

ผลของรูปแบบการกำหนดวันสงกรานต์
ที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์



นางสาวอนงค์ ลิ้มประไพพงษ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534


ISBN 974-579-701-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018283

๐๑๑๑
๐๑๑๑๑๑๑๑

EFFECTS OF DEADLINE PATTERNS
ON THE MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES



MISS ANONG LIMPRAPIPONG

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-579-701-4

อนงค์ ลิ้มประไพพงษ์ : ผลของรูปแบบการกำหนดวันส่งกลับที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถาม
ทางไปรษณีย์ (EFFECTS OF DEADLINE PATTERNS ON THE MAILED
QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.สุวัฒนา สุวรรณเชตนิคม,
101 หน้า. ISBN 974-579-701-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามเมื่อรูปแบบการกำหนด
วันส่งกลับต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็น ครู-อาจารย์ ที่กำลังปฏิบัติราชการอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2533 จำนวน 420 คน โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นแล้วสุ่ม 2 ชั้นตอบ
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบ่งแบบสุ่มเป็น 6 กลุ่ม
กลุ่มละ 70 คน เป็นกลุ่มที่ไม่กำหนดการส่งกลับ 1 กลุ่ม อีก 5 กลุ่ม มีการกำหนดวันส่งกลับทั้งในลักษณะ
ที่ระบุจำนวนวันและใช้การระบุข้อความ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติทดสอบซีและสถิติทดสอบไคสแควร์
ระดับความมีนัยสำคัญของการทดสอบ คือ .05

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. อัตราการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับที่แน่นอน และกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับ
โดยใช้การระบุข้อความ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
2. อัตราการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับภายใน 3 วัน 7 วัน และ 14 วัน
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
3. อัตราการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความทั้ง 2 กลุ่ม
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
4. อัตราการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับ คือ กลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับภายใน
7 วัน สูงกว่ากลุ่มที่ไม่กำหนดวันส่งกลับ อย่างมีนัยสำคัญ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา วิทยาการศึกษา
สาขาวิชา วิทยาการศึกษา
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ANONG LIMPRAPIPONG : EFFECTS OF DEADLINE PATTERNS ON THE MAILED
QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. SUWATANA
SUWANKETNIKOM, Ph.D., 101 PP. ISBN 974-579-701-4

The purpose of this research was to compare questionnaire response rates with different deadline patterns. The sample of 420 primary school teachers in Bangkok Metropolitan in 1990 were employed as the sample of the study. The sample was randomly divided into 6 groups. Group one has not deadline while the other five groups have some patterns of deadline. Three groups have specified deadline and the other two groups have some cue words for deadline. Questionnaires were mailed to the subjects. Z-test and Chi-square test were used as the tests statistics with .05 level of significance.

Results of the research were as follows:

1. The questionnaire response rate of the specified return deadline group and that of return deadline by cue word groups were not different.
2. The questionnaire response rates with specified return deadline three day, seven day and fourteen day were not different.
3. The questionnaire response rates of return deadline by cue word for the two groups were not different.
4. The questionnaire response rate of the specified return deadline was higher than that of non specified return deadline.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวีณา สุวรรณเขตนิคม ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจน
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา
ของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ
โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุน
บางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ครู-อาจารย์ จากโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา และพี่ๆ ที่ให้การสนับสนุน
และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ตลอดจนทุกท่านที่มีได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วน
ช่วยให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้

อนงค์ ล้อมประไพพงษ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ง
สารบัญภาพ.....	จ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	สมมติฐานการวิจัย.....	4
	ขอบเขตในการวิจัย.....	5
	ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
2	วรรณคดีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	7
	ตอนที่ 1 แบบสอบถาม.....	7
	ความหมายของแบบสอบถาม.....	7
	การสร้างแบบสอบถาม.....	8
	การส่งแบบสอบถาม.....	11
	ข้อดีและข้อจำกัดของการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์.....	12
	ตอนที่ 2 วิธีการกระตุ้นที่ทำให้อัตราการตอบแบบสอบถามสูงขึ้น.....	13
	ตอนที่ 3 ตัวแปรที่มีผลต่ออัตราการตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
	รายการอ้างอิง.....	61
	ภาคผนวก ก.	66
	ภาคผนวก ข.	83
	ภาคผนวก ค.	91
	ประวัติผู้เขียน.....	101



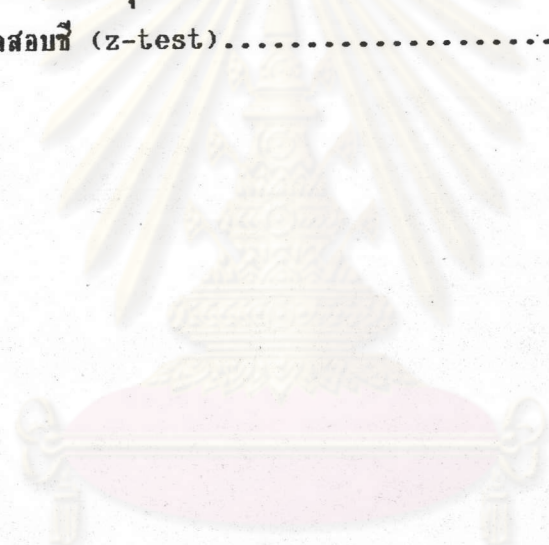
ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนในแต่ละเขต.....	29
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างครู-อาจารย์ในแต่ละเขต.....	32
3 โครงสร้างเนื้อหาในแบบสอบถาม.....	40
4 โครงสร้างเนื้อหาในแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว.....	42
5 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับที่แน่นอนและกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความ และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	49
6 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับที่แน่นอนและกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความ "โปรดส่งคืนโดยเร็วที่สุด" และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	50
7 จำนวนและร้อยละ ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน และไม่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามการกำหนดวันส่งกลับที่แน่นอน และค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test).....	51
8 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามการกำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความ และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	52
9 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับ กับกลุ่มที่ไม่กำหนดวันส่งกลับ และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	53
10 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามรูปแบบการกำหนดวันส่งกลับและระยะเวลาส่ง.....	55
11 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับที่แน่นอนและกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความ ระยะเวลาส่ง และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	83
12 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับที่แน่นอนและกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความ "โปรดส่งคืนโดยเร็วที่สุด" ระยะเวลาส่ง และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

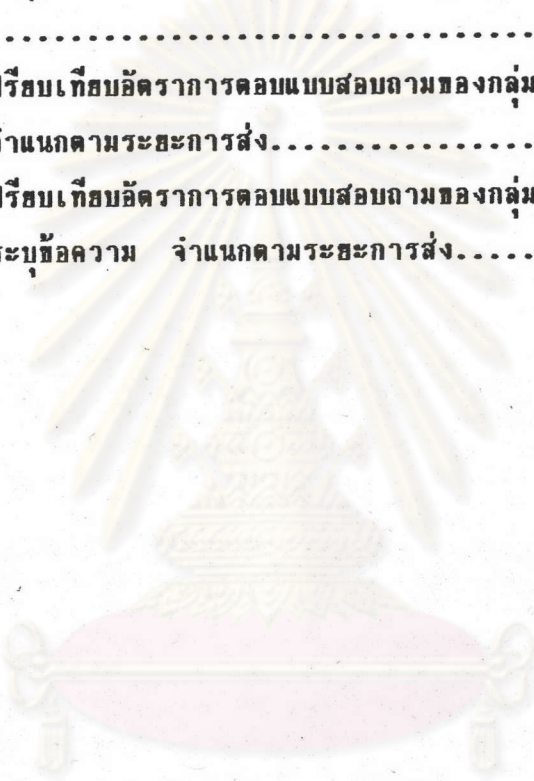
ตารางที่		หน้า
13	จำนวนและร้อยละ ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน และไม่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามการกำหนดวันส่งกลับที่แน่นอน ระยะเวลาส่ง และค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test).....	86
14	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตามการกำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความ ระยะเวลาส่ง และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	88
15	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับ กับกลุ่มที่ไม่กำหนดวันส่งกลับ จำนวนตามระยะเวลาส่ง และค่าสถิติทดสอบที (z-test).....	90



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบ.... การกำหนดวันส่งกลับ และระยะเวลาส่ง.....	57
2	แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับ ที่แน่นอนและกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับโดยใช้การระบุข้อความจำแนกตามระยะ การส่ง.....	84
3	แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับ ที่แน่นอน จำแนกตามระยะเวลาส่ง.....	87
4	แสดงการเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่กำหนดวันส่งกลับ โดยใช้การระบุข้อความ จำแนกตามระยะเวลาส่ง.....	89



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย