

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Method) เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการการพัฒนาระบบการจัดการทางการแพทย์ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โดยมีลำดับขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ พยาบาลหัวหน้าหน่วยของโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร 4 แห่ง จำนวน 188 คน คือ

วชิรพยาบาล	จำนวน	75 คน
โรงพยาบาลกลาง	จำนวน	44 คน
โรงพยาบาลตากสิน	จำนวน	41 คน
โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	จำนวน	28 คน
	รวม	188 คน

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปัญหาและความต้องการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย ประกอบด้วย 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ
- ส่วนที่ 2 ระดับปัญหาที่พยาบาลหัวหน้าหน่วยประสบในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์ จำนวน 51 ข้อ

ส่วนที่ 3 ระดับความต้องการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์
ที่พยาบาลหัวหน้าหน่วยต้องการ จำนวน 37 ข้อ

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

ส่วนที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์

ขั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ
ของพยาบาลหัวหน้าหน่วยจาก ตำรา เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็น
แนวทางในการสร้างแบบสอบถามในส่วนที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์
ในเรื่อง การวางแผน การมอบหมายงาน การนิเทศ และการประเมินผล

ขั้นที่ 2 สร้างแบบสอบถามเพื่อถามการรับรู้ระดับปัญหาของ
พยาบาลหัวหน้าหน่วย แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนให้ค่า (Rating Scale)
โดยมีเกณฑ์ในการตอบ ดังนี้

- | | |
|------------|--|
| มากที่สุด | หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมในเรื่องนั้นมีอุปสรรคข้อขัดข้อง
มากเป็นพิเศษ จนไม่อาจปฏิบัติงานให้เกิดผลดีได้ หรือ
ปฏิบัติได้น้อยที่สุด |
| มาก | หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมในเรื่องนั้นมีอุปสรรคข้อขัดข้อง
แต่ยังพอสามารถปฏิบัติให้เกิดผลดีได้บ้าง |
| ปานกลาง | หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมในเรื่องนั้นสามารถปฏิบัติได้ก็
พอสมควร แม้จะมีปัญหาอยู่บ้างแต่พอจะสามารถแก้ไขให้
จูลงไปได้ |
| น้อย | หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมในเรื่องนั้นเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย บังเกิดผลดีเป็นส่วนใหญ่ |
| ไม่มีปัญหา | หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมในเรื่องนั้นไม่มีอุปสรรคข้อขัดข้อง
ใด ๆ ทั้งสิ้น สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

การให้ค่าคะแนน

มากอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
ไม่มีปัญหา	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 ความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์พยาบาล

ชั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวย และมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานการจัดการทางการแพทย์พยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหน่วย จาก ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความต้องการพัฒนาของพยาบาลหัวหน้าหน่วย

ชั้นที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากชั้นที่ 1 มาสร้างแบบสอบถามเพื่อตามความต้องการพัฒนาของพยาบาลหัวหน้าหน่วย แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนให้ค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์ในการตอบ ดังนี้

มากอย่างยิ่ง	หมายถึง มีความต้องการหรือความจำเป็นให้มีการพัฒนาหรือเพิ่มพูนความรู้ ทักษะเรื่องนั้นมากเป็นพิเศษ
มาก	หมายถึง มีความต้องการหรือความจำเป็นให้มีการพัฒนาหรือเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในเรื่องนั้นอย่างมาก
ปานกลาง	หมายถึง มีความต้องการให้มีการพัฒนาหรือต้องการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในเรื่องนั้นพอสมควร
น้อย	หมายถึง มีความต้องการให้มีการพัฒนาหรือต้องการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในเรื่องนั้นอยู่บ้าง
ไม่ต้องการ	หมายถึง ไม่ต้องการการพัฒนาหรือไม่จำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในเรื่องนั้นเลย

การให้คะแนน

มากอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
ไม่ต้องการ	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

การหาความตรงของแบบสอบถาม

การหาความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามทั้งหมดฉบับที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหาร การพยาบาล และทางการศึกษาพยาบาลจากสถานต่างๆ จำนวน 10 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 7 ท่าน ขึ้นไปเห็นด้วยกับข้อความแต่ละข้อ จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงโดยตัดข้อความที่ซ้ำซ้อนและแก้ไขค่าที่ไม่ชัดเจน ตามความเหมาะสมก่อนนำไปใช้ (รายนามผู้ทรงคุณวุฒิอยู่ในภาคผนวก)

การหาความเที่ยงของเครื่องมือ

โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้งหมดฉบับให้พยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลราชวิถี ซึ่งมีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรที่จะทำการวิจัย จำนวน 49 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าความเที่ยง โดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา ไคค่า ดังนี้

ส่วนที่ 2 เป็นข้อความด้านปัญหาการจัดการทางการพยาบาล ไคค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.99

ส่วนที่ 3 เป็นข้อความด้านความต้องการการพัฒนาการจัดการทางการพยาบาล ไคค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96

สำหรับความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งหมด ไคค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.98



4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรทั้ง 4 โรงพยาบาล และ
ขอรับคืนด้วยตนเอง โดยใช้เวลาในการรวบรวมแบบสอบถามทั้งสิ้น 2 สัปดาห์
แจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 188 ฉบับ ได้รับคืน 175 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ
93.08 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนจากกลุ่มประชากร

โรงพยาบาล	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ได้รับคืน	คิดเป็นร้อยละ
วชิรพยาบาล	75	68	90.67
โรงพยาบาลกลาง	44	43	97.72
โรงพยาบาลตากสิน	41	37	90.24
โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	28	27	96.42
รวม	188	175	93.08

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ส่วนที่เป็นสถานภาพของพยาบาลหัวหน้าหน่วย ด้วยการ
แจกแจงความถี่ และร้อยละ

5.2 วิเคราะห์ส่วนที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลของ
พยาบาลหัวหน้าหน่วยควมมีชนิดม เลชคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 วิเคราะห์ส่วนที่เป็นความต้องการทัศนคติเกี่ยวกับการจัดการทาง
การพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหน่วย ควมมีชนิดม เลชคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ค่ามัธยฐานเลขคณิต (μ) คำนวณจากสูตร (ประกอบ กรรพสุต 2525 : 80)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ = มัธยฐานเลขคณิต

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มประชากร

6.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร (ประกอบ กรรพสุต 2525 : 82)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ σ = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มประชากร

$(X - \mu)^2$ = กำลังสองของผลต่างระหว่างค่าคะแนนกับค่ามัธยฐานเลขคณิตของกลุ่มประชากร

N = จำนวนของกลุ่มประชากร

6.3 สูตรในการวิเคราะห์ความเที่ยงแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient ของ Cronbach) (ประกอบ กรรพสุต 2525 : 52)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

เมื่อ	N	=	จำนวนข้อคำถาม
	s_i^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s_x^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนของผู้ตอบทั้งหมด หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนน ของผู้ตอบทั้งหมด



คุรุณย์วิทยทรรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย