

6.1 จุดเด่นของโปรแกรม

โปรแกรมนี้ออกแบบมาเพื่อการใช้งานของโรงงานที่ทำการวิจัย ซึ่งเป็น software ที่ค่อนข้างใช้ง่ายและมีคำสั่งให้เลือกแบบโต้ตอบ ทำให้พนักงานที่ไม่ค่อยมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มากนักก็สามารถที่จะใช้งานได้ เพียงแต่ฝึกฝนการใช้งานให้คุ้นเคยก็เพียงพอแล้ว โดยคอมพิวเตอร์จะทำหน้าที่แทนคนเกือบทั้งหมดในเรื่องของการวางแผนการผลิต และเมื่อการบันทึกข้อมูลต่างๆ เพราะคอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้มาก และสามารถทำงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้เป็นโปรแกรมได้ เครื่องคอมพิวเตอร์จึงทำงานได้เร็วกว่าและถูกต้องกว่า แต่จะขาดความยืดหยุ่นบ้าง และต้องมีการวิเคราะห์วางแผนและออกแบบระบบงานมาก ซึ่งลักษณะของงานที่เหมาะสมแก่การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ มีดังนี้ คือ

- ก. เป็นองค์การธุรกิจซึ่งมีขนาดกลางจนถึงขนาดใหญ่ ซึ่งปริมาณงานจะเพิ่มขึ้นมากตามขนาดขององค์การ
- ข. เป็นงานที่มีกฎเกณฑ์และระบบวิธีปฏิบัติที่เป็นขั้นตอนที่ต้องทำซ้ำๆกัน
- ค. มีการคำนวณที่ยุ่งยาก เป็นงานเกี่ยวกับการวิจัย การวิเคราะห์และวางแผน มีการใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์หรือสถิติ
- ง. ต้องการความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำสูง

ซึ่งโรงงานกรณีศึกษานี้มีลักษณะเป็นดังที่กล่าวมาถึงเหมาะสมที่จะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์นี้เข้าช่วย และโปรแกรมนี้อย่างสามารถใส่ตัวแปรเปลี่ยนได้ลงในฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มความ update ของข้อมูลอยู่เสมอ ทำให้ผลที่ได้ค่อนข้างใกล้เคียงกับความเป็นจริง

6.2 ข้อดี และข้อเสียของการใช้โปรแกรม

6.2.1 ข้อดี

1. โปรแกรมนี้ใช้งานง่าย ผู้ปฏิบัติงานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มากนัก
2. เปลี่ยนแปลงแผนการผลิตได้ตลอดเวลา เนื่องจากมีตัวแปรที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้แต่ต้องอยู่ในเงื่อนไขที่กำหนด
3. ใช้ผู้ควบคุมและวางแผนการผลิตน้อยลง
4. เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลทำให้พนักงานค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
5. ผู้ควบคุมและวางแผนการผลิตสามารถรับทราบข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา
6. ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้สะดวกและง่ายขึ้นจากข้อมูลที่ update อยู่ตลอดเวลา

6.2.2 ข้อเสีย

1. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบทำให้ต้องเสียเวลาในการรอกอยการแก้ไข
2. ผู้ปฏิบัติงานถ้าขาดความละเอียดรอบคอบ(ในการใส่ข้อมูล) จะส่งผลให้เกิดความผิดพลาดต่อระบบการวางแผนการผลิตโดยรวม
3. ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระบบผลิตที่นอกเหนือจากระบบปัจจุบันมาก จะต้องใช้เวลาในการ update ระบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ
4. จะต้องเสียค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้ดีอยู่เสมอ

6.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ในอนาคตเมื่อระบบคอมพิวเตอร์มีการพัฒนามากขึ้น ทางโรงงานคงจะต้องปรับระบบให้เข้ากับการพัฒนานั้นๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้คือ การทำระบบเครือข่ายข้อมูล (Network) ให้กับหน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นแผนกเตรียมวัตถุดิบ ฝ่ายการตลาด หรือฝ่ายผลิต เพื่อให้ทุกคนหรือแม้แต่ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่เหมือนกัน และ update ทำให้การบริหารมีความคล่องตัวสูงขึ้น

ดังนั้น ทางโรงงานควรมีการฝึกฝนพนักงานและพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อรับกับเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ