



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การสื่อสาร เป็นปัจจัยสำคัญมีจัดหนึ่งในห้าวิถีของมนุษย์นอกเหนือจากปัจจัยสี่ อันได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยาภัณฑ์ 医药 ทั้งนี้เหตุการณ์สื่อสารเป็นพื้นฐานของการติดต่อ ของมนุษย์ และเป็นพาหนะของกระบวนการสังคม โดยมนุษย์ได้อาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการค้าเนินกิจกรรมของคนและเพื่ออยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคม (ปรมะ สศด. เวทิน 2526 : 1) การสื่อสารจึงเปรียบเสมือนเล็บไข้ของสังคม ซึ่งเป็นกระบวนการที่ช่วยให้บุคคลได้แลกเปลี่ยน ความรู้ ได้ตัดสินใจ ได้เข้าใจบทบาท และได้ติดต่อสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ตลอดทั้งเป็น ขบวนการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและกำหนดทิศทางค่าต่าง ๆ ของสังคมของมนุษย์

นอกจากนั้น การสื่อสารยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งอีกด้วยย่างหนึ่งในการสร้างสรรค์ ความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศ (Larry Shone 1980 : 19) ทั้งยังสามารถใช้เป็น เครื่องมือในการซักจูงที่ช่วยให้เกิดผลลัพธ์เสริมหรือ เป็นปัจจัยขับเคลื่อน คือการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อีกด้วย (วรรณพัล สามไกเศศ 2527 : 1)

การศึกษาและการสื่อสารเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมาก บทบาทหน้าที่และ วัตถุประสงค์หนึ่งของการสื่อสาร คือ เพื่อสอนหรือ เพื่อให้การศึกษา (To Teach or Educate) การสื่อสาร เป็นปัจจัยส่งเสริมและเร่งรัดกระบวนการให้การศึกษา เพื่อการพัฒนาประเทศให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวางยิ่งขึ้น สื่อสารมวลชนจึงเปรียบเสมือนคู่ ซึ่งสามารถให้ทั้งวิชาการ ใหม่ ๆ และทัศนคติค่าต่าง ๆ กับคนในสังคมนั้น ๆ ตั้งที่ อันดับต้นๆ อังกฤษที่ และเกือกุล คุปรัชต์ กล่าวว่า สื่อสารมวลชน คือ สื่อแห่งการศึกษาที่สำคัญที่สุดของประชาชนในสังคมปัจจุบัน (2521 : 55) ซึ่งเป็นได้ทั้งในด้านบวกหรือลบ ด้วยที่ อาจเป็นอิทธิพลของสื่อสารมวลชนจึง เปรียบประคุณความสองคู่ ขึ้นกับผู้ใช้ วิธีการใช้ และจุดประสงค์ในการนำไปใช้นั่นเอง (พรรณพิพา สินไชย 2531 : 4)

สังคมไทย เป็นสังคมที่ก้าวสั้นๆ และก้าวสั้นๆ ไปสู่ความเป็นประเทศอุดมสุขทั่วโลก ใหม่ สื่อสารมวลชนรูปแบบต่าง ๆ นับว่ามีบทบาทสำคัญและมีผู้คนจำนวนมากค่า เนื่องจากประจําวันของคนในสังคมอย่างยิ่ง สื่อมวลชน เป็นเครื่องมือถ่ายทอดและประสานความรู้ความคิดของคนในสังคม รวมทั้งสร้างและก่อให้เกิดเอกภาพของคนในสังคม (สูตร นาทวารทศ 2527 : 1) กิจการงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยราชการ วัสดุวิสาหกิจ ตลอดจนธุรกิจเอกชนล้วนแต่เล็งเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องเผยแพร่ธุรกิจของตนให้ประชาชนได้ทราบ ซึ่งไม่มีวิธีใดจะดีกว่าการเผยแพร่ผ่านทางสื่อสารมวลชน อีกกว่าหนึ่งมีนาคม เมื่องของเราทุกวันนี้ก้าวสั้นๆ ในระหว่างการพัฒนาทางการศึกษา หากคนเรามีการศึกษามากขึ้น เท่าไหร่ ความต้องการทางการสื่อสารในว่าจะเป็น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ หรือสื่อพิเศษอื่น ๆ ก็ย่อมมีมากขึ้น เท่านั้น (บ่าจุ่ง สุขสารพ 2527 : 15)

นิเทศศาสตร์ เป็นวิชาที่คำนึงเรื่อง ของการติดต่อสื่อสาร การใช้สื่อมวลชนให้เกิดประโยชน์ในการเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ ความบันเทิง และที่สำคัญคือ การสร้างความเข้าใจ อันดีให้เกิดขึ้นในสังคม เพื่อเป็นแนวทางให้เกิดความรู้ความเข้าใจและความสมัครสมานสามัคคี อันเป็นการนำไปสู่การพัฒนาประเทศไทยในค้านต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น (ขวัญเรือน กิตติวัฒน์ 2526 : 117) ประกอบกับวิชาชีวนิเทศศาสตร์เป็นวิชาของสังคมสมัยใหม่ คือ สังคมยุคข่าวสาร และเทคโนโลยีทางการสื่อสาร (ประจำวัน อินเดีย 2531 : 650) ที่ยกน้ำหนักมาเพื่อมุ่งสนองตอบความต้องการของคลาดแรงงานที่ก้าวสั้นตัวอย่างมากอยู่ในขณะนี้ และนับวันแนวโน้มจะมีแค่ขยายตัว ก้าวหน้ายิ่งขึ้นทุกที ดังนั้น ความต้องการนักสื่อสารมวลชน เพื่อทำหน้าที่ดังกล่าวอยู่รอบเมืองมากขึ้น ตามลำดับ

การศึกษาวิชาชีวนิเทศศาสตร์ ในระดับอุดมศึกษา เป็นวิชาการที่ค่อนข้างใหม่ เมื่อเปรียบเทียบกับวิชาการแขนงอื่น ๆ อาทิ ด้านมนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ หรือแม้แต่ในด้านสังคมศาสตร์ด้วยกัน (อุบลรัตน์ ศิริภูมิศักดิ์ 2530 : 1) แค่เป็นที่ประจักษ์ขึ้นว่า การศึกษาด้านนี้ ก้าวสั้น เป็นที่สนใจอย่างกว้างขวางในบรรดา นักเรียน นิสิต นักศึกษา เป็นจำนวนมากตั้งแต่แรก ในสถิติจำนวนผู้สมัครสอบคัดเลือกเข้าสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ คณที่มีผู้สมัครมากที่สุดและมีการแข่งขันสูงสุดคือ คณะนิเทศศาสตร์ และวารสารศาสตร์ โดยมีอัตราการแข่งขันของจำนวนที่สามารถรับได้ต่อผู้สมัครสูงถึง 1 ต่อ 54 คน (วิจิตร ศรีสอ้าน 2532 : 8) ดังเหล่านี้ย่อมแสดงให้เห็นถึงค่านิยมและทัศนคติที่ก้าวสั้นเปลี่ยนแปลงไปโดยสืบเชิง กล่าวคือ จากในระยะแรก นิสิตนักศึกษาเลือกเข้าศึกษาในสาขาวิชาชีวนิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์ หรือสื่อสารมวลชน มาก

เป็นนิสิตนักศึกษาที่เลือกสาขาวิชาตั้งกล่าว เป็นอันดับรอง ๆ แต่ในระยะ 4-5 ปีมานี้ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาเลือกเข้าเรียน เป็นอันดับแรกและยังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอีกด้วย (วิรัศักดิ์ สาเลยกานนท์ 2531 : 644) ลักษณะตั้งกล่าว เช่นนี้ มิใช่เฉพาะแต่การศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือปริญญาโท ในสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน สังกัดหน่วยงานมหาวิทยาลัยเท่านั้น ยังพบว่าในวิทยาลัยครุศาสตร์ แห่งใด เปิดสอนสาขาวิชาช่างสารศาสตร์และการประปาสมัพันธ์ และปรากฏว่าสาขาวิชาตั้งกล่าว เป็นสาขาวิชาที่นักศึกษาสนใจสมควรเข้าศึกษามากที่สุด เช่นกัน (กันยา เพ็งผล 2530 : ๓)

นอกจากนี้ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ยังมีการพัฒนาการค่อนข้างรวดเร็ว คือ มีการขยายตัวของหลักสูตรจากระดับชั้นปริญญาตรี ขึ้นสู่ระดับปริญญาโท และมีแนวโน้มการขยายตัวจากระดับปริญญาโทสู่ปริญญาเอกในอนาคตอันใกล้ ในขณะเดียวกันการขยายตัวของ การศึกษาในระดับปริญญาตรีของสถาบันการศึกษาค่อนข้าง ฯ ก็มีแนวโน้มที่จะมีการเปิดสาขาวิชาแขนงต่าง ๆ เพิ่มขึ้น อีก ทั้งนี้ เป็นไปตามสภาพของสังคมและความต้องการของตลาดวิชาชีพแขนงนี้ ประกอบกันยังไง รับความสนใจจากผู้เรียนในระดับสูง จึงเป็นอย่างยิ่งที่สถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอนทางด้านนี้ จะเป็นต้องมีการพัฒนาศาสตร์และการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อสนองความต้องการของสังคมทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ การเรียนการสอนจะประสบผลลัพธ์ เร็วสูงตั้งปั้นฐานการศึกษามากหรือน้อยก็ตาม จึงเป็นคองได้วันทราบความคิดเห็น จากผู้เรียน คือ นิสิตและนักศึกษาว่ามีความคิดเห็นอย่างไรต่อการศึกษาวิชานิเทศศาสตร์ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

ด้วยสาเหตุตั้งกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาภันอย่างแท้จริงถึงเหตุผลในการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาในสาขาวิชานิเทศศาสตร์ และนิสิตนักศึกษาที่เข้าศึกษาในสาขาวิชานี้มีความเห็นอย่างไรมั่วในด้านของการเรียนการสอน ตลอดรวมถึงความคิดเห็นในการออกแบบการสอน

วัสดุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการเลือกเข้าศึกษาในสาขาวิชา นิเทศศาสตร์

2. ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในสาขาวิชา นิเทศศาสตร์

3. ศึกษาความคิด เห็นของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการประกันอาชีพในสาขาวิชา
นิเทศศาสตร์

4. เปรียบเทียบความคิด เห็นของนิสิตนักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ที่มีต่อการ
เลือกเข้าศึกษา การเรียนการสอน และการประกันอาชีพ จำแนกตามสถาบันการศึกษา
บุคลากรที่สมัคร จำนวนครั้งที่สอบตัดสินใจ กับ คะแนน เฉลี่ยสะสม

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา เผาะความคิด เห็นความคิด เห็นของนิสิตนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคการศึกษาที่ ปีการศึกษา 2532 ของสถาบันอุดมศึกษา
ของรัฐและเอกชน สังกัดทบทวนมหาวิทยาลัย ที่เปิดสอนสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในหลาย ๆ
แขนงวิชา และมีความสมบูรณ์ของศาสตร์ทำให้มีการพัฒนาได้ไปถึงระดับคณะวิชา และมีบัณฑิตที่
สำเร็จการศึกษา สาขาวิชานิเทศศาสตร์ อันได้แก่ ุพาลงกรณ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

2. ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

2.1.1 สถาบันการศึกษา

2.1.2 บุคลากรที่สมัคร

2.1.3 จำนวนครั้งที่สอบตัดสินใจ

2.1.4 คะแนนเฉลี่ยสะสม

2.2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคิดเห็นของ
นิสิตนักศึกษาที่มีต่อการเลือกเข้าศึกษา การเรียนการสอน และการประกันอาชีพ

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึง การรับรู้ ความเข้าใจ และความรู้สึก
ของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการเลือกเข้าศึกษา การเรียนการสอน และการประกันอาชีพ ในสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ด้วยการถ่ายทอดออกมาน เป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษร

นิสิตนักศึกษา หมายถึง ผู้ที่ก้าวสังคึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2532 ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

สาขาวิชานิเทศศาสตร์ หมายถึง การศึกษาด้านสื่อสารมวลชน ซึ่งครอบคลุมหลักสูตรแขนงวิชาต่าง ๆ ในระดับอุดมศึกษา ซึ่งจะผลิตบัณฑิตได้แก่ วิชาการสื่อสารมวลชน วารสารศาสตร์ การหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ การวางแผนครรลองภาพเมือง การประชาสัมพันธ์ การโฆษณา วาระวิทยา และสื่อสารการเผยแพร่

การเรียนการสอน หมายถึง พฤติกรรมคำเป็นการเรียนการสอนวิชานิเทศศาสตร์ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในด้านอุดมฯ เนื้อหาวิชา วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน การอัพเดทและประเมินผล ซึ่งแสดงออกมาในรูปของกระบวนการแบบผ่อนผัน

กิจกรรมการเรียนการสอนด้านผู้สอน หมายถึง ความติด เห็นของนิสิตนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในด้านของพฤติกรรมคำเป็นการเรียนการสอน วิธีการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนการสอน

กิจกรรมการเรียนการสอนด้านผู้เรียน หมายถึง ความติด เห็นของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนสาขาวิชานิเทศศาสตร์ในด้านของกิจกรรมการเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียน ตลอดรวมถึงเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอนสาขาวิชานิเทศศาสตร์

การประกันอาชีพ หมายถึง การ เตรียมความพร้อมทางด้านความรู้ในการประกันอาชีพ ตลอดรวมถึงชนิดของงานที่นิสิตนักศึกษามีความประจารณาจะประกันอาชีพ โดยน้ำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการเรียนมากประยุกต์ใช้ในการทำงานนั้น

ภูมิการศึกษาที่สมัคร หมายถึง ภูมิการศึกษาสูงสุดของนิสิตนักศึกษาในระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ประจำภาคต่าง ๆ ทั้งจากการสอบในระบบโรงเรียนและจาก การสอบเทียบความรู้ ในที่นี้ คือ ภูมิการศึกษาที่นิสิตนักศึกษาใช้สมัครสอบ เนื้อหาศึกษาในสาขาวิชานิเทศศาสตร์ อันได้แก่ ภูมิการศึกษาสอน เทียนความรู้ ภูมิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย และ ภูมิการศึกษาประจำปีมัตรวิชาชีพ

จำนวนครั้งที่สอบคัด เลือก หมายอิง จำนวนครั้งที่นิสิตมักศึกษาท่ามกลางการสอบคัด เลือก ก่อนที่จะได้เข้าศึกษาในสาขาวิชานี้ เทศศาสตร์ โดยนับรวมครั้งสุดท้ายที่นิสิตมักศึกษาสอบผ่าน และมีติดเชื้อเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในสาขาวิชานี้ เทศศาสตร์

คะแนนเฉลี่ยสะสม หมายอิง คะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิตมักศึกษาในระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชานี้ เทศศาสตร์ นับคะแนน เฉลี่ยสะสมรวมตั้งแต่ชั้นปีที่ ๑ จนถึงภาคการศึกษาปลายปีการศึกษา ๒๕๓๑

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เป็นแนวทางให้ผู้บริหารในสถาบันการศึกษาสาขาวิชานี้ เทศศาสตร์ ได้จัดสภาพการเรียนการสอน ตลอดจนจัดการบริหารงานภายในสาขาวิชานี้ เทศศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชานี้ เทศศาสตร์ ได้ปรับปรุง แก้ไข และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนให้ได้ผลดียิ่งขึ้น
3. เป็นแนวทางให้ทราบถึงสภาพการทำงานในคลาดวิชาชีพของนักนี้ เทศศาสตร์ ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย