

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง วุฒิสถที่สุด อายุการทำงาน และประสบการณ์ในการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การกำหนดแบบและลักษณะงานที่จะประเมิน การกำหนดวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินและการนำผลการประเมินไปใช้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด  
ดังตาราง 2-7

ตารางที่ 2 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
เพศ								
1. ชาย	32	66.67	41	62.12	62	31.31	135	43.27
2. หญิง	16	33.33	25	37.88	136	68.69	177	56.73

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย คือเป็นหญิงร้อยละ 56.73 และเป็นชายร้อยละ 43.27

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการเป็นชายมากกว่าหญิง คือเป็นชายร้อยละ 66.67 เป็นหญิงร้อยละ 33.33

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ เป็นหญิงร้อยละ 37.88 เป็นชายร้อยละ 62.12

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน เป็นหญิงร้อยละ 68.69 เป็นชายร้อยละ 31.31

ตารางที่ 3 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

รายการ	ผู้อำนวยกา		ผู้ช่วย ผู้อำนวยกา		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
อายุ								
1. ต่ำกว่า 30 ปี	-	-	-	-	2	1.01	2	0.64
2. 31-40 ปี	1	2.08	3	4.55	72	36.36	76	24.36
3. 41-50 ปี	3	6.25	24	36.36	85	42.93	112	35.89
4. 51 ปี ขึ้นไป	44	91.67	39	59.09	39	19.69	122	39.10

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 51 ปี ขึ้นไป มีมากที่สุด คือร้อยละ 39.10 และอายุต่ำกว่า 30 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 0.64

เมื่อแยกการวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยกาที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไปมีมากที่สุด คือร้อยละ 91.67 และอายุ 31-40 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 2.08

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยกา ที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไปมีมากที่สุด คือร้อยละ 59.09 และมีอายุ 31-40 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 4.55

ตารางที่ 4 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง								
1. น้อยกว่า 1 ปี	-	-	5	7.58	19	9.59	24	7.69
2. 1-4 ปี	2	4.17	12	18.18	92	46.46	106	33.97
3. 5-8 ปี	5	10.42	9	13.64	28	14.14	42	13.46
4. ตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป	41	85.42	40	60.61	59	29.79	140	44.87

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไปมีมากที่สุดคือร้อยละ 44.87 และมีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี น้อยที่สุดคือร้อยละ 7.69

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่ากลุ่มผู้อำนวยการ มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไปมีมากที่สุด คือร้อยละ 85.42 และมีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง 1-4 ปี มีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.17

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไปมีมากที่สุด คือ ร้อยละ 60.61 และมีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี น้อยที่สุด คือร้อยละ 7.58

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง 1-4 ปี มากที่สุดคือ ร้อยละ 46.46 และมีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี น้อยที่สุด คือร้อยละ 9.59

ตารางที่ 5 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
วุฒิสูงสุด								
1.ปริญญาตรี	16	33.33	44	66.67	149	75.25	208	66.67
2.ปริญญาโท	29	60.42	22	33.33	49	24.75	99	31.73
3.ปริญญาเอก	2	4.17	-	-	-	-	2	0.64
4. อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีวุฒิปริญญาตรี มากที่สุด คือร้อยละ 66.67 และมีวุฒิปริญญาเอกลดน้อยที่สุด คือร้อยละ 0.64

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้อำนวยการมีวุฒิปริญญาโทมากที่สุด คือ ร้อยละ 60.42 และมีวุฒิปริญญาเอกน้อยที่สุด คือร้อยละ 4.17

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการมีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุดคือร้อยละ 66.67 และมีวุฒิปริญญาโทร้อยละ 33.33

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด คือร้อยละ 75.25 และมีวุฒิปริญญาโทร้อยละ 24.75

ตารางที่ 6 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

รายการ	ผู้อำนวยกา		ผู้ช่วย ผู้อำนวยกา		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
อายุการทำงาน								
1. น้อยกว่า 5 ปี	-	-	-	-	13	1.51	3	0.96
2. 6-10 ปี	-	-	-	-	8	4.04	8	2.56
3. 11-15 ปี	1	2.08	-	-	32	16.16	33	10.58
4. 16-20 ปี	5	10.41	16	24.24	82	41.41	103	33.01
5. ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป	42	87.50	50	75.75	73	36.86	165	52.88

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุการทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปมีมากที่สุด คือร้อยละ 52.88 และมีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 0.96

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป มีมากที่สุด คือร้อยละ 87.50 และมีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 2.08

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป มีมากที่สุด คือร้อยละ 75.75 รองลงมาคือ อายุการทำงาน 16-20 ปี คือร้อยละ 24.24

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ที่มีอายุการทำงาน 16-20 ปี มีมากที่สุดคือร้อยละ 41.41 และมีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 1.51

ตารางที่ 7 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ประสบการณ์ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน								
ไม่มี	-	-	-	-	149	75.25	149	47.76
มี	48	100	66	100	49	24.75	163	52.24

ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ถ้ามี ( $n_1=48, n_2=66, n_3=49, n_4=163$ )								
1. เคยได้รับการศึกษาวิชาการ บริหารบุคลากรอย่างน้อย 1 ราย								
วิชาจากสถาบันแห่งใดแห่งหนึ่ง	33	68.75	20	30.30	15	30.61	68	41.72
2. เคยได้รับการฝึกอบรมระยะ สั้นเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร	48	100	66	100	18	36.73	132	80.98
3. เคยได้รับการฝึกอบรมระยะ สั้นเกี่ยวกับการประเมินผลการ ปฏิบัติงานงานบุคลากร	28	58.33	10	15.15	19	38.76	57	34.97
4. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 52.24 ตอบว่ามีประสบการณ์ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 47.76 ตอบว่าไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่ามีประสบการณ์ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้ให้ข้อมูลการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุดดังนี้ เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ร้อยละ 80.98 เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ร้อยละ 34.97



เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการ ร้อยละ 100 ตอบว่ามี ประสิทธิภาพในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการ ฝึกอบรม ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุดดังนี้ เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการ บริหารบุคลากร ร้อยละ 100 เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ร้อย ละ 58.33

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 100 ตอบว่ามีประสิทธิภาพในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการฝึกอบรม ตามค่าร้อยละมากที่สุดและ น้อยที่สุด ดังนี้ เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร ร้อยละ 100 และ เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ร้อยละ 15.15

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 75.25 ตอบว่า ไม่มีประสิทธิภาพในการฝึก อบรมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 24.75 ตอบว่ามี โดยกลุ่มผู้ตอบว่า มี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการฝึกอบรม ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ เคยได้รับ การฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ร้อยละ 38.76 และเคยได้รับ การศึกษาวิชาการบริหารบุคลากร อย่างน้อย 1 รายวิชา จากสถาบันแห่งใดแห่งหนึ่ง ร้อยละ 30.61

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ กรุงเทพมหานคร มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

2.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานปรากฏในตารางที่ 8-9 ดังนี้

**ตารางที่ 8** แสดงการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วยผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรไว้ หรือไม่								
ไม่มี	4	8.33	17	25.76	50	25.25	71	22.76
มี	44	91.67	49	74.24	148	74.75	241	77.24
ถ้ามี ผู้กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียน คือใคร ( $n_1=44, n_2=49, n_3=148, n_4=241$ )								
1. ผู้อำนวยการโรงเรียน	7	15.91	11	22.45	49	33.11	67	27.80
2. ผู้อำนวยการและครูทุกคนในโรงเรียนร่วมกันกำหนด	4	9.09	3	6.12	10	6.76	17	7.05

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
3. คณะกรรมการบริหารโรงเรียน ร่วมกันกำหนด	14	31.82	22	44.90	47	11.49	83	34.44
4. คณะกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของโรงเรียนเป็นผู้ กำหนด	19	43.18	13	26.53	41	27.70	73	30.29
5. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์ในการ ประเมิน การปฏิบัติงานบุคลากรไว้ เพื่ออะไร								
1. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ต่าง ๆ ในโรงเรียน (เช่น หัวหน้าหมวด, หัวหน้างาน)	5	10.42	19	28.79	52	26.26	86	27.56
2. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียน การสอนและการปฏิบัติงานของ ครู	33	68.75	33	50.00	93	46.97	159	50.96

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
3. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา จัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ ครู	8	16.67	10	15.15	25	12.63	43	13.78
4. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ความดีความชอบประจำปี	28	58.33	30	45.45	113	57.07	171	54.81
5. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา การจัดกิจกรรมปรับปรุงและ พัฒนาสมรรถภาพในการ ปฏิบัติงานของครู	31	64.58	25	37.88	73	36.87	129	41.35
6. อื่น ๆ	2	4.17	1	1.52	3	1.52	6	1.92
โรงเรียนใช้เกณฑ์อะไร ในการ พิจารณากำหนดวัตถุประสงค์ของ การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร								
1. พิจารณาจากลักษณะงานที่ปฏิบัติ	27	56.25	35	53.03	87	43.94	149	47.76
2. พิจารณาจากปริมาณงานที่ปฏิบัติ	24	50.00	31	46.97	82	41.41	137	43.91
3. พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ	39	81.25	45	68.18	116	58.59	200	64.10

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
4. พิจารณาจากนโยบายการ บริหารงานบุคลากรในโรงเรียน	21	43.75	18	27.27	62	31.31	101	32.37
5. พิจารณาจากนโยบายการ บริหารงานบุคลากร ของ กรมสามัญศึกษา	16	33.33	16	24.24	40	20.20	72	23.08
6. พิจารณาจากพฤติกรรมใน การปฏิบัติงานของครู	28	58.33	34	51.52	89	44.95	151	48.40
7. อื่น ๆ	3	6.25	-	-	1	0.51	4	1.28
โรงเรียนระบุดตุประสงค์ของ การประเมินผลการปฏิบัติงาน บุคลากรไว้อย่างไร								
1. เขียนไว้ในคู่มือครู	4	8.33	5	7.58	18	9.09	27	8.65
2. เขียนไว้ในนโยบายการ บริหารงานของโรงเรียน	15	31.25	18	27.27	42	21.21	75	24.04
3. เขียนไว้ในนโยบายการ บริหารงานบุคลากรในโรงเรียน	11	22.29	12	18.18	33	16.67	56	17.95
4. พิมพ์เป็นเอกสารแจกครูทุกคน	14	29.17	20	30.30	42	21.21	76	24.36

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
5. ผู้อำนวยการประชุมชี้แจงให้ครู รับทราบ	26	54.17	27	40.91	88	44.44	141	45.19
6. ผู้อำนวยการมอบหมายให้หัวหน้า หมวดและหัวหน้างานประชุม ชี้แจงให้ครูในหมวด และใน หน่วยงานรับทราบ	34	70.83	35	53.03	101	51.01	171	54.81
7. อื่น ๆ	1	2.08	-	-	-	-	1	0.32

## ผู้กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 77.24 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานไว้ และร้อยละ 22.76 ตอบว่าไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่า โรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานไว้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดวัตถุประสงค์ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุดดังนี้ คณะกรรมการบริหารโรงเรียนร่วมกันกำหนดร้อยละ 34.44 ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูทุกคนร่วมกันกำหนด ร้อยละ 7.05

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่ากลุ่มผู้อำนวยการร้อยละ 91.67 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินไว้ และร้อยละ 8.33 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้กำหนด ร้อยละ 43.18 ผู้อำนวยการและครูทุกคนในโรงเรียนร่วมกันกำหนด ร้อยละ 9.09

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการร้อยละ 74.24 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินไว้ และร้อยละ 25.76 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุดดังนี้ คณะกรรมการบริหารโรงเรียนเป็นผู้กำหนดร้อยละ 44.90 ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูทุกคนในโรงเรียนเป็นผู้กำหนด ร้อยละ 6.12

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 74.75 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินไว้ และร้อยละ 25.25 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นผู้กำหนด ร้อยละ 27.80 ผู้อำนวยการ และครูทุกคนในโรงเรียนเป็นผู้กำหนด ร้อยละ 6.76

#### วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เพื่อใช้พิจารณาความดีความชอบประจำปี ร้อยละ 54.81 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ครู ร้อยละ 13.78 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.92

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

เพื่อพัฒนาองค์กรทุกด้าน

เพื่อสรรหาครูตัวอย่าง

เพื่อพิจารณาครูดีเด่นประจำปีหมวด

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 68.75 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ครู ร้อยละ 16.67 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.17

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

เพื่อพัฒนาองค์กรทุกด้าน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 50.00 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ครู ร้อยละ 15.15 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.52

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

เพื่อสรรหาครูตัวอย่าง

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างานให้ข้อมูล เกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ร้อยละ 57.07 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ครูร้อยละ 12.63 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.52

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

เพื่อพิจารณาครูดีเด่นประจำปีหมวด

เพื่อสรรหาครูตัวอย่าง

**เกณฑ์ที่โรงเรียนใช้พิจารณา เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน**

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ที่โรงเรียนใช้พิจารณา เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและ



น้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 64.10 พิจารณาจากนโยบายการบริหารงานบุคลากรของกรมสามัญศึกษา ร้อยละ 23.08 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.28

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิจารณาด้านคุณธรรมของครู

พิจารณาจากความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ

พิจารณาจากเวลาที่บุคลากรอยู่ในโรงเรียน

พิจารณาตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียน

เมื่อแยกวิเคราะห์รายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ที่โรงเรียนใช้พิจารณาเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 81.25 พิจารณาจากนโยบายการบริหารงานบุคลากรของกรมสามัญศึกษา ร้อยละ 33.33 และอื่น ๆ ร้อยละ 6.25

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิจารณาจากคุณธรรมของครู

พิจารณาจากความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ

พิจารณาจากเวลาที่บุคลากรอยู่ในโรงเรียน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ที่โรงเรียนใช้พิจารณา เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 68.18 พิจารณาจากนโยบายการบริหารงานบุคลากรของกรมสามัญศึกษา ร้อยละ 24.24

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างานให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ที่โรงเรียนใช้พิจารณาเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 58.59 พิจารณาจากนโยบายการบริหารบุคลากรของกรมสามัญศึกษา ร้อยละ 20.20 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.51

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิจารณาจากเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียน

#### การระบุวัตถุประสงค์ประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูล เกี่ยวกับการระบุวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการมอบหมายให้หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ประชุมชี้แจงให้ครูในหมวดและในหน่วยงานรับทราบร้อยละ 54.81 เขียนไว้ในคู่มือครูร้อยละ 8.65 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.32

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิมพ์ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการมอบหมายให้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ประชุมชี้แจงให้ครูในหมวดและในหน่วยงานรับทราบร้อยละ 70.83 เขียนไว้ในคู่มือครู ร้อยละ 8.33 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิมพ์ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการมอบหมายให้หัวหน้าหมวดและหัวหน้างานประชุมชี้แจงให้ครูในหมวดและในหน่วยงานรับทราบ ร้อยละ 53.03 เขียนไว้ในคู่มือครู ร้อยละ 7.58

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุไว้

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการมอบหมายให้หัวหน้า

หน้าหมวดและหัวหน้างาน ประชุมชี้แจงให้ครูในหมวดและในหน่วยงานรับทราบ ร้อยละ 51.01

เขียนไว้ในคู่มือครู ร้อยละ 9.09

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุไว้

ตารางที่ 9 แสดงปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีปัญหา เกี่ยวกับการ กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างไร								
1. วัตถุประสงค์ในการประเมิน ไม่ชัดเจน	14	29.17	19	28.79	50	25.25	83	26.60
2. วัตถุประสงค์ในการประเมิน ไม่เป็นที่ยอมรับของครู	9	18.75	10	15.15	36	18.18	55	17.63
3. วัตถุประสงค์ในการประเมินสูง เกินไปครูไม่สามารถปฏิบัติได้	10	20.83	11	16.67	15	7.58	36	11.54
4. วัตถุประสงค์ในการประเมิน ไม่เป็นที่รับทราบของครู	4	8.33	8	12.12	43	21.72	55	17.63

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ	ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ	หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน	รวม	
	จำนวน ร้อยละ $n_1=48$	จำนวน ร้อยละ $n_2=66$	จำนวน ร้อยละ $n_3=198$	จำนวน ร้อยละ $n_t=312$	จำนวน ร้อยละ
5. วัตถุประสงค์ในการประเมินไม่ ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	9	18	54	81	25.96
6. วัตถุประสงค์ในการประเมินไม่ สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน	3	2	9	14	4.49
7. ขาดการสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยว กับวัตถุประสงค์ในการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน	19	26	111	156	50.00
8. อื่น ๆ	8	10	27	45	14.42

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ขาดการสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50.00 วัตถุประสงค์ ของการประเมินไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน ร้อยละ 4.49 และอื่น ๆ ร้อยละ 14.42

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

โรงเรียนขาดความสนใจในวัตถุประสงค์ของการประเมิน

วัตถุประสงค์ของการประเมินมักเปลี่ยนแปลงไปตามนโยบายของผู้อำนวยการ

ผู้ประเมินไม่สานต่อวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

ผู้ประเมินคำนึงถึงความสัมพันธ์ใกล้ชิด มากกว่าการคำนึงวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ขาดบุคลากรผู้ทำหน้าที่ในการกำหนดวัตถุประสงค์โดยตรง

การประเมินจัดดำเนินการแต่ละฝ่าย แต่ละงาน แต่ละโครงการ ไม่สัมพันธ์กัน

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการ

กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 39.59 วัตถุประสงค์ในการประเมินไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน ร้อยละ 6.25 และอื่น ๆ ร้อยละ 16.67

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ครูขาดความสนใจในวัตถุประสงค์ของการประเมิน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 39.39 วัตถุประสงค์ในการประเมินไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน ร้อยละ 3.03 และอื่น ๆ ร้อยละ 15.15

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ขาดการสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 56.06 วัตถุประสงค์ในการประเมินไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน ร้อยละ 4.55 และอื่น ๆ ร้อยละ 13.64

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ขาดบุคลากรผู้ทำหน้าที่ในการกำหนดวัตถุประสงค์โดยตรง

การประเมินผลจัดดำเนินการแต่ละฝ่าย แต่ละงาน แต่ละโครงการ ไม่มีสัมพันธ์กัน

## 2.2 การกำหนดรูปแบบและลักษณะสิ่งที่จะประเมิน มีรายละเอียดดังตารางที่ 10-15

ตารางที่ 10 แสดงการจัดรูปแบบของการประเมินผลปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
โรงเรียนจัดรูปแบบของการประเมิน ผลการปฏิบัติงานบุคลากรไว้อย่างไร								
1. จัดทำเป็นโครงการประเมินผล การปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียน	11	22.92	13	19.70	34	17.17	58	18.59
2. จัดตั้งคณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียน	24	50.00	35	53.03	65	32.83	124	39.74
3. กำหนดเป็นงานประจำที่ต้องปฏิบัติ ในแผนปฏิบัติการของโรงเรียน	20	41.67	24	36.36	64	32.32	108	34.62
4. ผู้อำนวยการใช้ดุลยพินิจของตน ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน งานบุคลากร	7	14.58	10	15.15	57	28.79	74	23.72
5. ผู้อำนวยการมอบหมายให้ ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าหมวด และหัวหน้างาน ประเมินผลการ ปฏิบัติงานบุคลากรในความรับผิดชอบ	37	77.08	53	80.30	159	80.30	249	79.81

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดรูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียน มอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ในความรับผิดชอบ ร้อยละ 79.81 จัดทำเป็นโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียนร้อยละ 18.59

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดรูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียนมอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในความรับผิดชอบ ร้อยละ 77.08 ผู้อำนวยการโรงเรียนใช้ดุลยพินิจของตนในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ร้อยละ 14.58

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดรูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียนมอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในความรับผิดชอบ ร้อยละ 80.30 ผู้อำนวยการโรงเรียนใช้ดุลยพินิจของตนในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ร้อยละ 15.15

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดรูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียนมอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในความรับผิดชอบร้อยละ 80.30 จัดทำเป็นโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียน ร้อยละ 17.17

ตารางที่ 11 แสดงการกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
โรงเรียนกำหนดระยะเวลา ในการประเมินผลการปฏิบัติ งานของบุคลากรไว้อย่างไร								
1. ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง	17	35.42	32	48.48	119	60.10	168	53.85
2. ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	29	60.42	31	46.97	68	34.34	128	41.03
3. 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง	1	2.08	2	3.08	5	2.53	8	2.56
4. เดือนละ 1 ครั้ง	0	0.00	0	0.00	1	0.51	1	0.32
5. อื่น ๆ	1	2.08	1	1.52	5	2.53	7	2.24

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาในการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ร้อยละ 53.85 เดือนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 0.32 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.24

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ประเมินหลังจากปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

ไม่ทราบ

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้



ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 60.42 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง ร้อยละ 2.08 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ประเมินหลังจากปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 48.48 เดือนต่อ 1 ครั้ง ร้อยละ 3.03 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.52

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ประเมินหลังจากปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ร้อยละ 60.10 เดือนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 0.51 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.53

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ประเมินหลังจากปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

ไม่ทราบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ตารางที่ 12 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีวิธีพิจารณาในการสร้าง แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงาน งานบุคลากรอย่างไร								
1. พิจารณาจากวัตถุประสงค์ใน การประเมินผลการปฏิบัติงาน	21	43.75	34	51.52	55	27.78	110	35.26
2. พิจารณาจากลักษณะการปฏิบัติงาน ของครู	24	50.00	32	48.48	72	36.36	128	41.03
3. พิจารณาจากลักษณะของสิ่งที่ ต้องการจะประเมิน	28	58.33	24	36.36	61	30.81	113	36.22
4. พิจารณาจากคุณภาพของงานที่ปฏิบัติ	25	52.08	37	56.06	84	42.42	146	46.79
5. พิจารณาจากงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ	26	54.17	36	54.55	89	44.95	151	48.40
6. อื่น ๆ	-	-	1	1.52	3	1.52	4	1.28

## ลักษณะของแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 81.09 ตอบว่าโรงเรียนมีแบบฟอร์ม  
เฉพาะในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 18.91 ตอบว่าไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดแบบฟอร์มเฉพาะในการประเมินผล

การปฏิบัติงาน ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียน ไซ้ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ แบบให้คะแนนตามรายการ (Graphic rating scale) ร้อยละ 52.96 โรงเรียนไม่มีแบบฟอร์มการประเมินเฉพาะที่เป็นทางการ ร้อยละ 10.67

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการ ร้อยละ 87.50 ตอบว่าโรงเรียน มีแบบฟอร์มเฉพาะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และร้อยละ 12.50 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนไซ้ ตาม ค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุดดังนี้ แบบให้คะแนนตามรายการ (Graphic rating scale) ร้อยละ 42.24 โรงเรียนไม่มีแบบฟอร์มการประเมินเฉพาะที่เป็นทางการ ร้อยละ 7.14

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 90.91 ตอบว่าโรงเรียนมีแบบฟอร์มเฉพาะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และร้อยละ 9.09 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามีได้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนไซ้ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่ สุดดังนี้ แบบให้คะแนนตามรายการ (Graphic rating scale) ร้อยละ 50.00 โรงเรียนไม่มีแบบฟอร์มการประเมินเฉพาะที่เป็นทางการ ร้อยละ 13.33

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 76.26 ตอบว่าโรงเรียนมีแบบฟอร์มเฉพาะใน การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ร้อยละ 23.74 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของโรงเรียนตามค่าร้อยละมาก ที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ แบบให้คะแนนตามรายการ (Graphic rating scale) ร้อยละ 56.29 โรงเรียนไม่มีแบบฟอร์มการประเมินเฉพาะที่เป็นทางการ ร้อยละ 10.60

### การพิจารณาในการสร้างแบบฟอร์มการประเมิน

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณาสร้างแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ ร้อยละ 48.40 พิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 35.26 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.28

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิจารณาจากพฤติกรรมของครู

ไม่ทราบ

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณาสร้างแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ พิจารณาจากลักษณะของสิ่งที่ต้องการจะประเมิน ร้อยละ 58.33 และพิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 43.75

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณาสร้างแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพของงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 56.06 พิจารณาจากลักษณะของสิ่งที่ต้องการจะประเมิน ร้อยละ 36.36 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.52

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิจารณาจากพฤติกรรมของครู

หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณาสร้างแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ พิจารณาจากงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ ร้อยละ 44.95 พิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 27.78 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.52

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่ทราบ

ตารางที่ 13 แสดงการกำหนดสิ่งที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีการกำหนดสิ่งที่จะประเมินไว้หรือไม่								
ไม่มี	7	14.58	13	19.70	56	28.28	76	24.36
มี	41	85.42	53	80.30	142	71.72	236	75.64
ถ้ามี โรงเรียนกำหนดสิ่งที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในเรื่องใด ( $n_1=41, n_2=53, n_3=142, n_4=236$ )								
1. พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของครู	25	61.08	31	58.49	73	51.41	129	54.66
2. ผลงานที่ปฏิบัติไปแล้วทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ	39	95.12	47	88.68	127	89.44	213	90.25
3. กระบวนการทำงานของครู	18	43.90	23	43.40	56	39.44	97	41.10
4. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 75.64 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดสิ่งที่จะประเมินไว้ และร้อยละ 24.36 ตอบว่า ไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดสิ่งที่จะประเมินไว้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ

สิ่งที่จะประเมินผล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติไปแล้วทั้งในด้าน ปริมาณและคุณภาพ ร้อยละ 90.25 กระบวนการทำงานของครู ร้อยละ 41.10

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่มพบว่ากลุ่มผู้อำนวยการ ร้อยละ 85.42 ตอบว่าโรงเรียน มีการกำหนดสิ่งที่จะประเมินไว้ และร้อยละ 14.58 ตอบว่า ไม่มี กลุ่มผู้ตอบว่าโรงเรียนมีการ กำหนดสิ่งที่จะประเมินไว้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่จะประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติไปแล้วทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ร้อยละ 95.12 กระบวนการทำงานของ ครู ร้อยละ 43.90

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการร้อยละ 80.30 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดสิ่งที่จะประเมินไว้ และร้อยละ 19.70 ตอบว่าไม่มี กลุ่มผู้ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดสิ่งที่จะประเมินไว้ได้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับสิ่งที่จะประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติไปแล้วทั้งในด้าน ปริมาณและคุณภาพ ร้อยละ 88.68 กระบวนการทำงานของครู ร้อยละ 43.40

สำหรับกลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างานร้อยละ 71.72 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดสิ่ง ที่จะประเมินไว้ และร้อยละ 28.28 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดสิ่งที่จะ ประเมินไว้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่จะประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผลงาน ที่ปฏิบัติไปแล้วทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ร้อยละ 89.44 กระบวนการทำงานของครู ร้อยละ 39.44

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 77.56 ตอบว่า โรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับผลงานของครู และร้อยละ 22.44 ตอบว่าไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่า โรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับผลงานของครู ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่จะประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติได้ตรงตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดทั้งปริมาณและคุณภาพ ร้อยละ 64.88 ปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานและการสอนทุกขั้นตอน ร้อยละ 61.22

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการร้อยละ 85.42 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับผลงานของครู และร้อยละ 14.58 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้บริหารที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน ร้อยละ 68.29 ปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงานและการสอนทุกขั้นตอน ร้อยละ 39.02

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 81.82 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับผลงานของครู และร้อยละ 18.18 ตอบว่าไม่มี โดยผู้ที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการประเมินตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติได้ตรงตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดทั้งปริมาณและคุณภาพ ร้อยละ 70.37 ปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงานและการสอนทุกขั้นตอน ร้อยละ 33.33

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 74.24 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับผลงานของครู และร้อยละ 25.76 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผลงานที่ปฏิบัติได้ตรงตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดทั้งปริมาณและคุณภาพ ร้อยละ 63.95 ผลงานที่ปฏิบัติได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน ร้อยละ 37.41

ตารางที่ 15 แสดงรายการที่จะประเมินเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินผล เกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของครูหรือไม่								
ไม่มี	10	20.83	12	18.18	56	28.28	78	25.00
มี	38	79.17	54	81.82	142	71.72	234	75.00
ถ้ามี โรงเรียนกำหนดรายการที่จะประเมินผล เกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ของครูไว้อย่างไร ( $n_1=38, n_2=54, n_3=142, n_4=234$ )								
1. ความรู้และความสามารถในการสอนและการปฏิบัติงาน	35	92.11	41	75.39	116	81.69	192	82.05
2. พฤติกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมตามจรรยาบรรณครู	31	81.58	42	77.78	115	80.99	188	80.34
3. ทักษะในการสอนและการปฏิบัติงาน	24	63.16	39	72.22	95	66.90	158	67.52
4. ความสนใจและความเอาใจใส่ในการสอนและการปฏิบัติงาน	30	78.95	41	75.93	116	81.69	187	79.91
5. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	28	73.68	35	64.81	104	73.24	167	71.37

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
6. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	24	63.16	30	55.56	84	59.15	138	58.97
7. ความสัมพันธ์กับนักเรียน	24	63.16	29	53.70	89	62.68	142	60.68
8. ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และชุมชน	22	57.89	29	53.70	72	50.70	123	52.56
9. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 75.00 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของครูและร้อยละ 25.00 ตอบว่าไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบว่า โรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของครู ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่จะประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ความรู้ความสามารถในการสอนและการปฏิบัติงาน ร้อยละ 82.05 ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ร้อยละ 52.56

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการ ร้อยละ 79.17 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับ พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 20.83 ตอบว่า ไม่มี โดยกลุ่มที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดรายการที่จะประเมินตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุด ดังนี้ ความรู้ความสามารถในการสอนและการปฏิบัติงาน

ร้อยละ 92.11 ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ร้อยละ 57.89

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 81.82 ตอบว่า โรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 18.18 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่จะประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พฤติกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมตามจรรยาบรรณครู ร้อยละ 77.78 ความสัมพันธ์กับนักเรียน และความสัมพันธ์กับชุมชน ร้อยละ 53.70 เท่ากัน

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 71.72 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดรายการประเมินเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 28.28 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ความรู้ความสามารถในการสอนและการปฏิบัติงานและความสนใจและความเอาใจใส่ในการสอนและการปฏิบัติงาน ร้อยละ 81.69 เท่ากัน ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ร้อยละ 52.56 และอื่นๆ ร้อยละ 0.51

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 การกำหนดตัวผู้ประเมินและการฝึกอบรมผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน มีรายละเอียด  
ดังตารางที่ 16-21

ตารางที่ 16 แสดงการกำหนดตัวผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีการกำหนดตัวผู้ ประเมินผลการปฏิบัติงาน บุคลากรไว้หรือไม่								
ไม่มี	8	16.67	10	15.15	48	24.24	66	21.15
มี	40	83.33	56	84.85	150	75.76	246	78.85
ถ้ามี ผู้ประเมินผลการปฏิบัติ งานบุคลากรในโรงเรียนคือใคร ( $n_1=40, n_2=56, n_3=150, n_4=246$ )								
1. ผู้อำนวยการโรงเรียน	24	60.00	24	42.86	93	62.00	141	57.32
2. ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน	28	70.00	35	62.50	105	70.00	168	68.29
3. หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน	29	72.50	41	73.21	118	78.67	188	76.42
4. คณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานที่โรงเรียน								
แต่งตั้ง	22	55.00	23	41.07	55	36.67	100	40.65
5. คณะกรรมการที่ปรึกษา	4	10.00	2	3.57	8	5.33	14	5.69
6. ผู้ปฏิบัติงาน (ประเมินตนเอง)	12	30.00	10	17.86	37	24.67	59	23.98

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
7. เพื่อนครู	4	10.00	4	7.14	18	12.00	26	22.76
8. นักเรียน	2	5.00	-	-	3	2.00	5	2.03
9. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 78.85 ตอบว่า โรงเรียนมีการกำหนดตัวผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานไว้ และร้อยละ 21.15 ตอบไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดตัวผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานไว้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานในโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 76.42 นักเรียน ร้อยละ 2.03

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการร้อยละ 83.33 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดตัวผู้ประเมินไว้ และร้อยละ 16.67 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามีได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานในโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 72.50 นักเรียน ร้อยละ 5.00

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 84.85 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดตัวผู้ประเมินไว้ และร้อยละ 15.15 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ในโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 73.21 และนักเรียน ร้อยละ 0.00

กลุ่มหัวหน้าหมวด และหัวหน้างาน ร้อยละ 75.76 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดตัวผู้ประเมินไว้ และร้อยละ 24.24 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 78.67 นักเรียน ร้อยละ 2.00



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 แสดงการแจ้งให้ครู อาจารย์ทราบเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในโรงเรียนหรือไม่								
ไม่แจ้ง	9	18.75	11	16.66	53	26.76	73	23.39
แจ้ง	39	81.25	55	83.33	145	73.23	239	76.60
ถ้าแจ้ง โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไร ( $n_1=39, n_2=55, n_3=145, n_4=239$ )								
1. ผู้อำนวยการแจ้งให้ทราบ								
ในที่ประชุม	32	82.05	43	78.18	99	68.28	174	72.80
2. ปิดประกาศคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูรับทราบ	12	30.77	11	20.00	26	17.93	49	20.50
3. หัวหน้าหมวดและหัวหน้างานแจ้งให้ครูในหมวด และในหน่วยงานรับทราบ	24	61.54	36	65.45	98	67.59	158	66.11
4. อื่น ๆ	-	-	1	1.82	5	3.85	6	2.51



จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 76.60 ตอบว่า โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 23.39 ตอบว่าไม่แจ้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่า โรงเรียนมีการแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งให้ทราบ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ทราบในที่ประชุม ร้อยละ 72.80 ปิดประกาศคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูรับทราบ ร้อยละ 20.50 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.51

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

เวียนคำสั่งให้รับทราบ

ผู้อำนวยการแจ้งให้ทราบหลังจากประเมินแล้ว

พิมพ์เอกสารแจกให้ครูรับทราบ

ระบุไว้ในแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้อำนวยการแจ้งให้คณะกรรมการที่ปรึกษาทราบเท่านั้น

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการร้อยละ 81.25 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและร้อยละ 18.75 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งให้ครูทราบ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ทราบในที่ประชุมร้อยละ 82.05 ปิดประกาศคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูรับทราบ ร้อยละ 30.77

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 83.33 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 16.66 ตอบว่าไม่แจ้ง โดยกลุ่มที่ตอบว่าแจ้งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งให้ครูทราบ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ทราบในที่ประชุม ร้อยละ 78.18 ปิดประกาศคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูรับทราบ ร้อยละ 20.00 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.82

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

เวียนคำสั่งให้ครูรับทราบ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 73.23 ตอบว่าโรงเรียนมีการแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 26.76 ตอบว่าไม่มีโดยกลุ่มที่ตอบว่ามีการแจ้งให้ครูทราบ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ครูทราบในที่ประชุม ร้อยละ 68.28 ปิดประกาศคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูรับทราบ ร้อยละ 17.93 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.45

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

เวียนคำสั่งให้ครูรับทราบ

ตารางที่ 18 แสดงผู้ทำหน้าที่พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วยผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ผู้พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานคือใคร								
1. ผู้อำนวยการโรงเรียน	33	68.75	46	69.69	160	80.81	239	76.60
2. คณะกรรมการที่ปรึกษา	12	25.00	12	18.18	29	14.65	53	16.99
3. คณะกรรมการเฉพาะกิจที่โรงเรียนแต่งตั้ง	19	39.58	31	46.97	78	39.39	128	41.03
4. อื่น ๆ	3	6.25	5	7.58	6	3.03	14	4.49

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียน ร้อยละ 76.60

คณะกรรมการที่ปรึกษา ร้อยละ 16.99 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.49

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ฝ่ายบริหาร

หัวหน้าแผนงาน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการที่ได้รับแต่งตั้ง

คณะกรรมการแผนงาน

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียนร้อยละ 68.75 คณะกรรมการที่ปรึกษาร้อยละ 25.00 และอื่น ๆ ร้อยละ 6.25

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ฝ่ายบริหาร

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียน ร้อยละ 69.69 คณะกรรมการที่ปรึกษาร้อยละ 18.18 และอื่น ๆ ร้อยละ 7.58

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

หัวหน้าแผนงาน

ฝ่ายบริหาร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการที่ได้รับแต่งตั้ง

สำหรับหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียน ร้อยละ 80.81 คณะกรรมการที่ปรึกษา ร้อยละ 14.65 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.03

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

หัวหน้าแผนงาน

คณะกรรมการแผนงาน

ฝ่ายบริหาร

ตารางที่ 19 แสดงปัญหาเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ปัญหาเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในโรง เรียนเป็นอย่างไร								
1. ผู้ประเมินขาดความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน	12	25.00	25	37.88	70	35.35	107	34.29
2. ผู้ประเมินมีความลำเอียง ในการประเมิน	13	27.08	18	27.27	73	36.87	104	33.33
3. ผู้ประเมินไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ และวิธีการในการ ประเมินอย่างชัดเจน	12	25.00	13	19.69	60	30.30	85	27.24
4. ผู้ประเมินไม่มีเวลาในการ ดำเนินการประเมินอย่าง เพียงพอ	23	47.92	34	51.52	81	40.91	138	44.23
5. ผู้ประเมินยึดมั่นในความเห็น ของตนมากกว่าหลักเกณฑ์ใน การประเมิน	17	35.42	26	39.39	85	42.93	128	41.03
4. อื่น ๆ	6	12.50	3	4.55	25	12.63	34	10.89

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลในเรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้ประเมินไม่มีเวลาในการดำเนินการประเมินอย่างเพียงพอ ร้อยละ 44.23 ผู้ประเมินไม่เข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินอย่างชัดเจน ร้อยละ 27.24 และอื่น ๆ ร้อยละ 10.89

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ผู้ประเมินไม่สามารถบอกเหตุผลในการประเมินให้บุคลากรทราบได้

ผู้ประเมินขาดความรับผิดชอบ ส่งผลการประเมินช้ากว่ากำหนด

ผู้ประเมินไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุงงานในครั้งต่อไป

ผู้ประเมินใช้เกณฑ์ในการประเมินแต่ละครั้งต่างกัน

ไม่มีการกำหนดตัวผู้ประเมินเป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้ประเมินไม่เอาใจใส่ต่อการประเมินเท่าที่ควร

ผู้ประเมินไม่ทราบการทำงานของบุคลากรผู้ถูกประเมินเท่าที่ควร

ผู้ประเมินไม่มีแบบฟอร์มในการประเมินแต่ละด้าน

ผู้ประเมินบางคนคล้อยตามผู้อำนวยการ

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลในเรื่อง ปัญหาเกี่ยวกับผู้ประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้ประเมินไม่มีเวลาในการดำเนินการประเมินอย่างเพียงพอ ร้อยละ 47.92 ผู้ประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และผู้ประเมินไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ และวิธีการในการประเมินอย่างชัดเจน ร้อยละ 25.00 เท่ากัน และอื่น ๆ ร้อยละ 12.50

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ผู้ประเมินไม่สามารถบอกเหตุผลในการประเมินให้บุคลากรทราบได้

ผู้ประเมินขาดความรับผิดชอบ ส่งผลการประเมินช้ากว่ากำหนด

ผู้ประเมินไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุงงานในครั้งต่อไป

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลในเรื่องปัญหาเกี่ยวกับผู้ประเมินผล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้ประเมินไม่มีเวลาในการดำเนินการประเมินอย่างเพียงพอ ร้อยละ 51.52 ผู้ประเมินไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ และวิธีการในการประเมินอย่างชัดเจน ร้อยละ 19.69 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.55

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างานให้ข้อมูลในเรื่องปัญหาเกี่ยวกับผู้ประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุด ดังนี้ ผู้ประเมินยึดมั่นในความคิดเห็นของตนมากกว่าหลักเกณฑ์ในการประเมิน ร้อยละ 42.93 ผู้ประเมินไม่เข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการในการประเมินอย่างชัดเจน ร้อยละ 30.30 และอื่น ๆ ร้อยละ 12.63

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ผู้ประเมินใช้เกณฑ์ในการประเมินแต่ละครั้งต่างกัน

ไม่มีการกำหนดตัวผู้ประเมินเป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้ประเมินไม่เอาใจใส่ต่อการประเมินเท่าที่ควร

ผู้ประเมินไม่ทราบการทำงานของบุคลากรผู้ถูกประเมินเท่าที่ควร

ผู้ประเมินไม่มีแบบฟอร์มในการประเมินแต่ละด้าน

ผู้ประเมินขาดความรับผิดชอบส่งผลการประเมินช้ากว่ากำหนด

ผู้ประเมินบางคนคล้อยตามผู้อำนวยการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 แสดงวิธีการจัดฝึกอบรมผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนจัดให้มีการฝึกอบรมผู้ ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อ พัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การประเมินผลการปฏิบัติ งานหรือไม่								
ไม่มี	20	41.67	33	50.00	114	57.57	167	53.53
มี	28	58.33	33	50.00	84	42.42	145	46.47
ถ้ามี โรงเรียนจัดให้มีการพัฒนา ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้ประเมินโดยวิธีใด ( $n_1=28, n_2=33, n_3=84, n_4=145$ )								
1. เชิญวิทยากรมาบรรยาย ให้ความรู้	13	46.43	16	48.48	54	64.29	83	57.24
2. จัดให้มีการประชุมสัมมนา เชิงปฏิบัติการในโรงเรียน	10	35.71	12	36.36	63	75.00	85	52.62
3. จัดให้มีการฝึกอบรมโดยเชิญ วิทยากรจากภายนอก เป็น ผู้ให้การอบรม	8	28.57	13	39.39	48	57.14	69	47.59

## ตารางที่ 20 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
4. จัดให้มีการนิเทศภายในโดย ผู้อำนวยการหรือครูที่มีประสบ การณ์ และมีความรู้ความเข้าใจ ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	21	75.00	20	60.61	41	48.81	82	56.55
5. ส่งผู้ประเมินไปอบรมกับหน่วย งานภายนอก	13	46.43	14	42.42	35	41.67	62	42.67
4. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 53.53 ตอบว่าโรงเรียนไม่มีการจัด  
ฝึกอบรมผู้ประเมิน เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ  
46.47 ตอบว่า มี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่า โรงเรียนจัดให้มีการฝึกอบรมผู้ประเมิน เพื่อพัฒนาความรู้  
ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดฝึกอบรม ตามค่า  
ร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ เชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ ร้อยละ 57.24 ส่งผู้  
ประเมินไปอบรมกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 42.76



เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการ ร้อยละ 58.33 ตอบว่า โรงเรียนจัดให้มีการฝึกอบรมผู้ประเมิน เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 41.67 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดฝึกอบรม ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ จัดให้มีการนิเทศภายใน โดยผู้อำนวยการหรือครูที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 75.00 จัดให้มีการฝึกอบรมโดยเชิญวิทยากรภายนอกเป็นผู้ให้การอบรม ร้อยละ 28.57

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 50.00 ตอบว่าโรงเรียนจัดให้มีการฝึกอบรมผู้ประเมิน เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผล และร้อยละ 50.00 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดฝึกอบรม ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ จัดให้มีการนิเทศภายในโดยผู้อำนวยการ หรือครูที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 60.61 จัดให้มีการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในโรงเรียน ร้อยละ 36.36

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 57.57 ตอบว่าโรงเรียนไม่มีการจัดฝึกอบรมผู้ประเมิน เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานและร้อยละ 42.42 ตอบว่ามี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดฝึกอบรม ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ จัดให้มีการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในโรงเรียน ร้อยละ 75.00 ส่งผู้ประเมินไปอบรมกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 41.67

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 แสดงเรื่องเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ที่ควรจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้  
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ท่านคิดว่าโรงเรียนควรจัดให้ มีการอบรมเพื่อพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจในการประเมิน ผลการปฏิบัติงานเรื่องใดบ้าง								
1. การกำหนดวัตถุประสงค์ใน การประเมินผลการปฏิบัติงาน	20	41.67	39	59.09	129	65.15	188	60.26
2. วิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	34	70.83	51	77.27	141	71.21	226	72.44
3. กระบวนการประเมินผล การปฏิบัติงาน	32	66.67	53	80.30	136	68.69	221	70.83
4. การวิเคราะห์ผลการ ประเมิน	29	60.42	46	69.69	131	66.16	206	66.03
5. การนำผลการประเมินการ ปฏิบัติงาน ไปใช้ให้เป็น ประโยชน์	37	77.08	49	74.24	147	74.24	233	74.68
4. อื่น ๆ	1	2.08	-	-	4	2.02	5	1.60

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่โรงเรียน ควรจัดให้มีการอบรมผู้ประเมินเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุด ดังนี้ การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ให้เป็นประโยชน์ ร้อยละ 74.68 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 60.26 และอื่นๆ ร้อยละ 1.60

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่ควรจัดให้มีการอบรม

ขอบข่ายของการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

การประเมินตนเอง

คุณสมบัติของผู้ประเมิน

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่ากลุ่มผู้อำนวยการได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่โรงเรียน ควรจัดให้มีการอบรมผู้ประเมินเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ให้เป็นประโยชน์ ร้อยละ 77.08 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 41.67 และอื่นๆ ร้อยละ 2.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่ควรมีการอบรม

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่โรงเรียนควรจัดให้มีการอบรมผู้ประเมินเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุด ดังนี้ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80.30 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 59.09

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

สำหรับกลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่โรงเรียน ควรจัดให้มีการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุดดังนี้ การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ให้เป็นประโยชน์ร้อยละ 74.24 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 65.15 และอื่นๆ ร้อยละ 2.02

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ขอบข่ายของการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

การประเมินตนเอง

คุณสมบัติของผู้ประเมิน

## 2.4 การกำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดดังตารางที่ 22-31

ตารางที่ 22 แสดงการดำเนินการของโรงเรียน ก่อนจะประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ	ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ	หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน	รวม				
	จำนวน $n_1=48$	ร้อยละ $n_2=66$	จำนวน $n_3=198$	ร้อยละ $n_4=312$				
โรงเรียนดำเนินการอย่างไร ก่อนจะประเมินผลการปฏิบัติ งานบุคลากร								
1. โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบ ก่อนจะมีการประเมินผล	35	72.92	48	72.73	120	60.61	203	65.06
2. โรงเรียนอธิบายวัตถุประสงค์ ประสงค์ของการประเมิน ให้ผู้ถูกประเมินทราบอย่าง ชัดเจน	31	64.58	58	87.87	78	39.39	147	47.12

## ตารางที่ 22 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยกา		ผู้ช่วย ผู้อำนวยกา		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
3. โรงเรียนจัดให้มีการประชุม สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการประเมินผลการ ปฏิบัติงานให้ครูทุกคนรับทราบ	25	52.08	33	50.00	58	29.29	116	37.18
4. โรงเรียนรวบรวมข้อมูล เชื่อถือได้เกี่ยวกับการปฏิบัติ งานของบุคลากรด้วยวิธีการ ต่าง ๆ จากหลายด้าน	28	58.33	26	39.39	91	45.96	145	46.47
5. โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการ ในการประเมินผลการปฏิบัติ งานเป็นลายลักษณ์อักษรและ ประกาศให้ครูทุกคนรับทราบ	33	68.75	41	62.12	92	46.46	166	53.21
6. โรงเรียนกำหนดบทบาทผู้รับ ผิดชอบในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่าง อย่างชัดเจน	29	60.42	29	43.94	75	37.88	133	42.63
7. อื่น ๆ	2	4.17	-	-	7	3.54	9	2.88

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนก่อนจะประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบก่อนจะมีการประเมินผล ร้อยละ 65.06 โรงเรียนจัดให้มีการประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูทุกคนทราบ ร้อยละ 37.18 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.88

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

จัดสัมมนา เรื่องการประเมินผลให้ความรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
จัดทำเอกสารเกี่ยวกับ หลักการ ขั้นตอนและวิธีการประเมินแจ้งให้ครูทุกคนรับทราบ  
โรงเรียนไม่มีการดำเนินการใด ๆ ก่อนจะมีการประเมินผล  
ให้ผู้ประเมินรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของบุคลากร  
ผู้ถูกประเมิน  
โรงเรียนแจ้งให้ทราบเฉพาะหัวหน้าหมวดและหัวหน้างานเท่านั้น ก่อน  
จะมีการประเมินผล

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียน ก่อนที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบก่อนจะมีการประเมินผล ร้อยละ 72.92 โรงเรียนจัดให้มีการประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูทุกคนทราบ ร้อยละ 52.08 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.17

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

จัดสัมมนา เรื่องการประเมินผล ให้ความรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
จัดทำเอกสารเกี่ยวกับหลักการ ขั้นตอน และวิธีการ ในการประเมินผล  
แจ้งให้ครูทุกคนรับทราบ

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนก่อนจะประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบก่อนจะมีการประเมินผล

ประเมินผล ร้อยละ 72.73 โรงเรียนรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วยวิธีการต่าง ๆ จากหลายด้าน ร้อยละ 39.39

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนก่อนจะประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบก่อนจะมีการประเมินผล ร้อยละ 60.61 โรงเรียนจัดให้มีการประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูทุกคนทราบ ร้อยละ 29.29 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.54

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

โรงเรียนไม่มีการดำเนินการใด ๆ ก่อนจะมีการประเมินผล  
ให้ผู้ประเมินรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ  
ของบุคลากรผู้ถูกประเมิน  
โรงเรียนแจ้งให้ทราบเฉพาะ หัวหน้าหมวด และหัวหน้างานเท่านั้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 แสดงการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน $n_1=48$	ร้อยละ 12.50	จำนวน $n_2=66$	ร้อยละ 13.64	จำนวน $n_3=198$	ร้อยละ 25.76	จำนวน $n_4=312$	ร้อยละ 21.15
โรงเรียนมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือไม่								
ไม่มี	6	12.50	9	13.64	51	25.76	66	21.15
มี	42	87.50	57	86.36	147	74.24	246	78.85
ถ้ามี โรงเรียนมีวิธีการในการดำเนินการอย่างไร ( $n_1=42, n_2=57, n_3=147, n_4=246$ )								
1. โรงเรียนกำหนดรายการที่จะประเมินในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรครอบคลุมทุกด้าน								
ประกอบกัน	24	57.14	34	59.65	74	50.34	132	53.66
2. โรงเรียนใช้เครื่องมือและวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานหลายแบบ								
ประกอบกัน	13	30.95	22	38.60	45	30.61	80	32.52



## ตารางที่ 23 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1$		$n_2$		$n_3$		$n_4$	
3. โรงเรียนให้คณะบุคคลหลาย ฝ่ายร่วมกันประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	28	66.67	39	68.42	110	74.83	176	71.54
4. โรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินแต่ละครั้ง	9	21.43	15	26.32	36	24.49	60	24.39
5. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 78.85 ตอบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 21.15 ตอบว่าไม่มี ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนดำเนินการ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 71.54 โรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินแต่ละครั้ง ร้อยละ 24.39

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการ ร้อยละ 87.50 ตอบว่าโรงเรียนมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 12.50 ตอบว่าไม่มี กลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนดำเนินการเพื่อให้เกิด

ความยุติธรรมในการประเมินผล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 66.67 และโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินแต่ละครั้ง ร้อยละ 21.43

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 86.36 ตอบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 13.64 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนดำเนินการ ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุด ดังนี้ โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 68.42 และโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินแต่ละครั้ง ร้อยละ 26.32

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 74.24 ตอบว่าโรงเรียนมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และร้อยละ 25.76 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนดำเนินการ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 74.83 และโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินแต่ละครั้ง ร้อยละ 24.49

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 แสดงวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียน ใช้วิธีการใด								
ประเมินผลการปฏิบัติงาน								
บุคลากรในโรงเรียน								
1. ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น								
เขียนรายงานการปฏิบัติ								
งานของบุคลากร	16	33.33	31	46.97	89	44.95	136	43.53
2. ให้คะแนนระดับการปฏิบัติ								
งานของบุคลากรตามราย								
การในแบบประเมินผล								
การปฏิบัติงานที่โรงเรียน								
กำหนด	33	68.75	42	63.64	113	57.07	188	60.26
3. บันทึกปริมาณงานที่บุคลากร								
ปฏิบัติในแต่ละวัน แล้วนำ								
ไปเปรียบเทียบกับมาตรฐาน								
การปฏิบัติงานที่โรงเรียน								
กำหนด	9	18.75	10	5.15	23	11.62	42	13.46
4. จัดลำดับผลการปฏิบัติงาน								
ของบุคลากรแล้วเปรียบ								
เทียบเป็นรายคู่	7	14.58	9	13.64	25	12.63	41	13.14

## ตารางที่ 24 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
5. บันทึก เหตุการณ์สำคัญ ประจำวันเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของบุคลากร แต่ละคนแล้วประเมินจาก ข้อมูลที่บันทึกไว้	9	18.75	12	18.18	20	10.10	41	13.14
6. ให้บุคลากรเขียนรายงาน การปฏิบัติงานของตนเอง	18	37.50	18	27.27	77	38.89	113	36.22
7. อื่น ๆ	0	0.00	2	3.03	2	1.01	4	1.28

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีที่โรงเรียนใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามรายการในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดร้อยละ 60.26 จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแล้วเปรียบเทียบเป็นรายคู่และบันทึกเหตุการณ์สำคัญประจำวันเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคลากร แต่ละคนแล้วประเมินจากข้อมูลที่บันทึกไว้ ร้อยละ 13.14 เท่ากัน และอื่น ๆ ร้อยละ 1.28

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

สังเกตและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถูกประเมิน

จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแล้วรายงานผู้อำนวยการ

เมื่อแยกวิเคราะห์ เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่โรงเรียนใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามรายการในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด ร้อยละ 68.75 จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแล้วเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ร้อยละ 14.58

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีที่โรงเรียนใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามรายการในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด ร้อยละ 63.64 จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเปรียบเทียบแล้วเป็นรายคู่ ร้อยละ 13.64 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.03

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

สังเกตและสอบถาม จากผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถูกประเมิน

จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร แล้วรายงานผู้อำนวยการ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีที่โรงเรียนใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรในโรงเรียน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรตามรายการในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด ร้อยละ 57.07 บันทึกเหตุการณ์สำคัญประจำวันเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละคน แล้วประเมินจากข้อมูลที่บันทึกไว้ ร้อยละ 10.10 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.01

ข้อความที่ตอบว่าอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

สังเกตและสอบถามผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถูกประเมิน

จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร แล้วรายงานผู้อำนวยการ

ตารางที่ 25 แสดงการพิจารณาในการกำหนดวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีการพิจารณา กำหนดวิธีประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างไร								
1. พิจารณาจากวัตถุประสงค์ ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	30	62.50	34	51.52	77	38.89	141	45.19
2. พิจารณาจากลักษณะงานที่ปฏิบัติ	38	79.17	41	62.12	120	60.61	199	63.78
3. พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ	41	85.42	58	87.88	145	73.23	244	78.21
4. พิจารณาจากปริมาณงานที่ปฏิบัติ	34	70.83	39	59.09	117	59.09	190	60.89
5. อื่น ๆ	1	2.08	1	0.51	-	-	2	0.64

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณา กำหนดวิธีประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 78.21 พิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 45.19 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.64

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิจารณาจากความตั้งใจจริง ในการปฏิบัติงาน

ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณากำหนดวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 85.42 พิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 62.50 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

พิจารณาจากความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงาน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณากำหนดวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 87.88 พิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 51.52 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.51

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณากำหนดวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 73.23 พิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 38.89 และอื่นๆ ร้อยละ 0.51

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 แสดงการแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบ เกี่ยวกับวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานที่โรงเรียน กำหนดอยู่หรือไม่								
ไม่แจ้ง	6	12.50	12	18.18	52	26.26	70	22.44
แจ้ง	42	87.50	54	81.82	146	73.74	242	77.56
ถ้าแจ้ง โรงเรียนแจ้งให้ ครูอาจารย์ทราบเกี่ยวกับ วิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างไร ( $n_1=42, n_2=54, n_3=146, n_4=242$ )								
1. ผู้อำนวยการแจ้งให้ครูทราบ ในที่ประชุม	35	83.33	42	77.78	103	70.55	180	74.38
2. หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน แจ้งให้ครูในหมวดและ ในหน่วยงานรับทราบ	34	80.95	41	75.93	103	70.55	178	73.55
3. เวียนหนังสือให้รับทราบ	6	14.29	7	12.96	25	17.12	38	15.70
4. พิมพ์เอกสารแจกครูทุกคน	10	23.81	14	25.93	29	19.86	53	21.90
5. อื่น ๆ	-	-	-	-	2	1.37	2	0.83



จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 77.56 ตอบว่า โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบ เกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด และร้อยละ 22.44 ตอบว่าไม่แจ้ง ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบ เกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้งให้ครูอาจารย์ทราบ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ครูทราบในที่ประชุม ร้อยละ 74.38 เวียนหนังสือให้รับทราบร้อยละ 15.70 และอื่นๆ ร้อยละ 0.83

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ผู้อำนวยการแจ้งให้ทราบ เฉพาะคณะกรรมการที่ปรึกษา

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า ผู้อำนวยการร้อยละ 87.50 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด และร้อยละ 12.50 ตอบว่าไม่แจ้ง โดยกลุ่มผู้ตอบว่าแจ้งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้งให้ครูอาจารย์ทราบ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ครูทราบในที่ประชุม ร้อยละ 82.33 เวียนหนังสือให้รับทราบ ร้อยละ 14.29

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการร้อยละ 81.82 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด และร้อยละ 18.18 ตอบว่าไม่แจ้งโดยกลุ่มผู้ตอบว่าแจ้งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้งให้ครูอาจารย์ทราบ ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุด ดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ครูทราบในที่ประชุม ร้อยละ 77.78 เวียนหนังสือให้รับทราบร้อยละ 12.96

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 73.74 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด และร้อยละ 26.26 ตอบว่าไม่แจ้งโดยกลุ่มผู้ตอบว่าแจ้งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้งให้ครูอาจารย์ทราบ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งให้ครูทราบในที่ประชุม หัวหน้าหมวดและหัวหน้างานแจ้งให้ครูในหมวดและงานรับทราบ ร้อยละ 70.55 เท่ากัน เวียนหนังสือให้รับทราบร้อยละ 17.12 และอื่นๆ ร้อยละ 1.37

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ผู้อำนวยการแจ้งให้ทราบเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 27 แสดงปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไร								
1. วิธีการประเมินผลไม่เป็นที่ยอมรับของครูทั่วไป	6	12.50	19	28.78	59	29.79	84	26.92
2. โรงเรียนใช้วิธีการเดียวในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	18	37.50	15	22.72	55	27.77	88	28.21
3. ไม่มีการแจ้งให้ผู้ถูกประเมินทราบเกี่ยวกับวิธีประเมินผลที่โรงเรียนกำหนด	7	14.58	8	12.12	40	20.20	55	17.63
4. วิธีการประเมินไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมิน	6	12.50	6	9.09	20	10.10	32	10.26
5. ผู้ประเมินบางคนไม่เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการประเมินที่โรงเรียนกำหนด	18	37.50	29	43.93	91	45.96	138	44.23
6. วิธีการประเมินที่โรงเรียนกำหนดไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์	7	14.58	9	13.63	40	20.20	56	17.95
7. อื่น ๆ	8	16.66	7	10.60	21	10.61	36	11.54

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาในการกำหนดวิธีประเมินตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้ประเมินบางคนไม่เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวิธีประเมินที่โรงเรียนกำหนด ร้อยละ 44.23 วิธีการประเมินไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมิน ร้อยละ 10.26 และอื่น ๆ ร้อยละ 11.54

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ระบบราชการไม่เอื้ออำนวยในการกำหนดวิธีการประเมินผล

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่มพบว่า ผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดวิธีประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนใช้วิธีการเดียวในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และผู้ประเมินบางคนไม่เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวิธีประเมิน ที่โรงเรียนกำหนดร้อยละ 37.50 เท่ากัน วิธีประเมินผลไม่เป็นที่ยอมรับของครูทั่วไป และวิธีการประเมินไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมิน ร้อยละ 12.50 เท่ากัน และอื่น ๆ ร้อยละ 16.66

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ระบบราชการไม่เอื้ออำนวยในการกำหนดวิธีการประเมินผล

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดวิธีประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้ประเมินบางคนไม่เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวิธีประเมินที่โรงเรียนกำหนด ร้อยละ 43.93 วิธีประเมินไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมิน ร้อยละ 9.09 และอื่น ๆ ร้อยละ 10.60

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดวิธีประเมินตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้ประเมินบางคนไม่เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวิธีประเมินที่โรงเรียนกำหนด ร้อยละ 45.96 วิธีประเมินไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมิน ร้อยละ 10.10 และอื่น ๆ ร้อยละ 10.61

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ตารางที่ 28 แสดงการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีการเก็บรวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของบุคลากรหรือไม่								
ไม่มี	5	10.42	4	6.06	32	16.16	41	13.14
มี	43	89.58	62	93.94	166	83.84	271	86.86
ถ้ามี โรงเรียนเก็บรวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของบุคลากรอย่างไร ( $n_1=43, n_2=62, n_3=166, n_4=271$ )								
1. ผู้อำนวยการมอบหมายให้ผู้รับ ผิดชอบนำเครื่องมือที่โรง เรียนกำหนดไปเก็บรวบรวม รวมข้อมูลการปฏิบัติงาน	29	67.44	37	59.68	78	46.99	144	53.14
2. ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน เก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติ งานของครูโดยวิธีการต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของตนเอง	12	27.91	19	30.65	61	36.75	92	33.95

## ตารางที่ 28 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน $n_1=48$	ร้อยละ	จำนวน $n_2=66$	ร้อยละ	จำนวน $n_3=198$	ร้อยละ	จำนวน $n_4=312$	ร้อยละ
3. ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ใช้วิธีการถามของตนเองใน การพิจารณาการปฏิบัติงาน ของบุคลากรแล้วบันทึกสราย งานตามลำดับขั้น	11	25.58	14	22.58	56	33.73	81	29.89
4. ผู้ปฏิบัติงานบันทึกการปฏิบัติ งานของตนเองเสนอต่อผู้ บังคับบัญชา	23	53.49	29	46.77	80	48.19	132	48.71
5. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของครู คือใคร								
1. ฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการทั้ง 4 ฝ่าย)	33	68.75	43	65.15	80	40.40	156	50.00
2. หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน	39	81.25	50	75.76	154	77.78	243	77.88
3. ครูผู้ร่วมงาน	22	45.83	33	50.00	80	40.40	135	43.27
4. ครูผู้รับการประเมิน	21	43.75	20	30.30	60	30.3	101	32.37

## ตารางที่ 28 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
5. นักเรียน	16	33.33	19	28.79	32	16.16	67	21.47
6. ผู้ปกครอง	10	20.83	15	22.73	15	7.58	40	12.82
7. คนงาน ภารโรง	9	18.75	12	18.18	6	3.03	27	8.65
8. อื่น ๆ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## วิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานบุคลากร

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 86.86 ตอบว่าโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร และร้อยละ 13.14 ตอบว่าไม่มี

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ ผู้บริหารมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ นำเครื่องมือที่โรงเรียนกำหนดไปเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 53.14 ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานใช้วิจารณ์ของตนเองในการพิจารณาการปฏิบัติงานของครูแล้วบันทึกรายงานตามลำดับชั้น ร้อยละ 29.89

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่ากลุ่มผู้อำนวยการร้อยละ 89.58 ตอบว่าโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 10.42 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนเก็บรวบรวมข้อมูล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อย

ที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบนำเครื่องมือที่โรงเรียนกำหนดไปเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 67.44 ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานใช้วิจารณญาณของตนเองในการพิจารณาการปฏิบัติงานของครู แล้วบันทึกรายงานตามลำดับชั้น ร้อยละ 25.58

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการร้อยละ 93.94 ตอบว่าโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 6.06 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนเก็บรวบรวมข้อมูล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบนำเครื่องมือที่โรงเรียนกำหนดไปเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 59.68 ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ใช้วิจารณญาณของตนเองในการพิจารณาการปฏิบัติงานของครู แล้วบันทึกรายงานตามลำดับชั้น ร้อยละ 22.58

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 83.84 ตอบว่าโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 16.16 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนเก็บรวบรวมข้อมูล ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้ปฏิบัติงานบันทึกการปฏิบัติงานของตนเองเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ร้อยละ 48.19 ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานใช้วิจารณญาณของตนเองในการพิจารณาการปฏิบัติงานของครู แล้วบันทึกรายงานตามลำดับชั้น ร้อยละ 33.73

#### ผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลในการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 77.88 คนงาน ภารโรง ร้อยละ 8.65

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลในการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 81.25 คนงาน ภารโรง ร้อยละ 18.75

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลในการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามค่า

ร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างานร้อยละ 75.76 คนงาน ภารโรง ร้อยละ 18.18

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลในการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 77.78 คนงาน ภารโรง ร้อยละ 3.03

ตารางที่ 29 แสดงปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีปัญหาในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูอย่างไร								
1. โรงเรียนไม่มีวิธีการในการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน	16	33.33	23	34.85	103	52.02	142	45.51
2. โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล	13	27.08	16	24.24	59	29.79	88	28.21
3. ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับการปฏิบัติงานจริง	9	18.75	11	16.67	24	12.12	44	14.10



ตารางที่ 29 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
4. ผู้รวบรวมข้อมูลไม่กล้ารวบรวมข้อมูลด้านลบของครู	20	41.67	24	36.36	58	29.29	102	32.69
5. ครูไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริง	23	47.92	34	51.52	73	36.87	130	41.67
5. อื่น ๆ	4	8.33	8	12.12	20	10.10	32	10.26

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนไม่มีวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน ร้อยละ 45.51 ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับการปฏิบัติงานจริง ร้อยละ 14.10 และอื่น ๆ ร้อยละ 10.26

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ผู้ประเมินไม่มีเวลาในการรวบรวมข้อมูล เพราะงานสอนมาก

การรวบรวมข้อมูลไม่ครบทุกด้าน และไม่สม่ำเสมอ

เมื่อแยกวิเคราะห์ เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริง ร้อยละ 47.92 ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับการปฏิบัติงานจริง ร้อยละ 18.75 และอื่น ๆ ร้อยละ 8.33

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ผู้ประเมิน ไม่มีเวลาในการรวบรวมข้อมูลเพราะงานสอนมาก

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุด และน้อยที่สุด ดังนี้ ครูไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริง ร้อยละ 51.52 ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับการปฏิบัติงานจริง ร้อยละ 16.67 และอื่น ๆ ร้อยละ 12.12

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

การรวบรวมข้อมูลไม่ครบทุกด้านและไม่สม่ำเสมอ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ โรงเรียนไม่มีวิธีการในการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน ร้อยละ 52.02 ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับการปฏิบัติงานจริง ร้อยละ 12.12 และอื่น ๆ ร้อยละ 10.10

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา



## ตารางที่ 30 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ผู้กำหนดมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานของครู คือใคร								
1. ผู้อำนวยการโรงเรียน	13	27.08	19	28.79	69	34.85	101	32.37
2. ผู้อำนวยการและครูใน โรงเรียนร่วมกันกำหนด	12	25.00	9	13.64	22	11.11	43	13.78
3. ฝ่ายบริหารของโรงเรียน (ผู้อำนวยการและผู้ช่วย ผู้อำนวยการ 4 ฝ่าย)	29	60.42	41	62.12	112	56.57	182	58.33
4. คณะกรรมการที่ปรึกษา	6	12.50	9	13.64	27	13.64	42	13.46
5. หัวหน้าหมวดและหัวหน้า งานร่วมกับครูในหมวดและ ในหน่วยงานช่วยกันกำหนด	19	39.58	20	30.30	65	32.83	104	33.33
6. คณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงาน	11	22.92	10	15.15	23	11.62	44	14.10
7. คณะกรรมการเฉพาะกิจ ที่โรงเรียนแต่งตั้ง	5	10.42	8	12.12	14	7.07	27	8.65
8. อื่น ๆ	0	0.00	0	0.00	1	0.51	1	0.32



## ตารางที่ 30(ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยกา		ผู้ช่วย		หัวหน้าหมวด		รวม	
			ผู้อำนวยกา		และ			
					หัวหน้างาน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนยึดหลักการอะไร								
เป็นแนวทางในการกำหนด								
มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู								
1. มาตรฐานนั้นครูสามารถ								
ปฏิบัติได้	22	45.83	27	40.91	64	32.32	113	36.22
2. ครูจะต้องเกิดความรู้สึกทำ								
หายความรู้ความสามารถ								
ในการปฏิบัติงาน	9	18.75	11	16.67	24	12.12	44	14.10
3. ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน								
สามารถตรวจสอบผลงานได้	18	37.50	17	25.76	56	28.28	91	29.17
4. ยึดนโยบายการปฏิบัติงาน								
ของกลุ่ม โรงเรียนเป็นหลัก	14	29.17	20	30.30	62	31.31	96	30.77
5 ยึดนโยบายการปฏิบัติงานของ								
กรมสามัญศึกษาเป็นหลัก	22	45.83	38	57.58	95	47.98	155	49.68
5. อื่น ๆ	1	2.08	0	0.00	3	1.52	4	1.28

## องค์ประกอบในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 76.60 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนด

มาตรฐานในการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 23.39 ตอบว่าไม่มี ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ปริมาณคาบการสอนต่อสัปดาห์ที่ครูต้องรับผิดชอบ ร้อยละ 93.72 ระดับความยากง่ายของงานที่จะต้องปฏิบัติร้อยละ 32.64

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการร้อยละ 75.00 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 25.00 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ปริมาณคาบการสอนต่อสัปดาห์ที่ครูต้องรับผิดชอบ ร้อยละ 91.67 และระดับความยากง่ายของงานที่จะต้องปฏิบัติร้อยละ 47.22

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 80.30 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูและร้อยละ 19.69 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ปริมาณคาบการสอนต่อสัปดาห์ที่ครูต้องรับผิดชอบ ร้อยละ 90.57 และระดับความยากง่ายของงาน ที่จะต้องปฏิบัติ ร้อยละ 35.85

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 75.76 ตอบว่าโรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู และร้อยละ 24.24 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ปริมาณคาบการสอนต่อสัปดาห์ที่ครูต้องรับผิดชอบ ร้อยละ 95.33 ระดับความยากง่ายของงานที่จะต้องปฏิบัติร้อยละ 28.00

#### ผู้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ฝ่ายบริหารทางโรงเรียน ร้อยละ 58.33 คณะกรรมการเฉพาะกิจที่โรงเรียนแต่งตั้ง ร้อยละ 8.65 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.32

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

### หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน

เมื่อแยกวิเคราะห์ เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ฝ่ายบริหารของโรงเรียน ร้อยละ 60.42 คณะกรรมการเฉพาะกิจที่โรงเรียนแต่งตั้ง ร้อยละ 10.42

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ฝ่ายบริหารของโรงเรียน ร้อยละ 62.12 คณะกรรมการเฉพาะกิจที่โรงเรียนแต่งตั้ง ร้อยละ 12.12

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ฝ่ายบริหารของโรงเรียน ร้อยละ 56.57 คณะกรรมการเฉพาะกิจที่โรงเรียนแต่งตั้ง ร้อยละ 7.07 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.51

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน

### การแจ้งให้ครูทราบ เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 72.12 ตอบว่า โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และร้อยละ 27.88 ตอบว่าไม่แจ้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการประชุมชี้แจงให้ทราบในที่ประชุมครู ร้อยละ 81.33 ผู้อำนวยการกระตุ้นให้ครูศึกษาจากคู่มือในการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 25.78

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ



เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่มพบว่า ผู้อำนวยการร้อยละ 75.00 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และร้อยละ 25.00 ตอบว่าไม่แจ้ง โดยกลุ่มผู้ตอบว่าโรงเรียนมีการแจ้งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในที่ประชุมครู ร้อยละ 91.67 ผู้อำนวยการกระตุ้นให้ครูศึกษาจากคู่มือในการปฏิบัติงานของครูและพิมพ์เอกสารแจกครูทุกคน ร้อยละ 27.78 เท่ากัน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 78.79 ตอบว่า โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และร้อยละ 21.21 ตอบว่าไม่แจ้ง โดยกลุ่มผู้ตอบว่าไม่แจ้ง ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการชี้แจงให้ทราบในที่ประชุมครู ร้อยละ 86.54 ผู้อำนวยการกระตุ้นให้ครู ศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานของครู และโรงเรียนพิมพ์เอกสารแจกครูทุกคน ร้อยละ 26.92 เท่ากัน

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 69.19 ตอบว่า โรงเรียนแจ้งให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และร้อยละ 30.81 ตอบว่าไม่แจ้ง โดยกลุ่มผู้ตอบว่าแจ้ง ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่โรงเรียนแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการชี้แจงให้ทราบในที่ประชุมครู ร้อยละ 76.64 ผู้อำนวยการกระตุ้นให้ครู ศึกษาจากคู่มือในการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 24.82

#### หลักการที่โรงเรียนยึด เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูล เกี่ยวกับหลักการที่โรงเรียนยึดเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ยึดนโยบายการปฏิบัติงานของกรมสามัญศึกษาเป็นหลัก ร้อยละ 49.68 ครูจะต้องเกิดความรู้สึกรู้สึกทำทหายความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 14.40 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.28

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ยึดนโยบาย การปฏิบัติงานของโรงเรียนเป็นหลัก

ไม่ทราบ

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่มพบว่า ผู้อำนวยกาทำให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักการที่โรงเรียนยึดเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ มาตรฐานนั้นครูสามารถปฏิบัติได้ และยึดนโยบายการปฏิบัติงานของกรมสามัญศึกษาเป็นหลัก ร้อยละ 45.83 เท่ากัน ครูต้องเกิดความรู้สึกทำทหายความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 18.75 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ยึดนโยบายการปฏิบัติงานของโรงเรียนเป็นหลัก

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักการที่โรงเรียนยึดเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ยึดนโยบายการปฏิบัติงานของกรมสามัญศึกษาเป็นหลัก ร้อยละ 57.58 ครูจะต้องเกิดความรู้สึกทำทหายความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 16.67

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักการที่โรงเรียนยึดเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ยึดนโยบายการปฏิบัติงานของกรมสามัญศึกษาเป็นหลัก ร้อยละ 47.98 ครูจะต้องเกิดความรู้สึกทำทหายความรู้ความสามารถในการปฏิบัติ ร้อยละ 12.12 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.52

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ยึดนโยบายการปฏิบัติงานของโรงเรียนเป็นหลัก

ไม่ทราบ

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 แสดงปัญหาในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากร

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ปัญหาในการกำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงานของครูเป็นอย่างไร								
1. โรงเรียนไม่มีการกำหนด มาตรฐานการปฏิบัติ งานของครู	14	29.17	14	21.21	56	28.28	84	26.92
2. ผู้รับผิดชอบในการกำหนด มาตรฐานการปฏิบัติงาน ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ที่จะกำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงานของครู	18	37.50	28	42.42	61	30.81	107	34.29
3. ไม่มีการชี้แจงให้ครูทราบ เกี่ยวกับ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	7	14.58	9	13.64	51	25.76	67	21.47
4. ผู้อำนวยการไม่ให้ความสำคัญ ต่อการกำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงาน	4	8.33	11	16.67	54	27.27	69	22.12
5. ครูไม่สนใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	25	52.08	35	53.03	103	52.02	163	52.24
6. อื่น ๆ	9	18.75	8	12.12	21	10.61	38	12.18

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 52.24 ไม่มีการชี้แจงให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานร้อยละ 21.47 และอื่น ๆ ร้อยละ 12.18

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ระบบราชการไม่เอื้ออำนวยให้มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

มาตรฐานการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดสูงเกินไป ครูปฏิบัติไม่ได้

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานร้อยละ 52.08 ผู้อำนวยการไม่ให้ความสำคัญต่อการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ร้อยละ 8.33 และอื่น ๆ ร้อยละ 18.75

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ระบบราชการไม่เอื้ออำนวยให้มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานในการปฏิบัติงานร้อยละ 53.03 ไม่มีการชี้แจงให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ร้อยละ 13.64 และอื่น ๆ ร้อยละ 12.12

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างานให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานร้อยละ 52.02 ไม่มีการชี้แจงให้ครูทราบเกี่ยวกับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 25.76 และอื่น ๆ ร้อยละ 10.61

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

มาตรฐานการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดสูงเกินไปครูปฏิบัติไม่ได้

2.5 การวิเคราะห์ผลการประเมินและการนำผลการประเมินไปใช้ มีรายละเอียดดัง  
ตารางที่ 32-36

ตารางที่ 32 แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
โรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ของบุคลากรหรือไม่								
ไม่มี	14	29.17	9	13.64	88	44.44	124	39.74
มี	34	70.83	57	86.36	110	55.56	188	60.26
ถ้ามี ผู้วิเคราะห์ผลการ ประเมินการปฏิบัติงาน ของบุคลากร คือใคร ( $n_1=34, n_2=57, n_3=110, n_t=201$ )								
1. ผู้อำนวยการ	2	5.88	2	3.51	4	3.64	8	3.98
2. ฝ่ายบริหารของโรงเรียน (ผู้อำนวยการและผู้ช่วย ผู้อำนวยการทั้ง 4 ฝ่าย)	11	32.35	13	22.81	53	48.18	77	38.31
3. คณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานโรงเรียน	17	50.00	13	22.81	29	26.36	59	29.35
4. คณะกรรมการที่ปรึกษา (คณะกรรมการบริหารของโรงเรียน)	2	5.88	7	12.28	5	4.55	14	6.97

ตารางที่ 32 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
5. คณะกรรมการเฉพาะกิจ ที่โรงเรียนแต่งตั้ง	2	5.88	9	15.79	16	14.55	27	13.43
6. อื่น ๆ	-	-	-	-	3	2.73	3	1.49
โรงเรียนนำผลการประเมิน การปฏิบัติงานไปใช้อย่างไร								
1. วางแผนพัฒนาบุคลากร	25	52.08	30	45.45	53	26.77	108	34.62
2. ประกอบการพิจารณาความ ดีความชอบประจำปี	28	58.33	31	46.97	72	36.36	131	41.99
3. ประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง บุคคลเข้าปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งต่าง ๆ ใน โรงเรียนที่อยู่ในอำนาจ ของผู้อำนวยการโรงเรียน	27	56.25	23	34.85	41	20.71	91	29.17
4. ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ การงานของครูให้เหมาะสม กับความรู้ความสามารถ	21	43.75	19	28.79	33	16.67	73	23.39
5. วิเคราะห์ปัญหาการบริหาร บุคลากรในโรงเรียน	21	43.75	21	31.82	39	19.69	81	25.96

ตารางที่ 32 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_t=312$	
6. กระตุ้นให้ครู อาจารย์ ปรับปรุงและพัฒนาตนเอง	25	52.08	28	42.42	56	28.28	109	34.94
7. อื่น ๆ	1	2.08	0	0.00	1	0.51	2	0.64

#### ผู้วิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 60.26 ตอบว่าโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และร้อยละ 39.74 ตอบว่าไม่มี ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้วิเคราะห์ผลการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ฝ่ายบริหารของโรงเรียนร้อยละ 38.31 ผู้อำนวยการ ร้อยละ 3.98 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.49

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ฝ่ายวัดผลของโรงเรียน

หัวหน้าแผนงาน

คณะกรรมการแผนงาน

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้อำนวยการร้อยละ 70.83 ตอบว่าโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และร้อยละ 29.17 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้วิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละ

มากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50.00 คณะกรรมการ  
ที่ปรึกษาและคณะกรรมการเฉพาะกิจที่โรงเรียนแต่งตั้ง ร้อยละ 5.88 เท่ากัน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 86.36 ตอบว่าโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์ผลการ  
ประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และร้อยละ 13.64 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามี ได้ให้  
ข้อมูล เกี่ยวกับผู้วิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้  
ฝ่ายบริหารของโรงเรียน และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 22.81 เท่ากัน  
ผู้อำนวยการ ร้อยละ 3.51

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 55.56 ตอบว่าโรงเรียนจัดให้มีการวิเคราะห์  
ผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และร้อยละ 44.44 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้ตอบว่ามีได้  
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้วิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด  
ดังนี้ ฝ่ายบริหารของโรงเรียน ร้อยละ 48.18 ผู้อำนวยการ ร้อยละ 3.64 และอื่น ๆ  
ร้อยละ 2.73

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ฝ่ายวัดผลของโรงเรียน

หัวหน้าแผนงาน

คณะกรรมการแผนงาน

**การนำข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้**

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การนำข้อมูลการประเมิน  
การปฏิบัติงานไปใช้ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ประกอบการพิจารณาความดีความ  
ชอบประจำปี ร้อยละ 41.99 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงานของครูให้เหมาะสมกับความรู้  
ความสามารถ ร้อยละ 23.39 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.64

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ใช้ในการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป

วิเคราะห์ ปัญหาการดำเนินการของหมวดวิชา



เมื่อแยกวิเคราะห์ เป็นรายกลุ่มพบว่า ผู้อำนวยกาให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การนำข้อมูล การประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ประกอบการพิจารณา ความดีความชอบประจำปี ร้อยละ 58.33 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงานของครูให้เหมาะสม กับความรู้ความสามารถ และวิเคราะห์ปัญหาการบริหารบุคลากรในโรงเรียน ร้อยละ 43.75 เท่ากัน และอื่น ๆ ร้อยละ 2.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ใช้ในการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูล การประเมินผลการปฏิบัติงานไป ใช้ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ร้อยละ 46.97 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงานของครูให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ร้อยละ 28.79

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูลการประเมินผลการ ปฏิบัติงานไปใช้ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ ประจำปี ร้อยละ 36.36 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงานของครูให้เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถ ร้อยละ 16.67 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.51

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานของหมวดวิชา

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 แสดงปัญหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลการประเมิน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน $n_1=48$	ร้อยละ 33.33	จำนวน $n_2=66$	ร้อยละ 24.24	จำนวน $n_3=198$	ร้อยละ 17.68	จำนวน $n_4=312$	ร้อยละ 21.47
โรงเรียนมีปัญหากับการ วิเคราะห์ผลการประเมิน การปฏิบัติงานอย่างไร								
1. ไม่มีการวิเคราะห์ผล การประเมิน	16	33.33	16	24.24	35	17.68	67	21.47
2. ผู้วิเคราะห์ผลการประเมิน ขาดความรู้ความเข้าใจและ ขาดความชำนาญ ในการ วิเคราะห์	14	29.17	21	31.82	70	35.35	105	33.65
3. ไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิเคราะห์	9	18.75	15	22.73	42	21.21	66	21.15
4. นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์	7	14.58	20	30.30	30	15.15	57	18.27
5. ไม่มีการนำผลการวิเคราะห์ ไปใช้	8	16.67	9	13.64	44	22.22	61	19.55
6. ครูไม่ยอมรับผลการวิเคราะห์	9	18.75	13	19.70	36	18.18	58	18.59
6. อื่น ๆ	10	20.83	6	9.09	19	9.60	35	11.22

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตาม ค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ร้อยละ 33.65 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ และครูไม่ยอมรับผลการวิเคราะห์ ร้อยละ 18.27 เท่ากันและอื่น ๆ ร้อยละ 11.22

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

นำผลการวิเคราะห์ไปใช้น้อย

ผู้อำนวยการทราบผลการวิเคราะห์เพียงผู้เดียว

ไม่ทราบ

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่ม ผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้วิเคราะห์ผลการประเมินขาดความรู้ความเข้าใจ และขาดความชำนาญในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ร้อยละ 33.33 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ 14.58 และอื่นๆร้อยละ 20.83

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

นำผลการวิเคราะห์ไปใช้น้อย

ผู้อำนวยการทราบผลการวิเคราะห์เพียงผู้เดียว

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมินร้อยละ 31.82 ไม่มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ ร้อยละ 13.64 และอื่น ๆ ร้อยละ 9.09

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ตามค่าร้อยละ มากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ร้อยละ 35.35 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ 15.15 และอื่น ๆ ร้อยละ 9.60

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ไม่ทราบ

ตารางที่ 34 แสดงการแจ้งผลการประเมินให้ครูอาจารย์ทราบ

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน $n_1=48$	ร้อยละ 27.08	จำนวน $n_2=66$	ร้อยละ 75.76	จำนวน $n_3=198$	ร้อยละ 59.09	จำนวน $n_4=312$	ร้อยละ 64.74
โรงเรียนแจ้งผลการประเมิน การปฏิบัติงานให้ครูอาจารย์ รับทราบหรือไม่								
ไม่แจ้ง	13	27.08	16	24.24	81	40.91	110	35.26
แจ้ง	35	72.92	50	75.76	117	59.09	202	64.74
ถ้าแจ้ง โรงเรียนมีวิธี แจ้งผลการประเมิน การปฏิบัติงานต่อครูอย่างไร ( $n_1=35, n_2=50, n_3=117, n_4=202$ )								
1. ผู้อำนวยการแจ้งเป็นลายลักษณ์ อักษรถึงบุคลากรแต่ละคน	4	11.43	2	4.00	9	7.69	15	7.43
2. ผู้อำนวยการแจ้งภาพรวมของ ผลการประเมินการปฏิบัติ งานในที่ประชุมครู	27	77.14	38	76.00	80	68.38	145	71.18
3. ผู้อำนวยการมอบหมายให้ ผู้ช่วยผู้อำนวยการแต่ ละฝ่ายพูดคุยกับครู	9	25.71	12	24.00	17	14.53	38	18.81
4. ผู้อำนวยการมอบหมายให้ หัวหน้าหมวดและหัวหน้า งานพูดคุยกับครู	13	37.14	18	36.00	40	34.19	71	35.15

ตารางที่ 34 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
5. ผู้อำนวยการเชิงบุคลากรมาพูดคุย เป็นรายบุคคลเฉพาะที่ มีปัญหา เพื่อหาทางแก้ไข ข้อบกพร่อง	14	40.00	16	32.00	33	28.21	63	31.19
6. อื่น ๆ	-	-	1	2.00	-	-	1	0.50
โรงเรียนดำเนินการอย่างไร ในการแจ้งข้อมูลผลการประเมิน การปฏิบัติงานต่อครู								
1. กำหนดวัตถุประสงค์ในการแจ้ง	10	20.83	14	21.21	32	16.16	58	18.59
2. เตรียมข้อมูลการปฏิบัติงาน ของครู	20	41.67	21	31.82	39	19.70	80	25.64
3. เตรียมข้อเสนอแนะ	16	33.33	22	33.33	32	16.16	70	22.44
4. เตรียมประเด็นที่จะพูดคุยกับครู	18	37.50	23	34.85	37	18.69	78	25.00
5. พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสม ในการแจ้ง	11	22.92	9	13.64	15	7.58	25	8.01
6. ติดตามผลว่ามีการจัดกิจกรรม เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไข	11	22.92	20	30.30	38	19.19	69	22.12
7. อื่น ๆ	0	0.00	0	0.00	2	1.01	2	0.64

## ตารางที่ 34 (ต่อ)

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีวัตถุประสงค์ใน การแจ้งผลการประเมิน อย่างไร								
1. เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน ระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาทุก ระดับในโรงเรียน	30	62.50	28	42.42	61	30.81	119	38.14
2. เพื่อให้ครูได้ทราบข้อมูลเกี่ยว กับการปฏิบัติงานของตนเอง	28	58.33	41	62.12	76	38.38	145	46.47
3. เพื่อรับข้อมูลย้อนกลับจากครู เกี่ยวกับทัศนคติของครูต่อการ ประเมินผลและการบริหาร งานของฝ่ายบริหาร หัวหน้า หมวด และหัวหน้างาน	21	43.75	23	34.85	65	32.83	109	34.94
7. อื่น ๆ	0	0.00	0	0.00	6	3.03	6	1.92

## วิธีการแจ้งผลการประเมินให้ครูอาจารย์ทราบ

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 64.74 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ครูอาจารย์รับทราบ และร้อยละ 35.26 ตอบว่าไม่แจ้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าโรงเรียนแจ้งผลการประเมินให้ครูอาจารย์รับทราบ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งภาพรวมของผลการประเมินการปฏิบัติงานในที่ประชุมครู ร้อยละ 71.78 ผู้อำนวยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบุคลากรแต่ละคน ร้อยละ 4.81 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.50

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

หัวหน้าแผนงาน แจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษา

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการร้อยละ 72.92 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ครูอาจารย์ทราบและร้อยละ 27.08 ตอบว่า ไม่แจ้งโดยกลุ่มผู้ตอบว่า แจ้ง ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งภาพรวมของผลการประเมินการปฏิบัติงานในที่ประชุมครูร้อยละ 77.14 ผู้อำนวยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบุคลากรแต่ละคน ร้อยละ 11.43

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ร้อยละ 75.76 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ครูอาจารย์ทราบ และร้อยละ 24.24 ตอบว่าไม่แจ้ง โดยกลุ่มผู้ตอบว่าแจ้ง ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งภาพรวมของผลการประเมินการปฏิบัติงานในที่ประชุมครู ร้อยละ 76.00 ผู้อำนวยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบุคลากรแต่ละคน ร้อยละ 3.03 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.00

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

หัวหน้าแผนงาน แจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษา

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 59.09 ตอบว่าโรงเรียนแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ครูอาจารย์ทราบ และร้อยละ 40.91 ตอบว่าไม่แจ้ง โดยกลุ่มผู้ตอบว่าแจ้งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแจ้ง ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ผู้อำนวยการแจ้งภาพรวมของผลการประเมินการปฏิบัติงานในที่ประชุมครู ร้อยละ 68.38 ผู้อำนวยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบุคลากรแต่ละคน ร้อยละ 7.69

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

### การดำเนินการในการแจ้งผลการประเมิน

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เตรียมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 25.64 พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสมในการแจ้ง ร้อยละ 8.01 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.64

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เตรียมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 41.67 กำหนดวัตถุประสงค์ในการแจ้ง ร้อยละ 20.83

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เตรียมประเด็นที่จะพูดคุยกับครู ร้อยละ 34.85 พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสมในการแจ้ง ร้อยละ 13.64

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุด ดังนี้ เตรียมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 19.70 พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสมในการแจ้ง ร้อยละ 7.58 และอื่นๆ ร้อยละ 1.01

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่ทราบ

### วัตถุประสงค์ในการแจ้งผลการประเมิน

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เพื่อให้ครูได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง ร้อยละ 46.47 เพื่อรับข้อมูลย้อนกลับจากครูเกี่ยวกับทัศนคติต่อการประเมินผลและการบริหารงานของฝ่ายบริหาร หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 34.94 และอื่นๆ ร้อยละ 1.92

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ



ไม่ทราบ

เพื่อให้ทราบผลการพิจารณาความดีความชอบ

เพื่อปรับแก้พฤติกรรมในการปฏิบัติงานบุคลากร

เพื่อประกาศเกียรติคุณของบุคลากร

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับในโรงเรียน ร้อยละ 62.50 เพื่อรับข้อมูลย้อนกลับจากครูเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการประเมินผล และการบริหารงานของฝ่ายบริหาร หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 43.75

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เพื่อให้ครูได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง ร้อยละ 62.12 เพื่อรับข้อมูลย้อนกลับจากครูเกี่ยวกับทัศนคติของครูต่อการประเมินผล และการบริหารงานฝ่ายบริหาร หัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ร้อยละ 34.85

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ เพื่อให้ครูได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง ร้อยละ 38.38 เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับในโรงเรียน ร้อยละ 30.81 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.03

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่ทราบ

เพื่อให้ทราบผลการพิจารณาความดีความชอบ

เพื่อปรับแก้พฤติกรรมในการปฏิบัติงานบุคลากร

เพื่อประกาศเกียรติคุณของบุคลากร

ตารางที่ 35 แสดงผลดีในการแจ้งผลการประเมิน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
ท่านคิดว่าการแจ้งผลการประเมินมีผลดีต่อครูอย่างไร								
1. ครูได้รับรู้ข้อดีของตน	29	60.42	37	56.06	110	55.56	176	56.41
2. ครูได้รับรู้สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	37	77.08	59	89.39	165	83.33	261	83.65
3. ครูได้รับรู้ว่าผู้ประเมินประเมินคุณค่าในการปฏิบัติ								
งานของตนอยู่ในระดับใด	25	52.08	38	57.58	119	60.10	182	58.33
4. ครูได้รับรู้แนวทางที่โรงเรียนต้องการให้ตนปฏิบัติ								
	29	60.42	47	71.21	132	66.67	208	66.67
5. สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับ								
ผู้ปฏิบัติงาน	27	56.25	36	54.55	97	48.99	160	51.28
6. อื่น ๆ	1	2.08	0	0.00	3	1.52	4	1.28

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลดีในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูได้รับรู้สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ร้อยละ 83.65 สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 51.28 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.28

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีผลดี สร้างความแตกแยก

ผู้ได้รับการประเมินว่าดี เกิดความภูมิใจในตนเอง

ได้ทราบถึงมุมมองของผู้อื่น ในฐานะผู้ร่วมงาน

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลดีในการ  
แจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูได้รับรู้สิ่งที่ต้องปรับปรุง  
แก้ไข ร้อยละ 77.08 ครูได้รับรู้ว่าผู้ประเมิน ประเมินคุณค่าในการปฏิบัติงานของตนอยู่ในระดับ  
ใด ร้อยละ 52.08 และอื่น ๆ ร้อยละ 2.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีผลดี สร้างความแตกแยก

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลดีในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่า  
ร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูได้รับรู้สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ร้อยละ 89.39 สร้างความ  
สัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 54.55

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลดีในการแจ้งผลการประเมินต่อครู  
ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูได้รับรู้สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ร้อยละ 83.33 สร้าง  
ความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 48.99 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.52

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีผลดีสร้างความแตกแยก

ผู้ได้รับการประเมินว่า ดี เกิดความภูมิใจในตนเอง

ได้ทราบถึงมุมมองของผู้อื่นในฐานะผู้ร่วมงาน

ตารางที่ 36 แสดงปัญหาในการแจ้งผลการประเมิน

รายการ	ผู้อำนวยการ		ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ		หัวหน้าหมวด และ หัวหน้างาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	$n_1=48$		$n_2=66$		$n_3=198$		$n_4=312$	
โรงเรียนมีปัญหาในการ แจ้งผลการประเมิน ต่อ ครูอาจารย์อย่างไร								
1. ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน	15	31.25	28	42.42	72	36.36	115	36.86
2. ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมิน	11	22.92	29	43.94	54	27.27	94	30.13
3. การแจ้งผลการประเมินไม่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู	12	25.00	15	22.73	42	21.21	69	22.12
4. วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง	7	14.58	11	16.67	21	10.61	39	12.50
5. ครูไม่สนใจต่อผลการประเมิน	14	29.17	18	27.27	51	25.76	83	26.60
6. ครูคิดว่าตนเองไม่ได้รับความยุติธรรมจากการประเมิน	15	31.25	21	31.82	89	44.95	125	40.06
7. ครูไม่ยอมรับผลการประเมิน	15	31.25	15	22.73	39	19.70	69	22.12
6. อื่น ๆ	8	16.67	5	7.58	16	8.08	29	9.29

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการแจ้งผลการประเมินต่อครูอาจารย์ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน ร้อยละ 40.06 วิธีการแจ้งผลการประเมิน ทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจ ในการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 12.50 และอื่น ๆ ร้อยละ 9.29

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

ไม่แจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมินโดยตรง

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้อำนวยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการแจ้งผลการประเมินต่อครูอาจารย์ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน คิดว่าตนเองไม่ได้รับความยุติธรรมจากการประเมิน และครูไม่ยอมรับผลการประเมิน ร้อยละ 31.25 เท่ากันทั้ง 3 รายการ วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 14.58 และอื่น ๆ ร้อยละ 16.67

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการแจ้งผลการประเมินต่อครูอาจารย์ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมิน ร้อยละ 43.94 วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 16.67 และอื่น ๆ ร้อยละ 7.58

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา

กลุ่มหัวหน้าหมวดและหัวหน้างาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการแจ้งผลการประเมินต่อครูอาจารย์ ตามค่าร้อยละมากที่สุดและน้อยที่สุดดังนี้ ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน ร้อยละ 44.95 วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 10.61 และอื่น ๆ ร้อยละ 8.08

ข้อความที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้ คือ

ไม่มีปัญหา