

พัฒนาศักดิ์ของผู้บริโภคที่มีต่อชุมชนสังคมในเขตกรุงเทพมหานคร



นายกฤตยະ กฤตมโนรถ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2531

ISBN 974-568-234-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

014216

117508460

ATTITUDE OF CONSUMERS IN BANGKOK METROPOLITAN AREA
TOWARDS ESSENCE OF CHICKEN PRODUCTS

MR. KRITTAYA KRITMANOROTE

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
CHULALONGKORN UNIVERSITY

1988

หัวข้อวิทยานิพนธ์

พัฒนาศักดิ์ของผู้บริโภคที่มีต่อชุมชนสักคราในเขตกรุงเทพมหานคร

ไทย

นายกฤตยะ กุญจนโนรรถ

ภาควิชา

การตลาด

อาจารย์ที่ปรึกษา

คุณนุ่มล โภณล เสวิน

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

อาจารย์นพวงศ์ ภูมิวุฒิสาร



บังคับวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปรัชญามหาบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์ ดร. ธรรม วัชรากับ)

คณะกรรมการสอนวิทยานิพนธ์

.....
(ศาสตราจารย์ ปริยา วนอุปาร)

.....
(รองศาสตราจารย์ สุรพัฒน์ วัชรประทิป)

.....
(คุณสุจิตรา ศรีเวชยันต์)

.....
(คุณนุ่มล โภณล เสวิน)

.....
(อาจารย์นพวงศ์ ภูมิวุฒิสาร)

พิมพ์ค้นฉบับบทด้วยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบลีฟี่บันนีเพียงแผ่นเดียว



กฤษณะ กฤตมโนรถ : ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อชุบไก่ลีกต์ในเขตกรุงเทพมหานคร
(ATTITUDE OF CONSUMERS IN BANGKOK METROPOLITAN AREA TOWARDS ESSENCE
OF CHICKEN PRODUCTS) อ. ปรีดา : คุณกุมล โภมล เลิริน อ. นพรัตน์
ภูมิพิลลาร์, 175 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบถึงทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อชุบไก่ลีกต์ในด้านเหตุผลในการรับประทาน และรายละเอียดต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ผู้บริโภคต้องการ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ผลิตในการที่จะปรับปรุงกลยุทธ์ทางการตลาดและผลิตภัณฑ์ให้ตรงต่อความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่ง และยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยราชการในการวางแผนมาตรการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้บริโภคอีกด้วย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ที่รับประทานชุบไก่ลีกต์นั้น ส่วนใหญ่จะเป็นเพศชายโดยส่วนใหญ่ อายุปัจจุบัน อาชีวะระหว่าง 21-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และมีรายได้ 3,001-6,000 บาทต่อเดือน โดยมีเหตุผลในการรับประทานเพื่อบำรุงสุขภาพให้แข็งแรงและลดความอ่อนเพลียในระหว่างทำงาน ผู้บริโภคล้วนในหลักที่ชอบรับประทานชุบไก่ และมีความรู้สึกว่าไม่เหม็นคาว ยื้ห้อที่ผู้บริโภคมากที่สุดคือ แบรนด์โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกห้อคือ ความพอใจในรสชาติ และการโฆษณาที่ดูดี ล้วนใหญ่ผู้ปักครองเป็นผู้ชี้ให้รับประทาน ส่วนในด้านพฤติกรรมการบริโภคนั้น ผู้บริโภคจะชอบรับประทานยื้ห้อนี้ยื้ห้อใดเป็นประจำ ผู้บริโภคล้วนในหลักที่ชอบรับประทานชุบไก่ลีกต์โดยแท้จริง ในเวลาสังสรรค์อาหาร เช่น และรับประทานสัปดาห์ 1-2 อาทิตย์ ขนาดการบรรจุที่ผู้บริโภคชอบมากที่สุดคือ ขนาดกลาง (70-75 ช้อน) ผู้บริโภคล้วนในหลักที่ชอบรับประทานชุบไก่ลีกต์เดองจากร้านขายยาและห้างสรรพสินค้า และซื้อครั้งละหนึ่งโหล และมีความคิดว่าชุบไก่ลีกต์มีราคาแพง แต่ก็จะไม่เปลี่ยนจากห้อที่รับประทานอยู่เดิมไปรับประทานห้ออื่นที่มีการลดราคา แจกของแถมหรือซื้อโค้ก ผู้บริโภคล้วนในหลักที่คิดว่าชุบไก่ลีกต์ที่ผลิตในประเทศไทยต่างประเทศมีคุณภาพเหมือนกันและนิยมบริโภคชุบไก่ลีกต์ที่ผลิตภายในประเทศไทยหรือผลิตจากต่างประเทศก็ได้ ส่วนผู้บริโภคที่ไม่รับประทานชุบไก่นั้นให้เหตุผลว่า ไม่ชอบรสชาติและราคาแพง ตลอดจนได้รับการบอกเล่ามาว่ารสชาติไม่น่ารับประทาน

จากการศึกษาในเรื่องนี้ ผู้เขียนมีข้อเสนอแนะว่า ผู้ผลิตควรปรับปรุงรสชาติของชุบไก่ลีกต์ให้น่ารับประทานมากยิ่น ควรลดราคา และควรเพิ่มคุณค่าทางโภชนาการ เช่น วิตามินและเกลือแร่ เป็นต้น นอกจากนี้ ฝ่ายภาครัฐบาลที่จะมีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงถึงคุณค่าทางโภชนาการและประโยชน์ที่แท้จริงแก่ผู้บริโภคด้วย

ภาควิชา บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา การตลาด
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ที่ปรึกษา
ที่ปรึกษา

พิมพ์ต้นฉบับที่ดื่มน้ำอวัยวนน์ภายในกรอบสีเขียวเพียงแผ่นเดียว



KRITTAYA KRITMANOROTE : ATTITUDE OF CONSUMERS IN BANGKOK METROPOLITAN AREA TOWARDS ESSENCE OF CHICKEN PRODUCTS. THESIS ADVISOR : MRS. NARUMOL GOMOLSEVIN, INSTRUCTOR NOPARAT PHOOMIVUTHISARN, 175 PP.

This study was to design the questionnaires to study the consumers' attitudes, their reasons for drinking, and their requirements. This information would help guide the producers to improve marketing techniques and the product itself, and concerned official to control the producers.

The result of the research reveals that most of the consumers are male, Single, Chinese race, employees, aged between 21-30 years, Bachelor Degree, and the range of their income is between 3,001-6,000 baht per month. The reasons for drinking the essence of chicken are that it can build up health, and decrease fatigue during working hours. The consumers like the taste of the essence of chicken. The most favorite brand is BRAND'S, because they like the taste. Another reason is because the product is well advertised. The parents buy the product for the consumers age below 20 years old. The consumers always drink the same brand, and chill 1-2 bottles a week, and prefer the middle size. They purchase a dozen at a time from drug stores and department stores themselves. The prices are not reasonable, but the consumers do not shift brand although other brands try to promote their products. The consumers believe that both local and imported essence of chicken products have the same quality, and they like to consume both of them. However, some consumers don't drink it because of the taste and the price.

This research suggests that the producers and the distributors of the essence of chicken products should improve the taste, decreases the price, and add more supplement, such as vitamins and minerals. Furthermore, the concerned official ought to educate the public to be more aware about its usefulness.

ภาควิชา บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา การตลาด
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิสิต *Supat, Supat*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *Prof. Dr. S. W. S. S.*



กิตติกรรมประจำปี

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงให้ด้วยความกรุณาของคุณอุนล โภมล เสวิน หัวหน้างานควบคุมมาตรฐาน กองควบคุมอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และอาจารย์เพรชร์ ภูมิภิสรา ใน การรับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมตลอดจนเสนอแนะหัวข้อและแนวทาง ในการเขียนมาแต่ต้น ขอทราบขอบพระคุณศาสตราจารย์ปริยา วนชอพ รองศาสตราจารย์อุรุพัฒ์ วัชระปะกีป และอุบลสุจิตรา ศรีเวทย์บดี ผู้จัดการฝ่ายการตลาดบริษัท บูนิบราราเตอร์ จำกัด ที่ได้กรุณาสละเวลาตรวจ และแก้ไข ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งเจ้าน้ำที่กองควบคุมอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงด้วยอย่างดี

ผู้เขียนรุสิกาณชัย จึงขอทราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

กฤตบะ กฤตโนรรถ



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๙
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๘
สารบัญตาราง	๙
บทที่	
1. บทนำ	1
2. ความเป็นมาของอุตสาหกรรมชีปีโกสก็ต	4
3. การวิเคราะห์ศักดิ์ของผู้บริโภค	16
4. สรุปการวิจัยและขอเสนอแนะ	150
เอกสารอ้างอิง	159
ภาคผนวก	160
ประวัติผู้เขียน	

สารบัญตาราง



ตารางที่	หน้า
1 แสดงงบประมาณการโฆษณาตามสื่อโฆษณาต่าง ๆ ของชูป้าไก่สักด ตั้งแต่ พ.ศ. 2527-2528	7
2 แสดงผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายของชูป้าไก่สักด	8
3 แสดงราคาขายปลีกของชูป้าไก่สักด	8
4 แสดงคุณค่าทางโภชนาการของชูป้าไก่สักด	12
5 แสดง Marketing Matrix	13
6 แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม	18
7 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม	20
8 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามเพศ	21
9 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามสถานภาพสมรส	22
10 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามเชื้อชาติ	23
11 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามอายุ	24
12 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามอาชีพ	25
13 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามระดับการศึกษา	26
14 แสดงการ เคยรับประทานและไม่เคยรับประทานชูป้าไก่สักดของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม แยกตามระดับรายได้	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	แสดงยีห้อของชุปไก่สักดของกลุ่มที่เลิกรับประทานแล้ว แต่คิดว่าอาจจะ จะรับประทานอีก และกลุ่มที่ไม่เคยรับประทาน แต่คิดว่าอาจจะ รับประทาน	29
16	แสดงยีห้อของชุปไก่สักดของกลุ่มที่เลิกรับประทานแล้ว แต่อาจจะ รับประทานอีก	30
17	แสดงยีห้อของชุปไก่สักดของกลุ่มที่ไม่เคยรับประทาน แต่คิดว่าอาจจะ รับประทาน	31
18	แสดงเหตุผลในการรับประทานชุปไก่สักดของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	33
19	แสดงสาเหตุของการรับประทานชุปไก่สักดของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	35
20	แสดงความรู้สึกในด้านรสชาติของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	37
21	แสดงความชอบในด้านรสชาติของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	39
22	แสดงความสมัพน์ระหว่างความรู้สึก และความชอบในด้านรสชาติของ กลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	41
23	แสดงถึงการเพิ่มการรับประทาน ถ้าหากมีการปรับปูนรสชาติของกลุ่ม ที่ยังคงรับประทานอยู่	43
24	แสดงเหตุผลของการไม่รับประทานของกลุ่มที่เลิกรับประทานแล้ว แต่ อาจจะรับประทานอีก	44
25	แสดงเหตุผลในการไม่รับประทานของกลุ่มที่เลิกรับประทานและไม่คิด จะรับประทาน	46
26	แสดงเหตุผลในการไม่รับประทานของกลุ่มที่ไม่เคยรับประทาน แต่ อาจจะรับประทาน	48
27	แสดงเหตุผลในการไม่รับประทานของกลุ่มที่ไม่เคยรับประทาน และ ไม่คิดจะรับประทาน	50
28	แสดงความภักดีในตราของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างยื้อห้อที่ผู้บริโภครับประทานมากที่สุด และภักดีในตราของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	55
30 แสดงยื้อห้อที่เคยรับประทานของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	57
31 แสดงยื้อห้อที่ได้รับการรับประทานมากที่สุดของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่ ..	59
32 แสดง เหตุผลในการ เลือกยื้อห้อของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	61
33 แสดงการให้ความเชื่อถือในสูตรใหม่ของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่ ..	63
34 แสดงยื้อห้อตามความน่าเชื่อถือของสินค้า (ทุกกลุ่ม)	65
35 แสดงพฤติกรรมในการรับประทานชูป้าไก่สักดีของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่ ..	68
36 แสดงเวลาที่รับประทานชูป้าไก่สักดีของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	70
37 แสดงการแบ่งรับประทานชูป้าไก่สักดีของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	72
38 แสดงขนาดการบรรจุที่นิยมรับประทานเป็นประจำของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	74
39 แสดงความสัมพันธ์ของขนาดบรรจุและการแบ่งรับประทานของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	76
40 แสดงความถี่ในการรับประทานชูป้าไก่สักดีของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่ ..	71
41 แสดงความสัมพันธ์ของความถี่ในการรับประทานต่อสปดาห์และขนาดบรรจุของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	79
42 แสดงความสัมพันธ์ของยื้อห้อและความถี่ต่อสปดาห์ในการรับประทานชูป้าไก่สักดีของกลุ่มที่ยังรับประทานอยู่	81
43 แสดงส่วนแบ่งตลาด (บาท/สปดาห์) ของชูป้าไก่สักดียื้อห้อต่าง ๆ ของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	90
44 แสดงอัตราการบริโภคชูป้าไก่สักดียื้อห้อต่าง ๆ (ซี.ซี./สปดาห์/คน) และส่วนแบ่งตลาด (ซี.ซี./สปดาห์) ของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่ ...	86
45 แสดงจำนวนผู้รับประทานชูป้าไก่สักดีภายในครัวเรือน (รวมผู้ดูแลแบบแบบสอบถาม) ของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
46	แสดงบุคคลที่รับประทานขุปไก่สักดอทิกในครอบครัวของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	91
47	แสดงพฤติกรรมในการซื้อขุปไก่สักดอของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	94
48	แสดงสถานที่ซื้อขุปไก่สักดอของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	96
49	แสดงความสะดวกในการซื้อขุปไก่สักดอของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่ ...	98
50	แสดงปริมาณการซื้อขุปไก่สักดอของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	100
51	แสดงหัตถศิลป์ที่มีต่อราคางาน นายของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	102
52	แสดงหัตถศิลป์ที่มีต่อภูษณะการบรรจุของกลุ่มที่ยังรับประทานอยู่	104
53	แสดงการให้หรือได้รับขุปไก่สักด เป็นของขวัญหรือของกำนัล (ทุกกลุ่ม) .	106
54	แสดงการเปลี่ยนยื้อห้อ ถ้วยห้ออื่นมีการลดราคาของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	109
55	แสดงการเปลี่ยนยื้อห้อ ถ้วยห้ออื่นมีการแจกของแถมของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	110
56	แสดงการเปลี่ยนยื้อห้อ ถ้วยห้ออื่นมีการซิงโขดของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	111
57	แสดงสื่อโฆษณาที่กลุ่มตัวอย่างชอบมากที่สุด (นอกจากรถทัวร์) (ทุกกลุ่ม)	113
58	แสดงสื่อโฆษณาที่ได้รับการพบเห็นโฆษณาขุปไก่สักดบ่อยที่สุด (นอกจากรถทัวร์) (ทุกกลุ่ม)	114
59	แสดงหัตถศิลป์ในด้านคุณภาพระหว่างขุปไก่สักดที่ผลิตในประเทศไทยและต่างประเทศของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	117
60	แสดงความนิยมในการรับประทานขุปไก่สักดที่ผลิตในประเทศไทยและต่างประเทศของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	119
61	แสดงการทราบแหล่งผลิตขุปไก่สักดอของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
62	แสดงการทราบว่าชูปไป่สักดอญภัยได้การควบคุมของภาครัฐ	123
63	แสดงการเคยและไม่เคยรับประทานชูปนก เป็นน้ำและชูปเชียงจี (ทุกกลุ่ม)	125
64	แสดงข้อ เสนอแนะและความคิด เห็นของผู้บริโภคเกี่ยวกับชูปไป่สักด (ทุกกลุ่ม)	127
65	แสดงพฤติกรรมผู้บริโภคแต่ละยีห้อจากผลวิจัยบางส่วนในรูป Marketing Matrix	130
66	แสดงการซื้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับ เพศ (ทุกกลุ่ม)	133
67	แสดงการซื้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับสถานภาพสมรส (ทุกกลุ่ม)	134
68	แสดงการซื้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับ เชื้อชาติ (ทุกกลุ่ม)	135
69	แสดงการซื้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับอายุ (ทุกกลุ่ม)	136
70	แสดงการซื้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับอาชีพ (ทุกกลุ่ม)	137
71	แสดงการซื้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับระดับการศึกษา (ทุกกลุ่ม)	138
72	แสดงการซื้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับรายได้ (ทุกกลุ่ม)	139
73	แสดงการ เลือกยีห้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับ เพศของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	140
74	แสดงการ เลือกยีห้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับสถานภาพสมรสของกลุ่มที่ยังคง รับประทานอยู่	141
75	แสดงการ เลือกยีห้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับ เชื้อชาติของกลุ่มที่ยังคง รับประทานอยู่	142
76	แสดงการ เลือกยีห้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับ อายุของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	143
77	แสดงการ เลือกยีห้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับ อาชีพของกลุ่มที่ยังคงรับประทาน อยู่	144
78	แสดงการ เลือกยีห้อชูปไป่สักดสัมพันธ์กับ ระดับการศึกษาของกลุ่มที่ยังคง รับประทานอยู่	145

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
79 แสดงการเลือกยื่ห้อขึปไป่สักดสัมพันธ์กับระดับรายได้ของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	146
80 แสดงปัจจัยในการตัดสินใจขึปไป่สักดสัมพันธ์กับยื่ห้อต่าง ๆ ของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	147
81 แสดงความนิยมของผู้บริโภคในการรับประทานขึปไป่สักดที่ผลิตในประเทศไทยและจากต่างประเทศของกลุ่มที่ยังคงรับประทานอยู่	149