

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการบุคลากร ระดับคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเตรียมการก่อนวิเคราะห์ข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

1. ข้อมูลเอกสาร

1.1 ศึกษาทฤษฎี แนวความคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการทางการศึกษา ความเป็นไปได้ของโครงการ การวิเคราะห์ความต้องการ ทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตร

1.2 ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่เจ็ด (พ.ศ. 2535-2539) กลยุทธ์พัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2535-2539 แผนพัฒนาครุศาสตร์ระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) โครงการเปิดสอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2533 ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวทางและวิธีการพิจารณาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2533 เป็นต้น

- 1.3 เอกสารอื่น ๆ เช่น หนังสือ บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
2. ข้อมูลบุคคล ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากบุคคล หน่วยงานต่าง ๆ เช่น การศึกษาขอบข่ายลักษณะงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานการศึกษานอกระบบโรงเรียน การให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรู้ในเอกสารที่นำมาใช้ศึกษาวิจัย

2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่

ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารองค์การเอกชน จำนวน 128 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 34 คน รวมทั้งสิ้น 162 คน

กลุ่มตัวอย่าง เลือกอย่างเจาะจง ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อศึกษาความต้องการบุคลากรระดับคณบดีในเขต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ได้แก่

1.1 ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ เลือกจากหน่วยงานที่มีขอบข่ายงานเกี่ยวข้องกับงานการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำนวน 30 หน่วยงาน โดยเลือก อธิบดี เลขาธิการ อธิการบดี ผู้อำนวยการ เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

1.2 ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่

1.2.1 ผู้บริหารคณะวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานการศึกษานอกระบบโรงเรียน คือ คณะครุศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ รวม 31 คณะวิชา โดยเลือก คณบดี รองคณบดี (สำหรับวิทยาเขต) ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 31 คน

1.2.2 ผู้บริหารหน่วยงานเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่อง การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม วิทยาลัยชุมชน ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกระบบ โรงเรียน จำนวน 7 หน่วยงาน โดยเลือกผู้อำนวยการเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 7 คน

1.3 ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ เลือกรัฐวิสาหกิจที่มีขอบข่ายงานเกี่ยวข้องกับการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำนวน 30 หน่วยงาน โดยเลือกผู้ว่าการ เลขาธิการ กรรมการและผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้อำนวยการ เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

1.4 ผู้บริหารองค์การเอกชน เลือกจากองค์การเอกชนที่มีขอบข่ายงานเกี่ยวข้องกับการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำนวน 30 องค์การ โดยเลือกประธาน นายก เลขาธิการ กรรมการเลขาธิการ ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการบริหาร ผู้อำนวยการศูนย์ เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อศึกษาความต้องการบุคลากรระดับคณาจารย์ สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน รวม 128 คน

โดยมีวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากหน่วยงาน คณะวิชา องค์การ ที่มีขอบข่ายงานเกี่ยวข้องกับการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยมีหลักการเลือกข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

1. เป็นหน่วยงานการสอน การผลิตบุคลากรทางการศึกษานอกระบบโรงเรียน
2. เป็นหน่วยงานให้ความรู้ ด้านอาชีพ ด้านวิชาการ ด้านคุณภาพชีวิต ด้านข่าวสารข้อมูล
3. เป็นหน่วยงานเกี่ยวข้องกับการวิจัย
4. เป็นหน่วยงานให้การฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาต่อเนื่อง การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารเพื่อศึกษารายชื่อและขอบข่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกระบบโรงเรียน ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาวิจัย เช่น นามานุกรม นามสงเคราะห์ส่วนราชการไทย ทำเนียบรัฐวิสาหกิจ ประมวลหลักสูตร สาขาวิชาและปริญญา ของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย รายชื่อองค์การพัฒนาเอกชนไทย รายงานประจำปี แผนงานโครงการ ตำรา งานวิจัย นอกจากการศึกษาเอกสารแล้ว ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการจากเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารหัวหน้างาน หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางหน่วยงานเพิ่มเติม เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีขอบข่ายงานการศึกษานอกระบบโรงเรียน และนำรายชื่อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม (รายชื่อในภาคผนวก ก)

2. กลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 34 คน เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการบุคลากร ระดับคณาจารย์ สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ได้แก่

2.1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวง-มหาวิทยาลัย จำนวน 17 คน ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวง-มหาวิทยาลัย

2.2 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงาน จำนวน 17 คน ได้แก่ รองปลัดทบวง รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนก หัวหน้าโครงการ ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานข้าราชการบำนาญ ซึ่งมาจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การเอกชน

โดยมีวิธีการเลือกด้วยการศึกษาผลงาน ประสบการณ์ บทบาท ความรู้ความสามารถ ของกลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญ จะเป็นบุคคลที่เป็นอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และเป็นบุคคลที่มาจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การเอกชน ซึ่งบุคคลดังกล่าวมีประสบการณ์การทำงานทางด้านการศึกษาในระบบโรงเรียน หรือเป็นนักวิชาการ นักการศึกษา และรวบรวมรายชื่อเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาความเหมาะสม (รายชื่อในภาคผนวก ข)

การวิจัยครั้งนี้ได้กลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ความต้องการบุคลากรระดับคณาจารย์ในทิศสาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย รัฐวิสาหกิจ องค์การเอกชน มีความต้องการบุคลากร ระดับคณาจารย์ในทิศ สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำนวน 78 คน (จำนวน 78 หน่วยงาน คณะวิชา องค์การ)

2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 34 คน

ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ

1.1 ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐต้องการบุคลากรระดับคณาจารย์ในทิศสาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำนวน 23 คน (จำนวน 23 หน่วยงาน)

1.2 ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ต้องการบุคลากรระดับคณบดีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาออกระบบโรงเรียน จำนวน 23 คน (จำนวน 18 คณะวิชา 5 หน่วยงาน) ได้แก่

1.2.1 คณะครุศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคม-ศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคม-สงเคราะห์ศาสตร์ จำนวน 18 คณะวิชา

1.2.2 หน่วยงานเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่อง การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม วิทยาลัยชุมชน จำนวน 5 หน่วยงาน

1.3 ผู้บริหารหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ต้องการบุคลากรระดับคณบดีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาออกระบบโรงเรียน จำนวน 14 คน (จำนวน 14 หน่วยงาน)

1.4 ผู้บริหารหน่วยงานองค์การเอกชน ต้องการบุคลากรระดับคณบดีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาออกระบบโรงเรียน จำนวน 18 คน (จำนวน 18 หน่วยงาน)

จึงได้กลุ่มตัวอย่างใช้ศึกษาวิจัย ที่มีความต้องการบุคลากร ระดับคณบดีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาออกระบบโรงเรียน รวมทั้งสิ้น 78 คน (78 หน่วยงาน)

2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 34 คน แยกเป็น

2.1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 17 คน

2.2 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จากหน่วยงาน จำนวน 17 คน

3. การสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มี 2 ชุด คือ

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงาน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล วุฒิ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน/ที่อยู่ ประสบการณ์หรือบทบาทเกี่ยวข้องกับงานการศึกษาในระบบโรงเรียน เป็นข้อกระทง 5 ข้อ เป็นลักษณะเลือกตอบ และเติมคำ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน ความรู้และทักษะของบุคลากรระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการศึกษาในระบบโรงเรียน เป็นข้อกระทงใหญ่ จำนวน 2 ข้อ แยกเป็นข้อย่อย จำนวน 7 ข้อ มีลักษณะเลือกตอบ ข้อคำถามแบบประมาณค่า และเติมข้อความ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วยความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์แนวทางการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการศึกษาในระบบโรงเรียน และความคิดเห็นข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นข้อกระทงใหญ่จำนวน 2 ข้อ ข้อที่ 1 แยกเป็นข้อย่อย จำนวน 22 ข้อ เป็นลักษณะคำถามประมาณค่า และข้อคำถามปลายเปิด

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารองค์การเอกชน แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิ ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน ประสบการณ์ทำงาน เป็นข้อกระทง 4 ข้อ เป็นลักษณะเลือกตอบ และเติมคำ

ตอนที่ 2 ความต้องการบุคลากร ประกอบด้วย ขอบข่ายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานการศึกษาในระบบโรงเรียน จำนวนบุคลากรระดับคหบดีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาในระบบโรงเรียน ที่หน่วยงานต้องการ ลักษณะงาน ความรู้และทักษะ มีข้อกระทงใหญ่ 4 ข้อ แยกเป็นข้อย่อย 7 ข้อ ลักษณะเลือกตอบ ข้อคำถามแบบประมาณค่า และข้อคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรปริญญาเอก สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียน มีข้อกระทงใหญ่ 2 ข้อ ลักษณะเลือกตอบ และข้อคำถามปลายเปิด

3.2 วิธีสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจากระบบโรงเรียน
2. ศึกษาแนวทางสร้างวัตถุประสงค์ ผลิตรายการการศึกษาและความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับคุณวุฒินิติ สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียน โดยวิเคราะห์จากโครงการ เกณฑ์มาตรฐาน เอกสาร ตำรา เช่น
 - 2.1 วัตถุประสงค์ของโครงการเปิดสอนหลักสูตรครุศาสตรคุณวุฒินิติ สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียน (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535)
 - 2.2 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2533 (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2533)
 - 2.3 แนวทางและวิธีการพิจารณาหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2533 (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2533)
 - 2.4 ระเบียบ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535)
 - 2.5 บทบาทของช่างงานเกี่ยวข้องกับการศึกษาจากระบบโรงเรียน ของกลุ่มตัวอย่างวิจัย และประเภทกิจกรรมของการศึกษาจากระบบโรงเรียน นำมาวิเคราะห์ลักษณะงาน ความรู้และทักษะของบุคลากรระดับคุณวุฒินิติ สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียน ความรู้และทักษะส่วนหนึ่งได้มาจากแนวความคิดของการพัฒนาหลักสูตร ระดับคุณวุฒินิติ สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียน
3. ศึกษาเครื่องมืองานวิจัยที่ใกล้เคียงเป็นแนวทางสร้างเครื่องมือการวิจัย และสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง จำนวน 2 ชุด
 - แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารสถาบัน
อุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารองค์การเอกชน
เพื่อศึกษาความต้องการบุคลากร ระดับคหบดีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน

3.1 นำแบบสอบถามฉบับร่างทั้ง 2 ชุด ไปขอคำแนะนำจากอาจารย์
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาได้ตรวจแก้ไขด้านเนื้อหา ส่วนภาษา

3.2 ผู้วิจัยแก้ไขแบบสอบถาม ทั้ง 2 ชุด ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ท่าน (รายชื่อในภาคผนวก ค)
ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และภาษา ซึ่งให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด

3.3 ปรับปรุงเนื้อหา ภาษา ในแบบสอบถามตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ
แล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

3.4 จัดพิมพ์แบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล (เครื่องมือ
ในภาคผนวก ง)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย ตอบแบบสอบถาม
ถึงผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
(ผู้บริหารคณะครุศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ผู้บริหารหน่วยงานเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่อง การให้
บริการทางวิชาการแก่สังคม ผู้บริหารวิทยาลัยชุมชน) ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหาร
องค์การเอกชน รวมจำนวน 128 ฉบับ เพื่อศึกษาความต้องการบุคลากร ระดับคหบดีบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ของหน่วยงาน สถาบัน องค์การ และนำหนังสือ
จากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือในการวิจัยตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อศึกษาความคิดเห็น จำนวน 35 ฉบับ ผู้วิจัยใช้วิธีส่งทางไปรษณีย์ โดยติดแสตมป์ไป-กลับ
เรียบร้อย และแบบสอบถามบางฉบับที่อยู่ไม่ไกลจะจัดส่งด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้ติดตาม กระตุ้น

เดือน ด้วยตนเอง และการโทรค้นห้เดือน หนังสือเดือน หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 10 วัน 20 วัน 30 วัน 40 วัน 50 วัน 60 วัน ตามลำดับ ใช้เวลา รวบรวมข้อมูลประมาณ 2 เดือน

2. ผลการรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามชุดที่ 1 ของกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 34 ฉบับ ส่วนแบบสอบถามชุดที่ 2 ของผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อ ศึกษาความต้องการบุคลากร ระดับคุณวุฒิพิเศษ สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ได้รับ กลับคืน จำนวน 109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.16 (แสดงในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับคืนจากหน่วยงาน

หน่วยงาน สถาบัน องค์การ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก	แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน	
		จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานของรัฐ	30	25	83.33
2. สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	38	30	78.95
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย			
2.1 คณะครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์	13	10	
2.2 คณะสังคมศาสตร์	18	14	
คณะมนุษยศาสตร์			
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา			
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์			
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์			

ตารางที่ 1 (ต่อ)

หน่วยงาน สถาบัน องค์การ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก	แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน	
		จำนวน	ร้อยละ
2.3 หน่วยงานเกี่ยวกับการศึกษา ต่อเนื่อง การให้บริการทางวิชาการ แก่สังคม และวิทยาลัยชุมชน	7	6	
3. รัฐวิสาหกิจ	30	29	96.66
4. องค์การเอกชน	30	25	83.33
รวม	128	109	85.16

3. จำนวนแบบสอบถามวิเคราะห์ความต้องการบุคลากรระดับคุณวุฒิพิเศษ สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ดังนี้

3.1 แบบสอบถามชุดที่ 1 ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อศึกษาความคิดเห็น เกี่ยวกับการศึกษาความต้องการบุคลากร ระดับคุณวุฒิพิเศษ สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ โรงเรียน จำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.14 ของแบบสอบถามที่ส่ง

3.2 แบบสอบถามชุดที่ 2 ของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหาร สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารองค์การ เอกชน ที่มีความต้องการบุคลากรระดับคุณวุฒิพิเศษ สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำนวน 78 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.56 ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน หรือคิดเป็นร้อยละ 60.94 ของแบบสอบถามที่ส่งทั้งหมด

5. การเตรียมการก่อนวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อดูความสมบูรณ์ถูกต้อง บางฉบับไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ติดต่อสอบถามไปถึงผู้ตอบเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์
2. ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ คิดค่าเป็นร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบุคลากร ระดับคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำนวนต้องการบุคลากรระดับคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ลักษณะงาน ความรู้และทักษะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ แนวทางผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาและความรู้ ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ คิดเป็นค่า ร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
3. ข้อมูลที่เป็นข้อคำถามปลายเปิด และเติมข้อความวิเคราะห์โดยจัดเป็นกลุ่ม อยู่ในประเภทเดียวกัน แล้วสรุปรวบรวมเสนอในรูปแบบบรรยาย และเสนอในรูปแบบตารางสรุปบรรยาย
4. การวิเคราะห์ทางสถิติ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 - 4.1 ค่าเฉลี่ย จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ
X	=	คะแนนที่กำหนดตามสเกล 5, 4, 3, 2, 1
f	=	จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม
Σfx	=	ผลรวมของคะแนนแต่ละระดับคูณด้วยความถี่
N	=	จำนวนคำตอบทั้งหมด

ค่าเฉลี่ยของน้ำหนัก โดยให้ระดับของการประเมินค่า ดังนี้

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	1 คะแนน (1.00-1.50 คะแนน)
ไม่เห็นด้วย	=	2 คะแนน (1.51-2.50 คะแนน)
ไม่แน่ใจ	=	3 คะแนน (2.51-3.50 คะแนน)
เห็นด้วย	=	4 คะแนน (3.51-4.50 คะแนน)
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	=	5 คะแนน (4.51-5.00 คะแนน)

เกณฑ์การตัดสิน หากคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ของข้อใดมีค่าระหว่าง 3.51-5.00 คะแนน ถือว่าผู้บริหารหน่วยงาน กลุ่มผู้เชี่ยวชาญยอมรับ หรือต้องการในสาระสำคัญของข้อนั้น หรือสามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้

2.51-3.50 คะแนน ถือว่าผู้บริหารหน่วยงานกลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจ ในสาระสำคัญของข้อนั้น

1.00-2.50 คะแนน ถือว่าผู้บริหารหน่วยงาน กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่ยอมรับ หรือไม่ต้องการ ไม่เห็นด้วย ในสาระสำคัญในข้อนั้น

แปลความหมายของค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็น ดังนี้

1.00-1.50	เท่ากับ	น้อยที่สุด
1.51-2.50	เท่ากับ	น้อย
2.51-3.50	เท่ากับ	ปานกลาง
3.51-4.50	เท่ากับ	มาก
4.51-5.00	เท่ากับ	มากที่สุด

4.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation)

$$S_x = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

S_x = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum fx$ = ผลบวกของผลคูณระหว่างคะแนนกับความถี่ของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum fx^2$ = ผลบวกของผลคูณระหว่างคะแนนกำลังสองกับความถี่ของคะแนนแต่ละข้อ

N = จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย