

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กองการพยาบาล. คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2519.
- กิติมา ปรีดีติลล. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: อักษรานิพนธ์, 2532.
- กุลยา ตันติผลลาชีวะ. การพยาบาลผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ, 2523. (อัครสำเนา)
- _____. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กิจเจริญ, 2525.
- เครือวัลย์ ลิมอภิชาติ. หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: สยามศิลป์การพิมพ์, 2531.
- จรัสวรรณ เทียนประภาส. การฟื้นฟูสภาพผู้สูงอายุ. ใน จรัสวรรณ เทียนประภาส และ พัชรี ตันศิริ (บรรณาธิการ), การพยาบาลผู้สูงอายุ. หน้า 464-483. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2533.
- จันทนา รณฤทธิวิชัย. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสูงอายุ. ใน จรัสวรรณ เทียนประภาส และ พัชรี ตันศิริ (บรรณาธิการ), การพยาบาลผู้สูงอายุ. หน้า 35-39. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2533.
- จำเรียง กุระมะสุวรรณ. ประชากรผู้สูงอายุกับการจัดสวัสดิการ. ใน จรัสวรรณ เทียนประภาส และ พัชรี ตันศิริ (บรรณาธิการ), การพยาบาลผู้สูงอายุ. หน้า 3-34. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2533.
- จุมพล สวัสดิ์ติยากร. หลักการบริหารและมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, 2520.
- จุมพล หินนิพานิช. การประสานงานและการควบคุม. ในเอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. หน้า 143-144. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2523.

- จุมพล นิมมานิช. การอำนวยการ. ในเอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ.
หน้า 1-53. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- ชติมา ปัญญาพิณิจุร. การศึกษาความรู้และความต้องการปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการทำวิจัยของ
พยาบาลประจำการและอาจารย์พยาบาลที่ปฏิบัติงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ดวงวดี สังข์โบล. หลักและกระบวนการบริหารการพยาบาล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
ประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล. หน้า 441-517. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- ทองหล่อ เดชไทย. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข. ในเอกสารการสอนชุดวิชาความรู้
เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุขและโรงพยาบาล. หน้า 1-43. กรุงเทพ-
มหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2532.
- ทองอยู่ แก้วไทรอ๊ะ และคณะ. ผู้สูงอายุในสังคมไทย. รายงานการวิจัย. คณะอนุกรรมการ
การศึกษาวัฒนธรรมและกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุ กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวง
ศึกษาธิการ, 2528.
- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. นิมน์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช,
2531.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. นิมน์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช,
2531.
- ธนชัย ยมจินดา. การควบคุม. ในเอกสารการสอนชุดวิชา องค์การและการจัดการ.
หน้า 235-269. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- นพพงษ์ บุญจิตราดลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- นภาพร ชโยวรรณ. มาลินี วงษ์ลลิตี และ จันทร์เพ็ญ แสงเทียนฉาย. สรุปการวิจัย
โครงการวิจัยผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และประชากรผู้สูงอายุในประเทศไทย.
สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- นิรมล คำเผื่อน. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลตาม
การเรียนรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- นิตา ชูโต. คนชราไทย. รายงานการวิจัย. สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2525.
- บรรลุ คิริพานิช. บริการสุขภาพจิตผู้สูงอายุ : การประชุมวิชาการทางสุขภาพจิต ครั้งที่ 36.
(ม.ป.ท.), 2526. (อัครสำเนา)
- _____. บริการสุขภาพผู้สูงอายุและบทบาทของผู้สูงอายุในงานสาธารณสุขมูลฐาน.
วารสารสาธารณสุขมูลฐานและการพัฒนา 2(มิถุนายน 2532) : 54-60.
- _____. สุขภาพผู้สูงอายุ. คลินิก 6(มิถุนายน 2533) : 432-436.
- บริบูรณ์ พรนิบลย์. โรคมะเร็งและแนวการเตรียมตัวเพื่อเป็นสุข. นิมน์ครั้งที่ 3.
เชียงใหม่: พระสังฆการนิมน์, 2526.
- บัวแก้ว ศรีจันทร์ทอง. การศึกษากิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อในหอผู้ป่วย
ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตามการ
รายงานของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. นิมน์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพานิช, 2531.
- ประมยะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาส์นการนิมน์, 2526.
- ประคอง กรรณสุต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท
ศูนย์หนังสือ ดร. ศรีสง่า จำกัด, 2528.
- _____. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. นิมน์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช, 2534.
- ประณีต สวัสดิ์รักษา และ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การบริหารการพยาบาล. นิมน์ครั้งที่ 2.
เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.
- ประนอม โอทกานนท์. การนิเทศงานการพยาบาล. ในเอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์
วิชาชีพการพยาบาล. หน้า 695-743. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัย-
ธรรมมาธิราช, 2535.
- ประสพ รัตนากร. บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย. (ม.ป.ท.), 2522.
(อัครสำเนา)
- ปราณี พรณวิเชียร. วิชาหลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สุวรรณสาส์นการนิมน์,
2528.

- ภิญโญ สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2517.
- _____. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- พจน์ เพชรประดิน. ภาระหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ตอนที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักฝึกอบรมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523.
- พรทิพย์ นุ่มไทรย์. การใช้เวลาของพยาบาลวิชาชีพในการให้การพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ : การศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2531.
- พัชรินทร์ เพ็ชรกานี. พฤติกรรมกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการและแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.
- ไพลิน นกุลกิจ. การวิเคราะห์พัฒนาการพยาบาลของการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- มธุรี วรวณิชชา. การศึกษากิจกรรมการวางแผนการบริหารของผู้บริหารการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- มาลี สนั่นเกษตริน. การจัดระบบการปฏิบัติงานพยาบาล. ในเอกสารการสอนชุดวิชา ประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล. หน้า 116-117. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2535.
- ระจิตร นิคมรัฐ. การนิเทศและการประเมินผล. ในการบริหารการพยาบาล. หน้า 196-236. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของประเทศไทย, 2533.
- ระวิง เนตรโพธิ์แก้ว. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ทักษ์อักษร, 2529.
- รัชจา ศรีสุเทพ. ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมส่วนบุคคลทางการบริหารกับพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไปภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- รัตนาวดี บุญประภา. บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

- วันจักร วรติลก. งบประมาณ. เอกสารประกอบการบรรยายการบริหารพัสดุ. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- วันเพ็ญ อัจฉกษิริงค์. การศึกษาความคิดเห็นของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการเกี่ยวกับการบริหารงานหอผู้ป่วยติดเชื้อเอดส์ โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- วิจิตร ศรีสะอาด. พัฒนาการของการบริหารการศึกษา. ในเอกสารการสอนชุดวิชาหลักและระบบบริหารการศึกษา เล่ม 1. หน้า 47. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2526.
- วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม, 2527.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. ตัวแปรทางสังคมจิตวิทยาที่สัมพันธ์กับความพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุไทย. รายงานการวิจัย. ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532.
- ศิริอร ชันธหัตถ์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: อักษรานิพนธ์, 2534.
- สมจิตร ชัยรัตน์. ประสิทธิภาพการนิเทศของพยาบาลหัวหน้าตึกโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามการประเมินตนเองและประเมินโดยผู้ใต้บังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สतिติแห่งชาติ, สำนักงาน. รายงานสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2523. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี, 2530.
- สतिติสาธารณสุข, กอง. สถิติสาธารณสุข พ.ศ. 2532. กรุงเทพมหานคร: กองสถิติสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2532.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- _____. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต, 2522.
- สาธารณสุข, กระทรวง. การนิเทศงานสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สหประชาพานิชย์, 2523.

สาธาณสุข, กระทรวง. แนวทางปฏิบัติงานโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป.

กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2528.

สุจินต์ ผลากรกุล. โครงการวิจัยขององค์การอนามัยโลกในเรื่องผู้สูงอายุ : รายงาน

การประชุมกลุ่มผู้สนใจ ณ เมืองเจนีวา (21-22 มีนาคม 2532) วารสาร

กรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข 14(มิถุนายน 2532): 10-19.

สุธี สุทธิสมบูรณ์ และ สมาน รังสิโยกฤษณ์, บรรณาธิการ. หลักการบริหารเบื้องต้น.

พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2532.

สุนัตรา วัชรเกตุ, ร.อ.หญิง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมจัดการทาง

การพยาบาลของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร :

ตามการรายงานของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริณญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

2531.

สุรางค์ จันทร์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต, 2529.

สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร:

ไทยวัฒนาพานิช, 2530.

สุวิณี วิวัฒน์วานิช. การวิเคราะห์กิจกรรมการบริหารการพยาบาลของหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริณญาโท

บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

อภา ใจงาม และ สิริรัตน์ ฉัตรชัยสุธา. มโนคติในการพยาบาลผู้สูงอายุ. ในจรัสวรรณ

เทียนประภาส และพัชรี ตันศิริ (บรรณาธิการ), การพยาบาลผู้สูงอายุ. หน้า

104-127. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2533.

อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ :

ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.

อุทัย สุดสุข. หลักและกระบวนการบริหารงานสาธารณสุขในประเทศไทย. ในเอกสารการสอน

ชุดวิชาความรู้เกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุขและโรงพยาบาล. หน้า 219-283.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2532.

เอี่ยมพร ทองกระจาย. กระบวนการของความชรา. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น 5 (เมษายน - มิถุนายน 2525): 16-22.

ภาษาอังกฤษ

- Arndt, C. and Huckabay, L.M. Daderian. Nursing Administration : Theory for practice with a system approach. 2nd ed. Saint Louis: The C.V. Mosby Co., 1980.
- Anderson, R.M. Activity Preferences and Leadership Behavior of Head Nurses : Part I. Nursing Research 13 (Summer 1964): 239-243.
- Anderson, R.M. Activity Preferences and Leadership Behavior of Head Nursed : Part II. Nursing Research 13 (Fall 1964): 333-337.
- Barrette, Jean. The Head Nurse. New York: Appleton-Century-Croft Co., 1963.
- Biddle, B.J. Role theory : Epectation, Indentities and behaviors. New York: Academic, 1979.
- Clark, C.C. and Shea C.A. Management in Nursing : A Vital Link in the Health Care System. New York: McGraw-Hill Co., 1979.
- Corrigian, S.M. and Julian, Florences. Head Nurse Maternal of Executive. Nursing Research 15 (Summer 1966): 214-217.
- Dale, E. Management : Theory and Practice. 4th ed. Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha, 1975
- Dorland, W.N. Dorland's Illustrated Medical Dictionary. Philadelphia: W.B. Saunder Co., 1974.
- Eng, Evelyne. Staff Development in a Hospital Nursing Service. The League Exchange 95. New York:National League for Nursing,1972.
- Flippo, E.B. Management : A Behavioral Approach. Boston: Allyn and Bacon, 1966.
- Gardner, D.L. Carreer Commitment in Nursing. Dissertation Abstracts International 47 (April 1987): 4112.
- Hogstel, M.O. Nursing Care of Older Adult. 2nd ed. Albany: NY. Delmar, 1988.

- Kirk, Roey. Nursing Management Tools. Boston: Little Brown and Co., 1981.
- Koontz, H. and Weihrich, H. Essentials of Management. 5ed. New York: McGraw-Hill Publishing Co., 1990.
- Massie, J.L. and Douglas J. Managing : A Contemporary Introduction. 3rd ed. Englewood Clift: Prentice -Hall Inc., 1981.
- Mc Farland, D.E. Management Foundations and Practise. 5th ed. New York: McMilland Publishing Co., 1979.
- Nigro, F.A. and Nigro, L.E. Modern Public Administrative. New York: Harper and Row, 1984.
- Pearce, J.A. and Robinson, R.B. Management. New York: McGraw-Hill Co., 1989.
- Rinehart, Elma M. Management Nursing Care. New York: The Macmillan Co., 1969.
- Saren, M. and Straub, A. Nursing Service Effectiveness. Hospital 44 (January, 1970): 49-53.
- Schwier, M.D. and Gardell, F.A. Identifying the need of change in Nursing Service. Nursing Outlook. 18 (April 1970): 50-62.
- Simon, H.A., Smithbury, D.W. and Thompson, V.A. Public Administration New York: Alfred A. Knopf, 1970.
- Stevens, W.F. Management and Leadership in Nursing. New York: McGraw-Hill Book Co., 1978.
- Sullivan, E.J. and Decker, P.J. Effective Management in Nursing. 2nd ed. Califofnia: Addison Wesley, 1988.
- Yarbrough, M. Management. In K., Axnick, and M., Yarbrough (eds.), Infection Control and Integrated approach. pp. 253-292. St. Louis: The C.V. Mosby Co., 1984.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
1. นางสาวสุกัญญา ฉัตรสุวรรณ	หัวหน้าหอผู้ป่วยจักษุ 2 โรงพยาบาลศิริราช
2. นางสาวเพิ่มสุข สังฆมงคล	หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิง โรงพยาบาลราชวิถี
3. นางสาวจิราภา หงษ์ตระกูล	หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
4. นาวาตรีหญิงสุนิศา ประสนศิลป์	รองหัวหน้าฝ่ายวิชาการ กองการพยาบาล โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
5. พันตำรวจโทหญิงสกุณพร สังวรกาญจน์	รองหัวหน้าฝ่ายวิชาการ งานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ
6. นางบุหงา สัมปชชิต	ผู้ตรวจการด้านไอศถกรรม ฝ่ายการ พยาบาล วชิรพยาบาล
7. นางสุภาพร มิ่งมงคล	หัวหน้าตึกศัลยกรรมพิเศษ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
8. นางลดาวัลย์ รวมเมฆ	หัวหน้าหน่วยพัฒนาศัลยกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
9. นางเรียม เรืองพาณิชย์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการพยาบาลฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน



ภาคผนวก ข

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การคำนวณหาค่าความเที่ยง ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Coefficient) (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$\text{สูตร } r = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s^2 i}{s^2 t} \right]$$

r = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

n = จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม

$\sum s^2 i$ = ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$s^2 t$ = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 2.1 คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) (ประคอง กรรณสูต, 2534)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

\bar{X} = ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N = จำนวนประชากร

- 2.2 คำนวณหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2531)

$$\text{สูตร } S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum (X - \bar{X})^2$ = ผลรวมทั้งหมดของผลต่างของคะแนนแต่ละข้อ
กับค่าเฉลี่ย

N = จำนวนประชากร

2.3 การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม (นางรัตน์ ทวีรัตน์, 2531)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left\{ \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right\} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

(เมื่อ $\sigma_1^2 = \sigma_2^2$)

n_1, n_2 = จำนวนประชากร กลุ่ม 1 กลุ่ม 2

S_1^2, S_2^2 = ค่าความแปรปรวนของประชากร กลุ่ม 1 กลุ่ม 2

df = $n_1 + n_2 - 2$

2.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) เมื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างตัวแปรตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป (ประคอง กรรณสุด, 2534)

แหล่งความแปรปรวน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ	ผลบวกของ $(X-X)^2$	ความแปรปรวน	F
	df	SS	MS = SS/df	
ระหว่างกลุ่ม	k - 1	SS _u	MS _u = SS _u / k - 1	F = $\frac{MS_u}{MS_w}$
ภายในกลุ่ม	N - k	SS _w = SS _t - SS _u	MS _w = SS _w / N - k	
รวม	N - 1	SS _t		

SS_t = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนทุกกลุ่ม

SS_u = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่ม

SS_w = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม

MS_w = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

MS_u = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม

- N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดทุกกลุ่มรวมกัน
 k = จำนวนกลุ่ม
 df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่
 (Multiple Comparison of Mean) ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)
 (ประคอง วรรณสุด, 2534)

$$\text{สูตร } F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

M_1, M_2 = คะแนนเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

n_1, n_2 = จำนวนตัวอย่างของประชากรในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

MS_w = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

k = จำนวนกลุ่ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/ 5409

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

11 พฤษภาคม 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

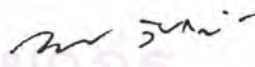
เนื่องด้วย น.ส.ศรีงตา พูลผลอำนวย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษากิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาล
ผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ความการรายงานของ
ตนเอง" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอ
เรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1. นางบุหงา สัมปชชลิศ ผู้ตรวจการด้านโสตกรรม วชิรพยาบาล
2. นางสุภาพร มิ่งมงคล หัวหน้าตึกศัลยกรรมพิเศษ

โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น
เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็น
อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทบ 0309/5818

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

28 มิถุนายน 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรื่อง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเลิศสิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.ตริงตา พูลผลอำนวย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษากิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย
สูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามการรายงานของตน
เอง" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้อง
ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการทำแบบสอบถามมาทดลองพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของ
แผนกจักษุ โสต ศอ นาสิก ศัลยกรรม ศัลยกรรมกระดูก และแผนกอายุรกรรมของโรงพยาบาลเลิศสิน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.ตริงตา
พูลผลอำนวย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา
ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชรภักษ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/ ๒5๕๖



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๕/ กรกฎาคม 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

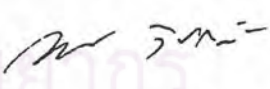
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลมหาราชันศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.ศรีงตา พูลผลอำนวย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษากิจกรรมการจัดการทำให้บริการพยาบาลผู้ป่วย
สูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามการรายงานของตนเอง"
โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บ
รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม
แผนกศัลยกรรม แผนกศัลยกรรมกระดูก และแผนกจักษุ โสต ศอ นาสิก ของโรงพยาบาลมหาราชันศรี
ธรรมราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.ศรีงตา
พูลผลอำนวย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัญ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

28 กรกฎาคม 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวตริงตา พูลผลอำนวย นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษากิจกรรมการจัดการทำให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามการรายงานของตนเอง" เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการทำให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ ให้ตรงกับความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำมาใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้นและนำเสนอเป็นส่วนรวม จึงไม่เกิดผลกระทบกระเทือนหรือเกิดความเสียหายใด ๆ ต่อท่านทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว คำตอบของท่านจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้ โปรดส่งแบบสอบถามคืนฝ่ายการพยาบาลที่ท่านสังกัดอยู่ ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากได้รับแบบสอบถาม จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ตริงตา พูลผลอำนวย

(นางสาวตริงตา พูลผลอำนวย)

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษากิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจงทั่วไปในการตอบแบบสอบถาม

ก. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

กิจกรรมการจัดการ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ จากการตอบแบบสอบถาม เรื่อง "การศึกษากิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข" ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

การให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ หมายถึง กิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคม ของผู้ป่วยที่บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติต่อผู้ป่วยสามัญทั้งเพศชายและเพศหญิง ซึ่งมีอายุ 60 ปีขึ้นไป ในหอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม ศัลยกรรมกระดูก และจักษุ โสต คอ นาสิก ของโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข

ประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ หมายถึง มีประสบการณ์ การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ อย่างน้อย 1 วัน

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง
ตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน [] [] [] [] 1-4

1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย แผนก [] 5
 - () 1. อายุรกรรม
 - () 2. ศัลยกรรม
 - () 3. ศัลยกรรมกระดูก
 - () 4. จักษุ โสต ศอ นาสิก
2. ท่านดำรงตำแหน่งพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมาเป็นเวลา [] 6
 - () 1. 1-5 ปี
 - () 2. 6-10 ปี
 - () 3. 11 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาของท่าน [] 7
 - () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - () 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - () 3. สูงกว่าปริญญาตรี โปรดระบุ.....สาขา.....
4. ประสบการณ์การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ [] 8
 - () 1. มี
 - () 2. ไม่มี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมการจัดการการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของ
 พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งครอบคลุมกิจกรรม 4 ด้าน คือ การวางแผน การ
 จัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็น
 จริง ที่ท่านปฏิบัติมากที่สุด โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- 5 คือ มากที่สุด หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นประจำและสม่ำเสมอ โดย
 กำหนดให้แต่ละกิจกรรมปฏิบัติ 76-100 % ของงาน
- 4 คือ มาก หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นบ่อยครั้ง โดยกำหนดให้แต่ละ
 กิจกรรมปฏิบัติ 51-75 % ของงาน
- 3 คือ ปานกลาง หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นครั้งคราว โดยกำหนดให้
 แต่ละกิจกรรมปฏิบัติ 26-50 % ของงาน
- 2 คือ น้อย หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นนาน ๆ ครั้ง โดยกำหนดให้
 แต่ละกิจกรรมปฏิบัติไม่เกิน 25 % ของงาน
- 1 คือ ไม่ได้ปฏิบัติ หมายถึง ท่านไม่ได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเลย หรือปฏิบัติ 0 ครั้ง

เช่น สมมติ ในการนิเทศการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ปีหนึ่งท่านทำ 12 ครั้ง
 ทุกครั้ง ท่านจัดทำแผนการนิเทศงานโดยระบุเรื่องที่จะนิเทศ กิจกรรม เวลา และผู้รับการนิเทศ
 ไว้ชัดเจน นั่นคือ 100% ของงาน หรือท่านทำ 10 ครั้งขึ้นไป ก็ให้ท่าน check เครื่องหมายลง
 ในช่องมากที่สุด

แต่ถ้าท่านทำ 7-9 ครั้ง ใน 12 ครั้ง คือ ร้อยละ 51-75 ก็ให้ท่าน check ลงใน
 ช่องมาก

แต่ถ้าท่านทำ 4-6 ครั้ง ใน 12 ครั้ง คือ ร้อยละ 26-50 ก็ให้ท่าน check

ปานกลาง

ถ้าท่านทำ 1-3 ครั้ง ใน 12 ครั้ง คือร้อยละ 1-25 ก็ให้ท่าน check ช่องน้อยที่สุด
 และถ้าท่านไม่ได้ทำเลย ก็ check ในช่องไม่ได้ปฏิบัติ

กิจกรรม	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	ไม่ได้ ปฏิบัติ 1	
<u>การวางแผน</u>						
การกำหนดวัตถุประสงค์						
1. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายไว้ชัดเจน ในเรื่อง						
1.1 การให้บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วยสูงอายุ	[] 9
1.2 การนิเทศการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ						
1.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	[] 10
1.4 การพัฒนาบุคลากรเพื่อการบริการพยาบาล ผู้ป่วยสูงอายุ	[] 11
2. กำหนดขั้นตอนการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ไว้อย่างชัดเจนและครอบคลุมงานด้านต่าง ๆ ดังนี้						
2.1 การส่งเสริมสุขภาพ	[] 13
2.2 การป้องกันโรค	[] 14
2.3 การรักษาพยาบาล	[] 15
2.4 การฟื้นฟูสมรรถภาพ	[] 16
การรวบรวมข้อมูล						
3. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการให้ บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ โดยวิธีการต่าง ๆ ดังนี้						
3.1 บันทึกจำนวนและสถิติต่าง ๆ ของผู้ป่วยสูงอายุ						

กิจกรรม	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	
	5	4	3	2	1	
<u>การจัดระบบงาน</u>						
1. จัดทำ/จัดหา คู่มือ เอกสารความรู้สำหรับผู้ป่วย สูงอายุและญาติ ไว้ประจำหอผู้ป่วย	[] 35
2. จัดทำคู่มือสำหรับปฏิบัติการให้บริการพยาบาลผู้ป่วย สูงอายุไว้ประจำหอผู้ป่วย	[] 36
3. กำหนดหน้าที่ของบุคลากรในการปฏิบัติการบริการ พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ให้ครอบคลุมมิติของการบริการ ทั้ง 4 ด้าน	[] 37
4. เตรียมบุคลากรในหอผู้ป่วยให้สามารถปฏิบัติงานการ ให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ	[] 38
5. จัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้และเครื่องช่วย สำหรับผู้สูงอายุ เช่น ไม้เท้า ไม้กั้นเตียง ฯลฯ ให้มีเพียงพอ	[] 39
6. จัดให้มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ใช้ ในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุอย่างสม่ำเสมอ	[] 40
7. จัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้มีความ คล่องตัวในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	[] 41
8. จัดให้มีการบันทึกรายงานในเรื่องต่าง ๆ ไว้เป็น ลายลักษณ์อักษรอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้						
8.1 การติดเชื้อและการรายงานโรคติดต่อในผู้ป่วย						

กิจกรรม	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ได้ ปฏิบัติ	
	5	4	3	2	1	
8. แจ้งผลการประเมินที่ได้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข	[] 8
9. จัดทำสรุปรายงานการดำเนินงานการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุและปัญหาที่พบเป็นระยะ ๆ	[] 9
10. นำผลการประเมิน มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	[] 10

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ
ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่า เป็นปัญหาในระดับใดในการปฏิบัติกิจกรรม
การจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ ของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย / ลง
ในช่องว่างที่ตรงกับระดับปัญหาของข้อความนั้น ๆ กรณีที่มีปัญหามากเกินจากรายการ
ในแบบสอบถามนี้ ท่านสามารถเพิ่มเติมลงในช่องว่างที่ให้ไว้ โปรดตอบคำถามทุกข้อ
โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|-----|--------------------|
| 5 | คะแนน | คือ | เป็นปัญหามากที่สุด |
| 4 | คะแนน | คือ | เป็นปัญหามาก |
| 3 | คะแนน | คือ | เป็นปัญหาปานกลาง |
| 2 | คะแนน | คือ | เป็นปัญหาน้อย |
| 1 | คะแนน | คือ | ไม่เป็นปัญหา |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการ	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา	
	5	4	3	2	1	
2. แหล่งสนับสนุนในการจัดหาเอกสาร วารสารต่าง ๆ สำหรับผู้ป่วยสูงอายุ	[] 25
3. โครงสร้างของอาคารสถานที่ของหอผู้ป่วย	[] 26
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....						
ข. หัวหน้าหอผู้ป่วย						
1. ความรู้และทักษะในการจัดระบบการปฏิบัติการบริการ พยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	[] 27
2. ความรู้และทักษะในการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม ในหอผู้ป่วยเพื่อการบริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	[] 28
3. ความรู้และทักษะในการจัดระบบการบันทึกรายงาน ในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	[] 29
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....						
ค. ผู้ใต้บังคับบัญชา						
1. สัดส่วนของผู้ป่วยสูงอายุกับบุคลากร	[] 30
2. ความร่วมมือของบุคลากรในการจัดบันทึกรายงาน ต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุ	[] 31
3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....						

รายการ	ระดับปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มี ปัญหา	
	5	4	3	2	1	
2. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลของบุคลากร	[] 53
3. การนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติการ ให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของบุคลากร	[] 54
4. อื่น ๆ โปรดระบุ						
.....						
.....						

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวตริงตา พูลผลอำนวย เกิดที่อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลนครราชสีมา เมื่อ พ.ศ. 2528 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (บริหารสาธารณสุข) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เมื่อ พ.ศ. 2534 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 5 ประจำหอผู้ป่วยจักษุ โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย