

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จะแยกวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 6 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้บริหารคือสภาพการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. สถานภาพของผู้บริหาร จำแนกเป็นคำร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 3
2. สภาพการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ การจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพ และการส่งเสริมกลุ่มควบคุมคุณภาพ จำแนกเป็นคำร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 4-12

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. สถานภาพของครู จำแนกเป็นคำร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 13
2. สภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ การดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ การใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ การเสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ จำแนกเป็นคำร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 14-18

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพปัญหาการบริหารและการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพปัญหาการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ แบ่งออกเป็น ปัญหาเกี่ยวกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ ครู และการดำเนินงาน จำแนกเป็นคำร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 19-21

2. ความคิดเห็นของครูต่อสภาพปัญหาการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ แบ่งออกเป็น ปัญหาเกี่ยวกับผู้บริหาร ครู (ผู้ปฏิบัติ) วิธีการใช้ สถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก จำแนกเป็นคำร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 22-25

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา

1. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมผู้บริหาร
2. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของครู

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นโดยทั่วไปของผู้บริหาร และครูในการบริหารและการใช้กลุ่ม

ควบคุมคุณภาพ

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารในการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ
2. ความคิดเห็นของครู ในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของผู้บริหารและครู ต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. ความพึงพอใจของผู้บริหาร จำแนกเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ดังปรากฏในตารางที่ 26

2. ความพึงพอใจของครู จำแนกเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ดังปรากฏในตารางที่ 27

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. สภาพภาพของผู้บริหาร

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามสภาพ

| สภาพภาพของผู้บริหาร | | จำนวน | ร้อยละ |
|--|--|--------|--------------------|
| | | N = 72 | |
| เพศ | | | |
| ชาย | | 66 | 91.67 [*] |
| หญิง | | 6 | 8.33 |
| อายุ | | | |
| 25-35 ปี | | 10 | 13.89 |
| 36-45 ปี | | 29 | 40.28 [*] |
| 46-55 ปี | | 28 | 38.89 |
| 56 ปีขึ้นไป | | 5 | 6.94 |
| ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งผู้บริหาร | | | |
| 1-5 ปี | | 14 | 19.44 |
| 6-10 ปี | | 13 | 18.06 |
| 11-15 ปี | | 16 | 22.22 [*] |
| 16-20 ปี | | 13 | 18.06 |
| 21 ปีขึ้นไป | | 16 | 22.22 [*] |
| ประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | | |
| เคยเข้ารับการอบรม | | 58 | 80.56 [*] |
| ไม่เคยเข้ารับการอบรม | | 14 | 19.44 |

ตารางที่ 3 (ต่อ)

| สถานภาพของผู้บริหาร | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|--|-----------------|---------|
| ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพใน: | | |
| สถานศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| เคยอยู่ในกลุ่มควบคุมคุณภาพและทำกิจกรรมกลุ่ม | | |
| ควบคุมคุณภาพ | 37 | 51.39 * |
| เคยเป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ | 30 | 41.67 |
| ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ | 12 | 16.67 |

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าสถานภาพของผู้บริหารเมื่อจำแนกตามเพศแล้วเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพศชายร้อยละ 91.67 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 8.33

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.28 รองลงมาคืออายุระหว่าง 46-55 ปี ร้อยละ 38.89 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 56 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6.94

ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารอยู่ในช่วงระหว่าง 11-15 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.22 รองลงมาคือช่วงระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 19.44 และน้อยที่สุดคือช่วงระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 18.06 ซึ่งมีจำนวนเท่ากับช่วงระหว่าง 16-20 ปี

ในด้านประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของผู้บริหาร มีจำนวนผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมมากกว่าจำนวนผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการอบรม คือเป็นผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมร้อยละ 80.56 และไม่เคยเข้ารับการอบรม ร้อยละ 19.44

ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในสถานศึกษา ผู้บริหารเคยอยู่ในกลุ่มควบคุมคุณภาพ และทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมากที่สุดคือ ร้อยละ 51.39 รองลงมาคือเคยเป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 41.67 และน้อยที่สุดคือ ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ ร้อยละ 16.67

2. สภาพการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ก. ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับแรงจูงใจให้ใช้ การหาข้อมูล
ก่อนใช้ และมีที่เริ่มใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

| รายการ | จำนวน N=72 | ร้อยละ |
|---|---------------|---------|
| แรงจูงใจให้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน (ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ | 62 | 86.11 * |
| ความต้องการของบุคลากรภายในโรงเรียน | 34 | 47.22 |
| ความต้องการของผู้บริหารเอง | 32 | 44.44 |
| อื่น ๆ | 9 | 12.50 |
| การหาข้อมูลในด้านต่าง ๆ ก่อนนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ใน โรงเรียน | | |
| ความรู้เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพของบุคลากร | | |
| มี | 53 | 73.61 * |
| ไม่มี | 19 | 26.39 |
| ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน | | |
| มี | 64 | 88.89 * |
| ไม่มี | 8 | 11.11 |
| ความสนใจของบุคลากรในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| มี | 57 | 79.17 * |
| ไม่มี | 15 | 20.83 |
| ความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น หนังสือ วัสดุอุปกรณ์ | | |
| มี | 49 | 68.06 * |
| ไม่มี | 23 | 31.94 |

ตารางที่ 4 (ต่อ)

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|--------------------------------|-----------------|--------|
| ปีที่เริ่มใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| พ.ศ. 2529 | 9 | 12.50 |
| พ.ศ. 2530 | 19 | 26.39 |
| พ.ศ. 2531 | 35 | 48.61* |
| พ.ศ. 2532 | 9 | 12.50 |

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีแรงจูงใจให้ใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน มากที่สุดคือนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 86.11 รองลงมาคือ เป็นความต้องการของบุคลากรภายในโรงเรียน ร้อยละ 47.22 และน้อยที่สุดเป็นแรงจูงใจด้านอื่น ๆ ร้อยละ 12.50

ก่อนที่จะใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ผู้บริหารส่วนใหญ่ได้มีการหาข้อมูลในทุก ๆ ด้าน ดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพของบุคลากร ร้อยละ 73.61 ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ร้อยละ 88.89 ความสนใจของบุคลากรในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 79.17 และความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น หนังสือ วัสดุอุปกรณ์ ร้อยละ 68.06

โรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่จะเริ่มใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในปี พ.ศ. 2531 คือร้อยละ 48.61 รองลงมาคือ ปี พ.ศ. 2530 ร้อยละ 26.39 และเริ่มใช้น้อยที่สุดในปี พ.ศ. 2529 และ พ.ศ. 2532 จำนวนเท่ากันคือร้อยละ 12.50

ตารางที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับวิธีจูงใจครู และการให้ความรู้ครูในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|---|-----------------|---------|
| วิธีจูงใจให้ครูสนใจที่จะใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| ชี้แจงให้ครูเห็นความสำคัญของกลุ่มควบคุมคุณภาพ | 65 | 90.28 * |
| พาคณะครูไปดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่ | 27 | 37.50 |
| อื่น ๆ | 3 | 4.17 |
| การให้ความรู้แก่บุคลากรก่อนนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม | 68 | 94.44 * |
| จัดทำเอกสารเผยแพร่ หาเอกสารและวารสารให้ค้นคว้า | 27 | 37.50 |
| ฉายวิดีโอ สไลด์ให้ดู | 11 | 15.28 |
| ส่งบุคลากรดูงานในโรงเรียนที่จัดกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ดีเยี่ยม | 26 | 36.11 |
| อื่น ๆ | 5 | 6.94 |

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า วิธีจูงใจให้ครูสนใจกลุ่มควบคุมคุณภาพ ที่ผู้บริหารใช้กันมากที่สุดคือ ชี้แจงให้ครูเห็นความสำคัญของกลุ่มควบคุมคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 90.28 รองลงมาคือ พาคณะครูไปดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่ ร้อยละ 37.50 และน้อยที่สุดเป็นวิธีจูงใจแบบอื่น ๆ ร้อยละ 4.17

ก่อนที่จะใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ผู้บริหารส่วนใหญ่มีการเตรียมการให้ความรู้แก่บุคลากร โดยส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 94.44 รองลงมาคือ การจัดทำเอกสารเผยแพร่ หาเอกสารและวารสารให้ค้นคว้า ร้อยละ 37.50 และน้อยที่สุดคือ วิธีอื่น ๆ ร้อยละ



ตารางที่ 6 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับลักษณะของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ การกำหนดนโยบาย และการเข้าร่วมฟังการประชุมแก้ปัญหของผู้บริหาร

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|---|-----------------|--------------------|
| ลักษณะของคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| เป็นทางการ | 41 | 56.94 [*] |
| ไม่เป็นทางการ | 31 | 43.06 |
| การกำหนดนโยบายการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน | | |
| มี | | |
| วัตถุประสงค์ของการนำมาใช้คือ | | |
| เพื่อพัฒนางาน คน และหน่วยงาน | 69 | 95.83 [*] |
| อื่น ๆ | - | - |
| ไม่มี | 3 | 4.17 |
| การเข้าร่วมฟังการประชุมแก้ปัญหของผู้บริหาร | | |
| เคย | 68 | 94.44 [*] |
| ไม่เคย | 4 | 5.56 |

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการบริหารงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ส่วนใหญ่ มีลักษณะ เป็นทางการมากกว่าไม่เป็นทางการ คือเป็นทางการร้อยละ 56.94 และไม่เป็นทางการ ร้อยละ 43.06

ในโรงเรียนที่ใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ ส่วนใหญ่จะมีการกำหนดเป็นนโยบาย คิดเป็นร้อยละ 95.83 โดยมีวัตถุประสงค์ของการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้คือ เพื่อพัฒนางาน คน และหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 95.83 และมีโรงเรียนที่ไม่ได้กำหนดนโยบายเพียง ร้อยละ 4.17 เท่านั้น

ด้านการเข้าร่วมฟังการประชุมแก้ปัญหของผู้บริหาร พบว่าผู้บริหาร ส่วนใหญ่จะเคย เข้าร่วมฟังการประชุมด้วย คิดเป็นร้อยละ 94.44 และมีผู้บริหารที่ไม่เคยเข้าฟัง คิดเป็นร้อยละ 5.56

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับวิธีประเมินผล และการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|---|-----------------|--------|
| วิธีประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| การสังเกต | 50 | 69.44 |
| คุยกับสมาชิกของกลุ่มในเวลาว่าง | 54 | 75.00* |
| อื่น ๆ | 9 | 12.50 |
| การประเมินผลการดำเนินงาน | | |
| เดือนละ 1 ครั้ง | 23 | 31.94 |
| ประเมินผลครั้งเดียวหลังจากทำกิจกรรมเสร็จแล้ว | 39 | 54.17* |
| อื่น ๆ | 10 | 13.89 |

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า วิธีประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพที่ผู้บริหารใช้มากที่สุดคือ การคุยกับสมาชิกในเวลาว่าง คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ การสังเกต ร้อยละ 69.44 และวิธีที่ใช้น้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ร้อยละ 12.50

การประเมินผลการดำเนินงาน พบว่า ผู้บริหารจะประเมินผลครั้งเดียวหลังจากทำกิจกรรมเสร็จแล้วมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.17 รองลงมาคือ เดือนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 31.94 และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ร้อยละ 13.89

ตารางที่ 8 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับการกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

| รายการ | จำนวน N=72 | ร้อยละ |
|--|---------------|---------|
| ระเบียบเกี่ยวกับการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| เวลาที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม | | |
| กำหนด | 52 | 72.22 * |
| ไม่ได้กำหนด | 20 | 27.78 |
| การจัดระเบียบจัดตั้งกลุ่ม และกิจกรรมกลุ่ม และขั้นตอนในการจัด | | |
| กำหนด | 54 | 75.00 * |
| ไม่ได้กำหนด | 18 | 25.00 |
| การส่งรายงานสรุปผลการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| กำหนด | 49 | 68.06 * |
| ไม่ได้กำหนด | 23 | 31.94 |
| หลักเกณฑ์การประกวดผลงาน | | |
| กำหนด | 35 | 48.61 |
| ไม่ได้กำหนด | 37 | 51.39 * |

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ ประเด็นที่ผู้บริหารได้กำหนดคือ เวลาที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม ร้อยละ 72.22 การจัดระเบียบจัดตั้งกลุ่ม กิจกรรมกลุ่มและขั้นตอนในการจัด ร้อยละ 75.00 และการส่งรายงาน สรุปผลการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 68.06 ส่วนประเด็นที่ไม่ได้กำหนดไว้คือ หลักเกณฑ์การประกวดผลงาน คิดเป็นร้อยละ 51.39

ข. ด้านการจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 9 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดตั้งกลุ่ม การเลือกผู้นำกลุ่ม การเข้ากลุ่ม และที่ปรึกษากลุ่มควบคุมคุณภาพ

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|---|-----------------|--------|
| ความต่อเนื่องในการจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพในแต่ละปี | | |
| ต่อเนื่อง | 60 | 83.33* |
| ไม่ต่อเนื่อง | 12 | 16.67 |
| การเลือกผู้นำกลุ่ม | | |
| ผู้บริหารจัดให้ | 6 | 8.33 |
| สมาชิกภายในกลุ่มเลือก | 65 | 90.28* |
| เป็นโดยตำแหน่งงานประจำ | 1 | 1.39 |
| อื่น ๆ | - | - |
| การตัดสินใจเลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| โดยความสมัครใจ | 56 | 77.78* |
| ผู้บริหารจัดให้ | 12 | 16.67 |
| เพื่อนขอรับรอง | - | - |
| อื่น ๆ | 4 | 5.55 |
| ที่ปรึกษากลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| มี | | |
| ผู้ที่รับหน้าที่คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| ผู้บริหารโรงเรียน | 56 | 77.78* |
| ครูที่มีความรู้และประสบการณ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ | 31 | 43.06 |
| อื่น ๆ | - | - |
| ไม่มี | | |
| | - | - |

จากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนที่มีการจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีถึงร้อยละ 83.33 ส่วนโรงเรียนที่จัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพไม่ต่อเนื่องมีเพียงร้อยละ 16.67

การเลือกผู้นำกลุ่ม พบว่า ร้อยละ 90.28 ของผู้บริหารตอบว่า สมาชิกภายในกลุ่มเลือกรองลงมาตอบว่า ผู้บริหารจัดให้ ร้อยละ 8.33 และน้อยที่สุดคือ เป็นโดยตำแหน่งงานประจำ ร้อยละ 1.39

การตัดสินใจเลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพของสมาชิก ตามความคิดเห็นของผู้บริหารพบว่า เข้ากลุ่มโดยความสมัครใจมากถึงร้อยละ 77.78 รองลงมาคือผู้บริหารจัดให้ ร้อยละ 16.67 และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ร้อยละ 5.55

สำหรับที่ปรึกษากลุ่มควบคุมคุณภาพนั้น พบว่าร้อยละ 100 ของผู้บริหารตอบว่ามีที่ปรึกษากลุ่มควบคุมคุณภาพ และผู้ที่รับหน้าที่นี้ก็คือ ผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 77.78 รองลงมาคือครูที่มีความรู้และประสบการณ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 43.06

ค. ด้านการส่งเสริมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการส่งเสริม การ
ประชาสัมพันธ์ และงบประมาณที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|---|-----------------|---------|
| การส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| ทำความเข้าใจกับครูในเรื่องนโยบายและการสนับสนุนของ ผู้บริหาร | 65 | 90.28 * |
| จัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นให้ครู | 58 | 80.56 |
| อำนวยความสะดวกในการใช้สถานที่เพื่อประชุมกลุ่ม | 61 | 84.72 |
| ติดตาม ชักถามความก้าวหน้าของกลุ่มควบคุมคุณภาพ และให้ คำชมเชยในบางครั้ง | 62 | 86.11 |
| อื่น ๆ | 3 | 4.17 |
| การประชาสัมพันธ์ให้ครูสนใจและเอาใจใส่กลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| จัดทำวารสาร | 25 | 34.72 |
| ติดตั้งบอร์ดเพื่อปิดประกาศ | 24 | 33.33 |
| ฉายวิดีโอเทป สไลด์ให้ดูเป็นครั้งคราว | 16 | 22.22 |
| จัดให้มีการประกวดคำขวัญ เพลง สัญลักษณ์ และผลงาน | 30 | 41.67 * |
| อื่น ๆ | 21 | 29.17 |
| งบประมาณที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| สนับสนุน | 64 | 88.89 * |
| ไม่สนับสนุน | 8 | 11.11 |

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารได้ส่งเสริมการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ ด้วยการทำความเข้าใจกับครูในเรื่องนโยบายและการสนับสนุนของผู้บริหาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.28 รองลงมาคือ คิดตาม ชักถามความก้าวหน้าของกลุ่มควบคุมคุณภาพ และให้คำชมเชย ร้อยละ 86.11 และน้อยที่สุด คือวิธีอื่น ๆ ร้อยละ 4.17

ผู้บริหารส่วนใหญ่ประชาสัมพันธ์ให้ครูสนใจและเอาใจใส่กลุ่มควบคุมคุณภาพ โดยจัดให้มีการประกวดคำขวัญ เพลง สัญลักษณ์ และผลงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาคือ จัดทำวารสาร ร้อยละ 34.72 และน้อยที่สุดคือ การฉายวิดีโอเทป และสไลด์ให้ดูเป็นครั้งคราว ร้อยละ 22.22 สำหรับงบประมาณที่ใช้ในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 88.89 ของผู้บริหารตอบว่า มีสนับสนุน และร้อยละ 11.11 ตอบว่าไม่มีสนับสนุน

ตารางที่ 11 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับการดำเนินงานนอกสถานที่ และการจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|--|-----------------|---------|
| การดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่ | | |
| เคย | 37 | 51.39 * |
| ไม่เคย | 35 | 48.61 |
| การจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน | | |
| จัด | 35 | 48.61 |
| ประเภทที่ประกวดคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| คำขวัญ | 28 | 80.00 * |
| สัญลักษณ์ | 20 | 57.14 |
| เพลง | 19 | 54.28 |
| ผลงาน | 26 | 74.28 |
| ไม่ได้จัด | 37 | 51.39 |
| การจัดในระดับกลุ่มโรงเรียน หรืออำเภอ หรือจังหวัด | | |
| จัด | 20 | 54.05 * |
| ไม่ได้จัด | 17 | 45.95 |

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ร้อยละ 51.39 ของผู้บริหารตอบว่า เคยดูงาน
กลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่ และร้อยละ 48.61 ตอบว่าไม่เคยดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอก
สถานที่

ในการจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพขึ้นภายในโรงเรียน ร้อยละ 48.61 ของผู้บริหาร
ตอบว่ามีการจัดขึ้น และประเภทที่จัดประกวดกันมากที่สุดคือคำขวัญ คิดเป็นร้อยละ 80.00
รองลงมาคือ ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 74.28 และประกวดน้อยที่สุดคือ เพลง ร้อยละ 54.28
และมีผู้บริหารอีกจำนวนหนึ่งคือร้อยละ 51.39 ตอบว่าไม่ได้จัดประกวดภายในโรงเรียน แต่มี
การจัดประกวดขึ้นในระดับกลุ่มโรงเรียน อำเภอ หรือจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 54.05 และไม่ได้
จัดในระดับกลุ่มโรงเรียน อำเภอ หรือจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 45.95

ตารางที่ 12 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับระดับผลงาน และความต้องการในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|---|-----------------|---------|
| ระดับผลงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ได้ผลดีมาก | 9 | 12.50 |
| ได้ผลพอใช้ | 47 | 65.28 * |
| ไม่ได้ผลเท่าที่ควร | 16 | 22.22 |
| ความต้องการในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน | | |
| อย่างค่อเนื่อง | | |
| ต้องการ | 67 | 93.06 * |
| ไม่ต้องการ | 5 | 6.94 |

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า การจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า ได้ผลพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 65.28 รองลงมาคือ ไม่ได้ผลเท่าที่ควร ร้อยละ 22.22 และน้อยที่สุดคือร้อยละ 12.50 เห็นว่าได้ผลดีมาก

และความต้องการให้มีการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน ผู้บริหารส่วนใหญ่ตอบว่า ต้องการให้ทำอย่างค่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 93.06 และร้อยละ 6.94 ตอบว่าไม่ต้องการทำอย่างค่อเนื่อง

ตอนที่ 2 ความคิด เห็นของครูต่อสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา ลังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

1. สถานภาพของครู

ตารางที่ 13 จำนวนและค่าร้อยละของครู จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพของครู | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|--|------------------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | 82 | 30.83 |
| หญิง | 184 | 69.17* |
| อายุ | | |
| น้อยกว่า 25 ปี | 1 | 0.38 |
| 25 - 35 ปี | 140 | 52.63* |
| 36 - 45 ปี | 103 | 38.72 |
| 46 ปีขึ้นไป | 22 | 8.27 |
| ประสบการณ์การทำงาน | | |
| 1 - 5 ปี | 9 | 3.38 |
| 6 - 10 ปี | 71 | 26.69 |
| 11 - 15 ปี | 103 | 38.72* |
| 16 - 20 ปี | 50 | 18.80 |
| 21 ปีขึ้นไป | 33 | 12.41 |
| ประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| เคยเข้ารับการอบรม | 158 | 59.40* |
| ไม่เคยเข้ารับการอบรม | 108 | 40.60 |

ตารางที่ 13 (ต่อ)

| สถานภาพของครู | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|--|------------------|---------|
| ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพใน. | | |
| สถานศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| เคย เป็นผู้นำกลุ่ม/สมาชิกกลุ่มควบคุมคุณภาพ | 139 | 52.25 * |
| เคย เป็นที่ปรึกษากลุ่มควบคุมคุณภาพ | 41 | 15.41 |
| เคย เป็นวิทยากร/ผู้ประสานงาน | 23 | 8.65 |
| เคย เป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ | 69 | 25.94 |
| ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ | 34 | 12.78 |
| ประสบการณ์เกี่ยวกับผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| เคย เห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ | 172 | 64.66 * |
| ไม่เคย เห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ | 94 | 35.34 |

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพของครูเมื่อจำแนกตามเพศแล้ว เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 89.17 และ เป็นเพศชาย ร้อยละ 30.83

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 25-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.63 รองลงมาคือช่วงอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 38.72 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุน้อยกว่า 25 ปี ร้อยละ 0.38

ในด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่า อยู่ในช่วง 11-15 ปี มากที่สุด คือร้อยละ 38.72 รองลงมาคือช่วง 6-10 ปี ร้อยละ 26.69 และน้อยที่สุดคือช่วง 1-5 ปี ร้อยละ 3.38

ประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูส่วนใหญ่ตอบว่า เคยเข้ารับการอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 59.40 และร้อยละ 40.60 ตอบว่าไม่เคยเข้ารับการอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในสถานศึกษา ครูส่วนใหญ่
ตอบว่า เคยเป็นผู้นำกลุ่ม/สมาชิกกลุ่มควบคุมคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 52.25 รองลงมาคือเคย
เป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 25.94 . และน้อยที่สุดคือ เคยเป็น
วิทยากร/ผู้ประสานงาน ร้อยละ 8.65

ประสบการณ์เกี่ยวกับผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ พบว่า ร้อยละ 64.66 ของครู เคย
เห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ และอีกร้อยละ 35.34 ไม่เคยเห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

2. สภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ก. ด้านการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 14 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสิ่งจูงใจในการเลือกเข้ากลุ่ม
และวิธีเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพ

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|---|------------------|---------|
| สิ่งที่จูงใจให้เลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| มีเพื่อนสนิทอยู่ด้วย | 15 | 5.64 |
| มีสมาชิกร่วมกลุ่มอยู่ในสายงานที่รับผิดชอบเดียวกัน | 151 | 56.77 * |
| ผู้บริหารจัดให้ | 99 | 37.22 |
| อื่น ๆ | 22 | 8.27 |
| วิธีเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ตามความอาวุโส | 38 | 14.28 |
| ตามความรู้ความสามารถ | 200 | 75.19 * |
| อื่น ๆ | 28 | 10.53 |

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า สิ่งจูงใจให้ครูส่วนใหญ่เลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพ
เพราะสมาชิกร่วมกลุ่มอยู่ในสายงานที่รับผิดชอบเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 56.77 รองลงมาคือ
ผู้บริหารจัดให้ ร้อยละ 37.22 และน้อยที่สุด คือ มีเพื่อนสนิทอยู่ด้วย ร้อยละ 5.64

ครูส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 75.19 เลือกผู้นำกลุ่มตามความรู้ความสามารถ รองลงมาคือ
ร้อยละ 14.28 เลือกตามความอาวุโส และเลือกโดยพิจารณาสิ่งอื่น ๆ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ
10.53

ตารางที่ 15 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับ เวลาที่ใช้ประชุมกลุ่ม
วิธีเลือกหัวข้อปัญหา และประเภทของหัวข้อปัญหา

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|---|------------------|---------|
| เวลาที่ใช้ประชุมกลุ่ม เพื่อแก้ปัญหา | | |
| ภายหลังจากที่นักเรียนกลับบ้าน เรียบร้อยแล้ว | 106 | 39.85 |
| ช่วง เวลาพักในตอนกลางวัน | 131 | 49.25 * |
| อื่น ๆ | 29 | 10.90 |
| วิธี เลือกหัวข้อปัญหา | | |
| สมาชิกภายในกลุ่มช่วยกันระดมความคิด | 247 | 92.86 * |
| การแนะนำของหัวหน้ากลุ่ม ซึ่งได้มาจากประสบการณ์ | 11 | 4.13 |
| อื่น ๆ | 8 | 3.01 |
| หัวข้อปัญหาที่เลือกมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้ มากกว่า 1 คำ และ 1 เรื่อง) | | |
| ปัญหาด้านการประหยัด | 5 | 1.88 |
| ปัญหาด้านการเรียนการสอน | 129 | 48.50 |
| ปัญหาด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของครู | 20 | 7.52 |
| ปัญหาด้านความสะอาด ความเรียบร้อยของโรงเรียน | 187 | 70.30 * |
| อื่น ๆ | 31 | 11.65 |

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ครูส่วนใหญ่ร้อยละ 49.25 ใช้เวลาในการประชุม
แก้ปัญหาคือ ช่วงเวลาพักในตอนกลางวัน รองลงมาคือ ภายหลังจากที่นักเรียนกลับบ้านเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ร้อยละ 39.85 และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ร้อยละ 10.90

วิธีเลือกหัวข้อปัญหาที่ครูส่วนใหญ่ใช้คือ การระดมความคิดของสมาชิกกลุ่ม ร้อยละ
92.86 รองลงมาคือ การแนะนำของหัวหน้ากลุ่ม ซึ่งได้มาจากประสบการณ์ ร้อยละ 4.13 และ
น้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ร้อยละ 3.01 และหัวข้อปัญหาที่ครูเลือกมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็น
หัวข้อปัญหาด้านความสะอาด และเรียบร้อยของโรงเรียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.30
รองลงมาเป็นปัญหาด้านการเรียนการสอน ร้อยละ 48.50 และปัญหาที่ครูเลือกน้อยที่สุดคือ ปัญหา
ด้านการประหยัด ร้อยละ 1.88

ตารางที่ 16 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบรรยากาศภายในกลุ่ม การกำหนดมาตรฐานการทำงาน และการจัดทำรายงานสรุปการประชุมกลุ่ม

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|---|------------------|--------|
| บรรยากาศภายในกลุ่ม | | |
| น่าเบื่อ | 38 | 14.28 |
| น่าสนใจ | 195 | 73.31* |
| ไม่เข้าใจ | 28 | 10.53 |
| อื่น ๆ | 5 | 1.88 |
| การนำมาตรฐานในการทำงานที่ทางกลุ่ม เสนอต่อผู้บริหารมากำหนดเป็นมาตรฐานในการทำงานของโรงเรียน | | |
| กำหนด | 194 | 72.93* |
| ไม่กำหนด | 72 | 27.07 |
| รายงานสรุปการประชุมกลุ่ม ที่กลุ่ม เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| จัดทำ | 217 | 81.58 |
| การจัดส่งรายงานสรุปการประชุมกลุ่ม | | |
| ทุก ๆ เดือน | 24 | 11.06 |
| ทุก ๆ ครั้งที่มีการประชุมกลุ่ม | 169 | 77.88* |
| อื่น ๆ | 24 | 11.06 |
| ไม่ได้จัดทำ | 49 | 18.42 |

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่ ร้อยละ 79.31 เห็นว่าบรรยากาศภายในกลุ่มความคุณภาพของคน น่าสนใจ รองลงมาคือ ร้อยละ 14.28 เห็นว่าน่าเบื่อ และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 1.88 เห็นว่าอื่น ๆ

ครูส่วนใหญ่ตอบว่า ผู้บริหารได้นำมาตรฐานในการทำงานที่ทางกลุ่มเสนอไปกำหนด เป็นมาตรฐานในการทำงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 72.93 และอีกร้อยละ 27.07 ตอบว่าไม่ได้กำหนด

ส่วนรายงานสรุปประชุมกลุ่ม ครูร้อยละ 81.58 ตอบว่าได้จัดทำ โดยจัดทำส่งทุก ๆ ครั้งที่มีการประชุมกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 77.88 มากที่สุด รองลงมาคือจัดทำส่งทุก ๆ เดือน คิดเป็นร้อยละ 11.06 ซึ่งเท่ากับการจัดส่งแบบอื่น ๆ และมีครูอีกจำนวนหนึ่งคือร้อยละ 18.42 ตอบว่าไม่ได้จัดทำรายงานสรุปประชุมกลุ่ม

ข. ด้านการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 17 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ เทคนิคที่เป็นปัญหาในการใช้ และวิธีแก้ปัญหของผู้ใช้

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|--|------------------|---------|
| เทคนิคที่ใช้ในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| แผนภูมิพาเรโต | 178 | 66.92 |
| แผนภูมิแก๊งปลา | 236 | 88.72 * |
| ตารางตรวจสอบ | 151 | 56.77 |
| กราฟ | 163 | 61.28 |
| อื่น ๆ | 14 | 5.26 |
| เทคนิคที่ประสบปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| แผนภูมิพาเรโต | 24 | 9.02 |
| แผนภูมิแก๊งปลา | 65 | 24.44 |
| ตารางตรวจสอบ | 20 | 7.52 |
| กราฟ | 11 | 4.13 |
| ไม่ประสบปัญหาในการใช้เทคนิคใด ๆ ทั้งสิ้น | 177 | 66.54 * |
| วิธีแก้ปัญหของผู้ใช้ หากเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| ถามผู้บริหาร | 109 | 40.98 |
| ถามเพื่อนร่วมงาน | 116 | 43.61 |
| ศึกษาจากหนังสือ หรือวารสารที่เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ | 165 | 62.03 * |
| อื่นๆ | 16 | 6.01 |



จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าครูส่วนใหญ่ คือร้อยละ 88.72 ใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ คือ แผนภูมิแกงปลา เทคนิคที่ใช้รองลงมาคือ แผนภูมิพาเรโต ร้อยละ 66.92 และน้อยที่สุดคือเทคนิคอื่น ๆ ร้อยละ 5.26 นอกจากนี้ครูส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามันไม่ประสบปัญหาในการใช้เทคนิคใด ๆ เลย คิดเป็นร้อยละ 66.54 หากเกิดข้อสงสัยในการใช้เทคนิคกลุ่มคุณภาพ ครูส่วนใหญ่จะแก้ปัญหาโดยศึกษาจากหนังสือ หรือวารสารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มควบคุมคุณภาพมากที่สุด คือ ร้อยละ 62.03 รองลงมาคือ ถามเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 43.61 และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ร้อยละ 6.01

ค. ด้านการเสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 18 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับระดับผลงาน การจัดประชุม เสนอผลงาน การเปิดโอกาสให้เสนอผลงานในระดับต่าง ๆ และความต้องการในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|--|------------------|--------------------|
| ระดับของผลงานที่ได้รับจากการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ได้ผลดีมาก | 47 | 17.67 |
| ได้ผลปานกลาง | 152 | 57.14 [*] |
| ได้ผลน้อย | 66 | 24.81 |
| การจัดประชุม เสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน | | |
| จัด | 208 | 78.20 |
| ความถี่ของการจัด | | |
| ปีละครั้ง | 128 | 61.54 [*] |
| ปีละ 2 ครั้ง | 64 | 30.77 |
| อื่น ๆ | 16 | 7.69 |
| ไม่ได้จัด | 58 | 21.80 |
| ผู้บริหาร เปิดโอกาสให้กลุ่มกิจกรรมได้ เสนอผลงานที่ทางอำเภอหรือจังหวัด หรือกระทรวงจัดขึ้น | | |
| เปิดโอกาส | 242 | 90.98 [*] |
| ไม่เปิดโอกาส | 24 | 9.02 |
| ความต้องการให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน | | |
| อย่าง ต่อเนื่อง | | |
| ต้องการ | 194 | 72.93 [*] |
| ไม่ต้องการ | 72 | 27.07 |

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ผลงานที่ได้รับจากการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ครูส่วนใหญ่เห็นว่าได้ผลปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคือ ได้ผลน้อย ร้อยละ 24.81 และน้อยที่สุดคือ ได้ผลดีมาก ร้อยละ 17.67

การจัดประชุม เสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน ปรากฏว่าร้อยละ 78.20 ของจำนวนครูตอบว่า มีการจัดขึ้น โดยจัดขึ้นปีละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมาคือ ปีละ 2 ครั้ง ร้อยละ 30.77 และน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ร้อยละ 7.69 มีครูอีกส่วนหนึ่งคือ ร้อยละ 21.80 ตอบว่าที่โรงเรียนไม่ได้จัด

การเปิดโอกาสให้กลุ่มกิจกรรมได้เสนอผลงานที่ทางอำเภอ หรือจังหวัด หรือกระทรวง จัดขึ้น ตามความคิดเห็นของครู ปรากฏว่า ร้อยละ 90.98 ของครูตอบว่า ผู้บริหารเปิดโอกาส และอีกร้อยละ 9.02 ตอบว่าไม่เปิดโอกาส

ความต้องการให้มีการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพภายในโรงเรียน ครูส่วนใหญ่ มีความต้องการให้จัดทำอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 72.93 และไม่ต้องการให้จัดทำร้อยละ 27.07

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูค้ำสภาพปัญหาการบริหารและการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ
ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

1. สภาพปัญหาการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 19 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารค้ำสภาพปัญหาเกี่ยวกับคณะกรรมการ
บริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ/ผู้บริหาร

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|--|-----------------|---------|
| โอกาสของคณะกรรมการบริหาร/ผู้บริหารในการ เข้าร่วมฟังการ | | |
| ประชุมของสมาชิก | | |
| ไม่ เป็นปัญหา | 40 | 55.56 * |
| เป็นปัญหาน้าง | 29 | 40.28 |
| เป็นปัญหามาก | 3 | 4.16 |
| ความรู้ความ เข้าใจ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพของคณะกรรมการบริหาร/ | | |
| ผู้บริหาร | | |
| ไม่ เป็นปัญหา | 39 | 54.16 * |
| เป็นปัญหาน้าง | 29 | 40.28 |
| เป็นปัญหามาก | 4 | 5.56 |
| การประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหาร/ผู้บริหารกับกลุ่ม | | |
| กิจกรรมในโรงเรียน | | |
| ไม่ เป็นปัญหา | 49 | 68.06 * |
| เป็นปัญหาน้าง | 18 | 25.00 |
| เป็นปัญหามาก | 5 | 6.94 |

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุม
คุณภาพ/ผู้บริหารด้านโอกาสของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ/ผู้บริหารในการเข้าร่วม
หังการประชุมของสมาชิก ความความเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 55.56 มีความเห็น
ว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือ ร้อยละ 40.28 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และร้อยละ 4.16 เห็นว่า
เป็นปัญหามาก

ด้านความรู้ความเข้าใจ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุม
คุณภาพ/ผู้บริหาร ผู้บริหารส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 54.16 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือ ร้อยละ
40.28 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และร้อยละ 5.56 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านการประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ/ผู้บริหาร กับกลุ่ม
กิจกรรมในโรงเรียน ผู้บริหารส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 68.06 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือ
ร้อยละ 25.00 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และร้อยละ 6.94 เห็นว่า เป็นปัญหามาก

ตารางที่ 20 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับครู

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|--|-----------------|--------------------|
| ความคิดริเริ่มและการแสดงความคิดเห็นของครู | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 32 | 44.44 |
| เป็นปัญหาม้าง | 37 | 51.39 [*] |
| เป็นปัญหามาก | 3 | 4.17 |
| ความร่วมมือของครูในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 30 | 41.67 |
| เป็นปัญหาม้าง | 37 | 51.39 [*] |
| เป็นปัญหามาก | 5 | 6.94 |
| ความเห็นห้องของครูเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 34 | 47.22 [*] |
| เป็นปัญหาม้าง | 32 | 44.44 |
| เป็นปัญหามาก | 6 | 8.34 |
| ความรู้ความเข้าใจของครูในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 25 | 34.72 |
| เป็นปัญหาม้าง | 38 | 52.78 [*] |
| เป็นปัญหามาก | 9 | 12.50 |

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่าปัญหาเกี่ยวกับครู ด้านความคิดริเริ่มและการแสดงความคิดเห็นของครูตามความเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.39 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง รองลงมาคือ ร้อยละ 44.44 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา และร้อยละ 4.17 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านความร่วมมือของครูในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารส่วนใหญ่คือร้อยละ 51.39 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง รองลงมาคือ ร้อยละ 41.67 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา และร้อยละ 6.94 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา

ด้านความเห็นพ้องของครูเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารส่วนใหญ่คือร้อยละ 47.22 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือ ร้อยละ 44.44 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และร้อยละ 8.34 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านความรู้ความเข้าใจของครูในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ ผู้บริหารส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 52.78 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง รองลงมาคือ ร้อยละ 34.72 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา และ ร้อยละ 12.50 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ตารางที่ 21 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับการ
ดำเนินงาน

| รายการ | จำนวน N = 72 | ร้อยละ |
|--|-----------------|---------|
| การจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพแก่บุคลากรในโรงเรียน | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 33 | 45.83 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 29 | 40.28 |
| เป็นปัญหามาก | 10 | 13.89 |
| การจัดหาหนังสือ เอกสาร และวารสาร เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ ครูได้ศึกษาเพิ่มเติม | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 24 | 33.33 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 42 | 58.33 |
| เป็นปัญหามาก | 6 | 8.34 |
| การจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพในระยะเริ่มใช้ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 17 | 23.61 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 42 | 58.33 |
| เป็นปัญหามาก | 13 | 18.06 |
| การประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 42 | 58.33 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 27 | 37.50 |
| เป็นปัญหามาก | 3 | 4.17 |

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านการจัดอบรม เพื่อให้
ความรู้ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพแก่บุคลากรในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่ คือ
ร้อยละ 45.83 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือ ร้อยละ 40.28 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และ
ร้อยละ 13.89 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านการจัดหาหนังสือ เอกสาร และวารสารที่เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ครูได้ศึกษา
เพิ่มเติม นั้น ตามความคิดเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่ คือร้อยละ 58.33 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง
รองลงมาคือ ร้อยละ 33.33 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา และร้อยละ 8.34 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านการจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพในระยะเริ่มใช้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่
คือร้อยละ 58.33 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง รองลงมาคือร้อยละ 23.61 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา และ
ร้อยละ 18.06 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
ส่วนใหญ่คือร้อยละ 58.33 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือ ร้อยละ 37.50 เห็นว่าเป็นปัญหา
ม้าง และร้อยละ 4.17 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

2. สภาพปัญหาการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ 22 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับผู้บริหาร

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|---|------------------|---------|
| การสนับสนุนของผู้บริหารในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของครูในเรื่องต่าง ๆ เช่น สถานที่ประชุม เอกสารค้นคว้า ฯลฯ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 175 | 65.79 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 77 | 28.95 |
| เป็นปัญหามาก | 14 | 5.26 |
| การให้คำปรึกษาแนะนำของผู้บริหารเกี่ยวกับการทำกิจกรรมเมื่อสมาชิกมีข้อสงสัย | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 180 | 67.67 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 68 | 25.56 |
| เป็นปัญหามาก | 18 | 6.77 |
| การให้กำลังใจและคำชมเชยแก่สมาชิกกลุ่มกิจกรรม | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 213 | 80.07 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 41 | 15.42 |
| เป็นปัญหามาก | 12 | 4.51 |

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับผู้บริหาร ด้านการสนับสนุนในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของครูในเรื่องต่าง ๆ เช่น สถานที่ประชุม เอกสารค้นคว้า ฯลฯ ตามความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่ คือร้อยละ 65.79 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือ ร้อยละ 28.95 เห็นว่า เป็นปัญหาม้าง และน้อยที่สุดคือร้อยละ 5.26 เห็นว่า เป็นปัญหามาก

ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการทำกิจกรรม เมื่อสมาชิกมีข้อสงสัย ตามความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่คือร้อยละ 67.67 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือร้อยละ 25.56 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 6.77 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านการให้กำลังใจ และคำชมเชยแก่สมาชิกกลุ่มกิจกรรม ตามความคิดเห็นของครู
ส่วนใหญ่คือร้อยละ 80.07 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือร้อยละ 15.42 เห็นว่าเป็นปัญหา
บ้าง และน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.51 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ตารางที่ 23 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับครู (ผู้ปฏิบัติ)

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|--|------------------|--------|
| ความเข้าใจขั้นตอนของการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 78 | 29.32 |
| เป็นปัญหาม้าง | 158 | 59.40* |
| เป็นปัญหามาก | 30 | 11.28 |
| การแบ่งเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมแก้ปัญหา | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 147 | 55.27* |
| เป็นปัญหาม้าง | 100 | 37.59 |
| เป็นปัญหามาก | 19 | 7.14 |
| ความร่วมมือของสมาชิกกลุ่มในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 145 | 54.51* |
| เป็นปัญหาม้าง | 107 | 40.23 |
| เป็นปัญหามาก | 14 | 5.26 |

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าปัญหาเกี่ยวกับครู (ผู้ปฏิบัติ) ด้านความเข้าใจขั้นตอนของการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ตามความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่ เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง คิดเป็นร้อยละ 59.40 รองลงมาเห็นว่าไม่เป็นปัญหา ร้อยละ 29.32 และน้อยที่สุดเห็นว่า เป็นปัญหามาก ร้อยละ 11.28

ด้านการแบ่งเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมแก้ปัญหา ตามความคิดเห็นของครู เห็นว่าไม่เป็นปัญหา มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 55.27 รองลงมาเห็นว่า เป็นปัญหาม้าง ร้อยละ 37.59 และน้อยที่สุดเห็นว่า เป็นปัญหามาก ร้อยละ 7.14

ด้านความร่วมมือของสมาชิกกลุ่มในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ตามความคิดเห็นของครู เห็นว่าไม่เป็นปัญหา มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 54.51 รองลงมาคือ เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง ร้อยละ 40.23 และน้อยที่สุดคือเห็นว่า เป็นปัญหามาก ร้อยละ 5.26

ตารางที่ 24 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูต่อสภาพปัญหา เกี่ยวกับวิธีการใช้

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|--|------------------|---------|
| การเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละชั้นตอน | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 122 | 45.86 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 121 | 45.49 |
| เป็นปัญหามาก | 23 | 8.65 |
| การเลือกหัวข้อปัญหาเพื่อนำมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 181 | 68.04 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 72 | 27.07 |
| เป็นปัญหามาก | 13 | 4.89 |
| การระดมความคิดเห็นของสมาชิกในขณะประชุมกลุ่ม | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 172 | 64.66 * |
| เป็นปัญหาม้าง | 79 | 29.70 |
| เป็นปัญหามาก | 15 | 5.64 |

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการใช้ ด้านการเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละชั้นตอน ความความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่คือร้อยละ 45.86 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกันคือร้อยละ 45.49 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และน้อยที่สุดร้อยละ 8.65 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านการเลือกหัวข้อปัญหาเพื่อนำมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ความความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่คือร้อยละ 68.04 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาคือร้อยละ 27.07 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และน้อยที่สุด ร้อยละ 4.89 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ด้านการระดมความคิดเห็นของสมาชิกในขณะประชุมกลุ่ม ความความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่ ร้อยละ 64.66 เห็นว่าไม่เป็นปัญหา รองลงมาร้อยละ 29.70 เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง และน้อยที่สุด ร้อยละ 5.64 เห็นว่าเป็นปัญหามาก

ตารางที่ 25 จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นของครูต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก

| รายการ | จำนวน N = 266 | ร้อยละ |
|--|------------------|--------|
| ความสะดวกในการใช้และความพอเพียงของสถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ที่ใช้ในการประชุม | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 220 | 82.71* |
| เป็นปัญหาม้าง | 35 | 13.16 |
| เป็นปัญหามาก | 11 | 4.13 |
| ความสะดวกในการใช้และความพอเพียงของเครื่องเสียง เครื่องฉาย และแผ่นใส เพื่อใช้ในการเสนอผลงาน | | |
| ไม่เป็นปัญหา | 94 | 35.34 |
| เป็นปัญหาม้าง | 98 | 36.84* |
| เป็นปัญหามาก | 74 | 27.82 |

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก ด้านความสะดวกในการใช้และความพอเพียงของสถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ที่ใช้ในการประชุม ความความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่ เห็นว่าไม่เป็นปัญหา คิดเป็นร้อยละ 82.71 รองลงมาเห็นว่า เป็นปัญหาม้าง ร้อยละ 13.16 และน้อยที่สุดเห็นว่า เป็นปัญหามาก ร้อยละ 4.13

ด้านความสะดวกในการใช้และความพอเพียงของเครื่องเสียง เครื่องฉาย และแผ่นใส เพื่อใช้ในการเสนอผลงาน ความความคิดเห็นของครูส่วนใหญ่ เห็นว่าเป็นปัญหาม้าง คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมาเห็นว่าไม่เป็นปัญหา ร้อยละ 35.34 และน้อยที่สุดเห็นว่า เป็นปัญหามาก ร้อยละ 27.82

ตอนที่ 4 ข้อ เสนอแนะและความคิด เห็น เพิ่ม เติม เกี่ยวกับปัญหา

1. ข้อ เสนอแนะและความคิด เห็น เพิ่ม เติม ของผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ รวบรวม ได้ดังนี้

1.1 เกี่ยวกับปัญหาของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีข้อ เสนอแนะว่า

คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพบางท่านยังขาดความรู้ความ เข้าใจที่ถูกต้องใน เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ ไม่ว่าจะ เป็นหลักการหรือขั้นตอนของการทำกิจกรรม จึงทำให้คณะกรรมการบริหารฯ บางท่านที่สับสนในพื้นฐานบริหาร เดิมอยู่แล้ว ไม่กล้า เปลี่ยนแนวความคิดจากข้อมูลที่ได้รับ เพราะเกรงว่าจะ ไม่เป็นการถูกต้อง การดำเนินงานของแต่ละท่านจึงไม่สอดคล้องกันและไม่ได้รับความ เชื่อถือจากครูเท่าที่ควร นอกจากนี้ เรื่องของการนัดหมาย เวลา เพื่อประชุมปรึกษาหารือกันคณะกรรมการบริหารฯ บางท่านมีภาระกิจที่ต้องรับผิดชอบและรีบดำเนินการให้ เสร็จใน เวลาอันจำกัดอย่างมากมาย จึงไม่สามารถ เข้าร่วมประชุมใน เวลาที่นัดหมายกันได้ หรือบางครั้งคณะกรรมการบริหารฯ แต่ละท่านมีเวลาว่างไม่ตรงกัน จึง เป็นเรื่องยากที่จะหาเวลาอัน เหมาะสม เพื่อนัดหมายประชุมกันได้ นอกจากนี้มีผู้บริหารบางท่านให้ข้อ เสนอแนะว่า บุคลากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับปริมาณงานบริหาร อีกทั้งความรู้เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพของคณะกรรมการบริหารฯ และครู มีความ เข้าใจไม่ตรงกัน ปฏิบัติกันไปคนละแนว จึงต้องมีการอภิปรายและซักถาม เพื่อให้เกิดความ เข้าใจที่ตรงกันเสียก่อน จึง เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ทั้งคณะกรรมการบริหารฯ และครู เกิดความ เบื่อหน่าย ในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1.2 เกี่ยวกับปัญหาของครู มีข้อ เสนอแนะว่า มีครูอยู่เป็นจำนวนหนึ่งที่ไม่เคยผ่านการอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เลย ทั้งนี้ เป็น เพราะโรงเรียนขาดงบประมาณในการจัดอบรม และ

ขาดวิทยากรที่มีความรู้ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพที่จะให้ความรู้แก่คณะครูในโรงเรียน ทำให้ครูต้องดำเนินการกิจกรรมไปทั้ง ๆ ที่ขาดความรู้ ปฏิบัติถูกบ้างผิดบ้าง แต่มีครูบางท่านที่พยายามสละ เวลาเพื่อศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือกลุ่มควบคุมคุณภาพที่ครูผู้ เคย เข้ารับการอบรมนำมาให้บ้างหรือซักถามผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์กลุ่มควบคุมคุณภาพบ้าง กระนั้นก็ยังมียาง เรื่องบางชิ้นตอนที่ครูยังไม่เข้าใจ จึงก่อให้เกิดความสงสัยสับสนมาเรื่อย ๆ เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ครูหลายท่านเริ่มเบื่อหน่ายและหมดความอดทนที่จะศึกษาต่อไป และมีครูอยู่อีกกลุ่มหนึ่งที่ไม่เห็นความสำคัญและดูประโยชน์

ในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน และมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อกลุ่มควบคุมคุณภาพด้วย เห็นว่า เป็น การเพิ่มงาน หรือ เป็นการทำงานซ้ำซ้อนกับงานประจำที่กำลังปฏิบัติอยู่ นอกจากนี้ยังมีปัญหา เกี่ยวกับ หนังสือและ เอกสารกลุ่มควบคุมคุณภาพ ที่มีอยู่ในแต่ละโรงเรียน ยังมีไม่เพียงพอกับความต้องการของ ครู และครูไม่ทราบแหล่งขายหนังสือดังกล่าวด้วย ทำให้เกิดความขาดแคลน เอกสารที่จะศึกษา เพิ่ม เติม

1.3 เกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน มีข้อเสนอแนะว่า การจัดทำ เอกสาร เกี่ยวกับ กลุ่มควบคุมคุณภาพ เพื่อ เผยแพร่จูงใจให้ครูมีความสนใจในกิจกรรมมากขึ้น และช่วยลดความขาดแคลน หนังสือ เอกสารให้ครูค้นคว้า เพิ่ม เติม นั้น มีโรงเรียนเป็นจำนวนมากที่ได้จัดทำ แต่เนื่องจากขาด งบประมาณสนับสนุนด้านนี้ บางโรงเรียนจึงแก้ปัญหาด้วยการ เก็บรวบรวม เงินจากคณะครู เพื่อนำมาจัด ทำ เอกสารดังกล่าว ทำให้คณะครูในโรงเรียน เกิดความไม่พอใจขึ้น มีผลถึงความร่วมมือร่วมใจใน การทำกิจกรรม และความกระตือรือร้นของครูด้วย ดังนั้นจึงพบว่าปัญหาที่ทำให้กิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพในโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จ เท่าที่ควร เป็น เพราะขาดความร่วมมือจากครู และครูไม่ กระตือรือร้นที่จะทำกิจกรรมอย่างจริงจัง โดยมีข้ออ้างว่าครูมีภาระงานสอนประจำมากอยู่แล้ว นอกจากนี้ก็ยังมีงานโครงการต่าง ๆ ที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติมีนโยบาย ให้จัดทำขึ้นในโรงเรียนอย่างมากมาย

2. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของครูเกี่ยวกับปัญหาด้านต่าง ๆ ครอบคลุมได้ดังนี้

2.1 เกี่ยวกับปัญหาของผู้บริหาร มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารบางท่านยังไม่เคยเข้าริบ การอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ทำให้ไม่มีความรู้ในเรื่องนี้ ไม่สามารถให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำได้ เมื่อสมาชิกกลุ่มมีข้อสงสัย เกี่ยวกับขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ สำหรับผู้บริหารบางท่าน ที่มีความรู้ความ เข้าใจ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็นอย่างดี ก็ไม่มีเวลาให้คำปรึกษาแก่สมาชิกที่มา ขอคำปรึกษาเลย อันเนื่องมาจากกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีอยู่มากมาย ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมในโรงเรียน กลุ่มโรงเรียน อำเภอ หรือจังหวัด เมื่อเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นจึงทำให้ครูจำนวนมากเกิดความ เบื่อหน่ายและท้อแท้ที่จะทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ประสบผลสำเร็จต่อไป กิจกรรมกลุ่มควบคุม คุณภาพในโรงเรียนบางโรงเรียนจึงไม่สามารถดำเนินการได้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

2.2 เกี่ยวกับปัญหาของครู (ผู้ปฏิบัติ) มีข้อเสนอแนะว่า ครูประถมศึกษา สังเกต

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติในพินิจ ๗ ที่ดำเนินการ เพื่อขยายหรือสลับ เปลี่ยนโรงเรียนทำการสอน มีจำนวนมาก และในบางปีจะมีครูบรรจุใหม่ เข้าทำการสอนในโรงเรียนอีกจำนวนหนึ่ง ฉะนั้นจึงมีการหมุนเวียนครูในแต่ละโรงเรียนอยู่เสมอ ครูบางคนเคยทำการสอนในโรงเรียนที่ไม่มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพและไม่เคยร่วมทำกิจกรรมดังกล่าว จึงไม่มีความรู้ในเรื่องนี้ เมื่อย้ายเข้าไปทำการสอนในโรงเรียนที่กำลังดำเนินการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพจึงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เพราะไม่มีความรู้ในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพมาก่อน ครูเหล่านั้นควรจะได้รับการอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้นบ้าง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ อันจะทำให้เข้าร่วมและจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อีกปัญหาหนึ่งที่มีความสำคัญคือ ครูบางส่วน เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพด้วยความจำใจ ถูกบังคับจากผู้บริหารและผู้บริหารไม่มีการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ในโรงเรียนให้คณะครูได้รับทราบและเข้าใจก่อน จึงทำให้คณะครูและผู้บริหารขาดความเข้าใจซึ่งกันและกัน ครูจึงทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพโดยไม่มีทิศทางที่ชัดเจนและแน่นอน การใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพของครูจึงไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

2.3 เกี่ยวกับปัญหาวิธีการใช้ มีข้อเสนอแนะว่า ปัญหาที่ครูประสบ เกี่ยวกับวิธีการใช้

คือ เทคนิคการระดมสมอง (Brainstorming) ครูประถมศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจในการใช้เทคนิคนี้ คือมีการวิจารณ์ความคิดเห็นของสมาชิกผู้อื่น ซึ่งไม่ถูกหลักการระดมสมองที่แท้จริง ครูบางส่วนไม่ค่อยกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม เพราะเกรงว่า ความคิดเห็นของตนจะไม่ตรงประเด็นของที่ประชุม อาจจะทำให้เพื่อนร่วมกลุ่มตำหนิและไม่ยอมรับได้ จึงทำให้ผู้ที่มิหน้าที่เป็นประธานกลุ่มต้องกระตุ้นให้สมาชิกเหล่านี้ได้ออกความเห็นบ้าง กลุ่มจึงจะได้ความคิดเห็นออกมา นอกจากนี้ยังมีครูอีกกลุ่มหนึ่งที่ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เห็นความสำคัญของความคิดเห็นคนเป็นอันดับหนึ่ง ทำให้เกิดการโต้แย้งกันภายในกลุ่ม เพื่อหาข้อยุติ และเสียเวลาในการประชุมมากกว่าที่ควรจะเป็น ในบางกลุ่มกิจกรรมประสบปัญหาคือ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในเรื่องที่กลุ่มเลือกไว้ได้ เพราะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความยากจนของผู้ปกครอง เด็ก ซึ่งเรื่องของความยากจนนี้เป็นสิ่งที่เกินความ

ความสามารถที่ครูจะแก้ไขได้หรืออาจเป็น เรื่องที่ก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ครูท่านอื่น โดยที่เรื่องนั้นไม่อยู่ในขอบข่ายหน้าที่ของครูท่านนั้น เลย จึงก่อให้เกิดความไม่พอใจขึ้นในกลุ่มครูเหล่านี้ หัวข้อปัญหานั้น จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้สำเร็จลุล่วงไปได้ เพราะขาดความร่วมมือจากครูท่านอื่นที่ไม่พอใจ เป็นการสูญเสียเวลาและทรัพยากรโดยเปล่าประโยชน์ ดังนั้นหัวข้อปัญหาที่จะเลือกมาทำกิจกรรมควร เป็น เรื่องที่สมาชิกทุกคนภายในกลุ่มพิจารณา เป็นอย่างดีแล้วว่าจะไม่เป็นการ เพิ่มงานให้กับครูท่านอื่น แต่ควร เป็น เรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับทุก ๆ คนในโรงเรียน และจะไม่ส่งผลกระทบต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อันจะทำให้เกิดความขุ่นข้องหมองใจระหว่างกัน ทุก ๆ คนสามารถให้ความร่วมมือได้ เป็นอย่างดี การแก้ปัญหาเรื่องนั้นก็จะประสบผลสำเร็จตามที่กลุ่มได้วางเป้าหมายไว้

2.4 เกี่ยวกับปัญหาสถานที่ อุปกรณ์และ เครื่องอำนวยความสะดวก มีข้อเสนอแนะว่า

ในขั้นตอนของการ เสนอผลงาน มีโรงเรียนจำนวนมากที่ยังขาดอุปกรณ์และ เครื่องอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เช่น เครื่องฉายข้ามศีรษะ เครื่องเสียง ต้องขอยืม เครื่อง เหล่านี้จากสำนักงานกลุ่มโรงเรียนหรืออำเภอบ้าง ทำให้ขาดความคล่องตัวในการจัด เสนอผลงานและมีครูอยู่บางส่วนที่ขาดความรู้และทักษะในการใช้วัสดุอุปกรณ์ดังกล่าว โดยเฉพาะวิธีใช้ เครื่องฉายข้ามศีรษะ

บางโรงเรียนที่มีโอกาสได้นำผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพไป เสนอในระดับกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งในระดับนี้จะมีสถานศึกษาต่าง ๆ ตั้งแต่กรมอาชีวศึกษา กรมพลศึกษา กรมสามัญศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียน นำผลงานของหน่วยงานของคนออกมา เสนอให้ผู้ที่สนใจได้ชม จึงทำให้มองเห็นข้อ เปรียบ เทียบใน เรื่องวิธีและรูปแบบการ เสนอผลงานของแต่ละหน่วยงาน ระดับประถมศึกษา ยังมี เทคนิคในการ เสนอผลงานที่ดีกว่าหน่วยงานอื่น ทั้งนี้ เป็น เพราะครูประถมศึกษาขาดความรู้และทักษะที่ดีในการ เสนอผลงาน อันได้แก่ ทักษะการ เขียนแผ่นใสให้ น่าดูและสวยงาม ทักษะการใช้แผ่นใสให้ แผลกและ ทักษะอื่น ๆ ที่จำเป็น ซึ่งสิ่ง เหล่านี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้คณะครูที่นำผลงานไป เสนอในครั้งนั้น เกิดความท้อถอยและหมดกำลังใจที่จะดำเนินการต่อไป

ตอนที่ ๕ ความคิดเห็นโดยทั่วไปของผู้บริหารและครูในการบริหารและการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

๑. ความคิดเห็นของผู้บริหารในการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ จะกล่าวแยกออกเป็นด้าน ๆ ดังต่อไปนี้

ก. ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารโรงเรียน รวบรวมได้ดังนี้

๑. ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทุกคน ควรจะได้รับการอบรมเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตลอดจนการศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีผลงานดีเด่นทางกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในอันที่จะนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติและให้คำปรึกษาแก่คณะครูในโรงเรียนได้ถูกต้อง

๒. ถ้าหากทางโรงเรียนมีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ สถานที่ และวิทยากรที่เชี่ยวชาญในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ ควรจัดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรภายในโรงเรียนและครูที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในเรื่องความรู้ของบุคลากร

๓. ทางโรงเรียนควรกำหนดนโยบายสนับสนุนกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ชัดเจน โดยเน้นถึงบทบาทของครูที่ควรจะเป็น ความสำคัญของกลุ่มควบคุมคุณภาพ เพื่อให้คณะครูได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน และปฏิบัติตนได้ถูกต้อง

๔. ถ้าหากทางโรงเรียนมีบุคลากรมากเพียงพอ ควรจัดตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพขึ้นอย่างเป็นทางการ เพื่อทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม และประเมินผลงานเป็นระยะ ๆ

๕. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพด้วยความเต็มใจ

โดยการ

๕.๑ จัดทำเอกสาร เพื่อแจกจ่ายให้ครูได้ศึกษาอย่างเพียงพอ

๕.๒ หาโอกาสเข้าร่วมทั้งการประชุมกับกลุ่มกิจกรรมบ้าง พร้อมทั้งให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ

๕.๓ พยายามติดตามและสอบถามถึงความก้าวหน้าในการทำกิจกรรม

ของครู



5.4 ให้การยกย่อง คำชมเชย และแสดงการยอมรับแก่กลุ่มที่
ประสบความสำเร็จ

5.5 จัดให้มีการประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพขึ้นภายในโรงเรียน โดย
จัดประกวดประเภทเพลง คำขวัญ สัญลักษณ์ ผลงาน ฯลฯ พร้อมทั้ง เปิดโอกาสให้กลุ่มกิจกรรมได้นำ
ผลงานไป เสนอและประกวดในทุกระดับที่จัดขึ้น เพื่อเป็นการ เผยแพร่ผลงานของคณะครูในหน่วยงาน
คน

6. ในกรณีที่โรงเรียนขาดงบประมาณสนับสนุนกิจกรรม ผู้บริหารควรหางบ
จากภายนอกมาช่วยบ้าง เพื่อให้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพดำเนินไปด้วยความราบรื่น

7. ควรนำผลสำเร็จจากการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งใน
การพิจารณาความดีความชอบของครู

ข. ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารในหน่วยงานระดับสูง รวบรวมได้ดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ควรประสานงานกับ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ เปิดการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติให้แก่คณะครูใน
สังกัดปีละครั้ง และทุก ๆ ปี

2. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติควรจัดงบประมาณเพื่อ
สนับสนุนการจัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนบ้าง

3. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติควรจัดทำหนังสือ
เอกสาร และวารสารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ แจกจ่ายไปตามโรงเรียนที่จัดทำกิจกรรมกลุ่ม
ควบคุมคุณภาพให้มากกว่านี้

4. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติควรจัดสรรวัสดุอุปกรณ์
ที่จำเป็น เช่น เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายข้ามศีรษะ ให้แต่ละโรงเรียนได้มีใช้อย่างทั่วถึง

5. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ควรให้การสนับสนุน
ในทุก ๆ เรื่องในอันที่จะ เป็นการส่งเสริมการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพให้จริงจังกว่าที่เป็นอยู่

6. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการยืนยันว่าหน่วยงานในระดับสูงยังคงให้ความสนใจและร่วมมือในการทำกิจกรรมอยู่

7. หน่วยงานในระดับจังหวัดควรฝึกอบรมวิทยากรที่มีความรู้ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ โดยเฉพาะไว้ประจำจังหวัด เพื่อคอยให้คำปรึกษา แนะนำแก่หน่วยงานในระดับรองและครูที่ต้องการคำปรึกษา

8. หน่วยงานในระดับชาติ จังหวัด ควรจัดประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในทุกประเภท ทุกระดับ ทุกปี และจัดเตรียมรางวัลไว้เพื่อเป็นกำลังใจให้กับผู้จัดทำ

2. ความคิดเห็นของครู ในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ จะกล่าวแยกออกเป็นด้าน ๆ ดังต่อไปนี้

ก. ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับตัวครู (ผู้ปฏิบัติ) รวบรวมได้ดังนี้

1. ครูจะต้องมีความพร้อมในด้านสติปัญญา ภาย และจิตใจ ด้านสติปัญญาคือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและวิธีการกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็นอย่างดี ด้านกายคือ มีสุขภาพร่างกาย สมบูรณ์และแข็งแรง เพื่อมีพลังที่จะดำเนินการแก้ไขปัญหาดตามขั้นตอนที่กลุ่มตกลงกันไว้ ด้านจิตใจ คือ มีสภาพจิตใจที่เข้มแข็ง มั่นคง พร้อมที่จะอดทนและต่อสู้กับทุกสภาพการณ์ไม่ว่า เหตุการณ์นั้นจะนำความสมหวังหรือผิดหวังมาให้ก็ตาม

2. ครูจะต้องมีจิตสำนึกที่จะพัฒนางานของตนให้เจริญก้าวหน้า เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

3. ครูจะต้องมีความตั้งใจจริงในการที่จะทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ประสบผลสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

4. ครูจะต้องอุทิศเวลาบางส่วน เพื่อเข้าร่วมประชุมแก้ปัญหาและดำเนินการแก้ปัญหา

5. ครูทุกฝ่ายจะต้องให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ปัญหาของโรงเรียน

6. ครูจะต้องใช้ เหตุและผลในการดำเนินกิจกรรมทุกขั้นตอน มากกว่าที่จะใช้อารมณ์เป็น เครื่องตัดสินใจ

7. ครูจะต้องมีความรับผิดชอบ ในหน้าที่ที่ตน ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่ของคนให้ดีที่สุด

8. ครูจะต้อง เป็นผู้ที่มีความกล้าแสดงออกและกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม

ข. ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารโรงเรียน รวบรวมได้ดังนี้

1. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของครูอย่างเต็มที่ในเรื่องของสถานที่ประชุม วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น หนังสือและเอกสารกลุ่มควบคุมคุณภาพ เวลาในการประชุมกลุ่ม และงบประมาณ

2. ผู้บริหารควรให้ความสนใจ และเอาใจใส่กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ โดยการสอบถามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ปัญหาที่เกิดขึ้น ให้คำชมเชยบ้างในบางโอกาส เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจให้แก่คณะครู

3. ผู้บริหารควรพาคณะครูไปชมผลงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพดีเด่นในโรงเรียนต่าง ๆ บ้าง เพื่อเป็นการสร้างแนวคิดใหม่ ๆ ให้แก่ครูในอันที่จะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนในหน่วยงานได้ และ เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

4. ผู้บริหารควรศึกษาหาความรู้ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพอยู่เสมอ ๆ เพื่อที่จะให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำแก่คณะครูในโรงเรียนของตน

5. ผู้บริหารควรนำมามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ทางกลุ่มกิจกรรม เสนอไปใช้ในการปฏิบัติงานของครู เพื่อแสดงการยอมรับในความสำเร็จของกลุ่มกิจกรรม และเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่สมาชิก ให้มีกำลังใจที่จะดำเนินงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพต่อไปอย่างค่อเนื่อง

6. ผู้บริหารควรประชาสัมพันธ์ให้คณะครูภายในโรงเรียนทราบข่าวคราวความเคลื่อนไหวของกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในหน่วยงานอื่น ๆ

ค. ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารในหน่วยงานระดับสูง รวบรวมได้ดังนี้

1. โรงเรียนที่จัดทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ควรมีอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ ในการเสนอผลงานไว้พร้อม เช่น แผ่นใส เครื่องฉายข้ามศีรษะ จอรับภาพ เครื่องเสียง เพื่อให้ ผู้เข้าฟังได้มองเห็นภาพที่เป็นจริงยิ่งขึ้น
2. โรงเรียนควรมีห้องประชุม เฉพาะ ที่แสงและเสียงจากภายนอกรบกวน ไม่ได้ เพื่อเป็นสถานที่ประชุม เสนอผลงาน
3. ครูประถมศึกษาบางท่านยังขาดความรู้และทักษะการเขียนแผ่นใส การใช้ เครื่องฉายข้ามศีรษะ ในหน่วยงานระดับจังหวัด ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูในเรื่องเหล่านี้บ้าง
4. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ควรจัดบริการวารสาร กลุ่มควบคุมคุณภาพให้แก่สมาชิกบ้าง เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ครูประถมศึกษาในสังกัดได้ มีความรู้และให้ความสนใจกลุ่มควบคุมคุณภาพมากขึ้น
5. ควรจัดงบประมาณอุดหนุนกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพไว้โดยเฉพาะ

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของผู้บริหาร และครูต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

1. ความพึงพอใจของผู้บริหาร

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้บริหาร ต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

| การใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
|---|-----------|------|------------|
| 1. ช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน | 3.53 | 0.77 | พึงพอใจมาก |
| 2. เป็นการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุด | 3.65 | 0.80 | พึงพอใจมาก |
| 3. ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก | 3.87 | 0.90 | พึงพอใจมาก |
| 4. ทำให้ครูกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม | 3.93 | 0.75 | พึงพอใจมาก |
| 5. ช่วยให้ท่านมีความเข้าใจในการทำงาน เป็นกลุ่ม | 4.08 | 0.75 | พึงพอใจมาก |
| 6. ส่งเสริมความเป็นผู้นำ และผู้ตามของแต่ละบุคคล | 4.01 | 0.79 | พึงพอใจมาก |
| 7. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับครู | 4.07 | 0.81 | พึงพอใจมาก |
| 8. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับเพื่อน ร่วมงาน | 4.00 | 0.78 | พึงพอใจมาก |
| เฉลี่ยรวม | 3.89 | | พึงพอใจมาก |

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนโดยเฉลี่ยผู้บริหาร เห็นว่า มีความพึงพอใจมากในทุก ๆ ด้าน คือช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน เป็นการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก ทำให้ครูกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ช่วยให้ท่านมีความเข้าใจในการทำงาน เป็นกลุ่ม ส่งเสริมความเป็นผู้นำและผู้ตามของแต่ละบุคคล ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับครู และทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน และเฉลี่ยในทุก ๆ ด้าน ผู้บริหารมีความเห็นว่า พึงพอใจมาก

2. ความพึงพอใจของครู

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู ต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

| การใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน | \bar{X} | S.D. | แปลความ |
|---|-----------|------|----------------|
| 1. ช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน | 3.47 | 0.82 | พึงพอใจปานกลาง |
| 2. เป็นการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด | 3.48 | 0.85 | พึงพอใจปานกลาง |
| 3. ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก | 3.70 | 0.86 | พึงพอใจมาก |
| 4. ทำให้ท่านกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม | 3.85 | 0.75 | พึงพอใจมาก |
| 5. ช่วยให้คุณมีความเข้าใจในการทำงานเป็นกลุ่ม | 3.95 | 0.71 | พึงพอใจมาก |
| 6. ส่งเสริมความเป็นผู้นำและผู้ตามของแต่ละบุคคล | 3.91 | 0.77 | พึงพอใจมาก |
| 7. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับผู้บริหาร | 3.84 | 0.79 | พึงพอใจมาก |
| 8. ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน | 3.87 | 0.81 | พึงพอใจมาก |
| เฉลี่ยรวม | 3.76 | | พึงพอใจมาก |

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของครูต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน โดยเฉลี่ยครูเห็นว่า มีความพึงพอใจปานกลางในด้าน ช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน และเป็นกรนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่วนโดยเฉลี่ยครูเห็นว่า มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ ด้านช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก ทำให้ท่านกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ช่วยให้คุณมีความเข้าใจในการทำงานเป็นกลุ่ม ส่งเสริมความเป็นผู้นำและผู้ตามของแต่ละบุคคล ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับผู้บริหาร และทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน และเฉลี่ยในทุก ๆ ด้าน ครูมีความเห็นว่า พึงพอใจมาก