



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในบทนี้ จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ ลักษณะของเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการ เทศบาลและเมืองพัทยา ในปีการศึกษา 2530

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มวิชาการเทศบาล จำนวน 117 กลุ่ม และกลุ่มวิชาการเมืองพัทยา จำนวน 1 กลุ่ม โดยการสอบถามจากสมาชิกในกลุ่ม ๆ ละ 2 คน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งประธานและเลขานุการกลุ่มวิชาการเทศบาลและเมืองพัทยา ในปีการศึกษา 2530 รวมทั้งสิ้น จำนวน 236 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร ตำราและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านงานวิชาการและการนิเทศการศึกษา จำนวน 2 ชุด คือ

- (1) ชุดที่ 1 สำหรับประธานกลุ่มวิชาการ ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการ เทศบาลและเมืองพัทยา เป็นแบบปลายเปิด (Open-ended)
- (2) ชุดที่ 2 สำหรับเลขานุการกลุ่มวิชาการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับการพัฒนาภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและกลุ่มวิชาการ เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการ เทศบาลและเมืองพัทยา เป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด (Open-ended)

การสร้างเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยการศึกษาตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ โดยยึดกรอบงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการ เทศบาลและเมืองพัทยา ตามที่กรมการปกครองกำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วยงาน 11 ประการ คือ การวางนโยบายและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานทางวิชาการ การเสนอโครงการและงบประมาณที่จะใช้ในการพัฒนางานด้านวิชาการ การตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ การนิเทศให้คำปรึกษาหรือแนะนำทางวิชาการ การจัดอบรม ประชุมหรือสัมมนาทางวิชาการ การพัฒนาหลักสูตรแผนการสอน คู่มือครูและสื่อการเรียน การพิจารณาคัดเลือกหนังสือเรียน หนังสือประกอบการเรียน การวิเคราะห์วิจัยทางวิชาการ ตลอดจนแสวงหาแนวทางในการพัฒนางานวิชาการ การวัดผลประเมินผลและติดตามผลทางวิชาการ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการศึกษา และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่เทศบาลมอบหมาย

2. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เรียบร้อยแล้วไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาแก้ไขปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านงานวิชาการและการนิเทศการศึกษา จำนวน 7 ท่าน (รายละเอียดปรากฏอยู่ในภาคผนวก) ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

4. นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญไปพิจารณาปรับปรุงแบบสอบถามให้เหมาะสมยิ่งขึ้นอีกครั้งร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำแบบสอบถามไปใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 สำหรับประธานกลุ่มวิชาการเทศบาลและเมืองพัทยา เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ จำนวน 11 ประการ ๆ ละ 3 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended)

ชุดที่ 2 สำหรับเลขานุการกลุ่มวิชาการเทศบาล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและของกลุ่มวิชาการ คำถามมี จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย ตำแหน่งปัจจุบันและรูปแบบของโครงสร้างกลุ่มวิชาการ มีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการ เทศบาลและเมืองพัทยาที่ได้ปฏิบัติในปีการศึกษา 2530 จำนวน 54 ข้อ ซึ่งครอบคลุมงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการทั้ง 11 ประการ ประกอบด้วย การวางนโยบายและกำหนด เป้าหมายในการดำเนินงานทางวิชาการ 4 ข้อ การเสนอโครงการและงบประมาณที่จะใช้ในการพัฒนางานด้านวิชาการ 4 ข้อ การตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ 5 ข้อ การนิเทศให้คำปรึกษาหรือแนะนำทางวิชาการ 5 ข้อ การจัดอบรม ประชุมหรือสัมมนาทางวิชาการ 7 ข้อ การพัฒนาหลักสูตรแผนการสอน คู่มือครูและสื่อการเรียน 9 ข้อ การพิจารณาคัดเลือกหนังสือเรียน หนังสือประกอบการเรียน 3 ข้อ การวิเคราะห์วิจัยทางวิชาการ ตลอดจนแสวงหาแนวทางในการพัฒนางานวิชาการ 7 ข้อ การวัดผลประเมินผลและติดตามผลทางวิชาการ 5 ข้อ การประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการศึกษา 3 ข้อ และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่เทศบาลมอบหมาย 2 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด (รายละเอียดของเครื่องมือปรากฏอยู่ในภาคผนวก)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการโดยขอความร่วมมือจากสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง ให้ประสานงานกับเทศบาลและเมืองพัทยา เพื่ออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูล จากนั้นได้นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือนำส่ง ส่งไปให้ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา โดยการใช้บริการทางไปรษณีย์

เพื่อให้ศึกษานิเทศก์ส่งต่อไปให้กับประธานและเลขาธิการกลุ่มวิชาการ เทศบาลหรือเมืองพัทยาของตน เมื่อประธานและเลขาธิการกลุ่มวิชาการ เทศบาลและเมืองพัทยารอกข้อมูลแล้ว จึงให้ส่งคืนมายังผู้วิจัยโดยการใช้บริการทางไปรษณีย์ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดระยะเวลาพร้อมทั้งสอคของเปล่า คิดแถมบปและเจ้าหน้าที่ของถึงผู้วิจัย เพื่อความสะดวกในการส่งแบบสอบถามคืนมาให้ด้วย

แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น จำนวน 236 ฉบับ ได้รับคืนทั้งสิ้น จำนวน 208 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.14 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 206 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.29 รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปได้รับคืนและแบบสอบถามที่สมบูรณ์

กลุ่มประชากร	ส่งไป	ได้รับคืน		สมบูรณ์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประธานกลุ่มวิชาการ	118	104	88.14	103	87.29
เลขาธิการกลุ่มวิชาการ	118	104	88.14	103	87.29
รวม	236	208	88.14	206	87.29

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับคืน ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ด้วยตนเอง ดังนี้

ชุดที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการ เทศบาลและเมืองพัทยา วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำมาแจกแจงความถี่ แล้วนำมาหาค่าร้อยละ ตลอดจนเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ชุดที่ 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเลขานุการกลุ่มวิชาการ และรูปแบบโครงสร้างของกลุ่มวิชาการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกลุ่มวิชาการเทศบาล
และเมืองพัทยา นอกเหนือจากที่สอบถามในชุดที่ 1 วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
พร้อมทั้งเสนอตารางประกอบคำบรรยาย ในส่วนที่มีลักษณะเป็นปลายเปิด วิเคราะห์โดยการรวบรวม
วิธีการในการปฏิบัตินำมาแจกแจงความถี่ แล้วนำมาหาค่าร้อยละ

$$\text{สูตรในการหาค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มวิชาการที่ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูล โปรดศึกษาในบทต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย