

## บทที่ 4

### การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลของกลุ่มการบริการเชิงจิตวิทยาต่อการเพิ่มการเห็นคุณค่าในตนของสตรีบ้านเกิดตระกราด โดยวิเคราะห์จากผลการวิจัยในบทที่ 3

ผลการวิจัยในตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนที่ได้จากการวัดการเห็นคุณค่าในตนของสตรีในสถานสงเคราะห์หญิงบ้านเกิดตระกราด กลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองด้วยวิธีการทดสอบค่าที่ (*t-test*) ในตารางที่ 3 ปรากฏว่า หลังการทดลองสตรีในสถานสงเคราะห์หญิงบ้านเกิดตระกราดกลุ่มทดลองได้คะแนนจากการวัดการเห็นคุณค่าในตนของเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 เป็นการสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1 ของผู้วิจัย คือ การเห็นคุณค่าในตนของสตรีในสถานสงเคราะห์หญิงบ้านเกิดตระกราดที่เข้ากลุ่มการบริการเชิงจิตวิทยา จะมีคะแนนเพิ่มขึ้น

ผลการวิจัยในตารางที่ 3 เช่นกัน เป็นการเปรียบเทียบให้เห็นว่า คะแนนที่ได้จากการตอบแบบวัดการเห็นคุณค่าในตนของหญิงโซเกลืบ้านเกิดตระกราดกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองโดยให้หญิงโซเกลืบ้านเกิดตระกราดกลุ่มทดลองเข้ากลุ่มการบริการเชิงจิตวิทยาและให้กับ 2 กลุ่ม ตอบแบบวัดการเห็นคุณค่าในตนของหลังการทดลองและนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการทดสอบค่าที่ (*t-test*) ในตารางที่ 3 ปรากฏว่าหญิงในบ้านเกิดตระกราดกลุ่มทดลองได้คะแนนจากการวัดการเห็นคุณค่าในตนของสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นการสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 2 ของผู้วิจัย คือ การเห็นคุณค่าในตนของสตรีสถานสงเคราะห์หญิงบ้านเกิดตระกราดที่ได้เข้าร่วมกลุ่มการบริการเชิงจิตวิทยาจะมีระดับสูงกว่าการเห็นคุณค่าใน

## ตอนของหุ่นในบ้านเกร็ตตระการที่ไม่ได้เข้าร่วมกลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงได้ว่า กลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวคิดและทฤษฎีของเมอร์เล อีม โรลเซน สามารถเพิ่มการเห็นคุณค่าในตนของของหุ่นโซ่เกลี่ยในสถานสังเคราะห์หุ่นในบ้านเกร็ตตระการได้ ซึ่งพบว่า สิ่งสำคัญของกลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยา คือ สัมพันธภาพของสมาชิกภายในกลุ่มซึ่งเป็นไปอย่างธรรมชาติ เรียนรู้ที่จะสัมพันธ์กับผู้อื่น ประสบการณ์ที่เป็นจริงของการเข้าใจ และยอมรับผู้อื่นเป็นลูกโซ่ไปด้วย (Patterson 1971:185, 189) ดังที่สมาชิกที่เข้าร่วมกลุ่มด้วยความสมัครใจแต่เมื่อเริ่มเข้ากลุ่มจะมีความรู้สึกอัดอั้นรู้ว่าจะเริ่มต้นอย่างไรดี เช่น อ้อยนั่งบิดมือไปมา ไม่ยอมพูดในกลุ่ม อกนั่งก้มหน้าไม่สนสายตาสมาชิกคนอื่น ๆ ต่อมาอ้อยและนกเรียนรู้จากการรับรับของเพื่อนสมาชิกได้รับฟังประสบการณ์จริงของเพื่อนสมาชิกได้ ซึ่ง แบรนเดน (Branden 1981: 109) เห็นว่า การเสริมสร้างให้บุคคลมีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนของเพื่อนนั้นมีผลลัพธ์ชั้งต่อบุคคลิกภาพ ภาระนั้นและสังคมรวมทั้งมีผลต่อขบวนการทางความคิดรูปแบบที่บุคคลนั้นมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น ซึ่งกลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยานั้นเป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มุ่งให้สมาชิกช่วยเหลือชี้กันและกันในการแก้ปัญหา เป็นการช่วยเหลือให้บุคคลได้มีการพัฒนาความเข้าใจตนของเพื่อให้บุคคลได้ทดลองพฤติกรรมใหม่ที่เหมาะสม ก่อนที่จะต้องเผชิญกับสถานการณ์จริง ๆ ในชีวิต (Ohlsen 1970:31, Ohlsen 1977:3.41) ดังเช่นสมาชิกส่วนใหญ่จะค่อย ๆ เรียนรู้และรับผิดชอบในการช่วยเหลือชี้กันและกันในการแก้ปัญหา "น่าจะคิดให้น้อยลงทำงานทำบ้างจะได้มีเวลาคิดลดน้อยลง" "เคยคิดและอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง ลองทำดูแล้วคงจะค่อย ๆ ตีขึ้น จะได้รู้ตัวว่าคิดมากแล้วนะ" "กลับออกไบนี่ฟ่อ-ย่า ก็ตายแล้ว คงต้องทำสิ่งที่คิดไว้ว่าจะไปเลี้ยงเป็นไปทำให้ได้ในเมื่อไม่มีใครก็ต้องพึ่งตัวเอง" "หลังจากที่เพื่อน ๆ บอกแล้วเมื่อคืนกลับไปคิดทั้งคืนเลยว่าทำไม่เกลียดพ่อที่จริงพ่อก็มีส่วนดีเยอะนะ" การที่บุคคลมีความกระตือรือร้นในการอภิปราย สามารถแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น มีความ

รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นจะสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคคลและสิ่งแวดล้อม ให้อันจะทำสู่การเห็นคุณค่าในตนของบุคคล (Coopersmith 1970:345)

ส่วนแฮนเซ่น วอนเนอร์และสมิธ (Hansen, Warner and Smith 1980 : 6-7) กล่าวว่า กลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยาช่วยให้บุคคลเกิดการพัฒนาตนเอง สำรวจตนเอง มีโอกาสทดสอบการดำเนินชีวิตจากประสบการณ์จริงในกลุ่ม และทางเลือกวิธีการตัดสินใจในการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดด้วยตนเอง โดยมีข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ชี้งกันและกัน ชี้งจะช่วยให้มองเห็นตนของชัดเจนขึ้น เช่น ดังที่สมาชิกกลุ่มกล่าวว่า "ไม่ได้เลียนแบบบีเกลียดฟ์ คิดดูให้ดีนะ" "ที่ส่งเงินให้ทางบ้านอยู่ทุกเดือนก็ตัวเองนะ เราคงทำอะไรทั้งหมดไม่ได้" จะทำให้เกิดความเชื่อมั่นที่จะนำไปสู่การเห็นคุณค่าในตนของมากขึ้น เป็นการเพิ่มการยอมรับในตนของและ การเห็นคุณค่าในตนของ (Delman 1963 quoted in Ohlsen 1970:34) ชี้งความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนของนี้เป็นความรู้สึกที่บุคคลมีต่อตนของตามความเป็นจริง (Bruno 1983:362-363) เมื่อันที่สมาชิกคนหนึ่งในกลุ่มกล่าวว่า "หนูภูมิใจมากที่ได้ส่งเงินให้ปู่ ย่า ปลูกบ้านได้หลังหนึ่ง และหนูจะกลับไปอยู่กับปู่ ย่า ที่บ้าน" "หนูดีใจมากที่ได้ทำให้แม่มองเห็นความดีของหนูบ้าง และทำให้แม่แพนรักหนู เพราะหนูอดทนทำทุกอย่างด้วยตัวหนูเอง"

นอกจากนั้นสิ่งสำคัญของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มจะช่วยให้สมาชิกแต่ละคนกล้าที่จะเปิดเผยความรู้สึกของสมาชิกด้วย อันจะก่อให้เกิดการสนทนาในระดับลึกมากขึ้น (Patterson 1971:185, 189, Trotzer 1977: 12) เช่น ขณะที่สมาชิกพูดถึงเรื่องตนของว่า หนูอยากเปลี่ยนตัวเองเป็นผู้ชาย เพื่อที่ว่าจะไม่ถูกคนอื่นว่าถ้าเป็นผู้หญิงเวลาออกไปทำงานนอกบ้านก็จะถูกว่าไม่ดี "...พูดก็พูด เถอะจะบอกความจริงเลยนะว่าพ่อ ย่า ก็ตายแล้วเหลือแต่น้องชายเข้ากลุ่มครั้งแรกไม่กล้าเล่าให้เพื่อน ๆ พูด" ความกล้าที่จะแสดงออกช่วยให้มีการช่วยเหลือชิ้งกันและกันให้กำลังใจช่วยเพิ่มความรู้สึกนับถือ ความมีค่าของกันและกันในกลุ่ม (Ohlsen 1977:2) การกล้าแสดงความคิดเห็นจะช่วยให้บุคคล

มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง (Olds 1987:161) อันเกิดจากการได้รับการยอมรับ ความสนใจ ช่วยทำให้บุคคลรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญ (Coopersmith 1981: 37) โดยเห็นได้จากการใส่ใจของสมาชิกกลุ่ม การแสดงออกทางด้านพฤติกรรมที่ยอมรับ การสัมผัสเป็นความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มและการอยู่ร่วมกันภายในกลุ่มการบริการเชิงจิตวิทยานั้น ผู้นำกลุ่มจะช่วยเหลือให้สมาชิกกลุ่มแต่ละคน กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนของตน ชี้แจงผลของการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เหมาะสม ของสมาชิกนั้นจะมีผลต่อความรู้สึกลงทะเบียนด้วยการตั้งชื่อในสังคมที่สมาชิก อยู่และรู้จักปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมนั้นได้อย่างเหมาะสม (Ohlsen 1977: 7-8, Shertzer and Stone 1968:444) จากกลุ่มการบริการเชิงจิตวิทยา ที่ผู้นำกลุ่มช่วยเอื้อให้สมาชิกได้กำหนดเป้าหมายการเปลี่ยนพฤติกรรมของแต่ละบุคคล สมาชิกกลุ่มนี้โอกาสได้เรียนรู้พฤติกรรมใหม่ที่เหมาะสมจะเป็นผลให้สมาชิก เกิดคุณค่าในตนของเพิ่มมากขึ้น ดังตัวอย่างเช่น..."อนาคตอยากมีบ้านเป็นของตนเอง เพื่อจะได้อยู่กับสามี ถ้าเข้าเปลี่ยนนิสัยใหม่ได้ก็อยากอยู่พร้อมหน้ากับลูก ทั้ง 3 คน หนูคงเปลี่ยนตัวเองใหม่ให้ดีที่สุด จะไม่เอาแต่ใจตัวเองเหมือนเก่า และให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วย กลับไปช่วยพ่อแม่ทำงานที่บ้าน"..."ปกติกุ้งเป็น คนขี้อยาด อยากเปลี่ยนตัวเอง ดีใจที่ได้เข้ากลุ่ม กุ้งกล้าพูดมากขึ้น และไม่เคย เข้ากลุ่มอย่างนี้เลย" ชี้งประสนการณ์ที่ได้จากกลุ่ม จะทำให้เกิดการเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน (Ohlsen 1970:31-33) พัฒนาการของงาน ไปในด้านต่าง ๆ สามารถเรียนรู้ที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างกลมกลืน (Trotzer 1977:33-36) ได้ดังกรณีของบัวตึ้งเป้าหมายไว้ว่า..."จะกลับ ไปอยู่กับเค้าแก่คนเดิมที่เคยอยู่ เขาเคยให้สร้อยคอหนูเป็นรางวัลที่หนูทำงานดี..." "...คิดว่าพอจะเข้าเสื้อผ้าของผู้ชายได้ จะพยายามเรียนมากขึ้น และตัดความ คิดมากของเรารอไว..." หรือในกรณีของนก..."คิดคูแล้วว่าจะกลับไปช่วย ปู่ย่าท่านา ไม่อยากถูกจับมาอยู่ที่นี่อีก..."

งานวิจัยนี้แสดงว่า กลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยามีส่วนในการเพิ่ม การเห็นคุณค่าในตนของสตรีในสถานะครรภ์ทั้งบ้านเกรดตระการ ชั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของเคนเนดี้ (Kennedy 1987:2389-A) ได้ศึกษาผลของ กลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบมีโครงสร้างต่อระดับคะแนน และองค์ประกอบที่ ไม่ต้องใช้ความรู้ความเข้าใจในนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 50 คน พบว่านักศึกษา ที่เข้าร่วมในกลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบมีโครงสร้าง มีระดับคะแนนเฉลี่ย การเห็นคุณค่าในตนเอง มีกำลังใจ มีความพอใจในเรื่องวิชาการมากกว่านักศึกษา ที่ไม่ได้เข้ากลุ่ม และจากผลการศึกษาของไรซ์ (Rice 1987:1065-A) ที่ว่า ผลของกลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบมีโครงสร้างต่อการเห็นคุณค่าในตนของ ของเยาวชนผู้ต่าเพศชายที่กระทำผิด และถูกกีดกันอยู่ในสถานกักกันเยาวชน โดยการจัดโปรแกรมการเห็นคุณค่าในตนเอง จำนวน 12 ครั้ง พบว่า เยาวชน ในกลุ่มทดลองมีความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนของเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงงาน ศึกษาเรื่องเด็กที่ฟ่อแม่หย่าร้างโดยใช้วิธีการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มในบันส์ ก็พบว่า เด็กที่เข้าร่วมกลุ่มในการปรึกษาเชิงจิตวิทยามีการเห็นคุณค่าในตนของ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้วย (Donaldson 1988:3499-A)

โดยสรุปจะเห็นได้ว่า การปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มนี้จะช่วยให้ บุคคลได้พัฒนาตนเองและแก้ไขปัญหาภายในบรรยายกาศที่อบอุ่นเป็นกันเอง ความ ไว้วางใจ การให้กำลังใจ ให้ข้อมูลย้อนกลับ จากการเอื้ออำนวยของนักจิตวิทยา การปรึกษาจะทำให้กลุ่มเกิดพลังบ้าบัดของกลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ซึ่งเป็นลั่ง สำคัญในการช่วยให้สมาชิกเป็นบุคคลที่ปรับตัวได้ดี (A well adjusted person)