



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มอาจารย์ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ กลุ่มนักศึกษาที่ศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ประชากรในกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนนั้นได้มาจากผู้บริหารของโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน ที่เปิดสอนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในกรุงเทพมหานครทั้งหมด ที่มีอยู่ จำนวน 13 โรงเรียน ได้แก่ ผู้อำนวยการหรืออาจารย์ใหญ่ รองผู้อำนวยการหรือ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ หัวหน้าสาขาวิชา โรงเรียนละ 3 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร 39 คน

ประชากรกลุ่มอาจารย์ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จะเป็นผู้ที่ทำการสอนวิชาต่าง ๆ ในหมวดวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรทั้งหมดของอาจารย์ที่สอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 13 โรงเรียน รวมเป็นกลุ่มประชากร กลุ่มอาจารย์ 91 คน

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา ได้จากผู้ที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในระดับชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่เปิดสอนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในปีการศึกษา 2530 จำนวน 13 โรงเรียน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายร้อยละ 50 จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด เฉลี่ยโรงเรียนละประมาณ 40 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา 520 คน

รวมประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 650 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้น โดยการศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แบบสอบถามดังกล่าวได้แยกออกเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโรงเรียนและสำหรับอาจารย์ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ แยกออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลและรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบด้วย

1. อายุ เพศ วุฒิสถที่สุดทางการศึกษา
2. ตำแหน่งหน้าที่หรือสาขาวิชาที่สอน
3. วุฒิการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์และประสบการณ์ทำงานในด้าน

คอมพิวเตอร์

แบบสอบถามในตอนที่ 1 นี้ เป็นแบบเลือกตอบตามรายการและปลายเปิด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนจะศึกษานเชิงปริมาณในด้าน

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ประเภทและชนิดของเครื่องคอมพิวเตอร์
3. บุคลากร
4. ปริมาณการใช้
5. ประเภทของการใช้
6. วิชาที่ใช้สอน
7. อุปกรณ์ประกอบ
8. งบประมาณ

แบบสอบถามในตอนที่ 2 นี้ เป็นแบบเลือกตอบตามรายการและปลายเปิด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาของการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในด้าน

1. สภาพห้องเรียน
2. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์
3. อุปกรณ์ประกอบ
4. บุคลากร

แบบสอบถามในตอนที่ 3 นี้ เป็นแบบเลือกตอบตามรายการและอัตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของการใช้คอมพิวเตอร์ทางการศึกษาที่ประกอบด้วย

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพของไมโครคอมพิวเตอร์
 - 1.1 ชนิดของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
 - 1.2 ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ควรมีใช้ใน

การเรียนการสอน

- 1.3 ซอฟต์แวร์ที่ใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
- 1.4 สิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรมีใช้ในการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการ การนำไมโครคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการเรียน การสอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

แบบสอบถามในตอนที่ 4 นี้ เป็นแบบปลายเปิด

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจแยกออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลและรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบ แบบสอบถามที่ประกอบด้วย

1. อายุ เพศ วุฒิที่กำลังศึกษาอยู่
2. วุฒิที่กำลังศึกษาอยู่
3. สาเหตุที่เลือกเรียนในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4. เคยเรียนวิชาคอมพิวเตอร์มาก่อนที่จะเลือกเรียนหรือไม่
5. วิชาที่ต้องการเรียนรู้มากที่สุด

แบบสอบถามในตอนที่ 1 นี้ เป็นแบบเลือกตอบตามรายการและปลายเปิด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาของการใช้ คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชนในด้าน

1. สภาพห้องเรียน
2. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์
3. อุปกรณ์ประกอบ
4. บุคลากร

แบบสอบถามในตอนที่ 3 นี้ เป็นแบบเลือกตอบตามรายการและอัตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของการใช้ คอมพิวเตอร์ทางการศึกษาที่ประกอบด้วย

1. ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสภาพของไมโครคอมพิวเตอร์
 - 1.1 ชนิดของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
 - 1.2 ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ควรมีใช้ในการ

การเรียนการสอน

- 1.3 ซอฟต์แวร์ที่ใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
- 1.4 สิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรมีใช้ในการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการ การนำไมโครคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการเรียน การสอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต
แบบสอบถามในตอนี่ 4 นี้ เป็นแบบปลายเปิด

3. การสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำแนวความคิดมาสร้างเป็นแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
2. นำแบบสอบถามที่สร้างแล้วไปปรึกษาคณะอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจแก้ไข
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับอาจารย์และนักศึกษา ของโรงเรียนอาชีวศึกษาของรัฐบาลที่ทำการสอนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่ วิทยาลัยจักรพงษ์ภูวนาท จำนวน 15 คน เป็นอาจารย์ 2 คน และนักศึกษา 13 คน
4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการ วิจัยต่อไป

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดย เข้าพบผู้อำนวยการโรงเรียนและอาจารย์ใหญ่ เพื่อส่งแบบสอบถาม และนัดวันรับแบบสอบถามคืน โดยส่งแบบสอบถามไว้โรงเรียนละ 50 ชุด ให้ผู้บริหารโรงเรียนตอบ 3 คน อาจารย์ตอบ 7 คน และให้นักศึกษาตอบ 40 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน

รายการ	จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ	
		จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	39	29	74.36
อาจารย์	91	78	85.71
นักศึกษา	520	405	77.88
รวม	650	512	78.77

จากตารางที่ 1 แสดงว่าจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนเป็นของผู้บริหาร โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 74.36 ของอาจารย์ร้อยละ 85.71 และของนักศึกษาร้อยละ 77.88

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์แยกตามวัตถุประสงค์แล้วหาค่าทางสถิติ โดยหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย แบบสอบถามที่เป็นชนิดประเมินค่า 5 สเกล คือ 5, 4, 3, 2, 1 จะตีความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยน้าหนักกำหนดไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	แปลความหมาย	ไม่มีปัญหา
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	แปลความหมาย	มีปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	แปลความหมาย	มีปัญหามากกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	แปลความหมาย	มีปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	แปลความหมาย	มีปัญหามากที่สุด

6. การนำเสนอข้อมูล

นำเสนอข้อมูลในรูปความเรียง ตาราง และแปลความหมายต่อจากนั้น จะมีการอภิปราย สรุปและเสนอแนะ