



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวิธีดำเนินการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 5 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. ประชากร

1.1 ผู้บริหาร คือ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลและอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล 9 แห่ง ที่เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) ได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพุทธรังษี พิษณุโลก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสว่าง 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสว่างบุรี 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุตรดิตถ์ และวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม วิทยาลัยพยาบาลแต่ละแห่งมีผู้บริหาร คือ ผู้อำนวยการ 1 คน และอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล 2 คน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 27 คน

1.2 อาจารย์ คือ อาจารย์ประจำที่ทำหน้าที่สอนภาคทฤษฎี และ/หรือภาคปฏิบัติตามรายวิชาในโครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) ซึ่งเปิดสอนในวิทยาลัยพยาบาล 9 แห่ง จำนวนประชากรทั้งสิ้น 239 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 นักศึกษา คือ นักศึกษาพยาบาลหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) ที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยพยาบาลทั้ง 9 แห่ง ในปีการศึกษา 2538 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 852 คน สุ่มตัวอย่างร้อยละ 25 ของจำนวนประชากร (ประคอง กรรณสูต, 2528) ได้ขนาดตัวอย่าง 213 คน สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random

Sampling) โดยเทียบอัตราส่วนจากจำนวนนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) ชั้นปีที่ 2 ของวิทยาลัยพยาบาลแต่ละแห่ง

2.2 ผู้สำเร็จการศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) จากวิทยาลัยพยาบาลทั้ง 9 แห่ง ในปีการศึกษา 2536 (สำเร็จการศึกษาเมื่อเดือนมกราคม 2537) และผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2537 (สำเร็จการศึกษาเมื่อเดือนมกราคม 2538) มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 1,558 คน สุ่มตัวอย่างร้อยละ 10 ของจำนวนประชากร (ประคอง กรรณสูต, 2528) ได้ขนาดตัวอย่าง 156 คน สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยเทียบอัตราส่วนจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขและหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลชุมชน สถานีอนามัย หน่วยงานสังกัดกรมการแพทย์ กรมอนามัย กรมควบคุมโรคติดต่อ และผู้ที่ปฏิบัติงานในกรม กอง ส่วนกลาง รวมทั้งผู้ที่มิได้ปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

2.3 ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น คือ ผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงในหน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 156 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 791 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบวิเคราะห์เอกสาร เพื่อประเมินความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรกับแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539)

2. แบบประเมิน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

ฉบับที่ 1 แบบประเมินสำหรับผู้บริหาร แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสถานที่รับราชการ ตำแหน่ง อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ด้านการสอนและการบริหาร

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ

ส่วนที่ 2 ประเมินโครงสร้างของหลักสูตร มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 3 ประเมินเนื้อหาสาระของหลักสูตร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ

ส่วนที่ 4 ประเมินเกณฑ์การวัดและประเมินผล มีลักษณะเป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบประเมินปัจจัยเบื้องต้น แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ประเมินอาจารย์และนักศึกษา มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณ
ค่า (Rating Scale) 4 ระดับ

ส่วนที่ 2 ประเมินส่วนประกอบอื่น ๆ ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการ
สอน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ

ตอนที่ 4 แบบประเมินกระบวนการ ด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอน
และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating
Scale) 4 ระดับ

ตอนที่ 5 แบบประเมินผู้สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับคุณลักษณะทางวิชาชีพ
มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ

ฉบับที่ 2 แบบประเมินสำหรับอาจารย์ แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสถานที่
รับราชการ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ด้านการสอน จำนวนชั่วโมง และรายวิชาที่สอน

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 3 แบบประเมินปัจจัยเบื้องต้น เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับ

ผู้บริหาร

ตอนที่ 4 แบบประเมินกระบวนการ เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 5 แบบประเมินผู้สำเร็จการศึกษา เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับ

ผู้บริหาร

ฉบับที่ 3 แบบประเมินสำหรับนักศึกษา แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินเป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับอายุ
ประสบการณ์การทำงานก่อนเข้าศึกษา และสาเหตุที่เข้าศึกษา

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 3 แบบประเมินปัจจัยเบื้องต้น เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 4 แบบประเมินกระบวนการ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ฉบับที่ 4 แบบประเมินสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับ อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน ปีที่สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลที่สำเร็จ การศึกษา และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 3 แบบประเมินปัจจัยเบื้องต้น เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ผู้บริหาร

ตอนที่ 4 แบบประเมินกระบวนการด้านการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 5 แบบประเมินผู้สำเร็จการศึกษา เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ผู้บริหาร

ฉบับที่ 5 แบบประเมินสำหรับผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินเป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบประเมินผู้สำเร็จการศึกษา เช่นเดียวกับแบบประเมินสำหรับผู้บริหาร

ผู้บริหาร

การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร การประเมินหลักสูตร แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) และหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) พุทธศักราช 2535 ของกระทรวงสาธารณสุข

2. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ศึกษา เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือตามกรอบการประเมินของชิป (CIPP Model)

2. หมวดวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 12 หน่วยกิต
- พ. 101 กายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยา 3(2-2-0)
- พ. 102 จิตวิทยา 2(2-0-0)
- พ. 103 พยาธิสรีรวิทยา 2(1-2-0)
- พ. 104 เกสัชวิทยาคลินิก 2(2-0-0)
- พ. 205 เศรษฐศาสตร์สุขภาพเบื้องต้น 3(3-0-0)
3. หมวดวิชาชีพพยาบาล 36 หน่วยกิต
- พย. 101 แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล 2(1-0-4)
- พย. 102 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 3(3-0-0)
- พย. 103 การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2 3(0-0-12)
- พย. 104 การพยาบาลเด็ก 1 2(2-0-0)
- พย. 105 การพยาบาลเด็ก 2 2(0-0-8)
- พย. 106 บำบัดทางการพยาบาล 2(1-0-4)
- พย. 107 การพยาบาลสูติศาสตร์ 1 2(2-0-0)
- พย. 108 การพยาบาลสูติศาสตร์ 2 2(0-0-8)
- พย. 209 การพยาบาลสูติศาสตร์ 3 2(0-0-8)
- พย. 210 การวิจัยทางการพยาบาล 2(2-0-0)
- พย. 211 แนวโน้มของวิชาชีพพยาบาล 2(2-0-0)
- พย. 212 สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช 1 2(2-0-0)
- พย. 213 สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช 2 2(0-0-8)
- พย. 214 การพยาบาลอนามัยชุมชน 1 2(2-0-0)
- พย. 215 การพยาบาลอนามัยชุมชน 2 2(2-0-0)
- พย. 216 การบริหารการพยาบาล 2(1-0-4)
- พย. 217 สัมมนาทางการพยาบาล 2(2-0-0)
4. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต
- ล. 001 เทคโนโลยีทางการศึกษา 2(2-0-0)
- ล. 002 ตรรกวิทยา 2(2-0-0)
- ล. 003 การประเมินผลทางการศึกษา 2(2-0-0)
- ล. 004 การปกครองและการเมืองของไทย 2(2-0-0)
- ล. 005 พืชสมุนไพร 2(2-0-0)
- ล. 006 สังคมวิทยาทางการแพทย์ 2(2-0-0)
- ล. 007 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น 2(1-2-0)

3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบความตรงในเนื้อหา และความครอบคลุมของปัญหาที่ต้องการศึกษา ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร และผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) (รายนามผู้เชี่ยวชาญปรากฏในภาคผนวก)
5. นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา
6. ปรับปรุงเครื่องมือและนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรกับสภาพแวดล้อมภายนอกคือแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535 - 2539) รวบรวมข้อมูลโดยการวิเคราะห์เอกสาร
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ดำเนินการโดยส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์ พร้อมหนังสือนำส่งจากผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนกถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล เพื่อให้แผนกวิจัยและประเมินผลการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล 9 แห่ง ดำเนินการให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาตอบแบบประเมิน แล้วรวบรวมส่งคืนให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชา ดำเนินการโดยส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์ให้ผู้สำเร็จการศึกษา 2 ชุด คือ แบบประเมินสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา 1 ชุด และแบบประเมินสำหรับผู้บังคับบัญชา 1 ชุด โดยขอให้ผู้สำเร็จการศึกษาส่งแบบประเมินให้ผู้บังคับบัญชาของตนเอง และให้ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชา ส่งคืนแบบประเมินให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์

จำนวนแบบประเมินที่ส่งไปและได้รับคืนมา เมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนแบบประเมินที่ส่งไปได้รับคืนมา และผ่านการตรวจความสมบูรณ์ จำแนกตาม ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบประเมิน ที่ส่งไป	จำนวนแบบประเมิน ที่ได้รับคืน	จำนวนแบบประเมิน ที่สมบูรณ์	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	27	23	23	85.19
2. อาจารย์	239	223	210	87.87
3. นักศึกษา	213	196	191	89.67
4. ผู้สำเร็จการ- ศึกษา	156	132	128	82.05
5. ผู้บังคับบัญชา ของผู้สำเร็จ การศึกษา	156	130	129	82.69
รวม	791	704	681	86.09

จากตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนแบบประเมินที่ส่งไป ได้รับคืนและแบบประเมินที่ สมบูรณ์ ปรากฏว่า ผู้บริหาร ตอบแบบประเมินที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 85.19 ของจำนวนแบบ ประเมินที่ส่งไปทั้งหมด อาจารย์ ตอบแบบประเมินที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 87.87 นักศึกษาตอบ แบบประเมินที่สมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 89.67 ผู้สำเร็จการศึกษาตอบแบบประเมินที่สมบูรณ์คิดเป็น ร้อยละ 82.05 และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาตอบแบบประเมินที่สมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 82.69 เมื่อพิจารณาภาพรวมของจำนวนแบบประเมินที่ส่งไปทั้งหมด ซึ่งได้รับคืนมา และผ่านการ ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วคิดเป็นร้อยละ 86.09 ของจำนวนแบบประเมินที่ส่งไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับความสอดคล้องของวัตถุประสงค์หลักสูตรกับแผนพัฒนาการ สาธารณสุข ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535 - 2539) ดำเนินการโดยวิเคราะห์เนื้อหา
2. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินโครงสร้าง ของหลักสูตร ซึ่งประเมินโดย ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ข้อมูลการประเมินเกี่ยวกับหลักสูตร ในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหาสาระ และเกณฑ์การ วัดและประเมินผล ซึ่งประเมินโดยผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา ข้อมูล การ

ประเมินปัจจัยเบื้องต้นและกระบวนการซึ่งประเมินโดย ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา ข้อมูลการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งประเมินโดยผู้บริหาร อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เมื่อได้ค่ามัชฌิมเลขคณิตแล้ว นำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินและแปลผล โดยกำหนดเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 - 4.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 - 3.49	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 - 2.49	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สูตรคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2528)

1. ค่าร้อยละ ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของข้อใด} = \frac{\text{ความถี่ของข้อนั้น}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน}} \times 100$$

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ
X	หมายถึง	คะแนนที่กำหนดตามสากล
f	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม
N	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$$

S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
$\sum fX^2$	หมายถึง	ผลบวกของผลคูณระหว่างคะแนนกำลังสองกับความถี่
$\sum fX$	หมายถึง	ผลบวกของผลคูณระหว่างคะแนนกับความถี่
N	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย