

การศึกษาระบบควบคุมการจัดการสำหรับอุตสาหกรรมเหมือน



นาย พิมลศักดิ์ เกคุมาก

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาศิวกรรมอุตสาหการ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-694-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019604 ๑๖๒๔๕๙๒๙

A STUDY ON MANAGEMENT CONTROL SYSTEM  
FOR FISHING-NET INDUSTRY



MR. PIMOLSAK KATEMAK

A THESIS IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ENGINEERING  
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING

GRADUATE SCHOOL

CHULALONGKORN UNIVERSITY

1993

ISBN 974-582-694-4

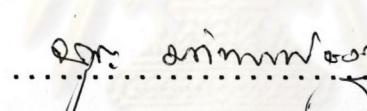
หัวชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาระบบความคุ้มการจัดการสำหรับอุตสาหกรรมเหมือน  
 โดย นาย พิมลศักดิ์ เกตุมาก  
 ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม  
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ริจิวนิช

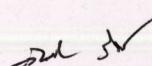


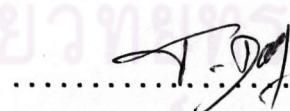
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

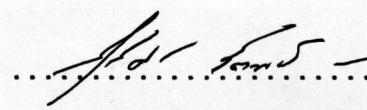
  
 ..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
 (ศาสตราจารย์ ดร. ภาร วัชราภิสัย)

#### คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
 ..... ดร. จิตต์ยุทธ์ มaitihaophongkul ..... ประธานกรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ จิตต์ยุทธ์ มaitihaophongkul)

  
 ..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
 (รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ริจิวนิช)

  
 ..... กรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ คارังค์ ทวีเสงสุลักษณ์)

  
 ..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุติปณ รัตนเกื้อกงวน)

พิมพ์ด้นฉบับที่คัดย่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

พิมลศักดิ์ เกตุมาก : การศึกษาระบบควบคุมการจัดการสำหรับอุตสาหกรรมเนื้อหาน้ำ (A STUDY ON MANAGEMENT CONTROL SYSTEM FOR FISHING-NET INDUSTRY)  
อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.วันชัย รัจรวนิช, 183 หน้า. ISBN 974-582-694-4

ในองค์กรที่มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารอาจจะไม่สามารถดำเนินการจัดการในกิจการงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีหน่วยงานที่ต้องคุ้มครองและรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้นและมีปัญหาในด้านต่าง ๆ เกิดขึ้นมากกว่าเดิม การนำมาตรฐานคุณภาพมาใช้เพื่อแก้ปัญหาเหล่านี้ จึงเป็นสิ่งจำเป็น

ในการศึกษารั้งนี้ ได้เลือกโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเนื้อหาน้ำเป็นกรณีศึกษา โดยเริ่มจากศึกษาถึงสภาพทั่วไปของอุตสาหกรรมการผลิตเนื้อหาน้ำ ศึกษาระบบควบคุมการจัดการในจุดต่าง ๆ ของโรงงานตัวอย่าง เพื่อให้ทราบถึงจุดควบคุมและบอกถึงระดับของการควบคุมที่ต่างกันได้ มาตรการการควบคุมที่เหมาะสมจะทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงผลของการบริหารงานของตนเอง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารให้สูงขึ้น

ผลจากการวิจัยนี้ ทำให้ทราบว่า จาจุดของการควบคุมทั้งหมด มีการควบคุมในระดับที่สมบูรณ์ที่สุด 34 เปอร์เซนต์ และการควบคุมที่อยู่ในระดับไม่สมบูรณ์ประมาณ 66 เปอร์เซนต์ ซึ่งการควบคุมที่ไม่สมบูรณ์ส่วนใหญ่ในเงื่อนไขของระดับที่สอง



ศูนย์วิทยทรัพย์ฯ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... วิศวกรรมอุตสาหการ  
สาขาวิชา ..... วิศวกรรมอุตสาหการ  
ปีการศึกษา ..... 2535

ลายมือชื่อนิสิต ..... กิตติ์  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... มนต์  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # C315985 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING  
KEY WORD: MANAGEMENT CONTROL SYSTEM/FISHING-NET

PIMOLSAK KATEMAK : A STUDY ON MANAGEMENT CONTROL SYSTEM FOR FISHING-NET INDUSTRY. THESIS ADVISOR : ASS.PROF. VANCHAI RIJIRAVANICH, 183 PP. ISBN 974-582-694-4

For a rapid growing organization, the administrator may not be able to manage the enterprise effectively due to the increasing working units and various problems. Suitable control measures are required to solve such problems.

In this study, a fishing-net factory has been chosen as sample organization. Starting from general condition of fishing-net industry, management control system at different site in the factory has been studied in order to learn and identify different control level. Suitable control measure would enable the administrator to realize his own managerial defects. This would benefit in effective management.

In this study, we found that from the overall points of control, the complete control system is 34 percent and in incomplete control condition comprises about 66 percent. Most of the incomplete control system is in the condition level two.



ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ  
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ  
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้สาเร็จรุ่งลงในเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้วยความกรุณาจากท่านรองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ริจิรวนิช อğajary ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันมีประโยชน์ อย่างยิ่งตลอดมา ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ท้ายสุดนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณ บิทา-มารดา ที่เคยช่วยเหลือ อุปการะและให้กำลังใจ  
เสมอมา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	๒
กิจกรรมประจำ .....	๓
สารัญสาระ .....	๔
สารัญภาพ .....	๕

บทที่

1. บทนำ .....	1
2. การควบคุม .....	10
3. การศึกษาระบบควบคุมของโรงพยาบาลทั่วไป .....	29
4. วิเคราะห์ระบบควบคุมของโรงพยาบาลทั่วไป .....	135
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ .....	154
 เอกสารอ้างอิง .....	160
ภาคภาษา ก การควบคุมคุณภาพในกองผลิตส่าเร็จรูป .....	162
ภาคภาษา ข เครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา .....	168
ภาคภาษา ค แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลในจุดที่เสนอใหม่ .....	171
ประวัติผู้เขียน .....	183

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดง เบอร์เซนค่าใช้สิ่งงานและไถ เสียงห้องน้ำ .....	59
3.2	แสดง เบอร์เซนค่าใช้สิ่งงานและไถ เสียงจุดกรองห้องน้ำ .....	61
3.3	แสดง เบอร์เซนค่าใช้สิ่งงานและไถ เสียงจุดที่เกลี้ยวน .....	62
3.4	แสดงอัตราการบันได ชั้น มีด และบรรจุ .....	64
3.5	แสดงค่าใช้จ่ายต่อผลผลิตหนึ่งกิโลกรัมของแพนกีตื้ดไย .....	66
3.6	แสดงประสิทธิภาพเครื่องขักไย .....	67
3.7	แสดงประสิทธิภาพเครื่องตีดไย .....	69
3.8	แสดง เบอร์เซนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการผลิต ovarian .....	70
3.9	แสดงชื่อค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการผลิต ovarian .....	71
3.10	แสดงค่าใช้จ่ายล่วงเวลาของแพนกีตื้ดไย .....	74
3.11	แสดงค่าใช้จ่ายพัสดุของแพนกีตื้ดไย .....	75
3.12	แสดงจำนวนพนักงานออกของกองผลิตวัสดุคิบ .....	76
3.13	แสดงจำนวนพนักงานประพฤติพิเคราะห์เบี้ยนกองผลิตวัสดุคิบ .....	76
3.14	แสดงชื่อค่าใช้จ่ายแรงงานที่ทำไปเนื่องจากการขาดلامาสายกองผลิตวัสดุคิบ .....	77
3.15	แสดง เบอร์เซนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการผลิต ovarian .....	81
3.16	แสดงชื่อค่าใช้จ่ายต่อผลผลิตหนึ่งกิโลกรัมของแพนกีตื้ดไย .....	82
3.17	แสดงบัญหาการส่งงานจากห้อง กองผลิตสายเรืองรูป 1 .....	83
3.18	แสดง เบอร์เซนค่าบัญหาของงานที่เก็บชื่อค่าใช้จ่ายจากกองผลิตสายเรืองรูป 1 .....	84
3.19	แสดง เบอร์เซนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการผลิต ovarian .....	85
3.20	แสดงประสิทธิภาพเครื่องจักรกองห้อง .....	87
3.21	แสดงค่าใช้จ่ายกองห้อง A .....	89
3.22	แสดงจำนวนพนักงานออก กองห้อง A .....	90
3.23	แสดงจำนวนพนักงานประพฤติพิเคราะห์เบี้ยน กองห้อง A .....	91
3.24	แสดงชื่อค่าใช้จ่ายแรงงานที่ทำไปเนื่องจากการขาดلامาสายกองห้อง A .....	92

3.25	แสงงอัตราการปฏิบัติงานของหน้ากากน้ำยาแผนกร้อยทุก .....	96
3.26	แสงง เบอร์เซนค์น้ำยาอวนร้อยทุกน้ำหนา ร้อยทุกเข้ามาส่อง .....	97
3.27	แสงง เบอร์เซนค์ปริมาณหวาน อ.ป.ท. กองผลิตสาเร็จรูป 1 .....	98
3.28	แสงงชื่อผู้ล้อค่าการประเมิน กองผลิตสาเร็จรูป 1 .....	99
3.29	แสงงอัตราการต่อแท้ .....	100
3.30	แสงงค่าใช้จ่ายกองผลิตสาเร็จรูป 1 .....	102
3.31	แสงงชื่อผู้ล้อนค้านความประพฤติของหน้ากากน้ำยาของกองผลิตสาเร็จรูป 1 .....	103
3.32	แสงงอัตราการร้อยเหล็กและอัตราการหัก .....	107
3.33	แสงงชื่อผู้ล้อนน้ำยาที่เกิดจากการร้อยเหล็ก .....	108
3.34	แสงงอัตราการอบบีบิกและอัตราการอบตาเต .....	109
3.35	แสงงน้ำยาที่เกิดจากการอบบีบิกและอบตาเตไฟฟ้า .....	110
3.36	แสงงระยะเวลาอ่อนช่องกองผลิตสาเร็จรูป 2 .....	111
3.37	แสงง เบอร์เซนค่าล่วงเวลา กองผลิตสาเร็จรูป 2 .....	112
3.38	แสงงชื่อผู้ล้อนค้านความประพฤติของหน้ากากน้ำยาของกองผลิตสาเร็จรูป 2 .....	113
3.39	แสงงจำนวนแพลงเมลลี่ท่อผึ้งของอวนที่กองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	117
3.40	แสงงอัตราการทำงานของหน้ากากน้ำยา กองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	118
3.41	แสงงบอร์เซนคุณภาพอวน .....	119
3.42	แสงงระยะเวลาอ่อนช่องกองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	120
3.43	แสงง เบอร์เซนค่าล่วงเวลาของกองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	121
3.44	แสงงค่าใช้จ่ายต่อผึ้งของกองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	121
3.45	แสงงชื่อผู้ล้อนค้านความประพฤติของหน้ากากน้ำยาของกองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	122
3.46	แสงง เบอร์เซนค่าการส่งขึ้นงานทันกำหนด .....	127
3.47	แสงง เบอร์เซนค่าล่วงเวลา กองผลิตขึ้นส่วน .....	129
3.48	แสงง เบอร์เซนค่าล่วงเวลาของฝ่ายผลิต เครื่องจักรและวิศวกรรม .....	130
3.49	แสงงชื่อผู้ล้อนค้านความประพฤติของหน้ากากน้ำยาฝ่ายผลิต เครื่องจักรและวิศวกรรม .....	131
4.1	แสงงการแบ่งระดับการควบคุม .....	135

4.2	แสดงจุดความคุณ ระดับ และผลของการควบคุมของฝ่ายผลิตภัณฑ์ .....	137
4.3	แสดง เปอร์เซนต์ของระดับการควบคุมของฝ่ายผลิตภัณฑ์ .....	141
4.4	แสดงผลของการควบคุมของฝ่ายผลิตภัณฑ์ .....	142
4.5	แสดงการส่งสายเย็บและอวนน้ำหน้าฝ่ายตลาด .....	143
4.6	แสดง เปอร์เซนต์รายการอวนที่ผลิตฯได้ตามเป้า .....	144
4.7	แสดงจุดความคุณ ระดับ และผลของการควบคุมของฝ่ายอื่น ๆ .....	147
4.8	แสดง เปอร์เซนต์ของระดับการควบคุมของโรงงาน .....	152
4.9	แสดงผลของการควบคุมของโรงงาน .....	152


  
**ศูนย์วิทยบริพยากร**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## สารบัญภาพ

รูปที่		หน้า
2.1	แสดงการบริหารที่ต้องมีอยู่ในทุกระดับขององค์กร .....	12
2.2	แสดงให้เห็นกระบวนการควบคุมและผลลัพธ์จากการควบคุม .....	26
3.1	ผังโครงสร้างองค์กรของโรงงาน .....	31
3.2	ผังโครงสร้างองค์กรของฝ่ายผลิตawan .....	32
3.3	ผังโครงสร้างองค์กรของกองวัสดุคง .....	33
3.4	ผังโครงสร้างองค์กรของกองวัสดุคง(ต่อ) .....	34
3.5	ผังโครงสร้างองค์กรของกองผลิตawanโรง A .....	35
3.6	ผังโครงสร้างองค์กรของกองผลิตawanโรง A(ต่อ) .....	36
3.7	ผังโครงสร้างองค์กรของกองผลิตสาเร็จรูป 1 .....	37
3.8	ผังโครงสร้างองค์กรของกองผลิตสาเร็จรูป 2 .....	39
3.9	ผังโครงสร้างองค์กรของกองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	40
3.10	ผังโครงสร้างองค์กรของกองวางแผนการผลิต .....	41
3.11	ผังโครงสร้างองค์กรของฝ่ายผลิต เครื่องจักรและวิศวกรรม .....	42
3.12	ผังโครงสร้างองค์กรของฝ่ายจัดซื้อและพัสดุ .....	43
3.13	ผังโครงสร้างองค์กรของฝ่ายตลาด .....	44
3.14	ผังโครงสร้างองค์กรของฝ่ายบัญชี–การเงิน .....	45
3.15	ผังโครงสร้างองค์กรของฝ่ายศูนย์ข้อมูล .....	46
3.16	ผังโครงสร้างองค์กรของฝ่ายธุรการและบุคคล .....	46
3.17	แผนภูมิการคาดคะเนงานของกองผลิตวัสดุคง .....	57
3.18	แผนภูมิการคาดคะเนงานของกองหอ .....	79
3.19	แผนภูมิการคาดคะเนงานของกองผลิตสาเร็จรูป 1 .....	94
3.20	แผนภูมิการคาดคะเนงานของกองผลิตสาเร็จรูป 2 .....	105
3.21	แผนภูมิการคาดคะเนงานของกองผลิตสาเร็จรูป 3 .....	115
3.22	แผนภูมิการคาดคะเนงานของฝ่ายผลิต เครื่องจักรและวิศวกรรม .....	126