

บทที่ ๑

บทนำ



### ๑.๑ ความเป็นมาของปัญหา

สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นองค์การที่จัดตั้งขึ้นโดยกลุ่มบุคคลที่มีความประสงค์จะร่วมกลุ่มกัน โดยหลักของประชาธิปไตย เพื่อดำเนินธุรกิจใหม่ผู้เป็นสมาชิก เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการ แก้ไขปัญหาเรื่องเศรษฐกิจ ซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ มีจำนวนประมาณมากกว่า ๒๑๖ แห่ง ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน โดยเฉลี่ยแล้วมีสมาชิกประมาณ ๑,๘๐๐ คนต่อแห่ง ตัวอย่าง เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด มีจำนวนสมาชิกในปี พ.ศ. ๒๕๒๒ จำนวน ๔,๓๘๔ คน ซึ่งเป็นจำนวน ๕๐ % ของข้าราชการทั้งหมดของมหาวิทยาลัย และมีกำไรสุทธิประจำปีเป็นเงิน ๓,๔๒๓,๔๒๖.๕๖ บาท ทุนเรือนหุ้นที่ชำระแล้วเป็นจำนวน ๒๗,๒๒๓,๐๐๐.๐๐ บาท เงินรับฝาก ๗๒,๖๔๕,๗๔๕.๗๑ บาท เงินที่สมาชิกกู้ระหว่างปี ๗๗,๕๐๐,๑๑๐.๐๐ บาท เงินสำรองและทุนสะสม ๒,๑๒๖,๘๒๔.๒๘ บาท

จะเห็นได้ว่าในปีหนึ่ง ๆ สหกรณ์ออมทรัพย์ มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้นประกอบกับได้ออกเงิน กู้ให้แก่สมาชิกเป็นจำนวนมาก ทำให้ปริมาณงานธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์เพิ่มขึ้นมาก ซึ่งทางสหกรณ์- ออมทรัพย์จำเป็นต้องให้ความสะดวกรวดเร็วในการบริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึงกัน จึงควรนำ เอาคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกภาพ, สถานะทางการเงิน, สภาพ การชำระหนี้เงินกู้ และการค้าประกันของสมาชิกได้โดยตรง ซึ่งอาจทราบคำตอบในทันทีทันใด จึง ช่วยประหยัดเวลาของผู้ใช้ และมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อที่สมาชิกจะได้ทราบถึงสถานภาพของ ตน และคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์จะได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปพิจารณาดำเนินการต่อไปเพื่อผล ประโยชน์ของสมาชิก

ดังนั้นการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในงานด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาจะทำให้ระบบงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความคล่องตัว สะดวก ประหยัดเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายยิ่งขึ้นด้วย

๑.๒ วัตถุประสงค์และขอบเขตของภาารวิจัย

๑.๒.๑ วัตถุประสงค์ของภาารวิจัย

ในการทำวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์(on-line)ในการตรวจสอบสถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ในด้าน

- ๑) การพิจารณาเงินกู้
- ๒) คุณสมบัติในการเป็นผู้ค้ำประกัน
- ๓) เงินค้ำหุ้น
- ๔) อายุการเป็นสมาชิก

๑.๒.๒ ขอบเขตของภาารวิจัย

การวิจัยนี้มีขอบเขตดังนี้คือ

- ๑) การวิจัยนี้จะพิจารณาถึง เฉพาะด้านเงินกู้ เงินค้ำหุ้น การเป็นผู้ค้ำประกัน และอายุของสมาชิก
- ๒) การวิจัยนี้ใช้ข้อมูลจากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัดเป็นตัวอย่าง

๑.๓ การดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยมีดังต่อไปนี้คือ

- ๑) ศึกษาถึงระบบงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านสถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์
- ๒) วิเคราะห์และศึกษาถึงความต้องการของระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์
- ๓) ศึกษาระบบถามตอบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
- ๔) ออกแบบระบบและรูปแบบของรายงานที่แสดงบนจอภาพ
- ๕) สร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ๖) ทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ๗) สรุปผลและข้อ เสนอแนะ

๑.๔ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

- ๑) ทำให้ทราบสถานภาพของสมาชิกทางด้านสถานะทางการเงิน การขอกู้เงิน การค้า-  
ประกัน และอายุการเป็นสมาชิก ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง
  - ๒) ช่วยให้คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์มีข้อมูลหรือรายงาน ที่เป็นประโยชน์สำหรับ  
พิจารณาประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว
  - ๓) เพื่อลดความผิดพลาดและเวลาในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
- ในการวิจัยนี้จะใช้ชื่อย่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด  
ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ทั่ว ๆ ไป