

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

องค์การตำรวจเป็นองค์การภาคราชการที่เก่าแก่ที่สุดขององค์การหนึ่งในสังคมซึ่งมีเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์หลายประการ โดยรวมถึงการควบคุมและปราบปรามอาชญากรรม เป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ที่หลากหลายของงานตำรวจจัดเป็นปัจจัยหนึ่ง ซึ่งทำให้องค์การตำรวจมีโครงสร้างขนาดใหญ่ และสลับซับซ้อน รวมทั้งทำให้องค์การตำรวจมีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินชีวิตของสมาชิกในสังคมยุคปัจจุบัน

การดำเนินการให้บรรลุเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใดนั้น ดัชนีชี้บอกประการหนึ่งคือ ปฏิกริยาสะท้อนกลับจากความคิดเห็นของบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ ซึ่งคงเป็นที่ได้รับทราบกันอยู่เสมอจากเสียงวิพากษ์วิจารณ์จากภายนอกองค์การว่า "ตำรวจปฏิบัติงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ" ก่อให้เกิดสภาพปัญหาในสังคมที่มีอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การตำรวจอย่างมาก และก็มีปฏิกริยาสะท้อนกลับจากภายในองค์การว่า สาเหตุที่ตำรวจไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก็เนื่องจาก กำลังพลไม่พอ วัสดุอุปกรณ์ไม่พร้อมเพียง เนื่องจากไม่มีงบประมาณ , ไม่มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน , ไม่มีความรู้ความชำนาญงานในหน้าที่ที่ถูกจัดให้รับผิดชอบ ฯลฯ เป็นต้น แต่ปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะมาช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ก็คือ ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ จะต้องทันต่อเหตุการณ์ และมีการเก็บรวบรวมที่ดี และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว

การเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผล เพื่อสนับสนุนประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ในการบริหารงานตำรวจนั้นถือว่าเป็นหัวใจสำคัญประการหนึ่งขององค์การทุกองค์การ จะสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพก็ต้องอาศัยข้อมูลและข่าวสารที่ดีซึ่งองค์การจะมีข้อมูลและข่าวสารที่ดีได้ก็ย่อมมาจากการมีศูนย์

เก็บรวบรวมข้อมูลและข่าวสารที่ทันสมัยตลอดจนมีวิธีการที่จะนำข้อมูลและข่าวสาร
นั้น ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานด้านต่างๆ โดยเฉพาะงานด้านสกัดจับกุมการ
โจรกรรมยานพาหนะ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอันหนึ่งของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล สำหรับงานสกัดจับกุมการโจรกรรมยาน-
พาหนะได้เริ่มจากการศึกษาระบบงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยได้
ศึกษาถึงระบบงานทั้งหมด และขั้นตอนการดำเนินงานจึงทำการรวบรวม และ
วิเคราะห์ถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและการดำเนินงานในระบบ
งานปัจจุบันแล้วจึงทำการวิเคราะห์สรุปผลและออกแบบระบบฐานข้อมูลสำหรับงาน
สกัดจับกุมการโจรกรรมยานพาหนะภายในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อ
ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบระบบและขั้นตอนการดำเนิน
การภายในกองบัญชาการตำรวจนครบาลในส่วนของการใช้คอมพิวเตอร์โดยพิจารณา
ถึงความเหมาะสมในการใช้งาน และออกแบบลักษณะผลลัพธ์ทั้งทางจอภาพ และ
รายงานที่พิมพ์ออกทางกระดาษ แล้วจึงทำการออกแบบจากข้อมูลที่เป็นต้องใช้
เป็นผู้นำเข้าสำหรับระบบงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูล
และทำการกำหนดเขตข้อมูลต่างๆ ตามความจำเป็นในการใช้งาน หลังจากนั้น
ได้ทำการออกแบบกระบวนการ พร้อมทั้งเขียนโปรแกรมการดำเนินงานของระบบ
งานฐานข้อมูล ตลอดจนให้ได้ข่าวสารและประโยชน์ต่อทางราชการมากที่สุดและมี
ประสิทธิภาพมากที่สุด โดยระบบใหม่ที่สร้างขึ้นนี้จะ เป็นการดำเนินงานและแสดง
สารสนเทศทั้งทางจอภาพและกระดาษต่อเนื่องตามความเหมาะสมของการใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ออกแบบระบบฐานข้อมูลและ
ระบบการติดต่อฉบับพลัน สำหรับงานสกัดจับกุมการโจรกรรมยานพาหนะ เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบ
ปรามการโจรกรรมยานพาหนะในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจ
นครบาลโดยอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด
ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การบันทึกข้อมูลและการกระจายข่าวโดยข่ายวิทยุ จำเป็นจะต้อง
กระทำงานทันทีที่ได้รับรูปพรรณยานพาหนะถูกโจรกรรมจากสถานีตำรวจต่างๆ ทาง
เครื่องโทรสาร เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ว่าจะเป็นการสกัด
จับกุมและการสอบถามข้อมูล เมื่อพบยานพาหนะต้องสงสัยสามารถกระทำได้ในทันที
ทันใด

2. ระบบการสำรองข้อมูล (Backup File System) เพื่อเก็บแฟ้ม
ข้อมูลชุดสำรองไว้ใช้ในกรณีแฟ้มข้อมูลในระบบได้รับความเสียหาย ซึ่งอาจเกิด
จากระบบไฟฟ้าขัดข้องขณะที่กำลังใช้ระบบงานนั้นอยู่ แฟ้มข้อมูลชุดสำรองนี้จะจัด
เก็บไว้ในจานแม่เหล็กอย่างอ่อน และควรทำการสำรองข้อมูลทุกวัน

ศูนย์วิทยุตำรวจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย