

การประเมินผลจดหมายข่าวประชาชนรศน์ของคณะกรรมการเผยแพร่และส่งเสริมงานพัฒนา



นางสาว ดวงจิต เรืองกฤษณ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-553-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I17142465

AN EVALUATION OF THE THAI DEVELOPMENT SUPPORT

COMMITTEE'S PRACHATHASN NEWSLETTER



Miss Duangjit Ruengkris

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Public Relations

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-553-1



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ดวงจิต เรืองกฤษณ์ : การประเมินผลจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ของคณะกรรมการ
เผยแพร่และส่งเสริมงานพัฒนา (AN EVALUATION OF THE THAI DEVELOPMENT
SUPPORT COMMITTEE'S PRACHATHIASN NEWSLETTER) อ.ที่ปรึกษา : รศ.พัชนี
เชยจรรยา, 191 หน้า. ISBN 974-584-553-1

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและความต้องการของผู้อ่านในรูปแบบ
และ เนื้อหาในจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมการเปิดรับสื่อสิ่งพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารด้านงานพัฒนา
การนำเนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ ตลอดจนศึกษา เปรียบเทียบความแตกต่างในการนำเนื้อหา
ในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ระหว่างกลุ่มอาชีพต่าง ๆ โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คน เก็บ
รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และค่าสถิติ F-Test ซึ่งประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^X

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อ่าน เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและ เนื้อหาจากจดหมายข่าว
กป.อพช. มาเป็น จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ และผู้อ่านส่วนใหญ่อ่านจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ผ่าน
ทางหน่วยงานของตนเอง สำหรับความคิดเห็นต่อรูปแบบโดยรวมของจดหมายข่าวจัดอยู่ในระดับปานกลาง
ผู้อ่านต้องการให้จดหมายข่าวมีจำนวนหน้า 8 หน้า และมีกำหนด เวลาเผยแพร่เป็นราย เดือน

ส่วน เนื้อหาในจดหมายข่าว นั้น ผู้อ่านมีความคิด เห็นต่อ เนื้อหาโดยรวมจัดอยู่ในระดับปานกลาง
ผู้อ่านชอบคอลัมน์บทความประจำฉบับมากที่สุด แต่ในขณะเดียวกัน เห็นว่าคอลัมน์ที่ดีที่สุดคือ คอลัมน์ข่าวหน้า 1
นอกจากนี้ ผู้อ่านต้องการให้ เนื้อหา เน้น เฉพาะ เรื่องการทำงานขององค์กรพัฒนา เอกชนมากที่สุด และ
ต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด ในด้านการ เพิ่มข้อมูลจริงที่ เจาะลึกและ เพิ่มความทันต่อ เหตุการณ์

ความบ่อยครั้ง ในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนาของผู้อ่านจัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยอ่าน
จากหนังสือพิมพ์รายวันมากที่สุด และคอลัมน์ที่อ่านบ่อยครั้งมากที่สุดคือ คอลัมน์บทความ บทวิจารณ์

การนำ เนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ จัดอยู่ในระดับปานกลาง โดย
นำไปใช้ประโยชน์ในด้านการ เพิ่มพูนความรู้มากที่สุด

การนำ เนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ระหว่างกลุ่มอาชีพต่าง ๆ พบว่า
มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มอาชีพอาจารย์นำ เนื้อหาไปใช้
ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ มากกว่ากลุ่มอาชีพผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรพัฒนา เอกชน

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต *ดวงจิต เรืองกฤษณ์*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *พัชนี เชยจรรยา*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม -

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

C550857 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION
KEY WORD: EVALUATION/ PRACHATHASN NEWSLETTER/ THE THAI DEVELOPMENT SUPPORT
COMMITTEE

DUANGJIT RUENGKRIS : AN EVALUATION OF THE THAI DEVELOPMENT
SUPPORT COMMITTEE'S PRACHATHASN NEWSLETTER. THEJIS ADVISOR :
ASSO. PROF. PATCHANEE CHEYJUNYA, 191 pp. ISBN 974-584-553-1

The objective of this research is to evaluate the Thai Development Support Committee's Prachathasn Newsletter. Under this study, readers' opinion and needs for format and content of the newsletter as well as printed media exposure and their uses of developmental information were investigated. In addition, the uses of Prachathasn Newsletter's content among readers of three occupations were compared. Data were collected from 250 respondents and analyzed by SPSS^X Statistical Package showing frequency distribution percentage mean and F-test.

Results show that Prachathasn's readers agreed to the change of format and content as well as the newsletter's title from 'NGO-CORD Newsletter' to 'Prachathasn Newsletter'. Most readers had access to 'Prachathasn Newsletter' through their organizations. They preferred the newsletter that contained 8 pages and issued monthly.

In terms of the newsletter's content, readers enjoyed its editorial the most. However they believed the best column in this newsletter was headline news on the front page. Readers preferred the content to strongly emphasize the work of NGOs and suggested the improvement for indepth and updated information.

Readers' frequency of exposure on developmental information was at the moderate level, mostly through editorials and articles in daily newspapers.

The utilization of Prachthasn Newsletter was at moderate level. The majority of readers used it to enhance their general knowledge. Among readers of three occupations, there were differences at 0.05 level. Instructors utilized the newsletter's content more than readers who worked in Non-governmental Organization themselves.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... การประชาสัมพันธ์

สาขาวิชา..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ

ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธนี เชยจรรยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้กำลังใจ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจแก้ไขและควบคุมการวิจัยมาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ด้วย รวมทั้ง ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งให้คำแนะนำในด้านตำรา และการประมวลผลคอมพิวเตอร์ ตลอดจนขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ตามหลักสูตรสาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาผู้ที่ยกย่องสนับสนุนในทุก ๆ ด้านและเป็นแรงผลักดันให้เกิดกำลังใจตลอดมา

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการเผยแพร่และส่งเสริมงานพัฒนา และองค์การพัฒนาเอกชนอื่น ๆ ที่ให้ความร่วมมือในด้านข้อมูลต่าง ๆ และให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนขอขอบคุณ พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ประจำสำนักงานการสื่อสารไปรษณีย์นครหลวงเหนือ ที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดส่งแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณสำหรับกำลังใจจาก พี่แอน เพื่อนคนพิเศษ น้องต้น ตลอดจนเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโทนิเทศศาสตร์พัฒนาการรุ่นที่ 14 ทุก ๆ คน

ผู้วิจัยระลึกในพระคุณของท่าน ทั้งที่กล่าวมาข้างต้นและที่ไม่อาจกล่าว นามได้ทั้งหมดในที่นี้ตลอดไป

ดวงจิต เรืองกฤษณ์

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1. บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	11
สมมติฐานในการวิจัย.....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง.....	12
2. ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
รูปแบบในการวิจัย.....	49
ประชากร.....	49
กลุ่มตัวอย่าง.....	49
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
	การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ.....	51
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
	เกณฑ์การให้คะแนน.....	52
	การวัดระดับค่าคะแนน.....	55
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	56
	การประมวลผลข้อมูล.....	57
4.	ผลการวิจัย.....	58
5.	บทสรุป	
	สรุปผลการวิจัย.....	121
	อภิปรายผลการวิจัย.....	130
	ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	146
	ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต.....	151
	บรรณานุกรม.....	153
	ภาคผนวก ก.....	159
	ภาคผนวก ข.....	175
	ประวัติผู้เขียน.....	191

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ.....	61
2.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ.....	62
3.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63
4.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามอาชีพ.....	64
5.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามรายได้.....	65
6.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามการอ่านจดหมายข่าว กป. อพช.	67
7.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านจดหมายข่าว กป.อพช.	68
8.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงจดหมายข่าว กป.อพช. เป็นจดหมายข่าวประชาทรศน์.....	69
9.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามสาเหตุในการอ่านจดหมายข่าวประชาทรศน์...	70
10.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อขนาดรูปเล่ม จดหมายข่าวประชาทรศน์.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อขนาดตัวอักษรใน จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	72
12.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อลักษณะการจัดรูปเล่มของ จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	73
13.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อปริมาณภาพประกอบใน จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	74
14.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อขนาดรูปเล่ม ขนาดตัวอักษร ลักษณะการจัดรูปเล่ม ปริมาณภาพประกอบใน จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	75
15.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความต้องการจำนวนหน้าของ จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	76
16.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความต้องการระยะเวลาในการเผยแพร่ จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	77
17.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความน่าสนใจ ของเนื้อหาใน จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อปริมาณเนื้อหาใน จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์.....	80
19.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อสำนวนภาษาใน จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์.....	81
20.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความน่าเชื่อถือของเนื้อหาใน จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์.....	82
21.	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามความคิดเห็นต่อความน่าสนใจ ปริมาณเนื้อหา สำนวนภาษา และความน่าเชื่อถือของเนื้อหาใน จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์.....	83
22.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเนื้อหาในคอลัมน์ที่ชอบมากที่สุด ใน จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์.....	84
23.	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อเนื้อหาในคอลัมน์ต่าง ๆ ของจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์.....	85
24.	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามความคิดเห็นต่อเนื้อหาในคอลัมน์ต่าง ๆ ของ จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์.....	87

สารบัญจากราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความต้องการต่อเนื้อหาที่เน้นเฉพาะเรื่องใน จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	88
26.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความต้องการต่อสิ่งที่ควรปรับปรุงใน จดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	89
27.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านสื่อสิ่งพิมพ์เฉพาะกิจอื่น ๆ นอกเหนือจากจดหมายข่าวประชาทรทัศน์.....	91
28.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนา จากหนังสือพิมพ์รายวัน.....	92
29.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนา จากคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายวัน.....	93
30.	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนา จากคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายวัน.....	95
31.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนา จากหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์.....	96
32.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนา จากคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์.....	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
33.	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงาน พัฒนาจากคอลัมน์ต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์.....	99
34.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนา จากนิตยสารรายปักษ์หรือรายเดือน.....	101
35.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงานพัฒนา จากคอลัมน์ต่าง ๆ ในนิตยสารรายปักษ์หรือรายเดือน.....	102
36.	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความบ่อยครั้งในการอ่านข่าวสารด้านงาน พัฒนาจากคอลัมน์ต่าง ๆ ในนิตยสารรายปักษ์หรือรายเดือน	104
37.	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับความมากน้อยต่อการนำเสนอเนื้อหาใน จดหมายข่าวประชาทรศน์ไปใช้ประโยชน์.....	106
38.	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามการนำเสนอเนื้อหาในจดหมายข่าวประชาทรศน์ ไปใช้ประโยชน์.....	110
39.	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความ แตกต่างของค่าเฉลี่ย การนำเสนอเนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ ประโยชน์และด้าน ระหว่างกลุ่มที่ประกอบอาชีพต่างกัน....	112
40.	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของการ นำเสนอเนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ทุกด้าน ระหว่าง กลุ่มอาชีพต่าง ๆ.....	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
41.	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของการ นำเนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ด้านการเพิ่มพูน ความรู้ ระหว่างกลุ่มอาชีพต่าง ๆ.....	116
42.	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของการ นำเนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ด้านการเป็นแนว ทางริเริ่มนโยบาย ระหว่างกลุ่มอาชีพต่าง ๆ.....	117
43.	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของการ นำเนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์ด้านการพัฒนา ความคิดตนเอง ระหว่างกลุ่มอาชีพต่าง ๆ.....	118
44.	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของการ นำเนื้อหาในจดหมายข่าวไปใช้ประโยชน์การเน้นย้ำ ความรู้เดิมเพื่อตัดสินใจ ระหว่างกลุ่มอาชีพต่าง ๆ.....	119

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย