

# ผลการประเมินการเรียนรู้ทางด้านเจตคติของนิสิตแพทย์ปีที่ 5 หลังจากหมุนเวียนมาปฏิบัติงานในภาควิชาเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิชริน สินธวนันท์\* อรุณ เกียร์ข่อง\*

กาญจนพันธุ์ สุรพงศ์\* สมรัตน์ จาฤลักษณานันท์\*

Sindhvananda W, Kyokong O, Surapong K, Charuluxananan S. Evaluation of attitudes changing in 5<sup>th</sup> year medical students, after clinical clerkship of the Department of Anesthesiology, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University. Chula Med J 2002 Aug; 46(8): 685 - 95

<b>Objectives</b>	: To study changes in attitudes after learning in Department of Anesthesiology
<b>Design</b>	: Prospective analytic study
<b>Setting</b>	: Department of Anesthesiology
<b>Material&amp;Method</b>	: The 5 <sup>th</sup> year medical students in 1999 A 5-point pre-tested standardized Likert type scale questionnaire was developed. The questionnaires were administered to the medical students at the first and the last day rotating in the department. To compare changes in attitudes, Wilcoxon Matched-pairs Signed-ranks test at P value less than 0.05 were used to analyze the total score of attitudes, the scores of grouped-attitude and the scores of each attitude.





จากปรัชญาการเรียนการสอนที่ควรมีสามองค์ประกอบร่วมกันเสมอได้แก่ ความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) และเจตคติ (attitude) ขบวนการเรียนรู้ในด้านความรู้และด้านทักษะ สามารถวัดและประเมินผลได้ค่อนข้างง่าย และมักใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลจากการเรียนการสอนเสมอ สำหรับด้านเจตคติทั้งที่มีความสำคัญมาก แต่ในทางปฏิบัติกลับมีการวัดและประเมินผลค่อนข้างน้อย ในสาขาวิชาสังคมวิทยา นักสังคมวิทยาให้ความเห็นว่าการจะปรับระบบกลไกของสังคม ควรจะต้องเปลี่ยนแปลงเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากเจตคติเป็นศูนย์ความคิดและเป็นฐานของพฤติกรรมสังคม<sup>(1)</sup> เนื่องจากเจตคติมีลักษณะมีความเส้นกลาง (consistency) และมีความพร้อมที่จะแสดงออกได้ชัด (salience)<sup>(2)</sup> ดังนั้นจึงควรนำการเรียนรู้ทางเจตคติควบคู่ไปกับด้านความรู้และด้านทักษะ

จากทฤษฎีการเรียนรู้ (learning theory) ขบวนการเรียนรู้เจตคติเกิดจากการเรียนรู้ข้อมูลความรู้สื้อก โดยกระบวนการเชื่อมสัมพันธ์ และประกอบด้วยวิธีเสริมแรงหรือมิแรงจุจบาจุตามทฤษฎีแรงจุจบาจุ (incentive theory) รวมทั้งอาจเกิดขึ้นจากการกระบวนการเลียนแบบ ดังเช่นเด็กมักจะเลียนแบบเจตคติของพ่อแม่หรือครู<sup>(3)</sup> ดังนั้นจากวิธีการเรียนการสอนของภาควิชาสังคมวิทยา คงจะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีอาจารย์ที่ให้ความรู้ทางด้านวิชาสังคมวิทยา และให้การฝึกปฏิบัติหัดถกการอ่านไกด์ด้วยอัตราส่วนนิสิตต่ออาจารย์ 3:1 ตลอดระยะเวลา 4 สัปดาห์ น่าจะมีผลต่องานการเรียนรู้ทางด้านเจตคติของนิสิตแพทย์บ้างไม่น้อย จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่จะศึกษาว่าในสภาพดังกล่าว นิสิตแพทย์ได้มีการเรียนรู้ทางเจตคติ หรือไม่ โดยมีวัดถูกประسังค์ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเจตคติที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาสังคมวิทยา และเจตคติที่ไว้ไปต่อบริวารีแพทย์ในนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 5 หลังจากผ่านขบวนการเรียนการสอนในภาควิชาสังคมวิทยาหรือไม่

## วิธีการศึกษา

### 1. การสร้างและทดสอบแบบสอบถาม สร้างแบบสอบถาม

สร้างแบบสอบถามแบบเปิดดึงอาจารย์ในภาควิชาสังคมวิทยาจำนวน 20 ท่าน เพื่อรวบรวมแบบความคิดว่าเจตคติที่สำคัญที่นิสิตแพทย์ควรต้องได้เรียนรู้ทางด้านที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาสังคมวิทยา และด้านวิชาชีพแพทย์คืออะไร เพื่อหาเป้าเจตคติ (attitude object) โดยแบ่งเป็นเจตคติที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาสังคมวิทยา

เป้าเจตคติที่รวมรวมได้ สามารถแบ่งเป็น

1. ในด้านการเตรียมผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการวางแผนยาสลบ
2. ในด้านการดูแลผู้ป่วยระหว่างการวางแผนยาสลบ
3. ในด้านการดูแลผู้ป่วยหลังวางแผนยาสลบ และ
4. การปฏิสัมภิญ

## เจตคติทางด้านวิชาชีพแพทย์

เป้าเจตคติที่รวมรวมได้ ได้แก่ การเห็นความสำคัญของการตรงต่อเวลา ขบวนการตัดสินใจในการรักษา สิทธิของผู้ป่วย การแสวงหาความรู้เพิ่มเติมและการทำงานเป็นทีม

เรียนรู้ความที่แสดงความเชื่อและความรู้สึกต่อเป้าที่ต้องการดังกล่าว ซึ่งได้ข้อคำถามทั้งหมด 65 ข้อ ซึ่งเนื้อหา มีความเหมาะสม 50 ข้อ โดยการพิจารณาจากอาจารย์วิสัญญี

## ทดสอบแบบสอบถาม

นำแบบสอบถาม 50 คำถาม ไปทดสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านพิจารณาแบบสอบถามที่ละข้อ และให้คะแนนแต่ละข้อดังนี้ สำหรับคำถามที่เป็นเหตุเป็นผลดีให้ 1 คะแนน ถ้าไม่แน่ใจให้ 0 คะแนน และให้ -1 คะแนน เมื่อคำตอบไม่เป็นเหตุเป็นผลกัน จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาหาค่า item correlation นำข้อคำถาม 30 ข้อ ที่ผ่านการทดสอบมาทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) โดยให้แพทย์ประจำบ้านฝ่ายวิสัญญีวิทยา จำนวน 7 คน ตอบแบบทดสอบ 2 ครั้ง ห่างกัน 1 สัปดาห์ (Test-retest) หากความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนที่ได้ในครั้งแรกและครั้งหลังโดยใช้ตัวทดสอบสถิติ Pearson Product Moment Correlation

## 2. ขั้นตอนการศึกษาในกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ นิสิตแพทย์ในคณะแพทยศาสตร์ฯ ฟაลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 5 ปีการศึกษา 2542 จำนวนทั้งสิ้น 151 คน ขณะที่เข้ารับการเรียน การสอนจากภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์ โดยนิสิตแพทย์จะถูกแบ่งกลุ่มเป็นกลุ่มย่อย โดยฝ่ายวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ฯ ฟაลงกรณ์มหาวิทยาลัย กลุ่มละประมาณ 12-15 คน เพื่อเข้ารับการเรียนการสอนจากภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์ เป็นเวลา 4 สัปดาห์ต่อกลุ่ม โดยแบ่งเป็นภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ แผนการสอนในด้านทฤษฎีประกอบด้วย 4 หัวข้อใหญ่คือ การเตรียมผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการผ่าตัด การดูแลผู้ป่วยระหว่างการวางแผน การดูแลผู้ป่วยหลังการวางแผน และการรักษา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านความรู้ เป็นส่วนใหญ่ ส่วนแผนการสอนทางด้านปฏิบัติ มีวัตถุประสงค์ให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านทักษะในการให้สารน้ำ การใส่ห่อช่วยหายใจ การฉีดยาทางไขสันหลังและการปฏิบัติการรักษา สำหรับวัตถุประสงค์ให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านเจตคติ จริยธรรม เป็นการเรียนการสอนที่สอดแทรกในระหว่างฝึกปฏิบัติงาน

ตารางที่ 1. แสดงค่า item correlation และ สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ของข้อคำถาม 30 ข้อ

ข้อคำถาม	Item correlation	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น	ข้อคำถาม	Item correlation	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
1	1	0.91	16	-1	0.75
2	0.6	0.69	17	-0.6	0.93
3	1	0.62	18	-0.6	0.96
4	1	0.92	19	-0.6	0.75
5	1	0.81	20	-1	1
6	1	0.75	21	-0.1	0.64
7	-0.6	0.84	22	-1	0.65
8	-0.6	0.68	23	-1	0.93
9	1	0.95	24	-0.6	0.73
10	1	0.87	25	-1	0.89
11	0.6	0.70	26	-0.6	0.71
12	1	0.70	27	-1	0.77
13	1	0.89	28	-1	0.65
14	1	0.62	29	-1	0.89
15	0.6	0.95	30	-1	0.77

### ผลการศึกษา

ผลการทดสอบแบบส่วนภูมิข้อคำถามแต่ละข้อมีความตรงทางเนื้อหาอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีค่า item correlation มากกว่า 0.5 ทุกข้อ ความเชื่อมั่นส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ดี คือข้อคำถามจำนวน 23 ข้อมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 และข้อคำถามที่เหลือ 7 ข้อมี

ตารางที่ 2. แสดงค่ามัธยฐาน และจำนวนนิสิตต่อการตอบสนองคำถามก่อนและหลังในแต่ละข้อคำถาม และค่า P ของข้อคำถาม 30 ข้อ จากการทดสอบโดย Wilcoxon matched-pair signed rank test นัยสำคัญที่  $< 0.05$

ข้อคำถาม	ค่ามัธยฐาน	จำนวนนิสิต (หลัง)	P value			
ก่อน	หลัง	เห็นด้วยมากขึ้น	เห็นด้วยน้อยลง	เหมือนเดิม		
1	1	4	32	49	70	0.1557
2	1	4	38	45	68	0.8081
3	2	4	40	42	69	0.4525
4	2	4	47	34	69	0.3205
5	4	2	62	30	59	0.0009*
6	4	2	31	42	77	0.8195
7	4	5	46	41	63	0.1931
8	4	5	53	39	57	0.0696
9	2	5	35	43	73	0.1979
10	2	5	39	34	77	0.9868
11	4	5	35	39	77	0.6802
12	5	5	43	32	76	0.3779
13	2	5	30	30	91	0.5733
14	2	5	19	18	114	0.3816
15	2	5	51	42	56	0.2706
16	2	5	30	49	72	0.1615
17	1	5	40	45	66	0.4051
18	1	5	38	49	64	0.2318
19	2	4	25	12	111	0.0409*
20	2	4	32	16	100	0.0483*
21	4	3	26	25	98	0.4879
22	4	2	22	22	105	0.6744
23	3	4	16	16	117	0.6136
24	3	4	25	30	94	0.9432
25	1	5	31	46	72	0.1402
26	1	5	54	46	49	0.5202
27	5	5	41	55	52	0.3895
28	5	5	27	21	101	0.3533
29	2	3	24	35	89	0.2316
30	2	3	51	48	50	0.3577

แสดงในตารางที่ 3 กลุ่มเจตคติที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่าง มีนัยสำคัญได้แก่ กลุ่มเจตคติที่เกี่ยวกับขบวนการตัดสินใจ ในการรักษาพยาบาล ซึ่งมีค่า P เท่ากับ 0.0188 สำหรับ

ตารางที่ 3. แสดงค่า P ของกลุ่มเจตคติทางด้านวิสัญญี และกลุ่มเจตคติทางวิชาชีพแพทย์ โดยแบ่งเป็นเจตคติกุญย่อย และเจตคติโดยรวม จากการทดสอบโดย Wilcoxon signed rank sum test นัยสำคัญที่  $< 0.05$

กลุ่มเจตคติ	กลุ่มย่อยเจตคติ	P value
ด้านวิสัญญี	1. เจตคติเกี่ยวกับการเตรียมผู้ป่วยก่อนการวางแผนยาลบ (ข้อ 1,2,5,6,11,23,25,27) 2. เจตคติเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยขณะวางแผนยาลบ (ข้อ 3,4,12,28,30) 3. เจตคติเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยหลังวางแผนยาลบ (ข้อ 16,29) 4. เจตคติเกี่ยวกับการรู้ชีวิต (ข้อ 7, 14, 19)	0.5726 0.0935 0.1830 0.0772
ด้านวิชาชีพแพทย์	1. เจตคติเกี่ยวกับขบวนการตัดสินใจ (ข้อ 13,15,21) 2. เจตคติเกี่ยวกับการแสดงความรู้ (ข้อ 8,9,20) 3. เจตคติเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย (ข้อ 10, 18, 24, 26)	0.0188* 0.3272 0.9658
รวมกลุ่มย่อยเจตคติ		0.2250

#### ภาคผนวก

##### แบบสอบถาม

1. การเตรียมเลือดก่อนการผ่าตัด ไม่จำเป็นต่อผู้ป่วยที่เข้ามารับการผ่าตัด
2. การจัดการเตรียมเลือดให้ผู้ป่วยก่อนการผ่าตัดเป็นหน้าที่เฉพาะวิสัญญีแพทย์
3. ผู้ป่วยเบาหวานที่มีระดับน้ำตาลอุ่นในเกณฑ์ปกติ เมื่อมาเข้ารับการวางแผนยาลบ ยังอาจเกิดปัญหาแทรกซ้อนขึ้นได้
4. การทำให้ศัลยแพทย์เสียสมารถจากการพูดคุย หรือเสียงรบกวนต่าง ๆ จะทำให้ผู้ป่วยมีโอกาสเกิดอันตรายมากได้เช่นเดียวกัน
5. ยั่วยอดความกังวลชนิดใหม่บางดัวมีประสิทธิภาพดี โดยมีผลข้างเคียงน้อย จนมันใจว่าผู้ป่วยจะไม่เกิดอันตรายได้จากยานี้เลย
6. การเตรียมเลือดให้เหมาะสมก่อนการผ่าตัด เป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน และเตรียมผู้ป่วยก่อนการวางแผนยาลบ เป็นหน้าที่ของแพทย์ผู้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย
7. แพทย์ท่านไปจะต้องปรึกษาวิสัญญีแพทย์ทุกครั้ง เมื่อต้องทำ CPR เนื่องจากเป็นผู้เชี่ยวชาญ
8. เป็นเรื่องปกติ ถ้าแพทย์ไม่มีเวลาแสดงความรู้ทางวิชาการทางอื่นเพิ่มเติม เนื่องจากมีภารกิจในการดูแลผู้ป่วยมากนัก
9. หน้าที่ของแพทย์คือ ตั้งใจแสดงความรู้เฉพาะทางด้านวิชาการแพทย์
10. เนื่องจากแพทย์มีภารกิจมากนัก การขอตรวจผู้ป่วยเข้าสู่เป็นเรื่องที่ปกติ
11. การให้ยาลดความกังวล จะมีประโยชน์มากในผู้ป่วยทุกราย
12. การนำ pager เข้าห้องผ่าตัด ที่อาจเกิดเสียงรบกวนในห้องผ่าตัด ท่านเห็นว่ามีความจำเป็น
13. แพทย์ควรเน้นถึงความประหมัดก็ต่อเมื่อผู้ป่วยมีรายได้น้อยเท่านั้น
14. การรู้ชีวิต เป็นภาวะฉุกเฉิน ดังนั้นแพทย์จึงต้องมีความรู้ความชำนาญในการทำเป็นอย่างดี
15. ควรทำการตรวจเพื่อวินิจฉัย ทั้งหมดแม้การวินิจฉัยบางอย่างไม่ได้ประโยชน์ในการรักษาผู้ป่วย
16. การให้ยาระงับความปวดหลังผ่าตัด มีความสำคัญไม่น้อยกว่าการดูแลรักษาในด้านอื่น ๆ

17. การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่าการมีความรู้ และทักษะที่ดี
18. การอยู่บ่ายถึงผลดีผลเสีย ของขั้นตอนการรักษาทั้งหมดแก่ผู้ป่วย อาจเป็นผลเสียแก่ผู้ป่วยเอง ดังนั้นจึงไม่จำเป็นที่จะต้องขอใบอนุญาตมูลและการรักษาทั้งหมดแก่ผู้ป่วย
19. แพทย์ทุกคนต้องสามารถทำการรู้ชีวิตผู้ป่วย (CPR) ได้อย่างมีประสิทธิผล
20. เป็นหน้าที่ของแพทย์ทุกคนที่จะต้องแสวงหาความรู้อยู่เสมอ
21. การทำ procedure ต่างๆ มีทั้งประโยชน์และโทษ จึงควรพิจารณาก่อนทำเสมอ
22. เศษแก้ว, หัวเข็ม เพื่อความปลอดภัย ควรเก็บทิ้งในภาชนะที่จัดเตรียมไว้
23. วิสัยญี่ปุ่นแพทย์ควรได้พับ และเยี่ยมผู้ป่วยก่อนการผ่าตัด
24. แพทย์ควรขอใบอนุญาตโดยกันการผ่าตัด และวางยาสลบให้ผู้ป่วยทราบตามสมควร
25. ท่านคิดว่าการเยี่ยมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด จะช่วยบรรเทาความกังวลได้ดีกว่าหากถอยกังวล
26. การเลือกวิธีให้ยาจะขึ้นกับการตัดสินใจของวิสัยญี่ปุ่นแพทย์แต่เพียงผู้เดียว
27. การงดน้ำและอาหาร ก่อนผ่าตัด มีความจำเป็นต่อผู้ป่วยทุกรายที่ต้องเข้ารับการผ่าตัด
28. การเฝ้าระวัง ดูแลผู้ป่วยในระหว่างการวางแผนยาลบ มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่าการผ่าตัด
29. วิสัยญี่ปุ่นแพทย์ควรได้พับและเยี่ยมผู้ป่วยหลังผ่าตัด
30. การใช้เครื่องมือที่หันสมัย ในการเฝ้าระวังผู้ป่วยในระหว่างผ่าตัด ช่วยป้องกันภาวะแทรกซ้อนได้ดีที่สุด

## วิจารณ์

ลักษณะการสร้างแบบสอบถามนี้ เข้าได้กับวิธีสร้างแบบลิเกิต (Likert's Method) ซึ่งเริ่มจากการเลือกเจตคติที่ต้องการวัด, การเขียนข้อความแสดงความรู้สึกต่อเจตคติที่ต้องการวัด และการตรวจสอบข้อความ, สำหรับการให้น้ำหนักแต่ละข้อความใช้วิธีกำหนดน้ำหนักแบบผลการ (arbitrary weighting method) คือ 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับความสำคัญจากน้อยถึงมากของตัวเลือก ซึ่งสามารถทำได้โดยการแนะนำของ Likert<sup>(4)</sup> เจตคติที่ต้องการวัดในการศึกษานี้มีห้ายามิติย่อย ๆ ซึ่งควรต้องใช้จำนวนข้อทดสอบมากกว่า 20 ข้อ<sup>(3)</sup> ซึ่งนำไปในการทดสอบแต่ละมิติ แต่หากใช้ข้อทดสอบจำนวนมาก ซึ่งเป็นภาระแก่ผู้ถูกทดสอบมากผู้ถูกทดสอบมักจะเกิดความเบื่อหน่าย การเก็บข้อมูลอาจไม่ได้ครบถ้วนเนื่องจากนิสิตแพทย์อาจเลิกทำกลางคัน และอาจส่งผลต่อผลการศึกษา อย่างไรก็ตามข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ น่าจะเพียงพอที่จะพิจารณาผลให้ในภาพรวมของเจตคติ หลังจากนั้นจึงนำแบบทดสอบไปทดสอบคุณภาพในด้านความเที่ยงตรง (validity) และความเชื่อมั่น (reliability) ซึ่งพบว่าแบบทดสอบนี้มีความเที่ยงตรงและมีความเชื่อมั่นในเกณฑ์ดี อย่างไรก็ตาม

แม้แต่ละข้อคำถามได้ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วก็ตาม แต่การตีความของผู้เชี่ยวชาญกับนิสิตแพทย์อาจแตกต่างกัน การตั้งคำถามในแต่ละข้อได้รับการพิจารณาแล้วว่าเป็นคำถามเพื่อทราบเจตคติ ถึงแม้ว่าบางคำถามอาจแสดงคล้ายเป็นความจริง (fact) เช่นคำถามที่ 8 และคำถามที่ 10 แต่การตอบสนองต่อคำถามทำให้สามารถประเมินเจตคติได้ เช่นหากตอบเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งในคำถามที่ 8 และ 10 แสดงว่ามีทัศนคติที่เห็นความสำคัญต่อตนเองมากกว่าการเสียสละ อุทิศตนเพื่อผู้ป่วย ในคำถามที่ 14 ผู้เชี่ยวชาญบางท่านเห็นว่าคำถามน่าจะเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าการสอนไม่มากพอทำให้นิสิตมีความมั่นใจมากกว่าการสอบตามเจตคติ แต่ผู้เชี่ยวชาญบางท่านอาจเห็นว่าakanนิสิตมีเจตคติที่ไม่ดี อาจคิดว่าการรู้ชีวิตเป็นเรื่องยากและต้องกระทำเป็นทิม ซึ่งมักประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านอยู่แล้ว จึงทำให้คิดว่าอาจไม่จำเป็นต้องมีความชำนาญสำหรับคำถามข้อที่ 18 ผู้เชี่ยวชาญบางท่านให้ความเห็นว่าไม่จำเป็นต้องบอกข้อมูลทุกอย่างแก่ผู้ป่วย แต่บางท่านเห็นว่าการไม่บอกข้อมูลบางอย่างอาจเป็นการละเมิดสิทธิผู้ป่วย ดังนั้นในความเป็นจริงการทดสอบทางด้านจิตพิสัยได้ยอมอยู่บนพื้นฐานของ

ความได้เสียของ การทดสอบแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงจากผู้เรียนหลายท่านเป็นวิธีการหนึ่งที่ทำให้มั่นใจในความเที่ยงตรงได้ระดับหนึ่ง นอกจากนี้ในแต่ละข้อคำถามทางด้านเจตคติไม่สามารถกำหนดได้ว่าควรจะเป็นอย่างไร แต่สามารถนำมาเปรียบเทียบได้ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเจตคติหรือไม่ และการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นไปในทางลบหรือทางบวก

จากการศึกษาของเจตคติโดยรวม พนบฯไม่มีนัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงเจตคติหลังจากผ่านขบวนการเรียนการสอนในภาควิชาชีวสัญญาณวิทยา แปลผลได้ว่า การจัดระบบการเรียนการสอนในภาควิชาชีวสัญญาณวิทยา ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเจตคติโดยรวมได้ สิ่งที่น่าจะเป็นสาเหตุใหญ่และสะท้อนให้เห็นถึงการขาดความสนใจในการสร้างเสริมการเรียนรู้ทางด้านเจตคติ คือการขาดวัตถุประสงค์หมวดเจตคติ (affective domain) ในแผนการเรียนการสอน (curriculum) ดังการศึกษาในเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ แสดงผลว่าหากต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ควรต้องเปลี่ยนเจตคติในเด็กเหล่านี้ก่อน<sup>(5)</sup> การขาดวัตถุประสงค์การเรียนทางเจตคติในการเรียนการสอน ทำให้มีการบกพร่องของการรับรู้เจตคติที่ดีที่เหมาะสมที่ควรนำไปปฏิบัติเป็นกิจวัตร เพราะการผ่านขบวนการเรียนการสอนที่มีการตั้งวัตถุประสงค์ทางเจตคติ จะสามารถเปลี่ยนแปลงเจตคติของผู้เรียนได้ ดังการศึกษาที่สนับสนุนการเกิดการเปลี่ยนแปลงเจตคติของนิสิตแพทย์ต่อผู้ป่วยสูงอายุเมื่อผ่านบทเรียนอายุรศาสตร์ผู้สูงอายุโดยการศึกษานี้มีร่างวัตถุประสงค์ทางเจตคติที่ต้องการให้เรียนรู้ขั้นเงิน พนบฯมีการเปลี่ยนแปลงทางเจตคติไปในทางที่ดีขึ้นในบรรดาานิสิตแพทย์<sup>(6)</sup> ต่างจาก การศึกษาเรื่องเดียวกันในอดีตที่ไม่มีวัตถุประสงค์การเรียนรู้ทางเจตคติ<sup>(7)</sup> มีการศึกษานับสนุนประสิทธิผลของการใช้แผนการเรียนการสอนต่อเจตคติในการเรียนการสอนวิชาสารอาหาร (nutrition) ที่มีการใช้แผนการเรียนการสอน (curriculum) ที่มีการเรียนรู้ทั้งสามองค์ประกอบ เป็นแนวทางพนบฯมีการเปลี่ยนแปลงเจตคติไปในทางที่ดีขึ้น<sup>(8)</sup>

นอกจากแผนการศึกษาตัวผู้สอนก็จะมีผลต่อ

ขบวนการเรียนการสอนเช่นกัน ดังมีการศึกษาแสดงถึงความสมพันธ์ของการได้เรียนรู้ของผู้เรียนกับลักษณะต่างๆ ของผู้สอนพบว่าเจตคติต่อเรื่องที่ต้องการสอน เจตคติต่อผู้เรียน และวิธีการสอน มีผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นอย่างมาก<sup>(9)</sup> จึงเป็นไปได้ว่า ขบวนการเรียนการสอนในภาควิชาชีวสัญญาณวิทยา ที่นิสิตแพทย์ได้รับการสอนจากอาจารย์หลายท่านจึงทำให้มีความแตกต่างทางความเชื่อ ความคิด และทำให้เห็นความสำคัญของเจตคติที่หลากหลายแต่ไม่มีการเน้นการสอนเจตคติไปในเบ้าเดียวกันอย่างสม่ำเสมอ ดังที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าการได้เรียนรู้ทางเจตคติจะต้องผ่านขบวนการรับรู้ (receiving) การตอบสนอง (responding) การเห็นคุณค่า (valuing) และการร่วมมือร่วมใจ (organization) จึงจะทำให้ผู้เรียนเกิดแสดงออกทางเจตคติ (characterization) นั้น ๆ ได้<sup>(10)</sup> การที่คาดหวังให้นักเรียนแพทย์เรียนรู้เจตคติของจากการสอนปกติ อาจไม่ได้ผล ดังมีการศึกษาทางวิธีการสอนเจตคติ หลายรายการศึกษาที่แสดงถึงแนวทางการสอนพิเศษต่าง ๆ ที่ได้ผลต่อการได้เรียนรู้ทางเจตคติดังนี้ เช่น การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน<sup>(11)</sup> การให้คำปรึกษาแก่กลุ่ม<sup>(12)</sup> การกระตุ้นให้เกิดความคิดทางเจตคติขึ้นเอง<sup>(13)</sup> การสร้างแบบจำลอง<sup>(14)</sup> เป็นต้น ทั้งนี้เพราการเรียนรู้ทางเจตคติมีองค์ประกอบทางด้านอารมณ์ จิตใจอยู่ด้วย จึงต้องมีความละเอียดอ่อนในการสอนเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตามวิธีการสอนต่าง ๆ เหล่านี้จะเกิดขึ้นได้倘若ต้องเริ่มจากการมีวัตถุประสงค์ในแบบแผนการเรียนการสอน เจตคติที่เกี่ยวกับวิชาชีวสัญญาณ ได้แก่ เจตคติเกี่ยวกับการเตรียมผู้ป่วยให้พร้อมก่อนการวางแผนยาสลบ เจตคติเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยขณะวางยาสลบ เจตคติเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยหลังวางยาสลบและเจตคติเกี่ยวกับการทำการรักษา ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเลย ในแต่ละกลุ่ม ต่างกับกลุ่มเจตคติทางด้านวิชาชีพแพทย์ที่พนบฯมีนัยสำคัญ ได้แก่ เจตคติด้านการตัดสินใจในขบวนการรักษา ซึ่งอาจจะเป็นผลเนื่องจากขบวนการเรียนการสอนในภาควิชาชีวสัญญาณวิทยา นิสิตแพทย์ต้องฝึกปฏิบัติงานต่อผู้ป่วยด้วยตนเอง ดังแต่การเตรียมผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการวางแผนการรักษา

ยาสลบการให้การว่างยาสลบหรือการจัดยาชาเข้าไอกลังหัวรวมถึงการติดตามดูแลผู้ป่วยหลังการวางยาสลบ นอกจากนี้การได้ฝึกปฏิบัติต่าง ๆ ในการให้น้ำเกลือ การซ้ายหายใจผ่านหน้ากาก การกู้ชีวิต ฯลฯ ล้วนเป็นทักษะที่จำเป็นในการซ้ายชีวิตผู้ป่วยอีกทั้งการฝึกปฏิบัติงานโดยมีอาจารย์ควบคุมอย่างใกล้ชิด น่าจะมีผลต่อเจตคติด้านการตัดสินใจในขบวนการรักษา ทั้งนี้ เพราะนิสิตแพทย์มีโอกาสได้รักภาระเพื่อไขข้อข้องใจ อีกทั้งการได้รับพึงคำวิเคราะห์จากรัฐศาสตร์อาจารย์ผู้ควบคุมในขบวนการการวางยาสลบ ซึ่งมักเกี่ยวเนื่องกับขบวนการรักษาหลายขั้นตอน ตั้งมือการศึกษาที่สนับสนุนเรื่องบทบาทของผู้สอนวิชาสัญญาณิวิทยาว่ามีผลต่อการเรียนรู้<sup>(15)</sup> ซึ่งแสดงถึงการได้เรียนรู้ทักษะจากการสอนที่ใกล้ชิดนำไปสู่การมีเจตคติที่ดีต่อลักษณะงานทางวิสัญญีที่มักเกี่ยวข้องกับขบวนการตัดสินใจอยู่เสมอ การที่เจตคติที่เกี่ยวกับการแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ อาจเป็นไปได้จาก กระบวนการสอนในภาควิชามีการเน้นเฉพาะการฝึกทักษะ

เจตคติทางด้านสิทธิของผู้ป่วยที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อจากอาจารษาด้วยระบบ การสอนเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย ดังการศึกษาเรื่องการเรียนรู้ทางเจตคติ เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยโดยทำการศึกษาแบบควบคุม (case control study) ในนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4 กลุ่มทดลองได้รับการสอนเกี่ยวกับจริยธรรมและสิทธิผู้ป่วยเป็นเวลา 1 เดือน ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มที่ได้เรียนมีความรู้และเจตคติเกี่ยวกับจริยธรรมและสิทธิผู้ป่วยดีขึ้น เมื่อเทียบกับกลุ่มที่ไม่ได้เรียนอย่างชัดเจน และได้แนะนำให้มีการบรรจุการสอนดังกล่าวให้ในแผนการศึกษา ทั้งในระดับนิสิตแพทย์ (under-grade) และแพทย์ระดับหลังปริญญา (postgrade)<sup>(16)</sup>

สำหรับผลการประเมินเจตคติในแต่ละข้อคำถาม พบว่ามีนัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงเจตคติและมีเจตคติที่เห็นด้วยมากขึ้นในด้าน การใช้ยาลดความกังวลสำหรับ premedication ว่าถึงแม้ยาดังกล่าวในเบื้องตนจะมีผลช้าๆ เดียงน้อยลง แต่ก็ไม่สามารถนับได้ว่าผู้ป่วยจะไม่เกิดอันตรายใด ๆ (ข้อ 5) ซึ่งสามารถอธิบายได้จาก การ

มีความรู้เกี่ยวกับยาดังกล่าวอย่างถูกต้อง ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงเจตคติได้ สำหรับคำถามอีก 2 ข้อที่พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงเจตคติอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ เจตคติเกี่ยวกับการกู้ชีวิต (ข้อ 19) ว่าแพทย์ทุกคนต้องทำได้ถ้าอย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุที่เป็นไปได้ คือหลังจากการเรียน การสอน การกู้ชีวิตด้วยการสอนสด การให้ฝึกปฏิบัติเอง และการสอนบปภ. ทำให้นิสิตเด้งเห็นว่า การปฏิบัติการกู้ชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องประกอบทั้งความรู้ ทักษะ และการตัดสินใจที่ดี มีความรวดเร็ว มีทีมงานและอุปกรณ์พร้อม ซึ่งล้วนแต่เป็นความชำนาญพิเศษ ซึ่งต้องการการฝึกฝนสมควร จึงแสดงออกทางเจตคติที่เห็นด้วยมากขึ้น เช่นเดียวกับเจตคติเกี่ยวกับการที่แพทย์ทุกคนควรต้องแสงหน้าความรู้อยู่เสมอ (ข้อ 20)

การศึกษานี้ยังอาจพบข้อบกพร่องอยู่บ้าง เนื่องจาก การศึกษาทางเจตคติมีผลอย่างมีนัยสำคัญ ต้องเป็นการศึกษาที่ เจาะลึกในประเด็นใดประเด็นหนึ่ง อย่างไรก็ตาม การศึกษานี้เปรียบเสมือนเป็นการศึกษานำร่องสำหรับการศึกษาเกี่ยวกับการเรียนรู้ทางเจตคติในวิชาการแพทย์ นอกเหนือนี้ ทำให้ทราบว่าขบวนการเรียนรู้ทางเจตคติเป็นขบวนการที่ซับซ้อนและต้องการการเตรียมแผนการเรียนการสอนที่ดี และเหมาะสม

## สรุป

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้เจตคติที่เกี่ยวนโยบาย กับวิชาสัญญาณิวิทยา และเจตคติทางวิชาชีพแพทย์โดยรวมหลังจากผ่านการเรียนการสอนในภาควิชาสัญญาณิวิทยา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แสดงว่า การจัดการเรียนการสอนในภาควิชาไม่มีผลต่อการเรียนรู้เจตคติ ในนิสิตแพทย์ปีที่ 5 ปีการศึกษา 2542

## อ้างอิง

- Allport GW. Attitudes. In: Murchinson C. ed, Handbook of Social Psychology. 1<sup>st</sup> edition Worcester, MA : Clark University Press, 1935: 798 - 884

2. Mahrens WA, Ebel RL. Principles of educational and psychological measurement. 1<sup>st</sup> ed. Chicago: Rand McNally, 1980: 1 - 468
3. ล้วน สายยศ การวัดเจตคติ. ใน : ล้วน สายยศ. อังคณา สายยศ, บรรณาธิการ. การวัดด้านจิตพิสัย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ศุภวิยาสาสน์, 2543: 52 - 123
4. Likert R. A technique for the measurement of attitudes. In: Summer GF,ed. Attitude measurement. Chicago: Rand McNally, 1970: 149 - 158
5. Wertz SR, Wertz K. Extraordinary parenting: the power of attitude in reaching children with special needs. Except Parent 2000 Feb;30 (2):62 - 4
6. Deary IJ, Smith R, Mitchell C, MacLennan WJ. Geriatric medicine: does teaching alter medical students' attitudes to elderly people? Med Educ 1993 Sep; 27(5):399 - 405
7. Smith CW, Wattis JP. Medical students' attitudes to old people and career preference: the case of the Nottingham Medical School. Med Educ 1989 Jan;23(1):81 - 5
8. Byrd-Bredbenner C, O'Connell LH, Shannon B, Eddy JM. A nutrition curriculum for health education: its effect on students' knowledge, attitude and behavior. J Sch Health 1984 Nov; 54(10):385 - 8
9. Kautzmann LN. Clinical teaching: Fieldwork supervisors' attitudes and values. Am J Occup Ther 1990 Sep; 44(9): 835 - 8
10. Ajzen I, Fishbein M. Understanding attitudes and predicting social behavior. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1980: 1 - 227
11. Oles TP, Black BM, Cramer EP. From attitude change to effective practice: exploring the relationship. J Soc Work Educ 1999; 35(1): 87 - 100
12. Myrick RD, Dixon RW. Changing student attitudes and behavior through group counseling. Sch Couns 1985 Mar; 32(4):325 - 30
13. Koballa TR. Changing attitudes toward energy conservation: the effect of self-generated thoughts on the salience of a two-sided persuasive communication. Sci Educ 1986 Jan; 70(1):53 - 60
14. Flaskerud JH. A psychoeducational model for changing nurses' AIDS knowledge, attitudes and practices. J Contin Educ Nurs 1991 Nov-Dec; 22(6):237 - 44
15. Watts RW, Marley J, Worley P. Undergraduate education in anaesthesia: the influence of role models on skills learnt and career choice. Anaesth Intensive Care 1998 Apr; 26 (2): 201 - 3
16. London L, McCarthy G. Teaching medical students on the ethical dimensions of human rights: meeting the challenge in South Africa. J Med Ethics 1998 Aug; 24(4): 257 - 62