



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โปรแกรมซียูไรเตอร์ (CU Writer : CW) เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการพิมพ์เอกสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เรียกกันว่าโปรแกรมประมวลผลคำ (Word processor) โปรแกรมซียูไรเตอร์จัดเป็นโปรแกรมประมวลผลคำที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้งาน ทั้งในหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและวงการธุรกิจอย่างกว้างขวาง เนื่องจากมีขีดความสามารถในการทำงานสูง อีกทั้งยังออกแบบให้ง่ายต่อการใช้งาน (เดือน สิ้นสุพันธ์ประทุม และสำนวน นิรันดรวงษ์, 2536)

โปรแกรมซียูไรเตอร์ ถูกพัฒนาขึ้นเมื่อประมาณต้นปี 2532 โดยความร่วมมือระหว่างสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ และภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปี 2537 โปรแกรมซียูไรเตอร์ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาเป็นโปรแกรมจูปาจาริก ๘๘ ซึ่งทำงานภายใต้สภาพปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ (Microsoft Windows Operating Environment) โดยประกอบไปด้วยโปรแกรมซียูไรเตอร์ โปรแกรมซียูพริ้นต์ และโปรแกรมซียูไฮว อย่างไรก็ตาม โปรแกรมจูปาจาริกภายใต้วินโดวส์นี้ยังขาดคุณสมบัติอยู่ข้อหนึ่ง ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ควรมีในโปรแกรมที่ทำงานภายใต้วินโดวส์ นั่นคือยังขาด คู่มือการใช้งาน (Help System)

คู่มือการใช้งาน (Baer and Bauder, 1991) หมายถึง คำอธิบายการทำงานของคำสั่งในโปรแกรมและคำอธิบายการใช้งานโปรแกรม ซึ่งผู้ใช้คู่มือการใช้งานสามารถเรียกใช้โปรแกรมคู่มือการใช้งาน (Help File) ได้แบบทันที (online) คู่มือการใช้งานมีความสำคัญต่อโปรแกรมที่ทำงาน ภายใต้วินโดวส์มาก โดยช่วยให้ผู้ที่พัฒนาโปรแกรมที่ทำงานภายใต้วินโดวส์ สามารถใส่ข่าวสาร และคำอธิบายเพิ่มเติมในการใช้โปรแกรมต่างๆ เข้าไปไว้ในโปรแกรมที่สร้างขึ้นได้ โดย

ข่าวสารและความช่วยเหลือดังกล่าวนี้อยู่ในรูปแบบที่ผู้ใช้งานสามารถเรียกค้นหาข้อมูล ข่าวสาร และคำอธิบายต่างๆที่สนใจได้อย่างรวดเร็ว และสิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งของคู่มือการใช้งาน คือ ผู้พัฒนาโปรแกรมสามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมข่าวสารและคำอธิบายต่างๆลงในโปรแกรมภายหลังได้ง่ายเช่นกัน

จากคุณประโยชน์ดังกล่าวของคู่มือการใช้งาน พบว่าควรมีการออกแบบและพัฒนา คู่มือการใช้งานสำหรับโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ ที่ทำงานภายใต้วินโดวส์ขึ้น เนื่องจากปัจจุบัน โปรแกรมจุฬารีก ๗๗ ยังไม่มีคู่มือการใช้งานแบบเรียกใช้ได้ทันที ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่โปรแกรม ภายใต้วินโดวส์ควรมี ดังนั้นโปรแกรมจุฬารีกจึงควรมีคู่มือการใช้งานเพื่อให้โปรแกรมจุฬารีก มีคุณลักษณะครบถ้วนตามที่โปรแกรมที่ทำงานภายใต้วินโดวส์ควรมี นอกจากนี้โปรแกรมจุฬารีกมีคุณสมบัติเด่นที่พยายามสร้างให้ง่ายต่อการใช้งาน ดังนั้นโปรแกรมจุฬารีกจึงควรมีคุณลักษณะทุกอย่างที่ช่วยเสริมให้ง่ายต่อการใช้งานและการศึกษาด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทำการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย โครงสร้างการทำงานและความสัมพันธ์ของข้อมูลในการทำงานของโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ ตลอดจนข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อสร้างระบบไฮเปอร์เท็กซ์สำหรับคู่มือการใช้งานโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ ภายใต้วินโดวส์ สำหรับรวบรวมข้อมูลคำอธิบายการทำงานของคำสั่งในโปรแกรมและคำอธิบายการใช้งานโปรแกรม เพื่อสนับสนุนให้โปรแกรมจุฬารีก ๗๗ มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่โปรแกรมที่ทำงานภายใต้วินโดวส์ควรมี
3. เพื่อให้ผู้ใช้งานจุฬารีก ๗๗ สามารถค้นหาข้อมูล ข่าวสาร และคำอธิบายการใช้งานจากคู่มือการใช้งานแบบเรียกใช้ได้ทันทีอย่างสะดวก รวดเร็วและใช้คู่มือการใช้งานแบบเรียกใช้ได้ทันทีนี้ในการศึกษาทำความเข้าใจวิธีการใช้งานโปรแกรมได้ด้วยตนเอง

ขอบเขตการวิจัย

1. พัฒนาโปรแกรมระบบไฮเปอร์เท็กซ์สำหรับคู่มือการใช้งานโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ ที่ทำงานภายใต้วินโดวส์ ซึ่งสามารถนำมาผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ ได้ และมีส่วนประกอบสำคัญดังนี้

1.1 เนื้อหาคำแนะนำในการใช้งาน และคำอธิบายการทำงานของคำสั่งในโปรแกรม ซียูไรเตอร์ โปรแกรมซียูพรินต์ และโปรแกรมซียูโซว์ การใช้งานแป้นพิมพ์ลัดในการใช้งาน โปรแกรมซียูไรเตอร์ ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน รวมทั้งวิธีการในการหาข้อมูลในการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมจุฬารีก ๗๗

1.2 ส่วนที่ให้ผู้ใช้งานโปรแกรมสามารถค้นหาข้อมูลหรือหัวข้อที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาลักษณะและหลักการทำงานของโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ โดยละเอียด
2. ศึกษาหลักการของไฮเปอร์เท็กซ์ รวมทั้งหลักการในการแปลงข้อความให้อยู่ในรูปแบบไฮเปอร์เท็กซ์
3. ศึกษาวิธีการสร้างคู่มือการใช้งานที่ทำงานภายใต้วินโดวส์
4. พิจารณาและออกแบบจัดข้อความเป็นหัวข้อต่างๆที่มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน
5. ออกแบบและเขียนโปรแกรมคู่มือการใช้งาน
6. ทดสอบและปรับปรุงโปรแกรมให้เหมาะสมกับการใช้งาน
7. เสนอผลการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้คู่มือการใช้งานแบบไฮเปอร์เท็กซ์สำหรับโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ ที่ใช้งานง่าย ผู้ใช้โปรแกรมสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสามารถไปสู่ข้อมูล ข่าวสารที่มีความสัมพันธ์กับข่าวสารที่ต้องการศึกษาได้ โดยอาศัยความสามารถในการเชื่อมโยงเอกสารของระบบไฮเปอร์เท็กซ์
2. ได้คู่มือการใช้งานสำหรับโปรแกรมจุฬารีก ๗๗ จึงเป็นการเพิ่มคุณลักษณะและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมจุฬารีก ๗๗
3. เป็นแนวทางไปสู่การพัฒนากระบบไฮเปอร์เท็กซ์สำหรับคู่มือการใช้งานโปรแกรมจุฬารีก ๗๘ และโปรแกรมอื่นๆ ต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย