

การศึกษาการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ



นางสาว อภา นิตยศักดิ์

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

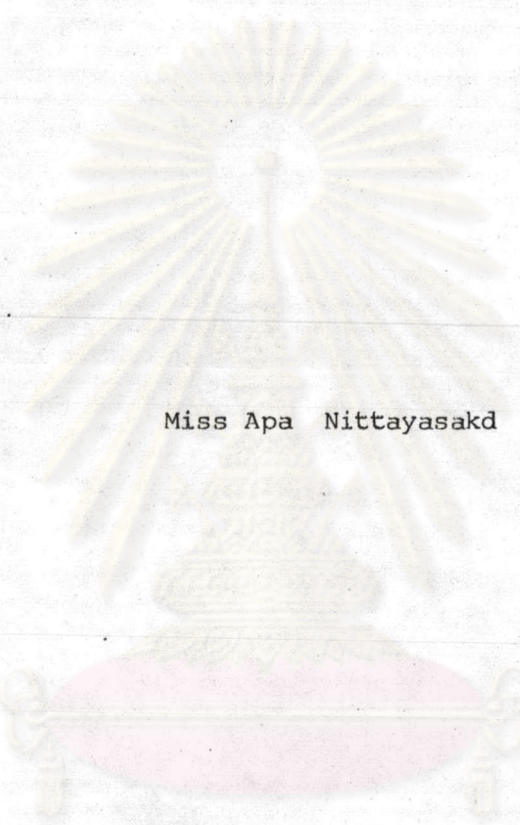
ISBN 974-577-987-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016321

110307369

A STUDY OF RISK MANAGEMENT OF NURSING PRACTICE
IN GOVERNMENT HOSPITALS



Miss Apa Nittayasakd

คณะวิทยุศาสตร์
มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1990

ISBN 974-577-987-3



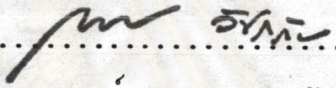
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล
ของรัฐ

โดย นางสาว อภา นิตยศักดิ์

ภาควิชา พยาบาลศึกษา

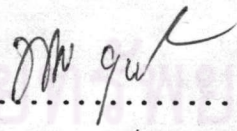
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์

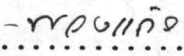
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้ฉันวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาस्थิตย์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงแก้ว บุญยกนก)



ภาษา นิตยศัพท์ : การศึกษาการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล
ของรัฐ (A STUDY OF RISK MANAGEMENT OF NURSING PRACTICE IN GOVERNMENT
HOSPITALS) อ.ที่ปรึกษา: รศ.ดร. พวงรัตน์ บุญญาณรงค์, 233 หน้า.

ISBN 974-577-987-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการ
ต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ ตัวอย่างประชากร
จำนวน 461 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่สร้างโดยผู้วิจัยและ
ผ่านการทดสอบความตรงตามสภาพ ความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การ
วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างโดยวิธีของเซฟเฟ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐให้คะแนนการจัดการต่อความเสี่ยงของการ
ปฏิบัติการพยาบาลด้านการให้ยาผิด อุบัติเหตุหกล้มและตกเตียง เทคนิคปลอดเชื้อที่ไม่ถูกต้อง และความ
เสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลรวมสามด้านอยู่ใน "ระดับสูง" และให้คะแนนความคิดเห็นในการจัดการต่อ
ความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลด้านการให้ยาผิดอยู่ในระดับ "เห็นด้วยอย่างยิ่ง" ด้านอุบัติเหตุหกล้ม
และตกเตียง ด้านเทคนิคปลอดเชื้อที่ไม่ถูกต้อง และความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลรวมสามด้านอยู่ใน
ระดับ "เห็นด้วย"
2. ผู้บริหารพยาบาลให้คะแนนการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามสังกัด ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์การบริหาร
วุฒิการศึกษา และการได้รับการอบรมทางการบริหาร
3. ผู้บริหารพยาบาลให้คะแนนความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการ
พยาบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่ง ประสบการณ์
การบริหาร วุฒิการศึกษา และการได้รับการอบรมทางการบริหาร
4. ผู้บริหารฯ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้คะแนนความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยง
ของเทคนิคปลอดเชื้อที่ไม่ถูกต้องและความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลรวมสามด้านแตกต่างจากผู้บริหาร
สังกัดกระทรวงมหาดไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชาพยาบาลศึกษา.....
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....



APA NITTAYASAKD : A STUDY OF RISK MANAGEMENT OF NURSING PRACTICE
IN GOVERNMENT HOSPITALS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PUANGRAT
BOONYANURAK, Ed.D. 233 PP. ISBN 974-577-987-3

This research was designed to study and compare the practice of risk management and opinion on risk management of nursing practice in government hospitals. Four hundred and sixty one subjects were selected by using simple random sampling method. The instrument developed by the investigator was the questionnaire which was validated and tested for internal consistency. Data was analyzed by using one way analysis of variance and Scheffe's method. The major findings were as follows :

1. Nurse administrators showed high means of risk management of nursing practice and indicated "absolutely agreement" on risk management of medication error and "agreement" on risk management of falls, broken sterile technique including total opinion.

2. There were statistically significant differences at .05 level in nurse administrators' responses on the practice of risk management as classified by jurisdictions, administrative levels, administrative experiences, educational levels, and administrative training.

3. There were no statistically significant differences in nurse administrators' opinions concerning risk management of nursing practice as classified by administrative levels, administrative experiences, educational levels, and administrative training.

4. Nurse administrators under jurisdiction of the Ministry of Public Health showed higher means of opinion on risk management related to "broken sterile technique" and total opinion than those under jurisdiction of the Ministry of Defense at .05 significant level.

ภาควิชาพยาบาลศึกษา
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา2533

ลายมือชื่อนิติ *[Signature]*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *[Signature]*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อคิด และแรงใจ ตลอดจนกรุณาตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนสามารถดำเนินการวิจัยได้เสร็จสมบูรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงแก้ว บุญยงนก ที่ได้คำแนะนำ การชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องทางด้านสถิติ ผู้วิจัยรู้สึกสำนึกและซาบซึ้งในพระคุณของท่านทั้งสองเป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอกราบขอพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสมบูรณ์ไปมิได้ถ้ามิได้รับความกรุณาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล ผู้ทรงคุณวุฒิที่ช่วยตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา 7 ท่าน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลต่างๆ ที่ให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้วิจัยในการเก็บข้อมูล เพื่อการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ และการเก็บข้อมูลการวิจัย นอกจากนี้ที่ระลึกมีได้คือผู้บริหารทางการพยาบาลให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยในการตอบแบบสอบถามด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะช่วยกันพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล ผู้วิจัยขอกราบขอพระคุณทุก ๆ ท่านที่กล่าวนามมาทั้งหมดนี้

บุคคลที่สนับสนุนให้ผู้วิจัยได้เกิดแรงใจ ความมุ่งมั่น และกำลังใจในการศึกษาตลอดมาก็คือบุพการีทั้งสองและพี่น้องทุกคน ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งใจ เป็นอย่างมาก คณะอาจารย์ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้กำลังใจแก่ศิษย์เสมอมา ผู้วิจัยขอกราบขอพระคุณ และขอขอบคุณเพื่อนๆ คม. รุ่น 14 ทุกคน ผู้มีพระคุณอีกมากมายที่ไม่อาจกล่าวนามได้หมดในที่นี้ที่ช่วยให้กำลังใจ และความช่วยเหลือจนทำให้ผู้วิจัยผ่านอุปสรรคต่างๆ มาได้ด้วยดี

อาภา นิตยศักดิ์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ท
สารบัญรูปภาพ.....	ฒ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
ปัญหาของการวิจัย.....	8
แนวเหตุผลและสมมติฐานในการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	13
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	15
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	16
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	19
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
การปฏิบัติการพยาบาลในวิชาชีพ.....	20
ความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาล.....	24
การจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาล.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากร และตัวอย่างประชากร.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การหาความตรงของแบบสอบถาม.....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม.....	55
	การรวบรวมข้อมูล.....	55
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	145
	สรุปผลการวิจัย.....	147
	อภิปรายผลการวิจัย.....	151
	ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	171
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	172
	บรรณานุกรม.....	173
ภาคผนวก ก.	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ระบุความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาล.....	187
	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา.....	188
	ความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลที่ผู้ทรงคุณวุฒิระบุ.....	189
ภาคผนวก ข.	สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	190
ภาคผนวก ค.	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	194
ประวัติผู้เขียน.....		233

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ประชากรและตัวอย่างประชากรผู้บริหารทางการแพทย์พยาบาล จำแนกตามสังกัด โรงพยาบาล และระดับตำแหน่งทางการบริหาร.....	46
2	ตารางแสดงจำนวนข้อของการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการ พยาบาลที่หาความจริงตามเนื้อหา.....	53
3	ลักษณะกลุ่มตัวอย่างประชากรจำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล ระดับ ตำแหน่ง ประสบการณ์การบริหาร วุฒิกการศึกษา และการได้รับการ อบรมทางการบริหาร.....	59
4	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของการให้ยาผิดของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามสังกัด..	61
5	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของการให้ยาผิดของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง.....	63
6	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของการให้ยาผิดของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามประสพ- การณ์การบริหาร.....	65
7	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของการให้ยาผิดของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามวุฒิกการ ศึกษา.....	66
8	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของการให้ยาผิดของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการได้ รับการอบรมทางการบริหาร.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของอุบัติเหตุหกล้มและตกเตียงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามสังกัด.....	68
10	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของอุบัติเหตุหกล้มและตกเตียงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	69
11	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของอุบัติเหตุหกล้มและตกเตียงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์การบริหาร.....	70
12	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของอุบัติเหตุหกล้มและตกเตียงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	71
13	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของอุบัติเหตุหกล้มและตกเตียงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการอบรมทางการบริหาร.....	72
14	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของเทคนิคปลอดเชื้อไม่ถูกต้องของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามสังกัด.....	74
15	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของเทคนิคปลอดเชื้อไม่ถูกต้องของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับตำแหน่งผู้บริหาร.....	76
16	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของเทคนิคปลอดเชื้อไม่ถูกต้องของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์การบริหาร.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของเทคนิคปลอดเชื้อไม่ถูกต้องของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	80
18	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของเทคนิคปลอดเชื้อไม่ถูกต้องของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร.....	82
19	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลทั้งสามด้านของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามสังกัด.....	84
20	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น ของโรงพยาบาลในทุกสังกัด จำแนกเป็นรายด้าน.....	87
21	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้นของโรงพยาบาลในทุกสังกัด จำแนกเป็นรายด้าน.....	88
22	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลทั้งสามด้านของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับตำแหน่งผู้บริหาร.....	90
23	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลทั้งสามด้านของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์การบริหาร.....	92
24	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลทั้งสามด้านของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลทั้งสามด้าน จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร.....	96
26	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลในทุกสังกัด จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	99
27	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	101
28	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลที่มีประสบการณ์การบริหารต่างกัน จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	105
29	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	107
30	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลที่เคยและไม่เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	109
31	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลในทุกสังกัด จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	112
32	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
33	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการ ปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลที่มีประสบการณ์การ บริหารต่างกัน จำแนกตามการจัดการเป็นรายด้าน.....	117
34	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการ ปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จำแนกตามการจัดการ เป็นรายด้าน.....	119
35	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในการจัดการต่อความเสี่ยงของการ ปฏิบัติการพยาบาลของผู้บริหารการพยาบาลที่เคยและไม่เคยได้รับ การอบรมทางการบริหาร จำแนกตามการจัดการ เป็นรายด้าน.....	121
36	แสดงความถี่ของคะแนนการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของการไต่ถามผิด.....	124
37	แสดงความถี่ของคะแนนการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของอุบัติเหตุ.....	132
38	แสดงความถี่ของคะแนนการจัดการและความคิดเห็นในการจัดการต่อความ เสี่ยงของเทคนิคปลอดเชื้อไม่ถูกต้อง.....	139
39	ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน.....	191

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1	ขั้นตอนของการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาล.....	50
---	---	----



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญรูปภาพ

รูปที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างการป้องกันคุณภาพและการจัดการต่อความเสี่ยง....	27
2	การจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการพยาบาลและ โปรแกรมการจัดการ ต่อความเสี่ยง.....	29



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย