

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ

ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในรูปของตาราง ประกอบคำอธิบายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1

- 1.1 วิเคราะห์ส่วนภาพส่วนตัวของอาจารย์ (ตารางที่ 6-7)
- 1.2 วิเคราะห์ส่วนภาพส่วนตัวของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ (ตารางที่ 8)
- 1.3 วิเคราะห์ส่วนภาพส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา (ตารางที่ 9-10)

ตอนที่ 2

- 2.1 สรุปประมวลความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
- 2.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
- 2.3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา
- 2.4 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

ตอนที่ 3

สรุปประมวลความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจจากการตอบแบบสอบถาม
ปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1

- 1.1 วิเคราะห์สถานการณ์ส่วนตัวของอาจารย์
- 1.2 วิเคราะห์สถานการณ์ส่วนตัวของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ
- 1.3 วิเคราะห์สถานการณ์ส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา

1. วิเคราะห์สถานการณ์ส่วนตัวของอาจารย์ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนก
วิชาบริหารธุรกิจ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และกรมอาชีวศึกษา ในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 6 อาจารย์จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และ
สาขาวิชา

สถานการณ์ส่วนตัว	จำนวน N = 221	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	55	24.9
หญิง	166	75.1
อายุ		
20 - 30 ปี	40	18.1
31 - 40 ปี	83	37.6
41 - 50 ปี	62	28.1
51 ปีขึ้นไป	36	16.3

ตารางที่ 6 (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
N = 221		
วุฒิการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	9	4.1
ปริญญาตรี	163	73.8
ปริญญาโท	48	21.7
อื่น ๆ	1	0.5
ประสบการณ์การทำงาน		
1 - 5 ปี	34	15.4
6 - 10 ปี	37	16.7
11 - 15 ปี	62	28.1
15 ปีขึ้นไป	88	39.8

จากตารางที่ 6 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75.1 ซึ่งส่วนใหญ่ อายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 37.6 โดยที่ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี ร้อยละ 73.8 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 39.8

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 อาจารย์จำนวนตามสาขาวิชาและสถานศึกษา

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
การบัญชี	88	39.8
การเลขานุการ	61	27.6
การตลาด	42	19.0
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	18	8.2
การเงินและการธนาคาร	8	3.6
การโฆษณา	4	1.8
สถานศึกษา		
วิทยาลัยพณิชยการเชตุพน	35	15.8
วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี	34	15.5
วิทยาเขตพณิชยการพระนคร	32	14.5
วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ	30	13.5
วิทยาลัยพณิชยการบางนา	29	13.6
วิทยาเขตบดินทรพิมุข มหาเมฆ	25	11.3
วิทยาเขตบดินทรพิมุข จักรวรรดิ	18	8.1
วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ	18	8.1

จากตารางที่ 7 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์สังกัดสาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 39.8 โดยที่เป็นอาจารย์ในวิทยาลัยพณิชยการเชตุพน ร้อยละ 15.8 วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี ร้อยละ 15.5 วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

2. วิเคราะห์สถานการณ์ส่วนตัวของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ

ตารางที่ 8 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และขนาดขององค์กรธุรกิจ

สถานการณ์ส่วนตัว		จำนวน	ร้อยละ
		N = 267	
เพศ	ชาย	145	54.3
	หญิง	122	45.7
อายุ	20 - 30 ปี	85	31.8
	31 - 40 ปี	114	42.7
	41 - 50 ปี	58	21.7
	51 ปีขึ้นไป	10	3.7
	วุฒิการศึกษา		
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	39	14.6
	ปริญญาตรี	192	71.9
	ปริญญาโท	35	13.1
	อื่น ๆ	1	0.4
ขนาดองค์กรธุรกิจ	ขนาดกลาง	207	77.6
	ขนาดเล็ก	30	11.2
	ขนาดใหญ่	30	11.2

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้บริหารองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 54.3 ซึ่งส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 42.7 โดยที่ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 71.9 และส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารในองค์กรธุรกิจขนาดกลาง ร้อยละ 77.6



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. วิเคราะห์สถานการณ์ส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 9 ผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ ภูมิภาค

สถานการณ์ส่วนตัว		จำนวน	ร้อยละ
		N = 456	
เพศ	ชาย	199	43.6
	หญิง	257	56.4
อายุ	18 - 20 ปี	196	43.0
	21 - 23 ปี	210	46.1
	24 - 26 ปี	39	8.6
	27 ปีขึ้นไป	11	2.4
ภูมิภาค	กรุงเทพมหานคร	342	75.0
	ภาคกลาง (สภ.วันกรุงเทพมหานคร)	62	13.6
	ภาคเหนือ	10	2.2
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8	1.8
	ภาคตะวันออก	6	1.3
	ภาคใต้	28	6.1

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.4 ซึ่งส่วนใหญ่อายุระหว่าง 21-23 ปี ร้อยละ 46.1 ครอบคลุมภูมิภาคที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 75.0

ตารางที่ 10 ผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนตามสาขาวิชา สถานศึกษา และปีการศึกษาที่สำเร็จ

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
N = 456		
สาขาวิชา		
การบัญชี	188	41.2
การตลาด	87	19.1
การเลขานุการ	73	16.1
การโฆษณา	32	7.0
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	44	9.6
การเงินและการธนาคาร	32	7.0
สถานศึกษา		
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช	144	31.6
วิทยาลัยนครศรีธรรมราช	65	14.3
วิทยาเขตเทคโนโลยีกรุงเทพ	64	14.0
วิทยาลัยนครศรีธรรมราชเขตพน	50	11.0
วิทยาลัยนครศรีธรรมราชบางนา	40	8.8
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จักรวรรดิ	38	8.3
วิทยาเขตจักรพงษ์วานารด	32	7.0
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช มหาเมฆ	23	5.0
ปีการศึกษา		
2532	148	32.5
2533	139	30.5
2534	169	37.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา
การบัญชี ร้อยละ 41.2 โดยที่ส่วนใหญ่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาเขตพัฒนศึกษา
พระนคร ร้อยละ 31.6 และส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2534 ร้อยละ 37.0



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ

2.1 สรุปประมวลความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ

2.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ

2.3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา

2.4 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

1. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ ในภาพรวมผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรธุรกิจ มีความรู้ทางวิชาการตามหลักสูตรในสาขาวิชานั้น เพียงพอต่อการปฏิบัติงานระดับหนึ่ง ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการเรียนรู้งานและการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาผู้นั้นประกอบด้วย ทั้งที่ผู้สำเร็จการศึกษาควรมีลักษณะเฉพาะตามสาขาวิชาที่ศึกษา ดังนี้

1. การบัญชี ควรมีความแม่นยำเกี่ยวกับตัวเลข มีวิจารณญาณในการวิเคราะห์ตัวเลข ละเอียดรอบคอบ มีความรับผิดชอบ มีความรู้ทางบัญชีที่ดี สามารถเป็นพนักงานบัญชีที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ (เวโรจน์ ลิ้มจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536) เรียบร้อย และรักษาความลับได้ (สมพงษ์ ชาญศิริศักดิ์สกุล, สัมภาษณ์, 29 พฤศจิกายน 2536)

2. การตลาด ลักษณะเฉพาะของผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชานี้ จะต้องเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาดได้ดี เป็นผู้ไม่รู้ ทนต่อเหตุการณ์ มีนิสัยรักการอ่าน มีความอดทน (เวโรจน์ ลิ้มจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536)

3. การเลขานุการ ควรเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี บุคลิกดี กระตือรือร้น ความจำดี มีความสามารถในการปฏิบัติงานในสำนักงาน มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (เกียรติ สุริยา, สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2536; เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536)

4. การโฆษณา ควรเป็นผู้มีความรู้รอบตัวดี คล่องแคล่ว สู้งานหนัก ทุ่มเทให้กับงานอย่างจริงจัง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536; เวโรจน์ ลิ้มจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536)

5. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ควรเป็นผู้มีความละเอียดรอบคอบ ใจเย็น มีไหวพริบดี มั่นถ้ำในตัวเลข มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (เวโรจน์ ลิ้มจรรยา, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536; ดวงแข เขมศิริ, สัมภาษณ์, 25 พฤศจิกายน 2536)

6. การเงินและการธนาคาร ควรเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน ฉลาด มีปฏิภาณไหวพริบดี ละเอียดรอบคอบ และใจเย็น (เกียรติ สุริยา, สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2536; เจษฎา ชูการคำ, สัมภาษณ์, 3 ธันวาคม 2536; จิรวัดน์ เวชราภรณ์, สัมภาษณ์, 24 พฤศจิกายน 2536)

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ (ตารางที่ 11 - ตารางที่ 16)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน บุคลิกภาพ	\bar{X} N = 267	S.D.	ระดับเกณฑ์
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.42	0.54	ต้องการมาก
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.42	0.53	ต้องการมาก
3. มีความกระฉับกระเฉงในการทำงาน	4.33	0.53	ต้องการมาก
4. อุกฤษณ์ในการทำงานอย่างไม่ย่อท้อ	4.08	0.70	ต้องการมาก
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	3.97	0.62	ต้องการมาก
6. มีความตรงต่อเวลา	4.30	0.62	ต้องการมาก
7. ยิ้มแย้มแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น	4.17	0.63	ต้องการมาก
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้อื่น	4.31	0.64	ต้องการมาก
9. กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ใคร่ครองข้อดีข้อเสีย ดีแล้ว	4.23	0.65	ต้องการมาก
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	3.92	0.74	ต้องการมาก
11. มีอัธยาศัยอันดีต่อผู้อื่น	4.19	0.66	ต้องการมาก
12. มีความขยันหมั่นเพียร	4.43	0.53	ต้องการมาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านบุคลิกภาพ มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.42$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุดคือ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.92$)

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ด้านมนุษยสัมพันธ์

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน มนุษยสัมพันธ์	\bar{X} N = 267	S.D.	ระดับเกณฑ์
1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.18	0.64	ต้องการมาก
2. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	4.24	0.59	ต้องการมาก
3. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	4.02	0.67	ต้องการมาก
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	4.14	0.63	ต้องการมาก
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ	4.48	0.55	ต้องการมาก
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.45	0.56	ต้องการมาก
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.11	0.57	ต้องการมาก
8. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.17	0.64	ต้องการมาก
9. อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส	4.13	0.71	ต้องการมาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.45$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุด คือ มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.02$)

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ด้านทัศนคติ

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน ทัศนคติ	\bar{X} N = 267	S.D.	ระดับเกณฑ์
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	4.13	0.61	ต้องการมาก
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.21	0.67	ต้องการมาก
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.30	0.65	ต้องการมาก
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.19	0.74	ต้องการมาก
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.28	0.67	ต้องการมาก
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	4.16	0.67	ต้องการมาก
7. มีความอดทนในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	3.94	0.72	ต้องการมาก
8. ขอมเสื่อสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม	3.90	0.71	ต้องการมาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทัศนคติ มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.28$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุดคือ ขอมเสื่อสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ทางวิชาการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X} N = 267	S.D.	ระดับเกณฑ์
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี	3.62	0.88	ต้องการมาก
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	3.52	0.89	ต้องการมาก
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ	3.93	0.81	ต้องการมาก
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขายสินค้าได้	3.18	1.03	ต้องการปานกลาง
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	3.30	0.98	ต้องการปานกลาง
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการตลาด	3.25	0.93	ต้องการปานกลาง
7. มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา	2.86	1.00	ต้องการปานกลาง
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้	3.98	0.70	ต้องการมาก
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงานเพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ	3.79	0.77	ต้องการมาก
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน	3.47	0.94	ต้องการปานกลาง
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์	3.54	1.00	ต้องการมาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับเกณฑ์
ความรู้ทางวิชาการ	N = 267		
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบ งานในหน่วยงาน	3.50	1.14	ต้องการมาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ทางวิชาการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ข้อ โดยข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาคือ สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.93$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุด คือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.50$)

สำหรับความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ทางวิชาและมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ โดยข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ($\bar{X} = 3.47$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุด คือ มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.86$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับเกณฑ์
ความสามารถในการปฏิบัติงาน	N = 267		
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน			
1. มีความมั่นใจในการคำนวณ	4.09	0.76	ต้องการมาก
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้	4.06	0.62	ต้องการมาก
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.60	0.78	ต้องการมาก
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.39	0.88	ต้องการปานกลาง
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน	4.01	0.87	ต้องการมาก
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ	4.07	0.74	ต้องการมาก
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี	3.96	0.82	ต้องการมาก
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี	3.58	0.98	ต้องการมาก
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	3.45	0.87	ต้องการปานกลาง
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	3.91	0.76	ต้องการมาก
2. ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	4.23	0.61	ต้องการมาก
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.44	0.61	ต้องการมาก
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด	4.10	0.71	ต้องการมาก
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.44	0.59	ต้องการมาก
5. มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน	4.49	0.59	ต้องการมาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน ความสามารถในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับเกณฑ์
3. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน			
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.09	0.60	ต้องการมาก
2. มีความพร้อมสูงงานหนัก	4.14	0.62	ต้องการมาก
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.16	0.64	ต้องการมาก
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวจนเกินไป	4.24	0.62	ต้องการมาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยปรากฏผลดังนี้

ทักษะในการปฏิบัติงาน ข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ ความมั่นใจในการคำนวณ ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อสารความหมายได้ ($\bar{X} = 4.06$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุดคือ พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมายได้ ($\bar{X} = 3.39$)

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมาคือ มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.44$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุดคือ สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.10$)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ข้อที่มี \bar{X} สูงสุด มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวจนเกินไป ($\bar{X} = 4.24$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุดคือ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.09$)

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ด้านประสบการณ์

ลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน ประสบการณ์	\bar{X} N = 267	S.D.	ระดับเกณฑ์
1. เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.19	0.55	ต้องการมาก
2. สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	3.96	0.72	ต้องการมาก
3. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน	4.26	0.61	ต้องการมาก
4. มีความรู้รอบตัวดี	3.97	0.73	ต้องการมาก
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.36	0.63	ต้องการมาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านประสบการณ์มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มี \bar{X} สูงสุดคือ มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.26$) ข้อที่มี \bar{X} ต่ำสุด คือสามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.96$)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านประสบการณ์

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ปวส. แผนกวิชาบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา ด้านบุคลิกภาพ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	1) การบัญชี		2) การตลาด		3) การเลขานุการ		4) การโฆษณา		5) คอมพิวเตอร์		6) การเงิน	
	N = 105	N = 49	N = 30	N = 23	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.42	0.53	4.31	0.46	4.40	0.62	4.43	0.51	4.53	0.63	4.53	0.51
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.29	0.55	4.45	0.50	4.60	0.50	4.26	0.45	4.70	0.47	4.47	0.51
3. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.28	0.47	4.31	0.46	4.47	0.63	4.09	0.59	4.47	0.51	4.40	0.62
4. อุทิศตนในการทำงานอย่างไม่ย่อท้อ	3.93	0.67	4.14	0.74	4.27	0.83	4.17	0.65	4.20	0.61	4.13	0.68
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.01	0.59	3.92	0.57	3.90	0.48	3.78	0.73	4.13	0.63	3.93	0.78
6. มีความตรงต่อเวลา	4.34	0.63	4.28	0.54	4.40	0.50	4.09	0.59	4.30	0.75	4.20	0.71
7. สัมผัสและมุ่งมั่นในการพบปะผู้สนทนา	4.10	0.55	4.45	0.58	4.13	0.57	4.17	0.78	4.23	0.68	3.93	0.47
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้สนทนา	4.28	0.66	4.43	0.50	4.27	0.58	4.22	0.79	4.30	0.70	4.33	0.66
9. กล่าวคำชื่นชมในสิ่งที่ใคร่ครองข้อดีข้อเสีย แล้ว	4.16	0.69	4.26	0.64	4.47	0.63	3.74	0.45	4.37	0.61	4.40	0.50
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	3.88	0.72	4.18	0.67	4.00	0.52	3.48	0.84	4.07	0.78	3.73	0.83
11. มีนิสัยเสียอันดีต่อผู้สนทนา	4.18	0.63	4.33	0.64	4.20	0.66	4.23	0.76	4.10	0.66	4.10	0.71
12. มีความขยันหมั่นเพียร	4.44	0.55	4.41	0.49	4.57	0.55	4.22	0.60	4.53	0.51	4.40	0.50
รวม	4.19	0.36	4.29	0.36	4.30	0.33	4.06	0.42	4.33	0.44	4.21	0.45

จากตารางที่ 17 พบว่าภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาต่างสาขาวิชา ด้านบุคลิกภาพ มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา เมื่อพิจารณารายข้อปรากฏผลดังนี้

สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ ข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.42$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.88$)

สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.43$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.92$)

สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=4.60) รองลงมาคือ ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร (ค่าเฉลี่ย=4.57) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.92$)

สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.26$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.48$)

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาคือ ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.53$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.07$)

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.47$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ปวส. แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
จำแนกตามสาขาวิชา ด้านมนุษยสัมพันธ์

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์	1) การบัญชี		2) การตลาด		3) การเลขานุการ		4) การโฆษณา		5) คอมพิวเตอร์		6) การเงิน	
	N = 105		N = 49		N = 30		N = 23		N = 30		N = 30	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	4.15	0.58	4.18	0.67	4.37	0.61	3.82	0.58	4.53	0.51	4.00	0.79
2. มีความจริงจังต่อผู้อื่น	4.25	0.60	4.20	0.68	4.10	0.55	4.48	0.51	4.23	0.57	4.27	0.45
3. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	4.04	0.65	4.10	0.65	3.97	0.56	3.87	0.62	4.07	0.78	3.90	0.76
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน	4.17	0.56	4.22	0.74	3.97	0.56	4.09	0.60	4.13	0.73	4.10	0.66
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ	4.57	0.53	4.33	0.66	4.70	0.47	4.26	0.45	4.33	0.48	4.46	0.51
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.40	0.53	4.39	0.61	4.60	0.50	4.35	0.65	4.50	0.51	4.57	0.63
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.05	0.59	4.22	0.55	4.17	0.53	3.87	0.55	4.17	0.53	4.20	0.63
8. ติดต่oprะสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.14	0.63	4.14	0.61	4.20	0.76	3.96	0.82	4.37	0.49	4.27	0.58
9. ลอ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อื่น	4.19	0.68	4.45	0.58	4.10	0.61	3.65	0.65	4.17	0.65	3.80	0.92
รวม	4.22	0.43	4.25	0.44	4.24	0.31	4.04	0.39	4.28	0.45	4.17	0.49

จากตารางที่ 18 พบว่าภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาต่างสาขาวิชา ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา เมื่อพิจารณารายข้อปรากฏผลดังนี้

สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 อินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.40$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.04$)

สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.30$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.10$)

สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 อินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.60$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.97$)

สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.35$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 3.65$)

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.50$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.07$)

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมาคือ ข้อ 5 อินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.46$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 3.80$)

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์การธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ปวส. แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
จำแนกตามสาขาวิชา ด้านทัศนคติ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ	1) การบัญชี		2) การตลาด		3) การเลขาค		4) การโฆษณา		5) คอมพิวเตอร์		6) การเงิน	
	N = 105		N = 49		N = 30		N = 23		N = 30		N = 30	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	4.14	0.59	4.16	0.59	4.00	0.52	3.87	0.69	4.43	0.50	4.06	0.74
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.19	0.69	4.02	0.69	4.37	0.49	4.13	0.69	4.33	0.71	4.37	0.61
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.29	0.68	4.24	0.63	4.33	0.71	4.52	0.51	4.33	0.61	4.17	0.65
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.13	0.77	4.20	0.71	4.20	0.66	4.30	0.70	4.43	0.68	4.03	0.81
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.08	0.71	4.37	0.60	4.40	0.50	4.22	0.60	4.63	0.61	4.43	0.68
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	3.96	0.74	4.28	0.58	4.13	0.63	4.17	0.39	4.47	0.68	4.33	0.55
7. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	3.77	0.72	4.04	0.70	4.10	0.71	3.61	0.58	4.17	0.75	4.20	0.61
8. ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	3.77	0.70	3.98	0.75	4.00	0.69	3.87	0.62	4.07	0.83	3.93	0.58
รวม	4.04	0.51	4.16	0.52	4.19	0.43	4.09	0.39	4.36	0.51	4.19	0.46

ศูนย์วิจัยและพัฒนา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 19 พบว่าภาพรวมของผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาดังสาขาวิชา ด้านทัศนคติ มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา เมื่อพิจารณารายชื่อปรากฏผลดังนี้

สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 3 กล่าวแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.19$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.77$)

สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ข้อ 6 มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง ($\bar{X} = 4.28$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.98$)

สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.37$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.00$)

สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 3 กล่าวแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.52$) รองลงมาคือ ข้อ 4 คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.30$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.61$)

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือ ข้อ 6 มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง ($\bar{X} = 4.47$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.07$)

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.37$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ปวส. แผนกบริหารธุรกิจ
จำแนกตามสาขาวิชา ด้านความรู้ทางวิชาการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	1) การบัญชี		2) การตลาด		3) การเลขยา		4) การโฆษณา		5) คอมฯ		6) การเงินฯ	
	N = 105	N = 49	N = 30	N = 23	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล ทางบัญชี	4.22	0.52	3.39	0.68	2.80	0.99	2.74	0.45	3.23	1.01	3.77	0.63
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	4.05	0.61	3.28	0.64	2.73	1.05	2.78	0.42	3.20	0.96	3.70	0.88
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ	4.09	0.71	3.77	0.89	3.83	0.95	3.48	0.51	3.73	0.98	4.20	0.66
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขาย สินค้าได้	3.18	1.03	3.65	0.88	2.97	1.52	2.87	0.46	2.63	0.96	3.40	0.67
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	3.24	0.86	3.90	0.87	2.87	1.22	3.13	0.46	3.17	1.05	3.27	1.14
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการ ตลาด	3.08	0.86	3.82	0.75	2.90	1.32	3.39	0.50	3.23	0.82	3.13	1.01
7. มีความสามารถในการให้บริการด้าน การโฆษณา	2.62	0.89	3.22	0.71	2.50	1.14	4.26	0.62	2.70	0.84	2.57	0.97
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และสถาบันได้	3.83	0.71	4.14	0.64	4.03	0.72	4.13	0.34	3.77	0.89	4.07	0.64
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.80	0.72	3.86	0.91	3.80	0.96	3.35	0.65	3.87	0.68	3.90	0.55

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	1) การบัญชี	2) การตลาด	3) การเลขาค	4) การโฆษณา	5) คอมฯ	6) การเงินฯ
	N = 105	N = 49	N = 30	N = 23	N = 30	N = 30
	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.	\bar{X} S.D.
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการ ในสำนักงาน	3.32 0.86	3.69 1.06	3.33 1.42	3.09 0.51	3.73 0.64	3.80 0.66
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้า เครื่องคอมพิวเตอร์	3.48 0.98	3.86 0.58	2.63 1.32	3.30 0.63	4.37 0.49	3.53 1.01
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบ งานในหน่วยงาน	3.54 1.10	3.75 0.90	2.57 1.48	3.00 0.43	4.30 0.59	3.43 1.28
รวม	3.54 0.53	3.69 0.57	3.08 0.93	3.29 0.15	3.49 0.46	3.56 0.53

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 20 พบว่าภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาต่างสาขาวิชา ด้านความรู้ทางวิชาการ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก สาขาวิชาการบัญชี การตลาด และสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาการโฆษณา และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เมื่อพิจารณารายชื่อปรากฏผลดังนี้

สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.09$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.62$)

สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ ข้อ 5 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ($\bar{X} = 3.90$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 3.22$)

สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.85$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.50$)

สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.13$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 2.74$)

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 11 สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ข้อ 12 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.30$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขายสินค้าได้ ($\bar{X} = 2.63$)

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความ
ต้องการสูงสุดคือ ข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ
($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้
($\bar{X} = 4.07$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา
($\bar{X} = 2.57$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ปวส. แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
 จำนวนคำถามสำรวจวิชา ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน

ลักษณะที่พึงประสงค์	1) การบัญชี		2) การตลาด		3) การเลขยา		4) การโฆษณา		5) คอมฯ		6) การเงินฯ	
	N = 105	N = 49	N = 30	N = 23	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30	N = 30
ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน												
1. มีความมั่นใจในการคำนวณ	4.39	0.63	3.92	0.76	3.47	0.86	3.83	0.58	4.03	0.67	4.17	0.79
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้	4.10	0.57	4.00	0.64	4.07	0.78	4.13	0.34	4.07	0.58	3.93	0.74
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.56	0.78	3.53	0.84	3.50	0.63	3.39	0.58	3.97	0.76	3.73	0.83
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.26	0.89	3.43	1.02	3.43	0.82	3.13	0.62	3.80	0.85	3.50	0.73
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ปฏิบัติงาน	4.04	0.77	3.79	1.02	3.93	1.14	3.83	0.39	4.47	0.63	4.03	1.00
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.99	0.76	4.14	0.68	4.23	0.97	3.69	0.47	4.47	0.51	4.00	0.64
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี	4.04	0.62	3.92	0.86	3.97	1.24	4.09	0.67	3.93	0.94	3.63	0.76
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ความ หลักการบัญชี	4.13	0.62	3.24	0.88	2.60	1.40	3.74	0.62	3.03	1.00	3.57	0.57
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	3.81	0.65	3.22	0.77	2.93	1.20	3.09	0.60	2.87	0.94	3.90	0.55
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	3.92	0.67	3.82	0.73	4.30	0.59	3.83	0.65	3.60	1.10	4.00	0.74
รวม	3.92	0.46	3.70	0.57	3.64	0.47	3.67	0.23	3.82	0.54	3.85	0.48

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	1) การมีเหตุ		2) การตลาด		3) การเลขาฯ		4) การโฆษณา		5) คอมฯ		6) การเงินฯ	
	N = 105		N = 49		N = 30		N = 23		N = 30		N = 30	
ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2. ความสามารถในการปฏิบัติงาน												
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	4.16	0.59	4.16	0.62	4.43	0.63	3.87	0.55	4.47	0.51	4.43	0.63
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.41	0.53	4.35	0.66	4.57	0.63	4.13	0.76	4.40	0.62	4.83	0.38
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด	4.02	0.67	3.96	0.76	4.30	0.59	3.78	0.67	4.20	0.76	4.53	0.51
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.47	0.65	4.31	0.58	4.53	0.63	4.30	0.47	4.40	0.50	4.57	0.50
5. มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	4.41	0.61	4.31	0.62	4.80	0.41	4.43	0.51	4.60	0.62	4.70	0.47
รวม	4.29	0.49	4.22	0.55	4.53	0.48	4.10	0.47	4.41	0.46	4.61	0.36
3. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน												
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.04	0.66	4.22	0.47	4.17	0.70	4.09	0.59	4.07	0.58	3.97	0.49
2. มีความพร้อมสื่องานหนัก	4.16	0.61	4.20	0.64	4.00	0.79	4.04	0.47	4.13	0.63	4.17	0.53
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.13	0.67	4.26	0.64	4.37	0.61	3.91	0.59	4.00	0.64	4.23	0.57
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง	4.15	0.69	4.35	0.48	4.40	0.56	4.13	0.62	4.23	0.57	4.33	0.66
รวม	4.12	0.51	4.26	0.45	4.23	0.43	4.04	0.33	4.11	0.54	4.17	0.43

จากตารางที่ 21 พบว่าภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาต่างสาขาวิชา ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา เมื่อพิจารณารายข้อปรากฏผลดังนี้

สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนทักษะในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 4.13$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.26$)

ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.41$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.02$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมปฏิบัติงานหนัก ($\bar{X} = 4.16$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.04$)

สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนทักษะในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.00$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 3.22$)

ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.31$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 3.96$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.35$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมปฏิบัติงานหนัก ($\bar{X} = 4.20$)

สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนทักษะในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ ข้อ 10 มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.23$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 2.60$)

ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความถี่สูงสุด คือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.57$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.30$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความถี่สูงสุด คือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.40$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมล่วงหน้า ($\bar{X} = 4.00$)

สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความถี่ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ ข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ ข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการทำงานได้ดี ($\bar{X} = 4.09$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 3.09$)

ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของความถี่สูงสุด คือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.30$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.30$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 3.78$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความถี่สูงสุดคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.13$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความถี่ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.47$) ข้อ 5 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 2.87$)

ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของความถี่สูงสุด คือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.60$) ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.47$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.20$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยของความถี่สูงสุด คือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.23$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 4.00$)

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการ ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.03$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมายได้ ($\bar{X} = 3.50$)

ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.70$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.43$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าว อุนเฉียว ($\bar{X} = 4.33$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 3.97$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ปวส. แผนกวิชาบริหารธุรกิจ
จำแนกตามสาขาวิชา ด้านประสบการณ์

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสบการณ์	1) การบัญชี		2) การตลาด		3) การเลขานุการ		4) การโฆษณา		5) คอมพิวเตอร์		6) การเงิน	
	N = 105		N = 49		N = 30		N = 23		N = 30		N = 30	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.13	0.54	4.26	0.57	4.40	0.50	4.09	0.67	4.27	0.58	4.10	0.48
2. สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	4.00	0.59	3.77	0.94	4.27	0.83	3.78	0.60	3.90	0.76	4.03	0.61
3. มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน	4.29	0.60	4.31	0.55	4.53	0.63	3.78	0.60	4.20	0.66	4.23	0.43
4. มีความรู้รอบตัวดี	3.92	0.74	3.94	0.75	4.20	0.76	3.74	0.62	4.13	0.82	4.00	0.59
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.27	0.67	4.28	0.58	4.50	0.63	4.39	0.66	4.43	0.63	4.53	0.51
รวม	4.12	0.46	4.11	0.51	4.38	0.55	3.96	0.49	4.19	0.58	4.18	0.39

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 22 พบว่า ภาพรวมผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ต่างสาขาวิชา ด้านประสบการณ์ มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา เมื่อพิจารณารายชื่อ ปรากฏผล ดังนี้

สาขาวิชาการบัญชี ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 3 มีปัญหาไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.27$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.92$)

สาขาวิชาการตลาด ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 3 มีปัญหาไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.28$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.77$)

สาขาวิชาการเลขานุการ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 3 มีปัญหาไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.50$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.20$)

สาขาวิชาการโฆษณา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาคือ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.74$) ข้อ 1 เว้นรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.10$)

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุดคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 1 เว้นรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.27$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.90$)

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงสุด คือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ ข้อ 3 มีปัญหาไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.23$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.00$)

4. การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชาด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านประสบการณ์ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จำแนกแปลผลค่าเฉลี่ยรายข้อออกเป็น 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี

ลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านบุคลิกภาพ	N = 105		N = 88		N = 188	
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.42	0.53	4.49	0.61	3.90	0.52
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.30	0.55	4.52	0.58	3.97	0.53
3. มีความกระฉับกระเฉงในการทำงาน	4.29	0.47	4.48	0.64	3.85	0.66
4. อุกฤษฏ์ในการทำงานอย่างไม่มีข้อท้อ	3.93	0.67	4.46	0.66	3.66	0.68
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.01	0.60	4.33	0.67	3.64	0.65
6. มีความตรงต่อเวลา	4.34	0.63	4.63	0.57	3.80	0.79
7. สัมผัสเข้มแข็งใฝ่ในการพบปะผู้อื่น	4.10	0.55	4.39	0.67	3.99	0.70

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 105		N = 88		N = 188	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้อื่น	4.28	0.66	4.50	0.66	4.41	0.61
9. กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ใคร่ครองข้อดีข้อเสีย ดีแล้ว	4.16	0.69	4.32	0.69	3.74	0.64
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	3.88	0.72	4.29	0.68	3.73	0.72
11. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้อื่น	4.18	0.63	4.36	0.69	4.01	0.62
12. มีความขยันหมั่นเพียร	4.44	0.55	4.45	0.64	3.94	0.61
รวม	4.19	0.36	4.45	0.56	3.89	0.30

จากตารางที่ 23 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ ข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.42$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.88$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 6 มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน

($\bar{X} = 4.52$ ซึ่งมีอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.29$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ ข้อ 11 มีอิทธิพลอันดีต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.01$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.64$)

สรุปผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านบุคลิกภาพระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมากอันดับสุดท้ายสอดคล้องกับประเด็นแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.88$ และ 4.29) อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุดขัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจที่ต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก 3 ประเด็น คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.52, 4.30$ และ 3.97 ตามลำดับ) มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.63, 4.34$ และ 3.80 ตามลำดับ) เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.50, 4.28$ และ 4.41 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรี

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 105		N = 88		N = 188	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	4.15	0.58	4.31	0.65	3.59	0.67
2. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	4.25	0.60	4.06	0.78	4.19	0.62
3. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	4.04	0.65	4.33	0.62	3.76	0.71
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน	4.17	0.56	4.27	0.74	3.94	0.63
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ	4.57	0.53	4.75	0.46	4.11	0.59
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.40	0.53	4.44	0.66	4.16	0.56
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.05	0.59	4.26	0.72	3.95	0.07
8. คิดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.14	0.63	4.24	0.71	3.88	0.67
9. อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส	4.19	0.68	4.26	0.72	4.09	0.70
รวม	4.22	0.43	4.30	0.55	3.96	0.40

จากตารางที่ 24 พบว่าโดยเฉลี่ยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.57$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.40$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.04$)

อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.75$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.44$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.06$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.16$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.59$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านมนุษยสัมพันธ์ ระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด สอดคล้องกันในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.57$ และ 4.75) แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก และมีความต้องการมาก อันดับรองลงมาสอดคล้องกันในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.40$ และ 4.44) ซึ่งสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง อันดับรองลงมาในประเด็นนี้เช่นกัน ($\bar{X} = 4.16$)

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา
สาขาวิชาการบัญชี

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 105		N = 88		N = 188	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	4.14	0.59	4.36	0.68	3.69	0.79
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.19	0.69	4.23	.071	3.87	0.71
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.29	0.68	4.25	0.65	3.94	0.66
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.13	0.77	4.26	0.73	3.69	0.67
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.08	0.71	4.32	0.67	3.59	0.65
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	3.96	0.74	4.19	0.58	3.61	0.75
7. มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	3.77	0.72	4.14	0.73	3.76	0.64
8. ขอมเสียดสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม	3.77	0.70	4.29	0.66	3.60	0.73
รวม	4.04	0.51	4.26	0.51	3.72	0.46

จากตารางที่ 25 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็น
ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ย
ของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ย
ของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับ
แรกคือ ข้อ 3 กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ข้อ

2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.19$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยึดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ และข้อ 8 ขอมเสียดสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.77$)

อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.32$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยึดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.14$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือข้อ 3 กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 3.87$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.59$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการค่านิยมที่พึงประสงค์ด้านทัศนคติ ระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในอันดับแรกในประเด็น กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.29$ และ 3.94)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ ตามการประเมินตนเองของ
ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 105		N = 88		N = 188	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล ทางบัญชี	4.22	0.52	4.18	0.67	3.53	0.62
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	4.05	0.61	4.13	0.63	3.44	0.64
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ	4.09	0.71	4.15	0.78	3.36	0.68
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งข้อมูล สินค้าได้	3.18	1.03	3.43	0.74	2.79	0.93
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	3.24	0.86	3.15	0.68	2.62	0.79
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการ ตลาด	3.08	0.86	3.02	0.82	2.50	0.82
7. มีความสามารถในการให้บริการด้าน การโฆษณา	2.61	0.89	2.61	0.79	2.42	0.88
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และสถาบันได้	3.83	0.71	4.03	0.79	3.51	0.79
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.80	0.72	3.92	0.85	3.11	0.85
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการ ในสำนักงาน	3.32	0.86	3.89	0.87	2.87	1.00

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 105		N = 88		N = 188	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้า เครื่องคอมพิวเตอร์	3.48	0.98	3.56	0.88	2.34	1.08
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบ งานในหน่วยงาน	3.54	1.01	3.62	0.89	2.63	1.08
รวม	3.92	0.46	3.64	0.64	2.93	0.56

จากตารางที่ 26 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ใน 12 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.09$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.61$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก 7 ข้อใน 12 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.15$) ค่าเฉลี่ย



ต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.61$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 3.53$) รองลงมาคือ ข้อ 8 นำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 3.51$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 11 สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 2.34$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาการระดับมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็นมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.22, 4.18$ และ 3.53 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลางขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองน้อยในประเด็นมีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.61, 2.61$ และ 2.42 ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง 4 ประเด็น คือ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 4.05, 4.13$ และ 3.44) ตามลำดับ) สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน ($\bar{X} = 4.09, 4.15$ และ 3.36 ตามลำดับ) มีความสามารถในการกำหนดตำแหน่งงานเพื่อปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.80, 3.92$ และ 3.11 ตามลำดับ) และสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงาน ($\bar{X} = 3.54, 3.62$ และ 2.63 ตามลำดับ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามการประเมิน
ตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี

ลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N	S.D.	N	S.D.	N	S.D.
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน						
1. มีความมั่นใจในการคำนวณ	4.39	0.63	4.26	0.73	3.78	0.75
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้	4.10	0.57	4.06	0.68	3.69	0.78
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมาย ได้	3.56	0.78	3.65	0.80	2.64	0.79
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.26	0.89	3.48	0.88	2.46	0.93
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ปฏิบัติงาน	4.04	0.77	3.88	0.92	3.29	0.83
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.99	0.76	3.96	0.86	3.53	0.63
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการทำงานได้ดี	4.04	0.62	3.95	0.64	4.01	0.70
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตาม หลักการบัญชี	4.13	0.62	4.20	0.80	3.64	0.82
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	3.81	0.65	3.86	0.90	3.39	1.02
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	3.92	0.67	3.87	0.77	3.61	0.59
รวม	3.92	0.46	3.92	0.80	3.40	0.54

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 105	N = 88	N = 88	N = 88	N = 188	N = 188
ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2. ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	4.16	0.59	4.35	0.63	3.65	0.62
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.41	0.53	4.36	0.69	3.78	0.60
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงาน อย่างประหยัด	4.02	0.69	4.23	0.77	3.68	0.70
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.48	0.65	4.36	0.69	3.67	0.64
5. มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน	4.41	0.61	4.55	0.58	4.09	0.64
รวม	4.29	0.47	4.37	0.61	3.77	0.50
3. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน						
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.04	0.66	4.12	0.69	4.07	0.70
2. มีความพร้อมสั่งงานหนัก	4.16	0.61	4.15	0.69	4.04	0.71
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.13	0.67	4.32	0.67	3.81	0.75
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง	4.15	0.69	4.37	0.67	3.89	0.77
รวม	4.12	0.51	4.24	0.62	3.95	0.58

จากตารางที่ 27 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือความสามารถในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ทักษะในการปฏิบัติงาน เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานมีความต้องการอันดับแรกคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 4.13$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมายได้ ($\bar{X} = 3.23$) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานมีความต้องการอันดับแรกคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี และข้อ 5 มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.41$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.02$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานมีความต้องการอันดับแรก คือ ข้อ 2 มีความพร้อมสูงงานหนัก ($\bar{X} = 4.16$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.04$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานมีความต้องการอันดับแรกคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 4.20$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมายได้ ($\bar{X} = 3.48$) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความต้องการอันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจจริงต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี และข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.36$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.23$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานอันดับแรกคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดีไม่ก้าวร้าวฉุนเฉียว ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.12$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานอันดับแรก ข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการทำงานได้ดี ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 3.78$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 2.46$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานอันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจจริงต่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 3.78$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 3.65$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.07$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 3.81$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่ในระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลางในประเด็น พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองน้อย ($\bar{X} = 3.23, 3.48$ และ 2.46 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากอันดับแรกสอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 4.39$ และ 4.26) อันดับสุดท้าย มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.04$ และ 4.12) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง 3 ประเด็นคือ เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.53, 3.65$ และ 2.64 ตามลำดับ) ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.04, 3.88$ และ 3.29 ตามลำดับ) ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 3.81, 3.86$ และ 3.39 ตามลำดับ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสบการณ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาวิชาการบัญชี

ลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N	\bar{X} S.D.	N	\bar{X} S.D.	N	\bar{X} S.D.
ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	N = 105		N = 88		N = 188	
1. เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.13	0.54	4.25	0.66	3.71	0.65
2. สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	4.00	0.59	4.14	0.68	3.79	0.75
3. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน	4.29	0.60	4.19	0.69	3.67	0.78
4. มีความรู้รอบตัวดี	3.92	0.74	4.12	0.72	3.47	0.67
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.27	0.67	4.34	0.66	3.76	0.66
รวม	4.12	0.46	4.21	0.69	3.68	0.57

จากตารางที่ 28 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็น
ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ด้านประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย
ของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความ
คิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรก
คือข้อ 3 มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการพัฒนา
ตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.27$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี
($\bar{X} = 3.94$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ ข้อ 1 เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.25$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.12$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเป็นส่วนใหญ่ อันดับแรกคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.76$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.47$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาวาวิชาการบัญชี ด้านประสบการณ์ ระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการสอดคล้องกันในประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.92$ และ 4.12) แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรี

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 49		N = 42		N = 87	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.30	.046	4.48	0.63	4.02	0.75
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.45	0.50	4.40	0.59	3.98	0.73
3. มีความกระตือรือร้นในการเรียน	4.31	0.46	4.24	0.69	3.86	0.59
4. อุทิศตนในการทำงานอย่างไม่มีข้อกัง	4.14	0.74	4.40	0.59	3.72	0.66
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	3.92	0.57	4.43	0.63	3.71	0.79
6. มีความตรงต่อเวลา	4.28	0.54	4.55	0.59	3.70	0.79
7. ยึดมั่นแน่วแน่ในการคบปะผู้อื่น	4.45	0.58	4.12	0.55	4.29	0.73
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้อื่น	4.43	0.50	4.31	0.60	4.32	0.72
9. กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ได้ตรงข้อดีข้อเสีย แล้ว	4.26	0.64	4.29	0.60	3.72	.071
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.18	0.67	4.24	0.62	4.02	0.72
11. มีนิสัยเสียอันดีต่อผู้อื่น	4.33	0.62	4.26	0.66	4.26	0.65
12. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.41	0.49	4.48	0.55	3.93	0.66
รวม	4.29	0.36	4.35	0.53	3.96	0.44

จากตารางที่ 29 พบว่าโดยเฉลี่ยผู้บริหารรองคณบดีธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารรองคณบดีธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และข้อ 7 อึดอัมแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.92$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 6 มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.55$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 12 มีความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.48$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 อึดอัมแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น ($\bar{X} = 4.12$)

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือ ข้อ 7 อึดอัมแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น ($\bar{X} = 4.29$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ควรทำ ($\bar{X} = 3.72$)

สรุป ผู้บริหารรองคณบดีธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านบุคลิกภาพระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีประเมินตนเองในระดับมาก โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารรองคณบดีธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีประเมินตนเองในประเด็นมีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.55, 4.28$ และ 3.70 ตามลำดับ)

ตารางที่ 30 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 49		N = 42		N = 87	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	4.18	0.67	4.40	0.66	3.60	0.60
2. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	4.20	0.68	3.81	0.77	4.30	0.59
3. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	4.10	0.65	4.26	0.63	3.98	0.66
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน	4.22	0.74	4.17	0.69	4.09	0.58
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ	4.33	0.66	4.52	0.63	4.18	0.58
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.39	0.61	4.26	0.66	4.07	0.62
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.22	0.55	4.36	0.69	4.14	0.67
8. ติดต่oprะสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.14	0.61	4.28	0.64	3.95	0.76
9. อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส	4.25	0.58	4.19	0.63	4.29	0.66
รวม	4.25	0.44	4.25	0.67	4.07	0.44

จากตารางที่ 30 พบว่าโดยเฉลี่ยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.39$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.10$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.52$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 4.40$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 3.81$) ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุดอันดับแรกคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.29$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.60$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.52, 4.33$ และ 4.18)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา
สาขาวิชาการตลาด

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 49		N = 42		N = 87	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	4.16	0.59	4.52	0.59	3.73	0.81
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.02	0.69	4.28	0.64	3.82	0.62
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.24	0.63	4.28	0.64	3.78	0.83
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.20	0.71	4.38	0.64	3.53	0.77
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.37	0.60	4.45	0.59	3.61	0.82
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	4.28	0.58	4.33	0.53	3.54	0.76
7. มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	4.04	0.70	4.17	0.62	3.82	0.67
8. ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม	3.98	0.75	4.26	0.66	3.77	0.74
รวม	4.16	0.52	4.33	0.57	3.70	0.50

จากตารางที่ 31 พบว่าโดยเฉลี่ยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยของความ ต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความ คิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความ ต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรก คือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ข้อ 6 มีการจัด

ระบบการทำงานของตนเอง ($\bar{X} = 4.28$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 สวมเสื้อละประโชน์ ส่วนคนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.98$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.52$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.45$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.17$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท และข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือ ข้อ 3 กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.78$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.53$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านทัศนคติอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ในประเด็น มีความภาคภูมิใจในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.52, 4.16$ และ 3.73 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ ตามการประเมินตนเองของ
ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 49		N = 42		N = 87	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล ทางบัญชี	3.39	0.67	2.83	1.17	2.89	0.71
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	3.28	0.64	2.76	1.10	2.63	0.79
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ	3.77	0.89	3.59	1.43	3.19	0.79
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขาย สินค้าได้	3.65	0.88	3.90	1.05	3.26	0.95
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	3.90	0.75	4.09	1.14	3.48	0.74
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการ ตลาด	3.22	0.71	3.86	1.14	3.32	0.78
7. มีความสามารถในการให้บริการด้าน การโฆษณา	4.14	0.64	3.81	0.94	2.92	0.81
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และสถาบันได้	3.86	0.91	4.24	0.73	3.56	0.79
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานส่วนงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.69	1.06	4.12	0.70	3.16	0.82
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการ ในสำนักงาน	3.86	0.58	3.88	0.80	2.92	0.81

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		ผู้สำเร็จ	
	องค์กรธุรกิจ		การศึกษา		การศึกษา	
	N = 49	N = 42	N = 42	N = 87	N = 87	N = 87
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้า เครื่องคอมพิวเตอร์	3.86	0.58	3.07	1.21	2.41	0.93
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัระบบ งานในหน่วยงาน	3.75	0.90	3.14	1.24	2.73	1.05
รวม	3.69	0.57	3.77	0.85	3.04	0.49

จากตารางที่ 32 พบว่าโดยเฉลี่ยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านความรู้ทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ ข้อ 5 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ($\bar{X} = 3.90$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 3.22$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือ ข้อ 5 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ($\bar{X} = 4.09$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 2.76$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 3.56$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 5 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ($\bar{X} = 3.48$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 11 สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 2.41$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านความรู้ทางวิชาการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกับการประเมินตนเองมากของผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.14, 4.24$ และ 3.56 ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ($\bar{X} = 3.90, 4.09$ และ 3.48 ตามลำดับ) ทั้งนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลางสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 3.93, 2.83$ และ 2.89 ตามลำดับ) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 3.28, 2.76$ และ 2.63 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามการประเมิน
ตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท

ลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 49	N = 42	N = 42	N = 87	\bar{X}	S.D.
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน						
1. มีความแม่นยำในการคำนวณ	3.92	0.76	3.93	0.87	3.44	0.71
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้	4.00	0.64	4.14	0.68	3.94	0.69
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมาย ได้	3.53	0.84	3.74	0.77	2.78	0.75
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.43	1.02	3.69	0.75	2.78	0.80
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ปฏิบัติงาน	3.79	1.02	3.48	0.97	3.15	0.87
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	4.14	0.68	3.86	0.72	3.28	0.64
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี	3.92	0.86	3.57	0.89	4.08	0.70
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตาม หลักการบัญชี	3.24	0.88	3.12	1.04	2.88	1.10
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	3.22	0.77	3.14	0.98	3.29	0.70
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	3.82	0.73	3.28	0.92	3.50	0.66
รวม	3.70	0.57	3.60	0.86	3.31	0.41

ตารางที่ 33 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 49		N = 42		N = 87	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2. ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	4.16	0.82	4.38	0.66	3.52	0.63
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.35	0.66	4.19	0.59	3.82	0.52
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงาน อย่างประหยัด	3.96	0.76	4.26	0.70	3.56	0.69
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.31	0.59	4.43	0.63	3.56	0.66
5. มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	4.30	0.62	4.33	0.61	4.05	0.62
รวม	4.21	0.55	4.32	0.64	3.70	0.44
3. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน						
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.22	0.46	4.31	0.60	4.13	0.69
2. มีความพร้อมสูงงานหนัก	4.20	0.64	4.31	0.68	4.03	0.75
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.26	0.60	4.48	0.59	3.87	0.77
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง	4.35	0.48	4.45	0.67	3.91	0.74
รวม	4.26	0.45	4.39	0.61	4.01	0.56

จากตารางที่ 33 พบว่าโดยเฉลี่ยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ส่วนเช่นกัน เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.00$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 3.22$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานมีความต้องการอันดับแรกคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.35$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 3.95$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.35$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมปฏิบัติงานหนัก ($\bar{X} = 4.20$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 3.93$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 3.12$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.38$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.19$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 4.48$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมปฏิบัติงานหนัก ($\bar{X} = 4.31$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.94$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 2.78$) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน

อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.05$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 3.82$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 3.52$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 1 สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.13$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 3.87$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก นอกจากส่วนทักษะในการปฏิบัติงานประเมินตนเองปานกลาง โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ในประเด็น สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี ($\bar{X} = 3.92, 3.57$ และ 4.08 ตามลำดับ) เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.00, 4.14$ และ 3.94 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมาก แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง 3 ประเด็นคือ ความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 3.92, 3.93$ และ 3.44 ตามลำดับ) เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.53, 3.74$ และ 2.78 ตามลำดับ) สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย $4.14, 3.86$ และ 3.28 ตามลำดับ) แต่อาจารย์มีความต้องการมาก ขัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางประเด็น พูดยาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.69, 3.45$ และ 2.78 ตามลำดับ) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ทุกฝ่ายมีความต้องการสอดคล้องกันระดับมากทุกประเด็น

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสบการณ์ ความการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาวิชาการตลาด

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสบการณ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 49		N = 42		N = 87	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.26	0.57	4.43	0.55	3.77	0.60
2. สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	3.77	0.94	4.40	0.54	3.64	0.87
3. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน	4.31	0.55	4.40	0.66	3.67	0.60
4. มีความรู้รอบตัวดี	3.94	0.75	4.23	0.69	3.56	0.68
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.28	0.58	4.47	0.59	3.77	0.58
รวม	4.11	0.51	4.39	0.57	3.68	0.51

จากตารางที่ 34 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็น
ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ย
ของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ย
ของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรก
คือ ข้อ 3 มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการ
พัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.28$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำ
ประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.77$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ ข้อ 1 เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.43$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.23$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ ข้อ 1 เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเองและ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ ข้อ 3 มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.67$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.56$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการตลาด ด้านประสบการณ์อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากอันดับสุดท้ายสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.23$ และ 3.56)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการ
ศึกษาระดับปริญญาโท

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 61		N = 73	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.40	0.63	4.67	0.51	4.07	0.56
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.60	0.50	4.64	0.58	4.00	0.58
3. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.47	0.63	4.39	0.67	3.85	0.64
4. อุทิศตนในการทำงานอย่างไม่มีข้อกั	4.27	0.83	4.44	0.70	3.99	0.61
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	3.90	0.48	4.38	0.67	3.64	0.65
6. มีความตรงต่อเวลา	4.40	0.50	4.64	0.58	3.93	0.63
7. ซื่อสัตย์แ่จ่มใสในการพบปะผู้อื่น	4.13	0.57	4.52	0.62	4.04	0.66
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้อื่น	4.27	0.58	4.54	0.59	4.48	0.56
9. กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ได้ตรงข้อดีข้อเสีย ดีแล้ว	4.47	0.63	4.48	0.65	3.92	0.60
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.00	0.53	4.39	0.69	4.07	0.65
11. มีนิสัยสนทนาดีต่อผู้อื่น	4.20	0.66	4.43	0.67	3.97	0.65
12. มีความขยันหมั่นเพียร	4.57	0.50	4.49	0.65	4.09	0.58
รวม	4.30	0.33	4.52	0.48	4.03	0.39

จากตารางที่ 35 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.57$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.90$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ใน 12 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และข้อ 6 มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.64$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.38$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.09$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.64$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยมีความต้องการมากอันดับสุดท้ายสอดคล้องกันในประเด็น ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.90, 4.38$ และ 3.64 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด รั้งอันดับกับอาจารย์มีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.56, 4.49$ และ 4.09 ตามลำดับ)

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 61		N = 73	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	4.37	0.61	4.44	0.65	3.62	0.62
2. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	4.10	0.55	4.20	0.70	4.19	0.57
3. มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย	3.97	0.56	4.41	0.53	3.93	0.59
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน	3.97	0.56	4.39	0.67	4.01	0.61
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ	4.70	0.47	4.57	0.59	4.33	0.55
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.60	0.50	4.44	0.65	4.18	0.56
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.17	0.53	4.34	0.75	4.01	0.54
8. คิดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.20	0.76	4.34	0.63	3.93	0.59
9. อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อื่น	4.10	0.61	4.34	0.68	4.21	0.69
รวม	4.24	0.31	4.39	0.59	4.04	0.40

จากตารางที่ 36 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากโดยเฉพาะข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.60$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย และข้อ 4 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.97$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมาคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ และข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.44$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.20$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ ข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมต่อตนเองต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.21$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.62$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุดสอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.70, 4.57$ และ 4.33 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการมากและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.60, 4.44$ และ 4.18 ตามลำดับ)

ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา
สาขาวิชาการเลขานุการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 61		N = 73	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	4.00	0.52	4.56	.059	3.96	0.75
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.37	0.49	4.33	0.65	3.99	0.61
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.33	0.71	4.25	0.70	4.00	0.60
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.20	0.66	4.29	0.69	3.74	0.69
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.40	0.50	4.33	0.70	3.78	0.69
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	4.13	0.63	4.29	0.67	3.79	0.76
7. มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	4.10	0.71	4.18	0.74	3.86	0.65
8. สวมใส่สะอาดประไพสนส่วนตนเพื่อส่วนรวม	4.00	0.69	4.34	0.70	3.79	0.62
รวม	4.19	0.43	4.32	0.57	3.86	0.49

จากตารางที่ 37 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีความต้องการอันดับแรก คือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.37$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ และข้อ 8 ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.00$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่ระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.56$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 8 ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.32$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.18$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 3 กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 3.99$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.74$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านทัศนคติระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความภาคภูมิใจในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.50, 4.00$ และ 3.96 ตามลำดับ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ ตามการประเมินตนเองของ
ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 61		N = 73	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล ทางบัญชี	2.80	0.99	2.82	0.89	2.55	0.85
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	2.73	1.05	2.77	0.90	2.37	0.79
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ	3.83	0.95	3.74	1.26	3.52	0.77
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งข้อมูล สินค้าได้	2.97	1.52	2.95	0.99	2.86	0.84
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	2.87	1.22	2.82	0.97	2.70	0.79
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการ ตลาด	2.90	1.32	2.77	0.90	2.66	0.80
7. มีความสามารถในการให้บริการด้าน การโฆษณา	2.50	1.34	2.61	1.07	2.68	0.91
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และสถาบันได้	4.03	0.72	4.26	0.63	3.79	0.71
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.80	0.96	4.13	0.70	3.63	0.62
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการ ในสำนักงาน	3.33	1.42	4.11	0.82	3.49	0.67

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N	S.D.	X	S.D.	X	S.D.
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้า เครื่องคอมพิวเตอร์	2.63	1.32	3.36	1.23	2.37	1.09
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัระบบ งานในหน่วยงาน	2.56	1.48	3.44	1.18	2.56	1.13
รวม	3.08	0.93	3.32	0.84	2.93	0.48

จากตารางที่ 38 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านความรู้ทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของความถี่ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความถี่ความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.83$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านโทรคมนาคม ($\bar{X} = 2.50$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความถี่ความต้องการอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ใน 12 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ข้อ 9 มีความสามารถในการกำหนดแผนงานเพื่อการปฏิบัติงานส่วนงานที่มีประสิทธิภาพ

($\bar{X} = 4.13$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.61$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ข้อ 9 มีความสามารถในการกำหนดแผนงานเพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.63$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 11 สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 2.37$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการเลขานุการ ด้านความรู้ทางวิชาการ ในระดับปานกลาง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.03, 4.26$ และ 3.79 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลางอันดับสุดท้ายสอดคล้องกัน ในประเด็น มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.50$ และ 2.61) แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในประเด็น สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 2.63, 3.36$ และ 2.37 ตามลำดับ) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการมากแต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการปานกลางคือ มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ($\bar{X} = 4.11, 3.33$ และ 3.49 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามการประเมิน
ตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 61		N = 73	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน						
1. มีความมั่นใจในการคำนวณ	3.47	0.86	3.59	0.74	3.49	0.78
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้	4.07	0.78	4.20	0.85	3.70	0.70
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมาย ได้	3.50	0.63	3.90	0.75	2.85	0.72
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.43	0.82	3.85	0.85	2.73	0.60
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ปฏิบัติงาน	3.93	1.14	3.66	0.93	3.25	0.91
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	4.23	0.97	3.98	0.83	3.52	0.63
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี	3.97	1.24	4.38	0.61	4.27	0.77
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตาม หลักการบัญชี	2.60	1.40	2.98	0.90	2.90	1.29
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	2.93	1.20	2.97	0.89	2.75	1.28
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	4.30	0.59	4.28	0.76	3.90	0.67
รวม	3.64	0.47	3.78	0.53	3.34	0.47

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ N = 30		อาจารย์ N = 61		ผู้สำเร็จ การศึกษา N = 73	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	2. <u>ความสามารถในการปฏิบัติงาน</u>					
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	4.43	0.63	4.46	0.62	3.68	0.66
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.57	0.63	4.34	0.63	3.97	0.67
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงาน อย่างประหยัด	4.30	0.59	4.29	0.78	3.90	0.64
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.53	0.63	4.56	0.59	3.81	0.70
5. มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	4.80	0.41	4.58	0.56	4.25	0.67
รวม	4.53	0.48	4.45	0.58	3.92	0.53
3. <u>สมรรถนะในการปฏิบัติงาน</u>						
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.17	0.70	4.26	0.68	4.07	0.67
2. มีความพร้อมสูงงานหนัก	4.00	0.79	4.22	0.64	4.19	0.57
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.37	0.61	4.43	0.64	3.96	0.51
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวฉุนเฉียว	4.40	0.56	4.44	0.62	3.99	0.61
รวม	4.23	0.43	4.30	0.57	4.05	0.43

จากตารางที่ 39 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด อาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยประเมินตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อพบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะข้อ 10 มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.23$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 2.60$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.57$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.53$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.40$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมสำนักงาน ($\bar{X} = 4.00$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือ ข้อ 10 มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ($\bar{X} = 4.28$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 3.59$) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.58$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.46$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.26$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.44$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมสำนักงาน ($\bar{X} = 4.22$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือ

ข้อ 10 มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ($\bar{X} = 3.90$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พุค
 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมายได้ ($\bar{X} = 2.73$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความ
 สามารถในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.25$)
 รองลงมาคือ ข้อ 2 มีความติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 3.97$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความ
 ฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 3.68$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานอันดับแรกคือ ข้อ 2
 มีความพร้อมสู่งานหนัก ($\bar{X} = 4.19$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี
 ($\bar{X} = 3.96$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของ
 ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ใน
 ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่มาก โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน
 อาจารย์มีความต้องการมากอันดับแรกสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองใน
 ประเด็น สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.38$ และ 4.27) และอันดับ
 รองในประเด็น มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ($\bar{X} = 4.28$ และ 3.90) ส่วนความ
 สามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้ง
 กับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} =$
 4.80 , 4.58 และ 4.25 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมากที่สุด แต่อาจารย์มีความ
 ต้องการและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} =$
 4.57 , 4.34 และ 3.97 ตามลำดับ) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานผู้บริหารองค์กรธุรกิจ
 และอาจารย์มีความต้องการมากอันดับแรกสอดคล้องกันในประเด็น มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าว
 ฉุนเฉียว ($\bar{X} = 4.40$ และ 4.44) และอันดับสุดท้ายในประเด็น มีความพร้อมสู่งานหนัก
 ($\bar{X} = 4.00$ และ 4.22) นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมาก
 ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการ
 สื่อสารความหมายได้ ($\bar{X} = 3.50$, 3.90 และ 2.85 ตามลำดับ) มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์
 เพื่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.93$, 3.66 และ 3.25 ตามลำดับ)

ตารางที่ 40 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสพการณ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสพการณ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 61		N = 73	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.40	0.50	4.41	0.56	3.81	0.68
2. สามารถนำประสพการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	4.27	0.83	4.33	0.63	3.78	0.69
3. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน	4.53	0.63	4.34	0.63	3.77	0.73
4. มีความรู้รอบตัวดี	4.20	0.76	4.25	0.70	3.59	0.66
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.50	0.63	4.66	0.59	3.93	0.65
รวม	4.38	0.55	4.36	0.51	3.78	0.52

จากตารางที่ 40 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็น
ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านประสพการณ์ มี
ค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ย
ของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ใน
5 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 3 มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ ข้อ
5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.50$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้
รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.20$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.66$) รองลงมาคือ ข้อ 1 เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.41$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.25$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือ ข้อ 1 เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.81$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.59$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ ด้านประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากอันดับสุดท้าย และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.20, 4.25$ และ 3.59 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.50, 4.66$ และ 3.93 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.43	0.51	4.00	0.82	4.19	0.40
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.26	0.45	4.50	0.58	4.41	0.50
3. มีความกระฉับกระเฉงในการทำงาน	4.09	0.59	4.50	0.58	3.81	0.40
4. อุกฤษณ์ในการทำงานอย่างไม่ย่อท้อ	4.17	0.65	4.00	0.82	4.22	0.42
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	3.78	0.73	3.75	0.96	3.59	0.50
6. มีความตรงต่อเวลา	4.09	0.59	4.25	0.96	3.75	0.76
7. ซึมซับแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น	4.17	0.78	3.50	1.00	4.00	0.92
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้อื่น	4.22	0.79	3.75	0.96	4.00	0.92
9. ก้าวตัดสินใจในสิ่งที่ได้ตรองข้อดีข้อเสีย ดีแล้ว	3.74	0.45	4.25	0.50	3.75	0.76
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	3.48	0.84	3.75	0.96	3.78	0.42
11. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้อื่น	4.13	0.76	4.00	0.82	4.00	0.67
12. มีความขยันหมั่นเพียร	4.22	0.60	4.50	0.58	4.00	0.61
รวม	4.06	0.42	4.02	0.45	3.96	0.39

จากตารางที่ 41 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือ ข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.23$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.48$) ซึ่งเป็นความต้องการระดับปานกลาง

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ข้อ 3 มีความกระฉับกระเฉงในการทำงาน ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.50$) เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 6 มีความตรงต่อเวลา และข้อ 9 กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ไตร่ตรองข้อดีข้อเสียดีแล้ว ($\bar{X} = 4.25$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 อึดอัมแน่นใจในการพบปะผู้อื่น ($\bar{X} = 3.50$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุดคือ อันดับแรกคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ ข้อ 4 อุตสาหะในการทำงานอย่างไม่ย่อท้อ ($\bar{X} = 4.22$) และประเมินตนเองต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.59$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านบุคลิกภาพส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาที่ประเมินตนเองมาก ในประเด็นมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.50, 4.26$ และ 4.41 ตามลำดับ) มีความกระฉับกระเฉงในการทำงาน ($\bar{X} = 4.50, 4.09$ และ 3.81 ตามลำดับ) มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.50, 4.22$ และ 4.00 ตามลำดับ) แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการปานกลาง ชัดแจ้งกับอาจารย์ซึ่งมีความต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากในประเด็น แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.48, 3.75$ และ 3.78 ตามลำดับ)

ตารางที่ 42 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	3.82	0.58	4.00	0.82	3.97	0.90
2. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	4.48	0.51	3.25	0.50	4.41	0.50
3. มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย	3.87	0.62	3.50	1.00	3.62	0.55
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน	4.09	0.60	3.25	1.00	3.62	0.55
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ	4.26	0.45	4.25	0.50	4.19	0.74
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.35	0.65	4.25	0.50	4.22	0.75
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	3.87	0.82	4.50	0.38	3.62	0.55
8. ติดต่oprะสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	3.96	0.82	4.25	0.96	3.62	0.55
9. ลอ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส	3.65	0.65	3.50	1.00	3.81	0.78
รวม	4.04	0.39	3.86	0.51	3.89	0.52

จากตารางที่ 42 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการโฆษณา ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.35$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 3.65$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 7 ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ($\bar{X} = 4.50$) เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ และข้อ 8 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดี ($\bar{X} = 4.25$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.25$) ซึ่งเป็นความต้องการระดับปานกลาง

ผู้สำเร็จการศึกษาระเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.22$) และประเมินตนเองต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย ข้อ 4 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน ข้อ 7 ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี และข้อ 8 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดี ($\bar{X} = 3.62$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการโฆษณา ด้านมนุษยสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาระเมินตนเองในระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก และผู้สำเร็จการศึกษาระเมินตนเองมาก ชัดแจ้งกับความต้องการปานกลางของอาจารย์ในประเด็น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.09, 3.62$ และ 3.25 ตามลำดับ) มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.48, 4.41$ และ 3.25 ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากอันดับรองลงมา สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาระเมินตนเองมากในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.35, 4.25$ และ 4.22 ตามลำดับ)

ตารางที่ 43 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	3.87	0.69	4.00	0.00	3.62	0.55
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.13	0.69	3.50	0.58	3.62	0.55
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.52	0.51	3.50	0.58	4.00	0.67
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.30	0.70	4.25	0.50	3.78	0.75
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.22	0.60	4.00	0.00	3.59	0.50
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	4.17	0.39	4.00	0.82	3.94	0.91
7. มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	3.61	0.58	3.75	0.96	3.97	0.65
8. สวมใส่สะอาดประโชนี่ส่วนตนเพื่อส่วนรวม	3.87	0.62	3.75	0.96	3.78	0.42
รวม	4.09	0.69	3.84	0.56	3.79	0.54

จากตารางที่ 43 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 3 กล่าวแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.52$) ซึ่งเป็นความต้องการระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 4 คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.30$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.61$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ ข้อ 4 คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.00$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท และข้อ 3 กล่าวแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.50$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 3 กล่าวแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ ข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.97$) ประเมินตนเองต่ำสุดคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.59$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านทัศนคติ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ขัดแย้งกับความต้องการของอาจารย์และการประเมินตนเองมากของผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น กล่าวแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.52, 3.50$ และ 4.00 ตามลำดับ)

ตารางที่ 44 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ ตามการประเมินตนเองของ
ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล ทางบัญชี	2.74	0.45	2.75	0.50	2.44	0.50
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	2.78	0.42	2.75	0.50	2.41	0.50
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ	3.48	0.51	4.25	0.50	3.37	0.79
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขาย สินค้าได้	2.87	0.46	3.25	0.50	3.06	0.72
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	3.13	0.46	4.00	0.82	3.00	0.62
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการ ตลาด	3.39	0.50	3.75	0.96	3.00	0.62
7. มีความสามารถในการให้บริการด้าน การโฆษณา	4.29	0.62	4.25	0.96	4.12	0.49
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และสถาบันได้	4.13	0.34	4.00	0.82	3.62	0.49
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.35	0.65	3.75	0.50	3.41	0.50
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการ ในสำนักงาน	3.09	0.51	3.50	0.58	3.41	0.50

ตารางที่ 44 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		ผู้สำเร็จ	
	องค์กรธุรกิจ				การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้า เครื่องคอมพิวเตอร์	3.30	0.63	3.75	0.50	2.94	0.72
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบ งานในหน่วยงาน	3.00	0.43	3.75	0.50	3.12	0.55
รวม	3.29	0.15	3.65	0.46	3.16	0.32

จากตารางที่ 44 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านความรู้ทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.13$) เป็นความต้องการระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 2.74$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ รองลงมาคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านโฆษณา ($\bar{X} = 4.25$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มี

ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี และข้อ 2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 2.75$) ซึ่งเป็นความต้องการระดับปานกลาง

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลหรือสถาบันใด ($\bar{X} = 3.62$) เป็นการประเมินตนเองในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 2.41$) ซึ่งเป็นอยู่ในระดับน้อย

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการค่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณาด้านความรู้ทางวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง อาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากสอดคล้องกับอาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 4.29, 4.25$ และ 4.12 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการปานกลาง สอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองน้อย ในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 2.74, 2.75$ และ 2.44 ตามลำดับ) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 2.78, 2.75$ และ 2.41 ตามลำดับ) ทั้งนี้ส่วนใหญ่ประเด็นอื่น ๆ อาจารย์มีความต้องการมาก แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการปานกลาง และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 45 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามการประเมิน
ตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาการศึกษา

ลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน						
1. มีความแม่นยำในการคำนวณ	3.83	0.58	3.25	0.50	4.15	0.45
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อสารความหมายได้	4.13	0.34	4.00	0.00	4.15	0.44
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมาย ได้	3.39	0.58	3.50	0.58	3.37	0.49
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารความหมายได้	3.13	0.62	3.25	0.50	3.19	0.40
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ปฏิบัติงาน	3.83	0.69	3.50	0.58	3.12	0.55
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.69	0.47	3.75	0.50	3.75	0.44
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี	4.09	0.67	3.75	0.50	3.62	0.55
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตาม หลักการบัญชี	3.74	0.62	3.50	0.58	2.56	0.56
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	3.09	0.60	3.25	0.96	3.19	0.40
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	3.83	0.65	3.75	0.50	3.59	0.80
รวม	3.67	0.23	3.56	0.58	3.47	0.28

ตารางที่ 45 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2. ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	3.87	0.55	3.75	0.50	3.97	0.89
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.13	0.76	3.25	0.50	3.78	0.75
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงาน อย่างประหยัด	3.78	0.67	3.75	0.50	3.97	0.65
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.30	0.47	3.75	0.50	3.94	0.91
5. มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	4.43	0.51	3.75	0.50	4.59	0.50
รวม	4.10	0.47	3.65	0.50	4.05	0.64
3. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน						
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.09	0.59	4.00	0.82	4.19	0.40
2. มีความพร้อมสูงงานหนัก	4.04	0.47	4.00	0.82	4.00	0.67
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	3.91	0.59	4.25	0.50	4.15	0.77
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง	4.13	0.62	4.00	0.82	3.97	0.65
รวม	4.04	0.33	4.06	0.53	4.08	0.57

จากตารางที่ 45 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน สมรรถนะในการปฏิบัติงาน และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ในส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ ข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี ($\bar{X} = 4.09$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.13$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.30$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 3.78$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.13$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมสูงงานหนัก ($\bar{X} = 4.04$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ในส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้อ 4 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี และข้อ 10 มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ($\bar{X} = 3.75$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 3.25$) ซึ่งเป็นความต้องการระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 3.25$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานมีความต้องการในระดับมากทุกข้อ โดยเฉพาะข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 4.20$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ จาก 10 ข้อ ในส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน อันดับแรกคือ ข้อ 1 มีความมั่นใจในการคำนวณ และข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้

การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 3.75$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่ พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 2.56$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานประเมินตนเอง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.59$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 3.97$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความคิดคำนึงที่ดี ($\bar{X} = 3.78$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานประเมินตนเองในระดับมาก ทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.19$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมผู้งานหนัก ($\bar{X} = 4.00$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก นอกจากทักษะในการปฏิบัติงานประเมินระดับปานกลาง โดยส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.15, 4.00$ และ 4.25 ตามลำดับ) สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 3.75, 3.75$ และ 3.75 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.83, 3.50$ และ 2.56 ตามลำดับ) ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 3.74, 3.50$ และ 2.56 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก แต่ขัดแย้งกับอาจารย์มีความต้องการปานกลาง ประเด็น มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 3.83, 4.15$ และ 3.25 ตามลำดับ) อาจารย์มีความต้องการ แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางและผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการปานกลาง ในประเด็น เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.50, 3.37$ และ 3.39 ตามลำดับ) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการมากสอดคล้องกัน แต่ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมากที่สุดในประเด็น มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.43, 3.75$ และ 4.59 ตามลำดับ) แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการและผู้สำเร็จการศึกษาประเมิน

ตนเองมาก ชัดแจ้งกับอาจารย์มีความต้องการปานกลางในประเด็น มีการติดตามงานที่ดี (\bar{X} = 4.13, 3.78 และ 3.25 ตามลำดับ) และมีความสอดคล้องกันระดับมาก ทั้งผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ อาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น มีความพร้อมสูงงานหนัก (\bar{X} = 4.04, 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสพการณ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสพการณ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 23		N = 4		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.09	0.67	3.75	0.50	3.94	0.91
2. สามารถนำประสพการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	3.78	0.60	3.50	0.58	3.59	0.80
3. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน	3.78	0.60	3.50	0.58	3.94	0.91
4. มีความรู้รอบตัวดี	3.74	0.67	4.00	0.00	3.75	0.76
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.39	0.66	4.00	0.00	4.16	0.99
รวม	3.96	0.49	3.75	0.54	3.87	0.78

จากตารางที่ 46 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็น
ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านประสพการณ์ มี
ค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ย
ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรก
คือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาคือ ข้อ 1
เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.09$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี
($\bar{X} = 3.74$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัว และข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.00$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับงานปฏิบัติงานจริงได้ และข้อ 3 มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.50$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.16$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.59$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการโฆษณา ด้านประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยมีความต้องการมากอันดับแรก สอดคล้องกันในประเด็น มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.39, 4.00$ และ 4.16)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 18		N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.53	0.63	4.72	0.57	4.00	0.57
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.70	0.47	4.33	0.59	4.09	0.56
3. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.47	0.51	4.44	0.62	3.86	0.67
4. อุตสาหะในการทำงานอย่างไม่ย่อท้อ	4.20	0.61	4.50	0.78	3.73	0.69
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.13	0.63	4.44	0.62	3.84	0.77
6. มีความตรงต่อเวลา	4.30	0.75	4.61	0.50	3.86	0.79
7. สัมผัสแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น	4.23	0.68	4.33	0.59	4.27	0.79
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้อื่น	4.30	0.70	4.72	0.46	4.43	0.59
9. กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ได้ตรงข้อดีข้อเสีย แล้ว	4.37	0.61	4.55	0.51	3.75	0.75
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.07	0.78	4.28	0.57	3.88	0.65
11. มีอัธยาศัยอันดีต่อผู้อื่น	4.10	0.66	4.50	0.71	4.25	0.65
12. มีความขยันหมั่นเพียร	4.53	0.51	4.55	0.51	3.88	0.65
รวม	4.33	0.44	4.50	0.58	3.98	0.42

จากตารางที่ 47 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาคือ ข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.53$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.07$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.72$) รองลงมาคือ ข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.72$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.28$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 7 อิ่มเอมแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น ($\bar{X} = 4.27$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 อุกฤษณ์ในการทำงานอย่างไม่มีข้อท้อ ($\bar{X} = 3.73$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมาก โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากอันดับสุดท้าย สอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.07$ และ 4.28) อาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก และผู้บริหารองค์กรธุรกิจต้องการมาก 5 ประเด็นคือ เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.72, 4.43$ และ 4.30 ตามลำดับ) อุกฤษณ์ในการทำงานอย่างไม่มีข้อท้อ ($\bar{X} = 4.50, 3.73$ และ 4.20 ตามลำดับ) มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.61, 3.86$ และ 4.30 ตามลำดับ) กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ไตร่ตรอง ข้อดีข้อเสียดีแล้ว ($\bar{X} = 4.55, 3.75$ และ 4.37 ตามลำดับ) มีอิทธิพลอันดีต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.50, 4.20$ และ 4.10 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความ

ต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมาก ประเด็น ทำหน้าที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ (\bar{X} = 4.53, 4.72 และ 4.00ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด แต่อาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาต้องการมาก ประเด็น มีความกระตือรือร้นในการทำงาน (\bar{X} = 4.70, 4.33 และ 4.09 ตามลำดับ)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 18		N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	4.53	0.51	4.55	0.61	3.84	0.77
2. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	4.23	0.57	4.39	0.61	4.41	0.54
3. มีกิริยาสามารถสูกภาพเรียบร้อย	4.07	0.78	4.28	0.67	3.79	0.73
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน	4.13	0.73	4.33	0.68	4.09	0.42
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งตนได้กระทำ	4.33	0.48	4.72	0.46	4.00	0.71
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.50	0.51	4.72	0.46	4.25	0.61
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.17	0.53	4.33	0.59	4.11	0.75
8. ติดต่oprะสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.37	0.49	4.39	0.61	3.68	0.60
9. อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส	4.17	0.65	4.22	0.73	4.18	0.58
รวม	4.28	0.45	4.44	0.59	4.04	0.45

จากตารางที่ 48 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

โดยเฉพาะข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 มีกีฬามารยาทสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.07$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ และข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ (ค่าเฉลี่ย=4.72) รองลงมาคือข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 4.55$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 4.22$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 2 มีความจริงใจต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ ข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.25$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดี ($\bar{X} = 3.68$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านมนุษยสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด ชัดแจ้งกับการประเมินตนเองระดับมากของผู้สำเร็จการศึกษาในประเด็น สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 4.53, 4.55$ และ 3.84 ตามลำดับ) ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.50, 4.72$ และ 4.25 ตามลำดับ) และอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาต้องการระดับมากในประเด็น ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.72, 4.33$ และ 4.00 ตามลำดับ)

ตารางที่ 49 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 18		N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	4.43	0.50	4.22	0.55	4.02	0.76
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.33	0.71	4.55	0.61	4.00	0.75
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.33	0.61	4.61	0.50	3.84	0.68
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.43	0.68	4.28	0.67	3.52	0.63
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.63	0.61	4.33	0.59	3.70	0.76
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	4.47	0.68	4.44	0.61	3.84	0.64
7. มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	4.17	0.75	4.33	0.59	3.68	0.64
8. สวมเสื่อสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม	4.07	0.51	4.28	0.57	4.02	0.63
รวม	4.36	0.51	4.38	0.49	3.83	0.44

จากตารางที่ 49 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยของความ ต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความ ต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.63$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 6 มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง ($\bar{X} = 4.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 ความเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.07$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความ ต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 3 กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.55$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.22$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.52$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 8 ขอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.02$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความต้องการในระดับมากในประเด็น แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.63, 4.33$ และ 3.70 ตามลำดับ) อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาที่ ต้องการมากในประเด็น กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.61, 4.33$ และ 3.84 ตามลำดับ) เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.55, 4.33$ และ 4.00 ตามลำดับ)

ตารางที่ 50 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ ตามการประเมินตนเองของ
ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 18		N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล ทางบัญชี	3.23	1.01	3.11	1.45	3.02	1.09
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	3.20	0.96	2.78	1.21	2.93	1.02
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ	3.73	0.98	3.50	1.33	3.84	0.94
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขาย สินค้าได้	2.63	0.96	2.83	1.25	2.82	1.08
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	3.17	1.05	2.44	1.29	2.70	1.05
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการ ตลาด	3.23	0.82	2.44	1.04	2.70	1.06
7. มีความสามารถในการให้บริการด้าน การโฆษณา	2.70	0.84	2.33	1.28	2.66	1.08
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และสถาบันได้	3.77	0.89	3.39	1.38	3.66	0.81
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.87	0.68	3.50	1.54	3.20	0.98
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการ ในสำนักงาน	3.73	0.64	3.33	1.50	2.82	0.84



ตารางที่ 50 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		ผู้สำเร็จ	
	องค์กรธุรกิจ				การศึกษา	
	N = 30		N = 18		N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้า เครื่องคอมพิวเตอร์	4.37	0.49	4.22	0.73	3.68	0.96
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบ งานในหน่วยงาน	4.30	0.59	4.22	0.73	3.79	0.73
รวม	3.49	0.46	3.17	1.01	3.11	0.65

จากตารางที่ 50 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านความรู้ทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ออยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ใน 12 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 11 สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ข้อ 12 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.30$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขายสินค้าได้ ($\bar{X} = 2.63$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 11 สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และข้อ 12 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถใน

การนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.50$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.33$) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมาคือ ข้อ 12 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.79$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.66$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านความรู้ทางวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับปานกลางเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการระดับมากอันดับแรกสอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.37$ และ 4.22) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการระดับมาก ชัดแจ้งกับอาจารย์มีความต้องการระดับปานกลางในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 3.77, 3.66$ และ 3.39 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมาก ชัดแจ้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความต้องการระดับปานกลางในประเด็น มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ($\bar{X} = 3.73, 3.33$ และ 2.82 ตามลำดับ) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจกับอาจารย์มีความต้องการระดับมากชัดเจนกับการประเมินตนเองระดับปานกลางของผู้สำเร็จการศึกษา ในประเด็น มีความสามารถในการกำหนดแผนงานเพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.87, 3.50$ และ 3.20 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการระดับปานกลาง แต่อาจารย์มีความต้องการระดับน้อยในประเด็น มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการตลาด ($\bar{X} = 3.23, 2.70$ และ 2.44 ตามลำดับ) มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.72, 2.66$ และ 2.33 ตามลำดับ)

ตารางที่ 51 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามการประเมิน
ตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 18		N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน						
1. มีความแม่นยำในการคำนวณ	4.03	0.67	3.94	1.11	3.73	0.69
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้	4.07	0.58	3.83	1.04	3.89	0.49
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมาย ได้	3.97	0.76	3.66	1.28	3.00	0.78
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.80	0.85	3.44	1.15	2.93	0.82
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ปฏิบัติงาน	4.47	0.83	4.50	0.71	4.09	0.60
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	4.47	0.51	4.22	0.73	4.07	0.50
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี	3.93	0.94	3.61	1.09	3.95	0.61
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตาม หลักการบัญชี	3.03	1.00	3.00	1.19	3.09	1.07
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	2.87	0.94	2.78	1.17	3.00	1.06
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	3.60	1.10	3.33	1.14	3.61	1.04
รวม	3.82	0.54	3.63	0.82	3.54	0.49

ตารางที่ 51 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ N = 30		อาจารย์ N = 18		ผู้สำเร็จ การศึกษา N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2. ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	4.47	0.51	4.44	0.62	3.79	0.63
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.40	0.62	4.44	0.51	3.88	0.58
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงาน อย่างประหยัด	4.20	0.76	4.50	0.71	3.77	0.71
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.40	0.50	4.28	0.83	3.54	0.66
5. มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	4.60	0.60	4.61	0.50	4.36	0.53
รวม	4.41	0.46	4.45	0.64	3.87	0.44
3. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน						
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.07	0.58	4.33	0.68	4.27	0.62
2. มีความพร้อมสั่งงานหนัก	4.13	0.63	4.39	0.85	4.27	0.62
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.00	0.64	4.50	0.62	3.68	0.74
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง	4.23	0.57	4.44	0.61	3.91	0.77
รวม	4.11	0.54	4.41	0.62	4.03	0.51

จากตารางที่ 51 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการระดับมาก ทั้งส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ส่วน เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ในส่วนทักษะในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 2.87$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.60$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 4.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.20$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 4 มีสุขภาพจิตดีไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.23$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 4.00$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการในส่วนทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ใน 10 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 5 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.22$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 2.78$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ใน 5 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.28$) สมรรถนะในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยความต้องการมากที่สุด ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 4.50$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.33$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ใน 10 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 5 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.07$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พุฒภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 2.93$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ความสามารถในการปฏิบัติงาน ประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 3.88$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ข้อ 4 มีความละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 3.54$) ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานประเมินตนเองระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และข้อ 2 มีความพร้อมปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.27$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 3.68$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการระดับมาก สอดคล้องกับอาจารย์ในประเด็น สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.47$ และ 4.22) และมีความต้องการระดับมากที่สุด ในประเด็น มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.60$ และ 4.60) แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) อาจารย์มีความต้องการในระดับมากที่สุด ชัดแจ้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องการในระดับมากในประเด็น มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.50, 4.47$ และ 4.09 ตามลำดับ) สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.50, 4.20$ และ 3.77 ตามลำดับ) รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 4.50, 4.00$ และ 3.68 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับน้อยสอดคล้องกันในประเด็น ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 2.75$ และ 2.87) และผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการระดับมาก ชัดแจ้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องการระดับปานกลางในประเด็น พุฒภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.80, 3.44$ และ 2.93 ตามลำดับ)

ตารางที่ 52 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสพการณ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสพการณ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 18		N = 44	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.27	0.58	4.61	0.50	3.84	0.64
2. สามารถนำประสพการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	3.90	0.76	4.33	0.77	3.88	0.65
3. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน	4.20	0.66	4.28	0.67	3.82	0.58
4. มีความรู้รอบตัวดี	4.13	0.82	4.11	0.76	3.57	0.54
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.43	0.63	4.50	0.62	3.84	0.48
รวม	4.19	0.58	4.37	0.57	3.79	0.42

จากตารางที่ 52 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็น
ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ด้านประสพการณ์
มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ย
ของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรก
คือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 1
เรียนรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.27$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำ
ประสพการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.90$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อใน 5 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 1 เร็วรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.11$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ ข้อ 1 เร็วรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.84$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.57$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ด้านประสบการณ์อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด 3 ข้อ (เรียงกับการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.61$, 4.27 และ 3.84 ตามลำดับ) มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.50$, 4.43 และ 3.84 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 53 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโทและการธนาคาร

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์	4.53	0.51	4.25	0.71	3.97	0.65
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.47	0.51	4.25	0.46	3.94	0.76
3. มีความกระฉับกระเฉงในการทำงาน	4.40	0.62	4.25	0.46	3.75	0.66
4. ลุกีสคนในการทำงานอย่างไม่มีข้อท้อ	4.13	0.68	4.25	0.46	3.75	0.67
5. ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	3.93	0.78	4.00	0.53	3.87	0.79
6. มีความตรงต่อเวลา	4.20	0.71	4.50	0.53	3.68	0.68
7. อึดอั้นแจ่มใสในการพบปะผู้อื่น	3.93	0.74	4.25	0.46	4.15	0.88
8. เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ของผู้อื่น	4.33	0.66	4.50	0.53	4.25	0.80
9. กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ได้ตรงข้อดีข้อเสีย ดีแล้ว	4.40	0.50	4.12	0.64	3.75	0.51
10. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ	3.73	0.83	4.00	0.53	4.03	0.82
11. มีอัธยาศัยยินดีต่อผู้อื่น	4.10	0.71	4.37	0.52	4.31	0.64
12. มีความขยันหมั่นเพียร	4.40	0.50	4.50	0.53	3.87	0.55
รวม	4.21	0.45	4.27	0.48	3.94	0.45

จากตารางที่ 53 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่าผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

โดยเฉพาะข้อ 1 ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.53$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 2 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.73$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 6 มีความตรงต่อเวลา ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น และข้อ 12 มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน และข้อ 10 แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.00$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 11 มีนิสัยซื่อสัตย์ต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ข้อ 8 เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.25$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 6 มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 3.68$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการมากที่สุด ทัดเทียมกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการระดับมากในประเด็น มีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.50, 4.20$ และ 3.68 ตามลำดับ) เคารพในสิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สินของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.50, 4.33$ และ 4.25 ตามลำดับ) มีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 4.50, 4.40$ และ 3.87 ตามลำดับ)

ตารางที่ 54 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ความการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโท การเงินและการธนาคาร

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	4.00	0.79	4.00	0.00	3.69	0.74
2. มีความจริงใจต่อผู้อื่น	4.27	0.45	4.12	0.64	4.16	0.63
3. มีกิจกรรมทางสุขภาพเรียบร้อย	3.90	0.76	4.00	0.53	3.84	0.77
4. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน	4.10	0.66	4.62	0.53	3.84	0.77
5. ยินดีรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ	4.46	0.51	4.75	0.46	4.12	0.71
6. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานด้วยความเต็มใจ	4.57	0.63	4.37	0.52	4.22	0.61
7. ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.20	0.55	4.12	0.35	4.25	0.76
8. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดี	4.27	0.58	4.00	0.00	3.91	0.73
9. อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส	3.80	0.92	4.12	0.35	4.37	0.55
รวม	4.17	0.49	4.23	0.49	4.05	0.47

จากตารางที่ 54 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 6 ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.56$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 5 อินทรีย์รับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.46$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 3.80$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 5 อินทรีย์รับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.75$) รองลงมาคือ ข้อ 4 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.62$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ข้อ 8 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ($\bar{X} = 4.00$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 9 อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโส ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ข้อ 7 ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ($\bar{X} = 4.25$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.69$)

สรุปผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยอาจารย์มีความต้องการระดับมากอันดับสุดท้ายสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากในประเด็น สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 4.00$ และ 3.69) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการระดับมากที่สุดขัดแย้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษาต้องการระดับมากในประเด็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.57, 4.37$ และ 4.22 ตามลำดับ) แต่อาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด ขัดแย้งกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาต้องการระดับมากในประเด็น อินทรีย์รับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนได้กระทำ ($\bar{X} = 4.75, 4.46$ และ 4.12 ตามลำดับ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.62, 4.10$ และ 3.84 ตามลำดับ)

ตารางที่ 55 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาโทด้านการเงินและการธนาคาร

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่	4.06	0.74	4.12	0.35	3.65	0.86
2. เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท	4.37	0.61	4.00	0.53	3.87	0.79
3. กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	4.17	0.65	4.00	0.53	3.87	0.66
4. คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	4.03	0.81	4.37	0.52	3.66	0.60
5. แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.43	0.68	4.00	0.53	3.56	0.50
6. มีการจัดระบบการทำงานของตนเอง	4.33	0.55	4.12	0.64	3.69	0.64
7. มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตาม สถานการณ์	4.20	0.61	3.87	0.64	3.59	0.56
8. สวมเสื้อสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม	3.93	0.58	4.12	0.35	3.72	0.68
รวม	4.19	0.46	4.08	0.46	3.70	0.42

จากตารางที่ 55 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 4.37$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 สวมเสื้อสละประโชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 3.93$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 4 คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความภาคภูมิใจในงานในหน้าที่ ข้อ 8 สวมเสื้อสละประโชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.12$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.87$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 3 กล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เห็นคุณค่าของงานทุกประเภท ($\bar{X} = 3.87$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5 แสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.56$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในระดับมากเช่นกัน โดยมีความต้องการระดับมากสอดคล้องกันทุกฝ่ายในทุกประเด็น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 56 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ ตามการประเมินตนเองของ
ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล ทางบัญชี	3.77	0.63	3.87	0.64	3.31	0.53
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี	3.70	0.88	3.62	0.52	3.06	0.43
3. สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ	4.20	0.66	3.62	0.52	3.62	0.55
4. สามารถดำเนินการจัดหาแหล่งซื้อขาย สินค้าได้	3.40	0.67	3.37	0.52	2.91	0.86
5. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด	3.13	1.01	3.50	0.75	3.09	1.03
6. มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลธุรกิจเพื่อการ ตลาด	3.13	1.01	3.12	0.83	2.97	0.97
7. มีความสามารถในการให้บริการด้าน การโฆษณา	2.57	0.97	2.75	0.89	2.72	0.85
8. ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล และสถาบันได้	4.07	0.64	4.00	0.00	3.65	0.74
9. มีความสามารถในการกำหนดแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.90	0.55	3.75	0.46	3.41	0.61
10. มีความสามารถในการควบคุมกิจการ ในสำนักงาน	3.80	0.66	3.62	0.52	3.28	0.96

ตารางที่ 56 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ทางวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	องค์กรธุรกิจ					
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11. สามารถในการเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้า เครื่องคอมพิวเตอร์	3.53	1.01	3.50	0.53	2.81	1.03
12. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบ งานในหน่วยงาน	3.43	1.28	3.50	0.53	3.06	0.80
รวม	3.53	0.53	3.52	0.52	3.16	0.45

จากตารางที่ 56 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านความรู้ทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมาก 7 ข้อใน 12 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือ ข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.07$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.57$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 3.87$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความ

สามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.75$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะข้อ 8 ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ ข้อ 3 สามารถในการนำเสนอข้อมูลต่อหัวหน้างานเพื่อประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.62$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.72$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านความรู้ทางวิชาการอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับปานกลาง สอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น มีความสามารถในการให้บริการด้านการโฆษณา ($\bar{X} = 2.57, 2.75$ และ 2.72 ตามลำดับ) มีความรู้ในการวิจัยข้อมูลเพื่อการตลาด ($\bar{X} = 3.13, 3.12$ และ 2.97 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมากสอดคล้องกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองในประเด็น ทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลและสถาบันได้ ($\bar{X} = 4.07, 4.00$ และ 3.65 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมาก ขัดแย้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองปานกลางในประเด็น มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 3.77, 3.87$ และ 3.31 ตามลำดับ) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี ($\bar{X} = 3.70, 3.62$ และ 3.06 ตามลำดับ) มีความสามารถในการกำหนดแผนงานเพื่อการปฏิบัติงานสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.90, 3.75$ และ 3.41 ตามลำดับ) มีความสามารถในการควบคุมกิจการในสำนักงาน ($\bar{X} = 3.80, 3.62$ และ 3.28 ตามลำดับ) สามารถเขียนคำสั่งเพื่อป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.53, 3.50$ และ 2.81 ตามลำดับ) และอาจารย์มีความต้องการระดับมาก แต่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและผู้สำเร็จการศึกษาต้องการปานกลางในประเด็น สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด ($\bar{X} = 3.50, 3.27$ และ 3.09 ตามลำดับ) สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิจัยระบบงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.50, 3.43$ และ 3.06 ตามลำดับ)

ตารางที่ 57 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามการประเมิน
ตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

ลักษณะที่พึงประสงค์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ทักษะในการปฏิบัติงาน						
1. มีความมั่นใจในการคำนวณ	4.17	0.79	4.12	0.35	3.53	0.67
2. เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้	3.93	0.74	4.25	0.46	3.78	0.66
3. เขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมาย ได้	3.73	0.83	3.87	0.64	2.91	0.82
4. พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้	3.50	0.73	3.75	0.71	2.65	0.94
5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ปฏิบัติงาน	4.03	1.00	3.87	0.35	3.67	0.86
6. สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	4.00	0.64	4.00	0.53	3.44	0.67
7. สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการปฏิบัติงานได้ดี	3.63	0.76	4.00	0.75	3.90	0.82
8. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานบัญชีได้ตาม หลักการบัญชี	3.57	0.57	3.75	0.71	3.28	0.46
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้	3.90	0.55	4.00	0.53	3.25	0.72
10. มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน	4.00	0.74	3.75	0.71	3.72	0.58
รวม	3.85	0.48	3.94	0.48	3.39	0.34

ตารางที่ 57 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2. ความสามารถในการปฏิบัติงาน						
1. มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน	4.43	0.63	4.37	0.52	3.56	0.62
2. มีการติดตามงานที่ดี	4.83	0.38	4.37	0.52	3.87	0.42
3. สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงาน อย่างประหยัด	4.53	0.51	4.12	0.64	3.94	0.62
4. มีความละเอียดรอบคอบ	4.57	0.50	4.37	0.52	3.78	0.66
5. มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	4.70	0.47	4.50	0.53	3.90	0.59
รวม	4.61	0.36	4.35	0.45	3.81	0.40
3. สมรรถนะในการปฏิบัติงาน						
1. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	3.97	0.49	4.12	0.35	4.15	0.72
2. มีความพร้อมปฏิบัติงานหนัก	4.17	0.53	4.12	0.64	4.06	0.71
3. รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี	4.23	0.57	4.25	0.71	3.87	0.71
4. มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวจนเกินไป	4.33	0.66	4.12	0.35	3.94	0.62
รวม	4.17	0.43	4.15	1.49	4.01	0.54

จากตารางที่ 57 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความคิดเห็นต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของความถี่ในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความถี่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ส่วน ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความถี่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ ข้อ 6 สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.00$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{X} = 3.50$) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานมีความถี่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะข้อ 2 มีการติดตามงานที่ดี ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.70$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.43$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะในการปฏิบัติงานมีความถี่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อันดับแรกคือข้อ 4 มีสุขภาพจิตดี ไม่ก้าวร้าวรุนแรง ($\bar{X} = 4.33$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 3.97$)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความถี่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมาคือ ข้อ 1 มีความแม่นยำในการคำนวณ ($\bar{X} = 4.12$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ข้อ 8 ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานบัญชีได้ตามหลักการบัญชี และข้อ 10 มีทักษะในการปฏิบัติงานสำนักงาน ($\bar{X} = 3.75$) ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานมีความถี่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 สามารถใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 4.12$) สมรรถนะในการปฏิบัติงานมีความถี่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 4.25$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 มีความพร้อมปฏิบัติงานหนัก ($\bar{X} = 4.12$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 5 ข้อใน 10 ข้อ โดยเฉพาะข้อ 7 สามารถใช้พิมพ์ดีดเพื่อการทำงานได้ดี ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ ข้อ 2 เขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.78$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 2.65$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ความสามารถในการปฏิบัติงานประเมินตนเองระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 3 ใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัด ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมาคือ ข้อ 5 มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.90$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 1 มีความฉลาดในการเรียนรู้งาน ($\bar{X} = 3.56$) สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ประเมินตนเองในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 1 มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ($\bar{X} = 4.15$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 รู้จักควบคุมอารมณ์ได้ดี ($\bar{X} = 3.87$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมาก ยกเว้นทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมาก ชัดแจ้งกับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง 4 ประเด็น คือ พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 3.50, 3.75$ และ 2.65 ตามลำดับ) สามารถเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.00, 4.00$ และ 3.44 ตามลำดับ) ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการบัญชีได้ตามหลักการบัญชี ($\bar{X} = 3.57, 3.75$ และ 3.28 ตามลำดับ) ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการเงินได้ ($\bar{X} = 3.90, 4.00$ และ 3.25 ตามลำดับ) ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการระดับมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับปานกลาง ในประเด็น มีความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.70, 4.50$ และ 3.90 ตามลำดับ)

ตารางที่ 58 การเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และอาจารย์กับ
ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสบการณ์ ตามการประเมินตนเองของผู้สำเร็จ
การศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

ลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านประสบการณ์	ผู้บริหาร องค์กรธุรกิจ		อาจารย์		ผู้สำเร็จ การศึกษา	
	N = 30		N = 8		N = 32	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. เร็มรู้การแก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.10	0.48	4.12	0.35	3.81	0.64
2. สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงาน ไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้	4.03	0.61	3.87	0.64	3.72	0.88
3. มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน	4.23	0.43	4.25	0.71	3.62	0.66
4. มีความรู้รอบตัวดี	4.00	0.59	4.25	0.71	3.62	0.71
5. มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ	4.53	0.51	4.25	0.46	3.81	0.64
รวม	4.18	0.39	4.15	0.57	3.72	0.56

จากตารางที่ 58 พบว่าโดยเฉลี่ย ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความคิดเห็น
ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้าน
ประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยของความถี่อยู่ในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง
มีค่าเฉลี่ยของความถี่อยู่ในระดับมาก เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่า
ผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีค่าเฉลี่ยของความถี่ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก
โดยเฉพาะข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.53$) ซึ่งอยู่ในระดับ
มากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 3 มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.23$) ค่าเฉลี่ย
ต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} =$
4.03)

อาจารย์มีค่าเฉลี่ยของความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ ข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมาคือ ข้อ 3 มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน และข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 4.25$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกงานไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 3.87$)

ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ ข้อ 1 รับผิดชอบต่อปัญหาด้วยตนเอง และข้อ 5 มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.81$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 มีความรู้รอบตัวดี ($\bar{X} = 3.62$)

สรุป ผู้บริหารองค์กรธุรกิจและอาจารย์มีความต้องการต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ด้านประสบการณ์อยู่ในระดับมาก และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารองค์กรธุรกิจมีความต้องการมากที่สุด ชัดแจ้งกับอาจารย์และผู้สำเร็จการศึกษามีความต้องการมากในประเด็น มีการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.53, 4.25$ และ 3.81 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด โดยถือความถี่ของความคิดเห็นตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป พอสรุปลงได้ดังนี้

1. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำนวน 22 คน มีความเห็นว่า โดยทั่วไปมีความเหมาะสมแล้ว แต่ควรเน้นให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ลึกและชัดเจน ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคมที่เปลี่ยนแปลง โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาสอนให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ทางทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติจริงได้ นั่นคือ ต้องเพิ่มการฝึกทักษะทั้งพิมพ์ดีด คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงานสมัยใหม่ต่าง ๆ การเพิ่มทักษะในการใช้ชีวิตในสังคม โดยการนำข้อมูลจริงขององค์กรธุรกิจแต่ละประเภทมาจำลองให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้ทดลองปฏิบัติ นอกจากนี้เนื้อหาวิชาควรเพิ่มภาษาอังกฤษให้สามารถเขียน และพูดในระดับที่สามารถโต้ตอบได้

2. ความเพียงพอของการฝึกงานโดยสถานศึกษา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำนวน 25 คน มีความเห็นว่า การฝึกงานเป็นการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษา เท่าที่สถานศึกษาจัดอยู่ยังมีระยะเวลาที่จำกัด ควรจะเพิ่มระยะเวลาและจำนวนครั้งในการฝึกงาน มีใช้กระทำเพียงช่วงปิดภาคการศึกษาครั้งเดียวเท่านั้น ทั้งนี้สถานศึกษาควรประสานงานกับองค์กรธุรกิจ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้ฝึกงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมามากที่สุด

3. ความทันสมัยของหลักสูตร ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำนวน 22 คน มีความเห็นว่า ควรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับธุรกิจเฉพาะด้าน โดยการร่วมมือกับผู้บริหารองค์กรธุรกิจต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงหลักสูตร โดยให้เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างหลักสูตร เพื่อให้ได้หลักสูตรที่สนองตอบต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคม ทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ และตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานภาคเอกชนโดยหลักสูตรควรเพิ่มคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปใหม่ ภาษาต่างประเทศตลอดจนให้เพิ่มวิชาที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้

4. ความแข็งแกร่งทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำนวน 11 คน มีความเห็นว่า สำหรับประเด็นนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจของแต่ละบุคคล ส่วนใหญ่ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะในการปฏิบัติระดับใช้ได้ในด้านวิชาการถึงแม้จะไม่ได้ผ่านการได้รับการเสริมประสบการณ์โดยการศึกษาจากสถานประกอบการ หรือ วิทยาลัยการมาบรรเทาให้ความรู้ การเรียนการสอนควรเน้นการปฏิบัติควบคู่ไปกับภาคทฤษฎี

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำนวน 16 คน มีความเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจในปัจจุบันมีอายุน้อย ดังนั้นสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีคุณธรรม จริยธรรม และทัศนคติที่ดีในการประพฤติปฏิบัติตนในสังคม สามารถปรับตัวเข้ากับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้ดี โดยสถานศึกษาควรได้จัดอบรมหรือนำแนะแก่ ผู้สำเร็จการศึกษาในเรื่องการปรับตัวเข้ากับสถานที่ทำงาน ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ในขณะที่ผู้สำเร็จการศึกษากำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา ควรสนับสนุนให้ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา เพื่อช่วยในการปรับตัว การทำงานเป็นกลุ่ม และเน้นให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้รู้จักพึ่งพาตนเองเป็นสำคัญ

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย