

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา
เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม
การศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ในกรุงเทพมหานคร



นายสุพจน์ เชี่ยวชาญ

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529


ISBN 974 - 566 - 690 - 4

013476

15433158

e

OPINIONS OF ADMINISTRATORS, GROUP FACILITATORS AND STUDENTS
CONCERNING DESIRABLE COMPETENCIES OF GROUP FACILITATORS
FOR EXTERNAL STUDENTS PROGRAMME
IN BANGKOK METROPOLIS



MR.SUPOT CHEEWCHON

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Education Research
Graduate school
Chulalongkorn University

1986

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา
เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม
การศึกษานอก โรงเรียนประเภทบุคลากรภายนอกในกรุงเทพมหานคร

โดย

นายสุพจน์ เชี่ยวชาญ

ภาควิชา

วิจัยการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ อุนตา นพคุณ
อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาคำถามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการ ในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนรักษาการ ในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการ สอมนวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ อุนตา นพคุณ)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติวรินทร์ อมาตยกุล)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา
เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม
การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกในกรุงเทพมหานคร

ชื่อนิสิต

นายสุพจน์ เชี่ยวขล

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ อุ่นกา นพคุณ
อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิทยานนท์

ภาควิชา

วิจัยการศึกษา

ปีการศึกษา

2528



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง
ผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์
ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ในกรุงเทพมหานคร ในสมรรถภาพ
ด้านการวางแผนการพบกลุ่ม ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา ด้านกระบวนการกลุ่ม ด้าน
ความสัมพันธ์กับชุมชน และสมรรถภาพด้านการประเมินผล

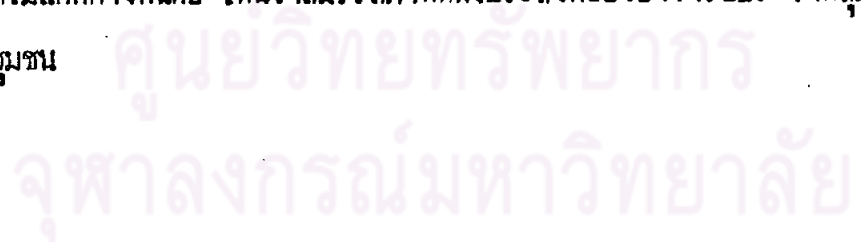
วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่มและนักศึกษา มีจำนวน
ทั้งสิ้น 715 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น
การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที - เทสต์
(t - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างระหว่าง
ค่าเฉลี่ยทีละคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ้

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่มเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกในด้านการวางแผน พบกลุ่มด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา ด้านกระบวนการกลุ่ม ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านการประเมินผล อยู่ในเกณฑ์มาก สำหรับนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม ในด้านการวางแผนการพบกลุ่ม ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา และด้านกระบวนการกลุ่ม อยู่ในเกณฑ์มาก ส่วนด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านการประเมินผล อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และจากการทดสอบค่าที่พบว่า ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา มีความเห็นว่า อาจารย์ประจำกลุ่มควรมีสมรรถภาพที่พึงประสงค์ทุกด้าน คือมีค่าของระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน และเมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็น แตกต่างกับกลุ่มอาจารย์ประจำกลุ่ม เฉพาะในด้านการวางแผนการพบกลุ่ม และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน แต่แตกต่างกับกลุ่มนักศึกษาทุกด้าน ส่วนกลุ่มอาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกือบทุกด้าน มีเพียงด้านเดียวที่ไม่แตกต่างกันคือ เห็นว่าสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มด้านความสัมพันธ์กับชุมชน



Thesis Title Opinions of Administrators, Group - Facilitators
and Students Concerning Desirable Competencies
of Group - Facilitators for External Students
Programme in Bangkok Metropolis

Name Mr. Supot Cheewchon

Thesis Advisor Associate Professor Oonta Nopakun
Instructor Taweewat Pitayanon, Ph.D.

Department Educational Research

Academic Year 1985



ABSTRACT

Purposes of the study

The purpose of this research was to study and compare the opinions between administrators group - facilitators and students, concerning the desirable competencies of group - facilitators for the External Student Programme in Bangkok Methopolis. Five aspects of competencies that was studied in this research were; group planning, counselling and problem solving, group process, community relation and competency in group evaluation.

Research Method

The sample of the population in this research was 715. Consisting of 25 administrators, 240 group - facilitators and 450 students. The research instrument constructed by the researcher was a questionnaire. Data were analyzed by means of percentages, means, standard deviations, t-test, and one-way analysis of

variance (ANOVA). The differences of opinions between various groups were tested by Scheffes' method.

Research Findings

1. The research findings were as follows :

The administrators, group - facilitators all agreed at a high level that the desirable competencies of group facilitators for the External Student Programme should include all five aspects of the competencies that was studied in this research.

The students agreed at a high level that the group facilitators should have competencies in group planning, counselling and problem solving, and group process, but students agreed at the average level that the group facilitators should have competencies in community relation and group evaluation

But in using the t-test to analyse the opinions of all the three group it was found that the opinions of the three groups were significantly different at .05 in all the five aspects of the competencies group facilitators at an average level.

2. Administrators, group facilitators and students, opinions concerning the desirable competencies of the group facilitators for the External Students Programme were significantly different at .05 level in every aspects and when each aspect of competency was considered, it was found that the opinions of the administrators, were different from the group facilitators, especially in the competency aspect of planning for meeting groups, and was also different on the aspect of relationship with the community the opinions of the administrators were also different from the students group in all the 5 aspects. Group facilitators and students opinions

on the desirable competencies were different in almost every aspects except on the community relation.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กติกิกรรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ก็ด้วย เพราะความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ อุนตานพคุณ และ อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิทยานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ทรวงแก้ไข ตลอดจนให้กำลังใจตลอดการทำวิทยานิพนธ์ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ทั้งสอง เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ อาจารย์โกศล ชูช่วย ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัดนครศรีธรรมราช, อาจารย์สมบัติ สุวรรณพิทักษ์, อาจารย์นันทวัฒน์ คงสวัสดิ์, อาจารย์ปาน กิมมี และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีรายชื่อที่ภาคผนวก จำนวน 10 ท่าน ตลอดจนผู้บริหาร, อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษาทุกคน ซึ่งท่านเหล่านั้นมีส่วนช่วยเหลือให้ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณ คุณสมจิต ใจจ้อง พี่ ๆ และเพื่อน ๆ ทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือมาตลอดในการให้คำแนะนำทางค่านวิชาการศึกษา และ สถิติการวิจัย

ในท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ คุณครู - อาจารย์ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือทำให้ข้าพเจ้าได้ศึกษาเล่าเรียนและมีวิชาความรู้ได้ถึงปัจจุบันนี้

สุพจน์ เขียววรส

13 พฤษภาคม 2529

ศูนย์วิทยุโทรทัศน์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉุ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความรู้เกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียนประเภท บุคคลภายนอก.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถภาพของครู-อาจารย์.....	20
ความรู้เกี่ยวกับสมรรถภาพด้านต่าง ๆ	26
ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
การศึกษาและรวบรวมความรู้เกี่ยวกับสมรรถภาพที่ พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอก- โรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก.....	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ประชากรและเทคนิคการสุ่มตัวอย่างประชากร.....	51
การสร้างเครื่องมือและเตรียมเครื่องมือใน การวิจัย.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
วิธีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	113
สรุปผลการวิจัย.....	115
อภิปรายผล.....	122
ข้อเสนอแนะ.....	140
บรรณานุกรม.....	142
ภาคผนวก.....	152
ประวัติผู้เขียน.....	175

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	โครงสร้างการจัดกิจกรรมการพบกลุ่ม	16
2.	ปฏิทินการพบกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ปีการศึกษา 2528 ของหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ประเภท บุคคลภายนอก	17
3.	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	53
4.	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกตามสถานภาพ	54
5.	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป และได้รับคืน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง ประชากร	59
6.	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร, อาจารย์ประจำกลุ่มและนักศึกษา จำแนกตามเพศ	62
7.	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม จำแนกตาม อายุ	63
8.	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามอายุ	64
9.	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร และอาจารย์ประจำกลุ่ม จำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียน ประเภท บุคคลภายนอก	65
10.	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ประจำกลุ่ม จำแนกตามตำแหน่ง	66
11.	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร และอาจารย์ประจำกลุ่ม จำแนก ตามวุฒิการศึกษา	67
12.	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร และอาจารย์ประจำกลุ่ม จำแนก ตามประสบการณ์ในการติดต่อประสานงาน หรืออบรมประชุม และสัมมนา	68
13.	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามอาชีพ	69
14.	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามเหตุผลที่สำคัญที่สุด	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที (t - test) ของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก	72
16.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที (t - test) ของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านการวางแผนการพบกลุ่ม	75
17.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที (t - test) ของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา	81
18.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที (t - test) ของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านกระบวนการกลุ่ม	85
19.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที (t - test) ของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	90
20.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที (t - test) ของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษา นอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ด้านการประเมินผล	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21.	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ค่าของระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับ สมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านการวางแผนการพบกลุ่ม ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา 101
22.	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ด้านการวางแผนการพบกลุ่มระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่มและ นักศึกษาที่ละคู่ ด้วยวิธีทดสอบของเซฟเฟ่ 102
23.	ผลการวิเคราะห์ ความแปรปรวน ค่าของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา ระหว่าง ผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา 103
24.	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหาระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษาที่ละคู่ ด้วยวิธีทดสอบของเซฟเฟ่ 104
25.	ผลการวิเคราะห์ ความแปรปรวน ค่าของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านกระบวนการกลุ่ม ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ ประจำกลุ่มและนักศึกษา 105
26.	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น เกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านกระบวนการกลุ่ม ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา ที่ละคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ 106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

27. ผลการวิเคราะห์หาความแปรปรวนค่าของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา 107
28. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่มและ นักศึกษาที่ละคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ 108
29. ผลการวิเคราะห์หาความแปรปรวนค่าของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านประเมินผล ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา 109
30. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ ของอาจารย์ประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก ด้านประเมินผล ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ประจำกลุ่ม และนักศึกษา ที่ละคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ 110

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย