


การวิเคราะห์เปรียบเทียบเทคนิคและผลการสัมภาษณ์ : การศึกษาพหุกรณี



นางสาวศรัพรรณ ไจธรรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-17-6360-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A COMPARATIVE ANALYSIS OF INTERVIEW TECHNIQUES AND RESULTS
: A MULTI-CASE STUDY

Miss Sriphan Jaitham

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Educational Research

Department of Educational Research

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-17-6360-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์เปรียบเทียบเทคนิคและผลการสัมภาษณ์ :
การศึกษาพหุกรณี

โดย

นางสาวศรัทธา ใจธรรม

สาขาวิชา

วิจัยการศึกษา

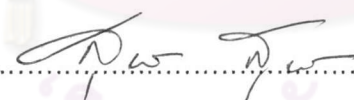
อาจารย์ที่ปรึกษา


ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์


..... คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา สุวรรณเชตนิคม)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมอร จังศิริพรปกรณ์)

ศรีพรพน ใจธรรม : การวิเคราะห์เปรียบเทียบเทคนิคและผลการสัมภาษณ์ : การศึกษาพหุกรณี
(A COMPARATIVE ANALYSIS OF INTERVIEW TECHNIQUES AND RESULTS : A MULTI-CASE STUDY)
อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ, 250 หน้า ISBN 974-17-6360-3

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) วิเคราะห์เทคนิคและผลการสัมภาษณ์เพื่อช่วยเหลือนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อการเรียนของกรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนวและไม่ใช้ครูแนะแนว 2) เปรียบเทียบเทคนิคและผลการสัมภาษณ์เพื่อช่วยเหลือนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อการเรียนระหว่างครูแนะแนวกับครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนว ใช้วิธีการเชิงคุณภาพในการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์ การสังเกตอย่างมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม และการวิเคราะห์เอกสารกับนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาทั้ง 4 ปัญหา ได้แก่ ปัญหาการปรับตัวกับเพื่อน ปัญหาความสัมพันธ์กับบุคคลในครอบครัว ปัญหาการศึกษาต่อ และปัญหาการทะเลาะวิวาทกับเพื่อน โดยยึดหลักเทคนิคการสัมภาษณ์ของ Gorden, R., L. (1984) ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาอยู่ในสนาม 5 เดือนในการสังเกต สัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลไปพร้อมกัน การวิเคราะห์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุป และนำเสนอข้อมูลในรูปการบรรยาย

ผลการวิจัย พบว่า 1. เทคนิคที่ใช้ในการสัมภาษณ์

1.1 ขั้นเตรียมการสัมภาษณ์ : ครูแนะแนวจะเตรียมการสัมภาษณ์มากกว่าครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนว และใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ที่เป็นภาษาพูด ได้แก่ การเตรียมบริบทเฉพาะสำหรับการถามคำถาม การเลือกคำศัพท์ที่เหมาะสมกับคำถามและการจำกัดขอบเขตของคำถาม ในขณะที่ครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนว ใช้เพียงเทคนิค 2 อันดับแรกเท่านั้น

1.2 ขั้นเริ่มต้นการสัมภาษณ์ : กรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนวจะเริ่มต้นการสัมภาษณ์โดยการสอบถามนักเรียนเกี่ยวกับเรื่องรอบตัวก่อนและใช้เวลาในการเริ่มต้นการสัมภาษณ์น้อยกว่าครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนว และการใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ของครูที่เป็นครูแนะแนว จะใช้เทคนิคที่เป็นภาษาพูด ได้แก่ การเตรียมบริบทเฉพาะสำหรับการถามคำถาม การเลือกคำศัพท์ที่เหมาะสมกับคำถาม การจำกัดขอบเขตของคำถาม และการแนะนำคำตอบโดยใช้และไม่ใช้คำถามนำ แต่กรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนวจะใช้เพียงเทคนิคการเตรียมบริบทเฉพาะสำหรับการถามคำถามเท่านั้น และการใช้เทคนิคที่ไม่ใช่ภาษาพูดพบว่ากรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนวใช้เทคนิค proxemics แต่ครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนวไม่มีการใช้เลย

1.3 ขั้นดำเนินการสัมภาษณ์ : การใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ของครูที่เป็นครูแนะแนว ปรากฏว่าใช้เทคนิคที่เป็นภาษาพูดครบทั้ง 5 เทคนิค และเทคนิคที่ไม่ใช่ภาษาพูดก็ครบทั้ง 4 เทคนิคเช่นกัน และกรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนวนั้น จะใช้เทคนิคที่เป็นภาษาพูด 4 เทคนิค ซึ่งขาดเพียงเทคนิคการแนะนำคำตอบโดยใช้และไม่ใช้คำถามนำ และมีการใช้เทคนิคที่ไม่ใช่ภาษาพูดครบถ้วนเช่นกัน


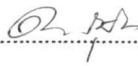
1.4 ขั้นยุติการสัมภาษณ์ : การยุติการสัมภาษณ์ของครูแนะแนวจะใช้วิธีการให้นักเรียนสรุปสิ่งที่ได้จากการสัมภาษณ์ และวิธีการแก้ไข้ปัญหา และใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ที่เป็นภาษาพูด ได้แก่ การเตรียมบริบทเฉพาะสำหรับการถามคำถาม และการกำหนดลักษณะของคำตอบ แต่ไม่พบการใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ของครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนว

1.5 ขั้นบันทึกผลการสัมภาษณ์ : กรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนวมีการบันทึกผลการสัมภาษณ์ และใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ที่เป็นภาษาพูดประกอบการบันทึกผล คือ การเตรียมบริบทเฉพาะสำหรับการถามคำถาม แต่กรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนวไม่ได้บันทึกผลการสัมภาษณ์

2. ผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษา : ผลการสัมภาษณ์ของทั้งครูแนะแนวและไม่ใช้ครูแนะแนว ได้ผลดังนี้ คือ

ด้านครู : ครูแนะแนวรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนได้ละเอียด ลึกซึ้ง และพัฒนาการคิดของนักเรียนให้คิดอย่างมีระบบเพื่อช่วยนักเรียน แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดมากกว่าครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนว

ด้านนักเรียน : นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางพฤติกรรม จิตใจ ทศนคติ และมุมมองไปในทางบวก

| | | |
|-----------------|--------------------|--|
| ภาควิชา..... | วิจัยการศึกษา..... | ลายมือชื่อนิสิต.....  |
| สาขาวิชา..... | วิจัยการศึกษา..... | ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  |
| ปีการศึกษา..... | 2547..... | ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... |

4583791027 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEYWORD : INTERVIEW / TECHNIQUE / MULTI-CASE STUDY

SRIPHAN JAITHAM : A COMPARATIVE ANALYSIS OF INTERVIEW TECHNIQUES AND RESULTS : A MULTI-CASE STUDY : THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. DUANGKAMOL TRIWICHITKHUN 250 pp. ISBN 974-17-6360-3

The purpose of this research was to : 1) analyzed techniques and results of interviewing to help the primary students who had educational problems of multi-case study, 2) compared techniques and results of interviewing to help the primary students who had educational problems of multi-case study. The qualitative approach was employed involving field work, interview, participant observation and document analysis with students who had problems. There were adaptation, family relationship, further education and student argument problems by Gorden, R. L. (1984) techniques. Research was at the site for a period of five months, observing, interviewing for collect data and analyzed together. The data was analyzed by inductive method and presented in narrative description format.

It has been found that :

1. Techniques in interviewing :

1.1 The prepare interviewing : counselling teachers prepared interviewing more than teachers who was not counselling teachers. Verbal techniques in interviewing forms was used by the counselling teachers was providing specific context for the question, selecting the appropriate vocabulary in wording the question and delimiting the scope of the question. But the teachers who was not counselling teachers used only the first and second techniques.

1.2 The start interviewing : the counselling teachers started interviewing by asked about diary life and had spend time shorter than the counselling teachers. Verbal techniques in interviewing forms was used by the counselling teachers was providing specific context for the question, selecting the appropriate vocabulary in wording the question, delimiting the scope of the question and suggesting answers by question. But the teachers who was not counselling teachers used providing specific context for the question only. Nonverbal techniques in interviewing forms was used by the counselling teachers was proxemics.

1.3 The process of interviewing : all verbal and nonverbal techniques in interviewing forms was used by the counselling teachers. Verbal techniques in interviewing forms was used by the the teachers who was not counselling teachers was providing specific context for the question, selecting the appropriate vocabulary in wording the question, delimiting the scope of the question and supplying answers categories and all nonverbal techniques in interviewing forms was used by them, too.

1.4 The end of interviewing : the counselling teachers and students concluded from what they said about their interviewing and solving together. Verbal techniques in interviewing forms was used by the counselling teachers was providing specific context for the question and supplying answers categories. Not found about interviewing techniques in the teachers who was not counselling teachers.

1.5 The record interviewing : the counselling teachers recorded the results of interviewing but the teachers who was not counselling teachers did not recorded the results of interviewing. Verbal techniques in interviewing forms was used by the counselling teachers was providing specific context for the question.

2. The results of interviewing :

teachers : they received the data of the students deeply and developed thinking of the students into systematic thinking for helping and solving their problems.

students : they had positive behavior, mental, attitude and idea.

DepartmentEducation.....Student's signature.....
Field of study.....Educational Research...Advisor's signature.....
Academic year2004..... Co- Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความเมตตาและกรุณาอิงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่คอยให้ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่างๆ ที่มีคุณค่ายิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเอ็นดู และเอาใจใส่ของท่านอาจารย์ที่มีต่อผู้วิจัยตลอดมา และขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒนาสุวรรณเขตนิคม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอมอร จังศิริพรภรณ์ ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ภาคิวิชาวิจัยการศึกษาทุกท่าน ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ทางด้านวิชาการและอบรมสั่งสอน ตลอดระยะเวลาที่เข้ามาศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้ ส่วนหนึ่งได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ นักเรียน และบุคลากรของโรงเรียนที่เป็นสนามวิจัยทั้ง 2 แห่ง ทุกท่าน ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์โสภณ ทองพัฒน์ และอาจารย์สุภรณ์ แซ่ตระกูล ที่ให้ความกรุณาผู้วิจัย ยอมเสียสละเวลา และให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้อย่างเต็มที่

ขอกราบขอบพระคุณรุ่นพี่ภาคิวิจัยทุกๆ ท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ ความช่วยเหลือในการแนะนำเอกสาร ข้อมูล ข้อแนะนำตลอดจนแง่คิดและประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้วิจัยเสมอมา โดยเฉพาะ พี่จิรวรรณ นาคพัฒน์ พี่รัชก บัญญู และพี่วราภรณ์ บุญเจียม และขอขอบคุณเพื่อนๆอันเป็นที่รักยิ่งของข้าพเจ้าซึ่งได้แก่ คุณภาควงมิ เดชหัสติน คุณกิตติยา งามรศล คุณฐิติมา นันทศักดิ์ คุณนันทินี ภูมิรินทร์ คุณธิดาพร ไตสดี คุณอัญชลี ตาขัน คุณภาณุจนา แสงฟ้า และคุณยุพราช จันทรศุณย์ ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และความช่วยเหลือเสมอมา

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบุคคลอันเป็นที่รักยิ่งและเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่สุดในชีวิตของข้าพเจ้าคือ คุณพ่อประสิทธิ์ คุณแม่ลำยวน ไจธรรม และคุณศรีเพ็ญ ศิริปรีดา ที่เป็นผู้มอบทุกสิ่งทุกอย่างและเป็นกำลังใจที่ดีที่สุดแก่ผู้วิจัยเสมอมา

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | จ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| สารบัญ..... | ช |
| สารบัญตาราง..... | ฎ |
| สารบัญแผนผัง..... | ฏ |
| สารบัญแผนภาพ..... | ฐ |
| | |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| คำถามวิจัย..... | 5 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 5 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 5 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย..... | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 7 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| ตอนที่ 1 การสัมภาษณ์..... | 9 |
| ความหมายของการสัมภาษณ์..... | 9 |
| ลักษณะของการสัมภาษณ์..... | 9 |
| ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์..... | 10 |
| วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์..... | 11 |
| หลักของการสัมภาษณ์..... | 11 |
| ประเภทของการสัมภาษณ์..... | 13 |
| คุณสมบัติของผู้สัมภาษณ์ที่ดี..... | 17 |
| ข้อห้ามหรือสิ่งที่ไม่ควรกระทำในการสัมภาษณ์..... | 19 |
| ข้อดีและข้อจำกัดของการสัมภาษณ์..... | 19 |
| ความคลาดเคลื่อนและอคติที่เกิดจากการสัมภาษณ์..... | 22 |
| ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการสัมภาษณ์เพื่อให้นักศึกษา..... | 22 |
| ขั้นตอนการสัมภาษณ์..... | 25 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| ตอนที่ 2 เทคนิคการสัมภาษณ์..... | 31 |
| เทคนิคการสัมภาษณ์ตามแนวคิดของนักวิชาการในประเทศ..... | 31 |
| เทคนิคการสัมภาษณ์ตามแนวคิดของนักวิชาการในต่างประเทศ..... | 36 |
| เทคนิคการสัมภาษณ์ที่เป็นภาษาพูด (Verbal techniques)..... | 36 |
| เทคนิคการสัมภาษณ์ที่ไม่ใช่ภาษาพูด (Nonverbal Techniques)..... | 43 |
| ตอนที่ 3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 49 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ..... | 49 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ..... | 56 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 65 |
| ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาก่อนลงภาคสนาม..... | 65 |
| ขั้นตอนที่ 2 การเตรียมตัวในการศึกษาภาคสนาม..... | 69 |
| ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาภาคสนาม..... | 70 |
| ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคสนาม..... | 86 |
| ขั้นตอนที่ 5 การจัดกระทำข้อมูลเชิงคุณภาพ..... | 94 |
| ขั้นตอนที่ 6 การทดลองใช้และการสรุปผลการทดลองใช้เทคนิคการสัมภาษณ์..... | 100 |
| ขั้นตอนที่ 7 การนำเสนอข้อมูล..... | 100 |
| บทที่ 4 สภาพทั่วไปของสนามวิจัย..... | 102 |
| สนามวิจัยที่ 1 : โรงเรียนรัตนาวินิตา..... | 102 |
| ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของสนามวิจัยที่ 1..... | 103 |
| - ความเป็นมาของโรงเรียนรัตนาวินิตา..... | 103 |
| - บุคลากรของโรงเรียนรัตนาวินิตา..... | 104 |
| - สภาพแวดล้อมทางกายภาพของโรงเรียนรัตนาวินิตา..... | 105 |
| - นโยบายของโรงเรียนรัตนาวินิตา..... | 106 |
| - โครงสร้างการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว..... | 107 |
| - การจัดบริการแนะแนว..... | 108 |
| - สภาพทางกายภาพของห้องแนะแนว..... | 109 |
| ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล..... | 109 |
| - กรณีศึกษา A..... | 109 |
| - กรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนว (A1, A2, A3, A4)..... | 112 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| - นักเรียนที่มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อการเรียน(a1, a2, a3, a4)..... | 112 |
| สนามวิจัยที่ 2 : โรงเรียนโสภาศึกษา..... | 115 |
| ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของสนามวิจัยที่ 2..... | 115 |
| - ความเป็นมาของโรงเรียนโสภาศึกษา..... | 115 |
| - บุคลากรของโรงเรียนโสภาศึกษา..... | 118 |
| - สภาพแวดล้อมทางกายภาพของโรงเรียนโสภาศึกษา..... | 119 |
| - นโยบายของโรงเรียนโสภาศึกษา..... | 119 |
| - โครงสร้างการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว..... | 120 |
| - การจัดบริการแนะแนว..... | 121 |
| - สภาพทางกายภาพของห้องแนะแนว..... | 123 |
| ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล..... | 124 |
| - กรณีศึกษา B | 124 |
| - กรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนว (B1, B2, B3,B4)..... | 128 |
| - นักเรียนที่มีพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อการเรียน (b1, b2, b3,b4)..... | 129 |
| บทที่ 5 เทคนิคและผลการสัมภาษณ์ : การศึกษาพหุกรณี..... | 133 |
| ตอนที่ 1 เทคนิคการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนว..... | 133 |
| 1.1 เทคนิคการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนว A..... | 133 |
| 1.2 ผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนว A..... | 145 |
| 1.3 เทคนิคการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนว B..... | 148 |
| 1.4 ผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนว A..... | 176 |
| ตอนที่ 2 เทคนิคการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนว..... | 182 |
| 2.1 เทคนิคและผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนว A1 และ B1..... | 182 |
| 2.2 เทคนิคและผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนว A2 และ B2..... | 192 |
| 2.3 เทคนิคและผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนว A3 และ B3..... | 196 |
| 2.4 เทคนิคและผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาที่ไม่ใช่ครูแนะแนว A4 และ B4..... | 200 |

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

| | |
|--|-----|
| ตอนที่ 3 เปรียบเทียบเทคนิคและผลการสัมภาษณ์ระหว่างกรณีศึกษาที่เป็น ครูแนะแนวและไม่ใช่ครูแนะแนว..... | 207 |
| บทที่ 6 การทดลองใช้เทคนิคการสัมภาษณ์..... | 211 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 211 |
| ตอนที่ 1 เทคนิคและผลการสัมภาษณ์ของครูแนะแนว..... | 211 |
| ตอนที่ 2 เทคนิคและผลการสัมภาษณ์ของครูที่ไม่ใช่ครูแนะแนว..... | 214 |
| ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบเทคนิคและผลการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษา..... | 215 |
| ตอนที่ 4 เทคนิคการสัมภาษณ์สำหรับนักเรียนที่มีพฤติกรรมการเรียนที่มีปัญหา | 217 |
| การอภิปรายผลการวิจัย..... | 219 |
| ตอนที่ 1 การใช้เทคนิคการสัมภาษณ์..... | 219 |
| ตอนที่ 2 ผลของการใช้เทคนิคการสัมภาษณ์..... | 223 |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้..... | 225 |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป..... | 226 |
| รายการอ้างอิง..... | 227 |
| ภาคผนวก..... | 233 |
| ภาคผนวก ก..... | 234 |
| ประกาศสมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย เรื่องการคัดเลือกและการสรรหา นักจิตวิทยาแนะแนวดีเด่น สำหรับปี 2545..... | 235 |
| ประกาศสมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย เรื่องแจ้งผลการคัดเลือก นักจิตวิทยาแนะแนวดีเด่นและสถานศึกษาที่จัดบริการแนะแนวดีเด่น ประจำปีพุทธศักราช 2545..... | 238 |
| ภาคผนวก ข..... | 241 |
| หนังสือเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้เทคนิคการสัมภาษณ์... | 242 |
| ภาคผนวก ค..... | 244 |
| ตารางแสดงเทคนิคการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาตามลักษณะแต่ละปัญหา... | 245 |
| ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... | 250 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า | |
|-------|---|-----|
| 2.1 | สรุปเกี่ยวกับหลักของการสัมภาษณ์โดยทั่วไป..... | 12 |
| 2.2 | สรุปเกี่ยวกับขั้นตอนการสัมภาษณ์ตามความเห็นของนักวิชาการ..... | 25 |
| 3.1 | รายละเอียดเกี่ยวกับกรณีศึกษาโดยแยกตามโรงเรียน..... | 69 |
| 3.2 | แนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 86 |
| 3.3 | รายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและกิจกรรมการวิจัย..... | 88 |
| 4.1 | ลักษณะพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียนของโรงเรียนรัตนาวិทยา..... | 113 |
| 4.2 | ลักษณะพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียนของโรงเรียนโสภาคศึกษา..... | 129 |
| 5.1 | เปรียบเทียบเทคนิคและผลสัมภาษณ์ระหว่างกรณีศึกษาที่เป็นครูแนะแนวและไม่ใช่ครูแนะแนว..... | 207 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภาพ

| | หน้า |
|---|------|
| แผนภาพ | |
| 2.1 กรอบแนวคิดทฤษฎี..... | 63 |
| 2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 64 |
| 2.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย..... | 65 |
| 4.1 การบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนรัตนวิทยา..... | 107 |
| 4.2 การบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนโสภาคศึกษา..... | 121 |
| 4.3 การจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนโสภาคศึกษา..... | 122 |



 ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนผัง

| | หน้า |
|--|------|
| แผนผัง | |
| 4.1 แสดงบริเวณที่ตั้งของโรงเรียนรัตนาวិทยา..... | 105 |
| 4.2 แสดงบริเวณโรงเรียนรัตนาวิทยา..... | 106 |
| 4.3 แสดงสภาพทางกายภาพของห้องแนะแนวของโรงเรียนรัตนาวิทยา..... | 109 |
| 4.4 แสดงบริเวณโรงเรียนโสภาคศึกษา..... | 119 |
| 4.5 แสดงสภาพทางกายภาพของห้องแนะแนวของโรงเรียนโสภาคศึกษา..... | 123 |



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย