

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในส่วนภูมิภาคและผู้นำท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้" ครอบคลุมสารดังต่อไปนี้ วัตถุประสงค์ของการวิจัย การดำเนินการวิจัย ประชากรในการศึกษาวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในส่วนภูมิภาคและผู้นำท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านการดำเนินงาน ด้านการประเมินผล และด้านการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐในส่วนภูมิภาค และผู้นำท้องถิ่นต่อการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบบรรยาย (Descriptive Research) โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้ คือ

1. ประชากรในการวิจัย

ประชากรในการวิจัย เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐในส่วนภูมิภาคและผู้นำท้องถิ่น จำนวน 415 คน ประกอบด้วย

- 1.1 เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการต่าง ๆ ในระดับภาค ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ จากสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ และกรมการปกครอง

กระทรวงมหาดไทย ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ในปี พ.ศ. 2536 จำนวน 94 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง (ดังรายละเอียดตารางที่ 1)

1.2 ผู้หน้าที่องถิ่น ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ของจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ในปี พ.ศ. 2536 เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มกลุ่ม(Cluster Sampling) จากผู้หน้าที่องถิ่นของแต่ละอำเภอ ในแต่ละจังหวัดโดยวิธีการจับฉลากจังหวัดละ 2 อำเภอ ได้กลุ่มตัวอย่างทุกตำบลและหมู่บ้าน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 321 คน (ดังรายละเอียดตารางที่ 2)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ จากบุคคล เอกสาร หนังสือ สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2 รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากข้อ 1 มาศึกษาอย่างละเอียด แล้วจึงกำหนดขอบเขตเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน ด้านการประเมินผล และด้านการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง

2.3 สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดไว้

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เมื่อได้รับการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้ว และนำแบบทดลองฯ یشกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน 10 คน และผู้หน้าที่องถิ่น จำนวน 10 คน ที่ไม่ใช่ประชากร เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคและข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนความชัดเจนของภาษาที่ใช้แล้ววิเคราะห์หาความเที่ยง ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความตรงรวมของแบบสอบถาม เท่ากับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองร่วมกับผู้ช่วยวิจัยในจังหวัดปัตตานี ยะลา และจังหวัดนราธิวาส ใช้เวลาประมาณ 20 วัน และได้รับแบบสอบถามคืนทั้ง 415 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกแบบสอบถามได้ฉบับที่

สมบูรณ์ จำนวน 380 ฉบับ แยกเป็นของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ 87 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.55 และของผู้เข้าท้องถิ่น จำนวน 293 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.27

การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC โดยการแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นระหว่างกลุ่ม แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตาราง มีคำบรรยายประกอบ สำหรับแบบสอบถามแบบปลายเปิดนำเสนอเป็นความเรียง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทบุคลากร และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามประเภทบุคลากร เป็นผู้เข้าท้องถิ่น (ร้อยละ 77.1) มากกว่า (ร้อยละ 22.9) และเมื่อจำแนกประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปี (ร้อยละ 61.84) มากกว่า เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ 1-3 ปี (ร้อยละ 38.15)
2. การศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้เข้าท้องถิ่น ด้านการดำเนินงานของโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า เจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้เข้าท้องถิ่น มีความคิดเห็นต่อการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.58$) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นประเด็น พบว่ามีการปฏิบัติในระดับมากได้แก่ การตอบสนองความมั่นคง ส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน และป้องกันการลี้ภัย เช่น การใช้ที่อ่าน ห้องสมุด การจัดกลุ่ม สนทนา ที่มีการปฏิบัติในระดับปานกลางได้แก่ เนื้อหาและระยะเวลาในการดำเนินการเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น รายการทางวิทยุและโทรทัศน์ ส่วนประเด็นที่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด น้อย และ น้อย

ที่สุดไม่มี ด้านการประเมินผลของโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทย ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า เจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้นำท้องถิ่นมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมากใน ประเด็นการเตรียม การประเมินผลก่อนกิจกรรม ระหว่างดำเนินกิจกรรม และเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมปฏิบัติกันในระดับ ปานกลางประเด็นการดำเนินการเตรียมประเมินผลก่อนจัดกิจกรรม ระหว่างจัดกิจกรรม และ เมื่อสิ้นสุดกิจกรรม ส่วนประเด็นที่มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด น้อย และน้อยที่สุด ไม่มี ด้านการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง ของโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้นำท้องถิ่น มีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติในระดับมากทั้งในภาพรวม และ รายประเด็น ($\mu = 3.77$) เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้นำท้องถิ่น ต่อการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน ด้านการประเมินผล ด้านการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง และ ความ คิดเห็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้นำท้องถิ่น ต่อการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทย ในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ระหว่างกลุ่มที่มีประสบการณ์ต่างกัน ก็ไม่มีความแตกต่างกันด้วย

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ชาวไทยที่นับถือศาสนาอิสลามควรเรียนรู้ ภาษาไทย การสอนภาษาไทยทางวิทยุและสอนภาษาไทยทางโทรทัศน์ช่วยให้ชาวไทยที่นับถือศาสนา อิสลามพูดภาษาไทยในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้น วิธีการที่จะช่วยให้ชาวไทยที่นับถือศาสนาอิสลามใช้ ภาษาไทยในชีวิตประจำวันได้ดี คือสอนและอบรมส่งเสริมทั้งทางตรงและโดยอ้อมอย่างต่อเนื่องให้ สอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง วิธีการที่จะช่วยให้โครงการส่งเสริมภาษาไทยใน จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้บรรลุจุดประสงค์ตามเป้าหมายได้หลายวิธี เช่น สอน สำนัด ปฏิบัติจริง สิ่งที่ต้องคำนึง ได้แก่ สื่อและรูปแบบรายการควรเป็นของจริง กระทัดรัด หลากหลาย และ ต้องสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ภาษาและคำที่ใช้ เป็นคำง่าย ๆ และใช้บ่อย ๆ วิทยากร ต้องอยู่ในพื้นที่และประชาชนยอมรับ ควรกระจายกิจกรรมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ให้มี การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตควบคู่ กับโครงการ พร้อมทั้งสำรวจกลุ่มเป้าหมายที่ฟังพูดไม่ได้ให้ชัดเจน และให้ เข้ารับการฝึกอบรมเป็น รุ่น ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในส่วนภูมิภาคและเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

จากการที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตามโครงการเป็นระยะเวลาไม่นานจะแสดงความคิดเห็นได้ดีกว่าผู้เริ่มปฏิบัติงานซึ่งแสดงถึงการสะสมประสบการณ์การปฏิบัติงานและการมีทัศนคติที่ดีต่อโครงการ

1. ด้านการดำเนินงาน พบว่า การจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในด้านต่าง ๆ คือ การกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ หลักสูตรและคู่มือในการจัดโครงการ เนื้อหาในการจัดโครงการ การส่งเสริมการเรียนรู้ สื่อและอุปกรณ์ การจัดการเรียนการสอน การจัดหาผู้สอนและวิทยากร รวมทั้งวิธีการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันก่อนการดำเนินงาน ซึ่งปรากฏเช่นนี้ น่าจะมีตัวบ่งชี้ว่าโครงการจะประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ รัตนา พุ่มไพศาล (2528) กล่าวว่า โครงการหรือกิจกรรมหรือกระบวนการจัดการโครงการจะประสบผลสำเร็จจะประกอบด้วย การวางแผนปฏิบัติงาน การจัดการเรียนการสอน การจัดทำหลักสูตรและคู่มือในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ อรุณ ปริดีติติก* ที่กำหนดลักษณะงานการศึกษาออกโรงเรียนว่า การกำหนดวัตถุประสงค์ เนื้อหาของหลักสูตรและการดำเนินงานให้สนองความต้องการส่วนบุคคล และส่วนรวม นอกจากนี้จากการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ในด้านการดำเนินงาน ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพึงพอใจ ดังข้อมูลรายงานการติดตามผลโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทย ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้ ปรากฏว่า กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการมีทักษะการฟัง และพูดเพิ่มขึ้น สามารถหาความรู้เนื้อหาที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้มากขึ้น

* (2524)

2. ด้านการประเมินผล พบว่าทั้งเจ้าหน้าที่และผู้นำท้องถิ่นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากโครงการได้มีการวางแผนในการติดตามและประเมินผลในทุกๆระดับขั้นตอน โดยการประชุมเจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้นำท้องถิ่นร่วมกันก่อนการจัดกิจกรรม โดยให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้นำท้องถิ่นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ สมเกียรติ ศรีจักรวาฬ (2527) ที่กล่าวว่า "การจัดโครงการจะต้องมีขั้นตอนในการปฏิบัติงาน คือขั้นตอนการวางแผนปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผน มีการประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงาน"

3. ด้านการกิจกรรมต่อเนื่อง พบว่าทั้งเจ้าหน้าที่และผู้นำท้องถิ่น มีความคิดเห็นสอดคล้องไม่แตกต่างกันในทุกประเด็นของการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง ซึ่งได้แก่ การจัดทัศนศึกษาออกสถานที่ การจัดหอกระจายข่าว การชมรายการโทรทัศน์ การฟังรายการวิทยุ การอ่านหนังสือในที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน และการประชุมชี้แจงข่าวสารของหน่วยงานราชการ ซึ่งการจัดกิจกรรมต่อเนื่องสามารถช่วยยให้กลุ่มเป้าหมายเพิ่มพูนทักษะในด้านการใช้ภาษาไทย ทั้งในลักษณะการฟังและการพูด นอกจากนี้ยังจะช่วยให้กลุ่มเป้าหมายมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทยอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ สุรกุล เจนอบรม (2533) ที่กล่าวว่า "การศึกษานอกโรงเรียน เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ผู้ที่ไม่ได้เรียนอยู่ในระบบโรงเรียนปัจจุบันได้มีโอกาสเรียนรู้ และเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านดี 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านเจตคติ และด้านทักษะ โดยกิจกรรมดังกล่าวนี้ ผู้เรียนจะเลือกเรียนรู้ตามความต้องการและความสนใจของตนเอง" นอกจากนี้การจัดให้กลุ่มเป้าหมายได้มีโอกาสรับชมรายการโทรทัศน์ของประเทศไทยบ่อย ๆ จะช่วยเพิ่มพูนทักษะการฟังภาษาไทยของกลุ่มเป้าหมายซึ่งสอดคล้องกับรายงานผลการปฏิบัติงานโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (2536) ที่พบว่ากลุ่มเป้าหมายโครงการสอนพูดภาษาไทยส่วนใหญ่ชอบชมรายการโทรทัศน์และชอบรายการโทรทัศน์ ช่วงเวลา 19.00 - 22.00 น. โดยสนใจรับชมรายการบันเทิง กีฬา และข่าว

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการส่งเสริมการใช้ภาษาไทยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ชาวไทยที่นับถือศาสนาอิสลามควรเรียนรู้ภาษาไทย ด้วยสาเหตุต่าง ๆ เช่น ภาษาไทยเป็นภาษาประจำชาติ ใช้ในการสื่อสารต่าง ๆ กับบุคคลทั่วไป

และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และการให้บริการข่าวสารข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต การจัดกิจกรรมโครงการสอนพูดภาษาไทยในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การสอนภาษาไทยทางวิทยุและโทรทัศน์ การจัดที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน การจัดหอกระจายข่าว การจัดที่ต้นศึกษา การจัดศูนย์การเรียน การจัดสอนการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขึ้นพื้นฐาน แข่งขันทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทย โดยใช้ในหลาย ๆ รูปแบบและหลายวิธี เช่น สอน สาธิต ปฏิบัติจริง สิ่งที่ควรคำนึง ได้แก่ สื่อรูปแบบรายการควรเป็นของจริงกระตือรือร้นหลากหลายและต้องสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ภาษาคำที่ใช้ เป็นคำง่าย ๆ และใช้บ่อย ๆ วิทยากรต้องอยู่ในพื้นที่และประชาชนยอมรับ ควรกระจายกิจกรรมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ให้มีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตควบคู่กับโครงการพร้อมทั้งสำรวจกลุ่มเป้าหมายที่ฟังพูดไม่ได้ให้ชัดเจน และให้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นรุ่น ๆ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอและสอดคล้องกับสภาพพื้นที่เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้ติดต่อสื่อสารและมีโอกาสใช้ภาษาไทยมากที่สุด

1.2 การจัดโครงการควรมีลักษณะเป็นขบวนการกลุ่มที่ชัดเจน เพื่อฝึกการฟังและการพูดภาษาไทยให้ได้ผลอย่างจริงจัง โดยมีผู้ดูแลหรือพี่เลี้ยงกลุ่ม

1.3 ควรมีการประสานแผนและบทบาทงานการปฏิบัติกิจกรรมของโครงการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ ๆ และปรับแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์

1.4 เนื้อหาของรายการควรเป็นเรื่องเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ และเรื่องเกี่ยวกับความเป็นอยู่โดยทั่วไป

2. ข้อเสนอแนะในเชิงวิชาการ

- 2.1 ควรมีการวางแผนร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในโครงการมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- 2.2 ควรมีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ เพื่อหาข้อมูลปรับปรุงการดำเนินงานโครงการและติดตามผลกับทุกระดับและกลุ่มเป้าหมาย
- 2.3 ควรเน้นการจัดทำกิจกรรมการฟังและพูด เพื่อเป็นการเปิดโลกทรรศน์ให้มากขึ้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทย
- 2.4 ควรกำหนดนโยบายการใช้ภาษาไทยในสถานที่ราชการให้มากขึ้น และให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ภาษาไทยอย่างทั่วถึง
- 2.5 ควรกำหนดให้สื่อมวลชนทุกประเภทได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้และใช้ภาษาไทย

ป ร ร ณ ๗ ๒ ก ร ม