

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษานี้ ทำการศึกษาปัจจัยเสี่ยงและปัญหาจากการรักษาด้วยยาที่ โรงพยาบาล วินท์บูรี โดยทำการศึกษาในผู้ป่วยนอกสูงอายุจำนวน 230 ราย ที่มารับบริการตรวจรักษาที่ คลินิกอายุรกรรมทั้ง 3 คลินิก ได้แก่ คลินิกอายุรกรรมทั่วไป คลินิกเฉพาะโรคเบาหวาน และ คลินิกเฉพาะโรคความดันโลหิตสูง ในช่วงเวลาระหว่างเดือน พฤษภาคม 2545 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2546

จากการศึกษาพบว่าผู้ป่วยเพศหญิงจำนวน 143 ราย เพศชาย 87 ราย ผู้ป่วยส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 175 ราย(ร้อยละ 76.1) มีผู้ป่วยที่ใช้บัตรฟรีในการรักษา พยาบาลจำนวน 146 ราย(ร้อยละ 63.5) และโรคความดันโลหิตสูงเป็นโรคที่พบมากเป็นอันดับ 1 ในผู้ป่วยกลุ่มนี้ โดยมีผู้ป่วยจำนวน 141 ราย

จากการศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่ใช้ในการศึกษาทั้ง 3 ชนิด ได้แก่ ผู้ป่วยได้รับยาตั้งแต่ 5 ราย การขึ้นไป(ปัจจัยเสี่ยงที่ 1) ผู้ป่วยได้รับยาที่มีดันนีชีวัดการรักษาควบ (ปัจจัยเสี่ยงที่ 2) ผู้ป่วยได้รับการปรับเปลี่ยนแบบแผนการใช้ยาตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไปในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา(ปัจจัยเสี่ยงที่ 3) พบผู้ป่วยที่ไม่มีปัจจัยเสี่ยงชนิดใดเลยจำนวน 83 ราย(ร้อยละ 36.1) ผู้ป่วยมีปัจจัยเสี่ยงเพียง 1 ชนิด จำนวน 108 ราย(ร้อยละ 46.9) ผู้ป่วยที่มีปัจจัยเสี่ยงร่วมกัน 2 ชนิด จำนวน 32 ราย(ร้อยละ 14.0) และผู้ป่วยที่มีปัจจัยเสี่ยงร่วมกันทั้ง 3 ชนิด จำนวน 7 ราย(ร้อยละ 3.0)

ปัญหาจากการรักษาด้วยยาในการศึกษานี้ ซึ่งกำหนดไว้ตาม Cipolle ประกอบด้วย 7 ประเภท แต่ในการศึกษานี้พบปัญหาจากการรักษาด้วยยาเพียง 3 ประเภทเท่านั้น ได้แก่ ปัญหาผู้ป่วยไม่สามารถใช้ยาตามสั่ง ปัญหาการเกิดอาการอันไม่พึงประสงค์และปัญหาการสั่งใช้ยาที่ไม่เหมาะสม โดยปัญหาผู้ป่วยไม่สามารถใช้ยาตามสั่งพบมากที่สุด จำนวน 69 ราย รอง มาได้แก่ ปัญหาการเกิดอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา จำนวน 11 ราย และสุดท้ายคือ ปัญหาการสั่งใช้ยาที่ไม่เหมาะสมจำนวน 2 ราย มีผู้ป่วยเพียง 2 รายที่พบปัญหาจากการรักษา ด้วยยาจำนวน 2 ปัญหา

การแก้ไขปัญหาจากการรักษาด้วยยาในผู้ป่วยจำนวน 79 ราย จำนวน 81 ปัญหา เกสัชกรสามารถแก้ไขได้ 67 ราย จำนวน 68 ปัญหา โดยเป็นผู้ป่วยที่ไม่มีปัจจัยเสี่ยงชนิดใดเลย 22 ราย จำนวน 23 ปัญหา จำนวนผู้ป่วยหลังการแก้ไข 5 ราย จำนวน 6 ปัญหา ผู้ป่วยที่มีปัจจัยเสี่ยงอย่างน้อย 1 ชนิด 57 ราย จำนวน 57 ปัญหา จำนวนผู้ป่วยหลังการแก้ไข 10 ราย จำนวน 10 ปัญหา

เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาจากการรักษาด้วยยาในผู้ป่วยสูงอายุและปัจจัยเสี่ยง ด้วยสถิติ Odds ratio พบร้าปัจจัยเสี่ยงที่ 1 ไม่สัมพันธ์กับปัญหาจากการรักษาด้วยยาในผู้ป่วยสูงอายุ(Odds ratio มีค่า 1.146 เท่า และค่าระดับความเชื่อมั่น 95% ระหว่าง 0.663-1.980 ) เช่นเดียวกับปัจจัยเสี่ยงที่ 2 ที่ไม่สัมพันธ์กับปัญหาจากการรักษาด้วยยา(Odds ratio มีค่า 1.219 เท่า และค่าความเชื่อมั่น 95% อยู่ระหว่าง 0.575 - 2.588 ) แต่ในผู้ป่วยสูงอายุที่ปัจจัยเสี่ยงที่ 3 มีโอกาสเกิดปัญหาจากการรักษาด้วยยาเป็น 2.180 เท่าของผู้ป่วยสูงอายุที่ไม่มีปัจจัยเสี่ยงชนิดที่ 3(Odds ratio มีค่า 2.180 และค่าความเชื่อมั่น 95% ระหว่าง 1.061-4.048)

### จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ในการดูแลการใช้ยาในผู้ป่วยสูงอายุ ควรช่วยกันดูแลทุกฝ่ายทั้งแพทย์ เกสัชกร และที่สำคัญ คือ ญาติของผู้ป่วยโดยเฉพาะในกรณีที่ผู้ป่วยสูงอายุเริ่มมีปัญหาสายตา ญาติควรได้รับรู้อาการโรคของผู้ป่วย เพื่อที่จะช่วยดูแลการใช้ยา และเป็นกำลังใจให้ผู้ป่วยสูงอายุใช้ยา เนื่องจากยาที่ผู้ป่วยสูงอายุได้รับ ส่วนใหญ่เป็นยาที่ต้องรับประทานไปตลอดชีวิต บุคลากรทางการแพทย์ ช่วยดูแลได้เฉพาะช่วงที่ผู้ป่วยมาที่โรงพยาบาลเท่านั้น หากถ้ามีญาติคอยดูแลใกล้ชิด จะทำให้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาลดลงได้มาก

2. ในการแก้ไขปัญหาจากการรักษาด้วยยาในส่วนของปัญหาผู้ป่วยไม่สามารถใช้ยาตามสั่ง จะเห็นได้ว่า การใช้กล่องใส่ยาที่คาดว่าจะใช้ได้ผลดีกับผู้ป่วยสูงอายุที่สับสนเกี่ยวกับวิธีการใช้ยา หรือจำไม่ได้ว่ารับประทานยาไปแล้วหรือไม่ แต่ก็ยังพบว่ามีปัญหาผู้ป่วยไม่ใช้กล่องใส่ยา 1 ราย จากผู้ป่วย 6 รายเท่านั้น ซึ่งจากการศึกษาของปิยพร สุวรรณโณธิ ( 2543) พบร้ากลวิธีที่ใช้เพิ่มความร่วมมือในการใช้ยาในทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกได้รับการให้คำปรึกษา และเอกสารประกอบเกี่ยวกับความรู้ในเรื่องของการใช้ยาและโรค กลุ่มที่ 2 ได้รับการให้คำปรึกษาและ

ภาชนะพิเศษบรรจุยา และกลุ่มที่ 3 ได้รับปรึกษา เอกสารประกอบ และภาชนะพิเศษบรรจุยา พบว่ากลวิธีทั้งสามให้ผลไม่แตกต่างกัน เนื่องจากเป็นการทดลองแบบสุ่ม ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลวิธีที่จะใช้กับผู้ป่วยสูงอายุแต่ละรายควรพิจารณาตามความเหมาะสม

3. การแก้ไขปัญหาจากการรักษาด้วยยาในผู้ป่วยสูงอายุจำเป็นต้องมีการติดตามผลการแก้ไขเพิ่มมากกว่า 1 ครั้ง เนื่องจากเมื่อได้แก้ไขปัญหาเก่าแล้ว อาจเกิดปัญหาใหม่ขึ้นมาได้

4. การพิจารณาปัญหาจากการรักษาด้วยยาในงานวิจัยนับเฉพาะปัญหาที่เกิดขึ้นจริง และนับเฉพาะปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ยาที่โรงพยาบาลอินทร์บุรีเท่านั้น ซึ่งในความเป็นจริงผู้ป่วยสูงอายุหลายรายยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ยา แต่เนื่องจากในงานวิจัยนี้ยังไม่ถือว่าเป็นปัญหาจากการรักษาด้วยยาเนื่องจากยังไม่เกิดปัญหาขึ้นจริง ทั้งยาที่ใช้ในโรงพยาบาลอินทร์บุรี เช่น ผู้ป่วยยังไม่ทราบวิธีการใช้ยา isorsorbide dinitrate อย่างครบถ้วน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ พบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่ยังไม่บรรเทาความรู้สึกความเจ็บปวดเดือนหน้าอก ทั้งหายไปผู้ป่วยบางรายจึงไม่ทราบว่าหากอาการดังกล่าวยังไม่บรรเทาจะมีวิธีปฏิบัติตัวอย่างไร บางรายระบุว่าให้ทานหลังจากเม็ดแรก 4-6 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังพบปัญหาการใช้ยานอกโรงพยาบาลของผู้ป่วยยังมีพฤติกรรมซื้อยารับประทานเอง หรือยังมีความเข้าใจผิดเกี่ยวกับการใช้ยา เช่น ผู้ป่วยรายหนึ่งใช้ยาซีอิยา tetracyclineรับประทานเอง ครั้งละ 1 เม็ด เมื่อมีอาการเจ็บคอ หรือการรับประทานยาซุด ดังนั้นในการปฏิบัติงานจริงเภสัชกรต้องพิจารณาปัญหาจากการรักษาด้วยยาที่เกิดขึ้นทั้งหมดร่วมด้วย

5. การเกิดอันตรกิริยาระหว่างยา ซึ่งเป็นปัญหาที่คาดว่าอาจจะเกิดขึ้นได้ แต่จากการศึกษาไม่พบอาการแสดงทางคลินิกอันมีสาเหตุมาจาก การเกิดอันตรกิริยาระหว่างยา แต่อย่างไรก็ตามควรเฝ้าระวังการเกิดปัญหาโดยเฉพาะในช่วงที่มีการปรับเปลี่ยนยาที่มีอันตรกิริยาต่อกัน

6. จากการศึกษานี้จะเห็นได้ว่า การปรับเปลี่ยนแบบแผนการใช้ยาตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการเบี่ยงผู้ป่วยก่อนการตรวจรักษา นอกจากจะใช้ในการให้บริบาลทางเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยก่อนที่แพทย์ตรวจแล้ว ยังสามารถนำมาปรับใช้ในเวลาที่เภสัชกรจ่ายยา โดยอาจใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตรวจสอบรายการยาที่มีการปรับเปลี่ยนไปจากครั้งที่ผ่านมา เพื่อเภสัชกรได้ย้ำให้ผู้ป่วยสูงอายุทราบเมื่อผู้ป่วยมารับยา ซึ่งคาดว่าวิธีนี้จะช่วยลดปัญหาผู้ป่วยไม่สามารถใช้ยาตามสั่งได้มาก และเป็นที่พอยใจแก่ผู้ป่วย. เนื่องจากสาเหตุที่ผู้ป่วยส่วนใหญ่ไม่สามารถใช้ยาตามสั่งเกิดจากความไม่ตั้งใจ ดังนั้นหากผู้ป่วยทราบว่าแพทย์ได้ปรับเปลี่ยนการใช้ยาแล้ว ผู้ป่วย

ก็พร้อมจะปรับเปลี่ยนวิธีรับประทานตามที่แพทย์สั่งได้ หรือหากผู้ป่วยได้รับยาตัวใดตัวหนึ่ง ชนิดใหม่ เกสัชกรจะได้แนะนำอาการอันไม่พึงประสงค์ที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถสังเกตอาการ และแจ้งแพทย์ได้หากพบอาการที่น่าสงสัย ในกรณีผู้ป่วยรายได้มีปัญหาเพิ่มเติมเภสัชกรก็จะมีการให้คำแนะนำปรึกษาเพิ่มเติมได้

7.ที่โรงพยาบาลอินทร์บุรี ควรจัดให้มีระบบบันดูของคลินิกอายุรกรรมทั่วไปสำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรังทุกราย เนื่องจากถ้าทางโรงพยาบาลให้ความสำคัญกับวันนัด ก็จะทำให้ผู้ป่วยสูงอายุและญาติที่ให้ความสำคัญกับการมารับยาอย่างสม่ำเสมอ และญาติที่จะได้เตรียมวางแผนล่วงหน้าว่าต้องพาผู้ป่วยมาโรงพยาบาลในวันใด ซึ่งจากการศึกษาพบว่าผู้ป่วยหลายรายก็ต้องการให้ทางโรงพยาบาลนัดวันที่จะมารับยาในแต่ละเดือน ซึ่งทำให้ผู้ป่วยได้รับยาอย่างต่อเนื่อง

8.จากการคัดเลือกผู้ป่วยที่คลินิกพิเศษโรคเบาหวานและคลินิกพิเศษโรคความดันโลหิตสูงพบว่าบางครั้งการสุมคัดเลือกผู้ป่วยกับผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดสูง หรือผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดอยู่ในเกณฑ์ปกติ หรือผู้ป่วยที่มีระดับความดันโลหิตสูงหรืออยู่ในเกณฑ์ปกติ ดังนั้น จะเห็นได้ว่าหากนำปัจจัยเสี่ยงการได้รับการปรับเปลี่ยนแบบแผนการใช้ยาตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไปมาใช้ร่วมด้วย อาจทำให้ครอบคลุมผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับการบริบาลทางเภสัชกรรมมากขึ้น

9.ที่คลินิกพิเศษโรคเบาหวานก็มีพยาบาลมาให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเมื่อผู้ป่วยมีระดับน้ำตาลสูงเข่นกัน ผู้ป่วยบางรายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเคยได้รับบริการจากทั้ง 2 หน่วยงาน ดังนั้นหากได้มีการทำงานเป็นทีมเดียวกันก็จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เภสัชกรสามารถดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาจากการรักษาด้วยยาได้ทั่วถึงมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1.ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยเสี่ยงแม้จะดำเนินการเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่แผนกอายุรกรรมเท่านั้น แต่เนื่องจากผู้ป่วยสูงอายุเหล่านี้มีลักษณะที่แตกต่างกัน คือ เพศ อายุ จำนวนโรคที่แตกต่างกัน ระยะเวลาที่เป็นโรคแต่ละโรค รวมถึงแพทย์ที่คลินิกอายุรกรรมเฉพาะโรคที่มีความต้องการรับประทานยาที่แตกต่างกัน ดังนั้นการสั่งใช้ยาจึงอาจมีความแตกต่างกัน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้อาจรบกวนผลที่เกิดขึ้นในปัจจัยเสี่ยงแต่ละชนิดได้ ดังนั้นหากมีการศึกษาต่อไปควรพิจารณาจำกัดกลุ่มผู้ป่วยแยกตามปัจจัยดังกล่าว

2.ใน การศึกษานี้ ผู้วิจัยเป็นผู้ประเมินการเกิดอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาของผู้ป่วยเอง ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้จะสมบูรณ์มากขึ้น ควรขอความร่วมมือในการประเมินการเกิดอาการอันไม่พึงประสงค์โดยการวินิจฉัยของแพทย์ร่วมกับการประเมินจากการตรวจทางห้องปฏิบัติการร่วมด้วย เช่น การประเมินผลการทำงานของตับเมื่อมีการใช้ยาในกลุ่ม statins เป็นต้น

3.จากการศึกษาพบว่าปัจจัยเสี่ยงที่ 2 คือ การที่ผู้ป่วยได้รับยาที่มีตัวชี้วัดการรักษาควบคุมว่าจำนวนนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยเสี่ยงที่ 2 มีเพียงร้อยละ 14 ของผู้ป่วยนอกสูงอายุที่ทำการศึกษาเท่านั้น ดังนั้นอาจศึกษาเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยที่มีปัจจัยเสี่ยงชนิดที่ 2 อาจเห็นภาพรวมปัญหาจากการรักษาด้วยยาที่เกิดขึ้นหั้งหมด และเนื่องจากการศึกษานี้พบว่ายา theophylline เป็นยาที่มีการส่งให้มากที่สุด ซึ่งอาจหากทำการศึกษาที่โรงพยาบาลอื่นอาจให้ผลการศึกษาที่แตกต่างกัน นอกจากนี้เนื่องจากที่โรงพยาบาลอินทร์บุรีไม่มีเครื่องตรวจวัดระดับยาในเลือด ผลการศึกษาที่เกิดขึ้นเป็นเพียงปัญหาที่พบจากการสังเกตอาการทางคลินิกของผู้ป่วยเท่านั้น หากทำการศึกษาปัจจัยชนิดนี้ในโรงพยาบาลอื่น อาจให้ผลการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะหากทำในโรงพยาบาลที่มีการตรวจวัดระดับยาในเลือดได้ ทำให้สามารถระบุได้แน่ชัดในกรณีผู้ป่วยเกิดพิษจากการใช้ยา

4.จากการศึกษา จะเห็นได้ว่าผู้ป่วยสูงอายุที่ไม่มีปัจจัยเสี่ยงทั้ง 3 ปัจจัยแต่กลับพบว่าเกิดปัญหาจากการรักษาด้วยยา แสดงให้เห็นว่ายังต้องมีตัวชี้วัดที่เหมาะสมในการคัดกรองผู้ป่วยอีกซึ่งควรทำการศึกษาต่อไป

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย