

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม จากการสำรวจและรวบรวมข้อมูลของผู้พักอาศัยได้ผลดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ลักษณะการครอบครองห้องชุด

จากศึกษาพบว่าลักษณะการครอบครองห้องชุด ของทั้ง 2 โครงการคือ ลักษณะการครอบครองของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ที่มากที่สุดคือการเช่า ร้อยละ 49.50 รองลงมาคือการซื้อซึ่งมีอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันคือร้อยละ 47.90 และลักษณะการครอบครอง โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและประเภทอื่น ๆ เมื่อรวมกันแล้วมีเพียงร้อยละ 2.60 เท่านั้น ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมพบว่า ลักษณะการครอบครองกรณีซื้อมากที่สุดมีสัดส่วนสูงถึง ร้อยละ 58.80 รองลงมาคือลักษณะการครอบครองกรณีเช่ามีสัดส่วนร้อยละ 42.50 และ ประเภทอยู่ฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายเมื่อรวมกันแล้วมีสัดส่วนเพียงร้อยละ 1.70 ดังมีรายละเอียดใน ตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละลักษณะการครอบครองห้องชุด ของเคหะชุมชนหลักสี่ กับนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ลักษณะการครอบครอง	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การเช่า	155	49.50	131	42.50
การซื้อ	150	47.90	172	58.80
อยู่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	6	2.00	4	1.40
อื่น ๆ	2	0.60	1	0.30
รวม	313	100.00	308	100.00

2. รายได้ต่อครัวเรือน และอัตราการผ่อนชำระห้องชุดแต่ละเดือน

จากการศึกษาพบว่าระดับรายได้ของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาท/เดือน มากที่สุดมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 52.90 รองลงมาอันดับที่ 2 คือ รายได้ 8,001-12,000 บาท/เดือน และอันดับที่ 3 คือรายได้ต่ำกว่า 8,000 บาท/เดือน ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 34.80 และร้อยละ 12.30 ตามลำดับ ส่วนระดับรายได้ของผู้อยู่อาศัยในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมพบว่า ระดับรายได้ต่อครัวเรือนระหว่าง 8,001-12,000 บาท/เดือนมีมากที่สุด สัดส่วนร้อยละ 36.30 และอันดับที่สองคือ ผู้ที่มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาท/เดือน ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกันร้อยละ 35.20 ส่วนอันดับที่ 3 คือผู้มีระดับรายได้ต่ำกว่า 8,000 บาท/เดือนร้อยละ 28.50 อัตราการผ่อนชำระห้องชุดของผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มากที่สุด มีสัดส่วนร้อยละ 46.30 อยู่ในช่วง 2,401-3,600 บาท/เดือน รองลงไปสูงกว่า 3,600 บาท/เดือนร้อยละ 35.10 และต่ำกว่า 2,400 บาท/เดือน ร้อยละ 18.60 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมพบว่ามากที่สุดได้แก่อัตราผ่อนชำระในช่วง 2,401-3,600 บาท/เดือน ร้อยละ 47.80 รองลงไปต่ำกว่า 2,400 บาท/เดือน ร้อยละ 39.60 และสูงกว่า 3,600 บาท/เดือน ร้อยละ 12.60 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.2 และตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.2 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละรายได้ต่อครัวเรือนของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายได้	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 8,000 บาท/เดือน	38	12.30	84	28.50
8,001 - 12,000 บาท/เดือน	107	34.80	107	36.30
สูงกว่า 12,000 บาท/เดือน	163	52.90	104	35.20
รวม	313	100.00	295	100.00

ตารางที่ 4.3 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละอัตราการเช่าหรือผ่อนชำระโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อัตราการผ่อน/เช่า	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,400 บาท/เดือน	55	18.60	133	39.60
2,401 - 3,600 บาท/เดือน	137	46.30	136	47.80
สูงกว่า 3,600 บาท/เดือน	104	35.10	36	12.60
รวม	296	100.00	285	100.00

3. อาชีพของผู้พักอาศัย

จากการศึกษาของผู้อยู่อาศัยทั้ง 2 โครงการพบว่ามากที่สุดได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชนโดยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 34.60 และโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 39.00 รองลงไปของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่ รัฐวิสาหกิจ และรับราชการมีสัดส่วนร้อยละ 20.50 และร้อยละ 17.90 ตามลำดับ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมนั้น รองลงไปได้แก่ รับจ้าง ร้อยละ 22.00 ค้าขายส่วนตัวและทำธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 20.70 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละอาชีพของผู้อยู่อาศัยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อาชีพ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	56	17.90	16	5.20
รัฐวิสาหกิจ	64	20.50	17	5.60
พนักงานบริษัทเอกชน	108	34.60	119	39.00
ค้าขายส่วนตัว ,ทำธุรกิจส่วนตัว	33	10.60	63	20.70
รับจ้าง	36	11.50	67	22.00
อื่น ๆ (นักศึกษา)	15	4.80	23	7.50
รวม	312	100.00	305	100.00

4. ระดับการศึกษา

จากการศึกษาระดับการศึกษาของผู้พักอาศัยของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่พบว่า มากที่สุดได้แก่ การศึกษาระดับอุดมศึกษา มีสัดส่วนมากกว่าครึ่งหนึ่งคือร้อยละ 55.30 รองลงไปได้แก่ มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา และประถมศึกษา มีสัดส่วนร้อยละ 40.90 และร้อยละ 3.80 ตามลำดับ ส่วนในโครงการนिरันดรคอนโดมิเนียมพบว่ามากที่สุดได้แก่ มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา มีสัดส่วนมากกว่าครึ่ง คือร้อยละ 54.80 รองลงไปได้แก่ อุดมศึกษา และประถมศึกษา ร้อยละ 23.40 และ ร้อยละ 21.80 ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละระดับการศึกษา ของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนिरันดรคอนโดมิเนียม

ระดับการศึกษา	เคหะชุมชนหลักสี่		นिरันดรคอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	12	3.80	67	21.80
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	128	40.90	169	54.80
อุดมศึกษา	173	55.30	72	23.40
รวม	313	100.00	308	100.00

5. ความสัมพันธ์ของที่ตั้งที่ทำงาน กับที่ตั้งของโครงการ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ของที่ตั้งเขตที่ทำงานกับที่ตั้งของโครงการที่พักอาศัยของโครงการทั้ง 2 แห่ง พบว่าผู้พักอาศัยทั้ง 2 โครงการมีเขตที่ทำงานในเขตกรุงเทพชั้นกลางมากที่สุด โดยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 54.40 โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม มีร้อยละ 70.90 และรองลงไปทั้ง 2 โครงการได้แก่ กรุงเทพชั้นใน ซึ่งโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ มีร้อยละ 29.30 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม มีร้อยละ 19.30 ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละบริเวณ / ตำแหน่งที่ทำงานของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ตำแหน่งที่ทำงาน	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพชั้นใน	90	29.30	59	19.30
กรุงเทพชั้นกลาง	167	54.40	216	70.90
กรุงเทพชั้นนอก	7	2.30	4	1.30
ปริมณฑล	32	10.40	21	6.90
ต่างจังหวัด	11	3.60	5	1.60
รวม	307	100	305	100.00

6. ความสัมพันธ์ของระยะเวลาการเดินทางจากที่พักไปที่ทำงาน

จากการศึกษาระยะเวลาการเดินทางของผู้พักอาศัยทั้ง 2 โครงการไปยังเขตที่ทำงานพบว่า ทั้ง 2 แห่งใช้เวลาเดินทางไปทำงานไม่เกิน 1 ชั่วโมงมากที่สุด โดยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 58.20 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม มีสัดส่วนร้อยละ 60.90 รองลงไปทั้ง 2 แห่ง ได้แก่ มากกว่า 1 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง และมากกว่า 2 ชั่วโมง ตามลำดับ โดยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีสัดส่วนร้อยละ 30.90 และ 10.90 ตามลำดับ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีสัดส่วนร้อยละ 29.90 และ 9.20 ตามลำดับดังมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบระยะเวลาที่ใช้เดินทางไปทำงานของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระยะเวลา	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	177	58.20	185	60.90
มากกว่า 1 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง	94	30.90	91	29.90
มากกว่า 2 ชั่วโมง	33	10.90	28	9.20
รวม	304	100.00	304	100.00

7. ขานพาหนะในการเดินทาง

จากการศึกษาพบว่าขานพาหนะในการเดินทางไปทำงานของผู้อาศัยทั้ง 2 โครงการ มีมากที่สุดได้แก่ รถเมล์ประจำทาง โดยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 38.70 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 46.40 รองลงไปของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่ รถยนต์ส่วนตัว, รถไฟ, เดิน, เรือ มีร้อยละ 30.70 และ ร้อยละ 24.90 ตามลำดับ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่ รถจักรยานยนต์ส่วนตัว และรถยนต์ส่วนตัว มีร้อยละ 23.70 และร้อยละ 19.80 ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละของพาหนะที่ใช้ในการเดินทางมากที่สุด โครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

พาหนะที่ใช้เดินทาง	เคหะชุมชนหลักสี่			นิรันดร์คอนโดมิเนียม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
รถยนต์ส่วนตัว	96	30.70	2	61	19.80	3
รถจักรยานยนต์ส่วนตัว	41	13.10	5	73	23.70	2
รถจักรยานยนต์รับจ้าง	58	18.50	4	28	9.10	5
รถยนต์รับจ้าง	5	1.60	6	30	9.70	4
รถเมล์ประจำทาง	121	38.70	1	143	46.40	1
รถไฟ,เดิน,เรือ	78	24.90	3	27	8.80	6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8. จำนวนผู้อาศัยในห้องชุด

จำนวนผู้พักอาศัยในห้องชุดของทั้ง 2 โครงการ พบว่าโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม มีผู้พักอาศัยมากที่สุด 3 คนต่อห้องชุด ร้อยละ 36.20 และมีจำนวนผู้พักเฉลี่ย 2.65 คนต่อห้อง ส่วนโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีผู้พักอาศัยมากที่สุด 2 คนต่อห้องชุด มีร้อยละ 33.90 และมีจำนวนผู้พักเฉลี่ย 2.81 คนต่อห้องชุด ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละจำนวนผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

จำนวนผู้อยู่อาศัย	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	22	7.10	39	12.80
2 คน	105	33.90	92	30.30
3 คน	96	31.00	110	36.20
4 คน	40	12.90	35	11.51
5 คน	25	8.00	15	4.93
6 คน	22	7.10	13	4.26
รวม	310	100.00	304	100.00
ค่าเฉลี่ย (คน/ห้อง)		2.81		2.65

9. ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในอาคารชุดพักอาศัย

จากการศึกษาระยะเวลาในการพักอาศัยในห้องชุดของผู้พักอาศัย ทั้ง 2 โครงการพบว่า ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในห้องชุดมากที่สุด ได้แก่ผู้ที่อยู่อาศัยระยะเวลามากกว่า 3 ปี พบในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม มีร้อยละ 30.40 โดยที่โครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีผู้อยู่อาศัยมากที่สุด ได้แก่ระยะเวลาพักอาศัย 1 ปี - 2 ปี มีร้อยละ 38.10 รองลงไปของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่ ระยะเวลาการพักอาศัย 1 ปี - 2 ปี และน้อยกว่า 1 ปีมีร้อยละ 25.20 ตามลำดับ ส่วนรองลงไปโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่ ระยะเวลาพักอาศัยน้อยกว่า 1 ปี และพักอาศัยเกือบ 3 ปี มีร้อยละ 29.80 และ ร้อยละ 25.00 ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดแสดงในตาราง 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละระยะเวลาที่อยู่อาศัย ในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระยะเวลาที่อยู่อาศัย	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	93	29.80	71	23.20
1 ปี - 2 ปี	119	38.10	77	25.20
เกือบ 3 ปี	78	25.00	65	21.20
3 ปีขึ้นไป	22	7.10	93	30.40
รวม	312	100.00	306	100.00

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10. ความสัมพันธ์ของลักษณะการครอบครองในกรณี เช่า กับรายได้ครัวเรือนอัตราการผ่อนชำระ, อาชีพ, การศึกษา, แหล่งที่ทำงาน, จำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุด และระยะเวลาการอยู่อาศัย

10.1 รายได้ต่อครัวเรือน

รายได้ของครัวเรือนของผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุดกรณีการเช่า นั้นพบว่าโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือนมากที่สุดมีส่วนร้อยละ 41.20 รองลงไปได้แก่ผู้มีรายได้ 8,001-12,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 40.50 และต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 18.30 ส่วนในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมนั้นพบว่า ผู้อยู่อาศัยในห้องชุดมีรายได้ต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน มากที่สุดร้อยละ 42.90 รองลงไประหว่าง 8,001-12,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 36.50 และสูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 20.60 ตามลำดับ

10.2 อัตราการผ่อนชำระต่อเดือน

จากการศึกษาอัตราการผ่อนชำระต่อเดือนของกลุ่มที่อยู่อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุดกรณี เช่าโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ พบว่ามากที่สุดเป็นอัตราการผ่อนชำระช่วง 2,401-3,600 บาทต่อเดือนร้อยละ 61.40 รองลงไปได้แก่อัตราการผ่อนชำระที่ต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือนร้อยละ 34.60 และสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือน 4.00 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม พบว่ามากที่สุดร้อยละ 60.30 มีอัตราผ่อนชำระต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือน รองลงไปได้แก่อัตราการผ่อนชำระ 2,401-3,600 บาทต่อเดือน ร้อยละ 34.90 และสูงกว่า 3,600 ต่อเดือน ร้อยละ 4.80 ตามลำดับ

10.3 อาชีพ

จากการศึกษากลุ่มอาชีพของผู้อยู่อาศัย ที่มีการครอบครองแบบเช่า พบว่าทั้ง 2 โครงการมีมากที่สุดได้แก่ ผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน โดยที่โครงการเคหะหลักสี่มีร้อยละ 41.30 และโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 32.30 รองลงไปยังโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจมีร้อยละ 22.60 และรับจ้างมีร้อยละ 14.80 ตามลำดับ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม รองลงไปได้แก่ผู้ประกอบอาชีพรับจ้างมีร้อยละ 27.70 และค้าขายส่วนตัวมีร้อยละ 18.50 ตามลำดับ

10.4 ระดับการศึกษา

จากการศึกษาระดับการศึกษาของกลุ่มผู้ครอบครองที่อยู่อาศัยในห้องชุด กรณีเช่า ของทั้ง 2 โครงการพบว่ามากที่สุดทั้ง 2 แห่งได้แก่ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โดยที่โครงการชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 52.90 และโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 59.50 รองลงไปของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ อุดมศึกษา มีร้อยละ 41.90 และระดับประถมศึกษา ร้อยละ 3.20 รองลงไปของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่ระดับประถมศึกษา มี ร้อยละ 24.40 และอุดมศึกษาร้อยละ 16.10 ตามลำดับ

10.5 บริเวณเขตที่ตั้งทำงาน

จากการศึกษาบริเวณที่ตั้งทำงานของกลุ่มผู้ครอบครอง ที่อยู่อาศัยในห้องชุด กรณีเช่า ของทั้ง 2 โครงการพบว่า ทั้ง 2 แห่งมีมากที่สุดได้แก่บริเวณเขตที่ตั้งทำงานในเขต กรุงเทพมหานครชั้นกลาง โดยที่โครงการเคหะชุมชนหลักสี่ มีร้อยละ 64.50 ส่วนโครงการนิรันดร์ คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 73.10 รองลงไปของเขตทั้ง 2 แห่งได้แก่กรุงเทพมหานครชั้นใน โดยที่โครงการเคหะชุมชนหลักสี่ มีร้อยละ 20.70 ตามด้วยโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 18.50

10.6 ระยะเวลาการเดินทางไปทำงาน

ระยะเวลาการเดินทางไปทำงานของกลุ่มผู้อาศัยที่มีลักษณะการครอบครอง กรณีเช่าทั้ง 2 โครงการพบว่า ทั้ง 2 แห่งมากที่สุดได้แก่ใช้เวลาในการเดินทางไปทำงานด้วย เวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 69.10 และโครงการนิรันดร์ คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 63.60 รองลงไปทั้ง 2 แห่งได้แก่การใช้เวลามากกว่า 1 ชั่วโมงแต่ไม่ เกิน 2 ชั่วโมง และมากกว่า 2 ชั่วโมงโดยที่โครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 21.50 และ ร้อยละ 9.40 ตามลำดับ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 30.20 และร้อยละ 6.20 ตามลำดับ

10.7 จำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุด

จากการศึกษาจำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุดกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีลักษณะการครอบครอง กรณีเช่า พบว่ามากที่สุด ได้แก่มีจำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุด 3 คน ในโครงการนิ รันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 38.20 รองลงไปได้แก่ จำนวนผู้อยู่อาศัย 2 คน มีร้อยละ

33.60 และ 1 คน มีร้อยละ 9.20 ตามลำดับ ส่วนโครงการเคหะชุมชนหลักสี่พบมากที่สุด ได้แก่ผู้อยู่ในห้องชุด 2 คน มีร้อยละ 35.50 รองลงไปได้แก่ จำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุด 3 คนร้อยละ 31.60 และจำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุด 4 คน ร้อยละ 14.47 ตามลำดับ

10.8 ระยะเวลาการอยู่อาศัยในห้องชุด

ระยะเวลาอยู่อาศัยในห้องชุดของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีลักษณะการครอบครองกรณีเช่าโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มากที่สุด ร้อยละ 46.10 ได้แก่ช่วงระะเวลาน้อยกว่า 1 ปี รองลงไป 1 - 2 ปี ร้อยละ 42.20 และเกือบ 3 ปี ร้อยละ 10.40 ตามลำดับ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมากที่สุดได้แก่ ร้อยละ 42.80 ช่วงระะเวลาน้อยกว่า 1 ปี รองลงได้แก่ช่วงระะเวลา 1 ปี - 2 ปี ร้อยละ 22.90 และช่วงระะเวลาเกือบ 3 ปี ร้อยละ 18.30 ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.11 ถึง ตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรณีเช่า กับ รายได้ของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายได้	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 8,000 บาท/เดือน	28	18.30	54	42.90
8,001 - 12,000 บาท/เดือน	62	40.50	46	36.50
สูงกว่า 12,000 บาท/เดือน	63	41.20	26	20.60
รวม	153	100.00	126	100.00

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรณีเช่า กับอัตราการผ่อนชำระของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับ โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อัตราการผ่อนชำระ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,400 บาท/เดือน	53	34.60	76	60.30
2,401 - 3,600 บาท/เดือน	94	61.40	44	34.90
สูงกว่า 3,600 บาท/เดือน	6	4.00	6	4.80
รวม	153	100.00	126	100.00

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีเช่า กับ อาชีพโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อาชีพ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	12	7.70	5	3.80
รัฐวิสาหกิจ	35	22.60	6	4.60
พนักงานบริษัทเอกชน	64	41.30	42	32.30
ค้าขายส่วนตัว, ทำธุรกิจส่วนตัว	10	6.50	24	18.50
รับจ้าง	23	14.80	36	27.70
อื่น ๆ	11	7.10	17	13.10
รวม	155	100.00	130	100.00

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรณีเช่า
กับระดับการศึกษาของผู้อยู่อาศัยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับ
โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระดับการศึกษา	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	5	3.20	32	24.40
มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา	82	52.90	78	59.50
อุดมศึกษา	68	41.90	21	16.10
รวม	155	100.00	131	100.00

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีเช่า กับ
แหล่งงานของผู้ อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์
คอนโดมิเนียม

แหล่งงาน	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	30	20.70	24	18.50
กรุงเทพมหานครกลาง	98	64.50	95	73.10
กรุงเทพมหานครนอก	3	2.00	2	1.50
ปริมณฑล	17	11.10	7	5.40
ต่างจังหวัด	3	2.00	2	1.50
รวม	152	100.00	130	100.00

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีเข้ากับระยะเวลาเดินทางของผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับ โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระยะเวลาการเดินทาง	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	103	69.10	82	63.60
มากกว่า 1 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง	32	21.50	39	30.20
มากกว่า 2 ชั่วโมง	14	9.40	8	6.20
รวม	149	100.00	128	100.00

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีเข้ากับจำนวนผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

จำนวนผู้อยู่อาศัย	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	10	6.60	12	9.20
2 คน	54	35.50	44	33.60
3 คน	48	31.60	50	38.20
4 คน	22	14.47	11	8.40
5 คน	15	9.86	10	7.60
6 คน	3	1.97	4	3.00
รวม	152	100.00	131	100.00

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีเข้ากับ
ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในห้องชุดโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการ
นิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในห้องชุด	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	71	46.10	56	42.80
1 ปี - 2 ปี	65	42.20	30	22.90
เกือบ 3 ปี	16	10.40	24	18.30
3 ปีขึ้นไป	2	1.30	21	16.00
รวม	154	100.00	131	100.00

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

11. ความสัมพันธ์ของลักษณะการครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุด กับรายได้ครัวเรือน, อัตราการผ่อนชำระห้องชุด, ระดับการศึกษา, อาชีพ, บริเวณเขตที่ตั้งทำงาน, ระยะเวลาเดินทาง, จำนวนผู้อยู่อาศัย และระยะเวลาการอยู่อาศัย

11.1 รายได้ต่อครัวเรือน

จากการศึกษารายได้ของครัวเรือนกลุ่มผู้ครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่พบว่า มากที่สุดได้แก่ผู้มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 65.10 รองลงไปได้แก่ผู้มีรายได้ 8,001-12,000 บาทต่อเดือนร้อยละ 28.20 และต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือนร้อยละ 6.70 ตามลำดับ ส่วนในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมพบมากที่สุด เป็นผู้มีรายได้ต่อครัวเรือนสูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือนมีร้อยละ 45.80 รองลงไปได้แก่ผู้มีรายได้ 8,001-12,000 บาทต่อเดือนร้อยละ 36.30 และต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน 17.90 ตามลำดับ

11.2 อัตราการผ่อนชำระต่อเดือน

จากการศึกษาการผ่อนชำระค่าห้องชุดของกลุ่มผู้ครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ พบว่ามากที่สุดมีสัดส่วนร้อยละ 69.30 เป็นผู้มีการผ่อนชำระสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือน รองลงไปได้แก่อัตราการผ่อนชำระ 2,401-3,600 ต่อเดือน และต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือน ร้อยละ 29.30 และร้อยละ 1.40 ตามลำดับ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม พบว่ามากที่สุดมีสัดส่วนมากกว่าครึ่งร้อยละ 58.20 เป็นผู้มีอัตราการผ่อนชำระช่วงระหว่าง 2,401-3,600 บาทต่อเดือน รองลงไปได้แก่ผู้มีอัตราการผ่อนชำระต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือน ร้อยละ 23.40 และสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือนมีร้อยละ 18.40

11.3 ระดับการศึกษา

จากการศึกษาระดับการศึกษาของกลุ่มผู้อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุดโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ พบว่ามากที่สุดเป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับอุดมศึกษาร้อยละ 66.60 รองลงไปได้ระดับมัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา ร้อยละ 28.7 และระดับประถมศึกษาร้อยละ 4.70 ส่วนในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม พบว่ามากที่สุดร้อยละ 50.60 เป็นผู้ศึกษาระดับมัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา รองลงไปได้แก่ระดับอุดมศึกษาร้อยละ 29.10 และระดับประถมศึกษา ร้อยละ 20.30 ตามลำดับ

11.4 บริเวณเขตที่ตั้งแหล่งงาน

จากการศึกษาบริเวณที่ตั้งแหล่งงานของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุด กรณีซื้อโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ พบมากที่สุดร้อยละ 44.60 เป็นผู้ที่มีแหล่งงานที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพชั้นกลาง รองลงไปได้แก่กรุงเทพชั้นในร้อยละ 38.50 และปริมณฑลร้อยละ 8.80 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมนั้นพบว่ามากที่สุดร้อยละ 69.40 เป็นผู้ที่มีแหล่งงานที่ตั้งที่ทำงานในเขตกรุงเทพชั้นกลาง รองลงไปได้แก่กรุงเทพชั้นในร้อยละ 20.00 และปริมณฑลร้อยละ 7.60

11.5 ระยะเวลาเดินทางไปทำงานของผู้พักอาศัยในห้องชุด

จากการศึกษาระยะเวลาเดินทางไปทำงานของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุด ทั้ง 2 โครงการพบว่ามีการใช้เวลาเดินทางไปทำงานที่คล้ายคลึงกันดังนี้ มากที่สุดได้แก่ การใช้เวลาไปทำงานไม่เกิน 1 ชั่วโมงโดยที่โครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 46.60 โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 58.20 รองลงไปทั้ง 2 โครงการได้แก่ใช้ระยะเวลามากกว่า 1 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง และใช้เวลามากกว่า 2 ชั่วโมง ซึ่งโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 40.50 และร้อยละ 12.90 ตามลำดับ ขณะที่โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 30.00 และร้อยละ 11.80 ตามลำดับ

11.6 อาชีพ

จากการศึกษาประเภทอาชีพของกลุ่มผู้อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุดโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ พบว่ามากที่สุดเป็นผู้ประกอบการอาชีพรับราชการ มีร้อยละ 29.50 รองลงไปได้แก่ผู้ประกอบการอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 27.50 และอาชีพรัฐวิสาหกิจร้อยละ 18.10 ส่วนในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม พบว่ามากที่สุดร้อยละ 43.50 เป็นผู้ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รองลงไปได้แก่ผู้ประกอบการอาชีพค้าขายส่วนตัว/ทำธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 23.00 และประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 17.60 ตามลำดับ

11.7 จำนวนผู้อยู่อาศัยห้องชุด

จากการศึกษาจำนวนผู้อยู่อาศัยต่อห้องชุดของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุดโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ พบว่ามากที่สุดร้อยละ 32.00 เป็นห้องชุดที่มีผู้พักอาศัย 2 คนต่อห้อง รองลงไป 3 คนต่อห้องชุด และ 4 คนต่อห้อง ร้อยละ

16.70 ส่วนในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม พบว่ามากที่สุด ร้อยละ 33.90 เป็นห้องที่มีคนพักอาศัย 3 คนต่อห้องชุด รองลงไปได้แก่ 2 คนต่อห้องชุดร้อยละ 28.00 และ 1 คนต่อห้องชุด ร้อยละ 15.50 ตามลำดับ

11.8 ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในห้องชุด

จากการศึกษาระยะเวลาที่อยู่อาศัยในห้องชุดของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองห้องชุด กรณีซื้อห้องชุดในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่พบว่ามากที่สุด ร้อยละ 38.70 เป็นผู้อยู่อาศัยที่มีระยะเวลาในการอยู่อาศัยในห้องชุดเกือบ 3 ปี รองลงไปได้แก่ 1-2 ปี ร้อยละ 34.70 และน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 14.00 ส่วนในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมพบว่าร้อยละ 42.40 เป็นผู้ที่มีระยะเวลาในการอยู่อาศัยนานกว่า 3 ปี รองลงไปได้แก่ 1-2 ปี ร้อยละ 27.60 และเกือบ 3 ปี ร้อยละ 22.90 มีรายละเอียดในตารางที่ 4.19 ถึงตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อกับอัตราการผ่อนชำระของผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อัตราการผ่อนชำระ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,400 บาท	2	1.40	37	23.40
2,401 - 3,600 บาท	41	29.30	92	58.20
สูงกว่า 3,600 บาท	97	69.30	29	18.40
รวม	140	100.00	158	100.00

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อกับรายได้ของผู้พักอาศัยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายได้	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 8,000 บาท	10	6.70	30	17.90
8,001 - 12,000 บาท	42	28.20	61	36.30
สูงกว่า 12,000 บาท	97	65.10	77	45.80
รวม	149	100.00	168	100.00

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อกับระดับการศึกษาของผู้พักอาศัยโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระดับการศึกษา	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	7	4.70	35	20.30
มัธยมศึกษา / อาชีวศึกษา	43	28.70	87	50.60
อุดมศึกษา	100	66.60	50	29.10
รวม	150	100.00	172	100.00

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อกับบริเวณเขตที่ตั้งแหล่งงานของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

แหล่งงาน	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานครใน	57	38.50	34	20.00
กรุงเทพมหานครกลาง	66	44.60	118	69.40
กรุงเทพมหานครนอก	4	2.70	2	1.20
ปริมณฑล	13	8.80	13	7.60
ต่างจังหวัด	8	5.40	3	1.80
รวม	148	100.00	170	100.00

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อ
ซื้อกับระยะเวลาเดินทางไปทำงานของผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชน
ชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระยะเวลา	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	69	46.60	99	58.20
มากกว่า 1 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง	60	40.50	51	30.00
มากกว่า 2 ชั่วโมง	19	12.90	20	11.80
รวม	148	100.00	170	100.00

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อ กับ
อาชีพโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อาชีพ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	44	29.50	11	6.50
รัฐวิสาหกิจ	27	18.10	11	6.50
พนักงานบริษัทเอกชน	41	27.50	74	43.50
ค้าขายส่วนตัว, ทำธุรกิจส่วนตัว	22	14.80	39	23.00
รับจ้าง	13	8.70	30	17.60
อื่น ๆ	2	1.40	5	2.90
รวม	149	100.00	170	100.00

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อกับ จำนวนผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์ คอนโดมิเนียม

จำนวนผู้อยู่อาศัย	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	12	8.00	26	15.50
2 คน	48	32.00	47	28.00
3 คน	47	31.30	57	33.90
4 คน	25	16.70	20	11.90
5 คน	12	8.00	12	7.14
6 คน	6	4.00	6	3.56
รวม	150	100.00	168	100

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อกับ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในห้องชุดโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการ นิรันดร์คอนโดมิเนียม

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในห้องชุด	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	21	14.00	12	7.10
1 ปี - 2 ปี	52	34.70	47	27.60
เกือบ 3 ปี	58	38.70	39	22.90
3 ปีขึ้นไป	19	12.60	72	42.40
รวม	150	100.00	170	100.00

12 ความสัมพันธ์รายได้ครัวเรือน กับอัตราการผ่อนชำระห้องชุดต่อเดือน

12.1 รายได้ครัวเรือนต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน

จากการศึกษาความสัมพันธ์ของรายได้ครัวเรือนกลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน กับอัตราการผ่อนชำระต่อเดือน ทั้ง 2 โครงการพบว่าข้อมูลที่คล้ายคลึงกันโดยพบมากที่สุดได้แก่ อัตราการผ่อนชำระห้องชุดต่อเดือนระหว่าง 2,401-3,600 บาทต่อเดือน ซึ่งโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 55.30 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 63.30 รองลงไปทั้ง 2 โครงการ ได้แก่ต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือน และสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือน โดยที่โครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 31.60 และร้อยละ 13.10 ตามลำดับ ขณะที่โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 60.00 และร้อยละ 3.70 ตามลำดับ

12.2 รายได้ครัวเรือน 8,001-12,000 บาทต่อเดือน

จากการศึกษาความสัมพันธ์ของรายได้ต่อครัวเรือนกลุ่มที่มีรายได้ช่วง 8,001-12,000 บาทต่อเดือนกับอัตราการผ่อนชำระต่อเดือน ทั้ง 2 โครงการพบว่าผลการศึกษาค้นคว้าคล้ายคลึงกันคือมากที่สุด โดยมีอัตราการผ่อนชำระต่อเดือนช่วง 2,401-3,600 บาทต่อเดือน ซึ่งโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีร้อยละ 51.90 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีร้อยละ 50.50 รองลงไปของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่พบว่าสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือนร้อยละ 25.00 และต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือน ร้อยละ 23.10 ขณะที่รองลงไปของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม พบว่าร้อยละ 60.00 มีอัตราการผ่อนชำระต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือน และร้อยละ 3.70 มีอัตราการผ่อนชำระสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือน

12.3 รายได้ครัวเรือนสูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน

จากการศึกษาความสัมพันธ์ของรายได้ต่อครัวเรือนกลุ่มที่มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน กับอัตราการผ่อนชำระต่อเดือนของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่พบว่ามากที่สุดเป็นการผ่อนชำระต่อเดือนสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือนมีร้อยละ 47.70 รองลงไปได้แก่การผ่อนชำระช่วง 2,401-3,600 บาทต่อเดือน ร้อยละ 40.50 และต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือน 11.80 ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมพบมากที่สุด ร้อยละ 56.80 เป็นอัตราการผ่อนชำระช่วง 2,401-3,600 บาทต่อเดือน รองลงไปได้แก่อัตราการผ่อนชำระต่ำกว่า 2,400 บาทต่อเดือนร้อยละ 24.20 และอัตราการผ่อนชำระสูงกว่า 3,600 บาทต่อเดือนร้อยละ 19.00 ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.27 ถึงตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของรายได้กรณีต่ำ 8,000 บาท/เดือน กับอัตราการผ่อนชำระของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อัตราการผ่อนชำระ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,400 บาท/เดือน	12	31.60	48	60.00
2,401 - 3,600 บาท/เดือน	21	55.30	29	63.30
สูงกว่า 3,600 บาท/เดือน	5	13.10	3	3.70
รวม	38	100.00	80	100.00

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละสัมพันธ์ของรายได้ กรณี 8,001-12,000 บาท/เดือน กับอัตราการผ่อนชำระโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อัตราการผ่อนชำระ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,400 บาท	24	23.10	36	35.00
2,401 - 3,600 บาท	54	51.90	52	50.50
สูงกว่า 3,600 บาท	26	25.00	15	14.50
รวม	104	100.00	103	100.00

ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละสัมพันธ์ของรายได้ กรณีสูงกว่า 12,000 บาท/เดือน กับการผ่อนชำระโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

อัตราการผ่อนชำระ	เคหะชุมชนหลักสี่		นิรันดร์คอนโดมิเนียม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,400 บาท	18	11.80	23	24.20
2,401 - 3,600 บาท	62	40.50	54	56.80
สูงกว่า 3,600 บาท	73	47.70	18	19.00
รวม	153	100.00	95	100.00

13. เปรียบเทียบการบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธิตรูปโคก/สาธิตรูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

จากการศึกษาลักษณะการบริการหลังการขายของทั้ง 2 โครงการเมื่อนำค่าคะแนนของข้อมูลมาเปรียบเทียบกันทั้ง 2 โครงการพบว่า คะแนนที่ประเมินลักษณะการให้บริการหลังการขายดีมากที่สุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่กฎระเบียบด้านการบริการเข้า-ออกของโครงการ ค่าเฉลี่ย 3.10 รองลงไปได้แก่กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ ค่าเฉลี่ย 2.94 และกฎระเบียบการรักษาความสะอาดและการทิ้งขยะมูลฝอย ค่าเฉลี่ย 2.76 ส่วนลักษณะการให้บริการที่ควรปรับปรุง ได้แก่การบริการของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน ค่าเฉลี่ย 1.07 และค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.23

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ดีมากที่สุด ได้แก่กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ย 3.09 รองลงไปได้แก่ กฎระเบียบในการต่อเติมอยู่ในเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 2.93 ส่วนลักษณะการบริการที่ควรปรับปรุง ได้แก่การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการจัดห้องออกก่าลังกายค่าเฉลี่ย 1.12 และค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.90 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.30

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านมาตรฐานโรค/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	สมาชิก	สี	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สมาชิก	สี	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
1. การบริการด้านมาตรฐานโรคและมาตรฐานการที่โครงการจัดหาให้					2.57					2.02
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.64					1.81
1.2 ทางเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.75					2.12
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.54					2.16
1.4 ระบบน้ำประปา					2.90					2.29
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.37					2.40
1.6 ที่จอดรถ					2.24					1.34
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดให้					1.91					1.54
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.22					1.43
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.08					1.47
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.11					1.68
2.4 มาตรฐานรักษาความปลอดภัย					2.41					1.57
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.52					1.30
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.42					1.46
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.70					1.81
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.53					1.36
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.17					1.81
3. การบริการด้านความสะอาด					2.33					1.66
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.46					1.74
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.42					1.80
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.00					1.44
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.30					1.62
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.75					1.70
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.37					1.72
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					1.99					1.63
4. การดูแลรักษาแบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.21					1.95
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.87					1.72
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.46					1.81
4.1.3 โทรศัพท์					2.22					2.21
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.48					2.03
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.31					1.97
4.1.6 พื้น					2.13					2.00
4.1.7 กระจก					2.15					1.97
4.1.8 ม่าน					2.05					1.85
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.31					1.61
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.40					1.98
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					2.08					1.24
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.45					1.60

ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านมาตรฐานโรค/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิเวศน์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.65					2.65
5.1 การทำความสะอาดและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.67					2.89
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.44					2.93
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.94					3.09
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.76					2.77
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.47					2.63
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.70					2.96
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.10					3.21
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.10					2.36
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.63					1.67
6.1 ร้านอาหาร					1.80					1.95
6.2 ร้านขายยา					1.98					1.88
6.3 คีอพิซซิป					1.52					1.58
6.4 ร้านเช่า					1.93					2.14
6.5 ร้านซักอบรีด					1.88					2.21
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.37					1.50
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.67					1.25
6.8 สนามเด็กเล่น					2.24					1.16
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.15					1.12
6.10 สระว่ายน้ำ					1.10					1.28
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.30					1.62
6.12 ศูนย์เปอร์มาเก็ต / นิคมการค้า					1.72					2.20
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.85					2.30
6.14 งานคาเฟ่ / เคเบิ้ลทีวี					1.89					1.69
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.07					1.15

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**14. ความสัมพันธ์ของกรอบครองกับการบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณสุขโรค
 สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแล
 ซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ**

14.1 กลุ่มที่มีการครอบครองลักษณะการเช่าห้องชุด

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของโครงการ ดีมากที่สุด ของโครงการเคหะชุมชน
 หลักสี่ได้แก่ การบริการด้านกฎระเบียบการผ่านเข้า-ออก มีค่าเฉลี่ย 3.12 รองลงไปได้แก่
 กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ ค่าเฉลี่ย 2.97 ลักษณะการบริการหลังการขาย ที่ควรปรับปรุง ได้
 แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการบริการของธนาคารและตู้บริการเงินด่วนค่าเฉลี่ย
 1.07 ส่วนค่าเฉลี่ยของการให้การบริการหลังการขายของทุกรายเท่ากับ 2.32

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายดีมากที่สุด ของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่
 กฎระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงค่าเฉลี่ย 3.05 และระเบียบการใช้ที่จอดรถค่าเฉลี่ย 3.03
 การบริการหลังการขายที่ควรมีการปรับปรุง ได้แก่สิ่งอำนวยความสะดวกประเภทห้องออกกำลังกาย
 ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.98

14.2 กลุ่มที่มีการครอบครองกรณี ชื่อ

จากการศึกษาการบริการหลังการขายของโครงการของกลุ่มผู้อาศัยที่มีการครอบ
 ครองห้องชุด กรณี ชื่อ โครงการเคหะชุมชนหลักสี่พบว่า การให้บริการหลังการขายที่ดีที่สุด
 ได้แก่กฎระเบียบข้อปฏิบัติของระเบียบการผ่านเข้า-ออกของโครงการคะแนนเฉลี่ย 3.04 รอง
 ลงไปได้แก่ระเบียบการใช้ที่จอดรถคะแนนเฉลี่ย 2.91 และการบริการสาธารณสุขโรคด้านระบบ
 น้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 2.86 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงและจัดให้มีคือธนาคาร
 หรือตู้บริการเงินด่วนอยู่ใกล้ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 1.07 ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการ
 ขายทุกรายการเท่ากับ 2.14

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ที่ดีที่สุด ได้แก่กฎ
 ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ว่าด้วยระเบียบการผ่านเข้า-ออกโครงการคะแนนเฉลี่ย 3.25 รองลง
 ไปได้แก่กฎระเบียบว่าด้วยการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 3.13 และกฎระเบียบเกี่ยวกับสัตว์
 เลี้ยง คะแนนเฉลี่ย 2.92 การบริการที่ควรมีการปรับปรุง ได้แก่การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก
 ด้านการบริการห้องออกกำลังกายคะแนนเฉลี่ย 1.08 ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการ
 ขายทุกรายการเท่ากับ 1.84 ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.31 และตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความถี่ของกิจกรรมที่ตรงกับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านอาคารอุปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการถึงอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
1. การบริการด้านอาคารอุปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดหาให้					2.62					2.07
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.72					1.93
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระบียงหน้าห้อง)					2.83					2.22
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.65					2.25
1.4 ระบบน้ำประปา					2.96					2.33
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.19					2.28
1.6 ที่จอดรถ					2.38					1.40
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดให้					1.99					1.66
2.1 ระบบเตือนอัคคีภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.31					1.55
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.19					1.57
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.11					1.86
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย					2.34					1.76
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.68					1.44
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.56					1.55
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.81					1.94
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.65					1.48
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.27					1.93
3. การบริการด้านความสะอาด					2.27					1.73
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.68					1.78
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.58					1.79
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.08					1.51
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.45					1.70
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.35					1.80
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.45					1.80
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					2.01					1.73
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.29					2.04
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.95					1.80
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.56					1.93
4.1.3 โทรศัพท์					2.09					2.16
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระบียง					2.53					2.15
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.44					2.06
4.1.6 พื้น					2.24					2.10
4.1.7 กระจก					2.26					2.12
4.1.8 ผนัง					2.28					2.02
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.49					1.73
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.57					2.09
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					2.31					1.31
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.58					1.79

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเข้มพันตัวของการครอบครองห้องชุดกรณีร่วมกับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านอาคารอุปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกผ่านภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลัก					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.83					2.85
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.75					2.89
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.70					2.98
5.3 ระเบียบการแจ้งที่จอดรถ					2.97					3.03
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.80					2.76
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.68					2.58
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.76					3.05
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.12					3.18
5.8 ระเบียบการใส่สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.85					2.31
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.67					1.77
6.1 ร้านอาหาร					1.89					1.97
6.2 ร้านขายยา					2.04					1.90
6.3 คอฟฟี่ช็อป					1.55					1.57
6.4 ร้านเช่า					2.00					2.19
6.5 ร้านซักอบรีด					1.94					2.26
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.33					1.47
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.62					1.27
6.8 สนามเด็กเล่น					2.32					1.19
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.17					1.18
6.10 สระว่ายน้ำ					1.11					1.41
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.35					1.69
6.12 ซูเปอร์มาร์เก็ต / นิคมาร์ท					1.76					2.31
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.92					2.36
6.14 จานดาวเทียม / เคเบิ้ลทีวี					1.95					1.21
6.15 อาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.07					2.61

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของการครอบครองห้องชุดกรณีนี้กับลักษณะการให้บริการเชิงกายภาพ
 ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร
 และการบริการอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการเชิงกายภาพ									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดหาให้					2.53					1.98
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.54					1.72
1.2 ทางเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.67					2.05
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.46					2.08
1.4 ระบบน้ำประปา					2.86					2.25
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.56					2.47
1.6 ที่จอดรถ					2.10					1.28
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดให้					1.77					1.44
2.1 ระบบเตือนอัคคีภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.16					1.32
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					1.98					1.39
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.10					1.56
2.4 ขนรักษาความปลอดภัย					1.97					1.41
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.36					1.19
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.30					1.38
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.59					1.71
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.41					1.27
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.10					1.71
3. การบริการด้านความสะอาด					2.15					1.60
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.25					1.69
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.27					1.78
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					1.92					1.37
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.15					1.55
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ					2.20					1.62
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม					2.29					1.66
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					1.97					1.54
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.13					1.86
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.81					1.64
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.37					1.71
4.1.3 โทรศัพท์					2.35					2.22
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.43					1.94
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.18					1.90
4.1.6 พื้น					2.01					1.90
4.1.7 กระจก					2.04					1.85
4.1.8 ม่าน					1.82					1.72
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.14					1.51
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.25					1.88
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					1.84					1.18
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.33					1.46

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของการครอบครองห้องชุดกรณีซื้อกับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการปิ่นนครคอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					ปิ่นนครคอนโดมิเนียม				
	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MBAN)	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MBAN)
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.85					2.87
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.59					2.91
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.19					2.89
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.91					3.13
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.73					2.78
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.31					2.67
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.64					2.92
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.04					3.25
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.76					2.41
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.80					1.52
6.1 ร้านอาหาร					1.70					1.92
6.2 ร้านขายยา					1.94					1.85
6.3 คอฟฟี่ช็อป					1.52					1.60
6.4 ร้านชำ					1.86					2.08
6.5 ร้านซักอบรีด					1.82					2.16
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.41					1.44
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.73					1.23
6.8 สนามเด็กเล่น					2.15					1.13
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.13					1.08
6.10 สระว่ายน้ำ					1.11					1.18
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.25					1.57
6.12 ศูนย์บริการเกิด / นิติกร					1.70					2.09
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.83					2.24
6.14 งานสวน/ เข็ม / เคนเบ็ด					1.85					1.57
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.07					1.11

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15. การเปรียบเทียบค่าความสัมพันธ์ของรายได้ต่อครัวเรือน กับค่าบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

15.1 กลุ่มผู้มีรายได้ต่อครัวเรือนระหว่าง 8,001-12,000 บาทต่อเดือน

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่มีต่ออาคารชุดพักอาศัยที่ดีที่สุดในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ กฎระเบียบด้านการบริการด้านการเข้า-ออกโครงการคะแนนเฉลี่ย 3.03 รองลงไปได้แก่ระเบียบการใช้ที่จอดรถคะแนนเฉลี่ย 2.95 และระเบียบการรักษาความสะอาดของพื้นที่ขยะมูลฝอยคะแนนเฉลี่ย 2.81 การบริการที่ควรปรับปรุงได้แก่การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน และรองลงไปได้แก่ห้องออกกำลังกายคะแนนเฉลี่ย 1.05 และ 1.13 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.27

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่ดีที่สุดของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ กฎระเบียบเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง และระเบียบการใช้ที่จอดรถคะแนนเฉลี่ย 3.01 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน และสนามเด็กเล่น คะแนนเฉลี่ย 1.07 และ 1.10 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.90

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15.2 กลุ่มผู้มีรายได้ต่อครัวเรือนสูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่ดีที่สุดของโครงการกะทุมชนหลักสี่ ได้แก่ กฏระเบียบว่าด้วยการผ่านเข้า-ออกโครงการ คะแนนเฉลี่ย 3.17 รองลงไปได้แก่ระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.94 และระบบการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ คะแนนเฉลี่ย 2.93 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.06 และสระว่ายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.09 ส่วนค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.22

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่ดีที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ กฏระเบียบด้านการผ่านเข้า-ออกโครงการ คะแนนเฉลี่ย 3.30 รองลงไปได้แก่ กฏระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 3.20 และกฏระเบียบเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง คะแนนเฉลี่ย 2.99 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ ห้องออกกำลังกายและสนามเด็กเล่น คะแนนเฉลี่ย 1.13 และ 1.16 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.88 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.33 ถึงตารางที่ 4.34



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสำคัญของรายได้ต่อครัวเรือนปี 8,001 - 12,000 บาท กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านอาคารอุปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	สินค้า	สี	ทอไฟ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สินค้า	สี	ทอไฟ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
1. การบริการด้านอาคารอุปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดหาไฟ					2.56					2.36
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.53					1.70
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.67					2.11
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างอาคารหรือส่วนกลาง					2.58					2.21
1.4 ระบบน้ำประปา					2.88					2.36
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.46					2.60
1.6 ที่จอดรถ					2.25					1.36
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดไฟ					1.92					1.52
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.20					1.39
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.04					1.40
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.04					1.63
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย					2.20					1.60
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.62					1.28
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ					1.57					1.45
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.77					1.79
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.62					1.36
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.21					1.79
3. การบริการด้านความสะอาด					2.31					1.60
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.52					1.75
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.44					1.78
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.05					1.32
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.34					1.46
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.32					1.65
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.48					1.71
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้าดูแลความสะอาด					2.05					1.56
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.31					1.90
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.95					1.67
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.51					1.71
4.1.3 โทรศัพท์					2.36					2.23
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.52					2.02
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.41					1.94
4.1.6 พื้น					2.25					1.95
4.1.7 กระจก					2.30					1.90
4.1.8 มั่น					2.19					1.78
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.40					1.60
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.44					1.99
4.2.2 ส่วนพยอม / สนาม / ต้นไม้					2.31					1.22
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.46					1.58

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบความถี่ของรายได้ต่อครัวเรือนในปี 8,001 - 12,000 บาท กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านมาตรฐานปกติ/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิเวศน์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.75					2.98
5.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.67					2.93
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.53					2.87
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.95					3.01
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.81					2.74
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.58					2.77
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.73					3.01
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.03					3.17
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.73					3.37
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.85					1.68
6.1 ร้านอาหาร					1.84					1.98
6.2 ร้านขายยา					1.97					1.82
6.3 คีอพีซีอีพี					1.63					1.55
6.4 ร้านชำ					1.90					2.65
6.5 ร้านซักอบรีด					1.93					2.23
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.33					1.40
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.64					1.22
6.8 สนามเด็กเล่น					2.33					1.10
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.18					1.11
6.10 สระว่ายน้ำ					1.13					1.19
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.22					1.62
6.12 ซูเปอร์มาร์เก็ต / มิเนอาร์ท					1.75					2.20
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.91					2.43
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี					1.94					1.70
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.05					1.07

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความชื้นสัมพัทธ์รายได้ต่อครัวเรือน ครัว สูงกว่า 2,000 บาท กับลักษณะการให้บริการซึ่งการขยายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการซึ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการซึ่งการขยาย									
	เคหะชุมชนหลัก					นิเวศคอนโดมิเนียม				
	สิงหาคม	มิถุนายน	พฤษภาคม	กุมภาพันธ์	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สิงหาคม	มิถุนายน	พฤษภาคม	กุมภาพันธ์	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดหาไฟ					2.59					2.06
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.69					1.75
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.78					2.06
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.50					2.14
1.4 ระบบน้ำประปา					2.93					2.37
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.40					2.40
1.6 ที่จอดรถ					2.21					1.29
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดไฟ					1.8					1.48
2.1 ระบบเตือนภัยด้วยสัญญาณ/กริ่ง					2.20					1.38
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.04					1.46
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.14					1.63
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย					2.04					1.40
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.36					1.22
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.28					1.46
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.64					1.75
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.44					1.32
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.12					1.66
3. การบริการด้านความสะอาด					2.21					1.60
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.39					1.66
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.40					1.73
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					1.99					1.41
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.27					1.59
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.24					1.57
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.30					1.63
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					1.91					1.61
4. การดูแลรักษาและบำรุงรักษาระบบโครงสร้างภายนอกและภายในอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.15					1.93
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.78					1.68
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.44					1.81
4.1.3 โทรศัพท์					2.17					2.61
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.47					1.91
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.29					1.91
4.1.6 พื้น					2.06					1.88
4.1.7 กระจก					2.05					1.87
4.1.8 มุ้ง					1.94					1.77
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.24					1.54
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.35					1.88
4.2.2 ส่วนซ่อม / สนาม / ต้นไม้					1.91					1.19
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.45					1.56

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของรายได้ต่อครัวเรือน กรณี สูงกว่า 12,000 บาท กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการอื่นอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	สินค้า	สี	ทอไฟ	ปรับปรุ	ค่าเฉลี่ย (MBAN)	สินค้า	สี	ทอไฟ	ปรับปรุ	ค่าเฉลี่ย (MBAN)
	4	3	2	1		4	3	2	1	
6. การเปรียบเทียบปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.76					2.93
6.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.72					2.91
6.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.44					2.94
6.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.94					3.20
6.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.76					2.91
6.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.46					2.67
6.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.68					2.99
6.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.17					3.30
6.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.91					2.49
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.62					1.65
6.1 ร้านอาหาร					1.78					1.90
6.2 ร้านขายยา					1.97					1.88
6.3 คอฟฟี่ช็อป					1.48					1.53
6.4 ร้านเช่า					1.93					2.09
6.5 ร้านซักอบรีด					1.85					2.12
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.38					1.39
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.70					1.25
6.8 สนามเด็กเล่น					2.20					1.16
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.13					1.13
6.10 สระว่ายน้ำ					1.09					1.21
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.27					1.49
6.12 ซุปเปอร์มาร์เก็ต / มิณิมาร์ท					1.72					2.08
6.13 ร้านเสริมสวย / ทาผม					1.81					2.16
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี					1.87					1.61
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ทีเอ็ม)					1.06					1.71

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

16. การเปรียบเทียบค่าความสัมพันธ์ของอาชีพ กับลักษณะการให้บริการบริการหลังการขายด้านการบริการสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

16.1 กลุ่มอาชีพรับราชการ

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของผู้ประกอบการอาชีพรับราชการที่ดีที่สุด ในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.87 รองลงไป ได้แก่กฎระเบียบเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง คะแนนเฉลี่ย 2.85 และการบริการสาธารณูปโภคด้านน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 2.84 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.06 ค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.10

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของผู้ประกอบอาชีพรับราชการ ที่ดีที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ และกฎระเบียบการผ่านเข้า-ออกโครงการ คะแนนเฉลี่ย 3.38 รองลงไปได้แก่ กฎระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม คะแนนเฉลี่ย 3.13 และกฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด ระเบียบการรักษาความสะอาดและการทิ้งขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 2.81 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การจัดให้มีตู้รับจดหมาย, ห้องออกกำลังกาย และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.00 ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.87

16.2 กลุ่มอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ

จากการศึกษาค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่ดีที่สุดในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่การบริการด้านสาธารณูปโภคระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.00 รองลงไปได้แก่กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ และกฎระเบียบการเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 2.97 และ 2.94 ตามลำดับ ส่วนการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่การจัดให้มีสระว่ายน้ำและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.13 และ 1.15 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.22

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่ดีที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่กฎระเบียบเกี่ยวกับการผ่านเข้า-ออกโครงการ คะแนนเฉลี่ย 3.18 รองลงไปได้แก่ กฎระเบียบเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง และกฎระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดและการทิ้งขยะมูลฝอย

คะแนนเฉลี่ย 3.08 และ 3.00 ตามลำดับ การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ สนามเด็กเล่น และห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.14 และ 1.15 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.90

16.3 กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่ดีที่สุด ได้แก่กฎระเบียบการผ่านเข้า-ออกของโครงการ คะแนนเฉลี่ย 3.21 รองลงไปได้แก่กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.95 และการบริการด้านสาธารณูปโภคของระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 2.89 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน และสระว่ายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.00 และ 1.06 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.23

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายที่ดีที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่กฎระเบียบการเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 3.26 รองลงไปได้แก่ กฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 3.20 และกฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุดระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง คะแนนเฉลี่ย 3.01 การบริการหลังการขายที่ควรมีการปรับปรุงได้แก่ ห้องออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น และสระว่ายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.10 ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.92

16.4 กลุ่มอาชีพค้าขายส่วนตัว/ทำธุรกิจส่วนตัว

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของกลุ่มอาชีพค้าขายส่วนตัว และทำธุรกิจส่วนตัวที่ดีที่สุดในการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่การบริการด้านกฎระเบียบการผ่านเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 2.94 รองลงไปได้แก่การบริการด้านกฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.88 และการบริการด้านกฎระเบียบการบริการความสะอาดและการทิ้งขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 2.79 ส่วนการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.03 ส่วนคะแนนเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุกรายการเท่า 2.22

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของกลุ่มอาชีพค้าขายส่วนตัวและทำทำธุรกิจส่วนตัว ที่ดีที่สุดในการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ กฎระเบียบด้านการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 2.94 รองลงมาได้แก่ กฎระเบียบเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง คะแนนเฉลี่ย 2.92 และกฎระเบียบด้านการตกแต่งและต่อเติม คะแนนเฉลี่ย 2.81 การบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการบริการทางการเงินของธนาคาร

และค่าบริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.15 ส่วนคะแนนเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกราย การเท่ากับ 1.83

16.5 กลุ่มอาชีพรับจ้างอื่น ๆ

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของอาชีพรับจ้างอื่น ๆ ที่ดีที่สุดในโครงการ เคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่การบริการด้านระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.06 รองลงไปได้แก่ การบริการด้านกฎระเบียบการผ่านเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 2.89 และการบริการด้านกฎระเบียบการตกแต่งและต่อเติม คะแนนเฉลี่ย 2.80 ลักษณะการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและค่าบริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.13 ค่าเฉลี่ยของการให้บริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.21

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของอาชีพรับจ้างอื่น ๆ ที่ดีที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ การบริการด้านกฎระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ และห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 3.44 รองลงมาได้แก่การบริการด้านกฎระเบียบการผ่านเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 3.36 และกฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 3.03 ลักษณะการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและค่าบริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.30 ค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.99 ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 4.35 ถึงตารางที่ 4.39

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธของอาชีพ ภาวณ รับราชการ กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย

ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการให้บริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	สภก 4	ส 3	พอใจ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สภก 4	ส 3	พอใจ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดหาให้					2.51					2.15
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.50					1.81
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระบียงหน้าห้อง)					2.68					2.38
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.38					2.19
1.4 ระบบน้ำประปา					2.84					2.56
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.51					2.62
1.6 ที่จอดรถ					2.13					1.31
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดให้					1.80					1.59
2.1 ระบบเตือนอัคคีภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.20					1.50
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.04					1.44
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.07					1.81
2.4 ชามรักษาความปลอดภัย					1.98					1.56
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.35					1.25
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ					1.49					1.60
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.49					1.93
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.50					1.27
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.10					1.97
3. การบริการด้านความสะอาด					2.15					1.71
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.37					1.75
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.34					1.94
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					1.93					1.50
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.13					1.69
3.6 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.14					1.94
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.30					1.56
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					1.84					1.62
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.13					1.86
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.83					1.50
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.45					1.75
4.1.3 โทรศัพท์					2.31					2.44
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระบียง					2.41					2.19
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.20					2.00
4.1.6 พื้น					2.04					2.06
4.1.7 กระจก					1.93					1.94
4.1.8 ผนัง					1.89					1.94
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.07					1.31
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.21					1.50
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					1.73					1.06
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.27					1.38

ตารางที่ 4.35

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ กรณี รับราชการ กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย

ด้านมาตรฐานบุคคล/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการเชิงอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.46					2.88
5.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.78					2.81
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.27					3.13
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.87					3.38
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.66					2.81
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.42					3.19
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.85					2.81
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					2.18					3.38
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					1.68					1.56
6. การบริการเชิงอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.62					1.53
6.1 ร้านอาหาร					1.79					2.06
6.2 ร้านขายยา					1.89					1.62
6.3 คีอพิริโอป					1.63					1.64
6.4 ร้านเช่า					1.91					2.06
6.5 ร้านซักอบรีด					1.88					1.87
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.46					1.31
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.75					1.00
6.8 สนามเด็กเล่น					2.09					1.06
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.10					1.00
6.10 สระว่ายน้ำ					1.08					1.06
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.24					1.50
6.12 ชูปเปอร์มาร์เก็ต / นิคมาร์ท					1.75					2.25
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.83					2.19
6.14 งานสวนหย่อม / เเคเบิ้ลทีวี					1.91					1.38
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ทีเอ็ม)					1.06					1.00

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ครัวเรือน รัฐวิสาหกิจ กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านมาตรฐาน/อาคารอุปการ, การบริการรักษาความปลอดภัยการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการเชิงอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
4	3	2	1	(MEAN)	4	3	2	1	(MEAN)	
1. การบริการด้านมาตรฐาน/อาคารอุปการที่โครงการจัดทาให้					2.65					2.15
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.62					2.24
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.81					2.18
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างอาคารเฉพาะหรือส่วนกลาง					2.61					2.18
1.4 ระบบน้ำประปา					3.00					2.65
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.56					2.41
1.6 ที่จอดรถ					2.29					1.24
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดทาให้					1.81					1.53
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.16					1.50
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					1.97					1.56
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.12					1.88
2.4 ยานรักษาความปลอดภัย					2.20					1.59
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.46					1.35
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.24					1.29
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.59					1.71
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.44					1.24
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.08					1.63
3. การบริการด้านความสะอาด					2.27					1.62
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.44					1.59
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.44					1.71
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					1.98					1.35
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.37					1.47
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.19					1.69
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.36					1.76
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามายุ่งและความสะอาด					2.13					1.75
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.25					1.86
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.78					1.71
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.48					1.76
4.1.3 โทรศัพท์					2.40					2.00
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.64					2.00
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.42					1.88
4.1.6 พื้น					2.09					2.06
4.1.7 กระจก					2.18					1.76
4.1.8 ม่าน					2.03					1.71
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.31					1.76
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.30					2.24
4.2.2 ส่วนพุ่ม / สนาม / ต้นไม้					2.12					1.41
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.50					1.62

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภูมิ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการอื่นอำนวยความสะดวกผ่านภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.59					2.74
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.62					2.59
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.48					2.82
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.97					2.94
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.83					3.00
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.49					2.76
5.6 ระเบียบการเกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยง					2.52					3.06
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					2.94					3.18
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					1.84					1.53
6. การบริการอื่นอำนวยความสะดวกระหว่างการก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.54					1.68
6.1 ร้านอาหาร					1.73					1.94
6.2 ร้านขายยา					1.84					1.87
6.3 คอฟฟี่ช็อป					1.50					1.64
6.4 ร้านชำ					2.00					2.12
6.5 ร้านซักอบรีด					1.86					2.18
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.34					1.59
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.60					1.33
6.8 สนามเด็กเล่น					2.46					1.14
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.22					1.15
6.10 สระว่ายน้ำ					1.13					1.33
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.29					1.62
6.12 ชูเปอร์มาร์เก็ต / นิคมาร์ท					1.71					2.12
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.95					2.35
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี					1.89					1.60
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.15					1.21

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภูมิ หน่วยงานวิจัยเอกชน กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านมาตรฐาน/บริการ, การบริการรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลัก					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
1. การบริการด้านมาตรฐาน/บริการที่โครงการจัดหาให้					2.56					2.00
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.72					1.73
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.77					2.05
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.51					2.17
1.4 ระบบน้ำประปา					2.89					2.31
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.19					2.43
1.6 ที่จอดรถ					2.27					1.29
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดหาให้					1.89					1.50
2.1 ระบบเตือนอัคคีภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.27					1.32
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.10					1.40
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.18					1.68
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย					2.13					1.49
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.49					1.21
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.31					1.54
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.73					1.79
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.54					1.34
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.26					1.77
3. การบริการด้านความสะอาด					2.29					1.66
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.49					1.76
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.43					1.82
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.07					1.39
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.30					1.63
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.33					1.66
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.48					1.79
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					1.95					1.58
4. การดูแลรักษา/ระบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.16					1.91
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.81					1.74
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.45					1.83
4.1.3 โทรศัพท์					2.00					2.21
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.43					1.96
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.29					1.93
4.1.6 พื้น					2.13					1.88
4.1.7 กระจก					2.15					1.91
4.1.8 มั่น					2.18					1.84
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.44					1.58
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.51					1.95
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					2.26					1.22
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.56					1.56

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภาควิชา หน่วยงานบริการเอกชน กับลักษณะการให้บริการห้องอาหาร
 ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร
 และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการห้องอาหาร									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าพักและหลังเข้าพัก					2.66					3.07
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.63					3.01
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.49					3.00
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.95					3.20
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.77					2.92
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.54					2.74
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.75					3.01
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.21					3.23
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					1.90					2.41
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม					1.60					1.70
6.1 ร้านอาหาร					1.73					1.92
6.2 ร้านขายยา					1.97					1.87
6.3 คีโอฟิตซีอ็อป					1.47					1.52
6.4 ร้านเช่า					1.81					2.05
6.5 ร้านซักอบรีด					1.81					2.19
6.6 โทรศัพทสาธารณะ					1.39					1.31
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.69					1.21
6.8 สนามเด็กเล่น					2.33					1.14
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.12					1.10
6.10 สระว่ายน้ำ					1.06					1.14
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.27					1.50
6.12 ชูเปเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท					1.62					2.07
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.82					2.19
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิ้ลทีวี					1.86					1.61
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.00					2.65

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพัทธ์ของอาชีพ องค์กร ด้วยส่วนตัว/วัตถุประสงค์ส่วนตัว กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการอื่นอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ลักษณะการให้บริการหลังการขาย -									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดหาให้					2.55					2.01
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.48					1.73
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.61					2.05
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.55					2.14
1.4 ระบบน้ำประปา					2.76					2.24
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.55					2.55
1.6 ที่จอดรถ					2.33					1.32
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดให้					1.98					1.45
2.1 ระบบเตือนอัคคีภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.34					1.44
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.28					1.50
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.03					1.51
2.4 ขามรักษาความปลอดภัย					2.09					1.48
2.6 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.59					1.29
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.68					1.36
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.90					1.72
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.63					1.28
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.32					1.74
3. การบริการด้านความสะอาด					2.71					1.35
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.39					1.62
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.41					1.79
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.00					1.34
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.24					1.47
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.21					1.53
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.36					1.55
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					1.88					1.52
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายนอกและภายในอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.26					1.91
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					2.06					1.60
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.30					1.77
4.1.3 โทรศัพท์					2.50					2.24
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.42					2.03
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.30					1.92
4.1.6 พื้น					2.21					2.10
4.1.7 กระจก					2.27					1.92
4.1.8 ผนัง					2.03					1.67
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.32					1.54
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.45					1.92
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					2.21					1.20
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.30					1.51

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเข้มข้นของอากาศ ภูมิ ตัวช่วยส่วนตัว/ท่าอากาศยานส่วนตัว กับลักษณะการให้บริการหลังการขยาย
 ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร
 และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรโรคอนโดมิเนียม

รายละเอียด	ลักษณะการบริการหลังการขยาย									
	เคหะชุมชนหลัก					นิรโรคอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.61					2.68
5.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.53					2.94
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.00					2.81
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.88					3.02
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.79					2.62
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.27					2.66
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.67					2.92
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					2.94					3.08
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.77					1.39
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.65					1.66
6.1 ร้านอาหาร					1.77					1.90
6.2 ร้านขายยา					2.06					1.79
6.3 คอฟฟี่ช็อป					1.63					1.54
6.4 ร้านเช่า					1.97					2.25
6.5 ร้านซักอบรีด					1.97					2.29
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.31					1.44
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.68					1.26
6.8 สนามเด็กเล่น					2.03					1.10
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.19					1.07
6.10 สระว่ายน้ำ					1.21					1.22
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.35					1.56
6.12 ซูเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท					1.81					2.26
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.87					2.37
6.14 งานคาเฟ่ / เคเบิ้ลทีวี					1.91					1.76
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินต้น (เอ ที เอ็ม)					1.03					1.15

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.39

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ กรณี รับจ้างอื่น ๆ กับลักษณะการให้บริการเชิงการชาย

ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความปลอดภัยและการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการอื่นอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ลักษณะการให้บริการเชิงการชาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดเนียม				
	สภท 4	ส 3	พอใจ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สภท 4	ส 3	พอใจ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดหาให้					2.85					2.98
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.64					1.89
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (รวมบิโงพื้นที่ห้อง)					2.81					2.16
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.77					2.26
1.4 ระบบน้ำประปา					3.06					2.24
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.35					2.39
1.6 ที่จอดรถ					2.25					1.42
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดให้					1.95					1.58
2.1 ระบบเตือนอัคคีภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.17					1.48
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.14					1.52
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.06					1.73
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย					2.19					1.70
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.63					1.36
2.6 ระบบโทรศัพท์วงจรปิด					1.64					1.37
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.91					1.77
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.64					1.47
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.17					1.84
3. การบริการด้านความสะอาด					2.38					1.73
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.56					1.85
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.53					1.79
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.06					1.61
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.56					1.67
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.51					1.78
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.33					1.72
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					2.08					1.70
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายนอกและภายในอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.26					2.03
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					2.00					1.79
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.56					1.93
4.1.3 โทรศัพท์					2.23					2.30
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.56					2.07
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.34					2.08
4.1.6 พื้น					2.22					2.06
4.1.7 กระจก					2.19					2.12
4.1.8 ม่าน					1.94					1.92
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					1.85					1.75
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					1.33					2.15
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					1.78					1.33
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.44					1.71

ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภูมิ รับจ้างอื่น ๆ กับลักษณะการให้บริการดังกล่าว
 ด้านสาธารณสุข/โภชนาการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร
 และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการทางการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิเวศน์คอนโดเนียม				
	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ปรับปรุง 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.75					3.00
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด		●			2.80		●			2.92
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม		●			2.74		●			3.03
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ		●			2.86		●			2.89
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย		●			2.77		●			2.67
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว		●			2.50		●			2.56
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง		●			2.71		●			3.12
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก		●			2.89		●			3.36
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย		●			2.72		●			3.44
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างการก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.67					1.63
6.1 ร้านอาหาร					2.00					2.13
6.2 ร้านขายยา					2.20					2.07
6.3 คอฟฟี่ช็อป					1.54					1.70
6.4 ร้านชำ					2.03					2.21
6.5 ร้านซักอบรีด					2.00					2.30
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.31					1.68
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.64					1.42
6.8 สนามเด็กเล่น					2.08					1.31
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.13					1.27
6.10 สระว่ายน้ำ					1.08					1.46
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.34					1.85
6.12 ซูเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท					1.82					2.39
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.86					2.50
6.14 งานควาเทียม / เคเบิ้ลทีวี					1.85					1.85
6.16 ธนาคาร / ตู้บริการเงินสด (เอทีเอ็ม)					1.13					1.30

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

17. การเปรียบเทียบค่าความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กับลักษณะการให้บริการบริการ หลังการขายด้านการบริการสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

17.1 กลุ่มการศึกษาระดับประถมศึกษา

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของผู้ศึกษาระดับประถมศึกษา ที่ดีที่สุดในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.92 รองลงมาได้แก่การบริการด้านสาธารณูปโภคด้านทางเดินร่วมภายในอาคาร คะแนนเฉลี่ย 2.83 และกฎระเบียบด้านการรักษาความสะอาดและการทิ้งขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 2.75 ลักษณะการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.14 ส่วนค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.28

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของผู้ศึกษาระดับประถมศึกษาที่ต่ำที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ กฎระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม คะแนนเฉลี่ย 3.05 รองลงมาได้แก่ กฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 2.94 และกฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.86 ลักษณะการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.17 ส่วนค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.98

17.2 กลุ่มการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา

ค่าคะแนนเฉลี่ยการบริการหลังการขายของผู้ศึกษาระดับมัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา ที่ดีที่สุดในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่งฎระเบียบการผ่านเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 3.17 รองลงไปแก่ กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.93 และกฎระเบียบการรักษาความสะอาดและการทิ้งขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 2.73 ลักษณะการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการบริการ การด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.07 ค่าเฉลี่ยของการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ 2.24

ค่าคะแนนเฉลี่ยการบริการหลังการขายของผู้ศึกษาระดับมัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา ที่ต่ำที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ การบริการด้านกฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 3.05 รองลงไปได้แก่ กฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 2.87 และกฎระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม คะแนนเฉลี่ย 2.80 ลักษณะการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการ

บริการ การเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.10 ส่วนค่าเฉลี่ยการบริการ
หลังการขายทุกรายการเท่ากับ 1.89

17.3 กลุ่มการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของผู้ศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ดีที่สุด ใน
โครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่กฎระเบียบการผ่านเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 3.05 รองลงไป
ได้แก่ กฎระเบียบการรักษาความสะอาดและการทิ้งขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 2.78 และกฎ
ระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 2.75 ลักษณะการบริการ
หลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการบริการของการเงิน
ของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.07 ส่วนค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุก
รายการเท่ากับ 2.18

ค่าคะแนนการบริการหลังการขายของผู้ศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ดีที่สุด ใน
โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ กฎระเบียบการใช้ที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 3.36 รองลง
มาได้แก่ กฎระเบียบการผ่านเข้า-ออก คะแนนเฉลี่ย 3.17 และกฎระเบียบในการตกแต่งและ
ต่อเติม คะแนนเฉลี่ย 3.11 ลักษณะการบริการหลังการขายที่ควรปรับปรุงได้แก่ การบริการสิ่ง
อำนวยความสะดวกด้านห้องออกกำลังกาย และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคาร
และตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.11 ส่วนค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายทุกรายการเท่ากับ
1.83 ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.40 ถึงตารางที่ 4.42

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธของระดับการศึกษา **กรณี ประถมศึกษา** กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านอาคารอุปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการอื่นอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลัก					นิเวศคอนโดมิเนียม				
	สมาชิก	ค	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สมาชิก	ค	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
	4	3	2	1		4	3	2	1	
1. การบริการด้านอาคารอุปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดทาให้					2.38					2.08
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.50					1.98
1.2 ทางเดินร่มภายในอาคาร (ระบียงหน้าห้อง)					2.83					2.22
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างอาคารเฉพาะหรือส่วนกลาง					2.27					2.23
1.4 ระบบน้ำประปา					2.58					2.26
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.09					2.40
1.6 ที่จอดรถ					2.00					1.36
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดทาให้					2.08					1.57
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง					2.25					1.51
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.17					1.61
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.18					1.63
2.4 ยานรักษาความปลอดภัย					2.25					1.60
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.70					1.42
2.6 ระบบโทรศัพท์วงจรปิด					2.09					1.41
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.83					1.78
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.73					1.38
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.55					1.79
3. การบริการด้านความสะอาด					2.40					1.73
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.55					1.83
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.45					1.94
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.18					1.49
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.45					1.59
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.45					1.83
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.50					1.80
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					2.25					1.65
4. การดูแลรักษาแบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.27					2.06
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					2.08					1.74
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.45					1.97
4.1.3 โทรศัพท์					2.17					2.32
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระบียง					2.42					2.18
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.25					2.11
4.1.6 พื้น					2.33					2.18
4.1.7 กระจก					2.36					2.06
4.1.8 มัธ					2.08					1.91
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.44					1.76
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.33					2.12
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					2.33					1.38
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.67					1.77

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระดับการศึกษา **กรณี ปริญญาตรี** กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการซึ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิเวศน์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
5. การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.54					2.90
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.18					2.97
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.09					3.05
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.92					2.86
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.75					2.67
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.50					2.74
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.67					3.18
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.18					3.37
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.00					2.32
6. การบริการซึ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.85					1.77
6.1 ร้านอาหาร					1.70					2.06
6.2 ร้านขายยา					2.09					2.03
6.3 คีอพิทซีออป					1.83					1.83
6.4 ร้านชำ					2.20					2.25
6.5 ร้านซักอบรีด					2.33					2.45
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.50					1.64
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.91					1.32
6.8 สนามเด็กเล่น					2.25					1.23
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.14					1.17
6.10 สระว่ายน้ำ					1.20					1.36
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.64					1.18
6.12 ศูนย์เปอร์มาท์/เกิต / นิคมารท					2.00					2.46
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					2.44					2.46
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี					2.09					1.73
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (๒๒ ที เอ็ม)					1.44					1.32

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระดับการศึกษา ภูมิ มีดชุมชน/อาชีวศึกษา กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านอาคารอุปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความปลอดภัยการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรโรคอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลัก					นิรโรคอนโดมิเนียม				
	ไตรมาส 4	ไตรมาส 3	ไตรมาส 2	ไตรมาส 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	ไตรมาส 4	ไตรมาส 3	ไตรมาส 2	ไตรมาส 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
1. การบริการด้านอาคารอุปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดทาให้					2.58					2.34
1.1 ระบบถนนและทางเท้า					2.62					1.80
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.78					2.17
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.59					2.16
1.4 ระบบน้ำประปา					2.96					2.36
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.30					2.41
1.6 ที่จอดรถ					2.24					1.36
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดให้					1.90					1.56
2.1 ระบบเตือนภัย/กล้อง/สัญญาณ/กริ่ง					2.22					1.42
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.13					1.44
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.04					1.73
2.4 ชามรักษาความปลอดภัย					2.11					1.57
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.56					1.26
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ					1.50					1.47
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.73					1.88
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.54					1.36
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.24					1.87
3. การบริการด้านความสะอาด					2.26					1.64
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.50					1.67
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.11					1.72
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					1.98					1.40
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.34					1.64
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.26					1.67
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม					2.41					1.72
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้าดูแลความสะอาด					1.92					1.64
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร										
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.23					1.96
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.88					1.76
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.47					1.77
4.1.3 โทรศัพท์					2.18					2.23
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.48					2.05
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.35					1.98
4.1.6 พื้น					2.12					2.02
4.1.7 กระจก					2.22					2.01
4.1.8 ม่าน					2.13					1.88
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.34					1.60
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.43					2.00
4.2.2 ส่วนพุ่ม / สนาม / ต้นไม้					2.12					1.20
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.48					1.60

ตารางที่ 4.41

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระดับการศึกษา ตรีศติ มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย

ด้านสาธารณสุข/สาธารณสุขการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MBAN)	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MBAN)
5. การเปรียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.75					2.81
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.61					2.87
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.53					2.80
5.3 ระเบียบการใส่ที่จอดรถ					2.93					3.05
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.72					2.77
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.52					2.59
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.69					2.86
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.17					3.17
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					2.81					2.34
6. การบริการอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.66					1.66
6.1 ร้านอาหาร					1.80					1.96
6.2 ร้านขายยา					2.06					1.93
6.3 คีโอฟิตีชีอูป					1.53					1.57
6.4 ร้านชำ					1.95					2.13
6.5 ร้านซักอบรีด					1.92					2.17
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ					1.39					1.49
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.71					1.27
6.8 สนามเด็กเล่น					2.22					1.13
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.16					1.11
6.10 สระว่ายน้ำ					1.15					1.28
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.40					1.58
6.12 ศูนย์เอน터테인먼트 / มินิมาร์ท					1.75					2.20
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.93					2.35
6.14 งานสวนหย่อม / เคนเบิ้ลทีวี					1.88					1.69
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.07					1.10

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบต้นทุนต่อความสัมพันธจากระดับการศึกษา กรณี **อุบลราชธานี** กับลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในโครงการเคหะชุมชนหลักที่ 1 กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักที่ 1					นิรันดร์คอนโดมิเนียม				
	สังเกต	สี	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สังเกต	สี	พอใจ	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
4	3	2	1		4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดทาให้					2.58					1.92
1.1 ระบบถนนแอสฟัลท์					2.66					1.69
1.2 ทางเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)					2.73					1.92
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง					2.51					2.10
1.4 ระบบน้ำประปา					2.88					2.18
1.5 ระบบโทรศัพท์					2.44					2.36
1.6 ที่จอดรถ					2.26					1.28
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดทาให้					1.85					1.49
2.1 ระบบเตือนภัยด้วยสัญญาณ/กริ่ง					2.22					1.38
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน					2.04					1.43
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ					2.16					1.61
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย					2.16					1.51
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร					1.47					1.28
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด					1.32					1.48
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ					1.66					1.68
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง					1.51					1.34
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)					2.09					1.70
3. การบริการด้านความสะอาด					2.25					1.69
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย					2.42					1.81
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ					2.42					1.86
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน					2.01					1.51
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ					2.27					1.61
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ					2.27					1.69
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม					2.33					1.65
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด					2.02					1.61
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายนอกและภายในอาคาร					2.19					1.79
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.19					1.79
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง					1.84					1.58
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง					2.46					1.75
4.1.3 โทรศัพท์					2.26					2.04
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง					2.48					1.85
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง					2.29					1.82
4.1.6 พื้น					2.12					1.74
4.1.7 กระจก					2.09					1.78
4.1.8 ผนัง					2.00					1.72
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล					2.27					1.48
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร					2.38					1.79
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้					2.03					1.21
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร					2.41					1.44

ตารางที่ 4.42

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระดับการศึกษา ตรี โท เอก สี่ปี กับลักษณะการให้บริการเชิงการชาย ด้านสาธารณสุข/สาธารณสุขการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลขนบบำรุงภายในและภายนอกอาคาร และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ลักษณะการบริการหลังการขาย									
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิรันดร์คอนโดเนียม				
	สังเกต	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	สังเกต	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
	4	3	2	1		4	3	2	1	
5. การเปรียบเทียบปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่					2.53					2.93
5.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด					2.75					2.87
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม					2.39					3.11
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ					2.29					3.36
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย					2.78					2.86
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว					2.44					2.63
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง					2.70					3.01
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก					3.05					3.17
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย					1.80					2.42
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด					1.60					1.53
6.1 บ้านอาหาร					1.79					1.83
6.2 บ้านชายา					1.92					1.62
6.3 คอฟฟี่ช็อป					1.52					1.42
6.4 บ้านเช่า					1.89					2.08
6.5 บ้านซักอบรีด					1.83					2.10
6.6 โทรศัพทสาธารณะ					1.34					1.19
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์					1.62					1.14
6.8 สนามเด็กเล่น					2.26					1.16
6.9 ห้องออกกำลังกาย					1.14					1.11
6.10 สระว่ายน้ำ					1.07					1.19
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ					1.19					1.41
6.12 ชูปเปอร์มาร์เก็ต / นิคมภัต					1.69					1.97
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม					1.76					2.06
6.14 งานสวนหย่อม / เเคเบิ้ลทีวี					1.88					1.63
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)					1.07					1.11

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

18. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขาย มากที่สุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.44 รองลงไปได้แก่ ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.14 และระบบการจำกัดและการจัดเก็บขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 3.08 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการจัดหาสรวายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.90 คะแนนความพึงพอใจด้านระบบการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.27 ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.65

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขาย มากที่สุดของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่ร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 2.89 รองลงไปได้แก่ ระบบโทรศัพท์ คะแนนเฉลี่ย 2.82 และระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 2.79 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ระบบหนีไฟและทางหนีไฟ คะแนนเฉลี่ย 1.06 คะแนนความพึงพอใจระบบการเงินการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.15 ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.25 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.43

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขาย

ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, การเปรียบเทียบข้อปฏิบัติต่างๆ การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศน์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการหลักสี่						3.05						2.52
1.1 ระบบถนนและทางเท้า			●			3.08			●			2.36
1.2 ทบเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)			●			3.14			●			2.66
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง			●			3.06			●			2.68
1.4 ระบบน้ำประปา		●				3.44		●				2.79
1.5 ระบบโทรศัพท์		●				2.76		●				2.82
1.6 ที่จอดรถ		●				2.82		●				1.81
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการหลักสี่						2.30						1.78
2.1 ระบบเตือนอัคคีภัย/สัญญาณ/กริ่ง			●			2.60			●			1.76
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน			●			2.56			●			1.80
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ			●			2.56			●			1.06
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย			●			2.65			●			1.93
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร			●			1.95			●			1.71
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด			●			1.69			●			1.78
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ			●			2.11			●			2.12
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง			●			1.96			●			1.75
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)			●			2.60			●			2.14
3. การบริการด้านความสะอาด						2.85						2.22
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย			●			3.08			●			2.29
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ			●			3.06			●			2.33
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน			●			2.55			●			2.02
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ			●			2.85			●			2.16
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ			●			2.86			●			2.29
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม			●			2.96			●			2.30
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด			●			2.56			●			2.15
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายนอกและภายในอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.67						2.40
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง			●			2.36			●			2.07
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง			●			2.87			●			2.30
4.1.3 โทรศัพท์			●			2.51			●			2.57
4.1.4 ทบเดินภายในอาคาร / ระเบียง			●			2.92			●			2.54
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง			●			2.78			●			2.47
4.1.6 พื้น			●			2.70			●			2.45
4.1.7 กระจก			●			2.61			●			2.43
4.1.8 มผนัง			●			2.58			●			2.37
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.63						2.00
4.2.1 บริการดูแลส่วนภายนอกอาคาร			●			2.90			●			2.38
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้			●			2.79			●			1.54
4.2.3 ทบเดินภายนอกอาคาร			●			2.79			●			2.08

ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขาย

ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติสาขา, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเดินทางในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่						2.53						2.13
5.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.04						2.52
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						2.94						2.41
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.73						1.90
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.86						2.08
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.78						2.57
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.52						2.09
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.92						1.80
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.43						1.65
6. การบริการเชิงอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด						2.10						2.03
6.1 ร้านอาหาร						2.58						2.74
6.2 ร้านขายยา						2.41						2.33
6.3 คอฟฟี่ช็อป						1.96						1.94
6.4 ร้านเช่า						2.57						2.78
6.5 ร้านซักอบรีด						2.45						2.89
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.80						1.78
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.03						1.53
6.8 สนามเด็กเล่น						2.97						1.35
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.40						1.30
6.10 สระว่ายน้ำ						1.30						1.48
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.67						2.08
6.12 ชูปเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท						2.19						2.68
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.41						2.85
6.14 งานสวนหย่อม / เเค่เบิ้ลทีวี						2.43						2.13
6.15 สนามการ / ตู้บริการเงินส่วน (เอ ที เอ็ม)						1.34						1.36

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						2.91						2.87
7.1 เงินกองทุน						3.01						2.67
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.27						3.08
7.3 ค่าบำรุงรักษา						3.13						3.15
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.58						2.67
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.56						2.78

19. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการครอบครองกรณีเช่า กับความพึงพอใจที่มีต่อ การบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแล ซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงิน

19.1 กลุ่มผู้เช่า

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขายของผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองกรณีเช่า มากที่สุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ การกำจัดและจัดเก็บขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 3.30 รองลงไปได้แก่จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ คะแนนเฉลี่ย 3.24 และทางร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.18 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ สระว่ายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.31 คะแนนความพึงพอใจด้านระบบการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.08 ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.76

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขายของผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองกรณีเช่า มากที่สุดของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 3.00 รองลงมาได้แก่ ร้านอาหาร คะแนนเฉลี่ย 2.83 และร้านของชำ คะแนนเฉลี่ย 2.81 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.39 คะแนนความพึงพอใจด้านระบบการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.15 ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.38 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.44

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.4 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของการครอง ภูมิเข้า กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความปลอดภัยการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดทำ						3.07						2.85
1.1 ระบบขนานและทาสี						3.12						2.61
1.2 ทาสีผนังภายในอาคาร (ระเบียบหน้าห้อง)						3.18						2.85
1.3 ระบบไฟฟ้าและระบบประปาหรือส่วนนอก						3.16						2.79
1.4 ระบบน้ำประปา						3.49						2.84
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.56						2.73
1.6 ที่จอดรถ						2.90						2.05
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดทำ						2.42						2.05
2.1 ระบบเตือนภัยคีย์/สัญญาณ/กล้อง						2.73						1.93
2.2 ระบบดับเพลิง / จำนวน / มาตรฐาน						2.63						1.92
2.3 ระบบหนีไฟ / ทาหนีไฟ						2.59						2.22
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย						2.81						2.10
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						2.09						1.91
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งภัย						1.78						1.81
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.29						2.31
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						2.14						1.91
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.70						2.31
3. การบริการด้านความสะดวก						2.98						2.30
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.30						2.34
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.24						2.42
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.68						2.06
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.79						2.29
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.92						2.42
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						3.11						2.36
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความปลอดภัย						2.66						2.22
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคารและภายนอกอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.75						2.54
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.42						2.17
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.99						2.42
4.1.3 โทรศัพท์						2.35						2.59
4.1.4 ทาสีผนังภายในอาคาร / ระเบียบ						2.95						2.72
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.92						2.59
4.1.6 พื้น						2.85						2.61
4.1.7 กระจก						2.74						2.63
4.1.8 ผนัง						2.77						2.61
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						3.02						2.16
4.2.1 บริการและสภาพภายนอกอาคาร						3.06						2.48
4.2.2 ส่วนห่อหุ้ม / สนาม / พื้นไม้						2.92						1.76
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						3.07						2.25

ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของการครอง รมนี้เข้า กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, การดูแลระบบปรับอากาศ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
5. กระบวนการซ่อมบำรุงต่าง ๆ ระหว่างก่อนเปิดอยู่และหลังเปิดอยู่						2.64						2.29
5.1 การพิจารณาและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.11						2.6
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						2.97						2.4
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.89						2.1
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						3.07						2.3
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.94						2.6
5.6 ระเบียบการเกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยง						2.58						2.30
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						2.12						2.09
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.45						1.92
6. กระบวนการอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และระหว่างการเข้าอยู่						2.16						2.7
6.1 ร้านอาหาร						2.66						2.83
6.2 ร้านขายยา						2.49						2.37
6.3 คอฟฟี่ช็อป						2.09						1.96
6.4 ร้านเช่า						2.63						2.81
6.5 ร้านซักอบรีด						2.48						3.00
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.70						1.82
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.00						1.59
6.8 สนามเด็กเล่น						2.98						1.48
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.47						1.39
6.10 สระว่ายน้ำ						1.31						1.66
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.79						2.19
6.12 ศูนย์เล่นกีฬา / นันทนาการ						2.30						2.78
6.13 ร้านเสริมสวย / ทานม						2.44						2.93
6.14 งานสวนหย่อม / เติบโตพืช						2.45						2.24
6.16 ธนาคาร / ตู้บริการเงินส่วน (เอ ที เอ็ม)						1.40						1.51

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						2.81						2.96
7.1 เงินกองทุน						2.82						2.65
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.08						3.09
7.3 ค่าเช่าประปา						3.06						3.15
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.53						2.73
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.55						2.87

20. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรณีซื้อ กับความพึงพอใจที่มีต่อ การบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแล ช่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงิน

20.1 กลุ่มผู้ซื้อ

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขายของผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองกรณี ซื้อ มากที่สุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.40 รองลงไปได้แก่ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.10 และระบบถนนและทางเท้า คะแนนเฉลี่ย 3.03 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่สระว่ายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.27 คะแนนความพึงพอใจด้านระบบการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางคะแนนเฉลี่ย 3.44 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.59

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขายของผู้อยู่อาศัยที่มีการครอบครองกรณี ซื้อ มากที่สุดของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ระบบโทรศัพท์ คะแนนเฉลี่ย 2.86 รองลงไปได้แก่ร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 2.74 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.24 คะแนนความพึงพอใจด้านการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ค่าน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.16 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.16 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.45

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเข้มพันของการควบคุม ฐานข้อมูล กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศน์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในโครงการหลักสี่						3.04						2.42
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3.03						2.18
1.2 ทางเดินผ่านภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.10						2.51
1.3 ระบบไฟฟ้าและส้วมสาธารณะหรือส่วนกลาง						2.99						2.58
1.4 ระบบน้ำประปา						3.40						2.74
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.99						2.86
1.6 ที่จอดรถ						2.74						1.63
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยในโครงการหลักสี่						2.19						1.78
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กล้อง						2.49						1.62
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน						2.50						1.70
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.52						1.94
2.4 อามรักษาความปลอดภัย						2.51						1.80
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						1.81						1.56
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด						1.62						1.74
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						1.93						1.98
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						1.78						1.64
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.55						2.01
3. การบริการด้านความสะอาด						2.71						2.15
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย						2.86						2.22
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						2.87						2.25
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.41						1.97
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.72						2.06
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.78						2.19
3.6 ความเหมาะสมของสิ่งของที่ทิ้งขยะรวม						2.84						2.26
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.47						2.08
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายในและภายนอกอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.56						2.27
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.29						1.99
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.73						2.21
4.1.3 โทรศัพท์						2.64						2.51
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.85						2.39
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.61						2.35
4.1.6 พื้น						2.52						2.30
4.1.7 กระจก						2.46						2.26
4.1.8 ผนัง						2.37						2.16
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.77						1.86
4.2.1 บริการดูแลส้วมภายนอกอาคาร						2.78						2.27
4.2.2 ส่วนซ่อม / สนาม / ต้นไม้						2.61						1.38
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						2.92						1.92

ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเข้มพันซ์ของการครอบครอง **กรณีนี้** กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, การดูแลเรื่องอุบัติเหตุต่าง ๆ, การบริการเรื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักนี้กับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักนี้						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
5. กระบวนการขออนุญาตต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่						2.42						2.97
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						2.97						2.47
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						2.93						2.40
5.3 ระเบียบการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก						2.58						1.75
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.64						1.92
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.64						2.55
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.44						1.95
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.74						1.58
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.40						1.14
6. การบริการอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ของชุมชน						2.06						2.00
6.1 ร้านอาหาร						2.51						2.63
6.2 ร้านขายยา						2.33						2.27
6.3 คอฟฟี่ช็อป						1.83						1.92
6.4 ร้านเช่า						2.51						2.72
6.5 ร้านซักอบรีด						2.44						2.78
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.93						1.74
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.07						1.48
6.8 สนามเด็กเล่น						2.95						1.24
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.34						1.22
6.10 สระว่ายน้ำ						1.27						1.34
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.55						1.99
6.12 ศูนย์เปอร์ฟार्มาซี / นิติกร						2.11						2.58
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.41						2.76
6.14 งานตรวจเชิมน / เคเบิ้ลทีวี						2.39						2.04
6.15 ธนาคาร / ศูนย์บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)						1.28						1.24

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักนี้						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						3.00						2.85
7.1 เงินกองทุน						3.17						2.69
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.44						3.08
7.3 ค่าน้ำประปา						3.18						3.16
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.63						2.61
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.58						2.74

21. การเปรียบเทียบความสัมพันธของรายได้ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงิน

21.1 กลุ่มของผู้มีรายได้ต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขายของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน มากที่สุดในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่การกำจัดและจัดเก็บขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 3.16 รองลงไปได้แก่จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ คะแนนเฉลี่ย 3.11 และระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม คะแนนเฉลี่ย 3.08 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.34 คะแนนความพึงพอใจทางการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางคะแนนเฉลี่ย 3.60 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.65

ค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขายของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน มากที่สุดในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 2.94 รองลงไปได้แก่ร้านเสริมสวยและทำผม คะแนนเฉลี่ย 2.88 และซูเปอร์มาร์เก็ตและมินิมาร์ท คะแนนเฉลี่ย 2.82 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.37 คะแนนความพึงพอใจทางการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางคะแนนเฉลี่ย 3.25 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.39

21.2 กลุ่มผู้มีรายได้ 8,001-12,000 บาทต่อเดือน

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ระหว่าง 8,001-12,000 บาทต่อเดือน ในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.44 รองลงมาได้แก่การกำจัดและจัดเก็บขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 3.23 และระบบทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.19 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ สระว่ายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.45 คะแนนความพึงพอใจด้านการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.03 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.73

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของกลุ่มผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ระหว่าง 8,001-12,000 บาทต่อเดือน ในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ระบบโทรศัพท์ คะแนนเฉลี่ย 3.02 รองลงมาได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 2.88 และกฎระเบียบการพักอาศัยและใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 2.70 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ห้องออก

กำลังภายในและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.31 คะแนนความพึงพอใจทางการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.28 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.30

2.1.3 กลุ่มผู้มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของกลุ่มผู้มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน ของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.47 รองลงไปได้แก่ระบบถนนและทางเท้า และทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.13 ตามลำดับ และกฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 3.04 ความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ส้วมชักน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.14 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดทางการเงินและการบัญชีได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.34 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.61

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของกลุ่มผู้มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน ของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 2.73 รองลงไปได้แก่ระบบน้ำประปา และระบบโทรศัพท์ คะแนนเฉลี่ย 2.69 ตามลำดับ และร้านขายของชำ คะแนนเฉลี่ย 2.68 ความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.24 คะแนนความพึงพอใจทางการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 2.90 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.11 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.46 ถึงตารางที่ 4.48

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของรายได้ของครัวเรือน กรณีต่ำกว่า 8,000 บาท กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, ฤดูระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายซ่อมแซมภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรโรคันตราย

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตราย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านมาตรฐานโลกและมาตรฐานการบริการโครงการหลัก						2.89						2.51
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						2.97						2.59
1.2 ทางเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.05						2.81
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง						2.95						2.77
1.4 ระบบน้ำประปา						3.37						2.78
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.26						2.67
1.6 ที่จอดรถ						2.74						2.02
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยโครงการหลัก						2.35						2.05
2.1 ระบบเตือนภัยภัย/สัญญาณ/กริ่ง						2.71						1.91
2.2 ระบบดับเพลิง / จำนวน / มาตรฐาน						2.61						1.95
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.55						2.27
2.4 มาตรการรักษาความปลอดภัย						2.61						2.01
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						2.24						1.90
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ						1.69						1.87
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.14						2.30
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						2.03						1.89
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.56						2.36
3. การบริการด้านความสะดวก						2.82						2.38
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.16						2.42
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.11						2.46
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.24						2.12
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.76						2.27
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.86						2.57
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						3.06						2.50
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.58						2.30
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.50						2.31
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.17						2.21
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.65						2.52
4.1.3 โทรศัพท์						2.19						2.50
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.70						2.69
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.59						2.63
4.1.6 พื้น						2.58						2.52
4.1.7 กระจก						2.58						2.51
4.1.8 ผนัง						2.55						2.49
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.82						2.11
4.2.1 บริการดูแลส่วนภายนอกอาคาร						2.89						2.39
4.2.2 ส่วนซ่อม / สนาม / ต้นไม้						2.74						1.70
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						2.84						2.24

ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครัวเรือน ครัวเดียว 8,000 ครัว กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานคุณ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่างๆ, การบริการซึ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และค่าใช้จ่ายซ่อมแซมการเดินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศคอนโดเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่างๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่						2.65						2.71
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						2.95						2.51
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						3.08						2.31
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.84						2.10
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.95						2.23
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						3.05						2.58
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.53						2.13
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						2.29						1.94
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.52						1.91
6. ความสะดวกสบายของส่วนรวมและความสะดวกก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด						2.14						2.20
6.1 บ้านอาหาร						2.71						2.87
6.2 บ้านซาวผ้า						2.42						2.43
6.3 คีโอฟีชีอป						1.97						2.05
6.4 บ้านเช่า						2.58						2.72
6.5 บ้านซักเบ็ด						2.62						2.94
6.6 โทรศัพทสาธารณะ						1.81						2.02
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						1.97						1.67
6.8 สนามเด็กเล่น						3.18						1.51
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.39						1.37
6.10 สระว่ายน้ำ						1.39						1.71
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						2.00						2.32
6.12 ซุปเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท						2.30						2.82
6.13 บ้านเสริมสวย / ทำผม						2.38						2.88
6.14 งานสวนพืชม / เคเบิ้ลทีวี						2.03						2.14
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)						1.34						1.48

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดเนียม					
	มากที่สุด	มาก	พอดี	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	พอดี	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						3.06						3.05
7.1 เงินกองทุน						3.17						2.82
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.60						3.25
7.3 ค่าบำรุงรักษา						3.18						3.31
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.87						2.76
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ))						2.50						3.13

ตารางที่ 4.47 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครัวเรือน (n= 8,001 - 12,000 ครัว) กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการดำเนินงานในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านมาตรฐานโลก-มาตรฐานการบริการโครงการหลัก						3.10						2.58
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3.03						2.35
1.2 ทามเดินร่มภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.19						2.64
1.3 ระบบไฟฟ้าและส้วมสาธารณะหรือส่วนกลาง						3.13						2.69
1.4 ระบบน้ำประปา						3.44						2.88
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.89						3.02
1.6 ที่จอดรถ						2.92						1.87
2. การบริการด้านมาตรฐานความปลอดภัยโครงการหลัก						2.40						1.92
2.1 ระบบเตือนภัยไฟไหม้/สัญญาณ/กริ่ง						2.67						1.78
2.2 ระบบดับเพลิง / จำนวน / มาตรฐาน						2.62						1.81
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.52						2.02
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย						2.82						2.06
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						2.03						1.76
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ						1.88						1.80
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.17						2.17
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						2.16						1.75
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.73						2.10
3. การบริการด้านความสะดวก						2.94						2.22
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.23						2.34
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.12						2.35
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.79						2.00
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.97						2.17
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.89						2.24
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						3.04						2.35
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.68						2.08
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.67						2.38
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.46						2.08
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						3.00						2.32
4.1.3 โทรศัพท์						2.66						2.73
4.1.4 ทามเดินภายในอาคาร / ระเบียง						3.00						2.45
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.98						2.42
4.1.6 พื้น						2.89						2.42
4.1.7 กระจก						2.79						2.36
4.1.8 มผนัง						2.73						2.27
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						3.06						2.01
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						3.00						2.50
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้						3.08						1.50
4.2.3 ทามเดินภายนอกอาคาร						3.09						2.04

ตารางที่ 4.47 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของรายได้ของครัวเรือน ครัวมี 8,001 - 12,000 บาท กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเดินทางในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศน์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่						2.52						2.28
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.06						2.70
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม						2.87						2.50
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.74						1.93
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.95						2.18
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.85						2.72
5.6 ระเบียบการเก็บค่าใช้จ่ากับสัตว์เลี้ยง						2.74						2.14
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						2.12						1.87
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.65						1.59
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และการเข้าอยู่ตามวัตถุประสงค์						2.16						2.16
6.1 ร้านอาหาร						2.58						2.78
6.2 ร้านขายยา						2.42						2.34
6.3 คีอพีซีอีป						2.00						1.96
6.4 ร้านเช่า						2.53						2.88
6.5 ร้านซักอบรีด						2.44						2.98
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.81						2.75
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.03						1.48
6.8 สนามเด็กเล่น						2.97						1.32
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.62						1.31
6.10 สระว่ายน้ำ						1.45						1.46
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.70						2.04
6.12 ซูเปอร์มาร์เก็ต / มิจินาร์ท						2.22						2.65
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.46						2.98
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี						2.62						2.19
6.16 ธนาคาร / ศูนย์บริการเงินส่วน (เอ ที เอ็ม)						1.55						1.31

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศน์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						2.78						2.96
7.1 เงินกองทุน						2.89						2.73
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.03						3.12
7.3 ค่าบำรุงรักษา						2.99						3.28
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.56						2.78
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.41						2.89

ตารางที่ 4.48

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความชื้นพื้นของรายได้ของครัวเรือน ครัวเรือนกว่า 12,000 ครัวเรือน กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการอื่น ๆ อย่างความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายพิกัดการเดินภายในโครงการเดสทูนชนบทที่ 1 กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เดสทูนชนบทที่ 1						นิรันดร์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านมาตรฐานประเภทและมาตรฐานการบริการโครงการจัดพัก						3.08						2.47
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3.13						2.17
1.2 ทางเดินวนภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.13						2.52
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง						3.04						2.56
1.4 ระบบน้ำประปา						3.47						2.69
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.79						2.69
1.6 ที่จอดรถ						2.78						1.59
2. การบริการด้านรักษาความปลอดภัยโครงการจัดพัก						2.21						1.74
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กล้อง						2.53						1.61
2.2 ระบบดับเพลิง / จำนวน / มาตรฐาน						2.50						1.68
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.59						1.91
2.4 ยานรักษาความปลอดภัย						2.54						1.73
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						1.80						1.48
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด						1.55						1.66
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.06						1.94
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						1.81						1.68
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.54						1.96
3. การบริการด้านความสะดวก						2.77						2.08
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย						2.96						2.08
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.00						2.20
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.46						1.94
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.79						2.07
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.81						2.12
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						2.91						2.11
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.47						2.04
4. การดูแลรักษาและโครงการซ่อมบำรุงภายในอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.60						2.30
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.32						1.94
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.82						2.11
4.1.3 โทรศัพท์						2.47						2.42
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.91						2.48
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.68						2.36
4.1.6 พื้น						2.60						2.38
4.1.7 กระจก						2.49						2.40
4.1.8 ผนัง						2.47						2.34
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.81						1.86
4.2.1 บริการดูแลส่วนภายนอกอาคาร						2.85						2.21
4.2.2 ส่วนห่อหุ้ม / สนาม / ต้นไม้						2.60						1.44
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						2.98						1.94

ตารางที่ 4.48 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของชาวไต้หวันจำนวน 1,200 คน กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานสากล/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรโรคันตราย

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตราย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MBAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MBAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเปิดอยู่และอยู่						2.43						2.96
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.04						2.35
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						2.96						2.37
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.71						1.74
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.77						1.82
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.65						2.38
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.38						1.98
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.71						1.59
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.24						1.44
6. การบริการเชิงอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนอยู่และอยู่ของชาวต่างชาติ						2.04						1.96
6.1 ร้านอาหาร						2.56						2.57
6.2 ร้านขายยา						2.39						2.24
6.3 คอฟฟี่ช็อป						1.91						1.85
6.4 ร้านเช่า						2.58						2.68
6.5 ร้านซักอบรีด						2.41						2.73
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.80						1.62
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.05						1.50
6.8 สนามเด็กเล่น						2.92						1.24
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.23						1.22
6.10 สระว่ายน้ำ						1.14						1.30
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.55						1.92
6.12 ศูนย์เปอร์มาเก็ต / มินิมาร์ท						2.13						2.56
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.38						2.65
6.14 งานสวนหย่อม / เเคปซูลทีวี						2.38						2.03
6.15 ธนาคาร / ศูนย์บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)						1.17						1.32

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตราย					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MBAN)	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MBAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						2.97						2.64
7.1 เงินกองทุน						3.03						2.48
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.34						2.89
7.3 ค่าบำรุงรักษา						3.19						2.90
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.54						2.48
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ))						2.73						2.43

22. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของอาชีพ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารหลังการขยายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขยายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงิน

22.1 กลุ่มอาชีพรับราชการ

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพรับราชการในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.39 รองลงไปได้แก่ ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.14 และกฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 3.11 ความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ส้วมภายใน คะแนนเฉลี่ย 1.14 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดทางการเงินและการบัญชีได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.26 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.60

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพรับราชการในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ระบบโทรศัพท์ คะแนนเฉลี่ย 3.13 รองลงมาได้แก่กฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 3.08 และร้านอาหาร คะแนนเฉลี่ย 3.00 ความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วนคะแนนเฉลี่ย 1.13 คะแนนความพึงพอใจทางการเงินและการบัญชีมากที่สุด ได้แก่ค่าน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.07 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.21

22.2 กลุ่มอาชีพรัฐวิสาหกิจ

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.58 รองลงไปได้แก่ ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.25 และระบบทางเดินร่วมภายในอาคารหรือระเบียงหน้าห้อง คะแนนเฉลี่ย 3.22 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.25 คะแนนความพึงพอใจทางการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.30 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.67

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ระบบโทรศัพท์คะแนนเฉลี่ย 3.18 รองลงไปได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกของร้านขายของชำ คะแนนเฉลี่ย 3.17 และร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 3.06 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.25

ความพึงพอใจมากที่สุดของการเงินและการบัญชีได้แก่ ค่าใช้จ่ายน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.47
ค่าเฉลี่ยความพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.32

22.3 กลุ่มอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

ค่าคะแนนพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใน
โครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย
3.14 รองลงไปได้แก่ ระบบถนนและทางเท้า และการจำกัดและการจัดเก็บขยะมูลฝอย
คะแนนเฉลี่ย 3.11 ตามลำดับ และกฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด
คะแนนเฉลี่ย 3.04 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ สระว่ายน้ำคะแนนเฉลี่ย 1.21
คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงินและการบัญชีได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางคะแนน
เฉลี่ย 3.11 คะแนนความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.63

ค่าคะแนนพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใน
โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 2.69 รองลงไปได้แก่
ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 2.65 และทางเดินร่วมภายใน
อาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 2.61 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ สระ
ว่ายน้ำ คะแนนเฉลี่ย 1.27 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงินและการบัญชีได้
แก่ค่าน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 2.89 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.13

22.4 กลุ่มอาชีพค้าขายส่วนตัวและทำธุรกิจส่วนตัว

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพค้าขายส่วนตัวและทำ
ธุรกิจส่วนตัวในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.30 รองลง
ไปได้แก่กฎระเบียบการพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด คะแนนเฉลี่ย 3.09 และทาง
เดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) และระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม คะแนนเฉลี่ย
3.11 ตามลำดับ คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน
การเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.41 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด
ของระบบการเงินและการบัญชีได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.56 ค่าเฉลี่ยความ
พึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.66

ค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบอาชีพค้าขายส่วนตัวและทำ
ธุรกิจส่วนตัวในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ระบบโทรศัพท์คะแนนเฉลี่ย 3.11 รองลง
ไปได้แก่ ร้านเสริมสวยและทำผม คะแนนเฉลี่ย 3.08 และร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 2.97
คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคาร

และตู้บริการเงินด่วน กระจกเงา 1.40 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงิน และการบัญชีได้แก่ คำน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.52 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.31

22.5 กลุ่มผู้มีอาชีพรับจ้างอื่น ๆ

คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบการอาชีพรับจ้างอื่น ๆ ในโครงการ เคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่ระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.44 รองลงไปได้แก่ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.19 และระบบทางเดินเท้า คะแนนเฉลี่ย 3.17 คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ระเบียบการใช้ส้วน้ำและห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.41 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงินและการบัญชีมากที่สุดได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางคะแนนเฉลี่ย 3.38 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.70

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้ประกอบการอาชีพรับจ้างอื่น ๆ ในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่ ร้านอาหาร คะแนนเฉลี่ย 2.97 รองลงไปได้แก่ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 2.85 และระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 2.84 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่สนามเด็กเล่น คะแนนเฉลี่ย 1.46 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงินและการบัญชีได้แก่ คำน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.38 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.44 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.49 ถึง ตารางที่ 4.53

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.49 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ กรณี รับราชการ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนาจความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเดินทางในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดไว้						3.06						2.65
1.1 ระบบถนนและทางเท้า			●			3.04			●			2.44
1.2 ทางเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)			●			3.14			●			2.75
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง			●			2.91			●			2.50
1.4 ระบบน้ำประปา			●			3.39			●			2.94
1.5 ระบบโทรศัพท์			●			3.10			●			3.13
1.6 ที่จอดรถ			●			2.79			●			1.88
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดไว้						2.20						1.82
2.1 ระบบเตือนภัยคีย์การ์ด/สัญญาณ/กริ่ง			●			2.49			●			1.69
2.2 ระบบดับเพลิง / จำนวน / มาตรฐาน			●			2.34			●			1.75
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ			●			2.51			●			2.06
2.4 ขามรักษาความปลอดภัย			●			2.58			●			1.63
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร			●			1.86			●			1.38
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด			●			1.71			●			1.50
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ			●			1.89			●			2.31
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง			●			1.88			●			1.69
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)			●			2.55			●			2.38
3. การบริการด้านความสะดวก						2.77						2.22
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย			●			3.04			●			2.13
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ			●			2.93			●			2.25
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน			●			2.46			●			1.87
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ			●			2.70			●			2.31
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ			●			2.80			●			2.44
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม			●			2.95			●			2.25
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด			●			2.50			●			2.19
4. การดูแลรักษาระบบโครงสร้างภายนอกและภายในอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.55						2.52
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง			●			2.09			●			1.94
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง			●			2.69			●			2.25
4.1.3 โทรศัพท์			●			2.35			●			2.71
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง			●			3.02			●			2.69
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง			●			2.69			●			2.44
4.1.6 พื้น			●			2.64			●			2.75
4.1.7 กระจก			●			2.49			●			2.63
4.1.8 มุ้ง			●			2.46			●			2.75
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.76						1.77
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร			●			2.86			●			2.13
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้			●			2.54			●			1.25
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร			●			2.87			●			1.93

ตารางที่ 4.49 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภูมิ วัฒนธรรม กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิรันดร์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างที่อยู่อาศัย						2.51						2.15
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.11						3.06
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						3.04						2.69
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.63						1.88
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.75						2.00
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.93						2.50
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.51						2.19
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.80						1.56
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.32						1.33
6. การบริการเชิงอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนและหลังการเช่าอยู่						2.10						1.98
6.1 ร้านอาหาร						2.70						3.00
6.2 ร้านขายยา						2.45						2.25
6.3 คีอพีฟู้ด						1.83						1.75
6.4 ร้านเช่า						2.54						2.69
6.5 ร้านซักอบรีด						2.49						2.88
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.93						1.81
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.16						1.38
6.8 สนามเด็กเล่น						2.91						1.06
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.23						1.07
6.10 สระว่ายน้ำ						1.14						1.13
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.33						1.94
6.12 ศูนย์เปอร์มาเก็ต / นิคมาร์ท						2.32						2.75
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.56						2.69
6.14 งานสวนหย่อม / เติบโตพืช						2.53						1.81
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินส่วน (๒ ที เอ็ม)						1.38						1.13

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิรันดร์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
7 ระบบการเก็บและระบบบัญชี						2.67						2.79
7.1 เงินกองทุน						2.96						2.15
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.26						2.87
7.3 ค่าบำรุงรักษา						3.11						3.07
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.34						2.75
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.67						2.67

ตารางที่ 4.50 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภาวดี พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศน์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดพัก						2.16						2.72
1.1 ระบบขนถ่ายเศษขยะ						3.09						2.76
1.2 ทพเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.22						2.71
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง						3.25						2.76
1.4 ระบบน้ำประปา						3.58						3.06
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.94						3.18
1.6 ที่จอดรถ						2.89						1.82
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดพัก						2.30						1.95
2.1 ระบบเตือนภัย/กล้อง/สัญญาณ/กัน						2.57						2.06
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน						2.59						2.06
2.3 ระบบหนีไฟ / ทพหนีไฟ						2.61						2.35
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย						2.77						2.12
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						1.95						1.94
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ						1.62						1.76
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.03						1.76
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						2.03						1.65
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.57						1.82
3. การบริการด้านความสะดวก						2.89						2.27
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.17						2.12
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.17						2.35
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.64						2.00
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.94						2.29
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.87						2.47
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						2.87						2.29
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.58						2.35
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.73						2.37
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.47						1.76
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						3.03						2.00
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.79						2.76
4.1.3 โทรศัพท์						3.03						2.59
4.1.4 ทพเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.94						2.41
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.72						2.47
4.1.6 พื้น						2.70						2.59
4.1.7 กระจก						2.59						2.35
4.1.8 ผนัง						3.01						2.06
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.90						2.35
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						2.98						1.59
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้						3.14						2.24
4.2.3 ทพเดินภายนอกอาคาร												

ตารางที่ 4.50 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ กรณีที่มีปริมาณผู้รับบริการ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรโรคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่						2.46						2.24
5.1 การทักท้วงและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						2.94						2.59
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม						2.86						2.47
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.77						1.88
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.94						2.29
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.16						2.44
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.86						2.35
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.94						2.24
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.47						1.64
6. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่ภายในอาคาร						2.08						2.28
6.1 ร้านอาหาร						2.52						2.82
6.2 ร้านขายยา						2.31						2.50
6.3 คีอพีซีอีพี						1.91						2.40
6.4 ร้านเช่า						2.56						3.06
6.5 ร้านซักอบรีด						2.30						3.12
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.75						2.35
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.03						1.71
6.8 สนามเด็กเล่น						3.16						1.29
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.32						1.25
6.10 สระว่ายน้ำ						1.35						1.40
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.70						2.53
6.12 ศูนย์เฝ้าระวังภัย / นิคมารท์						2.17						3.06
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.39						3.25
6.14 งานสวนเขียว / เคเบิ้ลทีวี						2.51						2.19
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินฝาก (เอ ที เอ็ม)						1.25						1.35

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
7 ระบบกรงเล็บและระบบปิกซี						2.09						2.57
7.1 เงินกองทุน						3.10						2.77
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.30						3.29
7.3 ค่าน้ำประปา						3.05						3.47
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.51						2.31
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						3.00						1.00

ตารางที่ 4.51 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภาวดี พบกับหน่วยงานเอกชน กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก					นิเวศน์คอนโดมิเนียม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านมาตรฐานโลกและมาตรฐานการ/โครงการจัดพัก						3.04						2.44
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3.11						2.26
1.2 ทางเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.14						2.61
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างอาคารเฉพาะหรือส่วนกลาง						3.08						2.65
1.4 ระบบน้ำประปา						3.46						2.69
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.56						2.70
1.6 ที่จอดรถ						2.88						1.74
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยโครงการจัดพัก						2.28						1.81
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง						2.72						1.65
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน						2.67						1.71
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.60						1.91
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย						2.52						1.77
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						1.83						1.63
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด						1.51						1.84
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.08						1.99
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						1.92						1.72
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.66						2.07
3. การบริการด้านความสะอาด						2.88						2.17
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.11						2.25
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.04						2.32
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.69						1.94
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.88						2.11
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.87						2.20
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						3.08						2.31
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.56						2.08
4. การดูแลรักษาและบำรุงรักษากายภายนอกและภายในอาคาร						2.63						2.28
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.63						2.28
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.37						1.93
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.89						2.22
4.1.3 โทรศัพท์						2.34						2.41
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.83						2.41
4.1.6 ประตู-หน้าต่าง						2.75						2.33
4.1.6 พื้น						2.70						2.32
4.1.7 กระดาษ						2.53						2.30
4.1.8 ม่าน						2.66						2.29
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.95						1.89
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						2.88						2.29
4.2.2 สวนหย่อม / สนาม / ต้นไม้						2.92						1.50
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						3.06						1.89

ตารางที่ 4.51

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภาวดี หน่วยงานบริษัทเอกชน กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศน์คอนโดเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างกองเขตที่อยู่อาศัยอยู่						2.46						1.98
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.04						2.34
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและต่อเติม						2.91						2.31
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.81						1.72
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.86						1.89
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.81						2.46
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.31						1.97
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.82						1.66
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.28						1.47
6. การบริการเชิงอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และขณะอยู่ชุมชน						2.05						1.89
6.1 ร้านอาหาร						2.44						2.59
6.2 ร้านขายยา						2.37						2.21
6.3 คอฟฟี่ช็อป						1.97						1.92
6.4 ร้านเช่า						2.48						1.67
6.5 ร้านซักอบรีด						2.39						2.68
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.81						1.64
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.03						1.53
6.8 สนามเด็กเล่น						2.93						1.31
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.48						1.25
6.10 สระว่ายน้ำ						1.21						1.27
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.59						1.88
6.12 ซุปเปอร์มาร์เก็ต / มิเนียมาร์ท						2.10						2.48
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.30						2.63
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี						2.33						1.97
6.16 ธนาคาร / ศูนย์การเงินส่วน (เอ ที เอ็ม)						1.26						1.33

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศน์คอนโดเนียม					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
7 ระบบการเก็บขยะระบบเปียก						2.72						2.61
7.1 เงินกองทุน						2.83						2.36
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.11						2.81
7.3 ค่าน้ำประปา						3.07						2.89
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.59						2.49
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ))						2.00						2.50

ตารางที่ 4.52

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเต็มใจของอาชีพ กรณี ศาสนา/ทางธุรกิจส่วนตัว กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรันดร์คอนโดเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการโครงการจัดพัก						2.96						2.34
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						2.94						2.29
1.2 ทพเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.00						2.60
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง						2.97						2.62
1.4 ระบบน้ำประปา						3.30						2.87
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.91						3.11
1.6 ที่จอดรถ						2.61						1.76
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยโครงการจัดพัก						2.37						1.86
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง						2.47						1.83
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน						2.53						1.83
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.45						2.02
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย						2.73						1.94
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						2.03						1.59
2.6 ระบบโทรศัพท์วงจรปิด						2.06						1.70
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.37						2.05
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						2.03						1.71
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.70						2.05
3. การบริการด้านความสะอาด						2.78						2.12
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย						2.90						2.33
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.15						2.30
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.39						1.97
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.84						1.94
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.81						2.06
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						2.94						2.16
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.42						2.08
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.64						2.43
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.39						2.13
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.70						2.30
4.1.3 โทรศัพท์						2.76						2.68
4.1.4 ทพเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.85						2.57
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.64						2.40
4.1.6 พื้น						2.55						2.43
4.1.7 กระจก						2.67						2.47
4.1.8 ผนัง						2.55						2.43
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.82						1.89
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						2.88						2.38
4.2.2 ส่วนพุ่ม / สนาม / ต้นไม้						2.55						1.51
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						3.03						2.08

ตารางที่ 4.52 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีว ธรณี ศึกษา/ช่างเทคนิคส่วนตัว กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่างๆ, การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรโรคันตรายในเคหะชุมชน

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตรายในเคหะชุมชน					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ครอบคลุมและชัดเจน						3.56						2.74
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.09						2.55
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและซ่อมแซม						3.00						2.59
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.50						1.89
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.76						2.14
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.77						2.70
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.66						2.11
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.91						1.59
5.8 ระเบียบการใช้ส้วม/ห้องอาบน้ำ						1.77						1.58
6. มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะดวกสบายของอาคารและที่อยู่อาศัย						2.14						2.10
6.1 บ้านอาหาร						2.55						2.73
6.2 บ้านขยาย						2.24						2.32
6.3 คีอพีซี						1.94						1.88
6.4 บ้านเช่า						2.62						2.95
6.5 บ้านช็อบบิต						2.52						2.97
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.91						1.73
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.03						1.45
6.8 สนามเด็กเล่น						2.82						1.37
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.50						1.25
6.10 ส้วม						1.53						1.45
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.91						1.95
6.12 ศูนย์เปอร์มาเก็ต / นิคม						2.10						2.66
6.13 บ้านเสริมสวย / ทำผม						2.39						3.08
6.14 งานสวน / เติบโต						2.56						2.31
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ทีเอ็ม)						1.41						1.40

สถาบันวิทยบริการ

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตรายในเคหะชุมชน					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
7 ระบบการเดินและระบบบัญชี						3.06						3.37
7.1 เงินกองทุน						3.26						3.21
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.56						3.48
7.3 ค่าบำรุงรักษา						3.28						3.52
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.79						2.94
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.40						3.70

ตารางที่ 4.53 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาชีพ ภูมิ รับจ้างอื่น ๆ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณสุขโรค/สาธารณสุขการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่					นิเวศน์คอนโดมิเนียม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณสุขและสาธารณสุขการ/โครงการจัดที่พัก						3.04						2.61
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3:17						2.52
1.2 ทางเดินผ่านภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.19						2.71
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างภายในอาคาร						3.03						2.85
1.4 ระบบน้ำประปา						3.44						2.84
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.58						2.82
1.6 ที่จอดรถ						2.81						1.94
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัย/โครงการจัดที่พัก						2.36						2.06
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กล้อง						2.51						1.84
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน						2.46						1.92
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.53						2.26
2.4 ขนรับรักษาความปลอดภัย						2.86						2.18
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						2.14						1.89
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ						1.90						1.90
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.37						2.31
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						2.06						1.92
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.62						2.30
3. การบริการด้านความสะอาด						2.97						2.26
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.11						2.51
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.08						1.54
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.37						2.31
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.97						2.45
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.92						2.47
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม						2.94						2.44
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.72						2.27
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.73						2.56
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.73						2.56
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.50						2.29
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.81						2.52
4.1.3 โทรศัพท์						2.62						2.81
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.83						2.64
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.83						2.74
4.1.6 พื้น						2.92						2.68
4.1.7 กระจก						2.72						2.56
4.1.8 มผนัง						2.58						2.36
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.61						2.20
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						3.00						2.61
4.2.2 ส่วนห่อหุ้ม / สนาม / ต้นไม้						2.64						1.69
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						2.80						2.31

ตารางที่ 4.53

แสดงการเปรียบเทียบส่วนต่อความสิ้นเปลืองของอาชีพ ณปี รับช่วงเป็นว กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาขาภูมิภาค/สาขาการบริการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการซึ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเดินทางในโครงการเคหะชุมชนหลักก็กับโครงการนิรโรคันตราย

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตราย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และขณะอยู่						2.49						2.36
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						2.91						2.69
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและซ่อมแซม						2.85						2.42
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.74						2.25
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.97						2.38
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.71						2.83
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.21						2.23
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						2.11						2.12
5.8 ระเบียบการใช้ส้วมภายใน/ห้องออกกักังกาย						1.41						1.95
6. การบริการซึ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนเข้าอยู่และขณะอยู่						2.72						2.20
6.1 ร้านอาหาร						2.82						2.97
6.2 ร้านขายยา						2.69						2.58
6.3 คีอพิซซอป						2.19						2.10
6.4 ร้านชำ						2.89						2.90
6.5 ร้านซักอบรีด						2.76						3.16
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.75						1.97
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						1.83						1.72
6.8 สนามเด็กเล่น						2.97						1.46
6.9 ห้องออกกักังกาย						1.45						1.48
6.10 สระว่ายน้ำ						1.32						1.80
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.91						2.35
6.12 ซุปเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท						2.28						2.99
6.13 ร้านเสริมสวย / ซ้ำผม						2.44						3.09
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี						2.40						2.31
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)						1.55						1.52

สถาบันวิทยบริการ

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตราย					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						3.0						3.15
7.1 เงินกองทุน						3.06						2.93
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.38						3.23
7.3 ค่าน้ำประปา						3.21						3.38
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.73						3.00
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.80						3.20

**23. การเปรียบเทียบความสัมพันธัของระดับการศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อกา
บริการหลังการขายด้านลักษณะกาให้บริการหลังการขายด้านสาธาณูปโภคสาธาณูปการ,
กาบริการรักษาความสะอาด, กาบริการดูแลรักษาความปลอดภัย, กาดูแลซ่อมบำรุงภายใน
นอภายในอาคาร, และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงิน**

23.1 กลุ่มผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้กลุ่มผู้มีการศึกษาระดับประถม
ศึกษาของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบถนนและทางเท้า และระบบน้ำประปา
คะแนนเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ รองลงไปได้แก่ สนามเด็กเล่น คะแนนเฉลี่ย 3.17 และร้าน
ซักอบรีดคะแนนเฉลี่ย 3.11 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การอำนวยความสะดวก
ด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.67 คะแนนความพึงพอใจมากที่
สุดของระบบการเงินและการบัญชีได้แก่ค่าน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 3.64 ค่าเฉลี่ยความพึง
พอใจทุกรายการเท่ากับ 3.18

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้กลุ่มผู้มีการศึกษาระดับประถม
ศึกษาของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ร้านอาหารคะแนนเฉลี่ย 3.30 รองลงไปได้แก่
ร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 3.18 และร้านเสริมสวยและทำผม คะแนนเฉลี่ย 3.08 คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 1.38 คะแนนความพึงพอใจ
มากที่สุดของระบบการเงินการบัญชี ได้แก่อค่าน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.66 ค่าเฉลี่ยความพึง
พอใจทุกรายการเท่ากับ 2.48

23.2 กลุ่มผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด ของกลุ่มผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/
อาชีวศึกษาในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ ได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.45 รองลงไป
ได้แก่ ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.17 และการจำกัดและ
จัดเก็บขยะมูลฝอย คะแนนเฉลี่ย 3.16 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ สระว่ายน้ำ
คะแนนเฉลี่ย 1.34 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงินการบัญชีได้แก่ ค่าใช้จ่าย
ส่วนกลางคะแนนเฉลี่ย 3.34 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.66

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด ของกลุ่มผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/
อาชีวศึกษาในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม ได้แก่ สนามเด็กเล่น คะแนนเฉลี่ย 3.33 รอง
ลงไปได้แก่ห้องออกกำลังกาย คะแนนเฉลี่ย 3.31 และร้านซักอบรีด คะแนนเฉลี่ย 2.91
คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ สระว่ายน้ำคะแนนเฉลี่ย 1.50 คะแนนความพึงพอใจมาก

ที่สุดของระบบการเงินและการบัญชีได้แก่ คำน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.35

2.3.3 กลุ่มผู้มีการศึกษาระดับอุดมศึกษา

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด ของกลุ่มผู้มีการศึกษาระดับอุดมศึกษาในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ได้แก่ ระบบน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.45 รองลงไปได้แก่ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง) คะแนนเฉลี่ย 3.13 และระบบถนนและทางเท้า คะแนนเฉลี่ย 3.08 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงินของธนาคารและตู้บริการเงินด่วน คะแนนเฉลี่ย 1.26 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงินและการธนาคารได้แก่ คำน้ำประปาคะแนนเฉลี่ย 3.20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.64

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด ของกลุ่มผู้มีการศึกษาระดับอุดมศึกษาในโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมได้แก่ ระบบโทรศัพท์คะแนนเฉลี่ย 2.71 รองลงไปได้แก่ระบบน้ำประปา คะแนนเฉลี่ย 2.67 และการบริการด้านที่จอดรถ คะแนนเฉลี่ย 2.61 คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ห้องออกกำลังกายคะแนนเฉลี่ย 1.20 คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดของระบบการเงินและการบัญชีได้แก่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางคะแนนเฉลี่ย 2.90 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกรายการเท่ากับ 2.04 ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.54 ถึงตารางที่ 4.56

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.54

แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเต็มพ้นของระดับการศึกษา กรณี ประถมศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการอื่น ๆ ด้านความสะอาดต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิเวศน์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิเวศน์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการมีโครงการจัดปกติ						3.04						2.64
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3.25						2.64
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.00						2.75
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง						3.00						2.73
1.4 ระบบน้ำประปา						3.25						2.85
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.83						2.94
1.6 ที่จอดรถ						2.92						1.92
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยมีโครงการจัดปกติ						2.47						2.03
2.1 ระบบเตือนภัยคีย์การ์ด/สัญญาณ/กริ่ง						2.67						1.86
2.2 ระบบดับเพลิง / จำนวน / มาตรฐาน						2.67						1.87
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.64						2.15
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย						2.67						2.09
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						2.58						1.89
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด						2.11						2.00
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.18						2.26
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						1.91						1.85
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.80						2.30
3. การบริการด้านความสะอาด						2.79						2.43
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย						2.75						2.53
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						2.92						2.61
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.50						2.27
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.90						2.28
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.91						2.45
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						2.92						2.55
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.42						2.29
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.75						2.63
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.36						2.24
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.92						2.48
4.1.3 โทรศัพท์						2.18						2.79
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.55						2.73
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						3.00						2.79
4.1.6 พื้น						3.08						2.75
4.1.7 กระจก						3.08						2.67
4.1.8 ผนัง						2.83						2.61
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.80						2.19
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						2.82						2.58
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้						2.83						1.67
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						2.75						2.33

ตารางที่ 4.54 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระดับการศึกษา ตรีฯ ประถมศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิรันดร์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่-กรณีเข้าอยู่						2.33						2.29
5.1 การพักอาศัยและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						2.83						2.65
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						2.36						2.44
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.42						2.12
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						3.08						2.28
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.92						2.80
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.45						2.32
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						2.36						1.97
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.83						1.72
6. การบริการเชิงอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่-กรณีการเข้าอยู่ภายหลัง						2.44						2.30
6.1 บ้านอาหาร						2.73						3.30
6.2 บ้านซาวยา						2.18						2.62
6.3 ห้องฟิตเนส						2.13						2.22
6.4 บ้านเช่า						2.80						2.91
6.5 บ้านซีกอบริด						3.11						3.18
6.6 โทรทัศน์สาธารณะ						2.00						1.94
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.00						1.59
6.8 สนามเด็กเล่น						3.17						1.48
6.9 ห้องออกกำลังกาย						2.00						1.38
6.10 สระว่ายน้ำ						2.00						1.59
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						2.55						2.37
6.12 ซุปเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท						2.60						2.94
6.13 บ้านเสริมสวย / ทำผม						3.18						3.08
6.14 งานสวนหย่อม / เติบโตพืช						2.55						2.23
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินส่วน (เอ ที เอ็ม)						1.67						1.69

สถาบันวิทยบริการ

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิรันดร์คอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						3.33						3.25
7.1 เงินกองทุน						3.42						3.06
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.50						3.40
7.3 ค่าบำรุงรักษา						3.64*						3.66
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						3.17						2.86
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						3.00						3.33

ตารางที่ 4.55 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเข้มพันของระดับการศึกษา ภาวณ มีชั้นศึกษา/อาชีวศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการซึ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิเวศคอนโดมิเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิเวศคอนโดมิเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
1. การบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่โครงการจัดนัก						3.03						3.5
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3.05						2.34
1.2 ทพเดินภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.17						2.66
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง						3.05						2.72
1.4 ระบบน้ำประปา						3.45						2.82
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.70						2.82
1.6 ที่จอดรถ						2.78						1.86
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดนัก						2.22						1.92
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง						2.60						1.83
2.2 ระบบดับเพลิง / จำนวน / มาตรฐาน						2.62						1.88
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.53						2.10
2.4 ยามรักษาความปลอดภัย						2.65						1.92
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						1.94						1.68
2.6 ระบบโทรศัพท์แจ้งเหตุ						1.79						1.71
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.21						2.14
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						1.99						1.79
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						1.62						2.21
3. การบริการด้านความสะอาด						2.57						2.23
3.1 การกำจัด / จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.16						2.31
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการจัดเก็บขยะ						3.09						2.33
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.54						2.01
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.87						2.24
3.5 จำนวนและขนาดของช่องที่ทิ้งขยะ						2.89						2.27
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งที่ทิ้งขยะรวม						3.01						2.31
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.55						2.15
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.81						2.45
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.23						2.11
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.83						2.35
4.1.3 โทรศัพท์						2.46						2.59
4.1.4 ทพเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.87						2.57
4.1.5 ประตู-หน้าต่าง						2.70						2.52
4.1.6 พื้น						2.69						2.49
4.1.7 กระจก						2.58						2.54
4.1.8 ผนัง						2.55						2.46
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.90						1.98
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						2.89						2.38
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้						2.79						1.53
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						3.02						2.02

ตารางที่ 4.55 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระดับการศึกษา ตรีศร มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาขาทั่วโลก/สาขารูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนาจความสะอาดต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักกับโครงการนิรโรคันตราย

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตราย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนและหลังการขาย						2.5						2.19
5.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.07						2.62
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและเฟอร์นิเจอร์						3.05						2.54
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.75						1.90
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.93						2.14
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.87						2.68
5.6 ระเบียบการเกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยง						2.50						2.14
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.97						1.79
5.8 ระเบียบการใช้สายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.45						1.68
6. การบริการเชิงอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนและหลังการขาย						2.11						2.57
6.1 บ้านอาหาร						2.63						2.75
6.2 บ้านชายา						2.40						2.35
6.3 คีอพีฟิชอป						1.99						2.04
6.4 บ้านเช่า						2.66						2.85
6.5 บ้านช็อบบรีด						2.43						2.91
6.6 โทรศัพท์สาธารณะ						1.71						2.81
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.04						2.59
6.8 สนามเด็กเล่น						2.96						3.33
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.48						3.31
6.10 สระว่ายน้ำ						1.34						1.50
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.71						2.09
6.12 ซูเปอร์มาร์เก็ต / มินิมาร์ท						2.14						2.74
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.30						2.88
6.14 งานดาวเทียม / เคเบิลทีวี						2.38						2.10
6.15 ธนาคาร / ตู้บริการเงินด่วน (เอ ที เอ็ม)						1.43						2.27

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลัก						นิรโรคันตราย					
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5	4	3	2	1		5	4	3	2	1		
7 ระบบการฝึกฝน-ระบบบัญชี						2.96						2.91
7.1 เงินกองทุน						3.09						2.72
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.34						3.04
7.3 ค่าน้ำประปา						3.14						3.12
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.63						2.83
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.69						2.86

ตารางที่ 4.56 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระดับการศึกษา ภูมิอุดมศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย

ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านมาตรฐานโลก/มาตรฐานการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิรันดร์คอนโดเนียม					
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
5. กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ ระหว่างก่อนเข้าอยู่และหลังเข้าอยู่						2.50						2.54
5.1 การพักผ่อนและการใช้ประโยชน์ของห้องชุด						3.03						2.01
5.2 ระเบียบในการตกแต่งและซ่อมแซม						2.91						2.16
5.3 ระเบียบการใช้ที่จอดรถ						2.74						1.71
5.4 ระเบียบการรักษาความสะอาด/การทิ้งขยะมูลฝอย						2.80						1.75
5.5 ระเบียบการชำระค่าใช้จ่ายส่วนกลางและส่วนตัว						2.70						2.12
5.6 ระเบียบการเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง						2.54						1.78
5.7 ระเบียบการผ่านเข้า - ออก						1.87						1.67
5.8 ระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ/ห้องออกกำลังกาย						1.39						1.51
6. ทัศนียภาพสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างก่อนการเข้าอยู่และหลังการเข้าอยู่ในอาคารชุด						2.08						1.85
6.1 ร้านอาหาร						2.53						2.44
6.2 ร้านขายยา						2.43						2.01
6.3 คีอพิซซอป						1.92						1.48
6.4 ร้านเช่า						2.48						2.53
6.5 ร้านซักอบรีด						2.44						2.58
6.6 โทรศัพทสาธารณะ						1.86						1.54
6.7 ตู้รับจดหมาย / ไปรษณีย์						2.03						1.33
6.8 สนามเด็กเล่น						2.97						1.27
6.9 ห้องออกกำลังกาย						1.32						1.20
6.10 สระว่ายน้ำ						1.24						1.33
6.11 รถโดยสารบริการเข้า-ออกภายในโครงการ						1.58						1.79
6.12 ศูนย์เปอร์นาร์เกิ้ล / นิมนาร์ท						2.21						2.32
6.13 ร้านเสริมสวย / ทำผม						2.43						2.57
6.14 งานสวนเทียม / เคเบิลทีวี						2.45						2.10
6.15 ธนาคาร / ศูนย์การเงินส่วน (เอ ที เอ็ม)						1.26						1.28

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิรันดร์คอนโดเนียม					
	มากที่สุด 5	มาก 4	พอใช้ 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)	มากที่สุด 5	มาก 4	พอใช้ 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ค่าเฉลี่ย (MEAN)
7 ระบบการเงินและระบบบัญชี						2.83						2.49
7.1 เงินกองทุน						2.92						2.24
7.2 ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง						3.20						2.90
7.3 ค่าน้ำประปา						3.09						2.81
7.4 ค่าโทรศัพท์ผ่านศูนย์						2.51						2.18
7.5 ค่าอื่น ๆ (ระบุ						2.41						2.27

ตารางที่ 4.56 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับการศึกษา ภาควิชา ออมศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาดการบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคาร, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ, การบริการเชิงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเดินทางในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดเนียม

รายการ	ความพึงพอใจการบริการหลังการขาย											
	เคหะชุมชนหลักสี่						นิรันดร์คอนโดเนียม					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
5	4	3	2	1	(MEAN)	5	4	3	2	1	(MEAN)	
1. การบริการด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการที่โครงการจัดไว้						3.06						2.55
1.1 ระบบถนนและทางเท้า						3.08						2.17
1.2 ทางเดินร่วมภายในอาคาร (ระเบียงหน้าห้อง)						3.13						2.58
1.3 ระบบไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะหรือส่วนกลาง						3.07						2.53
1.4 ระบบน้ำประปา						3.45						2.67
1.5 ระบบโทรศัพท์						2.80						2.71
1.6 ที่จอดรถ						2.84						2.61
2. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยที่โครงการจัดไว้						2.23						2.02
2.1 ระบบเตือนภัย/สัญญาณ/กริ่ง						2.59						4.19
2.2 ระบบดับเพลิง/ จำนวน / มาตรฐาน						2.50						1.57
2.3 ระบบหนีไฟ / ทางหนีไฟ						2.58						1.89
2.4 ซามรักษาความปลอดภัย						2.66						1.79
2.5 ระบบการตรวจการเข้าออกอาคาร						1.90						1.60
2.6 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด						1.59						1.75
2.7 ระบบตัดไฟอัตโนมัติ						2.03						1.93
2.8 ระบบไฟฟ้าสำรอง						1.64						1.58
2.9 ระบบป้องกันฟ้าผ่า (สายล่อฟ้า)						2.58						1.85
3. การบริการด้านความสะอาด						2.93						2.01
3.1 การกำจัด/ จัดเก็บขยะมูลฝอย						3.05						2.03
3.2 จำนวนเที่ยวและความสม่ำเสมอการกำจัดเก็บขยะ						3.04						2.08
3.3 ระบบการป้องกันกลิ่นรบกวน						2.56						1.82
3.4 จำนวนภาชนะที่รองรับ / คุณภาพ						2.84						1.86
3.5 จำนวนและขนาดของช่องทิ้งขยะ						2.83						2.18
3.6 ความเหมาะสมของที่ตั้งทิ้งขยะรวม						2.94						2.08
3.7 จำนวนพนักงานที่เข้ามาดูแลความสะอาด						2.58						2.01
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคาร-ภายในอาคาร												
4.1 ลักษณะการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายในอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.70						2.07
4.1.1 ระบบไฟฟ้า, ไฟฟ้าสำรอง						2.45						1.83
4.1.2 ระบบน้ำประปา / ระบบน้ำทิ้ง						2.89						2.03
4.1.3 โทรศัพท์						2.56						2.32
4.1.4 ทางเดินภายในอาคาร / ระเบียง						2.98						2.31
4.1.6 ประตู-หน้าต่าง						2.83						2.04
4.1.6 พื้น						2.68						2.11
4.1.7 กระจก						2.60						1.99
4.1.8 มัธย						2.59						1.94
4.2 ลักษณะการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงภายนอกอาคารของโครงการ/นิติบุคคล						2.90						1.87
4.2.1 บริการแสงสว่างภายนอกอาคาร						2.92						2.18
4.2.2 ส่วนหย่อม / สนาม / ต้นไม้						2.78						1.46
4.2.3 ทางเดินภายนอกอาคาร						2.99						1.97