



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ในปัจจุบันองค์กรมีแนวโน้มที่จะมีขนาดขยายใหญ่ขึ้นเรื่อย ๆ จึงทำให้ขนาดข้อมูลมีจำนวนมากขึ้น ทำให้การจัดการด้วยคนลำบากและล่าช้า ซึ่งการทำระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดการบุคลากรจะทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น นอกจากการนำข้อมูลไปใช้ในงานด้านการจัดการบุคลากรแล้วยังนำข้อมูล สรุปไปใช้ในงานบริหารระดับต่าง ๆ โดยที่ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และได้ข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ทำให้การตัดสินใจต่าง ๆ มีความถูกต้องมากขึ้น โดยข้อดีของการทำระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการเก็บข้อมูลบุคลากรนั้น ยังทำให้ลดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนลง และยังช่วยตรวจสอบข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกันบางส่วน ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องยิ่งขึ้น และวิทยาการทางด้าน การแสดงผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยเฉพาะระบบวินโดว์(Windows) ทำให้มีการนำเสนอที่สวยงาม ซึ่งผลที่ได้จะประกอบด้วย

1. ได้ระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่มีประสิทธิภาพโดยใช้ระบบผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
2. ได้ตัวประสานผู้ใช้ที่ใช้งานได้ง่าย
3. สามารถจัดเก็บและแสดงผลรูปภาพของบุคลากรได้

ทั้งนี้การใช้งานต่าง ๆ ในระบบจึงดูสวยงาม และง่ายต่อการใช้ การนำเสนอรายงานต่าง ๆ สามารถแสดงเป็นกราฟและ รูปที่มีความหมายและเข้าใจง่ายกว่าเมื่อก่อน ตลอดถึงการทำรูปบุคลากรมาเก็บในฐานข้อมูล เพื่อให้เรียกดูได้ ทำให้สามารถลดปัญหาบางประการไปได้ ซึ่งเป็นข้อดีที่ได้จากการใช้ระบบผู้รับบริการและผู้ให้บริการแต่ก็ยังคงคำนึงความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งเมื่อเปลี่ยนเป็นระบบที่สามารถใช้ได้หลายคน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการรักษาความปลอดภัย โดยที่การรักษาความปลอดภัยที่ได้ทำขึ้น สามารถป้องกันข้อมูลได้ระดับหนึ่งเท่านั้น โดยการในระบบรหัสผ่านและการเข้าถึงข้อมูลผ่านวิว(VIEW) ทำให้

สามารถปกป้องข้อมูลจากการแก้ไขจากผู้ไม่มีสิทธิได้ และได้ทำระบบสำรองและเรียกคืนข้อมูล(Backup and Restore) เพื่อป้องกันระบบเมื่อมีข้อผิดพลาดได้ด้วย

นอกจากนี้ยังได้เข้าไปศึกษาทางด้านระบบบริหารบุคลากรของสำนักเลขาธิการสถาบันวิทยบริการ เพื่อให้ได้ระบบที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงทำให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมกับการใช้งานยิ่งขึ้น

ปัญหาและแนวทางแก้ไข

1. เนื่องจากระบบบุคลากรเป็นระบบที่เชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ เช่น การเงิน การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในระบบโดยรวม จึงอาจกระทบถึงระบบบุคลากร ซึ่งอาจจะทำให้ต้องเปลี่ยนโครงสร้างของระบบบุคลากรใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบโดยรวม

2. ตามระบบงานเดิม ที่มีกำหนดรหัสที่ใช้กันอยู่ในหน่วยงาน ควรจะใช้รหัสของเดิม

3. การพัฒนาระบบบนระบบหลายผู้ใช้นั้น จำเป็นต้องพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยให้ครอบคลุม และรัดกุมทุกส่วน ซึ่ง MSACCESS นั้นไม่เหมาะสมที่จะใช้งานในด้านรักษาความปลอดภัย จึงควรเปลี่ยนโปรแกรมที่ใช้พัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้งาน

4. ในการศึกษาระบบนี้ ไม่ได้เข้าไปศึกษาระบบของมหาวิทยาลัยโดยรวม จึงอาจมีส่วนบกพร่องอยู่บ้างถ้าจะนำระบบไปใช้ในระบบส่วนรวม จึงควรทำการศึกษาระบบโดยรวมอย่างละเอียดอีกครั้งหนึ่ง

5. ในการศึกษาส่วนของสถาบันวิทยบริการนั้น อาจทำให้เกิดความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement) ที่ผูกติดเฉพาะของหน่วยงานมา ซึ่งไม่ใช่ความต้องการที่เป็นส่วนกลาง จึงควรตัดออกเมื่อมีระบบสมบูรณ์

6. ในระบบราชการขาดผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์ที่จะสามารถควบคุมระบบต่อได้จึงควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติม

7. ในระบบมหาวิทยาลัยนั้น การทำงานและการเก็บข้อมูลจริง จะเก็บอยู่ในขณะของตัวเอง ซึ่งแยกกันอยู่ ซึ่งเป็นไปตามการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนผู้ใช้ โดยที่ในปัจจุบันได้เอาไปใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน จึงน่าจะมีการพัฒนาที่ใช้ฐานข้อมูลแยกแต่ละส่วน โดยมองภาพรวมเป็นฐานข้อมูลเดียว เพื่อที่จะสามารถจัดการภายในส่วนขณะของตัวเองได้ โดยไม่ต้องรวมฐานข้อมูลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน