

บทที่ 1

บทนำ



## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานีตำรวจ เป็นหน่วยงานของกรมตำรวจที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย โดยการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายตลอดจนควบคุมการจราจรในเขตพื้นที่ของตน และบังคับบัญชาให้การทำงานได้เป็นไปตามระเบียบแบบแผน นอกจากนี้ยังมีหน้าที่อบรมฝึกสอนผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีสมรรถภาพเหมาะสมยิ่งขึ้นตามลำดับ รวมทั้งควบคุมการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบการทางคดี ให้เป็นไปในทางที่ชอบด้วยเคร่งครัดอยู่เสมอ

ในปัจจุบันมีสถานีตำรวจกระจายอยู่ทั่วราชอาณาจักรทั้งสิ้น 1505 แห่ง แบ่งเป็นสถานีตำรวจภูธร 1436 แห่ง สถานีตำรวจนครบาล 69 แห่ง ซึ่งโดยปกติจะมีการแบ่งหน้าที่ตามสายงานออกเป็น 5 งานได้แก่ งานธุรการ งานจราจร งานสอบสวน งานสืบสวน งานป้องกันปราบปราม เฉพาะงานสอบสวนนั้นเป็นงานที่ถือได้ว่าเป็นหัวใจของสถานีตำรวจ โดยมีหน้าที่เกี่ยวกับการสอบสวนคดีอาญาทุกชนิดที่เกิดขึ้นในเขตปกครองท้องที่ ด้วยการรวบรวมพยานหลักฐานและการดำเนินการทั้งหลายตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เพื่อจะทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดในการสอบสวนคดีต่าง ๆ นั้น ให้ดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติที่กำหนดไว้ตามระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี เช่น การรับคำร้องทุกข์ การจับ การค้น การควบคุม การปล่อยชั่วคราว การบันทึกการสอบสวน การถามปากคำ การกันผู้ต้องหาเป็นพยาน การชี้ตัวผู้ต้องหา การทำแผนที่ การถ่ายรูปที่เกิดเหตุ การชันสูตรพลิกศพ และการรวบรวมสำนวนเป็นต้น

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่างานสอบสวนเป็นงานที่มีความยุ่งยาก ประกอบด้วยหลายขั้นตอน รวมทั้งมีเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก และจากการสอบถามกับเจ้าหน้าที่ระดับบริหารในสถานีตำรวจพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนมากนั้น เกิดขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่มีระบบ ขาดการนำวิทยาการที่ทันสมัยมาใช้ ซึ่งก่อให้เกิดความผิดพลาดและ

ความเสียหายต่อราชการ ตัวอย่างเช่น เรื่องหมายจับ กรณีที่ได้ทำการจับตามหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้วไม่ได้ทำการถอนหมายจับ แล้วไปจับซ้ำอีก ทำให้มีการร้องเรียน หรือในด้านการส่งตัวผู้ต้องหาไปให้แก่ศาลในการดำเนินเรื่องขอมัดฟ้องเพื่อยึดระยะเวลาการพิจารณาผู้ต้องหาต่อไป อันอาจเนื่องมาจากเอกสารการยื่นฟ้องผู้ต้องหาไม่ครบถ้วน หรือต้องรอผลการพิมพ์ลายนิ้วมือของผู้ต้องหา เป็นต้น บางครั้งอาจเกิดการลี้ภัยหรืออาจนับวันที่ต้องขอมัดฟ้องผิดพลาดทำให้ต้องมีการส่งปล่อยผู้ต้องหาไปโดยปริยาย ซึ่งทำให้การดำเนินคดีต่อไปยากลำบากขึ้น ในการที่จะต้องออกหมายจับกุมใหม่อีก ทำให้สิ้นเปลืองเวลาและอาจเป็นสาเหตุของการหลบหนีของผู้ต้องหาได้ ทำให้เกิดปัญหาต่อการจับกุมในภายหลัง

จากปัญหาเหล่านี้ ถ้ามีการนำวิทยาการคอมพิวเตอร์มาใช้สำหรับการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล พร้อมทั้งชุดคำสั่งประมวลผลที่มีประสิทธิภาพแล้ว จะช่วยลดปัญหาและเป็นเครื่องมือสำคัญในขบวนการสอบถามข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อสนเทศที่ถูกต้องและทันกำหนดเวลารวมทั้งช่วยให้ขั้นตอนการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องมีความคล่องตัวสูงขึ้น และสามารถลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกระแสการไหลของข้อมูลและวิธีการใช้ข้อมูล ที่เป็นมูลฐานสำคัญในการสอบสวนสำหรับสถานีตำรวจ

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลและระบบการประมวลผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนต่อการสอบสวนสำหรับสถานีตำรวจ

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ฐานข้อมูลที่ได้จะเป็นฐานข้อมูลภาษาไทยที่ใช้เฉพาะงานทางด้านสอบสวนภายในสถานีตำรวจ

1.3.2 ระบบการประมวลผลจะพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ทำงานบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ไมโครโพรเซสเซอร์ตั้งแต่ 80286 ขึ้นไป ทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ MS-DOS มีหน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 640 กิโลไบต์ โปรแกรมที่ใช้พัฒนาเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ โดยใช้ระบบภาษาไทยวิไทย(Vthai)รุ่น 2.01 ซึ่งพัฒนาโดยสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รหัสที่ใช้เป็นรหัสภาษาไทย สมอ.

#### 1.4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1.4.1 ศึกษาระบบการทำงานทางด้านสอบสวน ตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นและข้อสนเทศที่ต้องการ

1.4.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

1.4.3 พัฒนาระบบการประมวลผล

1.4.4 ทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนา

1.4.5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1.4.6 เขียนและเรียบเรียงผลการวิจัย

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 แนวทางที่เป็นมาตรฐานในการใช้ระบบฐานข้อมูล เช่นมีโครงสร้างของข้อมูลรหัสภาษาไทยเป็นแบบเดียวกัน เพื่อเป็นการรองรับการเชื่อมโยงโครงข่ายคอมพิวเตอร์ ระหว่างสถานีตำรวจในอนาคต รวมทั้งเป็นการรองรับการจัดการระบบฐานข้อมูลในหน่วยงานระดับสูงซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเหล่านี้ เช่น กองทะเบียนประวัติอาชญากร

1.5.2 จะได้ระบบสารสนเทศเพื่อเป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ในระดับต่างๆของสถานีตำรวจ โดยเฉพาะเจ้าพนักงานสอบสวนเพื่อใช้ในการทำงาน การตัดสินใจ การบริหาร รวมทั้งลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

1.5.3 จะได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ช่วยในการรักษาความปลอดภัย และป้องกันการสูญหายของข้อมูล รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการสอบถามและการเรียกใช้

ศูนย์วิทยุตำรวจ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย