

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- นราศรี ไวนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ประยูร บุญประเสริฐ. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- อคุลย์ จากุรงคกุล. การตลาด. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2513.
- เศรษฐกิจอุตสาหกรรม, กอง. "รายงานการศึกษาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเฉพาะประเภทอุตสาหกรรมแป้งสาลี." กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, 2523.

### ภาษาอังกฤษ

- Philip Kotler. Marketing Management, Analysis, Planning and Control. 4th Edition. New Delhi : Prentice Hall, 1980.
- Thomas C. Kinnear and James R. Taylor. Marketing Research An Applied Approach. Tokyo : Mc Graw-Hill Kogakusha, 1979.
- Industrial Economics and Planning Division. Industrial Statistics 1982. Bangkok : Ministry of Industry, 1983.

ภาคผนวก

ที่ ทม.0309/1189/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธันวาคม 2525

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

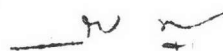
เรียน

เนื่องด้วย นายชวลิต สุทธาโรจน์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการตลาด กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ระบบตลาดอุตสาหกรรมของแป้งสาลีในเขตกทม." ในการนี้ นิสิตจำต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถาม แก่ผู้จัดการของโรงงานต่าง ๆ และกิจการของท่านได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง



(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)  
รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2527680-2

ที่ ทม. 0309/11811

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พฤศจิกายน 2525

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

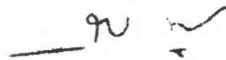
เรียน

เนื่องด้วย นายชวลิต สุทธาโรจน์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการตลาด กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ระบบตลาดอุตสาหกรรมของแป้งสาลีในเขตททม." ในการนี้ นิสิต จำต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่ เจ้าของร้านเบเกอรี่ และกิจการของท่านได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวอย่างในการตอบแบบ สอบถามครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง



(รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2527680-2

## แบบสอบถามเรื่อง

"ระบบตลาดอุตสาหกรรมของแปงสาตีในเขตกรุงเทพมหานคร"

ข้าพเจ้า นายชวลิต สุทธาโรจน์ นิสิตปริญญาโท มหาวิทยาลัย ภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดทำแบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบในการเขียน วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาโท มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เมื่อเสร็จสมบูรณ์แล้ว จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้เกี่ยวข้องกับตลาด อุตสาหกรรมของแปงสาตี อันประกอบไปด้วย

- ผู้ผลิต และ ผู้จำหน่ายแปงสาตี
- ผู้บริโภคแปงสาตี อันได้แก่
  - โรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้แปงสาตีเป็นวัตถุดิบในการผลิตสินค้า
  - ร้านขนมอบ (เบเกอรี่)
  - อื่นๆ คือ ร้านทำโรตี่ ซาลาเปา ปาท่องโก๋

โดยจะทำให้ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายแปงสาตี ได้ทราบถึงลักษณะตลาดอุตสาหกรรมของแปงสาตี ตลอดจนความต้องการของ ผู้บริโภคแปงสาตี อันจะเป็นแนวทางให้ผู้ผลิต และ ผู้จำหน่ายแปงสาตีได้ ใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของเขา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคแปงสาตี เป็นส่วนใหญ่

กิจการของท่านเป็นกิจการหนึ่งที่ใช้แปงสาตีเป็นวัตถุดิบในการผลิตสินค้า และได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนของผู้บริโภคแปงสาตีทั้งหมด ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อตอบแบบสอบถามนี้ ข้าพเจ้าหวังอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความรู้จากท่านในการสุ่มเวลาสักเล็กน้อยเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการของท่าน ดังที่กล่าวมาแล้ว นอกจากนี้ยังทำให้วิทยานิพนธ์ที่ข้าพเจ้ากำลังทำอยู่นี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

ชวลิต สุทธาโรจน์  
( นายชวลิต สุทธาโรจน์ )

### เกี่ยวกับแบบสอบถาม

๑) แป้งสาลีที่กิจการของท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

- เป็นแป้งสาลีที่ท่านสั่งซื้อในประเทศไทย
- เป็นแป้งสาลีที่ท่านสั่งซื้อเข้ามาเองจากต่างประเทศ
- มีทั้งที่สั่งซื้อในประเทศไทย และ สั่งเข้ามาเองจากต่างประเทศ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

๒) โดยเฉลี่ยใน ๑ เดือน กิจการของท่านใช้แป้งสาลีที่สั่งซื้อในประเทศไทย เป็นปริมาณ.....ถุง  
(น.น. ถุงละ ๒๒.๕ กิโลกรัม) หรือประมาณ.....กิโลกรัม/ตัน

๓) โดยเฉลี่ยใน ๑ เดือน อีกรายการของท่านสั่งซื้อแป้งสาลีในประเทศไทยกี่ครั้ง.....

๔) ถ้าแป้งสาลีที่กิจการของท่านใช้ในปัจจุบัน เป็นแป้งสาลีที่สั่งซื้อในประเทศไทย กรุณาระบุชื่อ  
ของแป้งสาลีที่ท่านใช้ในปัจจุบัน และ ปริมาณการใช้โดยเฉลี่ยใน ๑ เดือนของแป้งแต่ละยี่ห้อ

ยี่ห้อของแป้งสาลี

ปริมาณการใช้ใน ๑ เดือน

(ถุง/กิโลกรัม)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๕) แป้งสาลีที่กิจการของท่านใช้ในข้อ ๔ โดยที่ท่านสั่งซื้อจาก (กรุณาตอบชื่อเดียว)

- บริษัทผู้จัดจำหน่ายแป้งสาลี
- กรุณาระบุชื่อ บริษัทผู้จัดจำหน่ายแป้งสาลีที่ท่านสั่งซื้อในปัจจุบัน และ ที่อยู่
- ชื่อบริษัท .....
- ที่อยู่ .....
- ชื่อบริษัท .....
- ที่อยู่ .....

พืชาส่งแปงสาดี (ยปีว)  
 กรุณาระบุชื่อรานคาส่งแปงสาดี ที่ทานซื้อในัจจุบัน และ ที่อยู่  
 ชื่อรานคาส่ง .....  
 ที่อยู่ .....  
 ชื่อรานคาส่ง .....  
 ที่อยู่ .....

พืชาส่งแปงสาดี  
 กรุณาระบุชื่อรานคาส่งแปงสาดีที่ทานซื้อในัจจุบัน และ ที่อยู่  
 ชื่อรานคาส่ง .....  
 ที่อยู่ .....  
 ชื่อรานคาส่ง .....  
 ที่อยู่ .....

อื่นๆ (ไปรกระบุ) .....

๖) เหตุที่ทานสั่งซื้อแปงสาดีจากุ้จ่าหนายในข้อ ๕ เป็นเพราะ (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)

ราคาถูกกว่า  
 การให้บริการจัดส่งสินค้ารวดเร็วและตรงเวลา  
 อยู่ใกล้สะดวกต่อการซื้อ  
 มีการให้บริการทางคานเทคนิก  
 มีการให้สินเชือ  
 มีการให้ส่วนลด  
 ทิดต่อกันมานาน  
 อื่นๆ (ไปรกระบุ) .....

๗) แปงสาดีที่กิจการทานสั่งซื้อจากุ้จ่าหนายในข้อ ๖

ผู้จ่าหนายเป็นผู้จัดส่งสินค้าไปให้ทานเอง  
 ทานทองไปรับสินค้าเอง  
 อื่นๆ (ไปรกระบุ) .....

- ๕) การสั่งซื้อแป้งสาลีแต่ละครั้ง ท่านมีการตั้งข้อกำหนดพิเศษ (Specification) ของแป้งสาลีที่จะซื้อหรือไม่

มี

ไม่มี

- ๖) ปัจจัยที่ท่านใช้ในการตัดสินใจ เลือกซื้อแป้งสาลียี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่งนั้น ท่านคำนึงถึงปัจจัยอะไร เป็นอันดับหนึ่ง อันดับสอง และ อันดับสาม

กรุณาสีเลข ๑ ในช่องปัจจัยที่ท่านคำนึงถึงเป็น อันดับหนึ่ง

" ๒ " " สอง

" ๓ " " สาม

คุณภาพของแป้งสาลีที่เหมาะสมกับการทำผลิตภัณฑ์ของท่าน

ราคา

ระยะเวลาในการให้สินเชื่อ

การให้บริการในร้านค้าเทคนิค

การให้ส่วนลด

ทรายห่อของแป้งสาลี

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

- ๗) ท่านคิดว่าภาชนะที่ใช้ในการบรรจุแป้งสาลีในปัจจุบัน (ถุงผ้า น.น. บรรจุ ๒๒.๕ กิโลกรัม) เป็นภาชนะที่เหมาะสมต่อการทำผลิตภัณฑ์ของท่านหรือไม่

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ถ้าไม่เหมาะสมควรจะไปเปลี่ยนภาชนะบรรจุเป็น .....

.....

- ๘) ในการซื้อแป้งสาลีแต่ละครั้งนั้นท่านซื้อด้วย

เงินสด

สินเชื่อ ระยะเวลาของสินเชื่อ ..... เดือน

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....



๑๒) ถ้าบริษัทผู้จัดจำหน่ายแบ่งสาดี จะทำการส่งเสริมการจำหน่ายแบ่งสาดี ท่านคิดว่าวิธีการส่งเสริมการจำหน่ายวิธีใดที่ท่านชอบมากที่สุด (กรุณาตอบข้อที่ท่านชอบมากที่สุดเพียงข้อเดียว)

- การแถมแบ่งสาดี เมื่อซื้อครบกำหนด
- การแจกคูปองไว้ในถุงแบ่งสาดี แล้วย่นำคูปองนี้มาแลกแบ่งสาดี
- การแสดง/สาธิต วิธีใช้แบ่งสาดี
- ให้ส่วนลด โดยเมื่อซื้อแบ่งสาดีครบกำหนด จะลดราคาให้
- แจกของ เช่น สร้อยทองคำ นาฬิกา เสื้อยืด ฯลฯ
- ให้ไปเที่ยวต่างประเทศ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

๑๓) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับแบ่งสาดีที่ใช้อยู่เล็กน้อยเพียงใด เช่นจะใช้แบ่งสาดีชนิดใดจึงจะเหมาะสมกับการทำผลิตภัณฑ์ของท่าน หรือ แบ่งสาดีที่ใช้ควรมีเปอร์เซ็นต์โปรตีนเท่าใด ฯลฯ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

๑๔) ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับแบ่งสาดีที่ท่านได้มาจาก (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)

- อ่านจากหนังสือและตำราต่างๆ
- ประสบการณ์ในการทำงาน
- จากบริษัทผู้จัดจำหน่าย
- จากพหุศาสตร์
- จากนักวิชาการภายในกิจการของท่าน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

๑๕) ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับแบ่งสาดีที่ท่านใช้ในปัจจุบันหรือไม่

- มี
- ไม่มี

ถ้ามี ปัญหาที่ท่านประสบอยู่ในปัจจุบันคืออะไร .....

.....

- ๑๖) ขอเสนอแนะที่จะให้บริษัทผู้ผลิต หรือ บริษัทผู้จัดจำหน่ายแป้งสาลี ได้ทำการปรับปรุงเพื่อให้ตรงกับความต้องการของท่าน .....
- .....
- .....
- ๑๗) ถ้ากิจการของท่าน สั่งซื้อแป้งสาลีเข้ามาเองจากต่างประเทศ กรุณาระบุประเทศที่สั่งซื้อ และปริมาณการใช้แป้งสาลีที่สั่งเข้ามาเองจากต่างประเทศ โดยเฉลี่ยใน ๑ ปี
- ประเทศ .....
- ปริมาณใช้โดยเฉลี่ยใน ๑ ปี .....
- ๑๘) สาเหตุที่กิจการของท่านสั่งซื้อแป้งสาลีเข้ามาเองจากต่างประเทศ เป็นเพราะ (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)
- ราคาแป้งสาลีที่สั่งเข้ามาถูกกว่าแป้งสาลีที่สั่งซื้อในประเทศ
- แป้งสาลีจากต่างประเทศ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการทำผลิตภัณฑ์ของท่าน
- แป้งสาลีที่ผลิตในประเทศ มีคุณภาพดีเกินไปที่จะใช้ทำผลิตภัณฑ์ของท่าน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

เกี่ยวกับกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) กิจการของท่านคือ

- โรงงานอุตสาหกรรมที่ใช้แปงสาลีเป็นวัตถุดิบในการผลิตสินค้า  
สินค้าที่โรงงานท่านผลิต ได้แก่ .....
- ร้านขนมอบ (เบเกอรี่)  
สินค้าที่ร้านท่านผลิต ได้แก่ .....
- ช่าง ไม้แกะ พวกทำโรซี่ ปาทังโก และ ซาดาเปา  
สินค้าที่ท่านผลิตได้แก่ .....

๒) ชื่อกิจการ หรือ โรงงาน หรือ ร้านค้าของท่าน (ถ้ามี) .....

๓) ที่ตั้ง .....

๔) วัน เวลา และ สถานที่ ที่ตอบแบบสอบถาม

วัน .....

เวลา .....

สถานที่ .....

## ประวัติผู้เขียน

นายชวลิต สุทธาโรจน์ เกิดวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2498 ที่กรุงเทพฯ  
สำเร็จการศึกษา ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาศาสตร์การอาหาร) จากมหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2519 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งหัวหน้างาน ฝ่ายเทคนิค  
บริษัทฮีเวอ์บราเธอร์(ประเทศไทย) จำกัด

