



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบการฝึกแก้ปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสารสำหรับพยาบาลวิชาชีพและประเมินประสิทธิผลของรูปแบบที่สร้างขึ้น ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของตัวอย่างประชากร เสนอไว้ในตารางที่ 1

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหารายด้านและโดยรวมของตัวอย่างประชากรก่อนและหลังการทดลอง เสนอไว้ในตารางที่ 2

ระดับความพึงพอใจต่อการฝึกแก้ปัญหาของตัวอย่างประชากร เสนอไว้ในตารางที่ 3

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 1 จำนวนของตัวอย่างประชากรพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์
แผนกที่ปฏิบัติงาน การได้รับการอบรมทางการบริหาร และสถานภาพสมรส

ลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)
1. อายุ (ปี)	
21-25	2
26-30	4
31 ขึ้นไป	6
รวม	12
2. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (ปี)	
2-5	2
6-10	4
11 ขึ้นไป	6
รวม	12
3. แผนกที่ปฏิบัติงาน	
อายุรกรรม	4
ศัลยกรรม	4
กุมารเวชกรรม	2
สูตินรีเวชกรรม	2
รวม	12

ตารางที่ 1 จำนวนของตัวอย่างประชากรพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์
แผนกที่ปฏิบัติงาน การได้รับการอบรมทางการบริหาร และสถานภาพสมรส (ต่อ)

ลักษณะทั่วไป	จำนวน (คน)
4. การได้รับการอบรมทางการบริหาร	
เคย	3
ไม่เคย	9
รวม	12
5. สถานภาพสมรส	
คู่	5
โสด	7
รวม	12

จากตารางที่ 1 ตัวอย่างประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพ มีอายุระหว่าง 21-25 ปี
ขึ้นไป 2 คน 26-30 ปี 4 คน และ 31 ปีขึ้นไป 60 คน มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2-5 ปี 2 คน 6-10 ปี 4 คน และ 11 ปีขึ้นไป 6 คน ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม
และศัลยกรรมแผนกละ 4 คน ปฏิบัติงานในแผนกกุมารเวชกรรมและสูติรีเวชกรรม
แห่งละ 2 คน เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร 3 คน ไม่เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร.9 คน
และสถานภาพสมรสคู่ 5 คน เป็นโสด 7 คน

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความสามารถในการ
แก้ปัญหารายด้านและโดยรวม ของตัวอย่างประชากรก่อนและหลังการทดลอง

ความสามารถ ในการแก้ปัญหา	คะแนนเต็ม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	
1. การระบุปัญหา	12	6.25	0.77	6.95	0.679	3.29*
2. การระบุสาเหตุ ของปัญหา	12	5.81	0.75	6.53	0.833	2.24*
3. การเสนอทางเลือก	12	6.06	0.95	7.92	4.84	1.81
4. การเลือกวิธี แก้ปัญหา	12	5.58	0.61	6.56	1.10	2.76*
รวม	48	23.69	1.81	26.56	2.87	3.01*

* $P < .05$ $t = 2.20$ (df = 11)

จากตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาการบริหารการ
พยาบาล ด้านการติดต่อสื่อสารโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการ
ทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อ
สื่อสารรายด้าน 3 ด้านคือ ความสามารถในการระบุปัญหา ความสามารถในการระบุสาเหตุ
ของปัญหา และคะแนนการเลือกวิธีแก้ปัญหาหลังการทดลองฝึกแก้ปัญหาสูงกว่าก่อนการทดลอง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับคะแนนความสามารถด้านการเสนอทางเลือกใน
การแก้ปัญหาก่อนและหลังการทดลอง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนความพึงพอใจต่อการฝึก
แก้ปัญหาของตัวอย่างประชากร (n = 12)

ความพึงพอใจ	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาที่วิทยากรนำเสนอ	4	3.58	0.52	มากที่สุด
2. สถานที่การแก้ปัญหาที่นำมาใช้ ในการฝึก	4	3.58	0.52	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการฝึกแก้ปัญหา	4	3.42	0.52	มาก
4. การนำความรู้ไปประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงาน	4	3.42	0.90	มาก
5. ระยะเวลาในการฝึก แก้ปัญหา	4	3.08	2.33	มาก
รวม	20	17.17	2.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจต่อการฝึกแก้ปัญหา พบว่า อยู่ใน
ระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ เนื้อหาที่วิทยากรนำเสนอและสถานที่การแก้ปัญหาที่นำมาใช้ฝึกแก้ปัญหา
และพบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจต่อการฝึกแก้ปัญหามีอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ขั้นตอน
การฝึกแก้ปัญหา การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการฝึกแก้ปัญหา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากตัวอย่างประชากรและผู้สังเกตการณ์
มีรายละเอียด ดังนี้คือ

ตัวอย่างประชากร (พยาบาลวิชาชีพ)

1. ควรจัดให้มีการฝึกแก้ปัญหาเป็นระยะ ๆ สำหรับพยาบาลวิชาชีพเกี่ยวกับปัญหา
ทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านการปฏิบัติงาน และการบริหารงานด้านอื่น ๆ
2. ควรนำการฝึกแก้ปัญหาไปทดลองใช้กับหน่วยงานต่าง ๆ ของฝ่ายการพยาบาล
และมีการติดตามผลเป็นระยะ ๆ
3. ถ้ามีผู้เข้ารับการฝึกแก้ปัญหาเป็นจำนวนมากจะช่วยให้มีการแสดงความคิดเห็น
ที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาย่างกว้างขวาง
4. ควรใช้ระยะเวลาในการฝึกแต่ละขั้นตอนมากกว่านี้ และนำไปทดลองฝึกใน
สถานการณ์จริง

ผู้สังเกตการณ์

พยาบาลวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สังเกตการณ์และผู้บริหารของฝ่ายการพยาบาลให้
ความคิดเห็นว่าการทดลองฝึกแก้ปัญหาการบริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสารเป็นสิ่งที่ดี
และมีประโยชน์ ควรจะนำไปประยุกต์ใช้กับการฝึกแก้ปัญหาด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ
งานทั้งด้านการบริหารงาน และการให้บริการต่อผู้ป่วยและผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี หรืออาจ
จะนำไปทดลองใช้ในการฝึกให้แก่บุคลากรระดับต่าง ๆ ของฝ่ายการพยาบาลได้

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย