

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลค้นข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละศูนย์ต้นทุน
เป็นการนำวิทยาการแผนใหม่ทางด้านการมีอิเล็กทรอนิกส์ คือเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานของธุรกิจทางด้านการลงบัญชีและจัดทำรายงานทางด้านการค้นข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละศูนย์ต้นทุน ซึ่งวิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์จะเผยแพร่วิธีการที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลค้นข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางสำหรับธุรกิจต่าง ๆ ในประเทศไทย โดยเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมที่ประสงค์จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลค้นข้อมูล และเพื่อการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประมวลค้นข้อมูลตามศูนย์ต้นทุนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แพร่หลาย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจต่าง ๆ และเศรษฐกิจของประเทศต่อไป ซึ่งการดำเนินการค้นคว้าและวิจัยจากการศึกษาภาคสนามของธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตกระดาษในประเทศไทย โดยจะทำการกำหนดรูปแบบของเอกสารที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล ตลอดจนการกำหนดรหัสต่าง ๆ ที่จะใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และขั้นตอนในการดำเนินงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละระบบงาน ได้แก่การรับจ่ายวัสดุ, ค่าแรง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของข้อมูลในแต่ละระบบ จะถูกนำมาจัดทำรายงานทางต้นทุนตามศูนย์ต้นทุน เพื่อเป็นการแบ่งความรับผิดชอบทางด้านการค้นข้อมูลออกเป็นหน่วยย่อยที่จะสะดวกในการควบคุมและวัดประสิทธิภาพของแต่ละศูนย์ต้นทุน

ข้อเสนอแนะ

การใช้ศูนย์ต้นทุนมาช่วยในการรวบรวมต้นทุน

กิจการที่มีข้อมูลทางด้านการค้นข้อมูลมาก ทำให้มีความยุ่งยากในการรวบรวมข้อมูลทางด้านการค้นข้อมูล การใช้ระบบศูนย์ต้นทุนซึ่งเป็นหน่วยงานที่เล็กที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับศูนย์กำไร (Profit Centre หรือศูนย์การลงทุน (Investment Centre) มาใช้ในการรวบรวมกิจกรรมทางด้านการค้นข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อกิจการที่จะสามารถวัดผลการดำเนินงานและ

ความคุมต้นทุนในแต่ละศูนย์ต้นทุนได้โดยละเอียด และเป็นาง่ายที่จะหาเหตุผิดปกติ และหาทางแก้ไขได้ในแต่ละจุดตามศูนย์ต้นทุน ยิ่งกิจการที่มีการผลิตแบบขั้นตอนก็จะสามารถตั้งศูนย์ต้นทุนได้ตามขั้นตอนการผลิต ทำให้การวัดผลการดำเนินงานและการควบคุมต้นทุนได้ตามแต่ละขั้นตอนการผลิตอีกด้วย

จากผลของการแยกรหัสศูนย์ต้นทุนตามวิชาที่พนธ์นี้ได้ทำการแยกศูนย์ต้นทุนออกเป็น 2 พวก คือ ศูนย์ต้นทุนที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายโรงงาน และศูนย์ต้นทุนที่เกี่ยวกับต้นทุนการผลิต โดยทำการรวบรวมและแสดงให้เห็นได้เฉพาะค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละศูนย์ต้นทุนเท่านั้น ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอสำหรับบางกิจการ ทั้งนี้ เพราะมิได้แสดงการกระจายค่าใช้จ่ายโรงงานที่เกิดขึ้นในศูนย์ต้นทุนที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายโรงงาน หรืออาจจะเรียกได้อีกหนึ่งก็คือ ค่าใช้จ่ายของศูนย์ต้นทุนที่ให้บริการ (SERVICE COST CENTRE) เหล่านี้ ไปให้กับศูนย์ต้นทุนที่เกี่ยวกับต้นทุนการผลิต (PRODUCTIVE COST CENTRE) ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ในการรวบรวมต้นทุนการผลิตรวม (FULL COST) ก็สามารที่จะปฏิบัติได้ในขั้นตอนต่อไป คือ เมื่อได้รวบรวมต้นทุนที่เกิดขึ้นในศูนย์บริการแล้วก็มีคำสั่ง (PROGRAMME) ให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำการกระจายค่าใช้จ่ายในศูนย์ต้นทุนบริการนี้ไปให้กับศูนย์ต้นทุนการผลิตอีกครั้งหนึ่งโดยไม่จำเป็นต้องออกเอกสารทางด้านการบัญชีอีก ตัวอย่างเช่นค่าใช้จ่ายในศูนย์ต้นทุนสวัสดิการลูกจ้าง (EMPLOYEES' WELFARE) และศูนย์ต้นทุนที่เกี่ยวกับที่พักอาศัยของพนักงาน (EMPLOYEES' RESIDENTIAL QUARTER) จะกระจายไปตามศูนย์ต้นทุนการผลิตตามจำนวนคนงานที่ประจำอยู่ในแต่ละขั้นตอนการผลิต ทั้งนี้โดยการเทียบอัตราเป็นร้อยละหรือค่าใช้จ่ายในศูนย์ต้นทุนโรงซ่อมเครื่องจักรกล จะกระจายไปตามศูนย์ต้นทุนการผลิตตามจำนวนครั้งหรือจำนวนชั่วโมงในการซ่อมเครื่องจักรตามศูนย์ต้นทุนการผลิตดังนี้ เป็นต้น

กิจการที่มีรายการข้อมูลทางด้านต้นทุนมากควรจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยงาน

เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยงานในด้านต่าง ๆ เช่น ใช้ในการควบคุมการผลิตในธุรกิจอุตสาหกรรม ด้านการศึกษา, ด้านการแพทย์, การทหาร และอื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้ง

วิเคราะห์และตีความหมายข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ประหยัดทั้งเวลาและแรงงาน ดังนั้น การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยประมวลต้นทุนตามศูนย์ต้นทุนจึง เป็นประโยชน์ต่อกิจการในการประมวลต้นทุนการผลิต ซึ่งประกอบด้วยต้นทุนวัสดุคิบ, แรงงานและค่าใช้จ่ายโรงงาน หรืออีกนัยหนึ่งก็คือต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปนั่นเอง การที่กิจการทราบผลของต้นทุนการผลิตได้อย่างรวดเร็ว ก็จะทำให้กิจการสามารถทำการวางแผนตัดสินใจ และวางแผนในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การวางแผนในการผลิต, การควบคุมต้นทุนการผลิต, การวางแผนด้านการตลาด หรือการวางแผนในการลงทุน เป็นต้น

ในด้านค่าใช้จ่ายการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในอดีต กิจการที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำเป็นจะต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น เช่น ค่าเช่า, ค่าไฟฟ้า, ค่าจ้างคนเขียนโปรแกรม เป็นต้น ว่าคุ้มกับผลงานที่จะได้รับหรือไม่ ฉะนั้น ในอดีต กิจการที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จึงมักจะเป็นกิจการขนาดใหญ่ ซึ่งมีรายการข้อมูลมาก การใช้กำลังคนยอมทำให้ผลลัพธ์ของข้อมูลช้าไม่ทันกับความต้องการของงานการจัดการ หรือถ้าลักษณะของบริษัทเป็นรูปมีบริษัทในเครือต้องการจัดทำรวบรวมต้นทุนรวมหรือการลงบัญชีรวมของทุกบริษัท (Consolidate) ก็จะต้องค่าใช้จ่ายการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาก แต่ในปัจจุบันราคาค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลก็ถูกกว่าในอดีตคือเมื่อ 5 ปีที่แล้วมา ค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์เดือนละ 2 แสนบาท แต่ในปัจจุบันค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ลดลงเหลือเพียงเดือนละไม่เกิน 5 หมื่นบาท ไม่เพียงค่าเช่าถูกลงเท่านั้น เนื่องจากขนาดตัวเครื่องถูกสร้างให้กะทัดรัดขึ้น ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าไฟ ค่าปรับอากาศจึงลดลงด้วย ดังนั้นความสะดวกและความง่ายต่อการใช้ จึงทำให้ค่าใช้จ่ายในการสร้างโปรแกรมสั่งงานลดลงอย่างมหาศาล ซึ่งเป็นผลดีต่อประเทศไทยมาก เพราะกิจการของเราส่วนใหญ่เป็นกิจการขนาดกลางหรือขนาดเล็ก จึงสามารถนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการลงบัญชีและประมวลผลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาบุคคลเพื่อให้สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

การที่กิจการใดจะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการของตนเองก็จำเป็นต้องมีบุคคลของกิจการที่มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์พอสมควรที่จะปฏิบัติงานได้ เช่น สามารถเขียนโปรแกรมในภาษาต่าง ๆ เช่น ภาษา COBOL, ภาษา RPG, ภาษา FORTRAN เป็นต้น และจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละชนิดว่าจะสามารถใช้ภาษาอะไรได้บ้าง เพราะเนื่องจากผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์อาจจะออกแบบเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับภาษาบางภาษาเท่านั้น

ในการพัฒนาบุคคลเพื่อให้สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นนั้น กิจการอาจจะใช้บุคคลที่มีความรู้ในสาขาอื่น ๆ เช่น นักบัญชีหรือวิศวกร เป็นต้น มาพัฒนาให้ได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาของตนเองเหล่านั้นสามารถที่จะปฏิบัติงานของตนเองควบคู่ไปกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี ก็จะสามารถลดประโยชน์ให้กับกิจการได้เป็นอย่างมาก

ในด้านการสนับสนุนของรัฐบาล

เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถผลิตขึ้นได้ในประเทศไทย จึงจำเป็นต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ อัตราภาษีนำเข้าประมาณ 20 ถึง 35 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งอยู่ในอัตราที่สูง ด้รัฐบาลได้มีการลดอัตราภาษีนำเข้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ลงแล้ว ก็จะเป็นการส่งเสริมให้มีการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างแพร่หลาย อีกประการหนึ่ง ด้รัฐบาลพยายามสนับสนุนให้มีการลงทุนในการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยด้วยแล้ว ก็จะเป็นการส่งเสริมธุรกิจอุตสาหกรรมได้โดยตรง