

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจสภาพทั่วไปเกี่ยวกับครูผู้สอน และปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร และเพื่อสำรวจความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อหลักสูตร และแบบเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อหาวิธีแก้ไข้ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ อันจะเป็นผลให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับนี้มีบรรลุความมุ่งหมายได้ดียิ่งขึ้น

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ เป็นขั้น ๆ คือ

1. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามฉบับชั่วคราว เพื่อสำรวจสภาพทั่วไปเกี่ยวกับครูผู้สอน และความคิดเห็นของครูต่อปัญหาการเรียน การสอน วัสดุหลักสูตร และแบบเรียน แลวนำแบบสอบถามฉบับชั่วคราวไปทดลองใช้กับครูสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาตอนปลายที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากร และให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน ตรวจสอบ แลวนำมาปรับปรุงแก้ไขเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
2. ประชากรที่ใช้คือครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 โรงเรียน จำนวนครู 200 คน
3. การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งให้ผู้ตอบทุกคน และรับคืนมาด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 200 ฉบับ ได้รับคืนมา 190 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 182 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.00
4. การวิเคราะห์ข้อมูลนั้นได้ใช้วิธีวิเคราะห์ที่โดยคิดเป็นร้อยละของจำนวนครูที่ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัยและอภิปราย

ก. สภาพทั่วไปเกี่ยวกับครูผู้สอน

ครูภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เป็นครูสตรี มีวุฒิปริญญาตรีครึ่งหนึ่งของจำนวนครูทั้งหมด และมีวุฒิปริญญาโทประมาณครึ่งหนึ่งเช่นกัน อายุเฉลี่ยของครู 35.1 ปี อายุราชการของครูส่วนใหญ่ระหว่าง 6-15 ปี และมีประสบการณ์ในการสอนวิชาภาษาอังกฤษระหว่าง 7-15 ปี ชั่วโมงสอนเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษเฉลี่ยคนละ 10.19 ชั่วโมง และสอนรวมกับวิชาอื่นด้วยเฉลี่ยคนละ 19.61 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ นอกจากสอนวิชาภาษาอังกฤษแล้ว ครูส่วนใหญ่ยังต้องสอนวิชาอื่นด้วย เช่น วิชาภาษาไทย วิชาสังคมศึกษา วิชาคณิตศาสตร์ ฯลฯ จำนวนนักเรียนที่ครูสอนเฉลี่ยห้องละ 37.11 คน

ครูจำนวนครึ่งหนึ่ง สอนวิชาภาษาอังกฤษด้วยความสมัครใจ ส่วนครูที่ห้องสอนเนื่องจากผู้บังคับบัญชามอบหมายให้สอนมีจำนวนหนึ่งในสี่เท่านั้น สำหรับความรู้ลึกของครูที่สอดคล้องกับความรู้วิชาภาษาอังกฤษของตนนั้น ครูเกือบครึ่งหนึ่งรู้สึกว่าตนเองมีความรู้อยู่ในเกณฑ์ดี ครูอีกครึ่งหนึ่งรู้สึกว่าความรู้ของตนอยู่ในเกณฑ์พอใช้ มีครูจำนวนน้อยที่รู้สึกว่าความรู้ภาษาอังกฤษของตนต้องปรับปรุงแก้ไข

ครูส่วนใหญ่ได้รับการอบรมเพิ่มเติม และนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาใช้ได้บ้าง แต่ต้องนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมกับนักเรียน ความรู้ที่นำมาใช้มากที่สุดคือ การฝึกทักษะต่าง ๆ สำหรับการเสริมความรู้เพิ่มเติมให้แก่แก่นักเรียนนั้นครูเกือบทั้งหมดเห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็น กิจกรรมที่จัดส่วนใหญ่คือจัดกิจกรรมการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษ

ข. ปัญหาและอุปสรรคต่อการสอน

ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการสอน ได้แก่

1) ปัญหาทั่วไป เช่น ความสนใจของผู้บริหาร การจัดสรรงบประมาณ สภาพห้องเรียน จำนวนนักเรียนในแต่ละห้อง ความเอาใจใส่ของผู้ปกครอง ทักษะของนักเรียน ความร่วมมือของครูอื่น ๆ ระดับปัญหาโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2) ปัญหาเกี่ยวกับการสอนและการวัดผล

2.1 ปัญหาจากตัวนักเรียน เช่น การออกเสียง นักเรียนส่วนใหญ่ยังออกเสียงไม่ถูกต้อง ปัญหารองลงมาคือพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ไม่เท่ากัน เด็กบางคนเคยเรียนมาจากชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 หรือปีที่ 4 บางคนไม่เคยเรียนเลย เด็กที่เรียนแล้วจะเกิดความเบื่อหน่าย ไม่อยากเรียน

2.2 ปัญหาเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ การเตรียมการสอน การจัดกิจกรรม การออกเสียงภาษาอังกฤษ เวลาในการฝึกทักษะการฟังและการพูดให้แก่เด็กนักเรียนแหล่งวิชาการต่างๆ สำหรับการค้นคว้าเพิ่มเติม เวลาในการตรวจงาน การสร้างข้อทดสอบให้คลุมเนื้อหาในหลักสูตรและแบบเรียน ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อทดสอบปัญหาต่าง ๆ นี้เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาเกี่ยวกับการสร้างข้อทดสอบแบบปรนัยนั้น เป็นปัญหาน้อยสำหรับครู

3) ปัญหาการใช้อุปกรณ์และการจัดทำ ที่เป็นปัญหามากคือ ครูไม่มีโอกาสใช้โทรทัศน์การศึกษาประกอบการสอน ที่รองลงมาคือ โรงเรียนไม่มีผู้ชำนาญในการผลิตอุปกรณ์การสอนโดยเฉพาะ และครูไม่ได้รับความสะดวกในการใช้วิทยุโรงเรียนประกอบการสอน สำหรับปัญหาอื่น ๆ เช่น การจัดอุปกรณ์ให้ตรงกับเนื้อหาในบทเรียน เวลาในการจัดทำอุปกรณ์ สถานที่เก็บรักษาอุปกรณ์ที่ใช้แล้ว ความเหมาะสมของห้องเรียนในการใช้อุปกรณ์บางชนิด การสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการใช้อุปกรณ์ การใช้อุปกรณ์จะทำให้สอนไม่ทันหลักสูตร หรือทักษะของครูในการคัดแปลงอุปกรณ์ที่โรงเรียนมีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์ ปัญหาเหล่านี้เฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับปานกลาง

ค. ความคิดเห็นของครูต่อหลักสูตรและแบบเรียน

ครูส่วนใหญ่มีความเห็นว่าจุดมุ่งหมายของหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษควรได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน ส่วนเนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้บ้างเล็กน้อย เรื่องความเหมาะสมของเวลาที่ใช้สอนตามที่หลักสูตรกำหนดนั้นครูมีความเห็นว่าเหมาะสมแล้วสำหรับการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรนั้น ครูมีความเห็นว่าจะทำให้เกิดผลกระทบที่เห็นต่อการสอนภาษาอังกฤษบ้างเล็กน้อย และครูส่วนใหญ่มีความเห็นว่าจะสมควรให้การสนทนาช่วยส่งเสริมการสอนของครูใหม่ประสิทธิภาพได้พอสมควร

ทางด้านหนังสือแบบเรียนนั้น โรงเรียนจัดไว้ให้นักเรียนที่มีจำนวนพอเพียงแล้ว การจัดทำลำดับความยากง่ายของเนื้อเรื่อง คำศัพท์ รูปภาพประกอบ และแบบฝึกหัดท้ายบทในหนังสือออกซ์ฟอร์ด ครูมีความเห็นว่าเหมาะสมพอประมาณสมควรได้รับการปรับปรุง ส่วนหนังสือแกรมมากริสนั้น ครูเห็นว่ามีส่วนช่วยทบทวนให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนดีขึ้นพอสมควรสำหรับบทอาขยานกับวัยของนักเรียนและเวลาที่ใช้สอน ครูเห็นว่าเหมาะสมพอใช้ ✓

สำหรับปัญหาต่าง ๆ ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เมื่อได้พิจารณาเปรียบเทียบกับผลวิจัยที่เคยมีผู้สำรวจไว้ก่อนพบปัญหาที่คล้ายกัน เช่น จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียน และจำนวนชั่วโมงสอนของครูยังไม่เหมาะสม ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของ สุวรรณี เติ้งอำนาจ ที่ได้สำรวจปัญหาการสนทนาอังกฤษของครูชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดพระนคร เมื่อปี พ.ศ. 2508 สำหรับปัญหาด้านการสนทนา นั้น พื้นความรู้ของนักเรียนต่างกันมาก ซึ่งคล้ายกับผลงานหรือวิจัยของ บุญชาติ เพ่งพินิจ ที่ได้ทำการศึกษาปัญหาในการสนทนาอังกฤษของครูระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา เมื่อปี พ.ศ. 2511

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่า ครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการสอนทั้งในด้านการเนื้อหา วิธีสอน อุปกรณ์การสอน หลักสูตร (พ.ศ. 2503) และแบบเรียนตรงตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ดังนั้น เพื่อให้การสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีความเห็นที่จะเสนอแนะดังนี้

ก. ข้อเสนอแนะสำหรับครูผู้สอน

1. ครูภาษาอังกฤษควรศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ ทั้งใน
ด้านวิชาการ และวิธีสอน เพราะการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมของครูนั้นส่งผลไปยังนักเรียน
ด้วย

2. ครูควรเอาใจใส่ในเรื่องการสอนออกเสียงภาษาอังกฤษให้มาก ราว
ไปถึงการฝึกสนทนาด้วยประโยคต่าง ๆ เพื่อเด็กจะได้เคยชินต่อการฟังการออกเสียงและ
มีความกล้าที่จะสนทนาด้วยภาษาอังกฤษง่าย ๆ เมื่อถึงโอกาสจำเป็น

3. ครูควรจัดกิจกรรมเสริมการสอนให้มากขึ้น เพื่อจะช่วยฝึกทักษะต่าง ๆ
ในการเรียนภาษา และช่วยให้บรรยากาศในการเรียนไม่น่าเบื่อหน่าย

4. สำหรับปัญหาในการสอน การจัดกิจกรรม สร้างอุปกรณ์และขอทดสอบ
หรือปัญหาอื่น ๆ ครูควรปรึกษาเพื่อนครูที่สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนเดียวกัน หรือกลุ่ม
เดียวกัน ตลอดไปถึงครูใหญ่และศึกษานิเทศก์ เพื่อให้ได้ความคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ มา
แก้และทดลองใช้กับนักเรียน

5. ขอทดสอบภาษาอังกฤษควรจะได้มีการวิเคราะห์และสร้างเป็นข้อสอบ
มาตรฐานไว้ จะช่วยประหยัดเวลาการทำงานของครูยิ่งขึ้น

ข. ข้อเสนอแนะสำหรับครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่

1. ครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่ของแต่ละโรงเรียน ควรจะได้สนับสนุนครูใน
ด้านปรับปรุงตัวเอง ทั้งในด้านวิชาการ และวิธีสอน โดยให้โอกาสแก่ครูไปอบรมวิชา
ภาษาอังกฤษ หรืออาจรร่วมกับหน่วยศึกษานิเทศก์จัดการอบรมวิธีสอนที่ทันสมัยให้แก่ครูภาษา
อังกฤษอยู่เสมอ และคอยให้ความช่วยเหลือ แนะนำและขจัดปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ครู

2. การจัดให้ครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ ควรได้พิจารณาถึงความสามารถ
และความสนใจของครูผู้สอน หรือผู้ที่คิดจะมาว่าโดยตรง เพื่อครูจะได้ใช้ความสามารถ
ของตนให้เป็นประโยชน์ได้เต็มที่

3. ทางโรงเรียนควรสนับสนุนให้มีการจัดประชุมสัมมนาครู จัดนิทรรศการ แสดงผลงานและการแสดงต่าง ๆ ของนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อครู จะได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น และนักเรียนได้แสดงความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษของตน

✓ 4. ทางโรงเรียนควรจัดงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์และวัสดุต่าง ๆ ที่ใช้ทำอุปกรณ์ใหม่มากที่สุด และควรให้ครูนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน ใ้ทุกโอกาส

ค. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารการศึกษา

1. ทางกระทรวงศึกษาธิการ ควรสนับสนุนและหาทุนให้ครูสอนภาษาอังกฤษ ได้มีโอกาสไปศึกษาและดูงานในต่างประเทศบ้าง

2. การอบรมครูประจำการ เพื่อสอนภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ ควรจัดให้มี ทุกปี และภายหลังจากอบรมควรจะได้มีการติดตามผล เพื่อทราบว่าคุณครูที่ไป ใ้ใช้ในการสอนเพียงใด

3. หนังสือแบบเรียนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา สมควรจะได้แก้ไข ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงทั้งในคานเนื้อเรื่องรูปประโยค และภาพประกอบให้สามารถนำไป ใ้ใช้พูดหรือใ้เขียนใ้ได้ในชีวิตจริง

4. สถาบันฝึกหัดครูทุกแห่งควร เห็นความสำคัญของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยเตรียมผู้ที่จะออกไปเป็นครูทุกคน ให้มีความรู้ทั้งในคานวิชาการและวิชาครู พร้อมทั้งจะ แก้ใ้ไขปัญหาและอุปสรรคในการ เรียนการสอนใ้

ง. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจจะทำการวิจัยเรื่องที่เกี่ยวข้อง
ผู้วิจัยขอเสนอแนะใ้ผู้สนใจทำการวิจัยเกี่ยวกับ

1. ความคิดเห็นและทัศนคติของผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ที่ใ้ถือการสอนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อทราบความต้องการที่จะใ้เริ่มสอนภาษาอังกฤษในชั้นใ้

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูกับของนักเรียนที่มีต่อปัญหา
การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับชั้น ประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรืออุดมศึกษา

3. ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ
ชั้นประถมศึกษาในโรงเรียน ชังกัดเทศบาล ประชาบาล หรือโรงเรียนราษฎร์
ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่าง ๆ