

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์โดยเน้นถึงการศึกษาสภาพของสมาชิก เกี่ยวกับการขอกู้เงินต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ และการค้าประกันของสมาชิก เพื่อนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบงาน

ในการวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบงานดังกล่าวข้างต้น และทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการค้นหาข้อมูล เพื่อใช้ในการตอบข้อสอบถามของสมาชิก และการให้ข่าวสารแก่คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ในเรื่องต่อไปนี้คือ

- การสอบถามสิทธิในการกู้ เมื่อสมาชิกมาสอบถามสิทธิในการกู้จากเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ เจ้าหน้าที่ต้องค้นหาข้อมูลต่าง ๆ จากทะเบียนสมาชิกและทะเบียนกู้ซึ่งใช้เวลาในการค้นหาและคำนวณเงินต้นที่ผ่อนชำระแต่ละงวดพร้อมดอกเบี้ย เพื่อตอบข้อซักถามของสมาชิก

- การสอบถามสภาพกู้ อาจดูได้จากใบเสร็จรับเงินที่สมาชิกนำมาด้วยแต่ถ้าสมาชิกมิได้นำมา เจ้าหน้าที่ต้องค้นหาข้อมูลจากทะเบียนกู้ ซึ่งแบ่งออกเป็น การกู้แต่ละประเภท และแยกเก็บเป็นคณะ ซึ่งไม่สะดวกรวดเร็วในการตอบข้อสอบถามทันที

- การตรวจสอบค่าขอกู้ใหม่ ในการตรวจสอบค่าขอกู้ใหม่ของสมาชิกในทางปฏิบัติ นั้นมีหลายขั้นตอน มีการทำงานซ้ำซ้อน และใช้เวลาในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการกู้ฉุกเฉินมีสมาชิกมายื่นค่าขอกู้มากในแต่ละเดือน ทำให้ไม่สามารถให้บริการแก่สมาชิกได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ส่วนการกู้สามัญต้องตรวจสอบข้อมูลผู้ขอกู้จากทะเบียนสมาชิกทะเบียนกู้ ถ้าสมาชิกมิได้แนบบใบเสร็จมาพร้อมกับแบบพิมพ์ค่าขอกู้ด้วย และต้องตรวจสอบผู้ค้าประกันซึ่งไม่สามารถทราบข้อมูลได้โดยตรง สำหรับการกู้พิเศษนั้น เมื่อต้องการรายละเอียดของหลักทรัพย์ที่ค้าประกันมาพิจารณาจะไม่สะดวกสำหรับกรณีที่ต้องการข้อมูลทันทีทันใด

- การตรวจสอบสถานภาพของสมาชิก เมื่อมีสมาชิกมาสอบถามหรือเจ้าหน้าที่
ต้องการตรวจสอบสถานภาพของสมาชิกกรณีที่สมาชิกขอลาออก จะต้องไปค้นหาข้อมูลจากหน่วยงาน
ของสหกรณ์ที่เก็บข้อมูล เหล่านั้นอยู่เช่นกัน

เมื่อทราบถึงปัญหาดังกล่าวจึงควรมีการนำคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก
สะดวกและรวดเร็วแก่คณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ในการปฏิบัติงาน
เพื่อทราบข้อมูลและข่าวสารได้ทันทีทันใด โดยการใช้ระบบถามตอบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ในการ
ออกรายงานที่แสดงบนจอภาพ

ดังนั้นจึงได้ศึกษาระบบถามตอบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ เพื่อนำมาออกรายงานที่แสดงบน
จอภาพให้ตรงกับความต้องการของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้
ทั้งนี้ได้ทำการออกแบบรายงาน จำนวน ๖ รายงาน คือ

- ๑) จอภาพแสดงลักษณะงานที่ต้องการ เป็นจอภาพที่ให้เลือกงานที่ต้องการให้
แสดงบนจอภาพต่อไป
- ๒) จอภาพแสดงรายละเอียดการกู้ของสมาชิก เป็นจอภาพที่แสดงรายละเอียด
การกู้ของสมาชิก เมื่อมีสมาชิกมาสอบถาม และใช้ในการตรวจสอบคำขอกู้ใหม่ของสมาชิกโดยตรวจ-
สอบ วงเงินขอกู้ ผู้ค้ำประกันหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน
- ๓) จอภาพแสดงสถานภาพของสมาชิก เป็นจอภาพที่แสดงสถานภาพของสมาชิก
เกี่ยวกับ ประวัติดสมาชิก สิทธิในการกู้ของสมาชิก สภาพกู้ของสมาชิก เมื่อมีสมาชิกมาสอบถาม
และใช้ในการตรวจสอบคำขอกู้ใหม่ของสมาชิก และเป็นการเตรียมข้อมูลการขอกู้ของสมาชิก โดย
การบันทึกข้อมูลทางจอภาพ
- ๔) จอภาพแสดงความสามารถในการค้ำประกันของสมาชิก เป็นจอภาพที่แสดง
รายละเอียดการค้ำประกันของสมาชิก ซึ่งเป็นประโยชน์เมื่อมีสมาชิกมาสอบถามสถานะการค้ำประกัน
ของตน และเจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการดำเนินการสามารถใช้ข้อมูลในการตรวจสอบคุณสมบัติในการ
เป็นผู้ค้ำประกันได้ พร้อมทั้งใช้ในการเตรียมข้อมูลการกู้ของสมาชิก เนื่องจากการกู้สามัญ

๔) จอภาพแสดงรายละเอียดของหลักทรัพย์ค้ำประกัน เป็นจอภาพแสดงรายละเอียดของหลักทรัพย์ที่นำมาใช้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการดำเนินการสรรณอรรถทรัพย์ในการพิจารณาประเมินราคาใหม่ และใช้ตรวจสอบเมื่อสมาชิกผู้ขอฎีพิเศษต้องการใช้หลักทรัพย์นี้ค้ำประกัน พร้อมทั้งใช้ในการเตรียมข้อมูลการฎีพิเศษของสมาชิกได้อีกด้วย

๖) รายงานการอรรถเหตุการณ์เตรียมการขอฎีใหม่ เป็นรายงานที่แสดงถึงการอรรถเหตุการณ์เตรียมการขอฎีใหม่ของสมาชิก โดยใช้ข้อมูลจากการบันทึกข้อมูลทางจอภาพ รายงานนี้เป็นประโยชน์ในการออกรายงานการขอฎีใหม่ของสมาชิก เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาอนุมัติ และช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรณอรรถทรัพย์ในการคำนวณเพื่อนำข้อมูลไปลงในทะเบียนฎี

หลังจากออกแบบรายงานแล้ว จึงทำการออกแบบข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับรายงานที่ใช้ และทำการสร้างระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งหมด ๖ โปรแกรม โดยใช้ภาษาซีไอเอสและภาษาโคบอล โดยทำการทดสอบโปรแกรมทั้งหมดด้วยข้อมูลจากสรรณอรรถทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด

จะเห็นได้ว่าระบบงานที่สร้างขึ้น โดยใช้คอมพิวเตอร์เข้าช่วยในการประมวลผลมีประโยชน์ ดังนี้ คือ

- ๑) สามารถเตรียมข้อมูลได้ทันต่อเหตุการณ์
- ๒) ช่วยให้มีรายงานที่ถูกต้อง ทันสมัย และสะดวกรวดเร็วในการใช้
- ๓) มีการปฏิบัติงานที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว
- ๔) ช่วยอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่สรรณอรรถทรัพย์ในการพิจารณาอนุมัติคำขอฎีของสมาชิก เช่นในการตรวจสอบแบบพิมพ์คำขอฎีของสมาชิกผู้ขอฎีสามีญ จะใช้เวลาในการทำการประมาณ ๒ นาที ต่อสมาชิก ๑ คน ซึ่งเดิมจะใช้เจ้าหน้าที่ในการทำการ ๖ คน-วัน ต่อจำนวนสมาชิก ๑๔๐ คน ทั้งยังใช้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบคนค้ำประกัน ๒ คน-วัน ส่วนการตรวจสอบแบบพิมพ์คำขอฎีพิเศษจะใช้เวลาในการทำการประมาณ ๒ นาทีต่อสมาชิก ๑ คน ซึ่งมีผู้ขอฎีประมาณเดือนละ ๑๐ ราย กรณีใช้โหนดเก่าในการค้ำประกันแต่ถ้าเป็นโหนดใหม่จะใช้เวลา

ทำการประมาณ ๔ นาทีต่อสมาชิก ๑ คน ซึ่งมีผู้ขอกู้ประมาณเดือนละ ๑๐ ราย ดังนั้นจะใช้เวลาในการทำการตรวจสอบผู้ขอกู้พิเศษประมาณ ๑ ชั่วโมง แต่ถ้าใช้เจ้าหน้าที่ในการทำการแล้วจะใช้เจ้าหน้าที่ ๖ คน-วัน

๔) ช่วยในการบอกข่าวสาร และข้อมูลแก่สมาชิกได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและวิจัยครั้งนี้ พอที่จะสรุปข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้ดังนี้

๑) จอภาพที่ใช้งานต้องคำนึงถึงระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล . เพื่อป้องกันการเรียกใช้ข้อมูลสำหรับผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการเรียกใช้ดังกล่าวอาจเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูล หรือเรียกข้อมูลต่าง ๆ เพื่อดู การรักษาความปลอดภัยอาจกระทำได้ในระดับต่าง ๆ คือ

- ก. มีกุญแจสำหรับใช้เวลาที่ต้องการใช้จอภาพ
- ข. มีรหัสผ่านก่อนการใช้จอภาพ
- ค. มีรหัสผ่านก่อนการใช้โปรแกรม

โดยที่รหัสผ่านจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยของข้อมูลยิ่งขึ้น

๒) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์มากยิ่งขึ้น จึงควรมีการจัดเก็บข้อมูลยอดรวมลงในอีกแฟ้มข้อมูลหนึ่ง ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนสมาชิก ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้ว เงินสะสมรายเดือน เงินที่สมาชิกกู้ระหว่างปี ลูกหนี้เงินกู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ฯลฯ โดยเก็บยอดรวมของแต่ละเดือนในปัจจุบันและปีที่แล้ว เพื่อทำการเปรียบเทียบฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยการแสดงรายงานออกมาทางจอภาพ