมิได้เป็นไปตามหลักการบริหารเงินเดือนค้างจ้าง จะต้องเป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการรัฐมนตรี ซึ่งรัฐวิสาหกิจทุกแห่งจะต้องถือปฏิบัติตามไม่ว่ารัฐวิสาหกิจนั้นจะมีลักษณะ ฐานะทางการเงิน หรือขนาดที่แตกต่างกันก็ตาม ในเรื่องสวัสดิการ ส่วนใหญ่อาศัยหลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการของทางราชการ เป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง โดยมิได้พิจารณาถึงความต้องการแท้จริงของลูกจ้าง นอกจากนั้นในส่วนที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์ของสวัสดิการก็มีความแตกต่างกันระหว่างรัฐวิสาหกิจและลูกจ้าง มีความเหลื่อมล้ำและสมเป็นปัญหาแรงงานอีกด้วย ในเรื่องการพัฒนาบุคคลนั้น

ส่วนใหญ่ยังไม่มีแนวทางในการพัฒนาบุคคลและดำเนินการในเรื่องนี้อย่างจริงจัง ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจไม่ให้ความสนใจและเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคคล เจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคลขาดความรู้ความเข้าใจและขาดแนวทางในการพัฒนาบุคคล ในเรื่องแรงงานสัมพันธ์ปราบภัยฯขาดระบบการสื่อข้อความที่ดี การไม่ยอมรับการรวมตัวของลูกจ้างไม่เข้าใจหรือไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนของกฎหมายแรงงานและขั้นตอนการปฏิบัติของฝ่ายบริหาร รวมทั้งรัฐไม่มีนโยบายแนนอนในการแรงงาน แรงงานสัมพันธ์ของรัฐวิสาหกิจจึงอยู่ในสภาพที่ไม่คืนดี สำหรับหน่วยงานบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ นั้นมีบทบาทในการดำเนินงานที่จำกัด ผู้บริหารไม่ให้ความสนใจและเอาใจใส่ตลอดจนให้ความสำคัญเท่าที่ควร จำนวนเจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคลมีไม่เพียงพอ นอกจากนั้น รัฐวิสาหกิจของบริหารงานภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการที่รับ藻แต่งตั้งและส่วนราชการต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก เกิดความล้าช้าและไม่คล่องตัวในการบริหารงานและดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ ส่วนควรที่จะถือให้มีการวิเคราะห์งานโดยละเอียด ใช้เทคนิคการเลือกสรรบุคคลที่เหมาะสม ในเรื่องการบริหารเงินเดือนค้างจ้าง รัฐควรปรับปรุงโครงสร้างและหลักเกณฑ์การบริหารเงินเดือนค้างจ้างตามกลุ่มรัฐวิสาหกิจที่มีลักษณะ ฐานะ และขนาดที่แตกต่างกัน กำหนดให้มีการจำแนกตำแหน่ง และการปรับปรุงเงินเดือนค้างจ้างตามดัชนีค่าครองชีพที่เปลี่ยนแปลงไป ในเรื่องสวัสดิการนั้น ควรพิจารณาถึงความต้องการของลูกจ้างและความสามารถของรัฐวิสาหกิจด้วย ในเรื่องการพัฒนาบุคคล ควรจัดตั้งหน่วยงานและจัดทำเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาบุคคล ผู้บริหารน่าจะให้การสนับสนุนและให้โอกาสในการพัฒนาแก่ลูกจ้าง และกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคคลให้ชัดเจน ในเรื่องแรงงานสัมพันธ์ ควรให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด สร้างเสริมให้มีระบบการหารือร่วมและการสื่อข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ในเรื่องการควบคุมรัฐวิสาหกิจนั้น รัฐควรปรับปรุงโครงสร้างและแก้ไขกฎหมายบังคับ ระเบียบค่าง ๆ ให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งหน่วยงานควบคุมรัฐวิสาหกิจโดยเฉพาะในด้านนโยบายและผลการดำเนินงาน.

7

Thesis Title The Personnel Administration of State Enterprises
 under the Ministry of Agriculture and Cooperatives

Name Mr. Sompien Siriwatchaipon

Thesis Advisor Associate Professor Suthi Ekahitanonda

Department Commerce

Academic Year 1981

ABSTRACT

The studies and the analysis of the problems and obstacles in the personnel administration of state enterprises under the Ministry of Agriculture and Cooperatives have been undertaken through examination of data from the state enterprises, documents, articles in periodicals and newspapers, reports on the outcome of seminars, books on the management, personnel administration and administration of state enterprises; through the issuance of opinion questionnaires and through interviewing the executives, as well as the personnel administrative officers.

The outcome of the research indicates that with reference to the selection of individuals, no real effort has been made in the analysis of jobs, the tests carried out were without definitive basis and the selection of individuals was restricted within a limited scope. With reference to salary and wage administration, it has not been carried out along the accepted principles and concepts but was done under the prescriptions of the Ministry of Finance, with the approval of the Cabinet with which all state enterprises must comply notwithstanding the characteristics, financial state of such state enterprises, or their sizes.

With reference to welfare, the majority of state enterprises under present investigation relied upon the basis of the government welfare provision as a guide-line in providing welfare to the employees without consideration of the actual requirements of the employees. Besides, with regard to the basis of welfare claim, there exist several differences both among the state enterprises and among the employees, with discrimination which could lead to labor problems eventually. With regard to the individual development, there is still no definite policy in the individual development and in the majority no real action has been taken in this matter. The executives of state enterprises are not interested and do not see the importance of individual development. The officers in charge of individual development jobs lack the understanding of their duties and responsibilities and do not know how to proceed. With regard to labour relations, there are several deficiencies: a good system of communication of information is lacking, the non-acceptance of the unionization of the employees, the latter having not understood, or did not comply with the processes of the labour laws and regulations as well as the state having no definite labor policy. The individual administrative units of the state enterprises have a limited role in the carrying out of the jobs. The executives did not give adequate interest and care while the number of personnel officers is too small. Moreover, the state enterprises must administrate under the control of a group of persons appointed by the government and various government units thereby causing delay and inflexibility in the state enterprises.

To solve the problems and overcome obstacles mentioned above, there needs to be a thorough analysis of the jobs, proper techniques in the recruitment and selection of individuals.

With reference to wage and salary administration, the State must improve the structure and basis of administration in this matter among the group of state enterprises which have different characteristics, status and sizes, prescribing the classification of functions, adjusting the salaries and wages according to the change in the cost of living index. With regard to welfare, it is necessary to take into consideration the needs of the employees and the capability of the state enterprises also. As far as individual development is concerned, it is necessary to establish working units and to provide officers who have the "know-how" in individual development. The executives must give their support and the opportunity in the development of the employees, as well as to prescribe the course of action clearly in the individual development. Regarding labour relations, it is necessary that the laws should be strictly complied with, promoting joint consultation system and efficient communication regarding information. With reference to the control of state enterprises, the State must improve the structure and modify the rules and regulations in order to afford flexibility in the operations of the state enterprises, establish specific units to monitor the performance and the adherence to the policy of each state enterprise.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ



ผู้เขียนขอขอบพระคุณที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ในการเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คือ ทางรองศาสตราจารย์ สุธี เอกะหิทานนท์ ที่ได้กรุณา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเขียนวิทยานิพนธ์ ตลอดจนกรุณาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างคืบถึง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณบรรดาเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตร และสหกรณ์ คือ คุณประภากร พรธีรนารถ, คุณหัตถนัย กานุณวนิช, คุณวันนี พึงอุดม คุณปรีดา พึงอุดม, คุณประชุม โวหาร, คุณสุริน เทชาติวงศ์ ณ อุษധยา, คุณสุทธิรุ่งเรือง, คุณสมุทร ชุมงาม, คุณวรรรษ ส่วนนันท์, คุณสายัณห รองเมืองศาสตร์, คุณจินتنا วีระวัฒน์, คุณอุดม มาดาวรี, ร.ต. ประเสริฐ ศรีสมวงศ์ และคุณพารณเพ็ญนี มหาวสุ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลและให้ขอคิดเห็นต่าง ๆ อนเป็นประโยชน์และจำเป็นในการเขียนวิทยานิพนธ์

และท่านที่ให้การสนับสนุนที่ดีเขียนในอាជลีมพระคุณของท่านได้ คือ อคีพหาน ผู้อำนวยการบมิชท์ในอดีตไทย จำกัด (นายทองใบ จันทร์สما) และอดีตหานรองผู้อำนวยการ (นายรอบ ยะโสธร) ซึ่งได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เขียนได้มี โอกาสศึกษาต่อจนสำเร็จ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ณ ที่นี่ด้วย

นอกจากนี้ผู้เขียนได้ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจ เจ้าหน้าที่ของ ห้องสมุดส่วนราชการ และเพื่อนร่วมงานอีกหลาย ๆ ท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยดี ตลอดจนผู้เขียนเสมอมาและคองกรานขออภัยที่ไม่อาจล่าวนามໄก่ครบถ้วนไว้ด้วย

หากมีความคิดในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้บางแล้ว ผู้เขียนก็ขอນ้อมความคืนนี้ให้กับผู้ ที่ได้กล่าวนามไว้ข้างตน และหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่ เกี่ยวข้องโดยทั่วไป ขอขอบคุณ

สมเพียร ศิริวัฒน์ชัยพร

เมษายน 2524

ສາງປັບ

၁၃၁

บทที่		หน้า
	สำนักงานกองทุนส่งเสริมการทำการทำสวนยาง บริษัทไม้อ๊ดไทย จำกัด 50 57
	หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานบริหารงานบุคคลใน รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 67
	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 77
3.	การบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	85
	ความหมายและกระบวนการของการบริหารงานบุคคล 89
	การสรรหาบุคคล 92
	การสรรหาบุคคลของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตร และสหกรณ์ 98
	เงินเดือนและค่าจ้าง 110
	ข้อมูลที่นำเสนอเกี่ยวกับการบริหารเงินเดือนและค่าจ้าง ของรัฐวิสาหกิจ 127
	การบริหารเงินเดือนและค่าจ้างของรัฐวิสาหกิจสังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 140
	สวัสดิการ 168
	การจัดประโยชน์แก่บุคลของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ 170
	การพัฒนาบุคคล 210
	การฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตร และสหกรณ์ 215
	การฝึกอบรมภายในรัฐวิสาหกิจ 215
	การฝึกอบรมภายนอกรัฐวิสาหกิจ 217

บทที่

หน้า

การแรงงานสัมพันธ์	220
ปัญหาแรงงานของไทย...	221
ความเคลื่อนไหวด้านแรงงานของไทย	224
ปัญหาแรงงานในรัฐวิสาหกิจ	231
สาเหตุสำคัญในการนัดหยุดงานของรัฐวิสาหกิจ ...	233
การนัดหยุดงานของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	236
สภาพแรงงานในรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	241
วินัยและการลงโทษทางวินัย...	246
วินัยและการลงโทษทางวินัยของรัฐวิสาหกิจสังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	246
4. วิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ	263
รัฐวิสาหกิจกับวิสาหกิจเอกชน	265
รัฐวิสาหกิจกับระบบราชการ...	268
คณะกรรมการบริหารรัฐวิสาหกิจ	270
คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์	273
สภาพีปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ	274
สำนักงานตรวจสอบเเงินแผ่นกิน	277
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ...	278
สำนักงบประมาณ	280
กระทรวงการคลัง	281
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	284

บทที่		หน้า
	คณะ รัฐมนตรี	284
	คณะ ที่ปรึกษาส่วนองค์การของรัฐ	285
	คณะ อนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงรัฐวิสาหกิจ	285
	กฎหมาย ระเบียบ และข้อมังคบ์โดยทั่วไปที่ใช้บังคับกับ รัฐวิสาหกิจ	286
	ปัญหาที่เกิดจากภาวะแวดล้อมภายนอกรัฐวิสาหกิจ	290
	ปัญหาในการบริหารเงินเดือนค้าง	291
	ปัญหาในเรื่องกฎหมายแรงงาน	291
	ปัญหาในการควบคุมรัฐวิสาหกิจ	291
	ปัญหาที่เกิดจากภาวะแวดล้อมภายในรัฐวิสาหกิจ	291
	ปัญหานรยงงานบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ ...	292
	ปัญหาในการบริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ ...	292
	ปัญหาการยกรายงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ ...	292
	ปัญหาการบริหารเงินเดือนค้างและสวัสดิการ ของรัฐวิสาหกิจ	292
	ปัญหาการพัฒนาบุคคลของรัฐวิสาหกิจ	292
	ปัญหาแรงงานเต็มพัฒน์ของรัฐวิสาหกิจ	292
5.	บทสรุปและขอเสนอแนะ	331
	บรรณานุกรม	348
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก. ข้อมูลจากแบบสอบถาม	355
	ภาคผนวก ข. รายการตาราง	383
	ประวัติ	393

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบการจัดซื้อ การจัดซ้ายงานและการจัดหน่วยงาน บริหารงานบุคคลของรัฐวิสาหกิจ	63
2 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนลูกจ้างกับจำนวนเจ้าหน้าที่บริหารงาน บุคคลของรัฐวิสาหกิจ	81
3 แสดงรายละเอียดการเปรียบเทียบการสรรหาบุคคลของรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	106
4 ตารางแสดงอัตราค่าจ้างแรงงานชั้นต่ำในระยะปี 2515-2523...	116
5 ตารางยุบปั๊มน้ำล้ำคัญจากการปรับค่าแรงชั้นต่ำในอดีต	117
6 ตารางแสดงอัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนของข้าราชการ ...	121
7 ตารางแสดงการเคลื่อนไหวของค่าน้ำราคายูนิโภคสำหรับ ประเทศไทย	125
8 ตารางแสดงค่าน้ำจำนวนකារจ้างและราคาน้ำยูนิโภค	125
9 ตารางแสดงการเปรียบเทียบอัตราเงินเดือนของผู้อำนวยการ รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	135
10 แสดงการเปรียบเทียบระยะเวลาการปรับปูรงเงินเดือนค่าจ้าง ของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์... ...	159
11 แสดงการเปรียบเทียบอัตราค่าจ้างตามคุณวุฒิของรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	162
12 แสดงการเปรียบเทียบการกำหนดอัตราเงินเดือนของรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	166

ตารางที่

หน้า

13	แม่คากการเปรียบเทียบสวัสดิการของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์	208
14	แม่คากรายละเอียดของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์	244
15	แม่คากการเปรียบเทียบการลงโทษทางวินัยของรัฐวิสาหกิจสังกัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	261

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่	หน้า
1 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร 18	
2 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานองค์กรอุตสาหกรรมปัจจุบัน 24	
3 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานองค์การส่วนย่าง 31	
4 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานองค์การส่งเสริมกิจการโภคภัย แห่งประเทศไทย 36	
5 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานองค์การสังพาณิชยา 43	
6 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานองค์กรอุตสาหกรรมห้องเย็น 48	
7 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำ สวนยาง 54	
8 รูปแสดงแผนภูมิของหน่วยงานบริษัทไม้อัดไทย จำกัด 60	
9 แสดงตัวอย่างโครงสร้างองค์การแบบพิเศษและสายงานชั้นแสดง จำนวนหน้าที่พิเศษและจำนวนความหนาที่ตามสายงาน 80	

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**