

การเปรียบเทียบความสนใจรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่  
กับสถานีโทรทัศน์ประเทศไทยและเชิงของประชาชนในจังหวัดภาคใต้



นายสมศักดิ์ อภิบาลศรี

005319

# ศูนย์วิทยทรัพยากร อุปสงค์รวมมหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาความหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต

ภาควิชาโสสทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2522

A COMPARISON OF THE INTEREST IN THE CHANNEL 10 HAADYAI  
AND MALAYSIAN TELEVISION PROGRAMS OF PEOPLE  
IN SOUTHERN PROVINCES

Mr. Somsak Apibalsri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education

Department of Audio-Visual Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1979

หัวขอวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบความสนใจรายการโทรศัพท์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่ กับสถานีโทรทัศน์ประเทศไทยเชิง ของประชาชนในจังหวัดภาคใต้

โดย นายสมศักดิ์ อภิบาลศรี

ภาควิชา โสพทัศนศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา นายวิจิตร ภักดีรัตน์

บัณฑิตวิทยาลัย ชุมทางกรรณมหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

.....  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิมร์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ สาเรา วรรณภูมิ)

.....  
..... กรรมการ  
(นาย วิจิตร ภักดีรัตน์)

.....  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิรุฬห์ สีลาพุทธ์)

.....  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประศักดิ์ หอมสันทิ)

ลักษณะของบัณฑิตวิทยาลัย ชุมทางกรรณมหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การเปรียบเทียบความสนใจรายการโทรศัพท์ส่วนของสถานีโทรศัพท์ช่อง 10  
หากใหญ่ กับสถานีโทรศัพท์ประจำเมืองเชิงของประชาชนในจังหวัด  
ภาคใต้

ชื่อนิสิต

นายสมศักดิ์ อภิบาลรี

อาจารย์ที่ปรึกษา

นายวิจิตร ภักดีรักษ์

ภาควิชา

โทสกัณฑ์ศึกษา

ปีการศึกษา

2521



บทคัดย่อ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาความสนใจและความต้องการลักษณะรายการโทรศัพท์ส่วนของประชาชนในเขตหัวจังหวัดภาคใต้ คือ ส่งขลา ยะลา ปัตตานี สตูล และนราธิวาส
- เพื่อเปรียบเทียบความสนใจของประชาชนในเขตหัวจังหวัดภาคใต้ก่อรายการโทรศัพท์ส่วนของสถานีโทรศัพท์แห่งประเทศไทยช่อง 10 หากใหญ่ และสถานีโทรศัพท์ประจำเมืองเชิงของประชาชนในจังหวัด
- เพื่อศึกษาหาแนวทางที่จะทำให้โทรศัพท์ส่วนเป็นสื่อกลางในการสร้างความเข้าใจ  
อันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชนในห้องถึงนโยบายอย่างยั่งยืนของไทยมุสลิม

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เลือกกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลของจังหวัด  
สงขลา ยะลา ปัตตานี สตูล และนราธิวาส เข็มชาติไทยพุทธ จำนวนจังหวัดละ 20 คน  
และไทยมุสลิม จังหวัดละ 20 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 200 คน อายุระหว่าง 15 – 60 ปี  
ไม่กำหนดเพศและอาชีพ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล คำสัต朴实ที่ใช้ใน  
การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ รายละเอียดส่วนบุคคล ความเชื่อในศาสนา ความคิดเห็น  
วิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและแผนภูมิพาราไฟล์

## ผลการวิจัย

### 1. ความสนใจและความต้องการลักษณะรายการโทรทัศน์

1.1 ผู้ชมจากการให้ปรับปรุงคุณภาพของภาพและเสียง รวมทั้งปริมาณและลักษณะการโฆษณา พร้อมทั้งโฆษณาและบุพากย์ภาพบนครัว

1.2 ใน การ เสนอข่าวผู้ชมท้องกราฟข่าวจากสภาพภารณฑ์ ลักษณะของรายการข่าวที่ผู้ชมต้องการมากที่สุดคือข่าวท้องถิ่น

1.3 ทางค้านลักษณะรายการ ความรู้ที่ผู้ชมต้องการ ลักษณะการทำภาพบนครัวในความรู้โดยตรง ส่วนปัจจัยของรายการที่ต้องการมากที่สุดนั้นควร เป็นรายการเกี่ยวกับสุขภาพ และอนามัย

1.4 ทางค้านบันเทิง ผู้ชมชอบรายการคนครัว ภาพนกรไทยและฝรั่ง ส่วนทางค้านกีฬาผู้ชมชอบรายการฟุตบอลมาก

### 2. การเปรียบเทียบการชั้นรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย

2.1 ในระหว่างวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ ทุกช่วงเวลาออกอากาศ ผู้ชนนิยมชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่มากกว่า ส่วนวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดราชการในช่วงเวลาระหว่าง 18.00 – 22.00 น. ผู้ชนนิยมชมรายการโทรทัศน์ของ มาเลเซียมากกว่า

2.2 มีผู้ชนชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่ ทุกวัน รายละ 56.69 ส่วนของสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย มีผู้ชนทุกวันเป็นจำนวนรายละ 19.25

2.3 ผู้ชนรายละ 66.85 เลือกชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่ จากการแข่งรายการประจำวันของสถานี ในขณะที่ผู้ชนจำนวนรายละ 31.02 จะเลือกชมรายการของสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย เมื่อทราบว่ามีรายการถ่ายทอดสด

2.4 ผู้ชนมีความเห็นว่ารายการบันเทิงและโฆษณาของโทรทัศน์มาเลเซีย นำเสนอข่าวของช่อง 10 หาดใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโทรทัศน์มาเลเซีย มีรายการบันเทิงมากกว่า ส่วนรายการข่าวและรายการความรู้และสารทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่

## มีความน่าสนใจมากกว่า

3. แนวทางที่จะใช้ทรัพย์สินสร้างความเชื่อใจอันดีระหว่างหน่วยราชการกับประชาชน  
ในทองถิน

3.1 ผู้ชุมชนทำการทราบความรู้ เกี่ยวกับการคิดต่อ กับหน่วยงานของทางราชการ  
และขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานทาง ๆ เหล่านั้นมาก

3.2 ผู้ชุมชนมีความเห็นว่าสถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ ควรจะเสนอรายการที่  
เกี่ยวข้องกับทองถินมากขึ้น เช่น รายการ เกี่ยวกับกฎหมายประชาชน นอกจากนี้ เมื่อมี  
เหตุการณ์สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องับคนส่วนรวม ทางราชการควรดำเนินการรายงานข่าวเพื่อความ  
เข้าใจอันถูกต้องของประชาชน

## ขอเสนอแนะ

ทางสถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ ควรจะให้มีการปรับปรุงลักษณะและปริมาณของ  
การโฆษณา คุณภาพทางเทคนิคด้านภาพและเสียง บุคลิกภาพของโฆษณาและปฏิบัติการ  
คุณภาพของการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในวันเสาร์ อاثิพย์และวันหยุดราชการ

**ศูนย์วิทยบรังษย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

Thesis Title A Comparison of the Interest in the Channel 10  
Haadyai and Malaysian Television Programs of People  
in Southern Provinces

Name Mr. Somsak Apibalsri

Thesis Advisor Mr. Vijit Pakdeeratana

Department Audio-Visual Education

Academic Year 1978

#### ABSTRACT

Purpose : The purposes of this study are as follows :

- (1) To study which kind of programs the people in five provinces- Songkhla, Yala, Pattani, Satun and Narathiwat - are interested in and need.
- (2) To compare the interest of the people in five southern provinces in the programs produced by Channel 10 Haadyai and the ones produced by Malaysian television stations.
- (3) To find out some trends in using television as a medium to create a good understanding and a good relationship between the government and the people in various local areas, particularly those who are Thai Muslims.

Procedure : Two hundred people in the metropolitan areas of Songkhla, Yala, Pattani, Satun and Narathiwat were randomly selected to be the sample. In each province, according to six levels of education, twenty Thai Buddhists and twenty Thai

Muslims between 15-60 years of age were asked to answer a questionnaire, regardless of their sex or profession. The collected data were analysed in terms of percentage, mean and standard deviation and then presented in the form of tables and profiles.

Results : 1. The types of programs needed and the interests of the people.

1.1 The quality of pictures and sound, including the quantity and types of advertisements, should be improved. There should also be better announcers and narrator-translators.

1.2 In terms of news presentation, the audience needs newsreels from real situations. The type of program demanded most is local news.

1.3 The educational programs needed by the audience are those which give knowledge. The type of program demanded most is one concerning health problems.

1.4 In viewing entertainment programs, music, as well as Thai and western movies are much preferred; the most preferred sports program is football.

2. A comparison of the interests of the people in the programs produced by Channel 10 Haadyai and Malaysian television stations.

2.1 On week-days, the audience prefers the programs televised by Channel 10 Haadyai; whereas on week-ends and holidays, from 06:00-10:00 p.m., they prefer those Malaysian television stations.

2.2 The percentage of the sampled audience watching Channel 10 Haadyai programs everyday is 56.69. Conversely, the percentage of those watching Malaysian television programs everyday is 19.25.

2.3 In selecting the programs for viewing, 66.85 percent of the audience use the daily program announcements of the studio while 31.02 percent view Malaysian television programs when there are special live programs.

2.4 In the opinion of the audience, the entertainment and advertising programs of Malaysian television are more interesting. On the other hand, the audience prefers the educational programs of Channel 10 Haadyai to those of Malaysian televisions.

3. Some trends in using television as a medium to create better understanding and relationships between the government and the people in local areas.

3.1 The audience wants to know how to contact the government organizations and know what duties each of them are carrying on.

3.2 In the opinion of the audience, Channel 10 Haadyai ought to present more programs concerned with local areas. Moreover, the programs should be arranged to meet the audience's needs; for instance, programs dealing with law. Furthermore, when there are important events, the public should be informed for better understanding.

Suggestions : The types and quantity of advertising, as well as the technical quality of both the pictures and sound and also the personalities of the announcers and the narrator-translators, should be improved. In addition, the quality of the programs, especially those on week-ends and holidays, needs improvement.



# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### กิติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาในการแนะนำ ตรวจแก้ จากอาจารย์วิจิตร ภักดีรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวุฒิ ลีลาพูลทรัพย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ประคอง กรณสก อาจารย์ สำนวน ศิริรามก ให้คำแนะนำในด้านสถิติ นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลจาก คุณสุทธิศักดิ์ อัจฉิมาภูล คุณประเสริฐ และคุณพลดารี พ่องไส คุณประเสริฐ และคุณจีระวัลย์ จันทร์วิไลรัตน์ คุณเดิช เกียรติ ทิพย์วัลย์ และคุณราษฎร์ เว่องชาร์ ตลอดจนคุณมนัส บุญประกอบ คุณอดม เกตุเมธตานกุล และ คุณมนีเพ็ญ อภิบาลศรี ที่ช่วยในการตรวจสอบและจัดพิมพ์ ผู้วิจัยจึงได้ขอโอกาสนี้ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสสืบต่อไป.

สมศักดิ์ อภิบาลศรี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

หน้า



บทคัดย่อภาษาไทย...		๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.		๕
กิจกรรมประจำ ...		๖
รายการตารางประกอบ...		๗
<b>บทที่</b>		
<b>1 บทนำ...</b>		<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุหา		1
วัตถุประสงค์ของการการวิจัย..		12
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย ..		13
ขอบเขตของการวิจัย ..		13
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย..		14
<b>2 ข้อมูลเบื้องต้นและเอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง..</b>		<b>16</b>
กิจการโทรทัศน์ในประเทศไทย.		16
ข้อมูลทางเทคนิคของสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทยฯ ของ 10 แห่งใหญ่.		17
ข้อมูลทางเทคนิคของสถานีวิทยุโทรทัศน์ประเทศไทยฯ เชียง.		21
การวิจัยที่เกี่ยวข้อง.		27
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย..</b>		<b>34</b>
ขั้นตอนการดำเนินการสร้างแบบสอบถาม..		34
ลักษณะของแบบสอบถาม..		35
การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร ..		35

การแจกแบบสອนตาม...	35
การวิเคราะห์ข้อมูล ...	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ...	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..	38
5 สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ...	96
ผลการวิจัย..	97
อภิปรายผลการวิจัย ...	102
ขอเสนอแนะ. ...	103
บรรณานุกรม..	105
ภาคผนวก ...	109
ประวัติผู้เขียน. ...	125

# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการจำแนกประชากรตาม เพศ เชื้อชาติ และระดับการศึกษา... ...	38
2	แสดงการจำแนกอาชีพของประชากร แยกตามระดับการศึกษา... ...	39
3	แสดงการจำแนกระดับอายุของประชากร ตามระดับการศึกษา... ...	40
4	แสดงการจำแนกประชากรตาม เพศ เชื้อชาติ และภาษาพูดหรือเข้าใจ ...	41
5	แสดงช่วงเวลาที่ประชาชนชนรายการโทรศัพท์เป็นประจำระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตามระดับการศึกษา. ... ...	42
6	แสดงช่วงเวลาที่ประชาชนชนรายการโทรศัพท์ของสถานีโทรศัพท์ของ 10 หาดใหญ่ เป็นประจำ ระหว่างวันเสาร์ ออาทิตย์และวันหยุดราชการตามระดับการศึกษา ... ...	44
7	เวลาที่ชนรายการโทรศัพท์ของสถานีโทรศัพท์มาเลเซีย ระหว่างวันเสาร์ ออาทิตย์ และวันหยุดราชการ ตามระดับการศึกษา ... ...	46
8	แสดงความน้อยมากในกรณีชนรายการโทรศัพท์ของบุรีรัมย์ แยกตามระดับการศึกษา ... ...	47
9	แสดงวิธีเลือกชนรายการทาง ๆ ของสถานีโทรศัพท์ของ 10 หาดใหญ่ และ ของสถานีโทรศัพท์มาเลเซีย ของประชาชน แยกตามระดับการศึกษา... ...	49
10	แสดงการ เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุรีรัมย์ ครอบคลุมเรื่องของภาพที่ออกอากาศโดยสถานีโทรศัพท์ของ 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรศัพท์มาเลเซีย แยกตามจังหวัด (รูปทรง). ... ...	53

## ตารางที่

11	ทดสอบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ชุมต่อความชัดเจนของภาพที่ออกอากาศโดยสถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย แยกตามจังหวัด (รูปแบบภูมิพื้นที่) ... ... ... ... ...	54
12	ทดสอบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ชุมต่อความชัดเจนของเสียงที่ออกอากาศโดยสถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย แยกตามจังหวัด (รูปตาราง) ... ... ... ... ...	55
13	ทดสอบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ชุมต่อความชัดเจนของเสียงที่ออกอากาศโดยสถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย แยกตามจังหวัด (รูปแบบภูมิพื้นที่) ... ... ... ... ...	57
14	ทดสอบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ชุมเกี่ยวกับความน่าสนใจของรายการโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ กับรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปตาราง) ... ... ... ...	58
15	ทดสอบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ชุมเกี่ยวกับความน่าสนใจของรายการโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ กับรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปแบบภูมิพื้นที่) ... ... ...	60
16	ทดสอบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ชุมเกี่ยวกับปริมาณของรายการที่ออกอากาศโดยสถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปตาราง) ... ... ... ...	61
17	ทดสอบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ชุมเกี่ยวกับปริมาณของรายการที่ออกอากาศโดยสถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปแบบภูมิพื้นที่) ... ... ...	63

## ตารางที่

18	แสดงการเปรียบเทียบทุกผลของบูรณาพื่อใช้ในรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 ภาคใหญ่ และของสถานีโทรทัศน์มาเดเชีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปตาราง) . . . . .	64
19	แสดงการเปรียบเทียบทุกผลของบูรณาพื่อใช้ในรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 ภาคใหญ่ และของสถานีโทรทัศน์มาเดเชีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปแผนภูมิโพร์ไฟล์) . . . . .	67
20	แสดงการเปรียบเทียบทุกผลของบูรณาพื่อไม่อยากชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 ภาคใหญ่ และของสถานีโทรทัศน์มาเดเชีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปตาราง) . . . . .	68
21	แสดงการเปรียบเทียบทุกผลของบูรณาพื่อไม่อยากชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 ภาคใหญ่ และของสถานีโทรทัศน์มาเดเชีย แยกตามระดับการศึกษา. (รูปแผนภูมิโพร์ไฟล์) . . . . .	71
22	แสดงการเปรียบเทียบสิ่งที่บูรณาพิกรับจากการชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 ภาคใหญ่ และจากสถานีโทรทัศน์มาเดเชีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปตาราง) . . . . .	72
23	แสดงการเปรียบเทียบสิ่งที่บูรณาพิกรับจากการชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 ภาคใหญ่ และจากสถานีโทรทัศน์มาเดเชีย แยกตามระดับการศึกษา (รูปแผนภูมิโพร์ไฟล์) . . . . .	75
24	แสดงความคิดเห็นของบูรณาพก่อการปรับปรุงคุณภาพทางเทคนิคของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 ภาคใหญ่ แยกตามจังหวัด . . . . .	76
25.	แสดงความคิดเห็นของบูรณาพก่อการปรับปรุงคุณภาพของรายการ เกี่ยวกับโฆษณาของทางสถานี แยกตามระดับการศึกษา. . . . .	77

การงานที่

๗  
หน้า

26	แสดงความคิดเห็นของผู้ชุมที่การปรับปรุงคุณภาพของการเรียนรู้ภาษาไทยของสถานศึกษา... . . . . .	78
27	ความคิดเห็นของผู้ชุมที่การปรับปรุงคุณภาพของการเรียนรู้ภาษาไทยของสถานศึกษา... . . . . .	79
28	ความคิดเห็นของผู้ชุมที่การปรับปรุงคุณภาพของการเรียนรู้ภาษาไทยที่ใช้ แยกตามระดับการศึกษา . . . . .	80
29	แสดงความคิดเห็นของผู้ชุมที่การเสนอข่าวในลักษณะทางฯ แยกตามระดับการศึกษา. . . . .	81
30	แสดงความคิดเห็นของผู้ชุมที่การเสนอรายการความรู้และสารคดีในลักษณะทางฯ แยกตามระดับการศึกษา . . . . .	82
31	แสดงลักษณะรายการบันเทิงที่ประชาชนนิยมนัยน์แยกตามระดับการศึกษา..	84
32	แสดงประเภทของภาษาไทยที่ห้องเรียนที่ประชาชนนิยมนัยน์ แยกตามระดับการศึกษา. . . . .	85
33	แสดงความสนใจของผู้ชุมที่การเรียนรู้ภาษาไทยแยกตามระดับการศึกษา.. . . . .	87
34	แสดงความคิดเห็นของผู้ชุมที่การเรียนรู้ภาษาไทย เกี่ยวกับความรู้ด้านทางฯ แยกตามระดับการศึกษา.. . . . .	89
35	แสดงความคิดเห็นของผู้ชุมที่การเรียนรู้ภาษาไทย เกี่ยวกับห้องเรียน แยกตามระดับการศึกษา. . . . .	92
36	แสดงความคิดเห็นของผู้ชุมที่จะทราบการดำเนินงานของหน่วยราชการในด้านทางฯ จากห้องเรียน แยกตามระดับการศึกษา.. . . . .	93