

การเปรียบเทียบความพึงพอใจ
ของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับนิรันดร์คอนโดมิเนียม



นายสนิท หอกคำ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเคหะพัฒนาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาเคหการ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-636-091-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**COMPETITIVE STUDY IN ATTITUDE BETWEEN
LAKSI AND NIRAN CONDOMINIUM**



Mr. Sanit Hogcham

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF HOUSING DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF HOUSING
GRADUATE SCHOOL
CHULALONGKORN UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 1996
ISBN 974-636-091-4**

พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สมิท หอกคำ : การเปรียบเทียบความพึงพอใจของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับนิรันดร์คอนโดมิเนียม
(COMPETTITIVE STUDY IN ATTITUDE BETWEEN LAKSI AND NIRAN CONDOMINIUM)
อาจารย์ที่ปรึกษา: รศ.มานพ พงศทัต, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : อาจารย์นคร มุศศิริ; 257 หน้า.
ISBN 974-636-091-4.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสภาพความเป็นอยู่ด้านเศรษฐกิจ สังคม การประเมินการบริหารหลังการขาย และความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยในอาคารชุดที่มีต่อการบริหารหลังการขาย ระหว่างโครงการเคหะชุมชนหลักสี่และโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กับเป็นการวิจัยเชิงสำรวจผู้เป็นหัวหน้าครัวเรือนทั้งหมดจากการวิจัยพบว่า

1.) ลักษณะการครอบครองห้องชุดของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีการเช่ามากกว่าซื้อ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีการซื้อมากกว่าเช่า 2.) รายได้และอัตราการผ่อนชำระห้องชุดพักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีรายได้ครัวเรือน และอัตราการชำระห้องชุดสูงกว่าโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม 3.) อาชีพและการศึกษาในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน และมีการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ส่วนโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมผู้อยู่อาศัยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน ค้าขายส่วนตัว และรับจ้างโดยมีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ 4.) ความสัมพันธ์ระหว่างที่พักกับแหล่งที่ทำงาน และระยะเวลาเดินทางทั้งสองโครงการพบว่าส่วนใหญ่แหล่งที่ทำงานในกรุงเทพฯ ชั้นกลางและชั้นใน มีระยะเวลาในการเดินทาง 1 - 2 ชั่วโมง 5.) ยานพาหนะในการเดินทางของผู้อยู่อาศัยทั้งสองโครงการเดินทางโดยบริการของสาธารณะเป็นส่วนใหญ่ 6.) จำนวนผู้อยู่อาศัยต่อหน่วยทั้งสองโครงการมีจำนวนประมาณ 2 - 3 คน และมีระยะเวลาการอยู่อาศัยระหว่าง 1 - 3 ปี

ด้านบริหารหลังการขายของโครงการพบว่า โครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีการบริหารหลังการขายในปัจจุบันพื้นฐาน ได้ดีกว่าโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม 5 รายการได้แก่ 1.) ด้านสาธารณูปโภค 2.) ด้านความปลอดภัย 3.) ด้านบริการความสะดวก 4.) การบริการซ่อมบำรุงภายนอกอาคาร 5.) การซ่อมบำรุงภายในอาคาร โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียมมีการบริหาร ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ และจัดการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้ดีกว่าโครงการเคหะชุมชนหลักสี่

ด้านความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย พบว่าโครงการเคหะชุมชนหลักสี่มีความพึงพอใจในการบริหารหลังการขายสูงกว่าโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม 8 รายการได้แก่ 1.) สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 2.) ความปลอดภัย 3.) บริการความสะดวก 4.) การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกอาคาร 5.) การดูแลซ่อมบำรุงภายในอาคาร 6.) กฎระเบียบที่อยู่อาศัย 7.) การจัดเก็บค่าบำรุงส่วนกลาง และ 8.) การบริการอำนวยความสะดวก ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริการและความพึงพอใจพบว่า 1.) สภาพแวดล้อม 2.) ความรู้ความสามารถของผู้บริหาร 3.) คุณภาพของผู้อยู่อาศัย 4.) ราคาค่าใช้จ่ายส่วนกลาง ซึ่งผู้อยู่อาศัยและโครงการทั้ง 2 โครงการมีความแตกต่างกัน

ภาควิชา
สาขาวิชา
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C635470 : MAJOR HOUSING DEVELOPMENT DEPARTMENT

KEY WORD: CONDOMINIUM / ADMINISTRATION / ATTITUDES

COMPETITIVE STUDY IN ATTITUDE BETWEEN : LAKSI AND NIRAN CONDOMINIUM

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. MANOP BONGSADAT, KHUN NAKORN MUTHUSRI,
257 pp. ISBN 974-636-091-4.

The objective of this research are to compare between Laksi and Niran Condominiums in the following perspectives : Their after-Sales services and administration and their clients' economy, society and attitudes towards these two project. Data collection were performed through Questionnaires and investigational surveys with family leaders. The results the study show that :

1. At Laksi Condominium, there are more renting clients than purchasing clients whereas at Niran Condominium, purchasing clients are figured higher than leasing clients
2. Family income and payments rate of clients of Laksi Condominium are higher than those of clients of Niran Condominium.
3. Most of Laksi's residents are undergraduated officials of governmental services, state-enterprises and private companies. Whereas those of Niran are, mostly, offices of private companies, entrepreneurs with high-school educational levels.
4. In terms of the relationship between locations of offices and Residence, most residents in both projects work in middle-and inner-Bangkok with 1 - 2 hours traveling period.
5. Most residents of both projects do not use private vehicle, but public transportation services.
6. Numbers of residents per unit in both Condominium are 2-3, with the approximate residential period of 1-3 years.

In terms of after-sale administration, Laksi provides their residents better basic infrastructure better than Niran does in 5 items as following; 1) Infrastructural and utility 2) Safety services 3) Cleaning service 4) Outside maintenance 5) Inside maintenance, but Niran provides better in the following perspectives; 1. Rules and regulations and 2. facility services

In terms of residents, attitudes towards the project; Laksi's residents have higher satisfactions towards Niran project in the following 8 items; 1) Infrastructural utilities 2) Safety services 3) Cleaning service 4) Outside maintenance 5) inside maintenance 6) rules and regulations 7) Service and maintenance charge system and 8) General services. Factors behind services and Satisfactions are 1) Environment 2) The ability of the executives 3) Background of residents 4) Central service fees which quality and are differently charged between these two projects.

ภาควิชา.....เคหการ.....

สาขาวิชา.....เคหการ.....

ปีการศึกษา.....2539.....

ลายมือชื่อนิสิิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์ มาณพ พงศทัต อาจารย์ที่ปรึกษา และ คุณนคร มุศุศรี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งทั้งสองท่านนี้ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยด้วยดีมาตลอด ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สุปรินชา หิรัญโร ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ มาณพ พงศทัต อาจารย์ที่ปรึกษา คุณนคร มุศุศรี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และรองศาสตราจารย์ ดร.ชาลิต นิตยะ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ

ขอขอบคุณ นิติบุคคลโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม และนิติบุคคลอาคารชุดโครงการ เคหะชุมชนหลักสี่ เจ้าหน้าที่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่ธุรการภาควิชาเคหการทุกท่าน คุณปณิต คงวิโรจน์ คุณชัยยะ พัฒนเจริญ คุณสุกิจ ตรีชวนพงษ์ คุณจงกลณี ยังเจริญ และผู้อาศัยทั้ง 2 โครงการ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการทำวิจัย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง และเพื่อน ๆ ของผู้วิจัยทุกท่านที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา ครูบาอาจารย์และผู้ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัยทุกท่าน ทำให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสในการศึกษามาจนถึงบัดนี้

สนิท หอกคำ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ท
สารบัญแผนภูมิ.....	ฝ
สารบัญแผนที่.....	พ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	6
ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย.....	6
ประชากรเป้าหมายและการสุ่มตัวอย่าง.....	7
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	8
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	10
แหล่งที่มาของข้อมูล.....	13
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	14
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	18

บทที่ 2	วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	19
	คอนโดมิเนียมราคาถูก.....	19
	ข้อดีข้อเสียของการพักอาศัยคอนโดมิเนียม.....	22
	ลักษณะสำคัญของโครงการอาคารชุดราคาถูก.....	24
	วิเคราะห์โครงการอาคารชุดราคาถูกที่มีการเข้าอยู่อาศัยแล้ว.....	25
	วิเคราะห์ผู้อยู่อาศัยในโครงการอาคารชุดราคาถูก.....	27
	การบริหารงานทรัพย์สินส่วนบุคคล.....	31
	การบริหารงานทรัพย์สินส่วนกลาง.....	31
	การบริหารงานทางด้านบริการ.....	32
	การบริหารงานทางการเงิน.....	32
	การประสานงาน.....	34
	หลักในการบริหารงานอาคารชุด.....	34
	ขั้นตอนในการบริหารอาคารชุด.....	35
	ข้อบังคับของนิติบุคคลอาคารชุด.....	36
	การจัดการเคหะชุมชน.....	44
	การดูแลและบริหารชุมชนในต่างประเทศ.....	47
	การบริการชุมชนที่พักอาศัยของการเคหะแห่งชาติ.....	48
	พฤติกรรมของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารชุดพักอาศัย.....	52
	ผลกระทบทางด้านจิตวิทยาของผู้อยู่อาศัยในอาคารสูง.....	54
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพอใจ.....	56
	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจและไม่พอใจในที่อยู่อาศัย.....	58
	ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อความพึงพอใจ.....	61

	หน้า
บทที่ 3	
ลักษณะทั่วไปของโครงการที่นำมาศึกษา.....	67
โครงการเคหะชุมชนหลักสี่.....	67
วัตถุประสงค์.....	67
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	67
ความหนาแน่นของชุมชน.....	68
องค์ประกอบของชุมชน.....	68
รายละเอียดด้านภาพในปัจจุบัน.....	69
สาขารูปการ.....	70
สาขารูปโคงภายในโครงการ.....	71
รายละเอียดของอาคารและห้องชุด.....	71
การบริหารอาคารชุด-ทรัพย์สินส่วนกลางของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่.....	73
โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	82
วัตถุประสงค์.....	82
ความหนาแน่นของชุมชน.....	82
องค์ประกอบของชุมชน.....	82
ราคาขายโครงการ.....	83
รายละเอียดด้านกายภาพปัจจุบัน.....	83
สาขารูปโคง / สาขารูปการ.....	85
รายละเอียดของอาคารและห้องชุด.....	86
การบริการอาคารชุด-ทรัพย์สินส่วนกลางของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม	87
บทสรุป.....	94

	ญ
	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
ลักษณะการครอบครองห้องชุด.....	97
รายได้ต่อครัวเรือน และอัตราการผ่อนชำระห้องชุดแต่ละเดือน.....	98
อาชีพของผู้พักอาศัย.....	99
ระดับการศึกษา.....	100
ความสัมพันธ์ของที่ตั้งของที่ทำงาน กับที่ตั้งของโครงการ.....	101
ความสัมพันธ์ของระยะเวลาการเดินทางจากที่พักไปที่ทำงาน.....	102
ยานพาหนะในการเดินทาง.....	103
จำนวนผู้อาศัยในห้องชุด.....	104
ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในอาคารชุดพักอาศัย.....	105
ความสัมพันธ์ของลักษณะการครอบครองในกรณี เช่า กับรายได้ครัวเรือน อัตราผ่อนชำระ อาชีพ การศึกษา แหล่งที่ทำงาน จำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุด และระยะเวลาการอยู่อาศัย.....	106
ความสัมพันธ์ของลักษณะการครอบครองในกรณี ซื้อห้องชุด กับรายได้ครัวเรือน อัตราผ่อนชำระ อาชีพ การศึกษา แหล่งที่ทำงาน จำนวนผู้อยู่อาศัยในห้องชุดและระยะเวลาการอยู่อาศัย.....	113
การเปรียบเทียบการบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ การบริการรักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ.....	121
ความสัมพันธ์ของการครอบครองกับการบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ การบริการรักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ.....	124
การเปรียบเทียบค่าความสัมพันธ์ของรายได้ต่อครัวเรือน กับการบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ การบริการรักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ.....	129

การเปรียบเทียบค่าความสัมพันธ์ของอาชีพ กับการบริการหลังการขาย
ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการการบริการรักษาความ
สะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแลซ่อมบำรุงภาย
นอกรภายในอาคารและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ..... 135

การเปรียบเทียบค่าความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กับการบริการหลัง
การขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการการบริการรักษา
ความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแลซ่อมบำรุง
ภายนอกภายในอาคารและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ..... 148

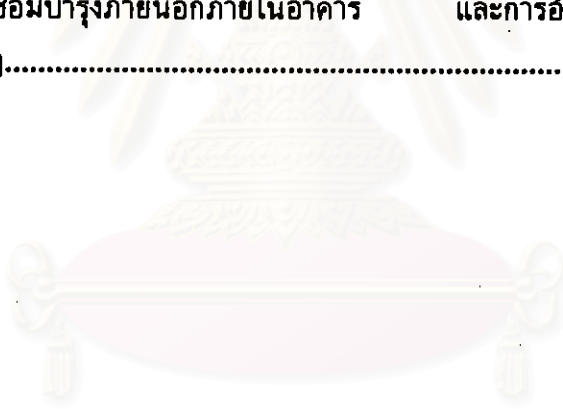
การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อ การบริการหลังการขาย ด้านการ
บริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการการบริการรักษาความสะอาด การ
บริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายใน
อาคาร และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ..... 156

การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการครอบครองกรณีเช่า กับพึงพอใจที่
มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ
การบริการรักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การ
ดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวก
ต่าง ๆ..... 159

การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการครอบครองกรณีซื้อ กับพึงพอใจที่
มีต่อการบริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ
การบริการรักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การ
ดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวก
ต่าง ๆ..... 162

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของรายได้ กับพึงพอใจที่มีต่อการบริการ หลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการการบริการ รักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแล ซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ.....	165
การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของอาชีพ กับพึงพอใจที่มีต่อการบริการ หลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการการบริการ รักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การดูแล ซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ.....	173
การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการศึกษา กับพึงพอใจที่มีต่อการ บริการหลังการขาย ด้านการบริการสาธารณูปโภค/สาธารณูปการการ บริการรักษาความสะอาด การบริการดูแลรักษาความปลอดภัย การ ดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายในอาคาร และการอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ.....	186



	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	194
สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้อยู่อาศัย.....	194
ลักษณะการครอบครอง.....	194
รายได้และอัตราการผ่อนชำระค่าซื้อห้องชุด.....	197
การศึกษาและอาชีพ.....	198
ที่ตั้งแหล่งงาน พาหนะและระยะเวลาที่ใช้เดินทาง.....	199
จำนวนผู้อาศัยและระยะเวลาในห้องชุด.....	200
ค่าใช้จ่ายในการบริหารส่วนกลาง.....	201
สรุปลักษณะให้การบริการหลังการขาย.....	202
สภาพแวดล้อมทางกายภาพ.....	203
ผู้อยู่อาศัย.....	204
การจัดการการบริการ.....	206
ค่าใช้จ่ายการบริหารส่วนกลาง.....	206
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขาย.....	207
ลักษณะแวดล้อมทางกายภาพของโครงการ.....	208
ราคาค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน.....	209
ทำเลที่ตั้งโครงการ.....	210
คุณภาพและความหนาแน่นของที่อยู่อาศัย.....	211
ความรู้และประสบการณ์ของผู้บริหาร.....	213
ข้อเสนอแนะ.....	214
ข้อเสนอแนะการทำวิจัยในอนาคต.....	215
รายการอ้างอิง.....	216
ภาคผนวก.....	218
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	219
ภาคผนวก ข ประมวลภาพโครงการเคหะชุมชนหลักสี่.....	227
ภาคผนวก ค ประมวลภาพโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	232
ประวัติผู้เขียน.....	237

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1.1	แสดงจำนวนอาคารชุดที่จดทะเบียนเพิ่มขึ้นในทั่วประเทศ.....	2
ตารางที่ 1.2	แสดงประเภทของที่อยู่อาศัยที่จดทะเบียนเพิ่มขึ้นในเขตกรุงเทพและจังหวัดปริมณฑล.....	3
ตารางที่ 1.3	แสดงการกระจายรายได้ของครัวเรือนในกรุงเทพมหานครและกำหนดกลุ่มรายได้.....	4
ตารางที่ 1.4	แสดงกลุ่มตัวอย่างและจำนวนแบบสอบถามที่รับคืน.....	8
ตารางที่ 2.1	แสดงการวิเคราะห์โครงการอาคารชุดราคาถูกที่มีการอยู่อาศัยแล้ว.....	25
ตารางที่ 4.1	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละลักษณะการครอบครองห้องชุดโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	97
ตารางที่ 4.2	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละรายได้ต่อครัวเรือนของผู้อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	98
ตารางที่ 4.3	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละอัตราการเช่าหรือการผ่อนชำระของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	99
ตารางที่ 4.4	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละอาชีพผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนเคหะหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	99
ตารางที่ 4.5	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละระดับการศึกษาของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	100
ตารางที่ 4.6	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละบริเวณ / ตำแหน่งทำงานของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	101

ตารางที่ 4.7	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละจำนวนเวลาที่เดินทางไปทำงานของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	102
ตารางที่ 4.8	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละพาหนะที่ใช้เดินทางมากที่สุดของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	103
ตารางที่ 4.9	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละจำนวนผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	104
ตารางที่ 4.10	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละระยะเวลาที่อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	105
ตารางที่ 4.11	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรรมสิทธิ์เข้ากับรายได้ของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	108
ตารางที่ 4.12	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรรมสิทธิ์เข้ากับอัตราการผ่อนชำระของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	109
ตารางที่ 4.13	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรรมสิทธิ์เข้ากับอาชีพของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	109
ตารางที่ 4.14	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรรมสิทธิ์เข้ากับระดับการศึกษาของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	110
ตารางที่ 4.15	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรรมสิทธิ์เข้ากับแหล่งงานของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	110
ตารางที่ 4.16	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรรมสิทธิ์เข้ากับระยะเวลาการเดินทางของผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	111
ตารางที่ 4.17	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครองกรรมสิทธิ์เข้ากับจำนวนผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	111

ตารางที่ 4.18	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์เข้ากับระยะเวลาที่อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	112
ตารางที่ 4.19	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับอัตราการผ่อนชำระโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับ โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	115
ตารางที่ 4.20	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับรายได้ของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	115
ตารางที่ 4.21	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับระดับการศึกษาของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชน หลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	116
ตารางที่ 4.22	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับบริเวณเขตที่ตั้งงานของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะ ชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	116
ตารางที่ 4.23	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับระยะเวลาการเดินทางไปทำงานของผู้อยู่อาศัยใน โครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิ เนียม.....	117
ตารางที่ 4.24	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับอาชีพของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	117
ตารางที่ 4.25	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับจำนวนผู้พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับ โครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	118
ตารางที่ 4.26	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์กับระยะเวลาที่อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	118
ตารางที่ 4.27	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของรายได้กรณี 8,000 บาทต่อเดือน กับการผ่อนชำระโครงการเคหะชุมชน หลักสี่กับนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	120

ตารางที่ 4.28	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของรายได้กรณี 8,001-12,000 บาทต่อเดือน กับการผ่อนชำระโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	120
ตารางที่ 4.29	แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความสัมพันธ์ของรายได้กรณี สูงกว่า12,000 บาทต่อเดือน กับการผ่อนชำระโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	120
ตารางที่ 4.30	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ,การบริการรักษาความสะอาด,การบริการดูแลความปลอดภัย,การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	122
ตารางที่ 4.31	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการครอบครองห้องชุดกรณี เช่ากับ ลักษณะการให้บริการหลังการขายด้าน สาธารณูปโภค/สาธารณูปการ,การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย,การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	125
ตารางที่ 4.32	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการครอบครองห้องชุดกรณี ซื้อกับ ลักษณะการให้บริการหลังการขายด้าน สาธารณูปโภค/สาธารณูปการ,การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย,การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	127

<p>ตารางที่ 4.33</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของรายได้ต่อครัวเรือน กรณี 8,001-12,000 บาทต่อเดือน กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณสุข/สาธารณสุขการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>131</p>
<p>ตารางที่ 4.34</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของรายได้ต่อครัวเรือน กรณีสูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณสุข/สาธารณสุขการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>133</p>
<p>ตารางที่ 4.35</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของอาชีพ กรณีรับราชการ กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณสุข/สาธารณสุขการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>138</p>
<p>ตารางที่ 4.36</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของอาชีพ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณสุข/สาธารณสุขการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>140</p>

<p>ตารางที่ 4.37</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของอาชีพ กรณีพนักงานบริษัทเอกชนกับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>142</p>
<p>ตารางที่ 4.38</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของอาชีพ กรณีค้าขายส่วนตัว/ทำธุรกิจส่วนตัว กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>144</p>
<p>ตารางที่ 4.39</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของอาชีพกรณี รับจ้างอื่น ๆ กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>146</p>
<p>ตารางที่ 4.40</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของระดับการศึกษากรณี ประถมศึกษา กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>150</p>

ตารางที่ 4.41	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กรณี มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา กับลักษณะการให้บริการ หลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	152
ตารางที่ 4.42	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กรณี อุดมศึกษา กับลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอกอาคารและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	154
ตารางที่ 4.43	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้าน ลักษณะการให้ บริการหลังการขายด้าน สาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	157
ตารางที่ 4.44	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของการครอบครองกรณี เช่า กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้าน ลักษณะการให้ บริการหลังการขายด้าน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	160

ตารางที่ 4.45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของการครอบครอง
กรรมสิทธิ์ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้าน
ลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค
สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแล
ความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก, กฎ
ระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง
ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่
กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....

163

ตารางที่ 4.46 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของการครอบครอง
กรรมสิทธิ์ ต่ำกว่า 8,000 บาทต่อเดือน กับความพึงพอใจที่มีต่อ
การบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขาย
ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความ
สะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายใน
และภายนอก, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่ง
อำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายใน
โครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิ
เนียม.....

167

<p>ตารางที่ 4.47</p>	<p>การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์ต่ำกว่า 8,001-12,000 บาทต่อเดือน กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลัง การขายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษา ความสะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อม บำรุงภายในและภายนอก, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิ เนียม.....</p>	<p>169</p>
<p>ตารางที่ 4.48</p>	<p>การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของการครอบครอง กรรมสิทธิ์สูงกว่า 12,000 บาทต่อเดือน กับความพึงพอใจที่มีต่อ การบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขาย ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความ สะอาด, การบริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายใน และภายนอก, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่ง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายใน โครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิ เนียม.....</p>	<p>171</p>
<p>ตารางที่ 4.49</p>	<p>การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของอาชีพ กรรมสิทธิ์ รั บราชการ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้าน ลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแล ความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก, กฎ ระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>176</p>

<p>ตารางที่ 4.50</p>	<p>การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของอาชีพ กรณีพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ,การบริการรักษาความสะอาด,การบริการดูแลความปลอดภัย,การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก,กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>178</p>
<p>ตารางที่ 4.51</p>	<p>การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของอาชีพ กรณีพนักงานบริษัทเอกชน กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ,การบริการรักษาความสะอาด,การบริการดูแลความปลอดภัย,การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก,กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>180</p>
<p>ตารางที่ 4.52</p>	<p>การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของอาชีพ กรณีค้าขายส่วนตัว/ทำธุรกิจส่วนตัว กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ,การบริการรักษาความสะอาด,การบริการดูแลความปลอดภัย,การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก,กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>182</p>
<p>ตารางที่ 4.53</p>	<p>การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของอาชีพ กรณีรับจ้างอื่น ๆ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ,การบริการรักษาความสะอาด,การบริการดูแลความปลอดภัย,การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก,กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....</p>	<p>184</p>

ตารางที่ 4.54	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กรณี ประถมศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการ ขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแล ความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก, กฎ ระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	188
ตารางที่ 4.55	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กรณี มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการ บริการหลังการขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้าน สาธารณูปโภคสาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การ บริการดูแลความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภาย นอก, กฎระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะ ชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	190
ตารางที่ 4.56	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กรณี อุดมศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการ ขายด้านลักษณะการให้บริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การบริการดูแล ความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายในและภายนอก, กฎ ระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายทางการเงินภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	192
ตารางที่ 5.1	สรุปร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้อยู่อาศัยในอาคารชุดโครงการ เคหะชุมชนหลักสี่กับโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	195
ตารางที่ 5.2	แสดงลักษณะการครอบครองห้องชุด.....	197
ตารางที่ 5.3	แสดงสรุปรายได้และอัตราผ่อนชำระของผู้อยู่อาศัย.....	198
ตารางที่ 5.4	แสดงสรุประดับการศึกษาและอาชีพของผู้อยู่อาศัยใน โครงการ.....	199
ตารางที่ 5.5	แสดงแหล่งที่ทำงานและระยะเวลาการเดินทางของผู้อยู่ อาศัย.....	200

ตารางที่ 5.6	แสดงรายจ่ายของผู้อาศัยในโครงการอาคารชุด.....	201
ตารางที่ 5.7	เปรียบเทียบพื้นที่ห้องชุด, เปิดโล่ง, พื้นที่โครงการ และทางเดินรวมภายในอาคาร, จำนวนที่จอดรถ.....	203
ตารางที่ 5.8	สรุปผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการบริการหลังการขายของโครงการอาคารชุดพักอาศัย เพิ่มมาตรฐานความปลอดภัย.....	204
ตารางที่ 5.9	แสดงสรุประดับการศึกษาและรายได้ของครัวเรือน.....	205
ตารางที่ 5.10	แสดงค่าเฉลี่ยการบริหารกฎระเบียบต่าง ๆ ของผู้บริหารโครงการ.....	205
ตารางที่ 5.11	แสดงการเปรียบเทียบผลสรุปเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริการหลังการขาย.....	208
ตารางที่ 5.12	แสดงการเปรียบเทียบที่จอดรถและเปิดโล่งของโครงการ.....	209
ตารางที่ 5.13	แสดงค่าใช้จ่ายส่วนกลางของผู้อยู่อาศัยในอาคารชุด.....	209
ตารางที่ 5.14	แสดงบริเวณที่ตั้งแหล่งงาน ระยะเวลาทำงานและยานพาหนะการเดินทางของผู้อยู่อาศัย.....	210
ตารางที่ 5.15	แสดงความหนาแน่นของผู้อยู่อาศัย.....	211
ตารางที่ 5.16	สรุปการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของระดับการศึกษา กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายใน, กฎระเบียบ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่และโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	212
ตารางที่ 5.17	สรุปการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของอาชีพ กับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการหลังการขายด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ, การบริการรักษาความสะอาด, การดูแลรักษาความปลอดภัย, การดูแลซ่อมบำรุงภายนอกภายใน, กฎระเบียบ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการเคหะชุมชนหลักสี่และโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม.....	213

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1.1 แสดงขอบเขตของการวิจัย.....	11
แผนภูมิที่ 1.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูล.....	12
แผนภูมิที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงานอาคารชุด.....	33
แผนภูมิที่ 2.2 แสดงลำดับคณะกรรมการบริหาร.....	51
แผนภูมิที่ 2.3 แสดงลำดับการบริหารของฝ่ายจัดการทรัพย์สิน และชุมชนของการ เคหะแห่งชาติ.....	52
แผนภูมิที่ 2.4 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ ในการตอบรับทางสังคม -จิต วิทยา และพฤติกรรมต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ.....	58
แผนภูมิที่ 2.5 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจที่อยู่อาศัย และสังคม-จิต วิทยาที่เกิดจากความพอใจ และไม่พอใจ.....	60
แผนภูมิที่ 3.1 การบริหารอาคารชุด-ทรัพย์สินส่วนกลางโครงการเคหะชุมชนหลักสี่.....	74
แผนภูมิที่ 3.2 การบริหารอาคารชุด - ทรัพย์สินส่วนกลางโครงการนิรันดร์คอนโดมิ เนียม.....	88

สารบัญแผ่นที่

	หน้า
แผ่นที่ 1	แผ่นที่แสดงตำแหน่งโครงการเคหะชุมชนหลักสี่..... 75
แผ่นที่ 2	แผ่นที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการเคหะชุมชนหลักสี่..... 76
แผ่นที่ 3	แผ่นที่ผังโครงการเคหะชุมชนหลักสี่..... 77
แผ่นที่ 4	แผ่นที่แสดงแบบห้องชุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ แบบF 1ก.. .. 78
แผ่นที่ 5	แผ่นที่แสดงแบบห้องชุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ แบบF 1 ก... 79
แผ่นที่ 6	แผ่นที่แสดงแบบอาคารชุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ แบบF 2 ... 80
แผ่นที่ 7	แผ่นที่แสดงแบบอาคารชุดของโครงการเคหะชุมชนหลักสี่ แบบF 2ข.. 81
แผ่นที่ 8	แผ่นที่แสดงตำแหน่งโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม..... 89
แผ่นที่ 9	แผ่นที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม..... 90
แผ่นที่ 10	แผ่นที่ผังโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม..... 91
แผ่นที่ 11	แผ่นที่แสดงแบบห้องชุดของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม..... 92
แผ่นที่ 12	แผ่นที่แสดงแบบห้องชุดของโครงการนิรันดร์คอนโดมิเนียม..... 93

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย