

ระบบการดำเนินงานแบบหน่วยงานอิสระ
ในบริษัทประกันภัย



นางสาวพรทิพย์ ภูศิริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท
ภาควิชา การบัญชี
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2523

I 1580205 X

Inter Mutual Bank System

In Insurance Company

Miss Porntip Bhusiri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Accountancy

Department of Accountancy

Graduate School

Chulalongkorn University

1980

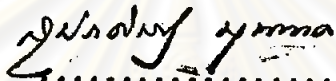
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ระบบการดำเนินงานแบบหน่วยงานอิสระในบริษัทประกันภัย

โดย นางสาวพรทิพย์ ภูศิริ

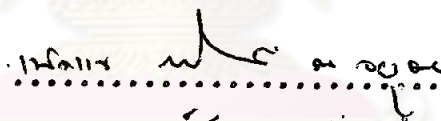
ภาควิชา การบัญชี

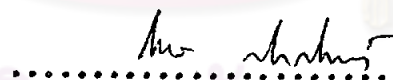
อาจารย์ที่ปรึกษา นายฉันทร์ แสนสุข อาจารย์อรรถพันธ์ ชาติอัปสร

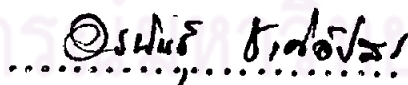
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ มุขนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์พิเศษ สนิทวงศ์ ณ. อุกญา)


.....กรรมการ
(นายอาทร ทิตติรานนท์)


.....กรรมการ
(อาจารย์อรรถพันธ์ ชาติอัปสร)


.....กรรมการ
(นายฉันทร์ แสนสุข)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ระบบการดำเนินงานแบบหน่วยงานอิสระในบริษัทประกันภัย

ชื่อ นิสิต นางสาวพรทิพย์ ภูศิริ

อาจารย์ที่ปรึกษา นายฉรินทร์ แสนสุข อาจารย์ยอร์พินธุ์ชาติอัปสร

ภาควิชา การบัญชี

ปีการศึกษา 2522



บทคัดย่อ

ระบบ Inter Mutual Bank เป็นระบบที่คิดค้นขึ้นโดยบริษัทไทยสมุทร พหุกิจประกันภัยจำกัด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 และได้มีการพัฒนาแนวความคิดและวิธีปฏิบัติงานตามหลักการของระบบให้มีความสมบูรณ์ขึ้นเรื่อย ๆ ในปัจจุบันนี้มีเพียงบริษัทเดียวเท่านั้นที่ใช้ระบบนี้อยู่ วัตถุประสงค์ของการคิดค้นระบบนี้ขึ้นก็เพื่อต้องการให้ระบบ Inter Mutual Bank สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่กิจการทั้งในด้านการบริหารงานและการเพิ่มผลผลิต และแนวความคิดที่ทำให้เกิดระบบนี้ขึ้นก็เพราะฝ่ายบริหารของกิจการได้สังเกตเห็นว่าการดำเนินงานของกิจการนั้นจะได้รับผลประโยชน์สูงสุดได้ก็ต่อเมื่อ พนักงานทุกคนในกิจการมีความรู้สึกว่าเขาเองมีความเป็นอิสระและสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารงานของกิจการได้อย่างเต็มที่ โดยเปรียบเทียบเสมือนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานของกิจการขนาดเล็กหรือกิจการเจ้าของคนเดียว เพื่อให้เป็นไปตามแนวความคิดดังกล่าว หลักการของระบบ Inter Mutual Bank จึงกำหนดโดยแบ่งแยกหน่วยงานต่าง ๆ ของกิจการออกเป็นหน่วยงานดำเนินงานและหน่วยงานที่ให้บริการ ตามลักษณะการดำเนินงานของกิจการ เช่น แผนกขาย แผนกบริหาร แผนกบริหารบุคคล เป็นต้น หน่วยงานแต่ละหน่วยจะมีการดำเนินงานเป็นอิสระภายใต้นโยบายที่ฝ่ายบริหารได้วางเอาไว้ แต่ในการให้ความเป็นอิสระแก่หน่วยงานต่าง ๆ โดยที่ฝ่ายบริหารไม่สามารถจะคิดความผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ นั้น หากมีปัญหาเกิดขึ้นฝ่ายบริหารก็ไม่สามารถจะเข้าไปช่วยแก้ไขได้ทันที และผลเสียย่อมจะตกอยู่กับกิจการมากกว่าจะเป็นผลดีอย่างที่คิดเอาไว้ ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงได้คิดหาวิธีการที่จะทำให้

สามารถติดตามผลของการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา และในขณะเดียวกันหน่วยงานต่าง ๆ ก็ยังคงมีการดำเนินงานอย่างเป็นอิสระเหมือนเดิม จากแนวความคิดประการหลังนี้เอง ทำให้ฝ่ายบริหารของกิจการเห็นว่า ควรจะมีหน่วยงานที่เป็นจุดศูนย์กลางสำหรับติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งจะมีแค่ธนาคารเท่านั้นที่จะเป็นจุดศูนย์กลางได้ที่สุด เพราะการดำเนินงานของธุรกิจต่าง ๆ ในปัจจุบันต้องอาศัยบริการของธนาคารอยู่เสมอ ดังนั้นฝ่ายบริหารของกิจการจึงได้นำเอาระบบการธนาคาร และการปฏิบัติต่อลูกค้าบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันของธนาคารมาใช้เป็นระบบการดำเนินงานของ Inter Mutual Bank System และได้จัดตั้งหน่วยงาน Inter Mutual Bank ขึ้นเป็นธนาคารภายในของกิจการ โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ เป็นลูกค้าของ Inter Mutual Bank สำหรับหน่วยงาน Inter Mutual Bank จะเกิดขึ้นจากการรวมหน่วยงานต่าง ๆ 3 หน่วยงานเข้าด้วยกัน คือ

- 1) ฝ่ายการเงิน
- 2.) ฝ่ายบัญชี
- 3.) ฝ่ายตรวจสอบภายใน

เมื่อฝ่ายบัญชีของกิจการได้รวมเข้าเป็นส่วนหนึ่ง หรือกลายเป็นฝ่ายบัญชีของหน่วยงาน Inter Mutual Bank การบันทึกบัญชีก็จะเปลี่ยนมาใช้ระบบบัญชีธนาคารแทนบัญชีที่เคยทำอยู่เดิมก็จะรับมาทำส่วนหนึ่ง ที่เหลือก็จะมอบให้หน่วยงานต่าง ๆ เป็นผู้รับไปจัดทำของหน่วยงานเอง ฝ่ายบัญชีของหน่วยงาน Inter Mutual Bank ต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติทางบัญชีมอบให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้การปฏิบัติทางบัญชีเป็นไปในแนวทางเดียวกัน วัตถุประสงค์ที่มอบให้หน่วยงานแต่ละหน่วยทำการบันทึกบัญชีเอง ก็เพื่อให้เหมือนกับกรดำเนินงานของกิจการอิสระที่ต้องมีการบันทึกบัญชีของกิจการเอง แต่หน้าที่ในการจัดหางบการเงินของกิจการ ก็ยังคงเป็นหน้าที่ของฝ่ายบัญชีของหน่วยงาน Inter Mutual Bank เหมือนเดิม ซึ่งสามารถจะจัดหางบการเงินของกิจการขึ้นได้โดยนำเอางบทดลองของหน่วยงานต่าง ๆ มาสรุปจัดทำเป็นงบทดลองรวมของกิจการขึ้น

จากการที่ฝ่ายบริหารของกิจการ ได้นำเอาระบบการธนาคารและการปฏิบัติต่อลูกค้าบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันมาใช้เป็นหลักในการดำเนินงานตามระบบ

Inter Mutual Bank เพื่อให้ระบบ Inter Mutual Bank มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้ ดังนั้นจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ดังนี้คือ

1.) กำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ มีทุนเริ่มต้นในการดำเนินงาน โดยมอบหน้าที่ให้หน่วยงาน Inter Mutual Bank เป็นผู้ทำการจัดสรรให้จากงบดุลของกิจการ และนำเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของ Inter Mutual Bank โดยถือเป็นยอดยกมาของแต่ละหน่วยงานเมื่อเริ่มดำเนินงาน

2.) เมื่อหน่วยงานต่าง ๆ มีรายการเกิดขึ้น ไม่ว่าจะรายการที่เกิดขึ้นจะเป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงินก็ตาม จะต้องใช้บริการของหน่วยงาน Inter Mutual Bank เสมอ วัตถุประสงค์ของการกำหนดหลักเกณฑ์ข้อนี้ ก็เพื่อให้ฝ่ายบริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา และยังเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมภายในอีกด้วย

3.) กำหนดให้หน่วยงาน Inter Mutual Bank คัดลอกบัญชีแยกยอดคงเหลือในบัญชี ทั้งที่เป็นยอดเงินฝากและยอดเบิกเกินบัญชีให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ รับนำเงินฝากหรือรับนำเงินมาชำระหนี้ เพราะยอดคอกเบี่ยงที่ปรากฏ จะเป็นตัวชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการทำงานของแต่ละหน่วยงาน

4.) กำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการติดตามบริการระหว่างกัน คือ เมื่อหน่วยงานหนึ่งไปใช้บริการของอีกหน่วยงานหนึ่ง หน่วยงานที่ให้บริการจะติดตามบริการจากหน่วยงานที่ไปใช้บริการทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปูพื้นฐานให้หน่วยงานต่าง ๆ และทุกคนในหน่วยงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องต้นทุนในการดำเนินงาน

5.) การขอเบิกเกินบัญชีเพื่อนำเงินไปใช้จ่ายในการดำเนินงานตามปกติของแต่ละหน่วยงาน จะไม่มีการกำหนดวงเงินที่เบิกเกินบัญชีเหมือนธนาคาร แต่ถ้าเป็นการเบิกเกินบัญชีหรือเป็นการเบิกเงินเพื่อขยายโครงการของหน่วยงาน หรือเพิ่มโครงการของหน่วยงานขึ้น จะต้องเสนอโครงการนั้น ๆ ให้หน่วยงาน Inter Mutual Bank เป็นผู้พิจารณาว่าสมควรจะกระทำหรือไม่

6.) การดำเนินงานของระบบ Inter Mutual Bank จะสิ้นสุดลงภายใน

15 ปี หมายความว่า เมื่อสิ้นปีแต่ละหน่วยงานจะต้องปิดบัญชีกระแสรายวันกับ Inter Mutual Bank เพราะ Inter Mutual Bank จะต่อนำยอดคงเหลือในบัญชีกระแสรายวันของแต่ละหน่วยงานเสนอต่อฝ่ายบริหาร เพื่อให้พิจารณาถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ และเมื่อเริ่มรอบบัญชีใหม่ Inter Mutual Bank ก็จะทำการจัดสรรยอดเริ่มต้นให้ใหม่ แต่อย่างไรก็ตามระบบ Inter Mutual Bank ที่คิดกันขึ้นนี้ ในปัจจุบันก็ยัง ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร และการนำเอาระบบนี้ไปใช้ในกิจการต่าง ๆ ซึ่งมีใช้กิจการธนาคาร ย่อมจะถือได้ว่า เป็นการเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงานใหม่ทั้งหมด และการเปลี่ยนแปลง นี้ย่อมจะมีผลกระทบต่อบุคคลภายในกิจการด้วย ดังนั้นการนำเอาระบบ Inter Mutual Bank ไปใช้ อาจจะต้องประสบกับปัญหาต่าง ๆ ได้แก่

1) ปัญหาภายในของตัวระบบ Inter Mutual Bank เอง สาเหตุที่เกิดขึ้นเกิดเนื่องจากความไม่สมบูรณ์ของตัวระบบ คือ ยังไม่มีการกำหนดแบบพิมพ์ต่าง ๆ สมบูรณ์ ซึ่งรายงานการเงินต่าง ๆ และหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์รายงานเสนอต่อฝ่ายบริหาร ไว้ให้พร้อมเพรียงก่อนที่จะนำเอาระบบ Inter Mutual Bank มาใช้ในการดำเนินงาน

2) ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในกิจการเอง สาเหตุที่เกิดขึ้นเกิดเนื่องจาก พนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ ยังเคยชินกับระบบการดำเนินงานแบบเก่า ๆ อยู่ ดังนั้นเมื่อนำเอาระบบนี้มาใช้ ย่อมจะก่อให้เกิดปัญหาการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และอาจมีผลทำให้ พนักงานเกิดขวัญเสียได้เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนมีผลกระทบต่อจนถึงการดำเนินงาน ตามระบบ Inter Mutual Bank ทั้งสิ้น

ปัญหาต่าง ๆ ดังที่กล่าวมานี้ เป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหารของกิจการที่จะต้องทำการแก้ไขให้หมดสิ้นไป ถ้าหากระบบ Inter Mutual Bank ปราศจากปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว ก็อาจจะกล่าวได้ว่า ระบบ Inter Mutual Bank ได้สมบูรณ์ถึงที่สุด และจะเป็นระบบที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์กับกิจการเป็นอย่างมากด้วย

Thesis Title Inter Mutual Bank System in Insurance Company
Name Miss. Porntip Bhusiri
Thesis Advisor Mr. Chanin Saensuk Miss. Orapin Chatupsorn
Department Accountancy
Academic Year 1979

ABSTRACT

Inter Mutual Bank system was introduced by The Ocean Insurance Company in 1972. Since then there have been developments of concepts and procedures toward its ultimate aim and perfection of the system. The Ocean Insurance Company is still the only company that utilizes the system. The management of the Ocean Insurance Company thinks that the company will benefit highly if all employees have the feeling of participating independently in running their designated operation like their own business. So the system was introduced in order to increase the effectiveness, efficiency and productivity of the company. By the concepts of the system, the company is divided into operation function and service function according to their nature of activities, such as sales, administrative, personnel etc. Each of these unit functions is freely self - conducting within the policy limitation imposed by management. However, the management needs to have some control and follow up mechanics to assist in solving problems or any obstacles should they arise, otherwise the company will get adverse effects instead of

benefits. To maintain the self - conducting concept with fully alert and controlling process, it is necessary to have a centralized functional unit linking to every unit function. So the typical banking operation is applied to the system and the system is called "The Inter Mutual Bank (system)" which is the same as the banking operation only that it provides services to each unit function within the company instead of to bank customers, the centralized functional unit is called The Inter Mutual Bank, which consists of three unit functions: finance, accounting and internal auditing.

The accounting department in The Inter Mutual Bank functions like that in a typical Bank and will be in charge of the accounting records that are directly related to the unit, other accounting recording will be performed by each unit function. For uniformity in accounting practice, an accounting manual is also provided. The purpose of assigning each unit function to keep their own accounting records is to enhance their realization of independence as if they were running a business of their own. Anyhow financial statements and accounts consolidation are prepared by the accounting department of Inter Mutual Bank.

As management has applied the system of Banking operation that provides current account to the customers as the concepts of the Inter Mutual Bank system, in order to fulfil its ultimate purposes the followings are also imposed;

1) A beginning balance to be used as operation fund will be put into the current account of each unit function by the Inter Mutual Bank.

2) All transactions of each unit function whether monetary entries or non monetary (inter - service charges) have to use Inter Mutual Bank service so that management can have a continuous follow up and an effective internal control.

3) Interests are to be calculated on all balances of the current accounts with the Inter Mutual Bank no matter whether they are credit or debit balances. This is to accelerate units function in depositing or paying their debts, because the interest amounts of each unit function will be used to evaluate the efficiency of its performance.

4) All services provided to each other unit function are chargeable, that is the one that provides services will charge for the service fee, so that everyone understands and realizes the cost of running the operation.

5) There is no limit in amount overdrawn (from Inter Mutual Bank) for normal operation, but an expansion or an addition to existing projects has to be submitted to Inter Mutual Bank for approval.

6) The process of Inter Mutual Bank system is on a one year basis. This means that all current accounts of every unit function will be closed at the end of the year and Inter Mutual Bank will then submit a report of all balances

to management for performance assessment. After that the Inter Mutual Bank will reopen a beginning balance for the **next** fiscal year.

However, up to now the system of Inter Mutual Bank is not perfect as it should be. The adopting of this system means a total change that may affect the performance of all employees. The problems that might be faced are;

- 1) Problems of the system itself due to imperfection of documents, Register, reports and the pattern of analysis. These must be fully prepared before putting into operation.

- 2) Problems of the employees who are usually accustomed to former practices. So the new system may cause resistances and may lessen employees' morale. These will all affect the working process of the Inter Mutual Bank.

It is the responsibility of management to solve the above mentioned problems, and when there are no such problems, it can be said that the Inter Mutual Bank system is the perfect management accounting system that will enable vast benefit to the operation that adopts it.

กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ นายชนินทร์ แสนสุข อาจารย์ที่
ปรึกษา และอาจารย์อรพินธุ์ ชาติอัปสร ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษารวม ทั้งสองท่านได้ช่วยให้
คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขเพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้เขียนขอกราบขอบ
พระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

พรทิพย์ ภูศิริ



ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
แนวความคิดสำคัญหรือสมมุติฐาน	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ของวิทยานิพนธ์	3
วิธีดำเนินการค้นคว้าและวิจัย	4
บทที่ 2 ความหมาย ประวัติการพัฒนากลไกการดำเนินงานของระบบ และวัตถุประสงค์ของระบบ Inter Mutual Bank	
ความหมายของคำว่า Inter Mutual Bank System	6
ประวัติการพัฒนาระบบ Inter Mutual Bank	7
1. ขั้นเริ่มต้น	7
2. ขั้นสร้างความเข้าใจในระบบ	8
3. ขั้นดำเนินงานและพัฒนา	8
กลไกการดำเนินงานของระบบ	9
วัตถุประสงค์ของระบบ Inter Mutual Bank	14
บทที่ 3 โครงสร้าง ระบบบัญชีและขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ของระบบ Inter Mutual Bank	
โครงสร้างของระบบ Inter Mutual Bank	16
1. ฝ่ายบริหารของกิจการ	16



สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2. หน่วยงาน Inter Mutual Bank	16
3. หน่วยงานของกิจการ	18
ระบบบัญชีของ Inter Mutual Bank	21
การนำเอาระบบบัญชีของธนาคารมาประยุกต์ใช้	22
ขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ Inter Mutual Bank	44
1. การหยุดเริ่มต้น	45
2. การจัดทำบัญชีหลังจัดสรรยอดเริ่มต้น	99
3. การจัดทำรายละเอียดยอดเริ่มต้น	103
4. การจัดทำบทลงยอดเริ่มต้น	111
บทที่ 4 การปฏิบัติทางบัญชีของ Inter Mutual Bank	
1. การบันทึกรายการยอดเริ่มต้น	114
2. การบันทึกรายการที่เกิดขึ้น	129
2.1 เมื่อหน่วยงานต่าง ๆ นำเงินมาฝาก	129
2.2 เมื่อหน่วยงานต่าง ๆ เบิกเงิน	131
2.3 การหักบัญชีและการนำเข้าบัญชีกระแสรายวันในกรณีอื่น ...	132
2.4 การเบิกเกินบัญชี	134
2.5 การบันทึกรายการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นของ Inter Mutual Bank เอง	134
การบันทึกรายการที่เกิดขึ้นและผ่าน Inter Mutual Bank ของบริษัทไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัยจำกัด	143
3. การคิดดอกเบี้ย	167

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. การควบคุมประจำวันบัญชีกระแสรายวันและบัญชีอื่น ๆ	186
5. การทำงบทดลองประจำวัน	188
6. การจัดทำงบทดลอง ณ วันสิ้นเดือนและสิ้นปี	276
6.1 งบทดลองของ Inter Mutual Bank	276
6.2 งบทดลองรวม	281
บทที่ 5 รายงาน การสิ้นสุดรอบบัญชี และการเริ่มรอบบัญชีใหม่ของ Inter Mutual Bank	
รายงานของ Inter Mutual Bank	290
1. รายงานประจำเดือน	290
2. รายงานประจำปี	303
การสิ้นสุดรอบบัญชีของระบบ Inter Mutual Bank	315
ก. หน่วยงานต่าง ๆ (ยกเว้น Inter Mutual Bank)	315
ข. หน่วยงาน Inter Mutual Bank	325
การเริ่มรอบบัญชีใหม่ของระบบ Inter Mutual Bank	330
บทที่ 6 ค่าบริการ	
1. แนวความคิดพื้นฐานที่ก่อให้เกิดการคิดค่าบริการ	332
2. หลักในการคิดค่าบริการ	333
2.1 ใช้ราคาตลาด (Market Price)	333
2.2 ต้นทุนงาน (Job Cost) บวกค่าบริการ 10 % ...	333
2.3 คิด 4 เท่าของเงินเดือนของพนักงานที่ทำโดยเฉลี่ย- ตามเวลาที่เสียไป	334
3. หลักการปฏิบัติเกี่ยวกับค่าบริการ	336

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. วัตถุประสงค์ของการศึกษาริการ	337
5. ปัญหาที่จะเกิดขึ้นเกี่ยวกับการศึกษาริการ	339
บทที่ 7 ผลดี ผลเสีย และปัญหาของการนำเอาระบบ Inter Mutual Bank มาใช้ในกิจการ	
ผลดีของการนำเอาระบบ Inter Mutual Bank มาใช้ในกิจการ .	347
1. ผลดีทางค้ำเจ้าของกิจการ	348
2. ผลดีทางค้ำพนักงาน	348
ผลเสียของการนำเอาระบบ Inter Mutual Bank มาใช้ ในกิจการ	348
1. ผลเสียทางค้ำเจ้าของกิจการ	349
2. ผลเสียทางค้ำพนักงาน	349
ปัญหาของการนำเอาระบบ Inter Mutual Bank มาใช้ในกิจการ	350
1. กิจการที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นใหม่	350
2. กิจการที่เปิดค้ำเนินงานอยู่แล้ว	351
บทที่ 8 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
ปัญหาภายในของตัวระบบ Inter Mutual Bank	363
ข้อเสนอแนะในการแก้ไข้ปัญหาของตัวระบบ Inter Mutual Bank	364
1. แบบพิมพ์ต่าง ๆ	364
2. สมุดบัญชี	364
3. รายงานการเงินต่าง ๆ	365
4. รายงานการวิเคราะห์ Statement รวม	365

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัทไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัยจำกัด	366
1. ปัญหาของหน่วยงาน Inter Mutual Bank	366
2. ปัญหาของหน่วยงานอื่น ๆ	370
3. ปัญหาค่าใช้จ่าย	371
สาเหตุที่เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นในบริษัทไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัยจำกัด	371
ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัท ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัยจำกัด	372
1. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	372
2. การแก้ไขหน่วยงานบางหน่วยงาน	385
3. การแก้ไขหลักการของระบบ Inter Mutual Bank	402
บรรณานุกรม	413
ประวัติผู้เขียน	414

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย