

ความพึงพอใจของสตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้

ต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว



นางสาวเพลินตา พานทอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดนหัดักสูตวปวญวสังคหวทยวณหวบัณฑค
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-941-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019021 117890467

WOMEN'S SATISFACTION WITH FAMILY PLANNING SERVICES
IN THE NORTHEASTERN AND SOUTHERN REGIONS



Miss Flernta Phantong

ศูนย์วิทยทรัพยากร

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
for the Degree of Master of Arts

Department of Sociology and Anthropology

Graduate School

Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-582-941-2



หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของสตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว

โดย นางสาวเพลินดา พานทอง


ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

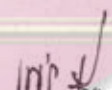
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพร ชีระสวัสดิ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขอจัดให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยมหบัณฑิต

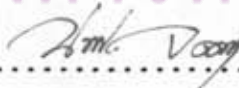

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรนัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเทศ ตินตะกุล)


..... ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพร ชีระสวัสดิ์)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เสาวลักษณ์ เปี่ยมปิติ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ภัทรพร จงวัฒนา)

พิมพ์ครั้งแรกโดยสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล (ฉบับแก้ไข)

เพลินตา พานทอง : ความพึงพอใจของสตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ต่อบริการ
ด้านการวางแผนครอบครัว (WOMEN'S SATISFACTION WITH FAMILY PLANNING
SERVICES IN THE NORTHEASTERN AND SOUTHERN REGIONS) อ.ที่ปรึกษา :
รศ.ดร.เพ็ญพร ธีระสวัสดิ์, 139 หน้า. ISBN 974-582-941-2

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผน
ครอบครัว และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการเข้าถึงบริการที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของสตรีต่อ
บริการด้านการวางแผนครอบครัว โดยใช้ข้อมูลของโครงการวิจัยเรื่องการศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้รับ
บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการวางแผนครอบครัว : นัยสำหรับประสิทธิภาพของโครงการ หน่วยตัวอย่าง
ที่ศึกษาคือสตรีที่เคยสมรสอายุ 15-49 ปี จำนวน 1,778 ราย

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลอย่างชัดเจนต่อระดับความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้าน
การวางแผนครอบครัว ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้รอรับบริการ และความเข้าใจในคำอธิบายเรื่องการวางแผน
ครอบครัว โดยตัวแปรระยะเวลาที่ใช้รอรับบริการนี้มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจต่อบริการด้านการวางแผน
ครอบครัวเฉพาะสตรีในภาคใต้ กล่าวคือ สตรีที่ใช้เวลารอรับบริการไม่นานมีระดับความพึงพอใจสูง
กว่าสตรีที่ใช้เวลารอรับบริการนานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตัวแปรความเข้าใจในคำอธิบายเรื่อง
การวางแผนครอบครัวมีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัวเฉพาะสตรีในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ โดยสตรีที่มีความเข้าใจในคำอธิบายเรื่องการวางแผนครอบครัวได้มากมีระดับความ
พึงพอใจต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัวสูงกว่าสตรีที่มีความเข้าใจในคำอธิบายเรื่องการวางแผน
ครอบครัวได้น้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สำหรับตัวแปรระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการ และระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่
อาศัยไปยังสถานบริการมีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของสตรีทั้งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและในภาคใต้
น้อยมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากรัฐได้ขยายหน่วยบริการด้านสาธารณสุข และการปรับปรุงคมนาคมในช่วง
2 ทศวรรษที่ผ่านมา จึงทำให้หน่วยบริการของรัฐที่ใกล้ที่สุดจะให้บริการด้านการวางแผนครอบครัวตั้งอยู่ห่าง
จากที่อยู่อาศัยเพียง 3.5 กิโลเมตร และใช้เวลาเดินทางน้อยกว่าครึ่งชั่วโมง

ข้อค้นพบอีกประการหนึ่งคือ อายุของสตรีมีผลต่อระดับความพึงพอใจของสตรีทั้งในภาคตะวันออกเฉียง
เหนือและในภาคใต้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ สตรีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในกลุ่มอายุ
35-49 ปีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาในกลุ่มอายุ 15-24 ปี และน้อยที่สุดในกลุ่มอายุ 25-
34 ปี ส่วนในภาคใต้พบว่า อายุของสตรีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจของสตรี

ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
สาขาวิชา ประชากรศาสตร์
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C330286 : MAJOR DEMOGRAPHY

KEY WORD: FAMILY PLANNING/ NORTHEASTERN/ SOUTHERN

PLERNTA PHANTONG : WOMEN'S SATISFACTION WITH FAMILY PLANNING SERVICES IN THE NORTHEASTERN AND SOUTHERN REGIONS.

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PENPORN TIRASAWAT, Ph.D. 139 pp.
ISBN 974-582-941-2

The main objective of this study is to access the level of women's satisfaction with family planning services and to examine relationships between accessibility factors and women's satisfaction with the services. The data are based on a survey project called "the Study of Interaction between Clients and Grass-root Family Planning Workers: Implication for Programme Performance." The sample for this study covers 1,778 ever-married women, 15 to 49 years of age.

Two accessibility variables significantly affect level of women's satisfaction with family planning services. "They are the waiting time spend at health office and the understanding in the explanation of family planning. The former variable significantly influences only the level of satisfaction of Southern women -- those who spend more time are less satisfy with the family planning services." The latter variable, however, significantly influences only the level of satisfaction of Northeastern women -- those who understand well are more satisfy with the family planning services.

The other two independent variables, the distance between client's residence and the health office and the travel time between client's residence and the health office, influence only slightly on the level of women's satisfaction with family planning in both the Northeastern and the Southern regions. This may be due to the expansion of health services into rural and remote areas and the improvement of transportation during past two decades.

Another interesting finding is that age of women significantly influences women's satisfaction with family planning services in both regions.



ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

สาขาวิชา.....ประชากรศาสตร์

ปีการศึกษา.....2536

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

ในโอกาสที่ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณสถาบันพระชาครศาสตร์ที่ได้มอบทุนการศึกษาเป็นระยะเวลา 2 ปีเต็มในการศึกษา และมูลนิธิการศึกษาจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ สถาบันพระชาครศาสตร์ที่มีส่วนสนับสนุนในการมอบทุนการทำวิทยานิพนธ์แก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณสถาบันพระชาครศาสตร์ และรองศาสตราจารย์ ดร. ภัสสร วัฒนานนท์ ที่ได้อนุเคราะห์ให้ใช้ข้อมูลจากโครงการวิจัยเรื่อง "การศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการวางแผนครอบครัว : นโยบายสำหรับประสิทธิภาพของโครงการ" รวมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพร อีระสวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้แนวคิด หลักการวิเคราะห์วิจัย อันเป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และในอนาคต ตลอดจนให้คำแนะนำและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. นภาพร ชโยวรรณ ที่ได้กรุณาแนะนำในการตรวจแก้ไขเนื้อหาบางส่วนที่บกพร่อง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิเทศ ทัดณะกุล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ เสาวลักษณ์ เปี่ยมปิติ และรองศาสตราจารย์ นพวรรณ จงวัฒนา กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ของสถาบันพระชาครศาสตร์ และภาคสังคมวิทยาทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้และอบรมสั่งสอนแก่ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบพระคุณพี่ๆ นักวิจัยของสถาบันพระชาครศาสตร์ โดยเฉพาะคุณศิริวรรณ ศิริบุญคุณสากล เขียวสกุล คุณชัยวิทย์ วรสุด ที่ช่วยเหลือแนะนำในด้านข้อมูลคอมพิวเตอร์ คุณปรียารุ่งโสภาสกุล คุณดาราวรรณ เจียมเพิ่มพูน คุณปราณี แหวนทองคำ ที่อำนวยความสะดวกในด้านการค้นคว้าเอกสารและข้อมูลต่างๆ สำหรับการทำวิทยานิพนธ์ และคุณกนกวิทย์ ต่อวงษ์ ที่ช่วยประสานงานเกี่ยวกับการสอบวิทยานิพนธ์

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา คุณยาย และพี่ชายที่ให้การอุปการะเลี้ยงดู ส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาระดับที่สูงขึ้น และขอขอบคุณพี่ๆ และเพื่อนๆ ที่เป็นกำลังใจจนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จ




ช.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญแผนภาพ.....	๘
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
แนวคิดเชิงทฤษฎี.....	3
กรอบการศึกษา.....	7
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	8
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	16
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	16
เค้าโครงการ เสนอวิทยานิพนธ์.....	17
2 ระเบียบวิธีวิจัยและข้อมูล.....	18
แหล่งข้อมูลและการอบตัวอย่าง.....	18
การเลือกตัวอย่างในโครงการ Grass-root.....	18
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	21
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....	24
ลักษณะทั่วไปของข้อมูล.....	24
การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล.....	34
ข้อจำกัดของข้อมูล.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าถึงบริการกับความพึงพอใจของสตรีต่อ	
บริการด้านการวางแผนครอบครัว โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง	
เดียว.....	35
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าถึงบริการกับความพึงพอใจของสตรีต่อ	
บริการด้านการวางแผนครอบครัว โดยใช้วิธีการวิเคราะห์จำแนกหมู่.....	89
4	97
สรุปและข้อ เสนอแนะ.....	97
สรุปผลการศึกษา.....	97
ข้อ เสนอแนะ.....	102
บรรณานุกรม.....	105
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก. รายละเอียดการเลือกตัวอย่าง.....	114
ภาคผนวก ข. รายละเอียดวิธีคำนวณค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	121
ประวัติผู้เขียน.....	126



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามอายุ จำแนกตามภาค.....	25
2	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามจำนวนบุตรที่มีชีวิต จำแนกตามภาค....	26
3	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามประเภทอาชีพ จำแนกตามภาค.....	27
4	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามรายได้ จำแนกตามภาค.....	27
5	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามระดับการศึกษา จำแนกตามภาค.....	28
6	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามการเป็นสมาชิกของกลุ่มกิจกรรมในหมู่บ้าน จำแนกตามภาค.....	29
7	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามระยะเวลาที่รอรับบริการ จำแนกตามภาค.....	29
8	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการ จำแนกตามภาค.....	30
9	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการ จำแนกตามภาค.....	31
10	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามความเข้าใจในคำอธิบายเรื่องการวางแผนครอบครัว จำแนกตามภาค.....	31
11	การกระจายอัตราร้อยละของสตรีตามความพึงพอใจต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามภาค.....	33
12	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่เฝ้ารับบริการและภาค.....	37
13	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่เฝ้ารับบริการ อายุของสตรี และภาค.....	39
14	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่เฝ้ารับบริการ จำนวนบุตรที่มีชีวิต และภาค.....	40
15	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่เฝ้ารับบริการ ประเภทอาชีพ และภาค.....	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้รับบริการ รายได้ และภาค.....	44
17	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้รับบริการ ระดับการศึกษา และภาค.....	46
18	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้รับบริการ การเป็นสมาชิกของกลุ่มกิจกรรมใน หมู่บ้าน และภาค.....	49
19	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการ และภาค.....	50
20	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและอายุของสตรี และ ภาค.....	52
21	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและจำนวนบุตรที่มีชีวิต และภาค.....	54
22	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและประเภทอาชีพ และ ภาค.....	55
23	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและรายได้ และภาค...	57
24	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและระดับการศึกษา และ ภาค.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและการเป็นสมาชิกของ กลุ่มกิจกรรมในหมู่บ้าน และภาค.....	60
26	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการ และภาค.....	63
27	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและอายุ ของสตรี และภาค.....	65
28	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและจำนวน บุตรที่มีชีวิต และภาค.....	67
29	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและ ประเภทอาชีพ และภาค.....	68
30	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและรายได้ และภาค.....	70
31	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและระดับ การศึกษา และภาค.....	72
32	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้เดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังสถานบริการและการ เป็นสมาชิกของกลุ่มกิจกรรมในหมู่บ้าน และภาค.....	74
33	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามความเข้าใจในคำอธิบายเรื่องการวางแผนครอบครัว และภาค....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามความเข้าใจในคำอธิบาย เรื่องการวางแผนครอบครัวและอายุของ สตรี และภาค.....	79
35	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามความเข้าใจในคำอธิบาย เรื่องการวางแผนครอบครัวและจำนวน บุตรที่มีชีวิต และภาค.....	80
36	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามความเข้าใจในคำอธิบาย เรื่องการวางแผนครอบครัวและประเภท อาชีพ และภาค.....	82
37	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามความเข้าใจในคำอธิบาย เรื่องการวางแผนครอบครัวและรายได้ และภาค.....	84
38	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามความเข้าใจในคำอธิบาย เรื่องการวางแผนครอบครัวและระดับ การศึกษา และภาค.....	86
39	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามความเข้าใจในคำอธิบาย เรื่องการวางแผนครอบครัวและการเป็น สมาชิกของกลุ่มกิจกรรมในหมู่บ้าน และภาค.....	88
40	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว จำแนกตามตัวแปรต่างๆ ทั้งที่ยังไม่ได้ปรับ และที่ปรับปัจจัยอื่นๆ ตามภาค โดย การวิเคราะห์การจำแนกหมู่.....	96
41	จำนวนตัวอย่างเป้าหมาย และจำนวนและอัตราร้อยละของหน่วยตัวอย่าง....	115
42	จำนวนสตรีตัวอย่าง จำแนกตามจังหวัด และภาค และสถานภาพการใช้วิธี คุมกำเนิด.....	116

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แบบจำลองการศึกษารายวิชาที่ใช้บริการสุขภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ...	4
2	กรอบการศึกษาคำพึงพอใจของสตรีต่อบริการด้านการวางแผนครอบครัว...	8



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย