



## รายการอ้างอิง

- กาญจนา จันทน์ไทย. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับการใช้กระบวนการแก้ปัญหา  
ทางการพยาบาลของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์-  
มหาวิทยาลัย, 2532.
- กิตติพร เอื้อยะสมบูรณ์. ปัจจัยตัดสรรซึ่งสนับสนุนการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาล  
ประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- แก้ววิบูลย์ แสงพลสิทธิ์. การศึกษาความขัดแย้งการจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาลหัวหน้า  
หอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- กุลวดี โรจน์ไพศาลกิจ. ผลของการเสริมแรงทางบวกในการสอนการติดต่อความรู้และความ  
สามารถของนักศึกษาพยาบาลในการแก้ปัญหาสุขภาพมารดาและทารกแรกเกิดใน  
ชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์-  
มหาวิทยาลัย, 2537.
- โกวิทย์ วรพัฒน์. การศึกษาผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2518.  
งานวิทยาลัยพยาบาล, กองกระทรวงสาธารณสุข. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- ชม ภูมิภาค. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- ทิตนา แชมมณี และคณะ. กลุ่มสัมพันธ์ ทฤษฎี และแนวปฏิบัติ. เล่ม 1. กรุงเทพฯ :  
บูรพาศิลป์การพิมพ์, 2522.
- นิษฐิตา ลีนะชุนางกูร. การวิเคราะห์การใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ การ  
ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ประคอง กรรณสูตร. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทย,  
2525.

- ..... . สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
บรรณกิจ, -2525.
- ประนอม โอทกานนท์. การพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์เพื่อเป้าหมายการมีสุขภาพดีถ้วนหน้า.  
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ประนอม โอทกานนท์ และพวงเพ็ญ ชุณหพราน. การวิเคราะห์ปัญหาทางงานวิจัย. เอกสาร  
ประกอบการสอนวิชาการวิจัยทางการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา), 2534.
- ประภัสสรี ช่างงษ์. การพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะที่รับการรักษา  
ในโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการ  
พยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ประไพ กุศลวัลย์. การเปรียบเทียบความสามารถด้านความรู้-การคิด ในเรื่องการสาธารณสุข  
มูลฐานของนักศึกษาพยาบาลที่ได้รับการสอนโดยวิธีสืบสวนสอบสวนเพื่อการแก้ปัญหา  
กับการสอนโดยวิธีปกติ กรณีศึกษาวิทยาลัยพยาบาลสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. เอกสารการสอนชุดวิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่  
8-15. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,  
2533.
- พรทิพย์ ประยูรวงษ์. การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- พวงแก้ว นุชยกนก. แบบสอบอัตนัยประยุกต์เพื่อขีดความสามารถในการแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ-  
มหานคร : ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2532.
- พวงเพ็ญ ชุณหพราน. การพัฒนารูปแบบการสอนในคลินิกเพื่อพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหา  
ของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- เพชรน้อย ช่างสิงห์ชัย. สถิตินอนพาราเมตริกเพื่อการวิจัยทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ :  
อัลลายด์เพรส, 2536.



ฟาริดา อิบราฮิม. คู่มือปฏิบัติการขั้นวิชาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
รุ่งเรืองธรรม, 2525.

—————. การพยาบาล ความก้าวหน้าในการศึกษา การวิจัยและการปฏิบัติ เอกสาร  
ประกอบการประชุมวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์ศิริราช 3-5 เมษายน 2532.

รศนา อัสชะกิจ. กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจเชิงวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

ลัดดา เขียงเห็น. การวิเคราะห์ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการวินิจฉัยการพยาบาล.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

ละเอียต รัชส์เผ่า. รูปแบบการสอนเป็นกลุ่มที่ให้การเรียนใกล้เคียงกับผลการสอนแบบครู  
หนึ่งคนต่อนักเรียนหนึ่งคน. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรี-  
นครินทร์วิโรฒประสานมิตร, 2529.

ลำยอง รัตมีมาลา. การวิเคราะห์ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการวินิจฉัยการพยาบาล  
ทารกแรกเกิด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล. ปัจจัยตัดสรรที่สัมพันธ์กับความสามารถในการแก้ปัญหาด้านบริหารงาน  
ของพยาบาลหัวหน้าเวรบายและเวรดึก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2525.

วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

วิเชียร ชิวพิมาย. การสร้างสถานการณ์จำลองปัญหาการสอนวิทยาศาสตร์. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2519.

วีระพล สุวรรณนันท์. กระบวนการแก้ปัญหา. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยพรีเมียร์  
พรินต์ติ้งจำกัด, 2534.

—————. กระบวนการตัดสินใจ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยพรีเมียร์พรินต์ติ้ง  
จำกัด, 2534.

สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2530.

สุภา อุษัยสิน. ผลการสอนเรื่องการเลี้ยงดูทารกแรกเกิดโดยการใช้สถานการณ์จำลอง  
ต่อความสามารถในการแก้ปัญหาของมารดาหลังคลอด. วิทยุยามหาบัณฑิต  
ภาควิชาพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

ศิริพร ชัมภลชิต. แบบแผนสุขภาพ การเก็บรวบรวมข้อมูล. สงขลา : อัลลาร์ดเพลส,  
2533.

อาภรณ์ ชูดวง. การสร้างแบบสอบถาม เอ็ม.อี.คิว. วัดความสามารถในการแก้ปัญหามหาวิทยาลัย  
สำหรับนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยุยามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. เชียงใหม่ : สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.

อุ้นตา นพคุณ. การเรียนการสอนผู้ใหญ่เพื่อพัฒนามนุษย์. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานคร  
การพิมพ์, 2527.

#### ภาษาอังกฤษ

Aspinal, Mary Jo. Nursing Diagnosis the Weak Link. Nursing  
Outlook. 24 (July, 1976) : 433-436.

Bloom, Benjamin S. et. al., Taxonomy of Education Objective Handbook  
I : Cognitive Domain. New York : David McKay Co., Inc.,  
1956.

Bower, Fay Louis and Bevis, Em Olivia. Fundamentals of Nursing  
Practice : Concepts, Roles and Function. Saint Louis :  
The C.V. Mosby Company, 1979.

Dienamann, Jacqueline. Nursing Administrative. New York : Appleton  
Lange Co., 1990.

Efros, Frederic. "Effects of Synectics Training on Under Graduates  
Problem Solving Skills and Attitudes" Dissertation Abstracts  
International. 46 (March, 1986) : 2563-A.



- Farley, J. Maryy. "Assossing Communication in Organizations".  
Issues in Nursing Administration. St. Louiis : Mosby Yearbook,  
 Inc., 1991.
- Gagne' R.M. The Condition of Learning. Holt Rinehart & Winston,  
 1971.
- Hein, C. Eleanor. Communicative in Nursing Prectice. 2<sup>nd</sup> ed.  
 Boston : Little, Brown and Co., 1986.
- Johnson Mar M. et., al. Problem Solving in Nursing Practice. 3<sup>rd</sup>  
 Ed. IOWA : W.M.C. Brown Co., 1980.
- Kirk, Roey. Nursing Management Tools. Boston : Little Brown & Co.,  
 1981.
- Kron, Thora. The Management of Patient Care. Philadelphia : N.B.  
 Saunders Co., 1981.
- Mallick M. Jean. Do Nursing Educators Preach What They Want  
 Practiced?
- Manthey, Maric and Miller, Diane. Tool for Leaders...Tool for  
 Managers. Nursing Management. 22 (1) November, 1991 :  
 20-21.
- Marriner, Ann. The Decision Process. Supervision Nurse. 8 (Febuary)  
 1980 : 18.
- Skinner, S. Ballon. Coontive Development. The Cleaning House.  
 (March), 1976.
- Taylor, John L. and Rex Walford. Simulation in the classroom.  
 Middlesex, England Penguinbook. Inc., 1974.
- Wellington, C. Burleigh and Wellington, Jean. Teaching for Critical  
 Thinging. New York : McOraw-Hill Co., 1960.
- Yura, Helen et., al. Nursing Leadership : Theory and Process.  
 California : Appleton and Lange, 1988.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก  
 รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

<u>รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ</u>	<u>สังกัด</u>
1. นางพิชญากรณ์ มุลศิลป์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. นางสาวบุญใจ ศรีสถิตย์นรากร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นาวาโท หญิง สุภัทรา เอื้อวงศ์	ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ
4. นาวาโท หญิง อารมณ์ ชูดวง	หัวหน้าฝ่ายวิชาการวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ
5. นางนิษิตา ลีนะชุนางกูร	หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
6. นางภิญญา หนูศักดิ์	อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
7. นางสาวสุกัญญา ไกาศัลย์ดิลก	อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์
8. นางวรรณมา สุทธิธรรม	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร ฝ่ายการพยาบาล
9. นางเกษร อิมใจจิตต์	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมุทรสาคร

ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/2774



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

15 มีนาคม 2538

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ

เนื่องด้วย น.ส.ทวันทอง สินอยู่ นิสิตชั้นปริญญามหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การนำเสนอรูปแบบการฝึกแก้ปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสารสำหรับพยาบาลวิชาชีพ" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โททกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1. อาจารย์ นิษริดา ลีนะชุนางกูร
2. อาจารย์ ภิญญา หนูภักดิ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กุงสุวรรณ)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ภาคผนวก ข  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แผนการสอน

ชุดที่ 1 กระบวนการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์ทั่วไป

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหา
2. ตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของการแก้ปัญหา
3. มีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาและการเรียนรู้เพื่อการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. อธิบายความหมายของปัญหา และขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการแก้ปัญหาได้
2. อธิบายเปรียบเทียบกระบวนการแก้ปัญหา กระบวนการพยาบาล และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ได้
3. สามารถนำกระบวนการแก้ปัญหาไปใช้ในการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

กิจกรรมการเรียนการสอน

1. นำสื่อบทเรียนด้วยคำถามความหมายของปัญหา
2. บรรยายและยกตัวอย่างปัญหา
3. ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนติดตามและตอบเป็นระยะๆ
4. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ประเด็นปัญหา และอภิปรายกลุ่มย่อย

เนื้อหาวิชา ประกอบด้วย

1. ความหมายของปัญหา
2. กระบวนการแก้ปัญหาและขั้นตอนต่าง ๆ
3. เปรียบเทียบกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ กระบวนการแก้ปัญหา แลกระบวนการพยาบาล

อุปกรณ์

1. เอกสารการสอน
2. White board
3. แผ่นใสและปากกา
4. แบบฝึกปฏิบัติแก้ปัญหา ซึ่งเป็นตัวอย่างประเด็นปัญหา 3 ตัวอย่าง
5. เครื่องฉายแผ่นใส

ประเมินผล

1. ความสนใจร่วมกิจกรรม
2. ข้อสอบปรนัยวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกการสอน เรื่องกระบวนการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
1. อธิบาย ความหมาย ของปัญหา ได้ถูกต้อง	- นำลู่บท เรียบด้วยคำถาม ปัญหาคือ อะไร? - ปัญหา หมายถึง - เหตุการณ์ยุ่งยากที่จะต้องแก้ไข - สถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ - เหตุการณ์ที่ไม่เป็นไปตามความ คาดหวัง - เหตุการณ์ในขนาดที่มีแนวโน้มว่า จะเป็น หรือความแตกต่างจาก สถานะที่เกิดขึ้นจริงกับที่ควรจะเป็น	- ตั้งคำถามให้ทุกคน ตอบ สรุปลำตอบ บรรยาย	- White board - แผ่นใส 2 แผ่น - เครื่องฉาย แผ่นใส - แผ่นใส	คำถาม ความสนใจ ข้อความปัญหา ภาพแสดง->ปัญหา
2. อธิบาย ประเภทของ ปัญหาได้ ถูกต้อง	- ประเภทของปัญหา มีการจัดประเภท ไว้หลายแบบ จะกล่าวถึงรูปแบบหนึ่ง ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ก. ปัญหาขัดข้อง : ปัญหาที่เกิดจาก อดีต->ปัจจุบัน และถ้าไม่แก้ไข จะมีต่อไปในอนาคต ข. ปัญหาป้องกัน : คาดว่าจะเป็น ปัญหาในอนาคตจึงหาทางป้องกัน ค. ปัญหาพัฒนา : เป็นปัญหามานาน และยังคงเป็นต่อไป ประสงค์จะ เปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น	- บรรยาย - ยกตัวอย่างประกอบ	- แผ่นใส	

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
	<p>รูปแบบอื่นๆ ได้แก่ ปัญหาเรื้อรัง แรงดัน สำคัญ ปัญหาต่อเนื่อง มีเหตุผลเกี่ยวข้องกันเป็นลูกโซ่ (ตัวอย่าง เช่น น้ำมันหล่อลื่นไม่ดี→เขม่าจับตัวเพี้ยนเบต→ เครื่องยนต์ดับ)</p>	<p>-ยกตัวอย่าง</p>		
<p>3. อธิบายขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหา</p>	<p>-กระบวนการแก้ปัญหาคืออะไร มีอะไรบ้าง เป็นกระบวนการลดความเบี่ยงเบน (ด้านลบ) ให้เป็นวัตถุประสงค์ (ด้านบวก) และลดความเบี่ยงเบนของสาเหตุให้เป็นเป้าหมาย</p> <p>-เปรียบเทียบอริยสัจ 4 กับรูปแบบขั้นตอนที่ผู้วิจัยเลือก (ระบุปัญหา ระบุสาเหตุ เสนอใช้แก้ปัญหาหลายข้อ ตัดสินใจเลือกวิธีที่ดีที่สุด)</p>	<p>-ถาม ทบทวนความรู้</p> <p>-จากเกม</p> <p>-บรรยาย</p> <p>-บรรยาย</p>	<p>-แผ่นใส</p> <p>-ภาพ</p>	<p>-คำตอบ ความสนใจ</p>
<p>4. นำมาเปรียบเทียบวิธีการทางวิทย์ กระบวนการแก้ปัญหา</p> <p>กระบวนการพยาบาลได้ถูกต้อง</p>	<p>-เปรียบเทียบขั้นตอนของวิธีการทางวิทยาศาสตร์ กระบวนการแก้ปัญหา และกระบวนการพยาบาล</p>	<p>-ถาม วิธีการทางวิทย์</p> <p>-ถาม กระบวนการพยาบาล</p> <p>-บรรยาย</p>	<p>-White board</p> <p>-แผ่นใส</p> <p>(เปรียบเทียบ 3 กระบวนการ)</p>	



วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
5. อธิบายวิธีการวิเคราะห์ปัญหาได้ถูกต้อง	<p>-หลักการวิเคราะห์ปัญหา มีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบุหัวข้อปัญหา</li> <li>2. เรียบเรียงข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา               <ol style="list-style-type: none"> <li>4 ทิศทาง                   <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 หลักฐานแสดงการเกิดปัญหา ..... อะไร</li> <li>2.2 สถานที่ตำแหน่งที่เกิดปัญหา ..... ที่ไหน</li> <li>2.3 เวลาที่เกิดปัญหา ..... เมื่อไร</li> <li>2.4 ขนาดของปัญหารุนแรงเพียงใด ..... เพียงใด</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. กลับกรองข้อมูลในสี่ทิศทาง (อะไร ที่ไหน เมื่อไร เพียงใด) โดยพิจารณาความแตกต่างอย่างเด่นชัดระหว่างสภาพที่เป็นปัญหา กับ ไม่เป็นปัญหา ระบุสาเหตุทั้งหมดที่ควรจะเป็น</li> <li>4. ตรวจสอบสาเหตุใดมีความเป็นไปได้มากที่สุด (คำนึงถึงเพื่อการแก้ปัญหาด้วย)</li> </ol>		<p>-แผ่นใส 2 แผ่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขั้นตอนวิเคราะห์</li> <li>2. ตารางวิเคราะห์</li> <li>3. ตารางวิเคราะห์พร้อมตัวอย่างปัญหา</li> </ol>	

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
	<p>5. พิสูจน์ยืนยันการเป็นสาเหตุที่แท้จริง</p> <p>-เสนอประเด็นปัญหา</p> <p>1. ประเด็นให้กลุ่มใหญ่ ช่วยกันวิเคราะห์และเสนอทางแก้ปัญหาตามกระบวนการ</p> <p>2. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและเสนอขั้นตอนการแก้ปัญหา</p> <p>3 กลุ่ม (ใช้เวลาเสนอรายงานกลุ่มละ 5 นาที)</p> <p>3. สรุป</p>	<p>-อภิปรายกลุ่มใหญ่</p> <p>-แบ่งกลุ่ม 3 กลุ่ม</p> <p>-อภิปรายกลุ่ม</p> <p>-เสนอรายงาน</p> <p>-สุ่มถาม</p> <p>-บรรยาย</p>	<p>-ประเด็นปัญหา</p> <p>1 ประเด็น</p> <p>-ประเด็นปัญหา</p> <p>3 ประเด็น</p>	<p>-วิเคราะห์ประเด็นได้ถูกต้อง</p> <p>-วิเคราะห์ประเด็นได้ถูกต้อง</p> <p>-ทำข้อสอบปรนัย</p> <p>10 ข้อ</p>



## ตารางวิเคราะห์ปัญหา

อะไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อะไรคือสิ่งที่ เป็นปัญหา</li> <li>- ปัญหาคืออะไร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อะไรที่น่าจะเป็นปัญหาได้ แต่ไม่เป็น</li> <li>- ปัญหาที่น่าจะเกิดขึ้นได้ แต่ไม่เกิด</li> <li>มีอะไรบ้าง</li> </ul>
ที่ไหน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบสิ่งที่ เป็นปัญหาที่ไหน</li> <li>- พบปัญหาที่จุดใดของสิ่งที่ เป็นปัญหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัญหาน่าจะพบที่ไหนได้บ้าง แต่ไม่พบ</li> <li>- มีจุดใดบ้างของตัวปัญหาที่อาจเกิดปัญหาได้ แต่ไม่เกิด</li> </ul>
เมื่อไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบปัญหาค้างครั้งแรกเมื่อไร</li> <li>- พบปัญหาอีกเมื่อไรหลังจากพบครั้งแรก</li> <li>- ขณะที่พบปัญหาค้างครั้งแรกอยู่ในช่วงใดของวัฏจักรหรือขั้นตอนใดของการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- น่าจะพบปัญหาค้างครั้งแรกเมื่อไรได้บ้าง แต่ไม่พบ</li> <li>- หลังจากปัญหาค้างครั้งแรกแล้วน่าจะพบปัญหาอีกเมื่อไรได้บ้างแต่ไม่พบ</li> <li>- น่าจะพบปัญหาค้างครั้งแรกในช่วงใดของวัฏจักรหรือขั้นตอนใดของการทำงาน แต่ไม่พบ</li> </ul>
เพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สิ่งที่เป็นปัญหามีจำนวนเท่าไรจากทั้งหมด</li> <li>- แต่ละหน่วยที่เป็นปัญหามีปัญหามากน้อยเพียงใด</li> <li>- แต่ละหน่วย ที่เป็นปัญหา มีสิ่งบกพร่องกี่แห่ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สิ่งที่เป็นปัญหาอาจมีปัญหาได้เท่าไร แต่ไม่เป็น</li> <li>- แต่ละหน่วยของสิ่งที่ เป็นปัญหาและมีปัญหามากน้อยเพียงใด แต่ไม่เป็น</li> <li>- แต่ละหน่วยที่เป็นปัญหา น่าจะพบสิ่งบกพร่องได้กี่แห่งแต่ไม่พบ</li> </ul>

อุปกรณ์ใช้ภาพต่อจิ๊กซอร์ 3 ภาพ นำมากองรวมกันภาพละ 1 กอง

ขั้นตอน

1. ชี้นำ แบ่งกลุ่มออกเป็น 3 กลุ่ม ๆ ละ 4 คน
2. ชี้นำกิจกรรม
  - 2.1 แจกอุปกรณ์ให้แต่ละกลุ่ม ให้สมาชิกช่วยกันประกอบใช้เวลากลุ่มละไม่เกิน
  - 2.2 สมาชิกแต่ละกลุ่มช่วยกันรวบรวมปัญหาอุปสรรคและการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น
  - 2.3 เลขานุกรกลุ่มแต่ละกลุ่มเสนอรายงาน
  - 2.4 สรุปกิจกรรมโดยการระดมความคิดรวบรวมขั้นตอนการแก้ปัญหาและความ

15 วินาที

สำคัญของการแก้ปัญหา

การค้นหาสาเหตุของปัญหาให้ได้จะช่วยให้มองเห็นทางแก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น และถูกต้อง  
ประหยัดเวลา และทรัพยากร การแก้ปัญหาโดยกลุ่มจะช่วยให้การแก้ปัญหาเกิดประสิทธิภาพได้  
ง่ายขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## แผนการสอน

### ชุดที่ 2 กระบวนการติดต่อสื่อสาร

#### วัตถุประสงค์ทั่วไป

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการติดต่อสื่อสาร
2. ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร

#### วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. อธิบายความหมายของการติดต่อสื่อสาร และกระบวนการติดต่อสื่อสารได้
2. อธิบายถึงอุปสรรคและข้อขัดข้องหรือปัญหาของการติดต่อสื่อสารได้
3. อธิบายถึงประเด็นปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารได้
4. สามารถนำกระบวนการแก้ปัญหาไปใช้วิเคราะห์ประเด็นปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารและแก้ปัญหาได้ถูกต้อง

#### กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

1. นำสื่อบทเรียนด้วยเกมการติดต่อสื่อสาร
2. บรรยายกระบวนการติดต่อสื่อสาร ความหมาย และองค์ประกอบ
4. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ประเด็นปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารและแก้ปัญหา อภิปรายกลุ่มย่อย

#### เนื้อหาวิชา ประกอบด้วย

1. ความหมายของการติดต่อสื่อสาร
2. องค์ประกอบ ประเภทการสื่อสาร ๆ
3. กระบวนการติดต่อสื่อสาร
4. ปัญหาอุปสรรคและข้อขัดข้องในการสื่อสาร

**อุปกรณ์**

1. เอกสารการสอน
2. White board
3. เครื่องฉายแผ่นใส
4. แผ่นใสและปากกา
5. แบบฝึกปฏิบัติแก้ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารเป็นสถานการณ์ตัวอย่าง 3 สถานการณ์

**ประเมินผล**

1. ความสนใจ เข้าร่วมกิจกรรม
2. อภิปรายการแก้ปัญหาการสื่อสารแต่ละกลุ่ม ได้ถูกต้อง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกการสอนวิชากระบวนการติดต่อสื่อสาร

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
1. อธิบาย ความหมายได้ อธิบาย องค์ประกอบได้ อธิบาย กระบวนการ ได้	<p>-นำสู่บทเรียน เกมการสื่อสาร</p> <p><u>ความหมาย</u> :</p> <p>-Communicative มาจาก Communis ในภาษาลาติน ซึ่งแปลว่าความเหมือนกัน ร่วมกัน เพราะฉะนั้นการสื่อสารเป็นการสร้างความเหมือนหรือลักษณะที่ร่วมกัน</p> <p>-การสื่อสารมีความหมายกว้างคลุมไปถึงวิธีการทั้งหมดที่ทำให้จิตใจบุคคลหนึ่งกระทบถึงจิตใจอีกบุคคลหนึ่ง (ตัวอย่าง ดนตรี ศิลปะ รูปภาพ ละคร ระบาย ฯลฯ)</p> <p>-การสื่อสาร หมายถึง การถ่ายทอดข่าวสารจากที่หนึ่ง ไปยังอีกที่หนึ่ง</p> <p>-คือ กระบวนการที่บุคคลหนึ่ง (ผู้ส่งสาร) ส่งสิ่งเร้า (ภาษาพูด เขียน) เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลอื่น (ผู้รับสาร)</p> <p><u>สรุป</u> คือ กระบวนการของการถ่ายทอดสาร (message) จากบุคคลฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเรียกว่าผู้ส่งสาร (source)</p>	<p>-ถามความหมาย ทีละคน</p> <p>-บรรยาย</p>	<p>-White board</p> <p>-แผ่นใส (ความหมาย)</p> <p>-แผ่นใสสรุป</p>	<p>-คำตอบ ความสนใจ</p> <p>-ให้สรุป 1-2 คน</p>

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
	<p>ไปยังบุคคลอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเรียกว่าผู้รับสาร (reciever) โดยผ่านสื่อ (ของปรมะ สตะเวทิน, 2527)</p> <p>-ความสำคัญของการสื่อสาร</p> <p>การสื่อสารเป็นองค์ประกอบสำคัญของชีวิตมนุษย์</p> <p>การสื่อสารเป็นสายใยของสังคมชน</p> <p>การสื่อสารเป็นความจำเป็นพื้นฐานอีกอย่างหนึ่งของมนุษย์</p> <p>แนวคิดของอริสโตเติล (Aristotle) ที่ว่ามนุษย์เป็นสัตว์สังคม เช่นเดียวกัน สอดคล้องกับความเชื่อของพลาโต (Plato) และโสเครติส (Socretis) ที่ว่ามนุษย์ไม่อาจจะยังชีพได้ด้วยตัวเอง คนเดียวในโลกโดยไม่ติดต่อกับผู้อื่น</p> <p>อาศัยผู้อื่น เอ็มเมอร์รี่, อัลท์ และเอจี้ (Emery, Ault &amp; Agee, 1967) ก็ได้เสนอความเห็นที่เห็นว่ามนุษย์เรายังมีความต้องการพื้นฐานอีกอย่างหนึ่ง นอกเหนือจากปัจจัยสี่ นั่นคือ ความต้องการที่จะสื่อสารกับมนุษย์ด้วยกัน</p> <p>ความจำเป็นในด้านการสื่อสารนี้ เป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานในอารยธรรมยุคปัจจุบันของเรา เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องทำเพื่อให้มีชีวิตรอด</p>	<p>-บรรยาย</p>		



วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
	<p>ประมะ สตะเวทิน (2529) สรุปความสำคัญของการสื่อสารที่มีต่อมนุษย์ไว้ 5 ประการ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความสำคัญต่อความเป็นสังคม</li> <li>2. ความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน</li> <li>3. ความสำคัญต่ออุตสาหกรรมและธุรกิจ</li> <li>4. ความสำคัญต่อการปกครอง</li> <li>5. ความสำคัญต่อการเมืองระหว่างประเทศ</li> </ol> <p>โดยให้บรรยายอธิบายว่า มนุษย์รวมตัวกันเป็นกลุ่มเป็นสังคมนับแต่ระดับครอบครัว ชุมชน เผ่าพันธุ์ จนถึงสังคมประเทศได้นั้นอาศัยการสื่อสารเป็นพื้นฐาน การสื่อสารช่วยให้มีการสร้างกฎเกณฑ์ของสังคม การรักษาและถ่ายทอดระเบียบปฏิบัติของสังคมและช่วยทำความเข้าใจเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคม เช่น การสร้างกฎเกณฑ์ใหม่ การเปลี่ยนทัศนคติ หรือพฤติกรรม สังคม ยิ่งเติบโตสลับซับซ้อนมาก คนก็ยิ่งจำเป็นต้องสื่อสารมากขึ้น</p>			

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
<p>3. อธิบาย ความจำเป็น ในวิชาชีพ พยาบาลใน การติดต่อ สื่อสารได้</p>	<p>-ความจำเป็นของการสื่อสารในวิชาชีพ พยาบาลและการบริหารการพยาบาล กิจกรรมการสื่อสารจะมีส่วนแนบเนื่อง หรือแทรกปนอยู่ในกิจกรรมการพยาบาล อย่างไรนั้น จะ ได้กล่าวถึงอย่าง ละเอียดในตอนที 2 แต่ในที่นี้เพียง ประสงค์จะแสดงให้เห็นว่าพยาบาลซึ่ง มีตำแหน่งงานระดับสูงมากขึ้นเพียงไร ยังต้องการความสามารถในการสื่อสาร มากเพียงนั้น กล่าวคือ</p> <p>มาตรฐานกำหนดตำแหน่งของสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนใน มหาวิทยาลัย ได้ระบุความรู้ความ สามารถของพยาบาลระดับต่าง ๆ ไว้ ดังนี้</p> <p>พยาบาล 2 ต้องมีความรู้ความสามารถ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความรู้ในวิชาการพยาบาล อย่างเหมาะสม</li> <li>2. มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่</li> <li>3. สามารถปฏิบัติงานธุรการและ งานสารบรรณได้</li> <li>4. สามารถใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสม</li> </ol>	<p>-ถาม 2-3 คน เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ อย่างไรบ้าง</p> <p>-บรรยาย</p>	<p>-แผ่นใส เปรียบเทียบ หน้าที่ พยาบาล 2, 3, 4, 5, 6 (การสื่อสาร เพื่อคุณภาพ การพยาบาล (อ.บุญศรี 2534)</p>	<p>-คำตอบ ความสนใจ</p>



วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
	<p>5. สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดแม่นยำ</p> <p>6. สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานได้</p> <p>พยาบาล 3 ต้องมีความรู้ความสามารถเช่นเดียวกับพยาบาล 2 และต้อง</p> <p>1. มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน</p> <p>2. มีความสามารถในการศึกษาหาข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาและสรุปเหตุผล</p> <p>พยาบาล 4 ต้องมีความรู้ความสามารถเช่นเดียวกับพยาบาล 3 และต้อง</p> <p>1. มีความรู้ความเข้าใจในนโยบายและแผนงานของต้นสังกัด</p> <p>2. สามารถจัดทำแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานได้</p> <p>3. มีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา</p> <p>4. มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน</p> <p>จากตัวอย่างข้างต้นคงเป็นข้อยืนยันว่า ความก้าวหน้าในการงานของพยาบาล นอกจากคุณภาพการพยาบาล</p>			

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
<p>4. อธิบายองค์ประกอบได้</p>	<p>แล้ว ต้องขึ้นกับประสิทธิภาพในการสื่อสารมากเพียงไร</p> <p>องค์ประกอบของการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเภทของการสื่อสาร</li> <li>- การสื่อสารในตัวบุคคล เช่น การคิด ร้องเพลง ฯลฯ</li> <li>- ระหว่างบุคคล ตั้งแต่ 2 คน</li> <li>- กลุ่มใหญ่ เช่น การสอน บรรยาย ไฮปาร์ค (ปราศรัย)</li> <li>- การสื่อสารในองค์การ (ระหว่างสมาชิก เพื่อการภารกิจตามวัตถุประสงค์ขององค์การ</li> <li>- การสื่อสารมวลชน (หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์)</li> </ul>	<p>-ถาม 2-3 คน ว่ามีอะไรบ้าง</p>	<p>-แผ่นใส</p> <p>องค์ประกอบแผ่นใสประเภท 5 ประเภท</p>	
<p>5. กระบวนการติดต่อสื่อสารได้</p>	<p>- บรรยายกระบวนการตามรูปแบบจำลองของแชนนอนและวีเวอร์ แชนนอนและวีเวอร์เป็นวิศวกรของบริษัทเบลล์ ซึ่งดำเนินการด้านโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา ดังนั้นจะเห็นได้ว่าแบบจำลองนี้สามารถใช้อธิบายกระบวนการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดี</p>	<p>-บรรยาย เสนอแบบจำลองของแชนนอนและวีเวอร์ และแบบจำลองของเบอร์โล</p>	<p>-แผ่นใส</p> <p>แบบจำลอง 2 แผ่น</p>	<p>ให้สรุปกระบวนการ 1-2 คน</p>



วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
	<p>ตามแนวความคิดของแชนนอนและวีเวอร์ที่แสดงออก กระบวนการสื่อสารเกิดขึ้นโดยแหล่งสาร ส่งสารไปยังเครื่องส่ง (transmitter) เครื่องส่งจะแปลงสารนั้นให้เป็นสัญญาณ (signal) ส่งไปยังเครื่องรับ ซึ่งจะรับสัญญาณมาแปลงกลับเป็นสารส่งให้ผู้รับ ทั้งนี้มีสิ่งที่น่าสนใจคือสิ่งรบกวนเพิ่มเข้ามา แชนนอนและวีเวอร์เห็นว่ามีสิ่งรบกวนหรือสิ่งทำลายประสิทธิภาพของการสื่อสารเสมอ สิ่งรบกวนนี้จำแนกเป็นสองประเภท คือ สิ่งรบกวนทางกายภาพ (physical noise) ได้แก่ สิ่งรบกวนที่เกิดจากภายนอกตัวบุคคล เช่น ครูกำลังบรรยายมีเสียงลมพัดบานประตูกระแทกดังปัง ประธานที่ประชุมกำลังพูดมีเสียงรถชนกันดังสนั่นขึ้น เสียงดังปัง หรือเสียงรถชนกันนั้นเป็นสิ่งรบกวนทางกายภาพ สิ่งรบกวนอีกประเภทหนึ่งเรียกว่าสิ่งรบกวนทางใจ (psychological noise) หมายถึง สิ่งรบกวนที่เกิดจากความคิดสภาพจิตใจ และอารมณ์ของผู้สื่อสารเอง เช่น อารมณ์ไม่ดี วิตกกังวล ใจลอย หรือความเจ็บปวด ทำให้ส่งและรับสาร</p>			

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
	<p>ได้ไม่ครบถ้วนหรือตรงตามที่ควรจะเป็น</p> <p>บรรยายกระบวนการตามรูปแบบจำลองของเบอร์โล</p> <p>แบบจำลองของเบอร์โล ที่เรียกว่า S-M-C-R Model เป็นแบบจำลองที่ได้รับการอ้างอิงอย่างกว้างขวางที่เดียว เบอร์โลได้แสดงองค์ประกอบของการสื่อสารว่ามี ผู้ส่งสาร สาร ช่องทาง และผู้รับสาร แม้ว่าเบอร์โลจะไม่แสดงเส้นหรือลูกศรโยงโย ระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ เลย แต่แบบจำลองนี้มีประโยชน์มากในการอธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการสื่อสาร ดังนี้</p> <p>ในตัวผู้ส่งสารและผู้รับสารมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการสื่อสาร ได้แก่ ทักษะทางการสื่อสาร เจตคติ ความรู้ ระบบสังคม และวัฒนธรรม</p> <p>ในตัวสาร ปัจจัยที่มีผลกระทบได้แก่ เนื้อหาของสาร รหัสสาร และการจัดสาร ซึ่งทั้งสามส่วนนี้จะมีองค์ประกอบและโครงสร้างในการนำเสนอ ในส่วนที่เกี่ยวกับช่องสารนั้น เบอร์โลได้แสดงช่องทางการเปิดรับความรู้สึก</p>			



วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
<p>6. อธิบายปัญหาอุปสรรคของการติดต่อสื่อสารได้</p>	<p>ไว้ 5 ทางคือ การดู การฟัง การสัมผัส การดมกลิ่น และการลิ้มรส</p> <p><u>ปัญหาอุปสรรคของการสื่อสาร</u></p> <p>การสื่อสารไม่ตรงกัน ระหว่างผู้ส่งและผู้รับ จะเกี่ยวข้องกับทัศนคติ ความรู้ ระบบสังคม</p> <p><u>วัฒนธรรม</u></p> <p><u>ปัญหาด้านสื่อ</u> ได้แก่ การสื่อสารทางเดียว การสื่อสารหลายทอด การสื่อสารใช้สื่อไม่เหมาะสม</p> <p><u>ปัญหาด้านข่าวสาร</u> ต่างเป็นเนื้อหาที่มีสาระ ประกอบด้วย ข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อสรุป ข้อเท็จจริง ฯลฯ</p>	<p>เล่าปัญหาจาก case 2 case</p> <p>1. เรื่องยาถ่ายไปเห็นหนู</p> <p>2. ถูขางสวมหัวแม่มือ</p> <p>3. ผู้ป่วยมาตรวจแล้วหย่อนบัตรประชาชน</p>		
<p>7. วิเคราะห์ประเด็นปัญหาด้านการสื่อสารและแก้ปัญหาดังกล่าว</p>	<p>-แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ประเด็นปัญหา และร่วมกันแก้ปัญหา 3 กลุ่ม</p> <p>- เสนอรายงานกลุ่มละ 5 นาที</p>	<p>-แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ปัญหาด้านการสื่อสาร และแก้ปัญหา</p> <p>-อภิปรายกลุ่มย่อย</p> <p>-เสนอรายงานบรรยาย</p> <p>-ถามลุ่ม 3-4 คน</p>	<p>-แผ่นใส</p> <p>ปากกา 3 ชุด</p>	<p>-คำตอบ ความสนใจ</p> <p>-ข้อสอบปรนัย 10 ข้อ</p> <p>-วิเคราะห์ประเด็นปัญหา และแก้ปัญหา ได้ถูกต้อง</p>

## เกมการสื่อสาร ทั้งหมด 3 เกม

เกมที่ 1 กิจกรรมเกี่ยวกับการรับรู้และการรับรู้ที่แตกต่างกัน (สำหรับกลุ่ม 1)  
วัตถุประสงค์ เพื่อชี้ให้เห็นว่าการรับรู้ในสิ่งเดียวกันของแต่ละบุคคล

อาจแตกต่างกัน

ขนาดของกลุ่ม กลุ่มละ 6 คน (กลุ่มที่ 1)

ระยะเวลา 15 นาที

อุปกรณ์

- ภาพประกอบ (เป็นภาพอะไรก็ได้ที่ค่อนข้างเข้าใจยาก ดังนี้

ประสพการณ์ จินตนาการ เช่น กระจาดขี้ดินสอ หรือ (แผ่นใส ปากกา)

วิธีการ

- ให้สมาชิกกลุ่มเลือกประธาน เลข
- สมาชิกแต่ละคนเขียนคำบรรยายภาพที่เป็นย่อ ๆ
- ให้กลุ่มอภิปรายทีละคน และตามความเห็นคนอื่น ๆ ว่าเห็นด้วยหรือไม่
- กลุ่มสรุป และอภิปรายให้กลุ่มใหญ่ฟัง

สรุป การรับรู้ในสิ่งเดียวกันอาจแตกต่างกัน เนื่องจาก ประสพการณ์  
ความสนใจ จินตนาการ ฯลฯ

เกมที่ 2 กิจกรรมเกี่ยวกับการรับรู้และรับรู้ที่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบว่า การรับรู้ในสิ่งเดียวกันอาจแตกต่างกัน  
เพราะฉะนั้นการสื่อสารข้อความอย่างเดียวกัน ผู้รับอาจรับได้ไม่เหมือนกัน

ขนาดกลุ่ม กลุ่มละ 6 คน

ระยะเวลา 15 นาที

อุปกรณ์ ภาพ [จ] ขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแบบ [จ] เล็ก อยู่ภายใน

วิธีการ

- แจกรูปให้ทุกคนดู หรือให้คนละ 1 ใบ
- สมาชิกเลือกประธานและเลข
- สมาชิก นับรูป จ ต่างคนต่างนับ และจดตัวเลขไว้



- ให้คนที่นับได้มากที่สุด น้อยที่สุด อภิปรายให้กลุ่มฟัง

- ให้กลุ่มสรุปการเรียนรู้ ข้อคิด ต่อกลุ่มใหญ่

สรุป เห็นสิ่งเดียวกัน แต่การรับรู้อาจเหมือนกันหรือต่างกัน เพราะฉะนั้น

ประสบการณ์ วิธีคิด และการแปลความ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานการณ์จำลองที่ 1

นางสาวชมพู ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ทำงานได้ 2 ปี ปฏิบัติงานอยู่ในหอผู้ป่วย  
 สตรีกรรม นางสาวชมพูรู้สึกไม่สบายใจมากเพราะเมื่อขึ้นปฏิบัติงานในเวรดึกมักจะพบว่า  
 หัวหน้าเวรป่วยซึ่งเป็นพยาบาลรุ่นอาวุโสลงเวรก่อนเวลาเสมอ จึงต้องอ่านรายงานการ  
 ส่งเวรเอง ทำให้บางครั้งปฏิบัติงานบกพร่องและถูกตำหนิจากหัวหน้าหอผู้ป่วย

จากสถานการณ์ปัญหาคือ.....

สาเหตุของปัญหาคือ.....

แนวทางการแก้ไขปัญหา (โปรดเรียงลำดับตามความสำคัญ).....

ศูนย์วิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สถานการณ์จำลองที่ 2

หลังจากการสอนสุขศึกษาเป็นกลุ่ม เรื่อง โรคอุจจาระร่วง ในหอผู้ป่วยอายุรกรรม  
 พยาบาล ก. ได้ประเมินการสอนโดยการสอบถามผู้ป่วยรายหนึ่งซึ่งเข้ารับการสอนพบว่า  
 ผู้ป่วยตอบไม่ได้ และไม่เข้าใจเลย ทั้งนี้เพราะพยาบาล ก. สังเกตเห็นว่าผู้ป่วยไม่ได้  
 สนใจฟังและพูดคุยกับญาติของตนอยู่ตลอดเวลา

1. ปัญหาจากสถานการณ์นี้คือ.....

ผู้ป่วยรายนี้มาได้รับการรักษาในโรงพยาบาล 3 วัน เพิ่งมีญาติมาเยี่ยมเป็น  
 ครั้งแรก

การสอนสุขศึกษาเป็นกลุ่ม จะจัดทำสำหรับผู้ป่วยและญาติในกลุ่มโรคเดียวกัน  
 ซึ่งกำลังมีอาการการเกิดค่อนข้างชุก หรือพบบ่อย จะจัดผู้ป่วยและญาติเข้าฟังครั้งละ  
 8-10 คน ใช้เวลาในการสอนแต่ละครั้ง 15 นาที ถึง 30 นาที สอนโดยพยาบาลวิชาชีพ  
 ใช้การบรรยายและภาพพลิก, โปสเตอร์ประกอบ สถานที่สอนใช้ระเบียงตึก

2. สาเหตุของปัญหาคือ.....

3. แนวทางแก้ปัญหา (โปรดระบุ 3 วิธี) คือ.....

4. แนวทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด (1 วิธี) คือ.....

## แบบสอบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร

### คำแนะนำการตอบแบบสอบ

โปรดอ่านคำแนะนำนี้ให้เข้าใจก่อนลงมือทำแบบสอบ

1. มุมบนด้านขวาของหน้ากระดาษแบบสอบแผ่นแรกใช้สำหรับกรอกชื่อ สกุล  
หน่วยงานที่ปฏิบัติ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
2. แบบสอบทั้งหมดมี 4 สถานการณ์ จำนวน 5 หน้า จำนวนคำถามมีทั้งหมด  
16 ข้อ
3. โปรดอ่านสถานการณ์และคำถามอย่างละเอียดก่อนลงมือตอบข้อสอบแต่ละข้อ
4. กรุณาเขียนคำตอบด้วยลายมือที่อ่านได้ง่าย เป็นคำอธิบายสั้น ๆ พอเข้าใจ  
ได้ชัดเจน

ขอขอบคุณในการสละเวลาทำแบบทดสอบ

(นางสาวทำนอง สีนอยู่)

ผู้วิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ชื่อ.....  
 อายุ.....  
 หน่วย.....  
 จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน.....

สถานการณ์ที่ 1

หัวหน้าพยาบาลได้รับรายงาน ว่า พยาบาล ก. ไม่ได้ออกปฏิบัติงานกับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ได้แจ้งสาเหตุให้ทราบ

ปัญหาจากสถานการณ์นี้คือ.....

หัวหน้าพยาบาลจึงสอบถามพยาบาล ก. และหัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรม ซึ่งพยาบาล ก. ปฏิบัติงานอยู่ จึงได้ทราบว่าพยาบาล ก. ไม่ได้รับทราบคำสั่ง ผู้ที่เซ็นรับทราบคำสั่งแทนคือ หัวหน้าหอผู้ป่วย เนื่องจากวันที่มีประกาศคำสั่งมาถึงหน่วยงานนั้น เป็นวันหยุดพักของพยาบาล ก. และหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ติดประกาศไว้บนบอร์ด ในวันต่อมาประกาศแผ่นนั้นหลุดหายไป หัวหน้าหอผู้ป่วยเข้าใจว่า พยาบาล ก. เป็นคนหนีไป

พยาบาล ก. เพิ่งย้ายเข้ามาปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรมได้ 6 เดือน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่เคยปฏิบัติงานบกพร่อง

หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้ามาเป็นเวลา 1 ปี เป็นคนเรียบร้อย ใจดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่เคยปฏิบัติงานบกพร่อง

สาเหตุของปัญหา คือ.....

แนวทางแก้ปัญหา (โปรดระบุอย่างน้อย 3 วิธี).....

.....  
 .....

แนวทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด (1 วิธี) คือ.....

.....

## สถานการณ์ที่ 2

พยาบาล ก. เป็นพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำหอผู้ป่วยศัลยกรรม ได้ร้องเรียนต่อหัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมว่า ขณะที่พยาบาล ก. ปฏิบัติหน้าที่ในเวรบ่าย ได้ถูกผู้ตรวจการพยาบาล ช. ตีมือและดุด่าด้วยเสียงดังต่อหน้าผู้ป่วย ทำให้รู้สึกโกรธและอับอายมาก ทั้งยังเกรงว่าผู้ป่วยจะไม่ใช่ความเชื่อถือและไว้วางใจอีกต่อไป

1. ปัญหาของสถานการณ์นี้คือ.....

หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมจึงสอบถามรายละเอียดของเหตุการณ์จากพยาบาล ก. และเพื่อนร่วมงานในเวรบ่าย ถึงทราบว่าขณะที่พยาบาล ก. กำลังป้อนน้ำดื่มแก่ผู้ป่วยหลังผ่าตัดรายหนึ่ง ที่แพทย์อนุญาตให้เริ่มดื่มน้ำได้หลังผ่าตัดครบ 24 ชั่วโมง โดยที่ยังไม่ทันได้เก็บปาย "งดอาหารและน้ำ" ที่แขวนไว้ปลายเตียงผู้ป่วย ผู้ตรวจการ ช. ได้ขึ้นมาเฝ้าเตียงและพบเข้าพอดี จึงตีมือพยาบาล ก. และดุด่าเสียงดังว่า "นี่เธอ! คนไข้จะต้องงดอาหารและน้ำเธอป้อนน้ำเข้าไปได้ยังไง แบบนี้คนไข้มีแผลหรือ" ซึ่งทำให้ผู้ป่วยตกใจมาก และถามพยาบาล ก. ซ้ำว่าแพทย์อนุญาตให้ดื่มน้ำได้แน่หรือ จะทำให้มีแผลอะไรหรือเปล่า

ผู้ตรวจการ ช. เป็นคนละเอียดรอบคอบ แต่ก็ใจร้อนและเสียงดังมาก

พยาบาล ก. ปฏิบัติงานตึกศัลยกรรมมา 2 ปี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ยังไม่เคยปฏิบัติงานบกพร่อง

2. สาเหตุของปัญหา คือ.....

3. แนวทางแก้ปัญหา (โปรดระบุอย่างน้อย 3 วิธี).....

.....

.....

4. แนวทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด (1 วิธี) คือ.....

.....



### สถานการณ์ที่ 3

ในการประชุมวาระพิเศษซึ่งกำหนดขึ้นอย่างเร่งด่วน เพื่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารระดับต้นทุกหน่วยงานให้เตรียมความพร้อม และข้อมูลเพื่อรับการนิเทศจากผู้ตรวจราชการส่วนกลาง ซึ่งเลื่อนกำหนดการนิเทศขึ้นมา 1 เดือน มีผู้บริหารระดับต้นขาดการประชุมไปหลายคน

1. ปัญหาของสถานการณ์นี้คือ.....  
ก่อนการประชุม 1 วัน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ได้แจ้งกำหนดการเชิญประชุมทางวิทยุ
- 2 ครั้ง คือ เวลา 11.30 น. และ 13.00 น. รวมทั้งได้ใช้โทรศัพท์เชิญโดยตรง แต่ทำไม่ได้ครบทุกราย เนื่องจากต้องใช้เวลาและหัวหน้าหน่วยงานไม่ได้อยู่ในหน่วยงานในขณะนั้นบ้าง และมีการลาบ้าง
2. สาเหตุของปัญหา คือ.....
3. แนวทางแก้ปัญหา (โปรดระบุอย่างน้อย 3 วิธี).....  
.....  
.....
4. แนวทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด (1 วิธี) คือ.....  
.....

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานการณ์ที่ 4

ญาติผู้ป่วยรายหนึ่งกำลังเอะอะโวยวายต่อว่าพยาบาลที่แจ้งว่าผู้ป่วย ซึ่งเป็นญาติของตน เสียชีวิตแล้ว จากการสอบถามทางโทรศัพท์ จึงรีบเดินทางมาโรงพยาบาลด้วยความตกใจอย่างมาก แต่เมื่อมาสอบถามรายละเอียดแล้วจึงพบว่า เป็นคนละรายกัน ผู้ป่วยชื่อนายสมชายซึ่งเป็นญาติของตน ได้ย้ายออกจากห้องผู้ป่วยหนัก ไปอยู่หอผู้ป่วยสามัญแล้วตั้งแต่วันที่เมื่อวาน

1. ปัญหาของสถานการณ์นี้คือ.....

ขณะที่ญาติโทรศัพท์เข้ามาสอบถาม พยาบาลห้องผู้ป่วยหนักกำลังช่วยกันดูแลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ ซึ่งมีอาการเปลี่ยนแปลงกระทันหัน และกำลังจัดเตรียมยาและอุปกรณ์เพื่อเตรียมพร้อมต่อการช่วยชีวิต ขณะเดียวกันก็ต้องใช้โทรศัพท์รายงานอาการผู้ป่วยให้แพทย์เข้าห้องใช้ทราบ ผู้ป่วยชื่อ สมชาย มี 2 ราย รายหนึ่งย้ายออกไปตั้งแต่วันที่เมื่อวาน และอีกรายเสียชีวิตแล้ว ตั้งแต่วันที่ 09.30 น. ขณะนั้นเป็นเวลา 15.00 น. ของวันเดียวกัน

พยาบาลห้องผู้ป่วยหนักคนนี้เพิ่งขึ้นปฏิบัติงานเป็นวันแรกหลังจากลาหยุดพักผ่อนไป 5 วัน

2. สาเหตุของปัญหา คือ.....

3. แนวทางแก้ปัญหา (โปรดระบุอย่างน้อย 3 วิธี).....

.....  
.....

4. แนวทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด (1 วิธี) คือ.....

.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ชื่อ..... นามสกุล.....

การประเมิน

การใช้รูปแบบการฝึกแก้ปัญหา

ลำดับ	เรื่อง	4	3	2	1	0
1	เนื้อหาที่วิทยากรนำเสนอ สอดคล้องกับการฝึกแก้ปัญหา					
2	สถานการณ์ที่นำเสนอ ใช้ ได้ผลดีต่อการฝึกแก้ปัญหา					
3	ขั้นตอนการฝึกมีประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหา					
4	ความรู้ที่ได้จะนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหการปฏิบัติงานประจำวันได้					
5	เวลาที่ใช้ในการฝึกเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....

ตารางที่ 4 คะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาของพยาบาลวิชาชีพก่อนและหลังการทดลอง

คนที่	ก่อนทดลอง $\bar{X}_1$	หลังทดลอง $\bar{X}_2$
1	24.33	22.01
2	25.34	26.33
3	20.67	22.99
4	25.34	31.67
5	22.66	27.67
6	22.99	22.00
7	21.66	28.64
8	23.00	27.33
9	22.99	27.67
10	23.00	28.34
11	24.33	27.33
12	27.66	26.67

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แสดงการวิเคราะห์ข้อมูล

ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยก่อนทดลองและหลังการทดลอง

$$\bar{d}$$

$$t = \frac{\bar{d}}{Sd/\sqrt{n}}, \quad df = n - 1$$

เมื่อ  $d$  = ผลต่างระหว่างข้อมูลแต่ละคู่

$n$  = จำนวนคู่

$$\bar{d} = \text{ค่าเฉลี่ยผลต่าง} = \frac{\sum d}{n}$$

$$Sd = \frac{\sqrt{n \sum d^2 - (\sum d)^2}}{n(n-1)}$$

$df$  คือชั้นความเป็นอิสระ

$$\bar{d} = \frac{\sum d}{n} = 2.96$$

$$Sd = 3.27$$

$$2.96$$

$$t = \frac{2.96}{3.27/\sqrt{12}}$$

$$= 3.01$$

จากสมมติฐาน  $H_0 = \mu_1 = \mu_2$

$H_1 \neq \mu_1 \neq \mu_2$

ค่า  $t$  ณ ระดับความมีนัยสำคัญ .05 ชั้นแห่งความเป็นอิสระ 11 = 2.20

ค่า  $t$  ที่คำนวณได้ 3.01 > 2.20 ไม่รับ  $H_0 = \mu_1 = \mu_2$

แสดงว่า คะแนนเฉลี่ยของพยาบาลวิชาขึ้นก่อนทดลอง และหลังการทดลองแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ที่ ทม 0309/ 2 7 1 7



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

15 มีนาคม 2538

โรงเรียนบาลสมุทราคร
เลขรับ..... 1166
วันที่..... 23 มี.ค. 2538
เวลา.....

เรื่อง ทขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรื่อง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบทดสอบฯ

เนื่องด้วย น.ส. ท่านอง สีนออยู่ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การนำเสนอรูปแบบการฝึกแก้ปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสารสำหรับพยาบาลวิชาชีพ" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำแบบทดสอบฯ มาทดลองกับพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลสมุทรสาคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส. ท่านอง สีนออยู่ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศูนย์วิทยพักรรณ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



1. ชื่อโครงการ การศึกษารูปแบบการแก้ไขปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมุทรสาคร
3. หลักการและเหตุผล ปัจจุบันประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริการจากโรงพยาบาลของรัฐมากยิ่งขึ้น แม้ว่าโรงพยาบาลของรัฐเกือบทุกแห่งจะมีการพัฒนาด้านเทคนิคการรักษายาบาลอย่างมากก็ตามแล้ว ก็ยังปรากฏว่ามีความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐอยู่เนือง ๆ ที่พบได้บ่อยได้แก่ ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร ผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นต่อวิชาชีพ องค์กร ตัวผู้บริหารและตัวบุคลากรผู้ให้บริการซึ่งส่วนใหญ่ก็คือพยาบาล ทำให้บุคลากรพยาบาลเกิดความไม่พึงพอใจในงาน มีการรอนย้ายและลาออกเพิ่มขึ้น จนเกิดภาวะการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลในที่สุด

เพื่อสนองต่อนโยบายการพัฒนาสาธารณสุขในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานสาธารณสุข การแสวงหาและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนงานสาธารณสุขฝ่ายการพยาบาล จึงได้วางแผนการศึกษารูปแบบการแก้ไขปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร เพื่อพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### 4. วัตถุประสงค์

1. แบบการแก้ไขปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบ ซึ่งจะประเมินได้จากความสามารถดังต่อไปนี้
  - 2.1 การระบุปัญหา
  - 2.2 การระบุสาเหตุของปัญหา
  - 2.3 การเสนอทางเลือกในการแก้ปัญหา
  - 2.4 การเลือกวิธีการแก้ปัญหา

#### 5. การดำเนินงาน

- คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทดลอง
- จัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทักษะในการแก้ปัญหา
- ทดสอบความสามารถในการแก้ปัญหาของกลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลอง และภายหลังการทดลอง
- รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

- 2 -

6. กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มพยาบาลวิชาชีพของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมุทรสาครซึ่งสำเร็จการศึกษาอย่างน้อย 2 ปี จำนวนทั้งสิ้น 12 คน ไม่ได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารทางการพยาบาล

7. งบประมาณในการทำวิจัย

งบประมาณที่คาดว่าจะใช้จ่ายในการทำวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น

ก. หมวดวัสดุ	
กระดาษไข	= 500 บาท
กระดาษโรเนียว	= 500 บาท
ทำปกรายงาน	= 300 บาท
อุปกรณ์การทดลอง	= 300 บาท
หมึกโรเนียว	= 150 บาท
รวม	= 1,700 บาท

ข. ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม = 1,500 บาท  
สำหรับการอบรม

รวมค่าใช้จ่าย = 3,200 บาท  
(สามพันสองร้อยบาทถ้วน)

8. สถานที่ โรงพยาบาลสมุทรสาคร

9. ระยะเวลาดำเนินงาน เริ่ม 6 มีนาคม 2538 ถึง 6 มิถุนายน 2538

10. การประเมินผล ประเมินความสามารถในกลุ่มก่อนดำเนินโครงการและภายหลังสิ้นสุดโครงการ ฯ



11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ ได้รูปแบบที่เหมาะสมกับหน่วยงานด้านการติดต่อสื่อสารสามารถนำรูปแบบดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรด้านการติดต่อสื่อสารอย่างมีคุณภาพ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน

ผู้เขียนโครงการ ..... *จันทรา สิงห์* .....  
 (นางสาวทำนอง สีน้อย)  
 หัวหน้างานหอผู้ป่วยหนัก

ผู้เสนอโครงการ ..... *อรุณ สุทธิธรรม* .....  
 (นางวรรณมา สุทธิธรรม)  
 รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล

ผู้อนุมัติโครงการ ..... *ไพศาล กิจพ้อคำ* .....  
 (นายไพศาล กิจพ้อคำ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรม สาขาสูติ-นรีเวชกรรม (นายแพทย์ 9)  
 รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้วิจัย

นางสาวทำนอง สีน้อย สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลอนามัยและ  
 ผดุงครรภ์ จากวิทยาลัยพยาบาลโรงพยาบาลหญิง (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพมหานคร  
 ในปัจจุบัน) เมื่อปี พ.ศ. 2519 ครุศาสตร์บัณฑิต (การพยาบาลศึกษา) จากคณะครุศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2524 เข้าศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ณ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี  
 พ.ศ. 2534 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 6 ห้องผู้ป่วยหนัก ฝ่ายการพยาบาล  
 โรงพยาบาลสมุทรสาคร



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย