

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ อาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งประกอบอาชีพในสถานประกอบการที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ
2. เปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม
  - 1.1 อาจารย์ จำนวน 230 คน ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จากสถาบันในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 5 แห่ง และสถาบันในสังกัดกรมอาชีวศึกษา 3 แห่ง
  - 1.2 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 333 คน
  - 1.3 ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2532-2534 จากสถาบันในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 5 แห่ง สถาบันในสังกัดกรมอาชีวศึกษา 3 แห่ง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 556 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น 3 ชุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารฝ่ายบุคคลขององค์กรธุรกิจ เพื่อแจกแบบสอบถามให้อาจารย์และผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และขอรับคืนด้วยตนเอง สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยกำหนดวันส่งคืนแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ อาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ข้อมูลในส่วนที่เป็นความคิดเห็น เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และด้านวิชาชีพ วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการสรุปผลการวิจัยออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ ปวส. แผนกบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขา

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์ กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้บริหารองค์กรธุรกิจเกี่ยวกับหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 267 คน เป็นเพศชายร้อยละ 54.3 และเพศหญิงร้อยละ 45.7 ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.7 มีวุฒิการศึกษามากที่สุดในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.9

อาจารย์จำนวนทั้งสิ้น 221 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 75.1 มีเพศชายร้อยละ 24.9 ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.6 มีวุฒิการศึกษามากที่สุดในระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 73.8 มีประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุด 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.8 และส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ในสาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 39.8

ผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 456 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 56.4 และเพศชายร้อยละ 43.6 มีอายุอยู่ระหว่าง 21-23 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.1 ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 75.0 โดยที่ส่วนใหญ่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 41.2 และเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2534 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.6

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาได้ผลดังนี้

2.1 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จากการสัมภาษณ์ มีความเห็นว่า โดยภาพรวมผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรธุรกิจ มีความรู้ทางวิชาการตามหลักสูตรในสาขาวิชานั้น เพียงพอต่อการปฏิบัติงานระดับหนึ่ง ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการเรียนรู้งานและการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาผู้นั้นประกอบด้วย ทั้งนี้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะเฉพาะตามสาขาวิชาที่ศึกษา ดังนี้

สาขาวิชาการบัญชี ควรมีความแม่นยำเกี่ยวกับตัวเลข มีวิจาร์ณญาณในการวิเคราะห์ตัวเลข ละเอียดรอบคอบ มีความรับผิดชอบ มีความรู้ทางบัญชีที่ดี สามารถเป็นพนักงานบัญชีที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพเรียบร้อย และรักษาความลับได้

สาขาวิชาการตลาด ลักษณะเฉพาะของผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชานี้ จะต้องเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาดได้ดี เป็นผู้ใฝ่รู้ ทันต่อเหตุการณ์ มีนิสัยรักการอ่าน และมีความอดทน

สาขาวิชาการเลขานุการ เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี บุคลิกดี กระตือรือร้น ความจำดี มีความสามารถในการปฏิบัติงานในสำนักงาน มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

สาขาวิชาการโฆษณา เป็นผู้ที่มีความรู้รอบตัวดี คล่องแคล่ว สู้งานหนัก ทุ่มเทให้กับงานอย่างจริงจัง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ควรเป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ ใจเย็น มีไหวพริบดี แม่นยำในตัวเลข มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ควรเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน ฉลาด มีปฏิภาณไหวพริบดี ละเอียดรอบคอบ และใจเย็น

ทั้งนี้ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง บริหารธุรกิจ ได้ระบุมุ่งหมายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา ไว้ดังนี้

1. เพื่อพัฒนากำลังคนระดับกลาง ด้านบริหารธุรกิจ และให้มีความชำนาญในการปฏิบัติงานเฉพาะสาขาวิชา

2. เพื่อฝึกอบรมให้มีความคิดริเริ่ม มีกึ๋นนิสัยในการค้นคว้าปรับปรุงตนเอง ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ สามารถแก้ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล ปฏิบัติงานด้วยหลักวิชาการที่มีการวางแผนและควบคุมอย่างรอบคอบ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างประหยัด รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และมีคุณภาพ

3. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยันหมั่นเพียร ความสำนึกในจรรยาอาชีพ และความรับผิดชอบต่อนักที่และสังคม และให้มีลักษณะเฉพาะสาขาวิชาดังนี้

1. สาขาวิชาการบัญชี ผู้สำเร็จการศึกษา จะต้องสามารถเป็นนักปฏิบัติการในงานด้านการบัญชีเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล จัดบันทึกข้อมูล วิเคราะห์และเสนอรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง มีระเบียบ และรวดเร็ว เพื่อประโยชน์ในการติดต่ออ้างอิงในอนาคต พร้อมเสนอผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ และตัดสินใจของผู้บริหาร

2. สาขาวิชาการตลาด ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีความรู้ความสามารถ เป็นนักวิชาการในการบริหารธุรกิจทั่วไปที่เกี่ยวกับการขาย การนิเทศการขาย การรายงาน การขาย การบริการช่วยเหลือลูกค้า การพยากรณ์การขาย ผู้ช่วยนักวิชาการตลาดปฏิบัติงาน ด้วยหลักวิชาการที่มีการเตรียมและวางแผนงานอย่างรอบคอบ ประหยัด รวดเร็ว ตรงต่อ เวลา แก้ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล และรับผิดชอบต่อหน้าที่

3. การเลขานุการ ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีความรู้ความสามารถและ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานสำนักงาน ในฐานะงานบริการสนับสนุน ด้วยการประยุกต์ใช้ ทักษะและความรู้ไปในเชิงบริหารมากขึ้น เพื่อเป็นนักปฏิบัติที่สามารถช่วยการดำเนินงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. การเงินการธนาคาร ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติงานการเงินการคลังและการธนาคาร เกี่ยวกับการติดต่อประสานงาน การตรวจสอบ งาน การควบคุม การให้คำแนะนำ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การติดตามประเมิน ผลงาน และสามารถปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เลือกศึกษา

5. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและม ีความเข้าใจถึงการวิจัยข้อมูลธุรกิจ ด้านเทคนิคและวิธีการใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ในการ ดำเนินงานของฝ่ายบริหาร ทั้งในด้านการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจ มีความ สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ มีความคุ้นเคยกับเครื่อง คอมพิวเตอร์สมัยใหม่ รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์พอสมควร สามารถที่จะวิจัยระบบงานในหน่วยของตน และคิดหาหรือดัดแปลงวิธีการที่เหมาะสมเพื่อนำ เอาคอมพิวเตอร์ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพในหน่วยงานต่าง ๆ

6. การโฆษณา ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในงานการจัด การและการให้บริการด้านการโฆษณา รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติกา รอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่มนำความรู้ทางด้านวิชาการไปประยุกต์เพื่อวิเคราะห์แก้ ปัญหาในการปฏิบัติงาน

## 2.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจต่อลักษณะที่พึงประสงค์ส่วนบุคคล

1. ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ อันดับแรก คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน

อันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ

2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ รองลงมาคือ มีความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ อันดับสุดท้ายคือ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย

3. ด้านทัศนคติ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง รองลงมาคือ คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน อันดับสุดท้ายคือ ซอมเสื่อสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม

2.3 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจต่อลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพ

1. ด้านความรู้ทางวิชาการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ ใน 12 ข้อ อันดับแรกคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ รองลงมาคือ สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ อันดับสุดท้ายคือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ อันดับแรกคือ มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน อันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา

2. ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ มีความแม่นยำในตัวเลข รองลงมาคือ สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการทำงานได้ดี อันดับสุดท้ายคือ ภาษาอังกฤษทั้งการสื่อความหมายได้ ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ มีความละเอียดรอบคอบ อันดับสุดท้ายคือ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าว อุนเฉียว อันดับสุดท้ายคือ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

3. ด้านประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ รองลงมาคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน อันดับสุดท้ายคือ สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตร-  
วิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของ  
ผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา ได้ผลดังนี้

3.1 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก  
ทุกสาขาวิชา โดย

3.1.1 สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับ  
แรกคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือ ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ อันดับ  
สุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ

3.1.2 สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับ  
แรกคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รองลงมาคือ เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของ  
ทรัพย์สินของผู้อื่น อันดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน

3.1.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการ  
อันดับแรก มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต อันดับ  
สุดท้ายคือ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน

3.1.4 สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับ  
แรกคือ ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้นในการ  
ทำงาน อันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ

3.1.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความ  
ต้องการอันดับแรกคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต  
อันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ

3.1.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมี  
ความต้องการอันดับแรกคือ ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ รองลงมาคือ มีความ  
กระตือรือร้นในการทำงาน อันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ

3.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับ  
มากทุกสาขาวิชา โดย

3.2.1 สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ อันดับสุดท้ายคือ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย

3.2.2 สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อื่น รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ อันดับสุดท้ายคือ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย

3.2.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ อันดับสุดท้ายคือ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย

3.2.4 สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีความจริงใจต่อผู้อื่น รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ อันดับสุดท้ายคือ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อื่น

3.2.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ อันดับสุดท้ายคือ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย

3.2.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ รองลงมาคือ ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ อันดับสุดท้ายคือ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อื่น

3.3 ด้านทัศนคติ พบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา โดย

3.3.1 สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง รองลงมาคือ เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท อันดับสุดท้ายคือ มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์

3.3.2 สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง อันดับสุดท้ายคือ สวมเสียสะประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม



3.3.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง อันดับสุดท้ายคือ สวมเสื้สละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม

3.3.4 สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง รองลงมาคือ คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน อันดับสุดท้ายคือ มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์

3.3.5 สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง อันดับสุดท้ายคือ สวมเสื้สละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม

3.3.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท อันดับสุดท้ายคือ สวมเสื้สละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม

3.4 ด้านความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากคือ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือ สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาการโฆษณา และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดย

3.4.1 สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี รองลงมาคือ สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ อันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา

3.4.2 สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ รองลงมาคือ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด อันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา

3.4.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ รองลงมาคือ สามารถ

ในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ อันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา

3.4.4 สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา รองลงมาคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ อันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี

3.4.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ รองลงมาคือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ระบบงานในหน่วยงาน อันดับสุดท้ายคือ สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขายสินค้าได้

3.4.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ รองลงมาคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ อันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา

3.5 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา โดย

3.5.1 สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีความแม่นยำในการคำนวณ มีความละเอียดรอบคอบ มีความพร้อมสั่งงานหนัก รองลงมาคือ ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี มีการติดตามงานที่ดี อันดับสุดท้ายคือ พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัดและมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

3.5.2 สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีการติดตามงานที่ดี มีสุขภาพจิตดี รองลงมาคือ เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความละเอียดรอบคอบ อันดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัดและมีความพร้อมสั่งงานหนัก

3.5.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ร่องลงมาคือ สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีการติดตามงานที่ดี อันดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด และมีความพร้อมสูงงานหนัก

3.5.4 สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ร่องลงมาคือ สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี มีความละเอียดรอบคอบ อันดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด และรู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี

3.5.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ร่องลงมาคือ มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน อันดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด และรู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี

3.5.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีความแม่นยำในการคำนวณ มีการติดตามงานที่ดี มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ร่องลงมาคือ มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน อันดับสุดท้ายคือ พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

3.6 ด้านประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา โดย

3.6.1 สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ร่องลงมาคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ อันดับสุดท้ายคือ มีความรู้รอบตัวดี

3.6.2 สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ร่องลงมาคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงาน

อยู่เสมอ อันดับสุดท้ายคือ สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้

3.6.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ อันดับสุดท้ายคือ มีความรู้รอบตัวดี

3.6.4 สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ รองลงมาคือ เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง อันดับสุดท้ายคือ มีความรู้รอบตัวดี

3.6.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ รองลงมาคือ เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง อันดับสุดท้ายคือ สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้

3.6.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ รองลงมาคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน อันดับสุดท้ายคือ มีความรู้รอบตัวดี

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

สรุปผลการเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา ได้ผลดังนี้

4.1 สาขาวิชาการบัญชี ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมากอันดับสุดท้ายสอดคล้องกันในประเด็น แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ( $\bar{X} = 3.88$  และ  $4.29$ ) แต่อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก 3 ประเด็น คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน

( $\bar{X}$  = 4.52, 4.30 และ 3.97 ตามลำดับ) มีความตรงต่อเวลา ( $\bar{X}$  = 4.63, 4.34 และ 3.80 ตามลำดับ) เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ( $\bar{X}$  = 4.50, 4.28 และ 4.41 ตามลำดับ)

**ด้านมนุษยสัมพันธ์** ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุดสอดคล้องกันในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ( $\bar{X}$  = 4.57 และ 4.75) แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.11) และมีความต้องการมากอันดับรองลงมาสอดคล้องกันในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ( $\bar{X}$  = 4.40 และ 4.44) ซึ่งสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากอันดับรองลงมาในประเด็นนี้เช่นกัน ( $\bar{X}$  = 4.16)

**ด้านความรู้ทางวิชาการ** ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X}$  = 4.22, 4.18 และ 3.53 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลาง ขัดแย้งกับลักษณะที่พึงประสงค์ประเมินตนเองน้อยในประเด็น มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ( $\bar{X}$  = 2.61, 2.61 และ 2.42 ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง 4 ประเด็น คือ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X}$  = 4.05, 4.13 และ 3.44 ตามลำดับ) สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ( $\bar{X}$  = 4.09, 4.15 และ 3.36 ตามลำดับ) มีความสามารถในการกำหนดแผนงานเพื่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$  = 3.80, 3.92 และ 3.11 ตามลำดับ) และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวิจัยระบบงาน ( $\bar{X}$  = 3.54, 3.62 และ 2.63 ตามลำดับ)

**ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน** ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่ระดับมาก โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากอันดับแรก สอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น มีความแม่นยำในการคำนวณ ( $\bar{X}$  = 4.39 และ 4.26)

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลาง ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษา ประเมินตนเองน้อย ในประเด็น พุทธศาสนิกชนเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.26, 3.48$  และ  $2.46$  ตามลำดับ) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกันในประเด็น สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงาน อย่างประหยัด ( $\bar{X} = 4.02$  และ  $4.23$ ) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอันดับสุดท้ายสอดคล้องกันในประเด็น มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ( $\bar{X} = 4.04$  และ  $4.12$ ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการ มาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง 3 ประเด็นคือ เขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.56, 3.65$  และ  $2.64$  ตามลำดับ) มีทักษะในการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.04, 3.88$  และ  $3.29$  ตามลำดับ) ปฏิบัติงานใน หน้าที่พนักงานการเงินได้ ( $\bar{X} = 3.81, 3.83$  และ  $3.39$  ตามลำดับ)

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความ ต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหาร องค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกัน แต่ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษา ประเมินตนเองปานกลางในประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ( $\bar{X} = 3.92, 4.12$  และ  $3.47$  ตามลำดับ)

4.2 สาขาวิชาการตลาด ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและ อาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก โดย อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษา ประเมินตนเองมากในประเด็น มีความตงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.55, 4.28$  และ  $3.70$  ตามลำดับ)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความ ต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากเช่นกัน โดยอาจารย์มี ความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษา ประเมินตนเองมาก ในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ( $\bar{X} = 4.52, 4.33$  และ  $4.18$  ตามลำดับ)

ด้านทัศนคติ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง ในประเด็น มีความภาคภูมิใจงานในหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.52, 4.16$  และ  $3.73$  ตามลำดับ)

ด้านความรู้ทางวิชาการ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกับการประเมินตนเองมากของผู้สำเร็จการศึกษา ในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ( $\bar{X} = 4.14, 4.24$  และ  $3.56$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง ในประเด็น สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ( $\bar{X} = 3.90, 4.01$  และ  $3.48$  ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการปานกลางสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง ในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X} = 3.39, 2.83$  และ  $2.89$  ตามลำดับ) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X} = 3.28, 2.76$  และ  $2.63$  ตามลำดับ)

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก ทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากในอันดับรองลงมา สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 4.00$  และ  $3.94$ ) และสอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น มีความพร้อมสั่งงานหนัก ( $\bar{X} = 4.20$  และ  $4.31$ ) ทั้งนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง 3 ประเด็นคือ มีความแม่นยำในการคำนวณ ( $\bar{X} = 3.92, 3.93$  และ  $3.44$  ตามลำดับ) เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.52, 3.74$  และ  $3.78$  ตามลำดับ) สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 4.13, 3.86$  และ  $3.28$  ตามลำดับ) แต่อาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการปานกลาง และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.69, 3.46$  และ  $2.78$  ตามลำดับ)

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก โดยอาจารย์มีความต้องการมากอันดับสุดท้าย สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ( $\bar{X} = 4.23$  และ  $3.56$ )

4.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยมีความสอดคล้องกันในประเด็น ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.90, 4.38$  และ  $3.64$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับอาจารย์ที่ต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความขยันหมั่นเพียร ( $\bar{X} = 4.53, 4.49$  และ  $4.09$  ตามลำดับ)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุดสอดคล้องกัน แต่ชัดเจนกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น อินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ( $\bar{X} = 4.71, 4.57$  และ  $4.33$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับอาจารย์ที่ต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.60, 4.44$  และ  $4.18$  ตามลำดับ)

ด้านทัศนคติ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.56, 4.00$  และ  $3.96$  ตามลำดับ)

ด้านความรู้ทางวิชาการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ( $\bar{X} = 4.03, 4.26$  และ  $3.79$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลางอันดับ



สุดท้ายสอดคล้องกันในประเด็น มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ( $\bar{X} = 2.50$  และ  $2.61$ ) แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 2.63, 3.36$  และ  $2.37$  ตามลำดับ) นอกจากนี้อาจารย์มีความต้องการมาก แต่ขัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษา มีความต้องการปานกลางคือ มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ( $\bar{X} = 4.11, 3.33$  และ  $3.49$  ตามลำดับ)

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่มาก โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน อาจารย์มีความต้องการมากอันดับแรกสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 4.38$  และ  $4.27$ ) มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ( $\bar{X} = 4.28$  และ  $3.90$ ) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.80, 4.58$  และ  $4.25$  ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีการติดตามงานที่ดี ( $\bar{X} = 4.57$  และ  $3.97$ ) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากอันดับแรกสอดคล้องกันในประเด็น มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ( $\bar{X} = 4.40$  และ  $4.44$ ) มีความพร้อมสั่งงานหนัก ( $\bar{X} = 4.00$  และ  $4.22$ ) นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.50, 3.90$  และ  $2.85$  ตามลำดับ) มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.93, 3.66$  และ  $3.25$  ตามลำดับ)

ด้านประสพการณ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาระดับสุดท้ายคือระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.50, 4.66$  และ  $3.93$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการ

ศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ( $\bar{X} = 4.20, 4.25$  และ  $3.93$  ตามลำดับ)

4.4 สาขาวิชาการโฆษณา ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก เช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและ ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.50, 4.26$  และ  $4.41$  ตามลำดับ) มีความกระฉับกระเฉงในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.50, 4.09$  และ  $3.81$  ตามลำดับ) มีความขยันหมั่นเพียร ( $\bar{X} = 4.50, 4.22$  และ  $4.00$  ตามลำดับ) แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการปานกลาง ชัดแย้งกับอาจารย์ ซึ่งมีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ( $\bar{X} = 3.48, 3.75$  และ  $3.78$  ตามลำดับ)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุดคล้ายคลึงกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก แต่ชัดเจนกับอาจารย์มีความต้องการปานกลางในประเด็น มีความจริงใจต่อผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.48, 4.41$  และ  $3.25$  ตามลำดับ) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.09, 3.62$  และ  $3.25$ ) ตามลำดับ และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากที่สุดคล้ายกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.35, 4.25$  และ  $4.22$  ตามลำดับ)

ด้านทัศนคติ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.52, 3.50$  และ  $4.00$  ตามลำดับ)

ด้านความรู้ทางวิชาการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง อาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุดคล้ายกับอาจารย์ และ

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ( $\bar{X} = 4.29, 4.25$  และ  $4.12$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลางสอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองน้อยในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X} = 2.74, 2.75$  และ  $2.44$  ตามลำดับ) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X} = 2.78, 2.75$  และ  $2.41$  ตามลำดับ) ทั้งนี้ส่วนใหญ่ประเด็นอื่น ๆ อาจารย์มีความต้องการมาก แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการปานกลาง และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมากทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก นอกจากส่วนทักษะในการปฏิบัติงานประเมินระดับปานกลาง โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 4.15, 4.00$  และ  $4.15$  ตามลำดับ) สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 3.75, 3.75$  และ  $3.75$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.83, 3.50$  และ  $3.12$  ตามลำดับ) ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ( $\bar{X} = 3.74, 3.50$  และ  $2.56$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก แต่ขัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการปานกลางในประเด็น มีความแม่นยำในการคำนวณ ( $\bar{X} = 3.83, 4.15$  และ  $3.25$  ตามลำดับ) อาจารย์มีความต้องการมาก แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง และผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการปานกลางในประเด็น เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.50, 3.37$  และ  $3.39$  ตามลำดับ) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากที่สุดที่ประเด็น มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.43, 3.75$  และ  $4.59$  ตามลำดับ) แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ขัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการปานกลางในประเด็น มีการติดตามงานที่ดี ( $\bar{X} = 4.13, 3.78$  และ  $3.25$  ตามลำดับ) และมีความสอดคล้องกัน

ระดับมากที่สุดผู้บริหารองค์กรธุรกิจ อาจารย์ และ ผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น มีความพร้อมสูงงานหนัก ( $\bar{X} = 4.04, 4.00$  และ  $4.00$  ตามลำดับ)

ด้านประสิทธิภาพ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยมีความต้องการมากและประเมินตนเองมากอันดับแรกในประเด็น มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.39, 4.00$  และ  $4.16$  ตามลำดับ)

4.5 สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการระดับมาก อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากอันดับสุดท้ายสอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ( $\bar{X} = 4.07$  และ  $4.28$ ) อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับการประเมินตนเองระดับมากของผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.72$  และ  $4.30$ ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับการประเมินตนเองระดับมากของผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ( $\bar{X} = 4.53, 4.72$  และ  $4.00$  ตามลำดับ) มีความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 4.53, 4.55$  และ  $3.88$  ตามลำดับ) อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาต้องการระดับมากในประเด็น มีความตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.61, 4.30$  และ  $3.86$  ตามลำดับ) กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ได้ตรองข้อดีข้อเสียดีแล้ว ( $\bar{X} = 4.55, 4.37$  และ  $3.75$  ตามลำดับ) มีอัธยาศัยอันดีต่อผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.50, 4.10$  และ  $4.25$  ตามลำดับ) และผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาต้องการระดับมากในประเด็น มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.70, 4.33$  และ  $4.09$  ตามลำดับ)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากในประเด็น สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ( $\bar{X} = 4.53, 4.55$  และ  $3.84$  ตามลำดับ) ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ

( $\bar{X}$  = 4.50, 4.72 และ 4.25 ตามลำดับ) และอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาต้องการระดับมากในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ( $\bar{X}$  = 4.72, 4.33 และ 4.00 ตามลำดับ)

ด้านทัศนคติ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการมากในประเด็น แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ( $\bar{X}$  = 4.63, 4.33 และ 3.70 ตามลำดับ) อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาต้องการมากในประเด็น กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ( $\bar{X}$  = 4.61, 4.33 และ 3.84 ตามลำดับ) เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ( $\bar{X}$  = 4.55, 4.33 และ 4.00 ตามลำดับ)

ด้านความรู้ทางวิชาการ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลางเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกสอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}$  = 4.37 และ 4.22) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการระดับมาก ชัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการระดับปานกลางในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ( $\bar{X}$  = 3.77, 3.66 และ 3.39 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความต้องการระดับปานกลางในประเด็น มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ( $\bar{X}$  = 3.73, 3.33 และ 2.82 ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการระดับมาก ชัดแย้งกับการประเมินตนเองระดับปานกลางของผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน ( $\bar{X}$  = 3.87, 3.50 และ 3.20 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการระดับปานกลาง แต่อาจารย์มีความต้องการระดับน้อยในประเด็น มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการตลาด ( $\bar{X}$  = 3.23, 2.70 และ 2.44 ตามลำดับ) มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ( $\bar{X}$  = 2.70, 2.66 และ 2.33 ตามลำดับ)

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก ทั้งส่วน

ทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.50, 4.47$  และ  $4.09$  ตามลำดับ) และมีความต้องการมากสอดคล้องกันทุกฝ่ายในประเด็น สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 4.47, 4.22$  และ  $4.07$  ตามลำดับ) มีความต้องการปานกลางสอดคล้องกันทุกฝ่ายในประเด็น ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ( $\bar{X} = 2.87, 2.78$  และ  $3.00$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.97, 3.66$  และ  $3.00$  ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ชัดแจ้งกับอาจารย์ที่มีความต้องการปานกลางในประเด็น มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ( $\bar{X} = 3.60, 3.61$  และ  $3.33$  ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องการระดับปานกลางในประเด็น พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.80, 3.44$  และ  $2.93$  ตามลำดับ) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.60, 4.61$  และ  $4.36$  ตามลำดับ) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ( $\bar{X} = 4.50, 4.00$  และ  $3.63$  ตามลำดับ)

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการระดับมากในประเด็น เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 4.61, 4.27$  และ  $3.84$  ตามลำดับ) มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.50, 4.43$  และ  $3.84$  ตามลำดับ)



4.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้บริหาร  
องค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง  
ระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจ  
ต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความตรงต่อเวลา  
( $\bar{X}$  = 4.50, 4.20 และ 3.68 ตามลำดับ) เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของ  
ผู้อื่น ( $\bar{X}$  = 4.50, 4.33 และ 4.25 ตามลำดับ) มีความขยันหมั่นเพียร ( $\bar{X}$  = 4.50,  
4.40 และ 3.87 ตามลำดับ)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความ  
ต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน อาจารย์มีความ  
ต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมิน  
ตนเองมากในประเด็น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X}$  = 4.62, 4.10 และ  
3.84 ตามลำดับ) ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ( $\bar{X}$  = 4.75, 4.47 และ 4.12  
ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับอาจารย์ต้องการมากและ  
ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ  
หน่วยงานด้วยความเต็มใจ ( $\bar{X}$  = 4.57, 4.37 และ 4.22 ตามลำดับ)

ด้านทัศนคติ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการ  
อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยมีความต้องการ  
ระดับมากสอดคล้องกันทุกฝ่ายในทุกประเด็น

ด้านความรู้ทางวิชาการ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มี  
ความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหาร  
องค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลางสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมิน  
ตนเองปานกลางในประเด็น มีความสามารถในการให้บริการการโฆษณา ( $\bar{X}$  = 2.57,  
2.75 และ 2.72 ตามลำดับ) มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการตลาด ( $\bar{X}$  = 3.13,  
3.12 และ 2.97 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก  
สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับ  
บุคคลและสถาบันได้ ( $\bar{X}$  = 4.07, 4.00 และ 3.65 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและ  
อาจารย์มีความต้องการระดับมาก ชัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางใน  
ประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X}$  = 3.77, 3.87 และ 3.31

ตามลำดับ) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ( $\bar{X} = 3.70, 3.62$  และ  $3.01$  ตามลำดับ) มีความสามารถในการกำหนดแผนงานเพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.90, 3.75$  และ  $3.41$  ตามลำดับ) มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ( $\bar{X} = 3.80, 3.62$  และ  $3.28$  ตามลำดับ) สามารถเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.53, 3.50$  และ  $2.81$  ตามลำดับ) และอาจารย์มีความต้องการระดับมาก แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาต้องการปานกลางในประเด็น สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ( $\bar{X} = 3.50, 3.27$  และ  $3.09$  ตามลำดับ) สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.50, 3.43$  และ  $3.06$  ตามลำดับ)

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก ยกเว้น ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง 5 ประเด็นคือ พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.50, 3.75$  และ  $2.65$  ตามลำดับ) สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 4.00, 4.00$  และ  $3.44$  ตามลำดับ) ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ( $\bar{X} = 3.90, 4.00$  และ  $3.25$  ตามลำดับ) เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ( $\bar{X} = 3.73, 3.87$  และ  $2.91$  ตามลำดับ) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.70, 4.50$  และ  $3.90$  ตามลำดับ)

ด้านประสพการณ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับอาจารย์ที่มีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ในประเด็น มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.53, 4.25$  และ  $3.81$  ตามลำดับ)



**ตอนที่ 5** ข้อเสนอแนะของผู้บริหารองค์กรธุรกิจเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจได้เสนอแนวคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาวิชาของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจควรเน้นความทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงานสมัยใหม่ เข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอน เพิ่มการสอนภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เพื่อให้นำไปใช้งานได้จริง และเพิ่มทักษะการปฏิบัติมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน การส่งเสริมให้นักศึกษามีการฝึกประสบการณ์มากขึ้น ด้วยการประสานงานกับองค์กรธุรกิจ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียน ควรเพิ่มระยะเวลาและจำนวนครั้งในการฝึกงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงาน นอกจากนี้สถาบันการศึกษาควรมีความร่วมมือกับองค์กรธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรในโอกาสต่อไป สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่องค์กรธุรกิจต้องการให้สถานศึกษากระทำคือ การส่งเสริมและปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม อันดีงามให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อการดำรงตนเป็นประชากรที่ดีมีคุณภาพในสังคมต่อไป

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีข้อค้นพบและประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายข้อ โดยให้ความสำคัญอันดับแรก คือ ความซื่อสัตย์ เพียร ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ และกล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ และคิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ การแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย และยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม

สาเหตุที่เป็นต้นนี้อาจเนื่องจาก ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับนี้ ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 21-23 ปี (ร้อยละ 46.1) ซึ่งเป็นช่วงเริ่มต้นของการเป็นผู้ใหญ่เป็นพนักงานระดับกลาง และเป็นกำลังสำคัญขององค์กรธุรกิจ มีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองไปสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) จึงควรเป็นผู้ที่มีความขยันขันแข็ง ทุ่มเทให้กับงาน และองค์กรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (จิรวัดน์ เวชราภรณ์, สัมภาษณ์, 24 พฤศจิกายน 2536) กล่าวแสดงออก เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ ทบวงมหาวิทยาลัย (2530) พบว่า นายจ้างภาคเอกชนต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ ขยัน อดทน มีความกระตือรือร้น และกล้าแสดงออก

นอกจากนี้ การปฏิบัติงานในองค์กรธุรกิจ พนักงานควรจะต้องมีความกระตือรือร้นในการทำงานไม่เฉื่อยชา เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย และบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร สิ่งที่จะเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานควรให้ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และจะมีประโยชน์ยิ่งขึ้น เมื่อพนักงานมีการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ

หากจะพิจารณาว่า หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนได้มีส่วนสร้างเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวเพียงพอหรือไม่ คงจะต้องยอมรับว่า หลักสูตรกำหนดความมุ่งหมายไว้ชัดเจน ให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบ ส่วนการจัดการเรียนการสอนนั้น อาจกล่าวได้ว่า ไม่ปรากฏแน่ชัดในทุกสาขาวิชา ลักษณะการเรียนการสอนส่วนใหญ่จะเป็นวิธีการสอบแบบบรรยาย ยึดอาจารย์ผู้สอนเป็นศูนย์กลาง การส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น อภิปราย หรือฝึกฝนการแสดงออกยังไม่เพียงพอ กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีผู้สนใจน้อยส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความมั่นใจในตนเอง ไม่กล้าแสดงออกในสิ่งที่ควร แม้สถานศึกษาจะได้พยายามจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา ทั้งกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมนันทนาการ เช่น การจัดแข่งขันความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบัน เทคโนโลยีราชมงคล การแข่งขันกีฬาภายในและระหว่างสถาบัน เป็นต้น มักจะได้รับความสนใจจากนักศึกษาไม่มากนัก แม้กิจกรรมเหล่านี้ มีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาก็ตาม และยังเป็นการส่งเสริมการทำงานเป็นคณะ ฝึกความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

ในเรื่องของความขยันหมั่นเพียรและความรับผิดชอบ การจัดการเรียนการสอนจะต้องมีการมอบหมายงานและกำหนดเวลาส่งงานอย่างสม่ำเสมอ มีเกณฑ์การประเมิน

ผลที่ชัดเจน เพื่อเป็นเครื่องชี้ชัดว่า นักศึกษามีความขยันและความรับผิดชอบเพียงใด สาขาวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนลักษณะนี้ชัดเจน เช่น สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร เป็นต้น เนื่องจากเป็นสาขาวิชาที่ต้องทำแบบฝึกหัดอย่างสม่ำเสมอตลอดหลักสูตร อาจารย์จะต้องส่งเสริมให้นักศึกษามีบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีโดยให้นักศึกษาได้เห็นประโยชน์ของสิ่งเหล่านี้ด้วยตนเอง มิใช่บังคับให้ปฏิบัติตามคำสั่ง ซึ่งผิดลักษณะของผู้เรียนระดับนี้ (ไพฑูริย์สินลารัตน์, 2524) จะเกิดการต่อต้านมากกว่าการปฏิบัติตาม

สภาพเศรษฐกิจและสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงจากสังคมเกษตรกรรม สู่สังคมเกษตรอุตสาหกรรม มีการถ่ายโอนเทคโนโลยีสมัยใหม่จากซีกโลกตะวันตกพร้อมกับวัฒนธรรม (นางเยาว์ ชัยเสรี, 2530) ลักษณะการดำเนินธุรกิจการค้าเต็มไปด้วยการแข่งขัน และการช่วงชิงผลประโยชน์ องค์กรธุรกิจจึงต้องการบุคลากรที่มีความคล่องแคล่ว มีความเชื่อมั่นในตนเองมากพอที่จะแสดงความคิดเห็นที่ถูกต้อง และพร้อมที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้คนรุ่นใหม่ก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น เมื่อมีความสามารถเพียงพอ ดังนั้นอาจส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจให้ความสำคัญต่อการแต่งกาย กิริยามารยาท และการเสียสละเพื่อส่วนรวมน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ อีกประการหนึ่งอาจเพราะผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะหนึ่งประสงค์เหล่านี้อยู่ในระดับที่น่าพอใจของผู้บริหารองค์กรธุรกิจอยู่แล้ว

2. ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพ ในด้านความรู้ทางวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีบางประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการให้พนักงานในองค์กร สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้มากที่สุด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานบุคคลขององค์กร และถือว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดขององค์กร (สุวัฒน์ มุกธเมธา, 2531) องค์กรใดที่มีบุคลากรที่มีความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงาน โดยมีข้อขัดแย้งน้อยที่สุดย่อมเป็นประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด ในขณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาซึ่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับกลางในองค์กรธุรกิจ ควรมีความสามารถที่จะรวบรวมข้อมูล และนำเสนอข้อมูลเหล่านี้ต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจได้ ส่วนความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณาเป็นสิ่งที่ยังองค์กรธุรกิจมีความคาดหวังต่ำสุด เนื่องจากเป็นความรู้เฉพาะด้าน

ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ผู้สำเร็จการศึกษาอาจมีความรู้ด้านน้อย แม้จะสามารถปฏิบัติได้บ้างก็ตาม

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจโดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ มีความแม่นยำในตัวเลข มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน และมีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวจนเฉียว รองลงมาคือสามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี มีความละเอียดรอบคอบ และให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ พูดยกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง โดยลักษณะแผนกวิชาบริหารธุรกิจ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจะปฏิบัติงานด้านการบัญชีและธุรการทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ จึงอาจส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความแม่นยำในตัวเลข ซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ต้องคำนวณทั้งรายได้ออกค่าใช้จ่าย และอื่น ๆ หากเกิดความผิดพลาดจะมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหารได้ ทั้งนี้พนักงานจะต้องมีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ทุ่มเทให้กับหน้าที่ มีความละเอียดรอบคอบที่จะตรวจตรางานให้เกิดข้อบกพร่องน้อยที่สุด ในขณะที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในกลุ่มคนหมู่มากและหลายระดับ พนักงานจะต้องรู้จักวางตน ปรับตัวเข้ากับกลุ่มเพื่อนพนักงาน และผู้บังคับบัญชา และพร้อมที่จะรับปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยไม่แสดงอารมณ์โกรธหรือก้าวร้าวจนเฉียวหรือไม่พอใจ

นอกจากนี้การปฏิบัติงานธุรการในองค์กรธุรกิจ งานพิมพ์ดีดมีความสำคัญและเป็นพื้นฐานในการพัฒนาไปสู่การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพต่อไป แต่คงมีใช้เพียงเพื่อพิมพ์ดีดได้เท่านั้น ควรจะต้องเป็นงานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพในเชิงคุณภาพและปริมาณที่ได้มาตรฐาน สำหรับทักษะในการพูดยกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้นั้น ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการในอันดับสุดท้าย อาจเนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้ มีความสามารถเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น คงจะไม่สามารถพูดยกภาษาอังกฤษถึงขั้นสื่อความหมายได้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ปรากฏผลว่า ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงยังมีความรู้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ (กรมอาชีวศึกษา, 2527) จึงส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจไม่มุ่งหวังในประเด็นในระดับมาก ดังเช่นในธุรกิจประเภทเงินทุนหลักทรัพ์ จึงต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ส่วนใหญ่จะต้องใช้บัณฑิตระดับปริญญาโทขึ้นไป (ศิริลักษณ์ คอมมันตร์ และ สกนธ์ วัชรวิวัฒนา, 2532) เป็นต้น

ด้านประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการโดยภาพรวมและ  
 ราชข้ออยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงาน  
 อยู่เสมอ รองลงมาคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน และอันดับสุดท้ายคือ สามารถนำ  
 ประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้  
 ส่วนใหญ่จะเป็นพนักงานระดับกลางขององค์กรธุรกิจ และเป็นกำลังสำคัญที่จะกุมเทคโนโลยี  
 ความสามารถเพื่อการปฏิบัติงาน นำความเจริญมาสู่องค์กร ดังนั้นผู้บริหารองค์กรธุรกิจยินดี  
 ที่จะสนับสนุนส่งเสริมให้ไปสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ซึ่งในปัจจุบันจะพบว่ามีคนรุ่นใหม่ก้าวขึ้นสู่  
 ระดับบริหารองค์กรธุรกิจมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมที่จะพัฒนาตนเองของผู้สำเร็จการ  
 ศึกษา มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล สนใจข้อมูลข่าวสารทางธุรกิจอยู่เสมอ (เจษฎา ชูการคำ,  
 สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2536) พร้อมทั้งจะรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่าง ๆ อันจะนำ  
 ไปสู่ผู้มีแนวที่จะทำงานได้ดี (วิไล อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ, 2530) และควรจะเป็น  
 ผู้ที่มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน

ในสภาพปัจจุบัน วิทยาการและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การ  
 เรียนการสอนคงจะจำกัดเพียงแค่นี้อาวิชาตามหลักสูตรมิได้ ซึ่งโดยทั่วไปสถานศึกษาทุก  
 แห่งให้ความสำคัญและสนใจ โดยพยายามจัดให้มีการส่งเสริมด้วยการเชิญวิทยากรมาบรรยาย  
 พิเศษพานักศึกษาไปศึกษาคูงานในองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มเติมความรู้ และ  
 กระตุ้นให้นักศึกษาสนใจแสวงหาความรู้อยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมีการให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า  
 ทำรายงานประกอบเนื้อหาวิชาเรียน ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้โลกทัศน์ที่กว้างไกลยิ่งขึ้น

ประเด็น สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริง  
 ได้ เป็นประเด็นที่มีความต้องการอันดับสุดท้าย เนื่องจากการฝึกงานที่สถานศึกษาจัดให้  
 แก่ผู้สำเร็จการศึกษาในช่วงปิดภาคเรียนเป็นช่วงระยะเวลาสั้น และเป็นการฝึกงานเพื่อการ  
 เรียนรู้ การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ทำงานจริงเท่านั้น เช่นเดียวกับการจัดฝึกประสบการณ์  
 วิชาชีพชั้นครู เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจงานของครู และได้ฝึกความสามารถในการปรับตัว  
 (ปรีชา เศรษฐธร, 2526) หน่วยงานต่าง ๆ ที่รับนักศึกษาเข้าฝึกงาน ไม่สามารถให้  
 ประสบการณ์ทางทักษะมากนัก ดังนั้นเมื่อผู้สำเร็จการศึกษาเข้าปฏิบัติงานในองค์กรธุรกิจ  
 จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมอีกระยะหนึ่ง (เกียรติ สุริยา, สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2536  
 เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2536; ดวงแข เขมศิริ, สัมภาษณ์, 25

พหุศักราช 2536) จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ

การจัดประสบการณ์วิชาชีพด้วยการส่งนักศึกษาไปฝึกงาน กับสถานประกอบการต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เท่าที่ผ่านมาค่อนข้างจะมีปัญหาในเรื่อง การประสานงาน ขาดการประสานงานระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ สกเว้นการฝึกงานที่มีโครงการร่วมระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการบางแห่ง เมื่อส่งนักศึกษาไปฝึกงาน สถานศึกษาไม่สามารถส่งอาจารย์ออกไปเฝ้าการฝึกงานได้อย่างทั่วถึง ไม่สามารถรับรู้ปัญหาหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการ ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้น สถานประกอบการบางแห่งไม่สามารถจัดให้นักศึกษาได้ฝึกงานตรงตามสาขาวิชาที่ศึกษามา ส่วนมากจะเป็นการฝึกงานสุรการทั่วไป ทั้งนี้เพราะนักศึกษาฝึกงานช่วงระยะเวลาสั้น หากจัดให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานตรงตามสาขาวิชา อาจเกิดผลเสียหลายแก่หน่วยงานมากกว่าประโยชน์ที่จะได้รับ เช่น สาขาวิชาการบัญชี หากเกิดความผิดพลาดขึ้นจะมีผลกระทบไปถึงองค์กร เป็นต้น

3. สรุปผลความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่มีต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา ผลการวิจัยพบว่า

3.1 สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ ความขยันหมั่นเพียร ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง รองลงมาคือ ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย และมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ซึ่งความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าว สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง บริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และกรมอาชีวศึกษา (2530, 2536) เพื่อปลูกฝังคุณธรรม ความขยันหมั่นเพียร ความสำนึกในจรรยาอาชีพ เพื่อฝึกอบรมให้มีความคิดริเริ่มสามารถแก้ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล และสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจจากการสัมภาษณ์ที่กล่าวว่า ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ควรมีลักษณะเฉพาะ

คือ มีความรับผิดชอบ (เวโรจน์ ลิ้มเจริญ, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536) ทั้งนี้อาจ เนื่องจากลักษณะของงานด้านบัญชี เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงิน ที่ต้องอาศัยความ รับผิดชอบของผู้ปฏิบัติที่จะต้องกระทำอย่างถูกต้องตามหลักวิชา เป็นงานที่มีความต่อเนื่องและ เป็นข้อมูลปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อเสนอให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารใช้เป็นฐานในการ ตัดสินใจบริหารองค์การธุรกิจ พนักงานบัญชีที่ดีจึงต้องมีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ กล้าแสดงความคิด เห็น และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกับหน่วยงานอย่างเต็มที่ ในขณะที่เดียวกันจะต้องให้ ความสำคัญต่องานทุกประเภทที่ได้รับมอบหมาย เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. เป็นพนักงานระดับต้นถึงกลาง จึงอาจได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามสาขาวิชาโดยเฉพาะ ซึ่งจะต้องอาศัยระยะเวลาการฝึกฝนและประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อปฏิบัติงานในระดับ วิชาชีพต่อไป ทั้งนี้การที่ผู้บริหารองค์การธุรกิจให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายต่อการแต่งกาย กิริยามารยาท และความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน อาจเนื่องจากสิ่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับ การปรับตัวของแต่ละบุคคล เมื่อก้าวเข้าสู่โลกธุรกิจและสังคมการทำงาน ผู้สำเร็จการศึกษาจะมีการ พัฒนาไปตามสภาพสิ่งแวดล้อมใหม่ และอีกประการหนึ่ง ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึง ประสงค์ประเด็นเหล่านี้อยู่ในระดับนำพอใจแล้ว

ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้าน ประสบการณ์ ผู้บริหารองค์การธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับ แรกคือ ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี มีความแม่นยำในการคำนวณ มีความ ละเอียตรอบคอบ มีความพร้อมสูงงานหนัก และมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ปฏิบัติงานในหน้าที่ พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี มีการติดตามงานที่ดี มีการพัฒนาตนเองในการทำงาน อยู่เสมอ ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา พูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด และมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และมีความรู้รอบตัวดี องค์การธุรกิจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลทางการเงิน เพื่อเป็นหลักฐานและข้อมูลในการตัดสินใจบริหารงาน ดังนั้นพนักงานบัญชีจะต้องมีความ สามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับตัวเลข ซึ่งต้องการความ ถูกต้องแม่นยำในการบันทึกบัญชีและการคำนวณ นั่นคือควรจะเป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ ตลอดจนถึงต้องมีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน เพื่อจะปรับปรุงหรือประยุกต์ใช้ความรู้ทาง วิชาการกับการปฏิบัติงานจริง เช่นเดียวกับความมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ชั้นสูง บริหารธุรกิจ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530; กรมอาชีวศึกษา, 2536) ที่ระบุว่า ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องสามารถเป็นนักปฏิบัติการในงานด้านการบัญชีเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล พร้อมเสนอผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และตัดสินใจของผู้บริหาร และสอดคล้องกับความคิดเห็นของ เวโรจน์ ลิ้มจรูญ (สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536) ที่กล่าวว่า ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ควรมีความแม่นยำเกี่ยวกับตัวเลข มีความละเอียดรอบคอบ สามารถเป็นพนักงานบัญชีที่ดี สำหรับประเด็นพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมาย ความสามารถในการบริการด้านการโฆษณา และการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจให้ความสำคัญต่ำสุดเนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้มีความรู้ภาษาอังกฤษเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น จะให้ถึงขั้นพูดหรือการสื่อความหมายได้คงจะต้องเป็นบัณฑิตในระดับสูงกว่า ดังเช่นองค์กรธุรกิจประเภทเงินทุนหลักทรัพ์ซึ่งต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ส่วนใหญ่จะต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป (ศิริลักษณ์ คอมันตร์ และสภณัฐ วัฒนวิภา, 2532) ทั้งนี้การมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และมีความรู้รอบตัวดีจะส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น แม้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจจะให้ความสำคัญอันดับสุดท้าย แต่คงอยู่ในระดับมากเช่นในประเด็นอื่น

3.2 สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ที่เป็นดังนี้อาจเนื่องจากลักษณะงานด้านการตลาดจะต้องมีการพบปะบุคคลต่าง ๆ โดยเฉพาะลูกค้า จึงจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อ่อนน้อมถ่อมตน ในขณะที่เดียวกันต้องเป็นผู้มีความกระตือรือร้นไม่หยุดนิ่ง โดยควรจะแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองอยู่เสมอ เพื่อจะสามารถนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้ดี สอดคล้องกับความคิดเห็นของ เวโรจน์ ลิ้มจรูญ (สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน, 2536) ที่ว่า ผู้สำเร็จการศึกษาคควรเป็นผู้ให้รู้ทันต่อเหตุการณ์



มีนิสัยรักการอ่าน และสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530) ที่ระบุว่า เพื่อฝึกอบรมให้มีทัศนคติในการค้นคว้าปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีการปฏิบัติงานด้วยหลักวิชาที่มีการวางแผนและควบคุมอย่างรอบคอบ รวดเร็ว การตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม ซึ่งครอบคลุมถึงความอ่อนน้อมถ่อมตน และกิริยามารยาทอันดีงาม

ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้าน ประสิทธิภาพ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีการติดตามงานที่ดี มีสุขภาพจิตดี มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความละเอียดรอบคอบ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ให้ความสำคัญอันดับสุดท้าย มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด มีความพร้อมสูงงานหนัก และสามารถนำ ประสิทธิภาพจากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ โลกธุรกิจปัจจุบันเป็นโลกแห่ง เทคโนโลยี มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ในขณะที่ เดียวกันมีการแข่งขันสูง องค์กรธุรกิจย่อมต้องการให้พนักงานด้านการตลาดมีความสามารถ ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อประโยชน์ในการ ติดต่อประสานงานและติดตามงาน อันจะส่งผลดีต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งนี้ควร เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ ควรสามารถเขียนภาษาไทยเพื่อสื่อความหมายได้ดี มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน เพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด และหากเกิดปัญหาขึ้น จะต้องรู้จักแก้ปัญหาด้วยปฏิภาณไหวพริบ ไม่แสดงความก้าวร้าวรุนแรง เพราะพนักงานด้านการตลาดมีโอกาสมากที่จะต้องติดต่อพบปะ กับลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร โดยถือเป็นตัวแทนขององค์กรธุรกิจ ส่วนการนำ ประสิทธิภาพจากการฝึกงานมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่คงมีเพียงบางส่วน เช่น การปรับตัวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น ส่วนการให้บริการด้านการโฆษณา และปฏิบัติงานใน หน้าที่พนักงานการเงิน เป็นงานลักษณะเฉพาะของสาขาวิชาชีพอื่น ผู้บริหารองค์กรธุรกิจจึง ไม่คาดหวังมากนัก

3.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้ ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ อยู่ใน ระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ยินดีรับผิดชอบ ต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ มีความขยันหมั่นเพียร ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน มีกิริยามารยาทสุภาพ เรียบร้อย ซอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าว สอดคล้อง กับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจจากการสัมภาษณ์ที่ให้ความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการเลขานุการควรเป็นผู้มีความกระตือรือร้น มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในสำนักงาน (เกียรติ สุริยา, สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2536: เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) และสอดคล้องกับความมุ่งหมาย ของหลักสูตร (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530) ที่มุ่งปลูกฝังให้ผู้สำเร็จการศึกษามี ความขยันหมั่นเพียร มีกิจนิสัยในการค้นคว้าปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ลักษณะงานเลขานุการเป็นทั้งงานธุรการและงาน บริการผู้บังคับบัญชา ต้องมีความสัมพันธ์ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร จึงควรเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น ไม่เฉื่อยชา ให้ความร่วมมือกับทุกฝ่ายด้วยดี และมีความ รับผิดชอบต่องานที่นำเสนอผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ควรเป็นผู้ที่มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล สนใจข่าวสาร ธุรกิจต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และควรจะให้มีความสำคัญกับงานทุก ประเภทที่ได้รับมอบหมาย โดยเห็นว่างานทุกอย่างเป็นสิ่งที่มีคุณค่า ควรศึกษาเพื่อเพิ่มความรู้ และประสบการณ์ (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536)

ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้าน ประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก นอกจากด้านความรู้ทาง วิชาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ ทำหน้าที่สร้าง ความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ มีทักษะในการปฏิบัติงานในสำนักงาน มีความตั้งใจจริง ต่อการปฏิบัติงาน มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ สามารถ เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีการติดตามงานที่ดี มีการพัฒนาตนเองในการทำงาน อยู่เสมอ ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการทำงานอย่างประหยัด มีความ

พร้อมผู้งานหนัก และมีความรู้รอบตัวดี ลักษณะงานเลขานุการต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานและบุคคลในองค์กร จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเป็นผู้ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ อันเป็นลักษณะเฉพาะที่สำคัญของเลขานุการที่ดี ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการปรับตัวเข้ากับนาย เข้ากับบุคคลในการทำงาน (ศิริวิภา กฤตศิลป์, 2536) พร้อมทั้งทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน เช่น การใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติได้ดี ด้วยการสามารถพิมพ์แบบฟอร์มต่าง ๆ ได้ถูกต้องตามมาตรฐานทั่วไป (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) เช่นเดียวกับความมุ่งหมายของหลักสูตร (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530) ระบุว่า ผู้สำเร็จการศึกษาคควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานสำนักงาน รู้จักประยุกต์ใช้ทักษะและความรู้ไปในเชิงบริหารมากขึ้น เมื่องานของเลขานุการต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลจำนวนมาก ผู้สำเร็จการศึกษาคควรเป็นผู้มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าว อดทน อดเจี้ยว เมื่อประสบปัญหา ทั้งนี้ควรปฏิบัติงานด้วยปฏิภาณไหวพริบ และมีความตั้งใจจริง เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องนำเสนอต่อหัวหน้างานได้ พร้อมทั้งจะพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน และมีการติดตามงานที่ดี ส่วนงานด้านการโฆษณาและพนักงานการบัญชี แม้ผู้สำเร็จการศึกษาคจะมีพื้นฐานมาบ้างจากการศึกษาขั้นต้น แต่จะไม่มีทักษะมากนัก ผู้บริหารองค์กรธุรกิจจึงมีความคาดหวังไม่มากในประเด็นดังกล่าว

3.4 สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ มีความจริงจังต่อผู้อื่น กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ จัดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ อ่อนน้อม ถ่อมตนต่อผู้อาวุโส มีความฮึดฮุดในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ความมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง บริหารธุรกิจ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530; กรมอาชีวศึกษา, 2536) มุ่งหวังให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นผู้มีความคิดริเริ่มนำความรู้ด้านวิชาการไปประยุกต์เพื่อวิเคราะห์แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ ในขณะที่ความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษาคเป็นผู้มีความกระตือรือร้น คล่องแคล่ว มีความกระฉับกระเฉงในการทำงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทุ่มเท

ความสามารถให้กับงานอย่างจริงจัง (เชษฐา ชูการค้า, สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2536; เวโรจน์ ลิ้มจรูญ, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536) นั่นคือ ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ควรเป็นผู้ที่มีความคล่องแคล่ว กระตือรือร้นในการทำงานให้สำเร็จล่วงไปด้วยดี ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ต้องให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ เพื่อความสำเร็จทั้งส่วนของตนเองและส่วนรวม และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น โดยพยายามที่จะหาวิธีการทำงานใหม่อยู่เสมอ และมีความกล้าแสดงความคิดเห็นหรือวิธีการที่คิดได้นั้น ต่อส่วนรวมเพื่อนำไปพัฒนาการทำงาน สิ่งที่มีความมุ่งหมายของหลักสูตรไม่ระบุชัดคือ เรื่องของการกล้าแสดงออก ซึ่งผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ ) อาจเนื่องจากเป็นลักษณะสำคัญของพนักงานด้านการโฆษณา จึงเป็นสิ่งที่สถานศึกษาจะต้องพยายามฝึกอบรมให้ผู้สำเร็จการศึกษามีพัฒนาการในประเด็นนี้ให้สูงขึ้น

ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก นอกจากด้านความรู้ทางด้านวิชาการ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ รองลงมาคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี และมีความรู้รอบตัวดี ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรที่ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในงานการจัดการและการให้บริการด้านการโฆษณา ลักษณะงานด้านการโฆษณาจำเป็นต้องมีการใช้ภาษาเพื่อการสื่อความหมาย ดังนั้นผู้สำเร็จการศึกษาจึงควรเป็นผู้สามารถเขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ โดยไม่ละเลยความสามารถในการใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงาน และเมื่อเกิดปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ความสามารถแก้ไขปัญหานั้นด้วยตนเองด้วยหลักการและเหตุผล โดยไม่แสดงอารมณ์ก้าวร้าวรุนแรง เฉพาะอย่างยิ่งควรจะต้องเป็นผู้ที่มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ เนื่องจากทั้งลักษณะของงานในหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีอยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้ได้ผลงานที่มี

คุณภาพ อาจต้องใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ สำหรับความสามารถทางบัญชีและการเงิน ผู้สำเร็จการศึกษาสาขานี้คงมีโอกาสดำเนินงานที่เกี่ยวข้องน้อย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จึงให้ความสำคัญอันดับสุดท้าย

3.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ แล้วหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์ซื่อ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงาน มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ มีกิริยามารยาทสุภาพ เรียบร้อย และยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร ปวส. บริหารธุรกิจ (2530) ที่มุ่งปลูกฝังให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณธรรม มีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ซื่อ มีกิริยาสุภาพในการค้นคว้าปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ สามารถแก้ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล ปฏิบัติงานด้วยหลักวิชาการที่มีการวางแผนและความคุมอย่างรอบคอบ ทั้งนี้อาจเนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจจึงต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำงาน แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง และสามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ นอกจากนี้งานต่าง ๆ ในองค์กรจะสำเร็จลุล่วงด้วยดีจะต้องประกอบด้วยความร่วมมือของพนักงานในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการทำงานที่เป็นระบบ โดยเห็นว่าประเด็น การแต่งกาย กิริยามารยาท และการเสียสละเพื่อส่วนรวมสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้มีลักษณะที่พึงประสงค์อยู่แล้ว จึงให้ความสำคัญไม่สูงนักเมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ ที่สำคัญมากกว่า

ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมาก นอกจากด้านความรู้ทางวิชาการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ รองลงมาคือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน มี

ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขายสินค้าได้ ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี และสามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคาดหวังว่า ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ซึ่งศึกษาคอมพิวเตอร์โดยตรงมิใช่เป็นวิชาเลือกเหมือนสาขาอื่น จึงควรมีความสามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ในระดับหนึ่ง ควบคู่ไปกับความสามารถในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยมีความตั้งใจตรงต่อการปฏิบัติงาน มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวจนเกินไป สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ (เวโรจน์ ลิ้มจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536; ดวงแข เขมศิริ, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536) ที่ว่า ผู้สำเร็จการศึกษาคควรเป็นผู้ใจเย็น มีไหวพริบดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรปวส. บริหารธุรกิจ (2530) พบว่าให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ มีความคุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์สมัยใหม่ และแม้ว่าจะเป็นผู้สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ แต่ยังคงมีพื้นฐานด้านบริหารธุรกิจอื่น จึงควรมีความสามารถในการจัดหาแหล่งซื้อขายสินค้า ( $\bar{X} = 2.63$ ) หรือปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ( $\bar{X} = 2.87$ ) พอสมควร ซึ่งเป็นความต้องการในระดับปานกลางเท่านั้น

3..6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส และยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม เนื่องจากลักษณะงานของสาขาวิชานี้ มีลักษณะคล้ายคลึงกับสาขาวิชาการบัญชี โดยความมุ่งหมายของหลักสูตร (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530; กรมอาชีวศึกษา, 2536) ได้มุ่งปลูกฝังให้มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ความสำนึกในจรรยาอาชีพ และมีความ

รับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ดังนั้นผู้สำเร็จการศึกษาจึงควรทำหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ โดยมีความกระตือรือร้นในการทำงานรับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับสถานประกอบการต้องการกำลังคนระดับอาชีวศึกษาที่มีความรับผิดชอบ ยึดมั่นแข็งแรง ซื่อสัตย์ไว้วางใจได้ (บรรจง ชูสกุลชาติ, 2531) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันตามกำหนดเวลา เมื่อมีการผิดพลาดใดเกิดขึ้นต้องพร้อมที่จะรับผิดชอบ นอกจากนี้จะต้องเห็นว่างานทุกประเภทเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจเห็นว่า การแต่งกาย กิริยามารยาท และการเสียสละเพื่อส่วนรวม สำหรับผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์พอสมควร จึงให้ความสำคัญไม่สูงนักเมื่อเทียบกับประเด็นอื่น ๆ ที่สำคัญมากกว่า

ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านประสบการณ์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยให้ความสำคัญอันดับแรกคือ สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ มีความแม่นยำในการคำนวณ มีการติดตามงานที่ดี มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรงใจ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ รองลงมาคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน มีความตั้งใจต่อการทำงาน มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญอันดับสุดท้ายคือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา พุฒภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และมีความรู้รอบตัวดี สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่กล่าวว่า ผู้สำเร็จการศึกษาควรเป็นผู้ที่ฉลาดมีปฏิภาณไหวพริบดี ละเอียลรอบคอบ และใจเย็น (เกียรติ สุริยา, สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2536; เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536; จิรวัฒน์ เวชราภรณ์, สัมภาษณ์, 24 พฤศจิกายน 2536) เนื่องจากลักษณะงานเกี่ยวข้องกับการเงินการคลังและการธนาคาร ดังนั้นผู้บริหารองค์กรธุรกิจจึงต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความแม่นยำในการคำนวณ มีการติดตามงานที่ดี พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ในขณะที่ตัวคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในทุกหน่วยงาน จึงส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน โดยให้ความสำคัญประเด็น ความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณาระดับปานกลางเท่านั้น ( $\bar{X} = 2.57$ ) ส่วนประเด็นพุดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน สุขภาพแข็งแรง และความรู้รอบ

ตัวดี เป็นประเด็นที่จะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นอีกระดับหนึ่ง จึงให้ความสำคัญในอันดับสุดท้าย และยังคงมีความสำคัญเช่นประเด็นอื่น เพราะเป็นความต้องการระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.50, 4.43, 3.97$  และ  $4.00$  ตามลำดับ)

4. ผลการเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา ผู้วิจัยอภิปรายโดยพิจารณาเป็นรายด้าน อันได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านประสบการณ์ ในประเด็นที่น่าสนใจ เพื่อนำไปสู่ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนต่อไป ดังผลการวิจัยเป็นดังนี้

4.1 สาขาวิชาการบัญชี ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ อาจารย์ มีความต้องการระดับมาก สอดคล้องกับการประเมินตนเองระดับมากของผู้สำเร็จการศึกษา โดยอาจารย์จะมีความต้องการระดับมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่มีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากในประเด็น มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความตรงต่อเวลา และเคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น เหตุที่เป็นดังนี้เนื่องจากอาจารย์ให้ความสำคัญต่อประเด็นเหล่านี้มาก สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร ที่มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร เพราะถือเป็นหัวใจสำคัญของวิชาชีพบัญชี อาจารย์มุ่งปลูกฝังสิ่งเหล่านี้มาก ส่งผลให้มีความต้องการมากที่สุด ในขณะที่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่าระดับมากที่สุดก็เพียงพอในการปฏิบัติงาน

ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีลักษณะเช่นเดียวกัน ในภาพรวมทุกฝ่ายให้ความสำคัญระดับมาก โดยเน้นประเด็น อันได้รับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ซึ่งเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการสอดคล้องกัน ( $\bar{X} = 4.57$  และ  $4.75$ ) แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองเพียงระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) ทั้งนี้อาจเนื่องจากการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงิน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์จึงมีความคาดหวังมากที่สุด สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรและความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจจากการสัมภาษณ์ เวโรจน์ ลิ้มจรุญ (สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน, 2536) ที่ต้องการให้พนักงานบัญชีมีความรับผิดชอบอันเป็นลักษณะเด่นของสาขา



วิชาการบัญชี ในขณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากน่าจะเพียงพอกับหน้าที่

ด้านทัศนคติ ทุกฝ่ายให้ความสำคัญสอดคล้องกันในระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอันดับแรกสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอันดับแรกคือ กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง แสดงว่าผู้สำเร็จการศึกษา มีความเชื่อมั่นในตนเองในระดับที่น่าจะเพียงพอกับความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ

ด้านความรู้ทางวิชาการ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยอาจารย์มีค่าเฉลี่ยความต้องการระดับสูงกว่าฝ่ายอื่น ๆ มีประเด็นที่สอดคล้องกันระดับมากคือ ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง ในประเด็น สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี สามารถนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน ซึ่งเป็นประเด็นที่น่าสนใจ เนื่องจากเป็นลักษณะเฉพาะสาขาวิชา ตามที่ สิปปนนท์ เกตุทัต (2536) ได้กล่าวถึงการผลิตบัณฑิตในอนาคตควรมีความรู้วิชาการหรือวิชาชีพแขนงใดแขนงหนึ่งอย่างลึก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองต่ำกว่าความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์ อาจเป็นการปฏิบัติงานจริงทางด้านบัญชี พนักงานแต่ละคนจะรับผิดชอบงานเพียงส่วนย่อย ๆ ซึ่งแตกต่างกับการศึกษาภาคทฤษฎีที่จะต้องมีการฝึกหัดวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ทั้งระบบอยู่เสมอ เมื่อไปปฏิบัติงานจริง รับผิดชอบงานเพียงบางส่วน จึงอาจส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษาคิดว่าตนเองมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีเพียงระดับปานกลางเท่านั้น

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน ในส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์ให้ความสำคัญอันดับแรกสอดคล้องกัน ในประเด็น มีความแม่นยำในการคำนวณ ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสาขาวิชาการบัญชี สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่ระบุว่า ผู้สำเร็จการศึกษาคควรมีความแม่นยำเกี่ยวกับตัวเลข (เวโรจน์ ลิ้มจรุญ, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536) ส่วนประเด็นพูดภาษาอังกฤษเพื่อสื่อความหมายได้ ทั้งผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับน้อย เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับนี้มีความรู้ภาษาอังกฤษเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของทพวงมหาวิทาลัย (2530) ที่ผลวิจัยพบว่า คุณสมบัติด้าน

ความรู้ความสามารถพิเศษที่ภาคเอกชนมีความต้องการต่อบัณฑิตเป็นอันดับรองลงมาคือ ความรู้ความสามารถในภาษาต่างประเทศ นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง คือ ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ อาจเนื่องจากปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงาน สอดคล้องกับที่ วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ (2530) ได้ศึกษาตลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างภาคเอกชนต้องการให้บัณฑิตมีคุณสมบัติด้านความรู้พิเศษที่จำเป็นต่อการทำงาน คือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปานกลางในประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีมีทัศนคติทางธุรกิจที่กว้างไกล สนใจข้อมูลทางธุรกิจอยู่เสมอ (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและผู้สำเร็จการศึกษา

4.2 สาขาวิชาการตลาด ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น ความตรงต่อเวลา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์มุ่งปลูกฝังให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติตามความมุ่งหมายของหลักสูตร ที่ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความตรงต่อเวลามากที่สุด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจเองมีความต้องการระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เช่นกัน เพียงแต่อยู่ในระดับต่ำกว่าเท่านั้น สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจจากการสัมภาษณ์ จีรวัดน์ เวชราภรณ์ (สัมภาษณ์, 24 พฤศจิกายน 2536) ที่ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความตรงต่อเวลา

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษา

ประเมินตนเองมาก ในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ เนื่องจากหลักสูตร ปวส. บริหารธุรกิจ (2530, 2536) มุ่งปลูกฝังให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม อาจารย์จึงให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ในขณะที่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และผู้สำเร็จการศึกษาให้ความสำคัญระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$  และ  $4.18$ ) แต่ยังไม่สูงเท่าอาจารย์ ดังเช่น ผลการวิจัยของ วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ (2530) ที่พบว่า นายจ้างภาคเอกชนต้องการให้บัณฑิตเป็นผู้มีแววที่จะทำงานได้ดี ประเด็นหนึ่งคือ มีความรับผิดชอบต่อทั้งต่องานในหน้าที่ ต่อองค์กร และสังคม

ด้านทัศนคติ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ในประเด็นมีความภาคภูมิใจงานในหน้าที่ในสภาพธุรกิจปัจจุบัน งานด้านการตลาดเป็นหัวใจขององค์กรธุรกิจ ดังนั้นพนักงานการตลาดจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จก้าวหน้าขององค์กรธุรกิจไม่น้อยไปกว่าแผนกวิชาอื่น ๆ จึงส่งผลให้อาจารย์มีความคาดหวังให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความภาคภูมิใจงานในหน้าที่ของตนเองสูง

ด้านความรู้ทางวิชาการ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุดคล้อยกับการประเมินของผู้สำเร็จการศึกษา ในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ เนื่องจากในองค์กรธุรกิจจะต้องมีการติดต่อประสานงานระหว่างพนักงานและระหว่างหน่วยงานทั้งภายในภายนอกองค์กร หากพนักงานสามารถทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันได้ ย่อมเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ตรงกับคุณลักษณะของกำลังคนระดับอาชีวศึกษาที่สถานประกอบการต้องการในปัจจุบันและอนาคต ประการหนึ่งคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับงาน และทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ ได้ (บรรจง ชูสกุลชาติ, 2531) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง ในประเด็น สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ทั้งที่เป็นความรู้ทางวิชาการเฉพาะของสาขาวิชาการตลาด แต่ผู้สำเร็จการศึกษามั่นใจในความสามารถของตนระดับปานกลางเท่านั้น ในขณะที่อาจารย์และผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการสูงกว่า เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ กรมอาชีวศึกษา (2527) เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร ปวส. บริหารธุรกิจ 2527 พบว่า

นายจ้างมีความคิดเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษาขาดความรู้ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ ทักษะในการปฏิบัติงานวิชาชีพ

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน ในส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากในระดับรองลงมาสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ทั้งนี้เนื่องจากลักษณะงานของสาขาวิชาการตลาดจะต้องติดต่อบุคคลและหน่วยงานภายในภายนอกองค์กรเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะลูกค้า การใช้ภาษาไทยเพื่อให้สื่อความหมายได้ถูกต้องตรงตามประเด็น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันในอันดับรอง หากพิจารณาในแง่ระดับอาจารย์ก็มีความต้องการในระดับมากเช่นกัน ( $\bar{X} = 4.14$ ) โดยอาจารย์ให้ความสำคัญอันดับแรก นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางคือ มีความแม่นยำในการคำนวณ และสามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์ให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสู่การปฏิบัติงาน เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และยังให้ความสำคัญต่อความแม่นยำในการคำนวณ แม้จะมีใช้พนักงานบัญชี แต่จำเป็นต้องมีการรายงานการขาย การพยากรณ์การขาย (ความมุ่งหมายหลักสูตร ปวส., 2530, 2536) ที่ต้องการใช้ความแม่นยำในการคำนวณเช่นกัน

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากอันดับสุดท้ายสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจจากการสัมภาษณ์ ที่ว่า ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาดความเป็นผู้ใฝ่รู้ ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ (เวโรจน์ ลิ้มจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536)

4.3 สาขาวิชาการเลขานุการ ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับอาจารย์ที่ความต้องการมาก

และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็นมีความชัดเจนเห็นเพื่อ อาจเนื่องจาก ลักษณะงานของเลขานุการเป็นงานธุรการและงานบริการแก่ผู้บังคับบัญชา ซึ่งอาจไม่มีกำหนด เวลาแน่นอน และเป็นงานบริการสนับสนุนฝ่ายอื่น ผู้บริหารองค์กรธุรกิจจึงต้องการความชัดเจนเห็นเพื่อมากเป็นพิเศษ จนอยู่ในระดับมากที่สุดสูงกว่า อาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษา แม้จะให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดตาม ( $\bar{X} = 4.56, 4.49$  และ  $4.09$  ตามลำดับ)

**ด้านมนุษยสัมพันธ์** ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุดสอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษา ประเมินตนเองมาก ประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ซึ่งผู้บริหารองค์กรธุรกิจได้ให้ความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) อาจเนื่องจากงานในหน้าที่เลขานุการเป็นงานที่มีความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชา เสนอรายงานให้พิจารณา จัดเตรียมเอกสาร จดรายงานการประชุมต่าง ๆ ที่ต้องการความถูกต้อง จึงส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการให้เลขานุการเป็นผู้มีความรับผิดชอบสูงต่องานที่ได้กระทำ สอดคล้องกับที่ บรรจง ชูสกุลชาติ (2531) ได้อภิปรายถึงลักษณะของกำลังคนระดับอาชีวศึกษาที่สถานประกอบการต้องการในปัจจุบันและอนาคต คือ ต้องการผู้มีความรับผิดชอบ ใ้วางใจได้

**ด้านทัศนคติ** ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษา ประเมินตนเองมาก ประเด็น ความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ทั้งนี้อาจเพราะอาจารย์มีความเห็นว่างานเลขานุการเป็นงานสำคัญ ตามความมุ่งหมายหลักสูตรที่ว่า เพื่อช่วยให้การดำเนินงานในสำนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530) โดยผู้ที่ทำหน้าที่เลขานุการจะต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในสำนักงาน บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี จึงควรมีความภาคภูมิใจในหน้าที่การงานของตน แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาอาจเห็นว่าส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานในส่วนงานธุรการทั่วไป งานบริการสนับสนุน จึงส่งผลให้มีความต้องการเพียงระดับมาก

**ด้านความรู้ทางวิชาการ** ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลางเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก สอดคล้องกับ

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ซึ่งจากลักษณะงานบริการสนับสนุน จะต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับทุกฝ่ายในองค์กร และรวมไปถึงนอกองค์กร ซึ่งเป็นลักษณะที่สำคัญซึ่งถูกฝ่ายเห็นตรงกัน ที่เลขานุการที่ดีต้องสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อาจารย์มีความต้องการมาก แต่ขัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการปานกลาง และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง คือ ความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ซึ่งเป็นประเด็นตามความมุ่งหมายของหลักสูตร ปวส. บริหารธุรกิจ (2530) แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรธุรกิจขนาดกลาง (ร้อยละ 77.6) โดยผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเพียงพนักงานระดับต้นถึงระดับกลาง คงจะมีบทบาทในประเด็นนี้ไม่สูงนัก จึงส่งผลให้มีความต้องการและประเมินตนเองเพียงระดับปานกลางเท่านั้น

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่ระดับมาก โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงานอาจารย์มีความต้องการมากอันดับแรก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเลขานุการมีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงานได้ระดับดี เช่นเดียวกับที่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการให้สามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และมีความสามารถปฏิบัติงานในสำนักงาน เช่น พิมพ์ดีที่เป็นแบบฟอร์มมาตรฐานต่าง ๆ ได้ดี (เจษฎา ชูการค้า, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากที่สุดขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน สืบเนื่องจากความต้องการมากที่สุดต่อลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพในประเด็น มีความขยันหมั่นเพียร และยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่กระทำ ซึ่งจะต้องอาศัยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานประกอบ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก อันดับแรก สอดคล้องกัน ประเด็น มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรงเหี้ยว ผู้ที่ปฏิบัติงานในฐานะงานบริการสนับสนุน อาจประสบปัญหาทั้งเกี่ยวกับงานและบุคคลมากมาย จึงจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพจิตดี ไม่แสดงกิริยาก้าวร้าวรุนแรงเหี้ยว ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (2532) ที่นางจ่างประเมินคุณสมบัติเฉพาะตัวของบัณฑิตโดยให้ความสำคัญต่อ

คุณสมบัติด้านความสุภาพเรียบร้อย และความร่าเริงแจ่มใส นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจประเมินตนเองปานกลาง 2 ประเด็น คือ เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ การปฏิบัติงาน ในเรื่องภาษาอังกฤษการศึกษาในระดับนี้ ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะระดับพื้นฐาน เท่านั้น การจะให้ถึงขั้นการเขียนเพื่อสื่อความหมายได้จึงค่อนข้างมีปัญหา แม้จะสิ่งจำเป็น สำหรับสาขาวิชาการเลขานุการก็ตาม ส่วนทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (เกียรติ สุริยา, สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2536; เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) ในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ เพราะอาจถือได้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่ จำเป็นที่สอดคล้องการปฏิบัติงานในปัจจุบัน แต่ผู้สำเร็จการศึกษาอาจผ่านการศึกษาเพียงระดับ พื้นฐาน จึงขาดความมั่นใจในความสามารถของตนเอง

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มี ความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากเช่นกัน โดยผู้บริหาร องค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มาก ประเด็น การพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ อาจเนื่องจากผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์มีความคิดเห็นว่า เลขานุการที่ดีจะต้องไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ มีความกระตือรือร้นใน การทำงาน และพร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาผู้สำเร็จการศึกษาคควรมีโลกทัศน์ที่ กว้างไกล เพื่อให้มีความรู้ทันต่อเหตุการณ์ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง พร้อมที่จะพัฒนาตนเอง (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์ 3 ธันวาคม 2536) และความมุ่งหมายของหลักสูตรที่มุ่งฝึก อบรมให้มีกิจนิสัยในการค้นคว้าปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ (สถาบัน เทคโนโลยี ราชมนคล, 2530)

4.4 สาขาวิชาการโฆษณา ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์มีความต้องการมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากเช่นกัน โดยอาจารย์ มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษา ประเมินตนเองมาก 3 ประเด็นคือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความกระฉับกระเฉง ในการทำงาน และมีความขยันหมั่นเพียร ซึ่งลักษณะเหล่านี้ล้วนเป็นลักษณะที่พึงประสงค์ที่ นายจ้างต้องการทั้งสิ้น โดยเป็นส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ

ผู้สำเร็จการศึกษา สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความ  
 ชัยน่หมั่นเพียร และสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ที่ต้องการให้ผู้สำเร็จ  
 การศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความกระฉับกระเฉง (เจษฎา ชูการค้า,  
 สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) และมีความขยันขันแข็ง (จิรวัดน์ เวชราภรณ์, สัมภาษณ์,  
 24 พฤศจิกายน 2536)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มี  
 ความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดย  
 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมิน  
 ตนเองมาก ประเด็นให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ทั้งนี้อาจ  
 เนื่องจากทุกฝ่ายมีความเห็นว่า กิจกรรมงานใด ๆ จะสำเร็จลงด้วยดีต้องอาศัยความร่วมมือ  
 ของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้นด้วยความเต็มใจ เพื่อให้เกิดข้อขัดแย้งน้อยที่สุด จะ  
 ส่งผลดีต่อองค์กรมากที่สุด ทั้งนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากสอดคล้องกับการ  
 ประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา แต่ขัดแย้งกับอาจารย์ที่มีความต้องการเพียงระดับ  
 ปานกลาง 2 ประเด็นคือ มีความจริงใจต่อผู้อื่น และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน  
 ทั้งนี้อาจเนื่องจากสภาพการดำรงตนในสังคมองค์กรธุรกิจและสังคมสถานศึกษา มีสภาพแวดล้อม  
 และบรรยากาศที่แตกต่างกัน ในสถานศึกษาจะมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และจริงใจต่อกัน  
 ค่อนข้างสูง เมื่อเทียบกับสังคมองค์กรธุรกิจที่มีผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง จึงอาจส่งผลให้  
 ทั้งผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติงานควรมีความจริงใจและ  
 เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกันในระดับมาก สอดคล้องกับลักษณะมนุษยสัมพันธ์ที่ดีตามที่ วิจิตร อาวะกุล  
 (2527) ได้จำแนกไว้

ด้านทัศนคติ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความ  
 ต้องการระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมี  
 ความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมิน  
 ตนเองมาก ประเด็น กล่าวแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง งานด้านการโฆษณา เป็น  
 งานสร้างสรรค์ทางความคิดเป็นสิ่งสำคัญ และพร้อมที่จะนำเสนอความคิดต่อผู้อื่น จึงเป็นสิ่งที่  
 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากที่สุด

ด้านความรู้ทางวิชาการ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความ  
 ต้องการอยู่ในระดับปานกลาง อาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษา



ประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา แสดงว่า ทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของความรู้เฉพาะสาขาวิชา สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการจัดการ และการให้บริการด้านการโฆษณา ส่วนใหญ่อาจารย์มีความต้องการมาก แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการปานกลางและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง อาจเนื่องจากอาจารย์มักจะมี ความคาดหวังต่อลูกศิษย์สูง ในขณะที่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจเห็นว่า ความรู้ระดับนี้พอเหมาะกับการปฏิบัติงาน และผู้สำเร็จการศึกษาเองประเมินตนเองมีความรู้ทางวิชาการระดับที่ปฏิบัติงานได้ดีพอสมควร

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก นอกจากส่วนทักษะในการปฏิบัติงานประเมินระดับปานกลาง โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก 2 ประเด็นคือ เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ และสามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ อาจเนื่องจากทั้ง 2 ประเด็นจะช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการโฆษณามีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะในการเขียนภาษาไทยเพื่อสื่อความหมาย ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของงานโฆษณา ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าช่วยการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ โดยการใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสร้างงานความคิดสร้างสรรค์ต่าง ๆ แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง ประเด็น ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นตรงกันว่า คอมพิวเตอร์มีความสำคัญและสามารถช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ แต่ผู้สำเร็จการศึกษามีความเชื่อมั่นต่ำกว่าอาจเพราะมีการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์เพียงเป็นพื้นฐานเท่านั้น ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก แต่ขัดแย้งกับอาจารย์ที่มีความต้องการปานกลาง ประเด็น มีความแม่นยำในการคำนวณ เหตุที่เป็นดังนี้ อาจเนื่องจาก อาจารย์มีความคิดเห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหากได้ปฏิบัติงานตรงตามสาขาวิชา น่าจะมีความเกี่ยวข้องกับการคำนวณน้อยกว่าสาขาวิชาอื่น ๆ จึงให้ความสำคัญเพียงระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการ

ศึกษาประเมินตนเองมากที่สุด ประเด็น มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน แสดงว่าผู้บริหาร  
องค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความเห็นว่าความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงานระดับมาก เพียงพอ  
กับการปฏิบัติงานในขณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองว่า ทุ่มเทให้กับงานอย่างเต็ม  
ความสามารถ สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ที่ว่า ผู้สำเร็จการศึกษา  
ควรเป็นผู้ทุ่มเทให้กับงานอย่างจริงจัง มีความพร้อมสูงงานหนัก (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์,  
3 ธันวาคม 2536; เวทีจรณ์ ลัมจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536)

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มี  
ความต้องการระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยมีความ  
ต้องการสอดคล้องกันอันดับแรกประเด็นมีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ งานโฆษณา  
เป็นงานสร้างสรรค์ที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอให้ทันกับเหตุการณ์ และ  
การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตลอดเวลา สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรที่มุ่งฝึกอบรมให้  
มีกึ๋นสือในการค้นคว้าปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ ปฏิบัติงานด้วยหลักวิชาที่มีการ  
วางแผนและควบคุมอย่างรอบคอบ เพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างประหยัด รวดเร็ว  
ตรงต่อเวลา และมีคุณภาพ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530)

4.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวม ผู้บริหาร  
องค์กรธุรกิจมีความต้องการระดับมาก อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด และผู้สำเร็จ  
การศึกษาประเมินตนเองมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด  
ขัดแย้งกับการประเมินตนเองของระดับมากของผู้สำเร็จการศึกษา 2 ประเด็นคือ ทำหน้าที่ที่  
ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ และมีความขยันหมั่นเพียร สอดคล้องกับความมุ่งหมายของ  
หลักสูตร และผลการสัมมนาของสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย (2531) ถึงบุคลิกภาพที่พึง  
ประสงค์ของนิสิตนักศึกษา ควรมีความขยันหมั่นเพียร เอาใจใส่ตั้งใจทำงาน อาจารย์มีความ  
ต้องการมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษา  
ประเมินตนเองมาก 3 ประเด็น มีความตรงต่อเวลา กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ได้ร่ตรงข้อดีข้อ  
เสียดีแล้ว และมีอชยาศัยอันดีต่อผู้อื่น อาจเนื่องจากความมุ่งหมายของหลักสูตรมุ่งหวังให้  
ผู้สำเร็จการศึกษามีความตรงต่อเวลา อาจารย์จึงให้ความคาดหวังมากที่สุด และสอดคล้อง  
กับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่กล่าวว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีลักษณะกล้า  
แสดงออกในสิ่งที่ควร มีความเชื่อมั่นในตนเอง (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม

2536) ยึดแน่นแน่วไม่วางในการติดต่อกับผู้อื่น มีความมั่นใจในการทำงาน (เกียรติ สุริยา, สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2536; ดวงแข เขมศิริ, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก 2 ประเด็น คือ สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ งานด้านคอมพิวเตอร์อาจมีปัญหาเฉพาะหน้าให้แก้ไข ผู้สำเร็จการศึกษาควระจะเป็นผู้สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ดี สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่ว่าควรมีไหวพริบดี (เวโรจน์ ลิ้มจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536; ดวงแข เขมศิริ, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536) แม้ลักษณะงานจะอยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่ยังคงติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องการใช้ข้อมูลจากฝ่ายคอมพิวเตอร์ จึงต้องมีความร่วมมือกับผู้อื่นในการปฏิบัติ อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ อาจารย์อาจมีความเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาอยู่กับเทคโนโลยี หากขาดความรับผิดชอบอาจมีผลกระทบต่อข้อมูลของหน่วยงานได้ ซึ่งความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการปฏิบัติงานทุกองค์กร ดังเช่น การวิจัยผลการสำรวจแรงงานระดับอุดมศึกษา จากประกาศรับสมัครงานทั่วไป ปี 2529 พบว่า คุณสมบัติที่มีผลต่อโอกาสเข้าสู่ตลาดแรงงาน และประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ ประการหนึ่งคือ มีความรับผิดชอบ (สุกัญญา สวัสดิ์เวทิน อ้างใน มารศรี ประสพศิริ, 2534)

ด้านทัศนคติ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับอาจารย์ที่มีความต้องการและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ด้วยเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารคมนาคมต่าง ๆ นี้ การพัฒนาทั้งระบบการทำงานและโปรแกรมคำสั่ง การจัดการเรียนในสถานศึกษามุ่งวางรากฐาน เพื่อให้เกิดการคิดหาหรือดัดแปลงวิธีการที่เหมาะสมในการนำเอาคอมพิวเตอร์ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพในหน่วยงานต่าง ๆ (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530) ดังนั้นผู้สำเร็จการศึกษาจำเป็นต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองตลอดเวลาทั้งในส่วนของ

คอมพิวเตอร์และข่าวสารทางธุรกิจต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผู้บริหารองค์กรธุรกิจถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อการปฏิบัติงานมากที่สุดประการหนึ่ง อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น กล่าวแสดงความคิดเห็น และเห็นคุณค่าของงานทุกประเภท แม้หลักสูตรจะมีได้ระบุไว้ชัดเจน แต่อาจารย์ย่อมต้องการให้ลูกศิษย์ มีความกล้าแสดงความคิดเห็นในสิ่งที่ถูกต้อง ซึ่งแสดงถึงความเชื่อมั่นในตนเอง จะเป็นส่วนผลักดันให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่อไป ทั้งนี้ควรจะเป็นผู้ที่เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ไม่คู้ถุกงาน ไม่เลือกงาน สอดคล้องกับ เจษฎา ชูการค้า (สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) ให้เห็นว่า ผู้สำเร็จการศึกษาคควรเป็นผู้ที่เห็นว่างานคือ สิ่งสำคัญในชีวิตเป็นสิ่งที่ควรเรียนรู้ศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

ด้านความรู้ทางวิชาการ ในภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางเช่นกัน โดยทุกฝ่ายให้ความสำคัญระดับมากสอดคล้องกันประเด็น สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเป็นความรู้ทางวิชาการเฉพาะสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ชัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการปานกลาง ประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ อาจเนื่องจากอาจารย์คาดหวังว่าผู้สำเร็จการศึกษาคควรมีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเฉพาะมากกว่าประเด็นอื่น จึงให้ความสำคัญประเด็นอื่นในระดับปานกลางเท่านั้น

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากทั้ง 3 ส่วน โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร ที่ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความคุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และใช้ทวนเพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงานแรงงาน คิดหาหรือดัดแปลงวิธีการที่เหมาะสมเพื่อนำเอาคอมพิวเตอร์ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพในหน่วยงานต่าง ๆ ในขณะที่ทุกฝ่ายมีความต้องการมากสอดคล้องกัน ประเด็น สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถ

ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การทำงานใดจะให้ได้ผลดี ทั้งผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์ต่างมุ่งความสำคัญต่อความตั้งใจจริง ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์มีความคาดหวังในตัวผู้สำเร็จการศึกษาสูง เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มเพื่อนร่วมงานได้ดี ไม่เกิดขัดแย้ง ซึ่งถือเป็นลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ที่ดีประการหนึ่ง ตามที่ วิจิตร อวุกุล (2527) จำแนกไว้ เป็นผู้มีอารมณ์ดี ควบคุมการใช้อารมณ์ได้อย่างเหมาะสม

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก 2 ประเด็นคือ เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง และมีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ อาจารย์มีความต้องการสูง สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้สำเร็จศึกษามีนิสัยในการค้นคว้าปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ สามารถแก้ไขปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล

4.6 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก 3 ประเด็นคือ มีความตรงต่อเวลา เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น และมีความซื่อสัตย์สุจริต อาจารย์มีความต้องการสูงสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้สำเร็จศึกษามีความตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และซื่อสัตย์สุจริต และสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจจากการสัมภาษณ์ จริวัฒน์ เวชราภรณ์ (สัมภาษณ์, 24 พฤศจิกายน 2536) ทั้งนี้ อาจเนื่องจากอาจารย์คาดหวังว่า ผู้สำเร็จการศึกษาควรปฏิบัติงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเงินหรือการธนาคาร เรื่องความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต และความซื่อสัตย์สุจริต เป็น

หัวใจสำคัญของการทำงานลักษณะดังกล่าว

**ด้านมนุษยสัมพันธ์** ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก 2 ประเด็นคือ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน และยินดี รับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ทั้งนี้เพราะอาจารย์ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะตามที่ความมุ่งหมายของหลักสูตรในแง่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม พนักงานการเงินจะต้องมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนกระทำสูงมาก หากเกิดความผิดพลาดหรือขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรมาก และในการปฏิบัติงานร่วมกันในองค์กร ควรมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทั้งงานในหน้าที่และอื่น ๆ และในการอยู่ร่วมกันในสังคม ทุกคนควรมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกัน เช่นเดียวกับที่ วิจิตร ลาวกุล (2527) จำแนกคุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ดีประการหนึ่ง คือ มีความกรุณา เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ เต็มใจช่วยเหลือผู้อื่น ค้ำจุนกำลังใจ ความคิด ในลักษณะการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

**ด้านทัศนคติ** ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากเช่นกัน โดยมีความต้องการระดับมากสอดคล้องกับทุกฝ่ายในทุกประเด็น ทั้งนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงกว่า อาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาที่น่าสนใจ 3 ประเด็นคือ เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง สอดคล้องกับความคิดเห็นของ เจษฎา ชูการคำ (สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536) ที่กล่าวว่า ผู้สำเร็จการศึกษควรมีทัศนคติทางธุรกิจที่กว้างไกล สนใจข้อมูลทางธุรกิจอยู่เสมอ เป็นผู้ที่เห็นว่างานคือสิ่งที่สำคัญในชีวิต เป็นสิ่งที่ควรเรียนรู้ศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และควรเป็นผู้ที่กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง

**ด้านความรู้ทางวิชาการ** ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง ประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร โดยทั่วไปจะเป็นผู้มีพื้นฐานจากผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชีในระดับ ปวช. ดังนั้นควรเป็นผู้มี

ความรู้ทางบัญชีมาก จึงควรมีความรู้ทางบัญชีทั้งการพรรณนัและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งหมายทางบัญชีทั้งการพรรณนัและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร ที่ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานการเงิน การคลัง และการธนาคาร การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530)

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ส่วน ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมาก ยกเว้นส่วนทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมาก ชัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางที่น่าสนใจ 3 ประเด็นคือ สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร ที่มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานการเงิน การคลัง และการธนาคาร รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และติดตามประเมินผลงานได้ โดยพร้อมที่จะเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการปฏิบัติงาน แม้จะได้ศึกษามาเพียงส่วนน้อยก็ตาม ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็นมีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นลักษณะที่คล้ายคลึงกับสาขาวิชาอื่นที่ผู้สำเร็จการศึกษามักจะประเมินตนเองต่ำกว่าความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์ แม้จะประเมินระดับมากแล้วก็ตาม ( $\bar{X} = 3.90$ )

ด้านประสบการณ์ ในภาพรวม ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแย้งกับอาจารย์ที่มีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ที่ว่าผู้สำเร็จการศึกษาคควรมีโน้ตค้นทางธุรกิจที่กว้างไกลสนใจข้อมูลทางธุรกิจอยู่เสมอ พร้อมทั้งจะพัฒนาตนเองไปสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536)

### ข้อเสนอแนะ

ผลที่ได้จากการวิจัยเรื่อง ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ความต้องการขององค์กรธุรกิจ ประกอบการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ พบว่าลักษณะที่พึงประสงค์เหล่านี้เป็นที่ต้องการขององค์กรธุรกิจในระดับมากค่อนข้างไปทางมากที่สุดเป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับการกล้าแสดงออก ความกระตือรือร้นในการทำงาน ความร่วมมือ การแสวงหาความรู้ และการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยพยายามจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้มีวิธีการสอนที่ผสมผสานหลายวิธี ทั้งลักษณะกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อยด้วยวิธีการสอนแบบอภิปราย การบรรยาย การสาธิต เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกหัดแสดงความคิดเห็น การกล้าแสดงออก และแสวงหาความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญต่อบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาที่จะช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรมนักศึกษา อันได้แก่ กิจกรรมสโมสร์ ชมรมต่าง ๆ ให้น่าสนใจ เพื่อการฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม สร้างความร่วมมือในการทำงาน พัฒนาการปรับตัวกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน และกระตุ้นให้เป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ด้วยการมอบหมายงานและมีกำหนดเวลาเสร็จงานที่แน่นอน โดยพยายามฝึกอบรมให้ทำงานทุกอย่างด้วยความตั้งใจจริง

2. ความรู้ทางวิชาการ นอกจากผู้บริหารองค์กรธุรกิจจะมีความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาชีพโดยเฉพาะแล้ว ยังมีความต้องการให้มีความรู้ความสามารถที่เลือกอ่านวชประโยชน์ในการปฏิบัติงานสำนักงาน การรู้จักใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน หากมีการปรับปรุงหลักสูตรควรมีการบรรจุเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสำหรับสำนักงานให้เพิ่มมากขึ้น โดยเน้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ อันเกิดจากทักษะในการฝึกหัด ทั้งนี้องค์กรธุรกิจยังคงให้ความสำคัญต่อการใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงาน แต่เน้นในเรื่องของคุณภาพของผลงาน นอกจากนี้เนื้อหาของแต่ละวิชาควรมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน โดยอาจเพิ่มเนื้อหาวิชาสำหรับธุรกิจเฉพาะด้าน เช่น ธุรกิจเงินทุน หลักทรัพย์ เป็นต้น



3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงานในองค์กรธุรกิจ ต้องอาศัยความสามารถหลายด้านประกอบกัน ความสามารถในการคำนวณเป็นอีกประเด็นที่มีความสำคัญต่องานธุรกิจ ควรให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาได้มีทักษะในการคำนวณพอสมควร นอกจากนี้ควรมีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน การใช้คอมพิวเตอร์ การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ต่าง ๆ ควรมีการจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนเพื่อการสาธิตและฝึกหัดอย่างเพียงพอกับผู้เรียน โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ ซึ่งปัจจุบันถือเป็นเครื่องใช้สำนักงานชิ้นหนึ่งของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจ ทุกสาขาวิชาจึงควรมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์พอสมควร ส่วนเทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับงานสำนักงาน เช่น โทรสารอาจใช้วิธีการสาธิตประกอบการทดลองใช้ เครื่องใช้สำนักงานสมัยใหม่บางอย่างที่มีการพัฒนาเร็วมาก อาจไม่คุ้นกับการลงทุนในการจัดหาวัสดุ ควรใช้วิธีขอความร่วมมือภาคเอกชน เพื่อนักศึกษาเข้าเยี่ยมชม หรือส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานในหน่วยงานนั้น เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ที่ทันสมัยกว้างไกลทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยต่อไป

1. ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ทั้งสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน เพื่อเปรียบเทียบกับลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าว
2. ศึกษาลักษณะและวัฒนธรรมนักศึกษารุ่นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจว่ามีลักษณะอย่างไร
3. ประเมินหลักสูตร ปวส.บริหารธุรกิจ เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรธุรกิจ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย