

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะสำรวจการอ่านของนิสิตคณะอักษรศาสตร์ เกี่ยวกับแนวทางการอ่านโดยทั่วไป การใช้ห้องสมุด ความคิดเห็นคอห้องสมุดที่ใช้ประจำ หนังสือสาขาวิชาที่ชอบอ่าน และนักประพันธ์ที่ติดตามผลงานประจำ

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการสำรวจ คือ นิสิตชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2518 จำนวน 225 คน เป็นนิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 117 คน และปีที่ 4 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดกำหนดคำตอบให้เติมคำหรือข้อความอย่างสั้น ๆ) และชนิดมาตราประเมินค่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นั้นเสนอแบบร้อยละ แบบมาตราประเมินค่า และแบบการแจกแจงความถี่ 2 ทาง

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการสำรวจแนวทางการอ่านโดยทั่วไป

จากผลการสำรวจความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ปรากฏว่าโดยเฉลี่ย นิสิตคณะอักษรศาสตร์เห็นว่า การอ่านมีความสำคัญต่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยของนิสิตมาก แต่จุดประสงค์ในการอ่านสิ่งพิมพ์ที่สำคัญ ๆ คือ หนังสือ วารสาร และนิตยสาร และหนังสือพิมพ์แตกต่างกัน นิสิตมีจุดประสงค์ในการอ่านหนังสือเพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตรเป็นจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 67.11 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีจุดประสงค์ในการอ่านวารสารและนิตยสารเพื่อการพักผ่อนและความบันเทิง เป็นจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 84.88 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีจุดประสงค์ในการอ่านหนังสือพิมพ์เพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมกว้างขวางขึ้นเป็นจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 88.00 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (หนังสือพิมพ์) เป็นสิ่งพิมพ์ที่นิสิตจำนวนมากที่สุดอ่านประจำ คือร้อยละ 69.11 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แต่สิ่งพิมพ์ที่มีประโยชน์

ตามความคิดเห็นของนิสิตส่วนมาก คือหนังสือทางวิชาการ รองลงมาคือหนังสือพิมพ์

ในการเลือกหนังสือมาอ่าน นิสิตคณะอักษรศาสตร์คดีสนใจเลือกควยตนเอง เป็นจำนวนมากที่สุด และถ้าไม่มีสิ่งพิมพ์ที่ตรงการอ่าน-นิสิตจะยืมจากห้องสมุดเป็นจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 83.11 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด การสำรวจครั้งนี้ได้ แยกการพิจารณาหนังสือออกเป็น 2 ด้าน คือ ทางด้านเนื้อหาซึ่งสำรวจเกี่ยวกับผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ ภาษา และวิธีการเขียนที่ชอบอ่านอีกด้านหนึ่ง คือ ลักษณะรูปเล่มภายนอก ซึ่งสำรวจเกี่ยวกับภาพประกอบ ลักษณะรูปเล่ม ขนาดตัวพิมพ์ ตลอดจนเชิงอรรถ และส่วนประกอบที่องค์การสำหรับหนังสือวิชาการ ปรากฏว่านิสิตจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 66.66 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดชอบนักเขียนที่มีความชำนาญเฉพาะในสาขาวิชานั้น ๆ รองลงมานิสิตชอบนักเขียนที่ตนเคยอ่านหนังสือหรือบทความของนักเขียนผู้นั้นมาก่อน ส่วนปีที่พิมพ์นั้น นิสิตจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 62.22 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เห็นว่าพิมพ์เมื่อไรก็ได้ และนิสิตเกือบทั้งหมด คือร้อยละ 92.44 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดชอบอ่านหนังสือหรือบทความภาษาไทย และนิสิตร้อยละ 96.88 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดชอบวิธีการเขียนแบบง่าย ๆ เป็นความเรียง นอกจากนี้เกี่ยวกับลักษณะรูปเล่มภายนอก นิสิตจำนวนมากที่สุดชอบลักษณะรูปเล่มปานกลาง ขนาดตัวพิมพ์ธรรมดา ส่วนภาพประกอบมีหรือไม่มีก็ได้ สำหรับเชิงอรรถนั้น นิสิตจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 64.00 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดต้องการเชิงอรรถอธิบายที่มาของข้อความอยู่ทางตอนล่างของหน้า และนอกจากเชิงอรรถแล้ว นิสิตจำนวนมากที่สุดต้องการสารบัญเป็นส่วนประกอบเพิ่มเติมเสริมสำหรับหนังสือทางวิชาการ

เกี่ยวกับหนังสือพิมพ์และวารสารที่นิสิตติดตามอ่านประจำ ปรากฏว่านิสิตอ่านทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แต่สนใจภาษาไทยมากกว่า "ไทยรัฐ" เป็นหนังสือพิมพ์ที่นิสิตส่วนมากติดตามอ่านประจำ คือร้อยละ 55.55 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมาในจำนวนใกล้เคียงกันชอบอ่านประชาธิปไตยและประชาชาติ สำหรับข่าวและคอมมันต์ในหนังสือพิมพ์ที่นิสิตสนใจ ข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์บ้านเมือง และบทวิเคราะห์วิจารณ์ข่าว เป็นข่าวและคอมมันต์ที่นิสิตจำนวนมากอ่านประจำ คือร้อยละ 80.44 และร้อยละ

79.11 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนวารสารนั้น นิสิตชอบอ่านวารสารภาษาไทยมากกว่า เช่นเดียวกัน แต่มีนิตยร้อยละ 28.88 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่ไม่มีวารสารที่อ่านประจำ สำหรับวารสารที่นิสิตอ่านเมื่ออยู่เป็นจำนวนมาก วารสารที่นิสิตส่วนมากอ่านประจำคือ อักษรศาสตร์พิจารณา แต่วารสารประเภทบันเทิงเป็นประเภทวารสารที่นิสิตจำนวนมากที่สุกสนใจ คือร้อยละ 60.44 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และนิตยคณะอักษรศาสตร์สนใจการตูนประเภทล้อการเมือง เป็นจำนวนมากที่สุด

ผลการสำรวจสถานที่และเวลาที่นิสิตชอบอ่านหนังสือ ปรากฏว่านิสิตชอบอ่านหนังสือที่บ้านเป็นจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 68.88 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมาชอบอ่านที่ห้องสมุดคณะหรือห้องสมุดอื่น ๆ แต่มีนิสิตจำนวนมากที่สุดอ่านหนังสือได้ทุกโอกาสที่ว่าง ในแต่ละวันนิสิตอ่านหนังสือประมาณ 2 - 3 ชั่วโมง เป็นจำนวนมากที่สุด เกี่ยวกับวิธีการอ่านและลักษณะการอ่านหนังสือ นั้น นิสิตจำนวนมากที่สุดอ่านอย่างสังเขปพอรู้เรื่อง และอ่านในใจ และในขณะที่อ่านหนังสือนิสิตมักจะขีดเส้นใต้ข้อความหรือคำสำคัญ ๆ ไว้ นอกจากนี้โดยเจตยานิสิตให้ความเห็นว่า ความเงียบจำเป็นต่อการอ่านหนังสือมาก และทางบ้านสนับสนุนการอ่านในระดับปานกลาง ส่วนอุปสรรคต่อการอ่านหนังสือที่สำคัญมี 3 อย่าง คือ ร้อยละ 30.22 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีปัญหาทางด้านสุขภาพ ร้อยละ 28.44 มีปัญหาในการอ่านภาษาต่างประเทศ และร้อยละ 27.55 มีปัญหาที่หนังสือสาขาวิชาที่สนใจมีน้อย

2. ผลการสำรวจการใช้ห้องสมุด นิสิตคณะอักษรศาสตร์เกือบทั้งหมดใช้ห้องสมุดประจำอยู่ 2 แห่ง คือ ร้อยละ 49.77 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดใช้ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และร้อยละ 48.44 ใช้หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีนิสิตเพียง 3 คนเท่านั้นที่ใช้ห้องสมุดอื่น ๆ ประจำ ได้แก่ ห้องสมุด เอ ยู เอ ห้องสมุดบริติช เคาว์ซิล และห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมีนิสิตเพียงคนเดียวเท่านั้นที่ไม่เคยใช้ห้องสมุดเลย จากการสำรวจห้องสมุดอื่น ๆ ที่นิสิตใช้บ้าง ปรากฏว่าห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นห้องสมุดที่นิสิตใช้มากกว่าห้องสมุดอื่น ๆ เช่นเดียวกัน นิสิตมีจุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านและ

ค้นคว้าหนังสือในห้องสมุดเป็นจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 87.11 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และใช้บริการยืมหนังสือเป็นจำนวนมากที่สุด เกี่ยวกับความถี่ในการใช้ห้องสมุด ปรากฏว่านิสัยใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เป็นจำนวนมากที่สุด รองลงมาใช้ห้องสมุดทุกวัน สำหรับวิธีการค้นหาหนังสือมี 2 วิธี ที่นิสัยใช้ใกล้เคียงกัน คือ การค้นจากชั้นหนังสือและการค้นจากบัตรรายการ

3. ผลการสำรวจความคิดเห็นต่อห้องสมุดที่ใช้ประจำ โดยเฉลี่ยนิสัยที่ใช้ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประจำ มีความคิดเห็นต่อห้องสมุดดังนี้

ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ บริการของห้องสมุดส่วนใหญ่มีความเหมาะสมปานกลาง นิสิตพอใจบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมาก แต่หนังสือที่ตรงกับความต้องการของนิสิตมีน้อย

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการของห้องสมุดส่วนใหญ่เหมาะสมปานกลาง เช่นเดียวกัน แต่ที่เหมาะสมมากไม่มี บริการที่เหมาะสมน้อย ได้แก่ จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และหนังสือที่ตรงกับความต้องการส่วนนิสัยที่ใช้ห้องสมุดอื่น ๆ ประจำ คือ ห้องสมุด เอ.ยู.เอ. ห้องสมุดบริติช เคาน์ซิล และห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นิสิตพอใจบริการของห้องสมุดเหล่านั้น

4. ผลการสำรวจหนังสือสาขาวิชาที่ชอบอ่าน ปรากฏว่านิสัยแต่ละวิชาเอกสนใจอ่านหนังสือในสาขาวิชานั้น ๆ ยกเว้นบางสาขาวิชาที่นิสัยเกือบทุกวิชาเอกสนใจ ได้แก่ ประวัติศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รายวิชาต่าง ๆ ที่นิสัยคณะอักษรศาสตร์สนใจอ่านในแต่ละสาขาวิชามีดังนี้

วิชาบรรณารักษศาสตร์ นิสิตสนใจอ่านรายวิชาวรรณกรรมทางสังคมศาสตร์ และวรรณกรรมสำหรับเด็กในจำนวนใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 69.12 และร้อยละ 67.11 ของจำนวนผู้สนใจวิชาบรรณารักษศาสตร์



วิชาประวัติศาสตร์ นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาประวัติศาสตร์ไทย คือ ร้อยละ 77.50 ของจำนวนผู้สนใจวิชาประวัติศาสตร์ รองลงมาชอบอ่านรายวิชา ประวัติศาสตร์ยุโรปปัจจุบัน และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

วิชาปรัชญา นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาจิตวิทยา คือร้อยละ 64.92 ของจำนวนผู้สนใจวิชาปรัชญา รองลงมาชอบอ่านรายวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

วิชาภาษาตะวันตก แบ่งออกเป็น

ภาษาฝรั่งเศส นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาวรรณกรรมฝรั่งเศส ปัจจุบัน คือร้อยละ 81.55 ของจำนวนผู้สนใจภาษาฝรั่งเศส รองลงมาสนใจวรรณคดีฝรั่งเศส และการใช้ภาษาฝรั่งเศส

ภาษาเยอรมัน นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาอารยธรรมเยอรมัน และวรรณกรรมเยอรมันปัจจุบัน คือร้อยละ 85.71 ของจำนวนผู้สนใจภาษาเยอรมัน

ภาษาสเปน นิสิตส่วนใหญ่สนใจรายวิชาสเปนภาษาพูดและสเปนภาษาเขียน คือร้อยละ 80.00 ของจำนวนผู้สนใจภาษาสเปน

วิชาภาษาไทย นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาวรรณกรรมปัจจุบัน คือ ร้อยละ 83.01 ของจำนวนผู้สนใจวิชาภาษาไทย รองลงมาสนใจวรรณคดีวิจารณ์

วิชาภาษาตะวันออก แบ่งออกเป็น

ภาษาบาลีและสันสกฤต นิสิตที่สนใจภาษาบาลีและสันสกฤต สนใจอ่านวรรณคดีพุทธศาสนาทุกคน

ภาษาญี่ปุ่น นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาอารยธรรมญี่ปุ่น คือร้อยละ 82.75 ของจำนวนผู้สนใจภาษาญี่ปุ่น

ภาษามลายูและภาษาจีน มีจำนวนผู้สนใจน้อย

วิชาภาษาอังกฤษ นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชานวนิยายอังกฤษ คือ ร้อยละ 88.83 ของจำนวนผู้สนใจวิชาภาษาอังกฤษ รองลงมาชอบอ่านเรื่องสั้นอังกฤษ

วิชาภูมิศาสตร์ นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาภูมิศาสตร์ไทย คือร้อยละ 69.86 ของจำนวนผู้สนใจวิชาภูมิศาสตร์ รองลงมาสนใจภูมิศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้

วิชาศิลปการละคร นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านรายวิชาดนตรี คือร้อยละ 97.97 ของจำนวนผู้สนใจวิชาศิลปการละคร รองลงมาสนใจเรื่องภาพยนตร์

หมวดเบ็ดเตล็ด นิสิตส่วนใหญ่สนใจอ่านนวนิยายรักสมัยใหม่ คือร้อยละ 74.61 ของจำนวนผู้สนใจหมวดเบ็ดเตล็ด รองลงมาชอบอ่านสารคดีท่องเที่ยว และ สารคดีชีวประวัติ

5. ผลการสำรวจนักประพันธ์ที่สนใจ นิสิตคณะอักษรศาสตร์ศึกษาค้นคว้าผลงานนักประพันธ์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ แต่สนใจนักประพันธ์ไทยมากกว่า และมีหลายประเภท ทยันต์ เป็นนักประพันธ์ชาวไทยที่นิสิตส่วนใหญ่สนใจ คือร้อยละ 48.57 ของจำนวนผู้สนใจนักประพันธ์ชาวไทย ส่วนนักประพันธ์ชาวต่างประเทศ นิสิตส่วนใหญ่ชอบผลงานของ เออร์เนสต์ เฮมิงเวย์ คือร้อยละ 16.98 ของจำนวนผู้สนใจนักประพันธ์ชาวต่างประเทศ นอกจากนี้ นิสิตร้อยละ 37.33 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่ได้ศึกษาค้นคว้าผลงานของนักเขียนคนใดคนหนึ่งประจำ

### อภิปรายผล

การที่นิสิตให้ความเห็นว่า การอ่านมีความสำคัญต่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยมากที่สุดนี้ เพราะการศึกษาทางด้านอักษรศาสตร์ เช่น ประวัติศาสตร์ ปรัชญา ภาษาและวรรณคดี ล้วนเกี่ยวข้องกับ การอ่านโดยตรง และอาจจะต้องอ่านมากกว่าการศึกษาทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งมีการทดลองหรือการวิจัยภาคปฏิบัติประกอบด้วย

ในการอ่านสิ่งพิมพ์แต่ละประเภท นิสิตมีจุดประสงค์แตกต่างกัน คือ มีจุดประสงค์ในการอ่านหนังสือเพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตร เป็นจำนวนมากที่สุด มีจุดประสงค์ในการอ่านวารสารและนิตยสารเพื่อความบันเทิง เป็นจำนวนมากที่สุด และมีจุดประสงค์ในการอ่านหนังสือพิมพ์เพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมกว้างขวาง เป็นจำนวนมากที่สุด เนื่องจากสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทมีลักษณะแตกต่างกัน หนังสือเป็นแหล่งบันทึกวิชาความรู้ต่าง ๆ แทบทุกสาขาวิชา และมีปริมาณมากกว่าสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ มาก ดังนั้น นิสิตส่วนมากจึงเห็นว่า หนังสือทางวิชาการ เป็นสิ่งพิมพ์ที่มีประโยชน์มากที่สุด สำหรับวารสารนั้น เป็น





เป็นวิชาเอกก็ชอบอ่านภาษาไทยมากกว่าเช่นกัน ส่วนวิธีการเขียนก็ชอบแบบง่าย ๆ เป็นความเรียงที่อ่านแล้วเข้าใจ การสำรวจอีกด้านหนึ่งเกี่ยวกับลักษณะภายนอก เช่น ลักษณะรูปเล่ม ขนาดตัวพิมพ์ ภาพประกอบ ตลอดจนเชิงอรรถ และส่วนประกอบอื่น ๆ นิสิตไม่ค่อยสนใจมากนัก แต่ชอบขนาดและลักษณะกรรมคาซึ่งสะดวกในการอ่าน

สำหรับสถานที่และเวลาในการอ่านหนังสือ นิสิตจำนวนมากที่สุดอ่านหนังสือได้ทุกโอกาสที่ว่าง แต่เนื่องจากต้องการความสงบในการอ่านหนังสือมาก จึงชอบอ่านหนังสือที่บ้านและห้องสมุด นอกจากนี้ทางบ้านก็ให้ความสนับสนุนในการอ่านพอสมควร

ในการอ่านหนังสือนั้น นิสิตคณะอักษรศาสตร์จำนวนมากที่สุดชอบอ่านในใจ ซึ่งอ่านได้เร็วกว่าอย่างอื่น และอ่านอย่างสังเขปพอรู้เรื่อง หรือเฉพาะตอนที่น่าสนใจเท่านั้น ทั้งนี้เพราะในปัจจุบันสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ มีปริมาณมาก ไม่สามารถจะอ่านอย่างละเอียดได้ทุกบท ทุกตอน และถ้าเป็นเจ้าของหนังสือเอง ก็จะขีดเส้นใต้ข้อความหรือคำสำคัญ ๆ ขณะอ่านหนังสือ เพราะจะเป็นเครื่องช่วยเตือนความจำ และสะดวกกว่าการบันทึกด้วยวิธีอื่น

อุปสรรคในการอ่านหนังสือของนิสิตจำนวนมากที่สุด คือปัญหาทางสุขภาพ ปัญหาหนังสือสาขาวิชาที่สนใจมีน้อย และปัญหาในการอ่านภาษาต่างประเทศ ปัญหาทางสุขภาพนับเป็นปัญหาของแต่ละบุคคลซึ่งผู้อ่านจะต้องแก้ไขเอง ส่วนปัญหาหนังสือสาขาวิชาที่สนใจมีน้อยนั้น เกิดขึ้นแทบทุกสาขาวิชา ไม่เฉพาะทางด้านอักษรศาสตร์เท่านั้น โดยเฉพาะหนังสือวิชาการที่เป็นภาษาไทยขาดแคลนมาก ตามห้องสมุดต่าง ๆ ส่วนมากมีหนังสือภาษาต่างประเทศมากกว่าภาษาไทย ซึ่งโยงไปถึงปัญหาในการอ่านภาษาต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม สำหรับนิสิตที่เลือกวิชาภาษาต่างประเทศเป็นวิชาเอก ก็จำเป็นจะต้องอ่านภาษาต่างประเทศ แม้ว่าจะชอบอ่านภาษาไทยมากกว่าก็ตาม

ในการสำรวจการใช้ห้องสมุด ปรากฏว่า ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นห้องสมุดที่นิสิตเกือบทั้งหมดใช้ประจำ อาจเป็นเพราะห้องสมุดทั้งสองแห่งนี้อยู่ในบริเวณคณะอักษรศาสตร์ ซึ่งทำให้สะดวกในการที่จะไปใช้บริการ นอกจากนี้ห้องสมุดทั้งสองแห่งนี้มีหนังสือทางด้านอักษรศาสตร์และวิชาความรู้พื้นฐานทั่วไป



ส่วนนิสิตที่ใช้ห้องสมุดอื่นประจำมีเพียง 3 คน คือ นิสิตวิชาเอกภาษาฝรั่งเศส ใช้ห้องสมุด เอ.ยู.เอ. นิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษใช้ห้องสมุดบริติช เคาน์ซิล และนิสิตวิชาเอกประวัติศาสตร์ใช้ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจจะเห็นว่าห้องสมุดเหล่านี้มีหนังสือตรงกับความต้องการมากกว่า นิสิตมีจุดประสงค์ในการค้นคว้าและอ่านหนังสือในห้องสมุด และใช้บริการยืมหนังสือเป็นจำนวนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจคอนเท้นท์นิสิตต้องการยืมหนังสือจากห้องสมุด เมื่อไม่มีสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอยู่ในครอบครอง และใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่อ่านหนังสือนอกจากที่บ้าน อย่างไรก็ตาม มีนิสิตร้อยละ 61.33 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ที่ใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่ทำงานส่วนตัว ซึ่งนิสิตคงจะต้องการความสะดวกในการทำงาน ประกอบกับคณะอักษรศาสตร์ไม่ค่อยมีสถานที่ให้นิสิตทำงานส่วนตัวและพักผ่อน ในการใช้ห้องสมุดแม้ว่านิสิตจำนวนมากที่สุดจะไม่ใช้ทุกวัน แต่ก็ใช้มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แสดงให้เห็นว่า นิสิตใช้ห้องสมุดมากพอสมควร ส่วนการค้นหาหนังสือนั้นมี 2 วิธี ที่ใช้ใกล้เคียงกัน คือ การค้นจากชั้นหนังสือ และจากบัตรรายการ ซึ่งการค้นจากชั้นหนังสือนั้นไม่ถูกหลักวิชาบรรณารักษศาสตร์ สำหรับความคิดเห็นต่อห้องสมุดที่ใช้ประจำ โดยเฉลี่ยนิสิตเห็นว่าบริการเหมาะสมปานกลาง

ผลการสำรวจการอ่านหนังสือสาขาวิชาต่าง ๆ ของนิสิตแต่ละวิชาเอก ปรากฏว่านิสิตแต่ละวิชาเอกสนใจอ่านเฉพาะหนังสือในสาขาวิชานั้น ๆ แสดงว่านิสิตทุกวิชาเอกอ่านหนังสือตรงตามสาขาวิชาที่เลือกเรียน การที่นิสิตไม่สนใจอ่านหนังสือในบางสาขาวิชา อาจจะมีเหตุผลบางประการ คือ การศึกษาในระดับปีที่ 3 และปีที่ 4 เป็นการศึกษาเฉพาะเจาะจงทางค่านิยมใดค่านึง สาขาวิชาบางสาขาที่นิสิตมิได้เลือกเรียนไม่สามารถจะเข้าใจได้ เช่น ภาษาตะวันตก มีภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน และภาษาสเปน และภาษาตะวันออก มีภาษาญี่ปุ่น ภาษามลายู และภาษาจีน หากเป็นภาษาที่นิสิตไม่เคยศึกษามาก่อนก็ย่อมไม่เข้าใจภาษานั้น ๆ และทำให้ไม่สนใจอ่านหนังสือภาษานั้น ๆ ด้วย และเมื่อเปรียบเทียบกับ การอ่านในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ สังเกตได้ว่านิสิตแทบทุกวิชาเอกสนใจอ่านเพราะเป็นภาษาที่รู้จัก และศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นประถม และมัธยมศึกษา และเป็นวิชาที่นิสิตจำนวนมากเลือกเป็นวิชาเอกและวิชาโท นอกจากภาษาต่างประเทศที่กล่าวมาแล้ว สาขาวิชาบาง

สาขา เช่น บรรณารักษศาสตร์ ปรัชญา และศิลปการละคร ก็มีลักษณะเช่นเดียวกัน วิชาเหล่านี้เป็นวิชาใหม่ที่เพิ่งเริ่มเรียนในชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ดังนั้นนิสิตที่ไม่ได้เลือกวิชาเหล่านี้เป็นวิชาเอกหรือวิชาโท ก็ย่อมไม่สนใจอ่านมากนัก เมื่อเปรียบเทียบกับ การอ่านในบางสาขาวิชา เช่น ประวัติศาสตร์หรือภาษาไทย ซึ่งนิสิตเรียนมาตั้งแต่ระดับประถม นิสิตย่อมสนใจอ่านมากกว่า

อย่างไรก็ตาม ถ้าจะวิเคราะห์ถึงการอ่านในแขนงวิชาต่าง ๆ อย่างลึกซึ้ง จะสังเกตได้ว่า รายวิชาแต่ละสาขาที่นิสิตคณะอักษรศาสตร์ส่วนมากสนใจอ่านมักเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน เรื่องเกี่ยวกับประเทศไทย หรือเรื่องทั่ว ๆ ไปที่สัมพันธ์กับหลายสาขาวิชา ส่วนรายวิชาที่นิสิตแต่ละวิชาเอกสนใจมักเป็นรายวิชาเฉพาะของสาขาวิชานั้น ๆ ยกเว้นบางสาขาวิชาที่สนใจตรงกัน ซึ่งจะจำแนกดังนี้

วิชาบรรณารักษศาสตร์ นิสิตวิชาเอกบรรณารักษศาสตร์ สนใจอ่านรายวิชาห้องสมุดและสังคมเป็นจำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจวิชาบรรณารักษศาสตร์ส่วนใหญ่ชอบอ่านวรรณกรรมทางสังคมศาสตร์

วิชาประวัติศาสตร์ นิสิตวิชาเอกประวัติศาสตร์และนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจวิชาประวัติศาสตร์สนใจตรงกัน คือ ประวัติศาสตร์ไทย

วิชาปรัชญา นิสิตวิชาเอกปรัชญาสนใจอ่านรายวิชาปรัชญากรีก ปรัชญาตะวันตก ยุคกลาง และปรัชญาตะวันตกยุคปัจจุบันเป็นจำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจวิชาปรัชญาส่วนใหญ่สนใจวิชาจิตวิทยา

#### วิชาภาษาตะวันตก

ภาษาฝรั่งเศส นิสิตวิชาเอกภาษาฝรั่งเศสสนใจอ่านรายวิชาอารยธรรมฝรั่งเศสเป็นจำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจภาษาฝรั่งเศสส่วนใหญ่สนใจรายวิชาวรรณกรรมฝรั่งเศสปัจจุบัน

ภาษาเยอรมัน นิสิตวิชาเอกภาษาเยอรมันสนใจอ่านรายวิชาการใช้ภาษาเยอรมัน วรรณคดีเยอรมัน และวรรณกรรมเยอรมันปัจจุบันเป็นจำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจภาษาเยอรมันส่วนใหญ่สนใจรายวิชาอารยธรรมเยอรมัน และ

วรรณกรรมเยอรมันปัจจุบัน

ภาษาสเปน นิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจภาษาสเปน ส่วนใหญ่สนใจสเปน ภาษาพูดและสเปนภาษาเขียน

วิชาภาษาไทย นิสิตวิชาเอกภาษาไทยสนใจอ่านรายวิชาวรรณคดีวิจารณ์เป็น จำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจวิชาภาษาไทย ส่วนใหญ่สนใจรายวิชา วรรณกรรมปัจจุบัน

วิชาภาษาตะวันออก

ภาษาบาลีและสันสกฤต นิสิตวิชาเอกภาษาบาลี ฯ ซึ่งมีอยู่คนเดียว สนใจ รายวิชาต่าง ๆ ทั้งหมด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจวิชาภาษาบาลี ฯ ทั้งหมด สนใจ รายวิชาวรรณคดีพุทธศาสนา

ภาษาญี่ปุ่น นิสิตวิชาเอกภาษาญี่ปุ่นสนใจอ่านรายวิชาญี่ปุ่นภาษาพูด การใช้ ภาษาญี่ปุ่น และวรรณกรรมญี่ปุ่นปัจจุบันเป็นจำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจ ภาษาญี่ปุ่นส่วนใหญ่สนใจอารยธรรมญี่ปุ่น

วิชาภาษาอังกฤษ นิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ และนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจ ภาษาอังกฤษสนใจรายวิชานวนิยายอังกฤษเหมือนกัน

วิชาภูมิศาสตร์ นิสิตวิชาเอกภูมิศาสตร์สนใจอ่านรายวิชาภูมิอากาศ ภูมิศาสตร์ ไทย ภูมิศาสตร์วัฒนธรรม และแผนที่เป็นจำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจ วิชาภูมิศาสตร์ส่วนใหญ่สนใจรายวิชาภูมิศาสตร์ไทย

วิชาศิลปการละคร นิสิตวิชาเอกศิลปการละครสนใจอ่านรายวิชาละครสมัยใหม่ ของยุโรป ละครสมัยใหม่ของอเมริกา ภาพยนตร์ วิหุ และดนตรี เป็นจำนวนมากที่สุด ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ที่สนใจวิชาศิลปการละครส่วนใหญ่สนใจเรื่องดนตรี

หมวดเบ็ดเตล็ด นิสิตคณะอักษรศาสตร์ส่วนใหญ่ชอบอ่านนวนิยายรักสมัยใหม่ รองลงมาชอบสารคดีท่องเที่ยวและสารคดีชีวประวัติ หนังสือประเภทนี้แม้จะไม่ให้ความรู้ ทางวิชาการมากนัก แต่ก็ให้ความสนุกสนาน ความบันเทิง และเข้าใจง่าย ในขณะที่เดียวกันผู้อ่านก็ได้ทัศนคติหรือข้อคิดเห็นบางประการด้วย การสำรวจครั้งนี้เกี่ยวข้องกับการ-

สำรวจนักประพันธ์ที่นิสิตติดตามผลงานประจำ ซึ่งนิสิตส่วนใหญ่ชอบผลงานของ หมยันต์ สำหรับนักประพันธ์ชาวไทย และ เออร์เนส เฮมิงเวย์ สำหรับนักประพันธ์ชาวต่างประเทศ การที่นิสิตติดตามผลงานของนักประพันธ์นวนิยายมากกว่านักเขียนทางวิชาการ อาจเป็นเพราะนักประพันธ์เหล่านี้มีอาชีพเป็นนักประพันธ์โดยตรง ส่วนนักเขียนทางวิชาการไม่ได้เขียนหนังสือเป็นอาชีพ นอกจากนี้การเขียนหนังสือหรือบทความทางวิชาการต้องใช้เวลาดึกษาค้นคว้ามาก ผลงานจึงมีน้อย โดยเฉพาะที่เป็นหนังสือ สำหรับนักประพันธ์ชาวต่างประเทศที่นิสิตติดตามมีน้อยกว่าชาวไทย และจำนวนนิสิตที่สนใจนักเขียนคนใดคนหนึ่งมีน้อย ส่วนใหญ่เป็นนักเขียนที่คณะอักษรศาสตร์กำหนดให้ศึกษา นักเขียนที่นิสิตสนใจเป็นจำนวนมากที่สุด คือ เออร์เนส เฮมิงเวย์ ซึ่งเป็นนักประพันธ์ชาวอเมริกันที่มีชื่อเสียงสมัยหลังสงครามโลกครั้งที่ 1 มีจำนวนการเขียนที่เรียบง่าย แต่แฝงความหมายและแง่คิดไว้ได้อย่างลึกซึ้ง

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะต่อนิสิตคณะอักษรศาสตร์

1.1 นิสิตควรขยายขอบเขตการอ่าน จากการสำรวจครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า นิสิตคณะอักษรศาสตร์มีนิสัยรักการอ่าน แต่นิสิตส่วนใหญ่มักอ่านหนังสือเฉพาะในสาขาวิชาที่เลือกศึกษาเท่านั้น ไม่ค่อยสนใจทางด้านอื่น ทำให้เกิดปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่ง คือ หนังสือสาขาวิชาที่สนใจมีน้อย ในการศึกษาทางมานุษยศาสตร์หรือสังคมศาสตร์นั้น นิสิตไม่ควรจำกัดขอบเขตการอ่านเฉพาะสาขาใดสาขาหนึ่ง เนื่องจากแต่ละวิชามีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน การอ่านหรือการศึกษาวิชาความรู้ในแขนงวิชาอื่น ๆ จะช่วยให้มีความรู้เพิ่มเติมกว้างขวางขึ้น และช่วยให้เข้าใจวิชาเอกหรือวิชาโทที่ศึกษาได้ดีขึ้น โดยเฉพาะในปัจจุบันนี้มีสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือปกอ่อนและวารสารมาก ซึ่งสิ่งพิมพ์เหล่านี้มีเนื้อหาทันสมัย เหตุการณ์ นิสิตควรให้ความสนใจบ้าง

1.2 การใช้บริการของห้องสมุด นอกจากการอ่านหนังสือและการยืมหนังสือในห้องสมุดแล้ว นิสิตควรใช้บริการอย่างอื่นด้วย เช่น บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า



ซึ่งนิสิตยังใช้น้อย ขณะนี้ทั้งห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลางมีบรรณารักษ์คอยให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุด ในขณะที่เดียวกันนิสิตควรให้ความร่วมมือต่อห้องสมุดด้วย เช่น ไม่ควรไรท์ห้องสมุดเป็นสถานที่ทำงานส่วนตัวและพักผ่อน พยายามปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับห้องสมุด และเสนอความคิดเห็นต่อห้องสมุดที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

## 2. ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุด

ในที่นี้ผู้วิจัยขอเสนอความคิดเห็นต่อห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลางเท่านั้น เพราะเป็นห้องสมุดที่นิสิตเกือบทั้งหมดใช้บริการ และมีหน้าที่โดยตรงในการให้บริการแก่นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ส่วนห้องสมุดที่นิสิตใช้ประจำอีก 3 แห่งนั้น มีนิสิตใช้บริการเพียงแห่งละคน และไม่มีหน้าที่โดยตรงในการให้บริการแก่นิสิตคณะอักษรศาสตร์

สำหรับห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ แม้ว่าจะได้เริ่มดำเนินการตามหลักวิชาการบรรณารักษศาสตร์แล้ว แต่ก็ยังมีบริการด้านต่าง ๆ ที่จะต้องปรับปรุงอีก ส่วนหอสมุดกลางนั้น มีหน้าที่โดยตรงในการให้บริการแก่นิสิตทุกคณะในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แต่เนื่องจากคณะอักษรศาสตร์อยู่ใกล้หอสมุดกลางมากที่สุด จึงทำให้นิสิตคณะอักษรศาสตร์มีโอกาสใช้หอสมุดกลางมากกว่านิสิตคณะอื่น ๆ ดังนั้นความคิดเห็นของนิสิตต่อหอสมุดกลางจึงควรนำมาพิจารณาคด้วย ในที่นี้จะเสนอความคิดเห็นทางด้านต่าง ๆ ต่อห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลาง ดังนี้

2.1 อาคารสถานที่ ห้องสมุดทั้งสองแห่งยังมีสถานที่ไม่เพียงพอ เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนิสิตที่จะต้องให้บริการ นอกจากนี้ยังเป็นห้องสมุดที่มีลักษณะไม่ถูกต้องด้วย ในอนาคตควรเปลี่ยนแปลงหรือสร้างห้องสมุดใหม่ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการบรรณารักษศาสตร์ รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ และที่สำคัญคือควรมีสถานที่เพียงพอกับจำนวนนิสิตที่เพิ่มขึ้นด้วย

2.2 การจัดหา เป็นที่น่าสังเกตว่า ห้องสมุดทั้งสองแห่งมีหนังสือตรงกับความต้องการของนิสิตคณะอักษรศาสตร์น้อย ฉะนั้นทางห้องสมุดควรทบทวนนโยบายการจัดหาหนังสือ โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์แผนกวิชาต่าง ๆ ก่อนการซื้อหนังสือ พิจารณา

หลักสูตรวิชาที่เปิดสอนในคณะอักษรศาสตร์ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของนิสิตด้วย หนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ไม่ควรเป็นตำราเรียนที่นิสิตใช้ในชั้นเรียนโดยตรง แต่ควรเป็นหนังสืออ่านประกอบการเรียนตามหลักสูตรมากกว่า ตลอดจนสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ที่จะมีประโยชน์ต่อการศึกษาของนิสิต โดยเฉพาะที่เป็นภาษาไทย สำหรับห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ ควรจัดหาวารสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาอักษรศาสตร์ด้วย และที่สำคัญคือหนังสือพิมพ์ซึ่งขณะนี้ทางห้องสมุดยังไม่มี แต่เป็นสิ่งพิมพ์ที่นิสิตจำนวนมากที่สุดอ่านประจำ และการจัดหาทำไต่สะดวก

**2.3 การจัดเก็บ** การที่ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์และหอสมุดกลาง ใช้ระบบการจัดหมู่หนังสือไม่เหมือนกัน อาจจะทำให้นิสิตค้นหาหนังสือได้ไม่สะดวก โดยเฉพาะระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันที่ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์จัดหมู่อยู่ขณะนี้ ทางห้องสมุดควรทำแผนผังการจัดหมู่อธิบายให้นิสิตเข้าใจด้วย เพราะเป็นระบบการจัดหมู่ที่ค่อนข้างเข้าใจยาก นอกจากนี้บัตรรายการของห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ยังไม่สมบูรณ์นัก เพราะได้รับหนังสือเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ จากห้องสมุดแผนกวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะหนังสือภาษาต่างประเทศ บัตรรายการมีอยู่น้อย ฉะนั้นบรรณารักษ์ควรเร่งทำบัตรรายการสำหรับหนังสือทุกเล่ม และบัตรรายการของห้องสมุดขณะนี้โดยเฉพาะบัตรผู้แต่ง และบัตรชื่อเรื่องเท่านั้น ถ้าบรรณารักษ์จะทำบัตรเรื่องด้วย ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้ามากขึ้น

ส่วนหอสมุดกลางนั้น แม้ว่าจะมีบัตรรายการครบทั้ง 3 ชนิด แต่ก็ยังไม่ค่อยเป็นระเบียบ ควรปรับปรุงใหม่เพื่อประโยชน์ในการบริการเช่นเดียวกัน

ในการจัดเก็บหนังสือ วารสาร จุลสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ของห้องสมุดทั้งสองแห่ง โดยเฉลิมนิสิตพอใจในระดับปานกลาง บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดควรพยายามจัดเรียงหนังสือบนชั้นให้เป็นระเบียบอยู่เสมอ และวารสารควรวางตามลำดับอักษรชื่อของวารสารนั้น ๆ

**2.4 การบริการ** สำหรับห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ แม้ว่าโดยเฉลี่ย นิสิตพอใจบริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมาก แต่บรรณารักษ์ควรรับผิดชอบเฉพาะงานห้องสมุดเพียงอย่างเดียว ไม่ควรทำงานทางคานอื่นด้วย เพราะจะทำให้ไม่มีเวลาทำ

งานของห้องสมุดได้อย่างเต็มที่ ส่วนหอสมุดกลางโดยเฉลี่ย นิสิตพอใจบริการของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดน้อย ซึ่งเป็นเรื่องที่จะต้องแก้ไขโดยด่วน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการของห้องสมุด

เวลาในการเปิดบริการของห้องสมุดก็เป็นเรื่องสำคัญอย่างหนึ่ง ห้องสมุดทั้งสองแห่งควรขยายเวลาในการให้บริการออกไปอีกทั้งวันธรรมดาและวันเสาร์ เพื่อให้ นิสิตมีโอกาสมาใช้บริการของห้องสมุดได้มากขึ้น โดยเฉพาะการใช้สิ่งพิมพ์ที่ไม่ให้ยืมออกนอกห้องสมุด นอกจากนี้ห้องสมุดควรจัดหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ไว้ในชั้นเปิดให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้ใช้บริการห้องสมุดทุกคนใช้ได้อย่างทั่วถึง

สำหรับบริการด้านต่าง ๆ นอกจากจะมีบริการที่สำคัญ ๆ เช่น การอ่านหนังสือ และการยืมหนังสือในห้องสมุด ควรปรับปรุงบริการทางด้านอื่นด้วย สำหรับห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าควรมีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคอยตลอดเวลา เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด นอกจากนี้อาจจะเพิ่มบริการด้านอื่น เช่น บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด โดยอาจจะยืมระหว่างห้องสมุดคณะต่าง ๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อสนองความต้องการผู้ใช้ห้องสมุดให้มากที่สุด และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของห้องสมุดในการซื้อหนังสือที่ไม่เกี่ยวข้องกับทางอักษรศาสตร์ ส่วนหอสมุดกลางขณะนี้พยายามเพิ่มบริการด้านต่าง ๆ มากขึ้น แต่ยังไม่เป็นที่แพร่หลายนัก บรรณารักษ์ควรประชาสัมพันธ์ให้นิสิตทราบ พร้อมทั้งปรับปรุงบริการเหล่านั้นให้ดีขึ้นด้วย

### 3. ข้อเสนอแนะต่ออาจารย์คณะอักษรศาสตร์

3.1 ควรให้ความร่วมมือกับห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลางอย่างจริงจัง ในการให้คำปรึกษาต่อบรรณารักษ์ในการจัดหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวิชาการต่าง ๆ ที่กำลังสอนอยู่ในคณะ และช่วยคัดเลือกหนังสือที่เชื่อถือได้ และมีคุณค่าเข้าห้องสมุด

3.2 แนะนำนิสิตในการอ่านหนังสือ เพื่อขยายขอบเขตการอ่านและแนะนำสิ่งพิมพ์ที่มีประโยชน์ แม้วานิสิตจะตัดสินใจในการอ่านหนังสือด้วยดุลยพินิจของตนเองเป็น

จำนวนมากที่สุด แต่คำแนะนำของอาจารย์ก็จะช่วยนิสิตในการตัดสินใจด้วย

3.3 ควรเสนอข้อคิดเห็นต่อห้องสมุดที่จะเป็นประโยชน์ต่อการอ่านของนิสิต

#### 4. ข้อเสนอต่อคณะอักษรศาสตร์

4.1 นโยบายการรวมห้องสมุดแผนกวิชาต่าง ๆ เข้ากับห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ ซึ่งก็เป็นเรื่องที่ดีทางคณะกำลังดำเนินการอยู่ จากการสำรวจการใช้ห้องสมุดของนิสิตครั้งนี้ ปรากฏว่านิสิตคณะอักษรศาสตร์ใช้บริการของห้องสมุดแผนกวิชาต่าง ๆ เป็นจำนวนน้อยมาก และห้องสมุดแผนกวิชาเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นเพียงตู้หนังสือหรือชั้นหนังสือที่อยู่ในห้องพักอาจารย์เท่านั้น และไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอย่างแท้จริง ดังนั้น หากมีการรวมห้องสมุดแผนกวิชาต่าง ๆ เข้ากับห้องสมุดคณะก็จะทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยลง และทำให้นิสิตใช้บริการสะดวกขึ้น

4.2 คณะอักษรศาสตร์ควรจัดหาสถานที่ให้นิสิตได้พักผ่อนและทำงานส่วนตัว นอกเวลาเรียนมากขึ้นแทนการใช้ห้องสมุด เพราะในปัจจุบันทั้งห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ และหอสมุดกลางมีสถานที่ไม่เพียงพอในการให้บริการอยู่แล้ว นิสิตที่ใช้ห้องสมุดควรมีจุดประสงค์เพื่อศึกษา ค้นคว้าหนังสือเพียงอย่างเดียว

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย